

<http://dx.doi.org/10.17703/JCCT.2024.10.6.185>

JCCT 2024-11-23

성인 대학 재학생 학교생활 만족도에 관한 연구

Study on Adult College Students' School Life Satisfaction

정복임*

Bog Im Jeong*

요약 본 연구는 성인학습자들이 대학 재학 중, 학교생활에 어느 정도 만족하는지, 그리고 교육 요구 분석을 통하여 앞으로 교육의 개선 방향을 모색하는데 목적이 있다. 그 결과에 대한 제언은 다음과 같다. 첫째, 제5차 평생교육진흥 기본계획에 맞추어 대학은 시대적 요구에 부합하는 평생학습 대전환이 요구되고 있다. 둘째, '대학의 강의실, 도서관, 실험/실습실, 복지 및 편의시설 등 인프라 만족도는 긍정적인 답변 49%, 보통의 답변 40%로 나타났다. 셋째, '우리 대학은 성인학습자 기반의 현장중심 교육과정을 적절하게 운영하고 있다.'는 문항에 긍정적인 답변 73%, 보통의 답변 25%로 나타났다. 넷째, 교육과정 운영에 있어서도 '교양과정 개설 시 학생들의 의견이 적절히 반영된다.'라는 문항에 긍정적인 답변 비율 58%로 전체의 절반 이상으로 나타났다. 다섯째, 전공 교과목의 실험·실습은 현장의 실무기술(현장성 강화)을 배우고 익히는데 유용하게 운영되고 있다.'라는 문항에 긍정적인 답변 비율 69%로 전체의 절반 이상으로 나타났다. 국가의 발전을 위해서는 지속적으로 국민의 자기개발을 신장시켜야 한다. 따라서 대학은 성인맞춤형 교육과정 개발 및 현장에서 바로 적용할 수 있는 직무역량강화 및 스킬 중심으로의 교육이 요구된다.

주요어 평생교육 패러다임 전환, 성인대학 재학생, 성인학습자, 학교생활 만족도

Abstract The purpose of this study is to find out the extent to which adult learners are satisfied with their school life while in college and to find ways to improve education in the future through the analysis of educational needs. Suggestions for the results are as follows: First, in line with the 5th Basic Plan for the Promotion of Lifelong Education, universities are required to make a major transformation in lifelong learning that meets the needs of the times. Second, satisfaction with the university's infrastructure, such as lecture halls, libraries, laboratory/practice rooms, and welfare and amenities, was 49 percent positive and 40 percent moderate. Third, to the question, "Our university is appropriately operating a field-oriented curriculum based on adult learners," 73 percent answered positively and 25 percent answered moderately. Fourth, in terms of curriculum management, more than half of the respondents answered positively to the question, "Students' opinions are appropriately reflected when opening liberal arts courses," with 58 percent answering. Fifth, experiments and practical training in major courses are useful for learning and acquiring practical skills in the field (reinforcement of practicality)," the response rate was 69 percent, which is more than half of the total. For the development of the country, it is necessary to continuously promote the self-development of the people. Therefore, universities are required to develop adult-tailored curricula and strengthen job competencies that can be applied directly in the field, as well as skill-centered education.

Key words : Lifelong Education Paradigm Shift, Adult College Students, Adult Learners, School Life Satisfaction

*정회원, 성운대학교 라이프융합학부 조교수 (제1저자)
접수일: 2024년 9월 2일, 수정완료일: 2024년 10월 9일
게재확정일: 2024년 11월 1일

Received: September 2, 2024 / Revised: October 9, 2024

Accepted: November 1, 2024

*Corresponding Author: snowcandybi@nate.com

Dept. of Smart Lifelong Education, Sungwoon Univ, Korea

I. 서론

최근 전국 전문대학교 「2주기 대학의 평생교육체제 지원사업(LiFE 2.0)」 사업 성과 공유 워크숍이 개최되었다. 이날 사업을 운영하는 관계자 대학이 참여한 가운데 2주기 대학의 평생교육체제 지원사업 종합 만족도 조사에 대한 조사 결과 발표도 있었다. 이 종합만족도 조사는 2024년 3월 29일부터 2024년 4월 22일까지, 총 46개 대학 성인학습자 4,084명을 대상으로 실시되었다. 조사의 개요는 교육내용(5문항), 교육방법(4문항), 교수자(5문항), 교육환경(5문항), 성인학습자 진화형 제도 및 지원(5문항), 평생교육체제 지원사업 정책(5문항)에 관한 문항을 중심으로 종합 만족도가 실시되었다.

학습자 인식 조사결과 중 2주기 대학의 평생교육체제 지원사업(LiFE 2.0)의 유용성의 응답 결과 지식 습득이 67.7%로 가장 높았으며, 직무능력 향상 14.9%, 자기 계발/성취감 12.5%로 나타났다. 이는 제5차 평생교육진흥 기본계획에 제시되어 있듯이 국민의 지속적인 역량개발이 국가의 미래를 좌우하듯 기술혁신에 의한 지식의 폭발적 증가는 학교교육 이후 평생 학습을 통한 지속적인 역량개발의 필요성이 요구되고 있다[1]는 내용을 뒷받침 해 주고 있다.

따라서 본 연구는 대학이 국민의 지속적인 역량을 개발하고 평생교육 진흥을 위하여 지속적인 성인학습자의 학습 역량을 강화하기 위해 대학에 재학중인 성인학습자의 학교생활 만족도와 교육 요구 분석을 통하여 교육의 개선 방향을 모색하는데 의의가 있다.

이에 본 연구를 통해 규명하고자 하는 구체적인 연구문제는 다음과 같다.

첫째, 국가의 평생학습 진흥방안의 기본방향은?

둘째, 대학의 인프라와 교육과정의 만족도는?

셋째, 성인학습자 학교생활 만족도의 제고방안은 무엇인가?

II. 이론적 배경

1. 평생학습 진흥방안의 기본방향

평생학습 진흥방안의 기본방향은 <표 1>과 같이 크게 2가지 영역으로 정리 할 수 있다. 첫째, 디지털 대전환, 기술혁신과 인구구조의 변화를 시대적으로 민감하게 인식하고, 평생학습 정책의 패러다임을 전면 전환할

필요가 있다. 둘째, 지금까지는 정부 주도의 정책기반 마련에 힘써 왔다면 앞으로는 공급자 중심에서 국민 관점으로 수요자 중심으로의 전환이 필요하다[2]는 기본 방향으로 정리 할 수 있다.

표 1. 평생학습 진흥방안의 기본방향

Table 1. Basic Directions of Lifelong Learning Promotion Plan

내용		
1. 시대적 요구에 부합하는 평생학습 대전환		
국민	일부의 시혜적 복지	→ 전 국민의 실질적 권리
지자체	중앙정부가 평가	→ 지자체가 중심
대학	학령기 학위 중심	→ 평생학습 상시플랫폼
프로그램	교양·취미 중심	→ 업스킬·리스킬링
학습연계	학위취득 중심	→ 학위·비학위 간 연계
2. 정부주도의 공급자 중심에서 국민 관점의 수요자 중심으로		
2002년 「시각」 제1차 기본계획	20년 뒤 → 2023-2027년 「평생학습 대전환」 평생학습 진흥방안	20년 뒤 → 2045년(광복 100년) 「진흥」 전 국민 평생학습사회

출처 : 제5차 평생교육진흥 기본계획

2. 제5차 평생교육진흥기본계획(2023년~2027년)

이번 윤석열 정부의 평생교육 관련 국정과제를 살펴 보면 2023년부터 시행되는 제5차 평생교육진흥기본계획에 대부분 반영 되었다고 볼 수 있다. 즉 디지털 대전환과 초고령사회를 대비하여 향후 5년간 평생학습 정책의 기본방향과 핵심 추진 과제를 제시한 「평생학습 진흥방안(2023년~2027년)」은 ‘누구나 누리는 맞춤형 평생학습 진흥’이라는 표어와 ‘누구나 계속 도약할 수 있는 기회, 함께 누리는 평생학습사회’를 비전으로 하여 디지털 대전환, 초고령사회 등 시대적 변화에 대비한 ‘평생학습 대전환’을 정책방향으로 삼았다.[3]

비전	누구나 계속 도약할 수 있는 기회, 함께 누리는 평생학습사회
정책목표	<input type="checkbox"/> 전 국민의 삶의 질 향상을 위한 평생학습 진흥 <input type="checkbox"/> 국가-지자체-민간이 함께 건설하는 평생학습사회 <input type="checkbox"/> 디지털 기반 맞춤형 평생학습 환경 마련
3대 키워드	지속가능성 - 국민의 계속 성장, 정책의 지속 고도화 기회 - 실질적인 기회 확대, 국가-지자체 도약의 기회 연계 - 다양한 학습경험 연계, 국가-지자체-민간 연계
6대 핵심과제	01 평생학습 상시플랫폼으로서 대학의 역할 확대 대학을 통해 역량을 계속 향상할 수 있는 학습환경 02 지자체, 대학, 기업 등이 함께 지역 평생학습 진흥 지역과 개인이 지속 성장하는 평생학습사회 03 3060 생애도약을 위한 평생학습 지원 인생 중반기에 새로운 도약의 기회 04 사각지대 없는 따뜻한 평생학습사회 사회 구성원이 다 같이 향유하는 평생학습 기회 05 다양한 경력, 자격, 학력 등의 연결 강화 다양한 종류의 학습경험 간 연계 06 인공지능 등 디지털 기반 맞춤형 평생학습 체계 시를 활용한 개인별 맞춤형 평생학습 지원
뒷받침 과제	거버넌스 - 범정부 협력 강화 데이터 - 데이터 기반 정책 재정 - 안정적 재원 마련
기대효과	경제-일자리 생산성 제고, 행복감 증진, 삶의 질 향상, 국민통합 양극화 해소, 지역 활력 지역 학습활동

※출처: 평생교육백서(2022)

그림 1. 제5차 평생교육진흥기본계획 추진체계도

Figure 1. The 5th Basic Plan for the Promotion of Lifelong Education

즉 평생교육의 궁극적 목적은 개인의 삶의 질을 향상시키고 사회의 안녕과 복지를 증진시키는 것이다. 따라서 개인의 목적을 달성하기 위한 평생교육은 각 개인이 가지고 있는 무한한 잠재적 가능성을 나선형으로 향상시키는 것을 목적으로 한다.[4]

3. 성인학습자 전담대학(LiFE 대학) 확대

제5차 평생교육진흥기본계획(2023년~2027년)에 따라 대학의 성인 맞춤형 재교육·향상 교육 혁신이 요구되고 있다. 따라서 대학은 기존의 학령기 중심에서 성인 맞춤형 교육으로 확대, 성인학습자에 특화된 입학전형과 학사관리, 성인친화형 교육과정을 운영하는 대학이 기존 전문대학 기준 7개교에서 <표 2>와 같이 20개교로 확대되어 사업이 운영되고 있다.

표 2. 2주기 대학의 평생교육체제지원사업 선정평가 결과
 Table 2. 2nd cycle university lifelong education system support project selection evaluation results

유형	권역	LiFE 2.0
1유형	수도권	경민대, 안산대
	충청강원권	백석문화대, 충북보건과학대
	호남제주권	광주보건대, 순천제일대, 전남과학대
	대경권	계명문화대, 대구과학대, 수성대
	동남권	거제대, 춘해보건대
	합계	총 12교
2유형	수도권	서정대, 인천재능대
	충청강원권	-
	호남제주권	군장대, 목포과학대
	대경권	성운대, 호산대
	동남권	경남도립거창대, 부산경상대
	합계	총 8교

출처 : 교육부 보도자료(2023. 06. 20.)

III. 연구방법

1. 연구대상

본 연구의 목적을 달성하기 위하여 현재 대학에 재학중인 성인대학생을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 설문조사 기간은 2024년 4월 16일부터 4월 21일 사이이며, 구조화된 설문지를 활용하여 온라인으로 실시하였다. 응답자 중 불성실하게 응답한 20부를 제외하고 181명의 응답 자료를 분석에 활용하였다.

1) 인구통계학적 특성

연구 대상의 인구통계학적 특성은 <표 3>과 같이 여성 146명(81%), 남성 35명(19%)이 응답하였다. 남성

에 비해 여성의 응답률이 약 4배 정도 많이 응답하였다.

표 3. 인구통계적 변인

Table 3. Demographic variables

구분	빈도	퍼센트
남성	35	19
여성	146	81
합계	181	100

2) 재학생 연령대

연구 대상의 참여 연령대로는 <표 4>와 같이 50대 94명(52%), 40대 42명(23%), 60대 38명(21%) 순으로 나타났다.

표 4. 연령

Table 4. Age

구분	빈도	퍼센트
20대	1	1
30대	6	3
40대	42	23
50대	94	52
60대	38	21
합계	181	100

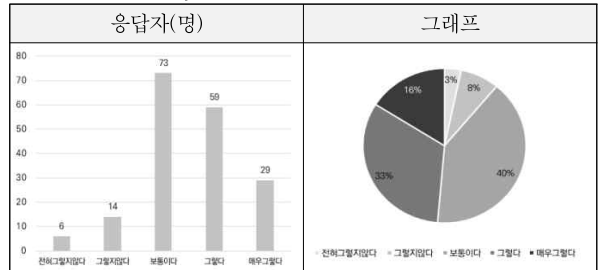
2. 교육환경 영역

1) 대학 인프라(강의실, 도서관, 실습실 등)

‘대학의 강의실, 도서관, 실험/실습실, 복지 및 편의 시설 등 인프라와 관련하여 재학생의 만족도를 종합적으로 고려하였을 때 만족도는 <표 5>와 같다. 응답자 중 긍정적인 답변은 49%, 보통의 답변은 40%로 나타났다. 지역평생교육의 교육목적은 주민 개개인의 성장과 변화보다는 주민의 성장과 변화를 통하여 궁극적으로 지역사회 전체의 변화, 개선, 발전에 기여한다.[5]

표 5. 대학 인프라 만족도

Table 5. University Infrastructure Satisfaction

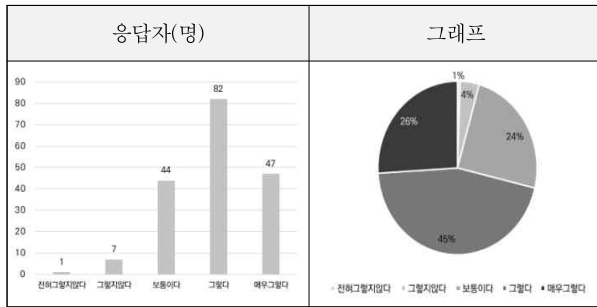


2) 편의시설

‘학생들이 편히 쉴 수 있는 공간들이 적절하게 갖추어져 있다.’는 문항의 만족도는 <표 6>과 같다. 응답자

중 보통의 답변은 24%, 그렇다+매우그렇다의 긍정적인 답변은 71%로 나타났다. 현재 성인학습자들은 편의시설에 대해 대부분 만족하고 있지만, 해당 만족도의 꾸준한 관리를 위해서는 학생들이 편히 쉴 수 있는 휴식 및 편의시설 부분에 대한 시설의 확충과 필요한 부분을 찾아 개선하는 등 지속적인 관심이 요구된다.

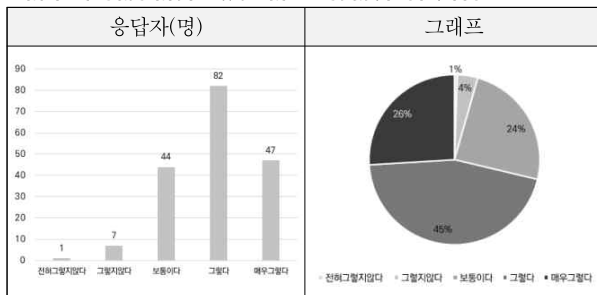
표 6. 편의 시설 만족도
Table 6. Satisfaction with amenities



3) 행정서비스 만족도

대학의 행정서비스 만족도에서 ‘행정직원들은 업무 처리시 학생들에게 친절하게 대해준다’ 라는 문항의 만족도는 <표 7>과 같다. 응답자 중 긍정적인 답변은 71%, 보통의 답변은 24%로 나타났다. 따라서 현재의 만족도 수준을 유지 개선하는 것이 필요하다.

표 7. 행정서비스 만족도
Table 7. Satisfaction with administrative services



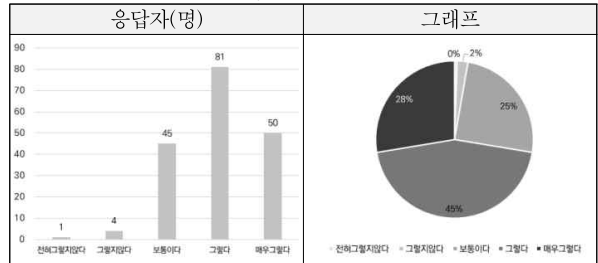
3. 교육과정 및 운영 영역

1) 교육과정 및 운영

‘우리 대학은 성인학습자 기반의 현장중심 교육과정을 적절하게 운영하고 있다.’는 문항의 만족도는 <표 8>과 같다. 응답자 중 긍정적인 답변은 73%, 보통의 답변은 25%로 나타났다. 긍정적인 답변 비율이 73%로 전체의 절반이상이며, 대학이 성인학습자 기반의 현장중심 교육과정을 적절하게 운영할 수 있도록 이를 계속적으로 유지 개선하는 것이 필요하다. 또한 시대변화에

맞추어 다양한 학습경로 인정을 위한 제도적 지원이 계속적으로 이루어져야 한다.

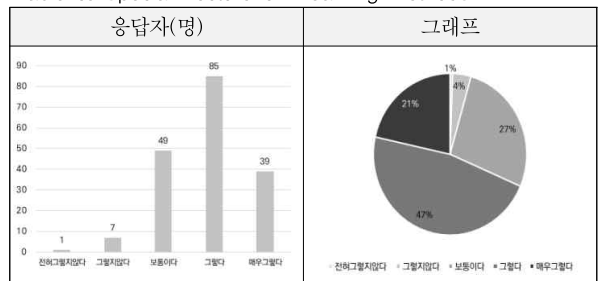
표 8. 교육과정 및 운영
Table 8. Curriculum & Operation



2) 학습법 특강

‘우리 대학에서 이루어지고 있는 학습법 특강 및 프로그램의 횟수는 적정하다.’는 문항의 만족도는 <표 9>와 같다. 응답자 중 긍정적인 답변은 68%, 보통의 답변은 27%로 나타났다. 긍정적인 답변 비율이 68%로 전체의 절반 이상으로 나타났다.

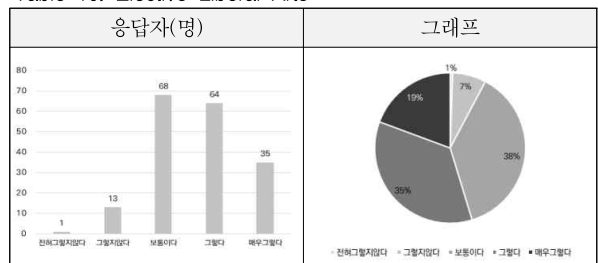
표 9. 학습법 특강
Table 9. Special Lecture on Learning Methods



3) 교양 선택

‘개설된 교양과목이 다양하여 선택이 자유롭다’라는 문항에 대한 응답 결과는 <표 10>과 같다. 응답자 중 긍정적인 답변은 54%, 보통의 답변은 38%로 나타났다. 긍정적인 답변 비율이 54%로 전체의 절반 이상으로 나타났지만, 앞으로 교양과목을 다양하게 개설하여 선택의 자유 측면에서 지속적인 유지·개선이 필요하다.

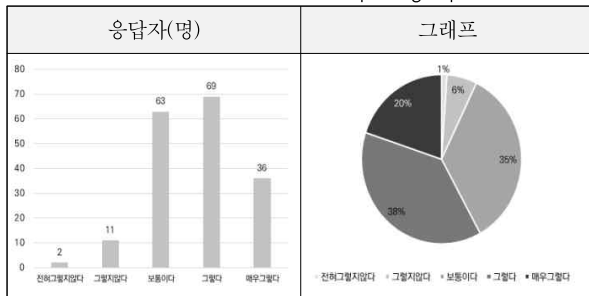
표 10. 교양 선택
Table 10. Elective Liberal Arts



4) 교양과목 개설 의견

‘교양과정 개설 시 학생들의 의견이 적절히 반영된다.’라는 문항에 대한 응답 결과는 <표 11>과 같다. 응답자 중 긍정적인 답변은 58%, 보통의 답변은 35%로 나타났다. 긍정적인 답변 비율이 58%로 전체의 절반 이상으로 나타났지만, 교양과정 개설 시 학생들의 의견이 적절히 반영할 수 있도록 앞으로도 꾸준한 수요조사 및 만족도 조사가 요구된다.

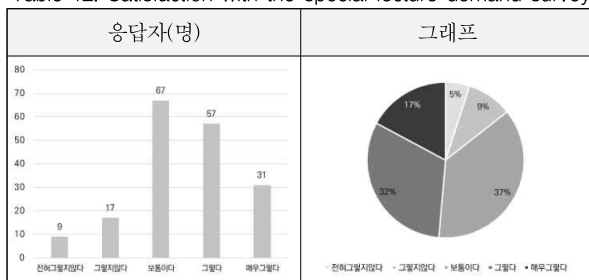
표 11. 교양과목 개설 의견
 Table 11. Liberal Arts Curriculum Opening Opinion



5) 특강 수요조사 만족도 여부

‘특강이 다양하게 개설되고 있다(토익, 영어캠프, 영어회화, 기초 언어/수리향상교육, 학습법, 인문학 등)’라는 문항에 대한 응답 결과는 <표 12>와 같다. 응답자 중 긍정적인 답변은 49%, 보통의 답변은 37%로 나타났다. 앞으로도 특강 개설시 지속적인 수요조사가 요구된다.

표 12. 특강 수요조사 만족도 여부
 Table 12. Satisfaction with the special lecture demand survey

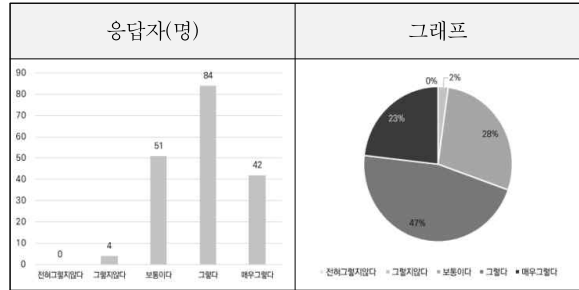


6) 학과특성과 전공 교육

‘전공 교육과정은 학과의 특성에 맞추어 잘 편성되어 운영되고 있다.’라는 문항에 대한 응답 결과는 <표 13>과 같다. 응답자 중 긍정적인 답변은 70%, 보통의 답변은 28%로 나타났다. 긍정적인 답변 비율이 70%로 전체의 절반 이상을 나타내고 있어 현재 전공 교육과정은 학과 특성에 맞게 잘 편성되어 운영되고 있으며, 이를

유지 개선하도록 하는 지속적인 노력이 요구되고 있다.

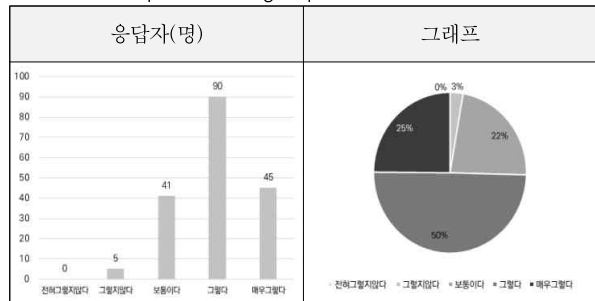
표 13. 학과특성과 전공 교육
 Table 13. Characteristics of Departments and Major Education



7) 강의의 전문지식 습득

‘전공 교과목의 이론 강의는 전문지식을 습득하는데 적합하다.’는 문항에 대한 응답 결과는 <표 14>와 같다. 응답자 중 긍정적인 답변은 75%, 보통의 답변은 22%로 나타났으며, 성인학습자의 특성상 현장 및 실무 전공 지식에 대한 실습의 사전 이해도 및 경험은 다양하지만 이론적인 부분에 있어서는 부족할 수 있기 때문에, 이론과 실습 관련 강의를 잘 이루어져 시너지 효과를 낼 수 있도록 지속적인 피드백이 필요하다.

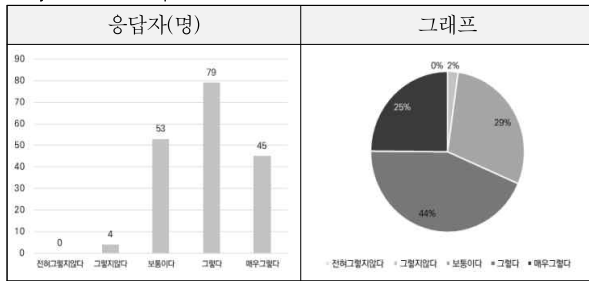
표 14. 강의의 전문지식 습득
 Table 14. Acquire teaching expertise



8) 전공 교과목의 현장성 강화

‘전공 교과목의 실험·실습은 현장의 실무기술(현장성 강화)을 배우고 익히는데 유용하게 운영되고 있다.’라는 문항에 대한 응답 결과는 <표 15>와 같다. 응답자 중 긍정적인 답변은 69%, 보통의 답변은 29%로 나타났다. 긍정적인 답변 비율이 69%로 전체의 절반 이상으로 나타났으며, 전공 교과목의 현장성 강화는 성인학습자의 교육과정 개발에 있어서도 궁극적인 교육목표이다. 현장성 강화를 위하여 직무역량을 강화하고, 스킬 중심의 교육이 지속적으로 요구된다.

표 15. 현장체험 프로그램 전공직무 역량 강화에 도움
Table 15. Field Experience Program Helps to Strengthen Major Job Competencies



V. 결론

본 연구는 성인학습자들이 대학 재학 중, 학교생활에 어느 정도 만족하는지, 그리고 교육 요구 분석을 통하여 앞으로 교육의 개선 방향을 모색하는데 목적이 있다. 그 결과에 대한 제언은 다음과 같다.

첫째, 제5차 평생교육진흥기본계획에 맞추어 대학은 시대적 요구에 부합하는 평생학습 대전환이 요구되고 있다. 따라서 학령기 학위 중심에서 평생학습 상시플랫폼, 교양·취미중심의 교육에서 업스킬·리스킬 교육으로의 전환이 필요하다.

둘째, ‘대학의 강의실, 도서관, 실험/실습실, 복지 및 편의시설 등 인프라와 관련하여 재학생의 만족도를 종합적으로 고려하였을 때 전반적으로 얼마나 만족하십니까’ 라는 질문에 응답자 중 긍정적인 답변은 49%, 보통의 답변은 40%로 나타났다. 또한 ‘학생들이 편히 쉬 수 있는 공간들이 적절하게 갖추어져 있다.’는 문항에 응답자 중 보통의 답변은 40%, 그렇다+매우그렇다의 긍정적인 답변은 39%로 나타났다. 성인학습자들의 요구조사를 통하여 교육환경을 업그레이드하는 지속적인 관심이 요구된다.

셋째, ‘우리 대학은 성인학습자 기반의 현장중심 교육과정을 적절하게 운영하고 있다.’는 문항에 응답자 중 긍정적인 답변은 73%, 보통의 답변은 25%로 나타났다. 긍정적인 답변 비율이 73%로 전체의 절반 이상이며, 대학이 성인학습자 기반의 현장중심 교육과정을 적절하게 운영할 수 있도록 이를 계속적으로 유지 개선하는 것이 필요하다. 또한 시대변화에 맞추어 다양한 학습경로를 인정하고, 학위-비학위과정 간 연계를 강화하고 확대할 필요가 있다. 이를 위해 전통적인 사고에서 벗어나 학습경험을 누적하여 학위를 받을 수 있는 제도

적 지원이 계속적으로 이루어져야 한다.

넷째, 교육과정 운영에 있어서도 ‘교양과정 개설 시 학생들의 의견이 적절히 반영된다.’라는 문항에 응답자 중 긍정적인 답변 비율이 58%로 전체의 절반 이상으로 나타났지만, 교양과정 개설 시 학생들의 의견이 적절히 반영할 수 있도록 앞으로도 꾸준한 수요조사 및 만족도 조사가 요구된다.

다섯째, 전공 교과목의 실험·실습은 현장의 실무기술 (현장성 강화)을 배우고 익히는데 유용하게 운영되고 있다.’라는 문항에 긍정적인 답변 비율이 69%로 전체의 절반 이상이므로, 전공 교과목의 현장성 강화는 성인학습자의 교육과정 개발에 있어서도 궁극적인 목표이다.

국가의 발전을 위해서는 지속적으로 국민의 자기개발을 신장시켜야 하며, 그 역할은 대학 뿐만 아니라 삶의 전 영역에서 이루어져야 한다. 앞으로 대학은 성인학습자 맞춤형 교육과정 개발 및 현장에서 바로 적용할 수 있는 직무역량강화 및 스킬 중심의 교육이 요구된다.

References

- [1] Seong-Bu Choi, Hye-JinLee, Yun-Cheol Nam, "The 5th Basic Plan for Lifelong Education Promotion ('23~'27)", Ministry of Education, Seoul, 2022.
- [2] Seong-Bu Choi, Hye-JinLee, Yun-Cheol Nam, "The 5th Basic Plan for Lifelong Education Promotion ('23~'27)", Ministry of Education, Seoul, 2022.
- [3] Dae-jung Kang, "2022 Lifelong White Paper", National Lifelong Education Promotion Agency, Seoul, 2023.
- [4] Young-Ryeol Hyun, Bog-Im Jeong, Hak-Gon Lee, Min-Ho Seo, Sun-Hoo Na, Chae-eun Kim, Lee-Young Kim, Hee-Sung Kang, "Adult Learning and Counseling", Yangseongwon, Gyeonggi-do, 2024.
- [5] Heung-Kwon Yang, "Lifelong Education Theory", Shinjeong, Seoul, 2017.