

아이돌보미의 보육효능감이 직무만족도에 미치는 영향: 부모 지지의 조절효과*

The Effect of Child-Care Providers' Child-Care Efficacy on Job Satisfaction: The Moderating Role of Parental Support

김수향¹

Soo hyang Kim¹

ABSTRACT

Objective: This study aimed to examine the moderating effect of parent support on the relationship between child-care efficacy and job satisfaction among child-care providers.

Methods: The study involved 192 child-care providers from G Metropolitan City. Survey were conducted using questionnaires assessing child-care efficacy, job satisfaction, and parent support. Data were analyzed using SPSS 21.0, with correlation and hierarchical regression analyses.

Results: The results were as follows. First, higher levels of child-care efficacy and parental support were associated with greater job satisfaction. Additionally, a positive correlation was found between child-care efficacy and parental support. Second, parental support moderated the relationship between child-care efficacy and job satisfaction.

Conclusion/Implications: This research is expected to provide foundational data for developing policies that benefit children, families, and child-care providers by identifying key factors influencing job satisfaction and clarifying the relationships among these factors.

* 본 논문은 2024년 광주대학교 대학 연구비 지원에 의하여 연구되었음.

¹ 제1저자(교신저자)

광주대학교 아동학과 조교수
(e-mail: shkim@gwangju.ac.kr)

■ key words child-care provider, child-care efficacy, job satisfaction, parent support

I. 서론

2023년 2월 정부는 2024년부터 아이돌보미 양성체계 개편을 통해 아이돌보미 국가자격제도를 도입하겠다고 밝혔다(여성가족부, 2024). 현재 우리나라에서 활동 중인 아이돌보미는 두 가지 유형으로 구분해 볼 수 있는데 아이돌봄 지원법에 근거 정부의 아이돌보미 양성교육을 수료하고 활동 중인 ‘공공 아이돌보미’ 유형과 민간 영역에서 온라인 플랫폼을 통해 돌봄 노동자와 이용자 가정이 연계되어 활동 중인 ‘민간 아이돌보미’ 혹은 ‘민간 육아도우미’ 유형이다. 공공 아이돌보미의 경우 해 년 마다 여성가족부의 아이돌보미 양성계획에 따라 양성되며 2023년 기준 28,027명

이 돌봄 현장에서 활동 중에 있다(아이돌봄서비스 홈페이지). 양육과 돌봄에 대한 맞벌이 가정의 요구와 돌봄에 대한 국가 책무도를 고려하여 정부는 매해 1,000명 이상의 아이돌보미를 양성하고 있지만 여전히 맞벌이 가정의 어려움을 해소하기에 미흡한 실정이다. 우리나라 맞벌이 부모가 자녀 돌봄에서 겪는 어려움을 조사한 최윤경 외(2022)의 육아정책연구소 보고에 따르면 양육 부모들은 예기치 못한 긴급 상황 시 자녀를 돌봐줄 사람 또는 맡길 곳을 구하지 못하는 어려움과 아이돌봄서비스 이용의 우선순위와 자격 제한으로 인하여 서비스 이용의 어려움, 비용 부담 등을 호소하고 있다. 휴대폰 앱을 활용한 민간 육아도우미의 경우 돌봄서비스의 이용가능성(접근성)과 돌보미에 관한 정보가 충분하다고 응답한 반면, 공공 아이돌봄서비스의 경우 가정의 이용의향에 비해 실제 이용률과 이용가능성(접근성)이 낮고 가정과 연계된 아이돌보미에 관한 정보가 부족한 것으로 나타났다. 이에 정부는 2024년부터 아이돌보미 국가자격제도를 통해 아이돌봄서비스의 공공 영역과 민간 영역을 통합하여 아이돌보미들의 수급과 질을 국가가 관리하고 양육 가정의 돌봄 서비스 이용가능성과 아이돌보미에 관한 정보의 충분성을 꾀하고 있다(여성가족부, 2024).

여성가족부(2022)의 아이돌봄서비스 실태조사에 따르면 아이돌보미 당사자들은 낮은 급여와 처우, 불안정한 고용, 낮은 사회적 인식 등을 이유로 현장 이탈율이 높은 것으로 나타났다. 아이돌보미와 관련한 상당수의 선행연구들은 아이돌보미의 업무와 관련된 근무환경 실태조사와 돌봄직무와 관련되어 있다(김나원, 고재욱, 2016; 안해자, 2014; 윤은숙, 2016; 이선영, 2017; 이은하, 2022; 정소연, 2020; 황혜신, 윤명자, 2012). 특히, 아이돌보미 돌봄직무와 관련한 선행연구에서는 아이돌보미의 직무만족에 주목하고 있는데 이는 돌봄 서비스가 아동에게 직접적으로 제공되는 휴먼 서비스이며 아이돌보미의 직무만족이 아동을 대상으로 하는 서비스 질에 밀접한 영향을 미치는 핵심 요인이기 때문이다(김종욱, 2022; 안해자, 2014). 아이돌보미의 직무만족은 돌보미가 자신의 돌봄 활동에 대해 긍정적인 태도를 불러일으키고 효율적이고 성실한 직무 수행을 가능하도록 한다(김종욱, 2022). 이에 아이돌보미의 직무만족에 대한 중요도와 관심을 바탕으로 이들의 직무만족에 영향을 미치는 요인을 적극적으로 살펴볼 필요가 있다. 김종욱(2022)은 아이돌보미의 직무만족에 영향을 주는 변인으로 감정노동, 집단자긍심, 사회적 지지 등과 같은 사회·정서적인 요인을 강조하였다. 또한, 최근 아이돌봄 연구에서는 직무만족과 상반되는 개념으로 아이돌보미의 직무스트레스가 보육효능감, 돌봄아동 부모의 지지, 집단 자긍심과 관련된다고 보고하였다(최아라, 송윤나 2024). 하지만 아직까지 아이돌보미의 직무만족과 관련된 변인을 개인 변인과 사회적 변인으로 구분하여 살펴본 연구는 없는 실정이다. 이에 본 연구에서는 아이돌보미들의 직무만족에 영향을 미치는 변인을 개인 내 정서적 변인과 개인 간 사회적 변인으로 구분하고 아이돌보미 자신의 돌봄 전문성에 대한 인식인 보육효능감과 돌봄 가정에서의 사회적 지지를 직무만족도에 영향을 미치는 예측 변인으로 선정하였다.

아이돌보미의 보육효능감과 직무만족 간의 상호관련성은 아이돌보미가 주어진 상황에서 돌봄 직무에 관한 중요한 결정과 실행을 하게 될 때 보육효능감이 돌봄의 질에 영향을 미치기 때문에 중요한 의미를 갖는다(안해자, 2014). 아이돌보미의 보육효능감(Efficacy of Child Care and Teaching)은 아이돌보미가 스스로 자신의 돌봄 활동 전반에 대해 느끼고 평가하는 개인적 신념이라고 할

수 있다(강정원, 권정아, 2012). 돌봄 직무와 관련하여 보육효능감이 강조되는 이유는 아이돌봄 서비스가 대부분 부모의 맞벌이나 부모와 주 양육자의 부재 시와 같이 아동이 양육자로부터 일시적으로 돌봄을 제공받을 수 없을 때 즉, 주로 돌봄 공백에 제공되기 때문에 아이돌보미의 돌봄 전문성과 개인 역량이 서비스 질을 결정하기 때문이다. 이를 뒷받침하는 선행연구로 유순란(2015)은 아이돌보미의 효능감을 각각 직무, 보육, 자기효능감으로 구분하고 직무만족에 미치는 영향을 분석한 결과 모든 효능감 영역이 직무만족에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 또한, 직무만족도의 하위 구성요소인 인간관계, 직무 수행, 급여 및 복리후생, 개인 교수법 개발도 아이돌보미의 효능감과 긍정적 관계에 있는 것으로 나타났다. 이처럼 아이돌보미의 보육효능감은 개인 내적 변인으로 직무만족에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 예측된다.

일반적으로 사회적 지지는 직장 내 사회적 관계망 속에서 형성되는 타인과의 관계에서 물질적으로나 심리적으로 도움을 받는 것을 의미한다(임진형, 2000). 아이돌보미는 가정을 방문하여 서비스를 제공하는 1인 노동직 군과 유사한 근무 형태이기는 하지만 공공 영역의 경우 아이돌보미가 활동하는 각 시·도·군 내에 건강가정지원센터, 다문화가족지원센터 등과 같은 서비스제공기관이 존재한다. 공공 아이돌보미는 이러한 중간 지원조직을 통해 지속적인 보수교육과 관리·감독을 지원 받고 있으며 시간제, 영아종일제, 질병감염아동지원 서비스 등 여러 유형의 돌봄 서비스가 서비스제공기관에 의해 각 아이돌보미들과 연계된다는 점에서 일반적인 1인 노동직 군과는 차이가 있다(김종욱, 2022). 본 연구에서는 아이돌보미의 주요 돌봄 활동과 서비스 제공 시간이 대부분 돌봄 가정 내에서 이루어짐으로 아이돌보미의 직무만족은 서비스제공기관과 같은 중간조직의 지원보다 돌봄 가정의 사회적 지지에 의한 영향력이 상대적으로 클 것으로 예측하였다. 이는 사회적 지지 중 돌봄 가정의 사회적 지지가 아이돌보미 개인의 스트레스, 감정 조절, 직무스트레스를 완화하는 특성을 가지고 있음을 밝힌 김종욱(2022)의 연구가 뒷받침한다. 아이돌보미의 사회적 지지와 직무만족 간의 영향 요인을 살펴본 선행연구에 따르면 아이돌보미들이 인식한 사회적 지지가 높을수록 직무만족도에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다(권서현, 최인덕, 2023; 김지연, 우이슬, 2023; 안해자, 2014; 이선영, 2016). 아이돌보미의 경우 돌봄 부모의 사회적 지지와 우호적인 관계가 아이돌보미의 직무만족에 영향을 미치게 되고 궁극적으로 돌봄 아동의 바람직한 성장과 발달에 영향을 줄 것이다.

아이돌보미는 돌봄서비스 직무 특성상 돌봄 가정의 사회적 변인 즉, 이용자 부모와의 관계를 주요하게 고려하지 않을 수 없다. 아이돌보미는 돌봄 아동 뿐 아니라 이들의 부모와도 직접 대면하고 긴밀하게 상호작용해야 하기 때문에 돌봄 부모와 아이돌보미 간의 관계가 긍정적일 경우 아이돌보미의 직무에 긍정적 영향을 미치지만 부모와의 관계가 부정적일 경우 오히려 그 반대의 결과가 나타날 것이다. 다시 말해, 아이돌보미의 개인적인 보육효능감이 높다 할지라도 돌봄 가정의 사회적 지지 수준에 따라 직무만족에 차이가 발생할 수 있음을 시사한다. 최근 권서현, 최인덕(2023)의 연구에서 아이돌봄 종사자의 자기효능감은 사회적 지지에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 보고한바 있고, 김종욱(2022)과 윤은숙(2016)의 연구에서도 아이돌보미의 사회적 지지(서비스제공기관 및 가족 지지)가 높을수록 개인 교수법 개발과 같은 높은 보육효능감을 발휘하는 것으로 나타나 아이돌보미의 보육효능감과 사회적 지지 간의 관련성이 밝혀졌다. 또한, 이윤주

(2000)의 연구에서는 사회복지서비스 제공자의 대인관계 만족도와 직무만족 간에 긍정적 상관관계가 있는 것으로 보고하였다. 이들 선행연구의 결과가 시사하는 바를 살펴보면 돌봄 종사자의 효능감은 사회적 지지와 관련성이 있으며 돌봄 가정과 아이돌보미 간의 사회적 관계는 아이돌보미의 직무만족에 영향을 미칠 수 있음을 알 수 있다. 보육효능감과 돌봄 가정의 부모 지지는 아이돌보미의 직무만족도에 영향을 미치는 사회·정서적 요인이라고 할 수 있다. 이에 따라 본 연구에서는 돌봄 가족 맥락에 따라 달라지는 부모 지지가 조절 변인으로써 아이돌보미의 보육효능감과 직무만족도 사이에서 작용하는 상호영향력을 알아보고자 하였다.

노동과 직업과 같은 산업 분야에서는 직업에 대한 효능감 및 사회적 지지, 직무만족도 간의 연구(서술, 여종일, 2019; 정선영, 조안나, 2019)가 진행되어 오고 있으나 아이돌보미를 대상으로 한 연구는 찾아보기 어려운 실정이다. 이에 본 연구에서는 아이돌보미의 직무만족도에 영향을 미치는 개인 내적 변인으로 보육효능감을 선정하고 돌봄 가정의 부모 지지(이하 부모 지지)를 조절 변인으로써 그 효과를 확인하고자 한다. 이를 통해 돌봄 서비스제공자, 아동, 가족, 부모 모두에게 이익이 되는 아이돌보미 정책이 마련되기를 기대한다. 본 연구의 목적에 따라 설정한 연구문제는 다음과 같다.

연구문제 1. 아이돌보미의 보육효능감, 부모 지지, 직무만족도 간의 관계는 어떠한가?

연구문제 2. 아이돌보미의 보육효능감과 직무만족도 간의 관계에서 부모 지지의 조절효과는 어떠한가?

II. 연구방법

1. 연구대상

본 연구의 대상은 2023년 2월부터 7월까지 G광역시 아이돌보미 보수교육에 참여한 돌봄경력 1년 이상의 공공 아이돌보미이다. 민간 아이돌보미의 경우 온라인과 휴대폰 앱을 통해 돌봄 가정과 1:1 연계되는 특성이 있어 표집에 어려움이 있으며 아이돌보미 활동의 연속성이 보장되지 않는다는 제한점이 있어 본 연구에서는 공공 아이돌보미만을 연구대상으로 하였다.

표 1. 연구대상의 일반적인 특성

(N = 192)

	구분	n	%
연령	30대 이하	1	0.5
	40대	10	5.2
	50대	102	53.1
	60대	49	25.5
	60대 이상	30	15.6

표 1. 계속

	구분	n	%
최종학력	고졸	93	48.4
	전문대졸	47	24.5
	대학교 졸	45	23.4
	대학원 이상	2	1.0
	기타	5	2.6
하루 평균 근무시간	2시간	13	6.7
	3~4시간	83	43.2
	5~6시간	65	33.9
	7~8시간	22	11.5
	기타	9	4.7
아이돌보미 경력	1년 미만	5	2.6
	1년 이상~2년 이내	49	25.5
	3년 이상~5년 이내	60	31.3
	6년 이상~8년 이내	34	17.7
	9년 이상	44	22.9
급여수준	매우 불만족	33	17.2
	불만족	60	31.3
	보통	90	46.9
	만족	6	3.1
	매우 만족	3	1.6

아이돌보미의 일반적 특성을 살펴보면 연령대는 50대($n = 102, 53.1\%$), 최종학력은 고졸($n = 98, 48.4\%$)이 가장 높게 나타났다. 아이돌보미의 하루 평균 근무시간은 3~4시간($n = 83, 43.2\%$), 아이돌보미 경력은 3~5년($n = 60, 31.3\%$)가 가장 높게 나타났다. 급여수준은 ‘보통’($n = 90, 46.9\%$)이라고 답한 응답자가 가장 많았다.

2. 연구도구

1) 보육효능감

본 연구에서 보육효능감을 측정하기 위하여 사용한 연구도구는 현정환(2003)이 보육교사를 대상으로 개발한 보육효능감 척도를 강정원과 권정아(2012)가 아이돌보미를 대상으로 수정한 도구를 사용하였다. 보육효능감은 영유아를 위한 프로그램의 계획과 운영, 영유아들의 생활지도, 학부모와의 협조와 신뢰에 대한 교사의 자신감, 유능감, 그리고 보육 상황에서 과제 난이도에 따른 아이돌보미의 대처 등 보육활동 전반에 대한 내용으로 총 14문항으로 구성되었다. 각 문항은 ‘전혀 그렇지 않다(1점)’부터 ‘매우 그렇다(5점)’까지 Likert 5점 척도로, 점수가 높을수록 보육효능감

이 높다는 것을 의미한다. 본 연구에서 나타난 보육효능감 전체 신뢰도 Cronbach's α 값은 .81로 나타났다. 검사도구의 내용타당도와 안면타당도를 검증하기 위해 아동학 전공 및 유아교육 전공 교수 총 3인을 대상으로 측정도구의 적절성을 검토하였다.

2) 부모 지지

본 연구에서 부모 지지를 측정하기 위하여 보육교사를 대상으로 박지원(1985)이 개발하고 임진형(2000)이 수정한 척도를 연구자가 아이돌보미를 대상으로 수정·보완하여 사용하였다. 사회적 지지는 직장 내 지지와 직장 외 지지로 구분된다. 직장 내 지지는 아이돌보미가 이용자 가정 내에서 사회적 지지를 제공받는 원천에 대해 어떻게 인식하는지를 의미한다. 직장 외 지지는 아이돌보미가 돌봄 가족 외적으로 본인의 가족 및 친구, 친척, 이웃 등에게 제공받는 사회적 지지를 어떻게 인식하는지를 의미한다. 본 연구에서는 아이돌보미의 노동 환경 분석과 돌봄 활동에 영향을 미치는 영향력을 고려하여 아이돌보미 직장 외의 사회적 관계와 중간조직에서 발생하는 관계 변인을 제외하고 돌봄 가족 내에서 제공되는 부모 지지에 해당하는 문항만을 연구에 사용하였다. 부모 지지의 하위요인은 정보적 지지(7문항), 정서적 지지(9문항), 물질적 지지(4문항), 평가적 지지(5문항)로 네 개 영역으로 구성되어 있으며 총 25문항이다. 정보적 지지는 돌봄 부모가 돌봄 활동 시 문제나 상황에 이용할 수 있는 정보를 적절히 제공하는가와 관련된 요인이며 정서적 지지는 아이돌보미에 대한 돌봄 부모의 애정과 존경, 관심과 신뢰의 행동에 관련된 요인이다. 그리고 물질적 지지는 돌봄 활동을 위한 시간, 재정, 재물, 노동 등을 제공하는지와 관련된 하위요인이며 평가적 지지는 아이돌보미를 향한 돌봄 부모의 격려와 인정, 칭찬, 인간 존중 등과 관련된 지지를 제공하는가와 관련되어 있다. 각 문항들은 '전혀 그렇지 않다(1점)' 부터 '매우 그렇다(5점)'까지 Likert 5점 척도로 구성되어 있으며, 점수가 높을수록 부모 지지가 높다는 것을 의미한다. 본 연구에서 나타난 아이돌보미의 부모 지지 전체 신뢰도 Cronbach's α 값은 .95로 나타났다. 부모 지지의 하위요인 및 문항구성은 다음 <표 2>와 같다. 검사도구의 내용타당도와 안면타당도를 검증하기 위해 아동학 전공 및 유아교육 전공 교수 총 3인을 대상으로 측정도구의 적절성을 검토하고 예비조사를 실시하였다. 예비조사를 통해 부모 지지 설문지의 하위요인 '직장 내 지지' 문항의 주어를 '돌봄 가정의 부모'로 수정하여 문항의 이해도를 높이고자 하였다.

표 2. 부모 지지 문항구성 및 신뢰도

하위요인	문항수	문항번호	신뢰도
정보적 지지	7	8, 14, 15, 17, 18, 22, 25	.95
정서적 지지	9	1, 6, 7, 9, 10, 11, 16, 21, 23	.82
물질적 지지	4	3, 13, 20, 24	.96
평가적 지지	5	2, 4, 5, 12, 19	.94
전체	25		.95

3) 직무만족도

본 연구에서 사용한 직무만족도 연구도구는 유순란(2015)이 개발한 직무만족도 척도를 연구자가 수정·보완하여 사용하였다. 직무만족도의 하위요인은 인간관계(9문항), 직무전반(7문항), 급여(2문항), 자기개발(4문항) 네 개 영역 구성되었으며 총 22문항이다. 각 문항은 ‘매우 그렇다’ 5점에서 ‘전혀 그렇지 않다’ 1점 까지 5점 Likert 척도로 점수가 높을수록 높은 직무만족도를 의미한다. 본 연구에서 나타난 아이돌보미의 직무만족도 전체 신뢰도 Cronbach’s α 값은 .81으로 나타났다. 직무만족도의 하위요인 및 문항구성은 다음 <표 3>과 같다. 검사도구의 내용타당도와 안면타당도를 검증하기 위해 아동학 전공 및 유아교육 전공 교수 총 3인을 대상으로 측정도구의 적절성을 검토하였다.

표 3. 직무만족도 문항구성 및 신뢰도

하위요인	문항수	문항번호	신뢰도
인간관계	9	1,2,3,4,5,6,7,8,9	.83
직무전반	7	10,11,12,13,14,15,16	.80
급 여	2	19,20	.79
자기개발	4	21,22,23,24	.78
전체	22	22	.81

3. 연구절차 및 자료분석

본 연구의 자료수집에 앞서 검사도구의 내용타당도와 안면타당도를 검증하기 위해 아동학 전공 교수 1인, 유아교육 전공 교수 2인을 대상으로 측정도구의 적절성을 검토하고, 이후 아이돌보미 2인을 대상으로 안면타당도 검증을 위한 예비조사를 실시하였다. 예비조사 결과 설문 응답 시간은 약 15 여분 정도 소요되었다.

본 연구에서 수집된 자료는 SPSS 26.0 프로그램을 사용하여 다음과 같이 통계 처리하였다. 첫째, 연구대상의 일반적 배경을 알아보기 위해 빈도와 백분율을 산출하였다. 둘째, 아이돌보미의 보육효능감, 부모 지지, 직무만족도가 어떠한지 알아보기 위해 평균과 표준편차를 구하였으며 정규성 검증을 위하여 왜도와 첨도를 제시하였다(Wright & Herrington, 2011). 이후 각 변인 간 상관관을 확인하기 위해 Pearson 적률상관계수를 살펴보았다. 셋째, 돌봄가정의 부모 지지가 아이돌보미의 직무만족도에 미치는 영향에 대한 조절효과 검증을 위하여 Baron과 Kenny(1986)가 제안한 위계적 회귀분석을 실시하였다. 보육효능감과 부모 지지가 상호작용하는 과정에서 다중공선성 문제를 최소화하기 위해 독립변수인 보육효능감과 조절변수인 부모 지지를 평균 중심화(mean-centering)하였다.

Ⅲ. 연구결과 및 해석

1. 아이돌보미의 보육효능감, 부모 지지, 직무만족도의 관계

아이돌보미의 보육효능감, 부모 지지, 직무만족도의 일반적 경향을 살펴보기 위하여 평균과 표준편차를 산출한 결과는 다음 <표 4>와 같다. 주요 변인들의 정규성 검증을 위하여 왜도와 첨도를 살펴본 결과 본 연구의 왜도는 절대값 .16-.28로 나타났고, 첨도는 .04-.23으로 나타나 정규분포를 나타내었다.

표 4. 보육효능감, 부모 지지, 직무만족도 정도 (N = 192)

구분	평균(M)	표준편차(SD)	왜도	첨도
보육효능감	3.87	.44	.28	.04
부모 지지	3.69	.63	-.34	.23
직무만족도	3.81	.48	-.16	.19

주요 변인들의 관련성을 살펴보기 위하여 상관분석을 실시한 결과는 다음 <표5>와 같다. 보육효능감과 직무만족도 간에는 통계적으로 유의미한 정적 상관($r = .63, p < .01$)이 있는 것으로 나타났다. 부모 지지와 직무만족도 간에도 통계적으로 유의미한 정적 상관($r = .60, p < .01$)이 있는 것으로 나타났다. 보육효능감과 부모 지지 간에도 통계적으로 유의미한 정적 상관($r = .47, p < .01$)이 있는 것으로 나타났다.

표 5. 보육효능감, 부모 지지, 직무만족도 상관관계 (N = 192)

구분	보육효능감	부모 지지	직무만족도
보육효능감	1		
부모지지	.47**	1	
직무만족도	.63**	.60**	1

** $p < .01$

2. 아이돌보미의 보육효능감과 직무만족도 간의 관계에서 부모 지지의 조절효과

아이돌보미의 보육효능감과 직무만족도 간의 관계에서 부모 지지의 조절효과를 알아보기 위하여 위계적 회귀분석을 실시하였다. Baron과 Kenny(1986)가 제안한 조절효과 검증단계에 따라 1단계에서는 직무만족도를 독립변수로 하여 보육효능감을 투입하였고, 2단계에서는 보육효능감과 부모 지지를 투입하였으며, 3단계에서는 보육효능감, 부모 지지, 보육효능감과 부모 지지의 상호작용항을 투입하여 조절효과가 유의한지를 살펴보았다. 3단계에서 독립변수와 조절변수 곱으로 만들어진 상호작용변수 투입으로 다중공선성의 문제가 발생할 가능성이 있어 이를 해결하

기 위해 변수들의 평균 중심화(mean-centering)를 통해 상호작용 변수를 생성하였다(이창식 외, 2019). 각 단계에 따른 결과는 다음 <표 6>과 같다.

표 6. 보육효능감과 직무만족도 관계에서 부모 지지의 조절효과 (N = 192)

단계	구분	직무만족도					
		B	β	t	R ²	ΔR^2	F
1	보육효능감	.68	.63	11.14***	.40	.39	124.16***
2	보육효능감	.48	.44	7.65***	.50	.50	98.45***
	부모 지지	.29	.39	6.66***			
3	보육효능감(A)	.48	.44	7.59***	.51	.51	65.29***
	부모 지지(B)	.29	.39	6.58***			
	A X B	.03	.06	.23*			

* $p < .05$, *** $p < .001$

보육효능감은 직무만족도에 유의미한 정적 영향($\beta = .44, p < .001$)을 미치는 것으로 나타났다. 보육효능감이 통제된 상태로 부모 지지는 직무만족도에 유의미한 정적 영향($\beta = .39, p < .001$)을 미치는 것으로 나타났다. 두 변인은 직무만족도를 50% 설명하였다. 아이돌보미의 직무만족도에 대한 보육효능감과 부모 지지의 상호작용 효과는 유의한 것으로 나타났다($\beta = .06, p < .05$). 보육효능감과 부모지지 상호작용변인이 추가로 투입되었을 때 직무만족도에 대한 설명량은 1% 향상된 것으로 나타났다. 본 연구의 조절효과를 살펴보기 위하여 단순 기울기 분석(Aiken & West, 1991)을 실시한 결과는 다음 [그림1]과 같다. 보육효능감이 높은 집단과 낮은 집단 모두 그래프의 기울기가 양의 방향으로 나타나 아이돌보미의 보육효능감이 높을수록 직무만족도가 높아지는 것을 확인할 수 있다. [그림1]의 그래프 기울기를 살펴보면, 부모 지지가 높은 집단에서 보육효능

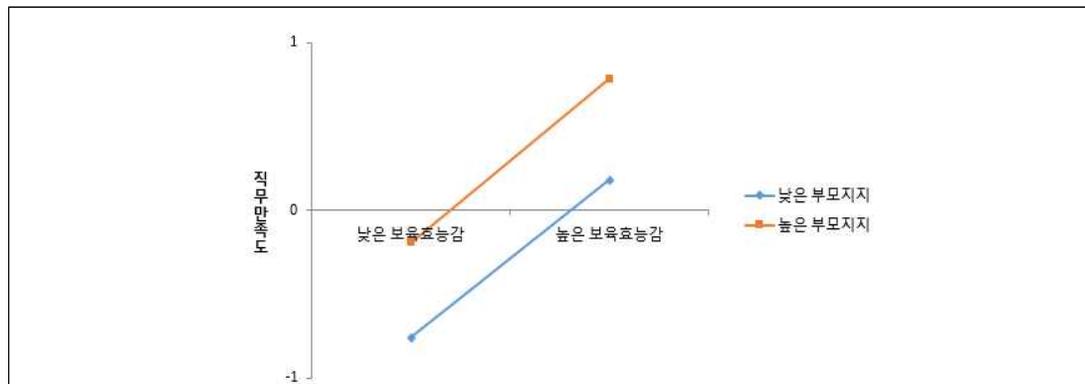


그림 1. 부모 지지의 조절효과

감이 직무만족도에 미치는 효과의 기울기가 부모 지지가 낮은 집단의 기울기 보다 상대적으로 가파르게 나타났다. 이는 보육효능감이 높을수록 직무만족도가 높아지는 경향성에서 높은 수준 부모 지지 집단의 직무만족도 상승폭이 낮은 수준 부모 지지 집단 보다 크다는 것을 의미한다. 따라서, 아이돌보미의 보육효능감과 직무만족도 관계에서 부모 지지의 조절변수 역할이 입증되었다고 할 수 있다.

IV. 논의 및 결론

본 연구는 아이돌보미의 보육효능감이 직무만족도에 미치는 영향에서 부모 지지가 미치는 조절효과를 알아보고자 하였다. 본 연구의 결과를 토대로 논의 및 결론을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 아이돌보미의 보육효능감, 부모 지지, 직무만족도 간의 상관을 살펴본 결과 아이돌보미의 보육효능감이 높을수록 직무만족도가 높게 나타났다. 이와 더불어 아이돌보미가 부모 지지를 높게 인식할수록 직무만족도가 높게 나타났다. 마지막으로, 아이돌보미의 보육효능감과 부모 지지 간에도 정적 상관이 나타났다. 이러한 결과는 아이돌보미의 보육효능감이 높을수록 돌봄가족의 부모 지지와 직무만족도가 높아진다는 권서현, 최인덕(2023), 최아라, 송윤나(2024)의 연구결과와 맥을 같이 한다. 또한, 돌봄가족의 부모 지지가 긍정적인수록 직무만족도가 높아진다는 것이 밝혀졌다. 이는 직장 내 사회적 지지가 높을수록 긍정적인 직무만족도를 보고한 권서현, 최인덕(2023), 안해자(2014), 이선영(2016)의 연구와 일치하는 결과라고 할 수 있다. 즉, 아이돌보미가 지각하는 보육효능감이 높을 수록 돌봄 가족의 부모 지지 및 직무만족도에도 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다.

둘째, 아이돌보미의 보육효능감이 직무만족도에 미치는 영향에서 돌봄가족의 부모 지지에 대한 조절효과를 분석한 결과, 보육효능감과 부모 지지의 상호작용항의 유의성이 입증되어 부모 지지의 조절효과가 확인되었다. 즉, 부모 지지의 수준에 따라 보육효능감이 직무만족도에 미치는 영향에 차이가 있다고 할 수 있다. 이는 아이돌보미의 보육효능감이 직무만족도에 미칠 수 있는 영향에 부모 지지가 정적으로 유의미하게 작용할 수 있음을 의미한다. 돌봄 가족의 부모 지지는 아이돌보미의 개인적 돌봄 역량을 보완해주는 역할을 담당함으로써 아이돌보미로 하여금 보다 높은 직무만족도가 발휘될 수 있도록 하는 조절변수임이 확인되었다. 김종욱(2022)의 연구에서는 아이돌보미의 감정노동, 집단 자긍심, 사회적 지지 중 직무만족에 가장 높은 영향을 미치는 요인으로 사회적 지지를 강조하고 있고, 최아라, 송윤나(2024)의 연구보고에서도 돌봄 부모의 사회적 지지는 아이돌보미의 직무만족에 영향을 미치는 중요한 변인으로 제시하고 있다. 본 연구의 결과 또한 앞서 제시한 선행연구들과 일치하는 결과이기는 하나 부모 지지 변인의 조절 효과가 긍정적이지만 미약한 수준이라는 점에서 가정 내 사회적 지지 환경의 변화에 따라 직무만족에 대한 영향력이 달라질 수도 있다는 점에 주목할 필요가 있다. 또한, 후속연구를 통해 주요 변인들 간의 연관성과 통제 변인 등을 보다 구체적으로 확인해 볼 필요가 있겠다. 본 연구결과 돌봄아동의 성장과 발달에 직접적으로 영향을 미치는 돌봄의 질을 도모하기 위해 아이돌보미의 개인적

차원의 보육효능감 유지·관리 뿐만 아니라 돌봄 가족 내 사회적 지지 수준과 변화에도 지속적인 관심을 기울여야 함이 밝혀졌다.

본 연구결과를 토대로 아이돌보미 사업에 대한 제언을 하면 다음과 같다. 첫째, 아이돌보미의 보육효능감은 부모 지지와 직무만족도에 영향을 미치는 중요한 변인이다. 이에 아이돌보미 국가 자격취득을 위하여 새롭게 개발되는 양성교육과정과 보수교육과정에서 아이돌보미들의 보육효능감을 정기적으로 점검하고 보완하는 프로그램을 개발할 필요가 있다. 비교적 최근에 수행된 아이돌보미 관련 선행연구로 권서현과 최인덕(2023)에 참여한 공공 아이돌보미 258명의 인구 사회학적 특성을 살펴보면 아이돌보미의 보육효능감과 연관 있는 ‘전문 자격증 보유 현황’으로 보육교사 및 유치원, 초·중등 정교사 자격을 보유한 자는 전체의 10%, 간호 면허를 보유한 자는 0.8%, 그 외 기타 및 무자격자가 80.2%으로 나타났다. 이러한 연구결과는 아이돌보미에 종사하는 상당수가 아동 발달, 돌봄에 관한 지식과 기술이 부족하다는 것을 시사한다. 보육효능감은 자신의 직무에 대한 자신감과 신뢰를 통해 높아지기 때문에 돌봄 활동에 관한 전문성을 갖추도록 하는 것은 돌봄 서비스의 질적 측면에서 매우 중요하다. 아이돌보미의 높은 보육효능감은 자신의 직무에 관한 전문성 인식에서부터 시작됨으로 아이돌보미 사업에 참여하고 있거나 참여를 희망하는 이들의 효능감과 보육 전문 수준을 보다 더 면밀하게 살필 필요가 있다. 특히, 아이돌보미 사업에 참여하기 위한 최초 양성 교육 단계에서는 아이돌봄 사업에 참여하기는 희망하는 자들을 대상으로 돌봄에 관한 전문적 자질 향상에 더욱 주안점을 두어야 한다. 이에 정부는 2024년부터 아이돌보미 양성교육과정을 기존 총 80시간에서 총 120시간으로 늘리고 신규 아이돌보미의 돌봄 역량 증진을 위한 현장 실습시간 확대 및 교육내용 다각화 통해 전문성 신장을 도모하고 있다. 이와 더불어 보육효능감은 아이돌보미의 돌봄 상황과 환경의 변화에 영향을 받는 개인적 정서와 관련된 변인이기 때문에 해년 마다 실시되는 보수교육 프로그램에도 효능감 증진을 위한 실효성 있는 교과목 개발이 요구된다.

둘째, 아이돌보미의 높은 직무만족도를 위하여 아이돌보미 개인의 보육효능감에 관심을 기울일 뿐만 아니라 조절 변인으로써 돌봄 가족의 부모 지지의 역할을 강조할 필요가 있다. 즉, 아이돌보미의 보육효능감 수준이 다소 낮더라도 부모 지지가 보완된다면 양호한 직무만족도를 유지하는데 도움이 될 것이다. 아이돌보미의 돌봄 경험에 관하여 현상학적 연구를 진행한 신영희(2016)는 아이돌보미의 어려움으로 돌봄 가정의 아이돌봄 외 가사일 요구, 돌봄 시 개인적 비용 발생, 돌봄 가족의 비협조 등 위탁 가족 내에서 발생하는 물리적·정서적 지지의 부족으로 인한 어려움을 보고하고 있다. 현재 공공 아이돌보미로 활동하기 위해서는 120시간의 양성 교육과 매년 16시간의 보수교육에 참여하여야 한다. 반면, 이용자 가정 및 부모는 아이돌봄서비스를 이용하기 위한 별도의 사전교육이나 부모교육이 마련되어져 있지 않은 실정이다. 아이돌봄서비스를 제공하는 아이돌보미 업무와 역할에 관한 정확한 지침과 안내가 이용자 부모들에게 제공되지 않은 관계로 신영희(2016)의 연구보고와 같이 아이돌봄 현장에서는 서비스 제공자와 이용자 간의 불필요한 오해와 어려움이 발생되고 있는 실정이다. 이에 선행연구와 본 연구 결과를 근거로 돌봄 가족 내에서 발생하는 아이돌보미의 사회·정서적 어려움을 해결하기 위하여 각 시·도·군·구 서비스제공기관의 역할 강화를 통한 돌봄가정을 대상으로 하는 부모교육 프로그램 개발

을 제안해본다. 아이돌보미와 돌봄가정을 동시에 지원하는 중간관리조직인 서비스제공기관을 통해 그 지역 실정과 가정의 특성에 알맞는 부모교육 프로그램 개발하고 돌봄 가정의 부모를 대상으로 아이돌보미 사업과 유형에 대한 안내와 아이돌보미를 지원하는 부모와 가정의 역할에 대해 알릴 필요가 있다. 즉, 돌봄 서비스를 이용하는 부모들과 개별 아이돌보미들을 가장 가까이에서 지원하는 서비스제공기관의 역할로써 돌봄 서비스 이용자의 돌봄 편의를 살필 뿐 아니라 서비스 제공자인 아이돌보미들의 어려움에도 세심한 관심을 기울일 필요가 있다. 또한, 돌봄 현장의 어려움들이 서비스제공기관의 긴밀한 관리·감독을 통해 신속하게 개선되어 나갈 수 있도록 정부와 중앙 기관의 제도적이고 행·재정적 지원 역시 지속적으로 필요할 것이다. 지금까지의 아이돌보미 사업과 교육과정 프로그램이 아이돌보미의 개인적인 자질 향상에 초점을 맞추었다면 향후 개발되어질 프로그램에서는 돌봄 가족의 부모 지지의 조절변인으로써의 영향력을 고려하여 아이돌보미를 지원하는 부모와 가족의 역할에 대한 논의가 요구된다.

본 연구의 제한점을 바탕으로 후속 연구를 위한 제언을 하면 다음과 같다. 첫째, 본 연구는 G 광역시의 공공 아이돌보미들만을 대상으로 수행하였기 때문에 연구결과를 일반화하는데 제한이 있다. 이에 후속 연구에서는 전국의 아이돌보미를 대상으로 표집 범위를 확대할 필요성이 있으며 각 시·군·구 서비스제공기관에 연계되어 있는 공공 아이돌보미 뿐만 아니라 민간 아이돌보미들을 연구대상에 포함하여 연구결과의 일반화 가능성을 도모할 필요가 있겠다. 둘째, 본 연구에서는 아이돌보미의 직무만족과 관련된 변인으로 부모 지지만을 살펴보았는데 사회적 지지 개념을 보다 광의적으로 적용하여 직장 내 변인과 직장 외 변인들을 함께 고려하여 연구한다면 아이돌보미 직무만족에 영향을 미치는 유의미한 사회적 변인 요소를 밝히는데 도움이 될 것으로 기대된다.

본 연구는 아이돌보미에 관한 연구가 미흡한 실정에서 아이돌보미의 보육효능감과 직무만족도 관계에서 부모 지지의 조절효과를 밝혔다는 점에서 의의가 있다. 본 연구결과를 통해 현장에서 활동하는 아이돌보미의 직무만족도 향상을 위한 실효성 있는 교육 프로그램이 개발되고 보다 의미 있는 돌봄 정책 마련을 위한 기초 자료로 활용되기를 기대한다. 이를 통해 국가는 돌봄에 대한 높은 사회적 요구와 관심에 부응하고 일정 수준 이상의 돌봄의 질을 국가가 관리함으로써 아이돌봄 서비스를 이용하는 가정과 부모는 안심하고 자녀 돌봄 서비스를 이용할 수 있을 것이다.

참고문헌

- 강정원, 권정아 (2012). 아이돌보미의 자기효능감, 보육효능감, 직무효능감과의 관계. **아동보육연구**, 8(2), 61-76.
- 권서현, 최인덕 (2023). 아이돌봄지원사업 종사자의 자기효능감과 사회적 지지가 직무만족에 미치는 영향. **한국케어매니지먼트연구**, 48, 99-130, <https://doi.org/10.22589/kaocm.2023.48.99>
- 김나원, 고재욱 (2016). 아이돌보미의 근무특성과 대인관계 특성이 직무만족에 미치는 영향. **한국콘텐츠학회논문지**, 16(6), 636-648, <https://doi.org/10.5392/JKCA.2016.16.06.636>.

- 김종욱 (2022). 아이돌보미 감정노동과 집단자긍심 및 사회적 지지가 직무만족도에 미치는 영향. 대구대학교 석사학위논문.
- 김지연, 우이슬 (2023). 보육교사의 직장 내 사회적 지지가 직무만족도에 미치는 영향: 대인관계 유능성의 매개효과. **한국보육지원학회지**, 19(5), 45-63, <https://doi.org/10.14698/jkcece.2023.19.05.045>
- 박지원 (1985). 사회적지지 척도 개발을 위한 일 연구. 연세대학교 박사학위논문.
- 서술, 여종일 (2019). 직무스트레스가 보육교사의 소진에 미치는 영향: 소명의식의 매개효과를 중심으로. **한국보육지원학회지**, 15(6), 169-188, <https://doi.org/10.14698/jkcece.2019.15.06.169>
- 신영희 (2016). 행복한 아이돌보미의 돌봄 경험에 관한 현상학적 연구. 울산대학교 석사학위논문.
- 아이돌봄서비스 홈페이지 (n.d.). **아이돌봄서비스 사업현황**. <https://idolbom.go.kr/front/biz/stts>에서 2024년 2월 7일 인출
- 안해자 (2014). 아이돌보미의 직무만족도 연구. 초당대학교 석사학위논문.
- 여성가족부 (2022). **2022 아이돌보미 서비스 실태조사**. 세종: 여성가족부.
- 여성가족부 (2024). **아이돌보미 양성 및 보수 교육과정**. 세종: 여성가족부.
- 유순란 (2015). 아이돌보미의 효능감과 직무만족도에 대한 연구. 목포대학교 석사학위논문.
- 최윤경, 조숙인, 이혜민, 김정현, 윤재석 (2022). **아동돌봄의 통합적 운영기반 구축연구**. 서울: 육아정책연구소.
- 윤은숙 (2016). 아이돌보미의 자아존중감이 직무만족도에 미치는 영향: 충북지역을 중심으로. 한국교통대학교 산업대학원 석사학위논문.
- 이선영 (2016). 아이돌보미의 직무만족도에 관한 연구. 숙명여자대학교 정책산업대학원 석사학위논문.
- 이윤주 (2000). 사회복지전담공무원의 직무스트레스가 직무만족도에 미치는 영향력에 관한 연구. 숭실대학교 통일사회복지정책대학원 박사학위논문.
- 이은하 (2022). 아이돌봄에 대한 아이돌보미의 메타포(Metaphor) 분석. **놀이치료연구**, 26(2), 61-73, <https://doi.org/10.32821/JPT.26.2.5>
- 이창식, 황연경, 장하영, 유은경 (2019). **매개효과, 조절효과 및 조절된 매개효과분석**. 서울: 청람.
- 임진형 (2000). 유치원 초임교사의 사회적 지지, 자기효능감과 직무스트레스 간의 관계. 이화여자대학교 석사학위논문.
- 정선영, 조안나 (2019). 보육교사-학부모 간 의사소통 어려움과 직무만족도가 보육교사의 정서노동에 미치는 영향. **한국보육지원학회지**, 15(5), 86-111, <https://doi.org/10.14698/jkcece.2019.15.05.087>
- 정소연 (2020). 취학 전 아동 아이돌보미의 돌봄 서비스 질 관련 요인. 경희대학교 석사학위논문.
- 최아라, 송윤나 (2024). 돌봄아동 부모 지지와 아이돌보미의 직무만족도 간의 관계에서 집단 자존감의 매개효과. **한국가족복지학**, 29(1), 1-13. <https://doi.org/10.13049/kfwa.2024.29.1.1>
- 황혜신, 윤명자 (2012). 서울시 아이돌보미의 직무 만족도에 관한 연구. **대한가정학회지**, 50(4), 63-71, <https://doi.org/10.6115/khea.2012.50.4.063>
- 현정환 (2003). 보육실습이 예비보육교사의 보육효능감에 미치는 영향. **아동학회지**, 24(6), 117-147.
- Aiken, L., & West, S. (1991). *Multiple regression: Testing and interpreting interactions*. CA: SAGE

Publications.

- Baron, R. M., & Kenny, D. A. (1986). The moderator-mediator distinction in social psychological research: Conceptual, strategic, and statistical considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, *51*(6), 1173-1182.
- Wright, D. B., & Herrington, J. A. (2011). Problematic standard errors and confidence intervals for skewness and kurtosis. *Behavior Research Methods*, *43*(1), 8-17, <https://doi.org/10.3758/s13428-010-0044-x>

논문투고 : 24.07.11.
수정원고접수 : 24.08.23.
최종게재결정 : 24.09.24.