

의왕시 도서관 중장기 계획 수립을 통한 도서관 경영 전략 제시에 관한 연구*

A Study on the Presenting Library Management Strategies through the
Establishment of Mid-to Long-term Plans for the Libraries in Uiwang City

심 효 정 (Hyojung Sim)**

이 용 훈 (Yonghun Lee)***

< 목 차 >

I. 서론
II. 선행연구 분석
III. 연구방법 및 절차

IV. 의왕시 지역 및 도서관 현황 분석
V. 의왕시 공공도서관 중장기 경영 전략 제안
VI. 결론 및 제언

요약: 본 연구는 의왕시의 지역 현황과 특성 분석, 도서관 현황 분석 등을 진행하고 다른 도서관 비전 분석과 주요 전략 SWOT 분석, 시민토론회, 도서관 전문가 및 직원간담회 내용 분석 등을 기반으로 의왕시 도서관 발전을 위한 경영 전략을 제시하였다. 분석결과를 바탕으로 “책과 삶을 잇는 의왕, 도서관 속에서 행복해지는 시민”이라는 비전을 설정하고 성장, 함께, 일상, 동행, 포용, 소통이라는 핵심가치와 함께 시민에게 충분한 도서관 인프라 제공, 시민에게 맞춤형 지식정보 활동 제공, 명품도시 의왕시 구현 지원이라는 정책목표를 설정하였다. 도서관 인프라 확충, 미래를 여는 혁신, 도서관 서비스 수준 향상, 지역사회와의 협력 강화, 독서문화 진흥과 ‘책읽는의왕’ 추진, 한글의 맥을 잇는 의왕 5가지 추진전략과 도서관 관련 조례 개정, 도서관 경영 체계 개선, 정보소외계층 독서 서비스 확대 등 29가지 세부과제를 제시했다. 도서관 발전종합계획을 수립하고 실행의 효용성을 위해 지방자치단체의 도서관 발전계획 공개와 인구 50만 이상의 시지역과 교육청의 도서관 발전종합계획 수립 의무화를 제안했다.

주제어: 공공도서관, 의왕시, 도서관정책, 중장기 종합발전계획, SWOT분석

ABSTRACT: This study conducted an analysis of the regional status and characteristics of Uiwang City, library status, and other library vision analysis, major strategy SWOT analysis, civic discussions, library experts, and staff meetings to explore and present management strategies for the development of the Libraries in Uiwang City. The analysis results led to the establishment of the vision “Uiwang, which connects books and life, citizens who become happy in the library,” and provided sufficient library infrastructure to citizens along with the core values of growth, togetherness, daily life, companionship, inclusiveness, and communication. The policy goals were set to provide customized knowledge information activities and support the realization of Uiwang City as a prestigious city. Expansion of library infrastructure, innovation to open the future, improvement of library service level, strengthening of cooperation with the local community, promotion of reading culture and promotion of ‘Book Reading Uiwang’, five Uiwang promotion strategies that continue the tradition of Hangeul, revision of library-related ordinances, library management Twenty-nine detailed tasks were presented, including system improvement and expansion of reading services for the information-underprivileged. In order to establish a comprehensive library development plan and ensure the effectiveness of its implementation, it was proposed that local governments disclose their library development plans and that city areas with a population of 500,000 or more and offices of education be required to establish comprehensive library development plans.

KEYWORDS: Public Library, Uiwang City, Library Policy, Mid-to Long-term Comprehensive Development Plan, SWOT Analysis

* 본 연구는 ‘의왕시 도서관 중장기 발전 계획 연구(2024~2028)’의 일부를 수정·보완한 것임.

** 대진대학교 문헌정보학과 조교수(shj23@daejin.ac.kr / ISNI 0000 0004 5932 7729) (제1저자)

*** 한국도서관사연구회 회장(blackmt@hitel.net / ISNI 0000 0004 7390 0798) (교신저자)

• 논문접수: 2024년 8월 17일 • 최초심사: 2024년 9월 3일 • 게재확정: 2024년 9월 10일

• 한국도서관·정보학회지, 55(3), 113-140, 2024. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.55.3.202409.113>

© Copyright © 2024 Korean Library and Information Science Society

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

I. 서론

오늘날의 공공도서관은 책과 독서의 공간을 넘어 시민의식 함양과 창조적 문화 창달, 주민 복지 향상, 이를 통해 지역사회 공동체를 단단하게 하는 중심시설이자 활동 공간으로서의 역할로 변모하고 있다.

특히 과거 획일적인 중앙 집중적인 방식으로의 도서관 정책에서 지금은 지방분권이나 지방자치의 관점으로 바뀌었다. 이러한 사회 변화 속에서 도서관이 다양한 사회적 역할을 수행하는데 있어서 지방자치단체의 자발적이고 자율적인 정책 체계 구축과 실행이 중요해 지고 있다. 따라서 중앙 정부 차원에서의 종합적인 도서관 또는 관련한 법과 정책 계획들을 바탕으로 지역의 특성이나 정책적 지향 등을 반영한 자체적인 도서관 발전 정책 수립과 추진이 더욱 필요하다. 양제한, 정철(2023)은 공공정책의 성패는 사회적 공감과 지지의 확보에 달려있다고 강조한다. 지역 단위의 공공정책, 특히 지역사회의 특수성과 정책의 수혜자인 지역민의 요구에 근거할 때 비로소 정책추진의 합리성이 굳건해 질 수 있기에 도서관 정책 또한 그러해야 한다고 강조하고 있다. 이를 위해 국가정책 추진 방식부터 지역민 요구에 기초하는 방식으로 혁신되어야 하고, 지역의 도서관 정책 담당 행정조직 전문화, 도서관 정책 발굴과 심의를 맡은 정책기구 내실화, 도서관 분야의 전문직단체와 시민단체 활성화 등을 제시하고 있다. 지역주민 요구에 기초한 도서관 정책 추진은 지역주민과 밀착된 기초자치단체 단위에서 지역주민의 요구와 시대 상황 등을 고려한 도서관 중장기 발전 계획을 수립하고 실행하는 것이다.

최근 지방자치단체 차원에서 도서관 발전 계획을 수립하기 위한 사전 연구용역을 다수 추진했거나 추진 중인 점은 고무적이다. 국가종합전자조달 플랫폼 '나라장터'와 정책연구관리시스템(PRISM)에서 2022년부터 2024년 상반기까지의 입찰정보나 결과보고서 검색을 통해 지방자치단체의 관련 연구 추진 현황을 살펴보면 대체로 국가의 「제4차 도서관 발전 종합계획(2024~2028)」에 따라 지방자치단체 차원에서의 도서관 발전 계획을 수립하기 위한 연구를 추진하는 것으로 보인다. 2022년부터 도서관 발전 계획 수립을 위한 학술연구용역을 추진한 지방자치단체는 광역자치단체로는 충청남도과 세종특별시, 제주특별자치도 등 3곳, 기초자치단체로는 구로구와 강동구, 서초구(이상 서울특별시), 고양특례시, 의왕시, 구리시, 화성시, 안산시, 가평군(이상 경기도), 청주시(충북특별자치도), 천안시(충청남도), 김제시(전라북도), 창원특례시, 거제시(이상 경상남도) 등이다. 연구 추진 현황을 알 수 있는 2곳의 플랫폼에서 확인되지 않지만 지방자치단체 차원에서 추진한 연구 용역도 있을 수 있다.

2024년 도서관 발전정책 관련 연구를 추진한 경기도 의왕시는 2015년 「의왕시 공공도서관 중장기발전계획 수립 연구 용역(2015~2018)」을 통해 도서관 인프라와 시민 독서실태를 점검한 후, 그 결과를 바탕으로 도서관 발전 로드맵을 수립해 도서관 및 독서 인프라 확충과 도서관 서비스

개선을 추진하고 있다. 그러나 변화하는 시대 환경과 시민들의 도서관 서비스 요구에 빠르고 정확하게 대응하고 있는지를 다시 점검하고, 정부의 도서관 및 독서 진흥 계획 등과 부합하는 방향성과 내용을 담은 중장기 마스터플랜이 필요한 시점이 되었다.

이에 본 연구에서는 의왕시의 지역 현황 및 특성 분석과 도서관 현황 분석, 도서관 정책 관련 법령과 국가와 의왕시 관련 계획 분석, 경기도 및 타 도서관 등의 운영현황과 비전 분석과 주요 전략 SWOT 분석, 시민토론회, 도서관 전문가 및 직원간담회 내용 분석 등을 기반으로 의왕시 도서관 발전을 위한 경영 전략을 모색해 제시하고자 한다. 이를 통해 다른 지방자치단체의 유사한 연구 추진이나 실제 지역 단위 도서관 발전계획 수립에 참고가 되기를 기대한다.

II. 선행연구 분석

지방자치단체 차원에서의 공공도서관 중장기 발전계획 수립과 실행은 2007년 「도서관법」 전면 개정에 따라 설치된 대통령 소속 도서관정보정책위원회(2022년 12월 법률 개정에 따라 국가도서관 위원회로 명칭 변경)가 국가 차원에서 매 5년마다 도서관 발전종합계획을 수립해 시행하면서부터 본격적인 관심과 실행이 확대되고 있다.

임성관(2024)은 서울특별시 강동구 도서관이 실행할 도서관 중장기 발전계획 수립을 위한 기초 자료 수집을 위해 도서관 이용자와 비이용자 1,224명에 대한 설문조사를 실시했다. 설문 조사 결과를 반영해서 강동구 도서관을 효율적으로 운영할 방안으로 도서관별 역할 정립을 통한 생태계 및 특성화 재정비를 제안하고 이를 위해 예산과 인력의 확보, 시공간 제한이 없는 서비스와 프로그램 도입 확대, 도서관을 이용하지 않는 구민에 대한 적극적인 홍보, 여러 종류의 도서관을 포함하는 시스템 정비와 지원 체계 마련 등을 제안하였다.

이제환, 정철(2023)은 광역자치단체 사례를 중심으로 지역 공공도서관 정책의 건강성을 점검하는 방법으로 새로운 「도서관법」이 본격 시행된 2009년부터 추진되어 온 도서관정책의 성과와 한계를 분석하였다. 지역에서 공공도서관 정책을 수립하는데 근거가 되는 도서관 조례와 추진한 시행 계획들을 점검해 기존 정책이 지역 내 공공도서관에 끼친 긍정적 변화와 함께 공존하는 부정적 모습을 각각 밝혔다. 분석 결과를 바탕으로 기존 정책에 내재하는 구조적 한계를 극복하여 정책의 건강성을 확보하는 방안으로 도서관 행정조직과 인력의 전문화, 광역도서관위원회 내실화, 전문직 단체와 시민단체의 활성화를 각각 제시하였다.

장인호 외(2023)는 강원특별자치도 정선군 내 지역별 균형을 고려한 도서관 정책 혁신 전략 수립 필요성을 밝히고, 정선군의 지역 현황과 특성, 공공도서관 운영 현황을 분석하였다. 정선군민 대상으로 도서관 서비스에 대한 만족도와 수요 조사를 실시하고 이를 기반으로 도서관 서비스

개선 방향을 모색했다. 연구 결과 정선군 공공도서관 운영목표로 "군민의 건강한 삶을 함께하는 생활밀착형 도서관"을 제시하고 이를 실현하기 위한 전략과제로 "지역주민과 성장하는 도서관", "복합문화 교류를 제공하는 도서관", "지속가능한 미래지향적 도서관", "지역사회와 협력하는 도서관" 등 4가지를 제시하고 추진전략별로 각각 3가지씩의 구체적 추진과제를 제시하였다.

이수영 외(2023)는 서울특별시 도봉구 공공도서관 이용자 설문조사를 통해 도서관에 대한 인식을 요인별로 분석하여 도봉구 공공도서관의 중장기 발전계획 수립에 반영하였다. 구체적인 운영 전략으로는 지역사회와 이용자의 요구에 부합하는 장서 수집과 제공, 전자책 및 오디오북 등 전자자료 및 온라인자료와 함께 주제별 특화자료 확충과 관련 프로그램 제공을 제안하였다. 또한 세대 간 소통과 이해를 증진을 위해 복합문화공간 조성 등 노후화된 도서관 공간 개선도 제안했다.

강지혜, 배경재, 정다희(2023)는 서울특별시 노원구립도서관의 중장기 발전계획 수립을 위한 기초연구로 지역 특성과 도서관 시설과 장서, 인력, 프로그램 현황을 분석하였다. 지역주민 대상 설문조사를 통해 주민들의 도서관이용 빈도와 목적, 만족도를 확인하고, 장서개발이나 기대하는 도서관의 역할과 정책 방향 등에 대한 의견도 파악하였다. 이러한 조사와 분석을 바탕으로 '함께 생각하는 미래, 더불어 읽는 푸른 도서관'을 미션으로 도출하고 구체적인 과제로 미래 교육 강화와 더불어 읽는 독서문화, 지속 가능한 환경도서관, 노원구 문화 플랫폼이라는 핵심 가치를 제시하고 디지털 리터러시와 청소년 교육프로그램 등 8가지를 제시했다.

장인호, 황금숙, 송민선(2022)은 경기도 안양시의 정체성과 특수성을 고려한 도서관 중장기 종합발전 계획 수립을 위해 안양시 대내외 환경과 지역적 특수성, 공공도서관 운영 현황을 분석했다. 또한 도서관 근무 사서를 대상으로 한 주관식 개방형 설문조사를 통해 운영 현황에 대한 의견을 수렴했다. 이러한 분석 결과와 최근 도서관 트렌드와 정책, 사회문화적 환경 등을 반영해 안양시 공공도서관의 조직체계와 인력 구성, 지역간 균형 발전을 위한 시설 계획, 장서 개발과 보존 방향, 특화주제 서비스 방안, 협력체계 구축, 홍보 방안 등 6가지 영역에 대해 각각 구체적 운영 전략을 제시했다.

위의 연구논문이나 최근 수행된 여러 지방자치단체의 도서관 중장기 발전 계획 연구(〈표 1〉 참조)는 해당 지역 지자체 현황이나 미래 전망, 지역주민의 요구를 파악하고, 그 결과를 바탕으로 지역 특성과 지역주민 요구를 기본으로 급변하는 사회 변화 양상과 전망을 고려해 지역적 특색을 명확하게 반영한 정책들을 제안하고 있음을 알 수 있다. 또한 기본적으로 국가의 『제4차 도서관 발전종합계획(2024~2028)』의 방향성과 구체적 정책 과제 등을 최대한 수용함으로써 전국 단위 도서관 발전에 동참할 수 있는 정책 방향과 과제 설정 등에도 분명한 관심을 표명하고 있다.

〈표 1〉 지방자치단체 도서관 중장기 발전계획 수립 연구 추진 현황(2022~2024)

광역시	기초	연도	연구 과제명	비고*
서울	구로구	2024	구로구 도서관 중장기 발전계획수립연구용역	
경기	고양시	2024	도서관 중장기발전계획수립연구용역	
경기	의왕시	2024	의왕시 도서관 중장기 발전계획(2024~2028)	
세종	-	2023	세종시 도서관발전기본계획(2024~2028)수립연구용역	●
충남	-	2023	충청남도 제2차 도서관 발전종합계획(2024~2028) 수립 학술연구용역	●
제주	-	2023	제1차 도서관발전종합계획(2024~2028)수립연구용역	●
서울	강동구	2023	강동구립도서관중·장기발전계획수립연구용역	●
경기	가평군	2023	가평군 도서관 발전종합계획 수립 연구	●
경기	구리시	2023	구리시 도서관 중장기 종합발전계획 수립 연구	●
경기	안산시	2023	2024-2028 안산시 도서관 중장기발전계획수립연구용역	
경기	양평군	2023	양평군 도서관 종합발전계획 수립 연구 용역	●
경기	화성시	2023	화성시 도서관발전종합계획(2024~2028) 및 브랜딩 전략 수립 용역	
충남	천안시	2023	천안시 도서관발전종합계획(2024~2028)수립 연구용역	●
경남	창원시	2023	창원시 제2차중장기 도서관발전 종합계획수립 연구용역	
서울	서초구	2022	서초구 도서관 중장기 발전계획 수립 용역	●
경남	거제시	2022	거제시 도서관 발전종합계획수립용역	●
전북	김제시	2022	2022년도김제시립도서관 중장기 발전계획수립연구용역	
충북	청주시	2022	제3차 청주시 도서관 중장기종합 발전계획 연구용역	●

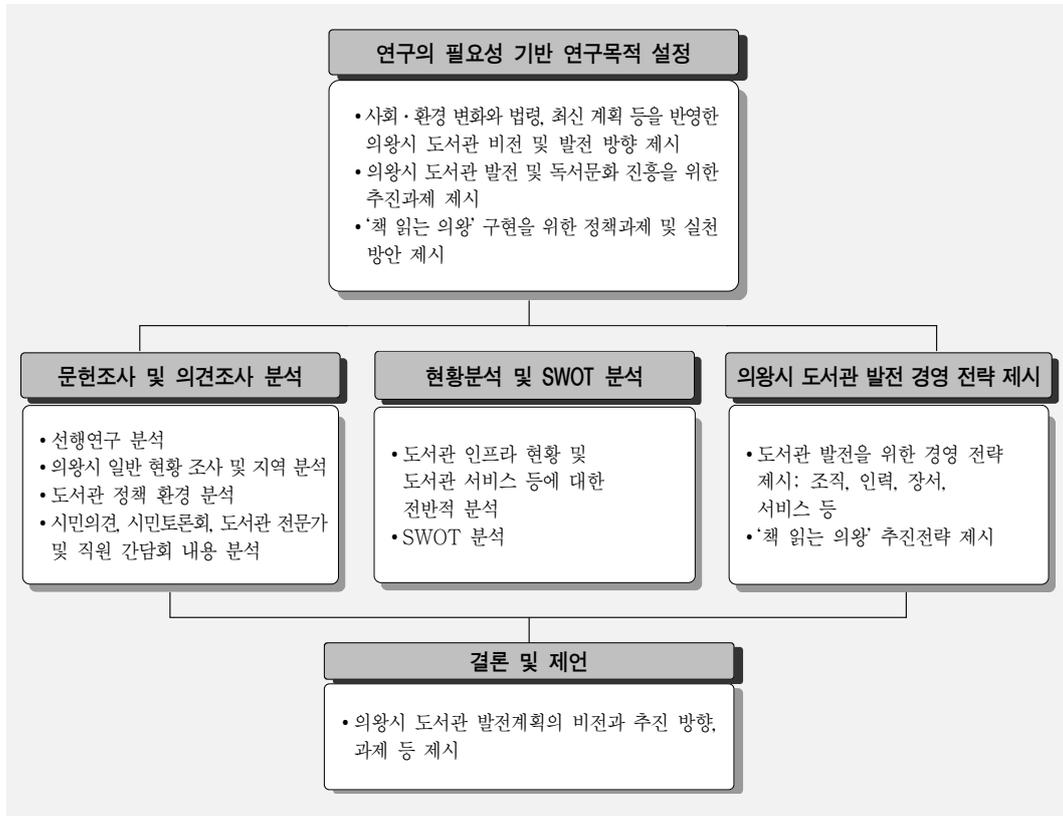
* 나라장터(g2b)와 정책연구관리시스템(PRISM)에서 검색해 정리하였으며 정책연구관리시스템에 보고서가 공개된 경우 '●'로 표시

III. 연구방법 및 절차

본 연구는 현 시대 사회 환경 변화와 최신의 국가 차원 도서관 발전종합계획 등을 반영해서 의왕시 도서관 발전을 위한 비전과 추진전략과 과제 등을 제시하는 것을 목적으로 한다.

연구는 문헌조사를 통해 의왕시 일반현황을 조사하고 지역 현황을 분석하였으며, 의왕시 도서관 현황 및 서비스 등을 전반적으로 분석하였다. 또한 도서관 정책 관련 법령과 국가와 경기도 및 의왕시, 타 도서관 관련 계획 및 운영현황, 비전 등을 분석하였다. 시민의견은 2023년 의왕시에서 자체 조사한 내용을 중심으로 분석하였고, 시민토론회, 도서관 전문가와 직원들과의 간담회는 진행 결과 내용을 포함하여 분석하였다.

이러한 다양한 분석 내용을 종합정리해 의왕시 도서관의 SWOT 분석을 실시하고, 의왕시 도서관 발전을 위한 비전과 핵심가치, 정책목표를 제시하였으며 조직과 인력, 장서, 서비스 등에 관한 경영 전략과 '책 읽는 의왕' 추진전략 등 전반적인 도서관 추진전략과 추진과제를 제시하였다.



〈그림 1〉 연구 절차 및 내용

IV. 의왕시 지역 및 도서관 현황 분석

1. 의왕시 지역 현황 및 분석

의왕시는 1989년 시로 승격한 경기도 중남부에 위치한 도시로 6개 행정동을 가지고 있는 기초 자치단체다. 세대당 인구는 2.46명으로 경기도 31개 시·군 중 18번째다. 65세 이상 인구(2021년 기준)는 14.4%로 현재 꾸준히 증가추세를 나타내고 있으며 2011년 8월 경기도에서 네 번째로 고령친화도시 인증을 받은 바 있다.

교육기관은 유치원 21개, 초등학교 14개 등 총 50여 곳이 있고, 복지시설은 청소년수련관 등 6곳을 갖추고 있으며, 공공공연장 같은 문화시설도 갖추고 있다.

또한 의왕시는 자연친화적 도시(하천, 호수, 녹지공간 등)의 이미지를 갖고 있으며 편리한 광역

교통망을 활용한 외부 관광인구 유입에 유리한 입지조건을 가지고 있다.

정부는 생활SOC 확충을 추진하면서 각 지역별로 생활SOC 결핍지수(LDI, Living Environment Deprivation Index)¹⁾를 개발해서 이를 기반으로 각 지역별로 부족한 부문에 대한 개선을 추진하도록 지원하고 있다. 이에 따른 의왕시 6개 행정동의 결핍지수등급은 청계동과 내손2동, 오전동은 3등급, 내손1동과 부곡동은 4등급, 고천동은 7등급이다. 이를 통해 지역 격차 해소가 필요하다는 점을 확인할 수 있다.

의왕시 지역 현황 분석을 통해서 확인할 수 있는 시사점은 다음과 같다. 지속적인 여러 개발 계획에 따른 유입 인구의 꾸준한 증가가 예상되는 만큼 문화 및 복지 인프라 구축이 필요하고 도시 개발 과정에서 초기부터 도서관 서비스를 위한 도서관 확충을 위한 부지의 선제적 확보가 필요하다. 외국인 인구 증가에 따른 다문화 맞춤형 프로그램, 시니어 프로그램 등의 활성화가 필요하다.

의왕시 민선 8기의 비전과 인구증가 유도 및 주민 만족을 위해 다양한 인구구성을 고려한 생애 주기형 문화정책·프로그램 마련 및 문화·복지·교육 연계 전략 활용, 지역문화예술 자원의 연계 및 개발에 있어서도 도서관의 역할이 더욱 중요시될 것으로 예상된다. 또한 의왕시민은 물론 생태 관광문화특구이자 교통의 메카가 되는 의왕시를 찾는 외부 관광객 유입을 위한 도시 매력도의 증가를 위해 특성화 도서관과 시민들이 언제나 찾아가 머물 수 있는 명소로서의 도서관, 사회적 포용의 실천 장소로서의 도서관 서비스가 더욱 필요한 시점이다.

2. 의왕시 도서관 현황 분석

의왕시에는 현재 5개 공공도서관과 7개의 공립 작은도서관이 운영 중이며, 모두 시가 직영하고 있다. 사립 작은도서관은 31개관이 운영 중이다. 부곡 지역에 2026년 개관 예정으로 건립 중인 부곡커뮤니티 내에 도서관을 설치할 예정이다. 1993년 내손도서관 개관 이후 한동안 추가 건립이 없다가, 2007년 중앙도서관, 2010년 글로벌도서관, 2021년 포일어울림도서관, 2022년 백운호수도서관을 계속해서 건립하는 등 근래 도서관 확충에 노력하고 있다. 현재는 의왕시 1관당 봉사대상 인구는 3만 2천여 명으로 전국 평균 4만 1천여 명보다 적은, 즉 인구 대비 공공도서관 수는 타 지역보다 많은 수준이다.

의왕시 공공도서관 5개관 총 장서는 약 60만권이다. 평균 장서수는 107,652권인데, 2020년에 비해 72,721권이 감소했다. 이는 코로나19로 인한 공간 재구조화나 신규 도서관 개관 등의 영향으로 분석할 수 있다. 그러나 주민 1인당 장서수는 3.36권으로 전국 평균 2.39권, 경기도 평균 2.56권에

1) 건강, 보육, 교육, 안전, 여가시설 등 일상생활에 필요한 시설들의 '공급 정도'와 '접근 용이성'을 분석하여 지역별 상대적 결핍도를 측정하는 지수임. 이 지수는 국토연구원의 '생활인프라 결핍지수: 우리동네 생활인프라 이용 여건은?'에서 확인할 수 있다.

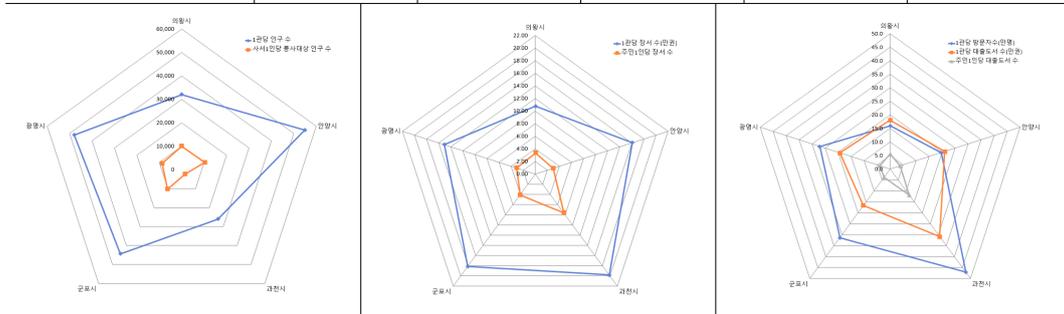
비하면 그 수가 많다. 현재 「도서관법 시행령」이 규정한 공공도서관 등록에 필요한 자료 기준²⁾을 모두 충족한다.

의왕시 공공도서관에 근무하는 사서직원은 44.7명으로 이중 공무원 사서직은 17명, 임기제 2.7명이며 그 외 용역직 15명 등이 있어, 1관당 평균 사서직원수는 3.2명이다. 이는 전국 평균 4.7명, 경기도 3.9명에 비해 적은 수준이고, 2018년 4.7명에서 1.5명이나 감소한 상황이다. 2021년과 2022년 각각 1개관 추가 개관을 했지만 필요한 사서를 충분히 확보하지 못한 때문으로 분석된다. 사서 1인당 봉사대상 인구는 10,014명인데, 이는 전국 평균 9,937명보다는 많지만 경기도 평균 11,148명에 비해서는 적은 수준이다. 공립 공공도서관 등록에 필요한 최소한의 사서는 1관당 4명 이상으로, 이 기준에 따른 5개 공공도서관에 필요한 사서 수는 42명이다. 법이 정한 사서직원에는 공무원 뿐 아니라 공무원, 용역직 등 다양한 형태의 조건의 사서도 포함하기 때문에 현재 의왕시 공공도서관에 필요한 전체 사서직원 수가 부족하다고 할 수는 없으나, 용역직이나 개관시간 연장 직원이 적지 않아 적절한 수준의 도서관서비스를 제공하기 어렵다는 점을 인식할 필요가 있다.

의왕시 공공도서관의 상대적 상황을 파악하기 위해 의왕시와의 거리나 인구, 생활권 등을 고려해 안양시와 과천시, 군포시, 광명시 등 4개 도시의 도서관 현황과 비교했다. 국가도서관통계시스템에서 제공하는 통계데이터를 활용해 1관당 인구와 장서, 주민 1인당 장서와 대출도서, 사서 1인당 봉사대상 인구, 1관당 방문자수와 대출도서수를 각각 비교한 결과는 <표 2>와 같다.

<표 2> 의왕시와 타 지자체 공공도서관 비교 (2022년 기준)

구분	의왕시	안양시	과천시	군포시	광명시
1관당 인구 수	32,044	54,823	26,046	44,369	47,991
1관당 장서 수	107,652	160,475	198,084	181,549	150,776
주민 1인당 장서 수	3.36	2.93	7.61	4.09	3.14
주민 1인당 대출도서 수	5.63	3.84	11.86	3.75	4.02
사서 1인당 봉사대상 인구 수	10,014	10,247	2,368	10,239	8,726
1관당 방문자 수	160,258	196,055	469,938	313,453	270,868
1관당 대출도서 수	180,296	210,339	308,845	166,388	192,764



2) 도서관당 봉사대상 인구가 2만 명 이상 5만 명 미만인 경우에는 1만 5천점 이상을 갖추어야 한다.

공공도서관은 시민들이 언제든지 쉽게 접근할 수 있어야 한다. 정부는 2018년 12월 국민들의 편익을 증진하는데 꼭 필요한 기초생활인프라 상황을 개선하기 위해 '기초생활인프라 국가적 최저 기준'을 개정했다. 이에 따르면 도서관은 마을(도보) 단위에서는 걸어서 10~15분, 지역거점(차량) 단위에서는 10분 이내에 접근이 가능해야 한다. 시간당 3km, 차량은 25km 기준으로 기준시간 내에 접근 가능한 거리를 산출하면 도보로는 500~750m, 차량은 약 4,200m 거리다. 2019년 국토교통부의 『지역의 기초생활인프라 공급 현황 자료 및 분석 안내서』에 따르면, 의왕시의 경우에는 마을에서 도서관까지의 평균 접근거리는 627.8미터³⁾로, 도보접근성(반경 750m)을 기준으로 보면 부곡 지역을 제외하고는 주거지역 대부분이 공공도서관 서비스 범위 안에 포함된다고 할 수 있다.

3. 도서관 대내외 환경 및 SWOT 분석

현재 도서관을 둘러싼 기술이나 대내외 사회문화적 환경을 살펴 이에 대응하는 도서관 발전 전략 모색에 반영해야 한다.

우선 도서관 활동에 영향을 끼치는 기술 환경을 살펴보면, 제4차 산업혁명 등으로 새로운 기술이 급격하게 발전하고 있다는 점이 중요하다. 인공지능이나 빅데이터, 가상-증강융합현실, 사물인터넷 등 새로운 기술이 끊임없이 도서관 서비스에도 적용되고 있다. 코로나19로 인해 크게 확장된 비대면 소통이라든가 온라인 서비스 확장도 고려해야 한다. 전자책을 비롯한 다양한 디지털 자원 증가와 이를 기반한 멀티미디어 콘텐츠 도입 등도 주목해야 한다.

사회문화적으로는 무엇보다도 저출생이나 고령화사회로의 빠른 진입 현상을 제대로 이해하고 대응하는 것이 중요하다. 가족구조 다변화라든가 다문화 사회로의 진입 등과 같은 인구구조 변화도 뚜렷하다. 이와 관련해서 수도권이나 도시 집중 현상이 심화되고 있어 적지 않은 지역이 소멸 위기에 처한 점도 도서관 정책에 큰 영향을 미치고 있다. 또한 디지털 사회로의 진입이라든가 자본 중심 사회로의 전환으로 인한 정보취약계층의 정보격차 문제가 심화되고 있고, 사회구성원간 이념이나 빈부, 성별 등 다양한 측면에서의 갈등이 도서관 활동에도 일정 영향을 미치고 있음을 주목해야 한다.

도서관 서비스 환경과 관련해 우선 수요적 측면에서 보면 코로나19로 인해 급감한 도서관 이용률이 여전히 회복되지 않고 있다. 관련해서 연령과 세대에 따른 도서관 이용 행태도 크게 달라지고 있다. 전자책이나 전자자료 확장이 도서관 장서 정책에도 영향을 미치고 있다. 이같은 변화는 비대면 또는 모바일, 온라인 서비스 확장을 요구한다. 공간적 측면에서는 기존 획일적 공간 구성을 벗어나 다양하고 매력적인 공간에 대한 수요가 꾸준히 늘어나고 있는 점도 중요하

3) 이 분석은 2020년까지 개관해 운영 중인 3개 공공도서관을 대상으로 분석한 결과로 2021년과 2022년 2개 도서관이 추가 개관한 이후에는 평균 접근거리는 더 짧아졌을 것으로 추정할 수 있다.

게 고려해야 한다. 도서관들은 이러한 수요적 측면의 변화에 대응하기 위해 디지털 기술을 적극 도입하면서 전자자료 확충, 다양한 공간 변화 추진, 연령이나 세대, 지식정보취약계층 등 다양한 이용자에 대한 맞춤형 서비스 제공이나 특성화 또는 전문화, 지역 아카이브 구축 등 지역화로 대응하고 있다.

기술의 발전이나 사회문화 현상의 변화는 때로 도서관에 기회가 되기도 하지만 위협이 되기도 한다. 도서관 자체의 강점과 약점을 포함해 SWOT 분석을 시도해 본다면 <표 3>과 같이 정리할 수 있다.

<표 3> 도서관 SWOT 분석

강점(Strength)	약점(Weakness)
<ul style="list-style-type: none"> • 접근성 높음 • 공공기관으로서의 신뢰도 높음 • 활용할 수 있는 공간과 콘텐츠의 다양성 • 디지털 기술의 도입 	<ul style="list-style-type: none"> • 인력 및 조직, 예산의 부족 • 도서관 간의 공간 및 서비스의 편차 • 장애인 대상 서비스 부족(독서보조기와 장애인좌석 등) • 도서관·사서 역할 확장의 어려움
기회(Opportunity)	위협(Threat)
<ul style="list-style-type: none"> • 문해력(리터러시)에 대한 사회적 관심이 커짐에 따라 도서관 역할의 중요성 증대 • 사회 고령화에 따른 평생학습 중요성 증대 • 다양화된 이용자들의 수요를 충족하기 위해 세분화·지역화·복합화 	<ul style="list-style-type: none"> • 스마트폰 등 타 미디어에 비해 책의 수요 감소 • 저작권법과 공공서비스의 충돌 가능성 (공공대출권, 전자책 대출 등) • 정부의 정책적 관심 부족 • 도서관의 지적 자유에 대한 외부개입

4. 도서관 정책 환경 분석

도서관 관련 법률이나 국가 또는 지방자치단체 등의 도서관 정책이나 계획 등도 도서관 활동에 직접적인 영향을 미친다.

「도서관법」과 동법 시행령, 시행규칙은 우리나라 모든 도서관 활동의 기본이 된다. 2022년 12월 8일 시행된 현행 「도서관법」은 제2조에 도서관 서비스의 기본이념을 규정하고 있다. 법의 기본이념 구현을 위해 국가 및 지방자치단체는 ‘국민의 지식정보 접근권을 보장하고 지식정보 격차를 해소하여 자유롭고 평등하게 지식정보에 접근·이용할 수 있도록 도서관 발전을 지원하여야 하며 이에 필요한 시책’과 ‘사서 등 전문인력 양성에 필요한 시책’을 강구할 책무를 명확하게 규정한다(제5조). 이러한 기본이념과 책무를 바탕으로 공공도서관 등록제와 운영평가 관련 사항을 신설하는 등 도서관 발전을 위한 제도적 기반을 새롭게 구축하였다.

정부의 도서관 발전 정책의 핵심은 「도서관법」에 따라 수립, 시행하고 있는 ‘도서관 발전종합 계획’이다. 현재는 2024년부터 2028년까지 5개년 동안의 정책을 담은 제4차 계획이 시행 중이다.

이번 계획은 '모두가 행복한 도서관'을 비전으로, “따뜻한 동행”, “공동체 성장”, “지속가능한 미래”를 핵심가치로 설정하고, 4대 정책목표, 12대 핵심과제, 24개 추진과제를 담았다. 이같은 계획을 수행하는 추진방향으로 북스타트, 독서공동체 확대 등 사회적 독서문화 확산 및 문화·학습·체험 프로그램 확대, 디지털 리터러시·윤리 교육 확대 및 기반 구축, 메이커 문화 확산 및 미디어 창작·활용 지원, 공공정책·학술정보서비스 강화 및 의회·법률정보서비스 고도화 등 4가지로 제시한다.

한편 세계적으로는 UN 주도로 전 세계 국가들에서 강력하게 추진되고 있는 지속가능발전목표(SDGs) 달성에 도서관들도 주도적 역할을 모색하고 추진에 참여하고 있다. 국제도서관협회연맹(IFLA)이 이와 관련한 다양한 활동을 적극 추진하고 있고, 전 세계 도서관들도 적극 참여할 것을 권고하고 있다. 제4차 도서관 발전종합계획(2024~2028)에서도 국가의 지속가능발전목표와 연계한 서비스를 통한 도서관의 사회문화적 가치 확산을 구체적 과제의 하나로 설정했다. 이에 도서관 발전계획 수립 시 이러한 국제적 관심과 활동도 충분히 고려해야 한다.

한편 의왕시도 2024년 '2040 중장기 시정발전 계획'을 수립해서 시정에 반영하고 있다. 이 계획의 문화·관광·체육 분야의 비전으로 '지속가능하고 균형 있는 문화도시 조성'을 설정하고, 이를 달성하기 위해 '친환경 문화도시 브랜드 구축', '시민이 누리는 문화체육도시 달성', '지역공동체 중심의 문화특화지역 조성', '모두의 일상 속 가까이 있는 도서관 문화 조성'을 목표로 삼았다. 도서관과 관련해서는 '시민들이 언제나 찾아와 머물다 갈 수 있는 명소 도서관 확충(도서관 문화 클러스터)'과 '사회적 포용을 실천하는 도서관 서비스 제공', '미래형 도서관·신기술 융합형 도서관 서비스 개발 및 확산'을 제시하고 있다.

5. 시민과 전문가, 직원 의견 분석

의왕시민들의 도서관 서비스에 대한 만족도와 개선 의견 등은 의왕시 도서관이 2023년 자체 조사한 내용을 중심으로 분석했다. 도서관 이용 만족도는 88%로 높게 나타났다. 운영 중인 5개 도서관 모두 시민의 정보활용 능력 향상이나 교육, 학습 기회 제공에 도움이 된다고 응답했다. 이들 도서관이 지역사회에 기여하고 있다는 인식도 평균 82%로 나타났다. 도서관이 제공하고 있는 서비스 중 신간 구비 만족도와 분야별 장서 절적 정도는 각각 81%와 82%로 만족한 것으로 나타났으나, 희망도서 사업 신청은 인지도 83%인 반면 실제 참여도는 57%로 낮게 나타났다. 프로그램 내용 만족도도 72% 수준을 보였다. 시민 의견 조사에서 나타난 개선 의견으로는 공간에 대해서는 도서관 규모 확대와 유아자료실 층 분리, 자료실 내 좌석이나 휴식 공간 확대 등이 제안되었다. 자료의 경우에는 신간도서 확대, 인기도서 복본 구비, 희망도서 및 예약도서 신청 권수 증대를 원하는 것으로 나타났다. 홈페이지 경우에는 관내 무선인터넷 등 접속 속도 개선과 검색

편리성 강화, 스마트도서관 등의 이용 교육 실시 등을 희망하고 있다.

시민들과의 토론회(2024. 4. 24.) 진행 결과 인력 확충과 프로그램 증대를 위한 예산 확보, 독서동아리 활동 지원책 강화, 의왕시 아카이브 특화 프로그램 추진, 장애인 이용자를 위한 서비스 강화 필요, 중장기 발전계획 추진 과정을 모니터링할 수 있는 시민활동 등에 대한 제안이 있었다.

도서관 전문가와 직원들과의 간담회 결과 다음과 같은 의견들이 확인할 수 있었다. 우선 도서관 서비스 비전과 가치를 정립할 필요가 있다는 의견이 있었다. 이를 통해 의왕시만의 도서관 브랜드를 확립하고 직원들의 업무 의식 고취를 도모할 필요성을 확인할 수 있었다. 특성화의 필요성과 적절한 주제 개발과 함께 본관과 분관의 서비스 차이에 대한 시민 이해도 증진 및 서비스 개선 필요도 제기되었다. 도서관등록제에 적절한 대응과 수서의 중앙관 일원화, 지역서점 및 유관기관과의 협력 강화 등의 제안도 있다. 작은도서관 관련해서도 지역 내 작은도서관 증가에 따라 동일 지역권 내 공공도서관과 작은도서관의 서비스 중첩에 따른 작은도서관 이용자 수 감소 문제가 확인되었다. 아파트 단지 내 작은도서관 경우 주민대표회의와의 원활한 협력의 중요성과 강화가 필요하다는 것도 중요하게 지적되었다. 현 의왕시의 재정 지원 등으로 운영 상황이 개선되고 있으나 지원 시기가 한정된 것에 따른 연중 균형잡힌 운영과 지원관리시스템 사용이 어렵다는 문제 제기도 있었다.

V. 의왕시 공공도서관 중장기 경영 전략 제안

1. 의왕시 도서관 비전과 SWOT 분석

국가나 지역사회의 빠른 변화에 공공도서관이 능동적이고 선도적으로 대응하기 위해서는 사전에 잘 마련된 비전과 전략 방향, 정책과제 등이 필요하다. 의왕시 도서관 발전 정책 비전은 도서관이 도달해야 할 최종 목적지로서 지역과 도서관 현황 분석과 국가나 경기도, 타 지자체 등의 도서관 비전이나 사명 등을 종합적으로 검토해서 수립해야 한다.

의왕시 도서관 발전을 이끌 비전 설정을 위해 국가의 도서관 발전계획이나 독서문화진흥 계획, 경기도 도서관 발전계획이 제시하고 있는 비전, 한국도서관협회(2013)의 『한국도서관기준』에서 제시한 공공도서관 사명, 경기도서관과 31개 시·군 도서관 비전을 참고했다.

또한 비전과 함께 구체적 정책목표 등 구체적 정책제안을 위해서는 도서관 SWOT 분석이 필요하다. 사회의 문화나 기술 변화 양상과 국가와 지역 단위 도서관 관련 정책 계획, 타 지역의 도서관 정책 연구 결과, 의왕시의 지역과 도서관 현황 등의 분석을 통해 도출한 도서관 SWOT 결과와

이를 바탕으로 도출한 4가지(S-O, W-O, S-T, W-T) 전략은 다음 <표 4>와 같다.

<표 4> 의왕시 도서관의 SWOT

외부요인 / 내부요인	강점(S) • 충분한 도서관 인프라 • 도서관에 대한 높은 만족도와 신뢰 • 도서관에 대한 풍부한 투자 • 작은도서관 운영자들의 열정	약점(W) • 전문 인력 적음(용역직 비율 높음) • 각 관별 역할 및 체계 미흡 • 범시민적 독서 사업 부재 • 지역사회와의 협력 부족
기회(O) • 신도시 개발 계획에 따른 인구 유입 예정 • 기술 발달에 따른 지식정보 접근성 증가 • 여가 시간 증대 • 지식, 정보, 데이터의 중요성 증가 • 지식정보서비스에 대한 요구 다변화 • 문화공간에 대한 수요 및 기대치 증가	S-O 전략(우선 추진) • 도서관 시스템 정비: 신도시 개발 계획에 도서관 건립계획 반영, 사립 작은도서관의 공립화 등 • 도서관운영위원회 위상 강화와 활성화를 통한 도서관 활성화 추진 • 신기술을 활용한 디지털 접근성 강화	W-O 전략(우선 보완) • 도서관 담당 조직 강화 • 도서관 수에 비례한 정규직 사서 확충 • 사서 교육 및 훈련 강화를 통한 전문 서비스 제공 • 도서관과 다른 문화기관, 지역사회 등과의 협력 강화; 조직과 인력 확보
위협(T) • 저출산, 고령화 • 인구 유출 • 각종 독서지표 하락 • 정보격차 심화 • 도시 규모가 작고 인근도시와의 경쟁 심화	S-T 전략(위협 해결) • 생애주기별 서비스 제공 • 개별화·맞춤화된 서비스 제공 • 지식정보소외계층에 대한 서비스 확대	W-T 전략(장기 보완) • 범시민적 독서 캠페인 전개 • 장작-출판-유통-독서로 이어지는 독서생태계 구축 • 복합문화공간으로서의 도서관의 역할 강화 • 지역사회와의 협력 강화

다양한 비전 관련 분석과 의왕시 도서관 SWOT 분석 등을 바탕으로 의왕시 도서관 비전은 시민의 힘을 키워서 지방자치 주체로서 성장하도록 돕고, 다양한 시민의 상황과 요구에 맞춘 전문적이고 수준 높은 도서관 서비스 제공, 시민의 공동체 형성에 기여하는 도서관이 되겠다는 의미를 담아내야 함을 밝혔다. 도서관 내부 의견 등을 모아 내부토론과 투표를 거친 후, 시민들의 의견까지 확인하여 최종 “책과 삶을 잇는 의왕, 도서관 속에서 행복해지는 시민”이라는 비전을 설정하였다. 이러한 비전에 더해 성장, 함께, 일상, 동행, 포용, 소통이라는 핵심가치를 제시하고 이를 기반으로 해서 시민에게 충분한 도서관 인프라 제공, 시민에게 맞춤형 지식정보 활동 제공, 명품도시 의왕시 구현 지원이라는 정책목표를 설정하였다. 정책목표 실현을 위한 추진전략으로는 1) 도서관 인프라 확충, 2) 미래를 여는 혁신, 도서관 서비스 수준 향상, 3) 지역사회와의 협력 강화, 4) 독서문화 진흥과 ‘책읽는의왕’ 추진, 5) 한글의 맥을 잇는 의왕 등 5가지를 제시하고, 구체적인 정책과제 29가지를 각각 제안하였다. 의왕시 도서관 중장기 계획 수립의 비전과 핵심가치, 정책목표와 추진전략, 구체적 정책과제는 <그림 2>와 같이 도식화하였다.

비전	책과 삶을 잇는 의왕, 도서관 속에서 행복해지는 시민				
핵심 가치	(핵심 키워드) 성장, 함께, 일상, 동행, 포용, 소통				
정책 목표	충분한 도서관 인프라 제공	시민에게 맞춤형 지식정보 활동 제공	명품도시 의왕시 구현 지원		
추진 전략	도서관 인프라 확충	미래를 여는 혁신, 도서관 서비스 수준 향상	지역사회와 협력 강화	독서문화 진흥과 '책읽는의왕' 추진	한글의 맥을 잇는 의왕
정책 과제					
도서관 인프라 확충	1 도서관 발전 계획 수립과 운영위원회 위상 강화 2 도서관 관련 조례 개정 3 도서관 공급 체계 개선 4 도서관 경영 체계 개선(운영체계 개선, 예산 확충) 5 운영인력 확보(정규직 사서 확대) 6 작은도서관 정책 개선				
미래를 여는 혁신, 도서관 서비스 수준 향상	7 도서관 역할 명확화 8 도서관 성과 측정도서관 활력지수(L-ESG), 경제성 평가, 종단연구 추진 9 녹색도서관 추진 10 장서 확충 11 정보서비스 개선 12 독서 프로그램 개선 13 디지털도서관 서비스 강화 14 사립 작은도서관 활성화 지원				
지역사회와의 협력 강화	15 정보소외계층(장애인, 다문화, 고령자 등) 독서 서비스 확대 16 학교 및 대학과의 협력 17 지역출판과 서점 협력 18 문화/복지기관(의료기관, 교정기관 등 포함) 등과 협력 19 국내외 자매도시/도서관과 협력				
독서문화 진흥과 '책읽는의왕' 추진	20 '책읽는의왕' 선포 및 추진 21 한 도시 한 책 추진 22 시민 책쓰기 운동 추진 23 전국책읽는도시협의회 가입 24 생애주기별 맞춤형 독서복지 진흥 25 상호대차서비스 강화(학교교도서관 등) 26 독서동아리 활성화				
한글의 맥을 잇는 의왕	27 '한글의 맥을 잇는 의왕' 강화 28 민·관·학 협업 한글이음단 구축 및 한글 문화 역량 강화 29 갈미한글축제 활성화				

<그림 2> 의왕시 도서관 중장기 발전계획의 비전과 핵심가치, 정책목표 등

2. 구체적 정책 과제

가. 도서관 인프라 확충

도서관 발전을 위해서는 일차적으로 도서관 인프라 수준을 향상이 중요한데 이를 위한 정책과제는 6가지로 제시했다.

(1) 도서관 발전 계획 수립과 운영위원회 위상 강화

의왕시 도서관 발전을 체계적이고 지속적으로 추진해 시민들에게 최상의 도서관과 독서문화 서비스 제공을 위해서는 향후 주기적으로 '도서관 발전 종합계획' 수립이 필요하다. 현재 정부가 「도서관법」에 따라 5년마다 '도서관 발전 종합계획'을 수립 추진하고 경기도와 서울시, 서울시 도봉구 등도 관련 정책계획을 수립 추진하는 것을 참조할 수 있다. 이를 위해 의왕시 도서관 조례에 '도서관 발전 종합계획' 수립 추진 조항 신설이 필요하다. 또한 「도서관법」 제34조 제2항에 따라 설치 운영해야 할 공공도서관운영위원회를 통한 시민과의 협력과 지지, 참여를 확보해야 한다. 이를 위해 도서관운영위원회의 권한과 책임을 명확히 하면서, 위원회의 원활한 운영을 맡는 직원을 배치해 회의 개최 등 행정적 지원을 강화하는 것과 함께 회의 결정사항 등은 특별한 사유가 있지 않는 한 반드시 반영하도록 하도록 조례에 규정하는 등 관련 제도의 보완이 필요하다. 운영위원회 내 분과위원회(자료선정위원회, 독서진흥위원회, 작은도서관운영위원회 등)를 설치해 도서관의 여러 이슈 점검과 정책들을 기획하고 실행할 때 운영위원회를 다각적으로 활용하는 방안도 검토할 필요가 있다(심효정, 노영희, 2022). 도서관운영위원회 위상과 역할을 강화해 의왕시 도서관발전종합계획 수립과 시행에 관한 사항을 다루는 내용 추가 등의 방향으로 조례를 개정하고, 운영위원 선출방식도 시민의 관심과 지지를 확보하는 방안으로의 개선도 검토해볼만하다.

(2) 의왕시 도서관 관련 조례를 전면 개정

조례는 지역 공공도서관 운영에 필수적인 활동 기반으로, 상위 도서관 관련 법령의 취지와 내용과 함께 의왕시 특성을 반영해 명확하고 상세하게 제정해야 한다. 지방자치와 관련한 「지방자치법」과 「주택건설기준 등에 관한 규정」등도 고려해야 한다. 「의왕시 도서관 관리 운영 조례」와 「의왕시 작은도서관 설치 및 운영·지원에 관한 조례」등에서 「도서관법」 등 주요 법령에서 규정하고 있는 사무나 권한, 의무, 위임사항 등이 어느 정도나 반영되었는지를 확인하고 경기도 타 시·군의 도서관 관련 조례 제정 상황을 조사해 의왕시 조례와 비교 분석하였다.

대부분 시·군은 도서관과 작은도서관 조례를 가지고 있으면서 일부는 독서문화나 서점지원 조례, 장난감도서관 조례를 제정하기도 한다. 사람책도서관과 기록물 수집 관련 조례가 별도로 있는 경우도 있다. 또한 대부분 평생교육 관련 조례를 제정하고 있다. 일부는 성인문해교육이나

장애유형(경계선지능인이나 느린학습자 등)에 따른 별도 조례를 제정한 곳도 있다. 이러한 다양한 유관 법령이나 조례 등을 비교 분석한 결과 도서관 조례와 작은도서관 조례를 별도로 구분하는 것이 적절한지에 대한 검토 필요성과 함께 향후 책 읽는 의왕 추진 등 독서진흥 관련 사항을 도서관 조례에 반영하고 도서관 종합계획의 내용에 포함시켜 책무를 명확하게 규명하는 방안 검토 필요성을 확인할 수 있었다. 지역 서점 관련해서도 별도의 조례 제정이 필요한지 여부를 검토 하되, 도서관 정책 범위 안에 두고자 할 경우에는 도서관 조례에 반영할 수 있을 것이다.

위의 검토 결과를 바탕으로 법에서 위임한 사항(운영위원회)과 함께 시민들의 권리나 의무를 규정하는 사항(회원에 관한 사항, 대출과 연체료, 이용료 등)은 조례에, 그 외의 사항은 도서관 운영의 독자성을 확보하기 위해 평생교육원장(또는 도서관 관장)이 운영위원회의 심의를 거쳐 규정이나 지침으로 제정하여 유연하게 운영할 수 있도록 할 필요가 있다.

(3) 도서관 공급체계 개선

현재까지 공급한 공공도서관과 공립 작은도서관이 적절하게 배분되었는지, 시민들의 접근성은 충분히 만족스러운지 등을 확인하여 도서관 배치의 성과를 검토하고 향후 합리적인 추가 설립 또는 정비 방향 설정을 설정하고 추진할 필요가 있다. 현재와 미래 인구 동향과 접근성 등을 고려해서 의왕시 전체 도서관 서비스망 계획을 마련해서 체계적인 확충과 재배치 등의 과제 추진이 필요한 시점이다. 이러한 도서관 공급 체계 개선을 위해서는 국토교통부 '기초생활인프라 국가적 최저기준'을 기준 삼아 현 배치 상황을 분석할 필요가 있다. 아울러 『도서관법 시행령』 제33조제2항에서 규정한 공공도서관과 작은도서관 시설 기준과 문화체육관광부의 『공공도서관 건립·운영 매뉴얼』(2022년)에 따른 행정구역 인구에 따른 도서관 확보 면적 기준, 한국도서관협회(2013)의 『한국도서관기준』 등을 기준으로 현 인구 대비 의왕시 도서관(면적 단위) 현황을 분석한 결과 다소 부족하다고 확인된 부곡동과 오전동, 청계동 등 3개 지역에 도서관을 우선 확충할 필요가 있다.

(4) 도서관 경영 체계 개선

의왕시 도서관 운영 체계는 2021년부터 중앙도서관과 내손도서관이 평생교육원(4급 사업소) 소속으로 개편되어 지금까지 유지되고 있다. 평생교육원은 도서관정책과(4팀)와 도서관운영과(3팀), 평생교육과(4팀) 등 3개 과로 조직되어 있다. 경영 체계 개선 방안 모색을 위해 경기도 타 시·군, 그 중에서도 의왕시와 인접한 3개 시(안양시, 과천시, 군포시)와 의왕시와 유사한 조직 체계를 가진 시 4곳(광명시, 동두천시, 시흥시, 하남시) 등 7곳의 도서관 사무 담당 조직 체계를 분석했다. 분석 결과 평생교육원이 도서관 사무를 담당하더라도 평생교육과 도서관 사무는 그 방향과 내용이 다르기 때문에 평생교육원 안에서 도서관 사무의 독자성과 전문성을 강화하는 방향으로 운영 체계 개선이 필요하다는 것을 확인했다.

도서관 사무는 문화체육관광부, 평생학습은 교육부 소관 업무이므로 이를 하나의 조직 안에서 담당하는 것이 효율적인지 검토할 필요가 있다. 또한 『도서관법』에서 규정한 공립 공공도서관 관장을 사서직원으로 임명하도록 한 것에 관해서는 행정기구 설치조례에 명확하게 규정해야 한다. 향후 중장기적으로 도서관 추가 건립과 새로운 서비스 확충 등을 고려하면 추가적으로 도서관 부문의 조직과 인력 확대가 필요하다.

현재 수행하고 있는 각종 사업에 대한 면밀한 검토를 통해 사업의 지속 필요성이 낮아진 사업이나 성과가 명확하지 않은 사업 등은 과감히 폐지하고, 담당 조직이나 인력을 재배치해야 한다. 또한 시민과의 협력 사업을 개발하고 이를 담당하는 부서와 직원 배치가 필요하다.

분석 결과 도서관 사무 확장과 전문성 강화를 위해 평생교육원 내 도서관 부문 조직 강화 필요성과 함께 <표 5>와 같이 단기 및 중기, 장기 등 3단계로 조직 강화 방안을 제시하고 구체적으로 각 부서와 도서관의 사무를 제시했다. 아울러 도서관 홍보와 브랜드 유지, 각종 통계와 분석, 공간 개선 등을 위한 전문가(홍보, 통계 분석, 건축이나 공간디자인 전문가 등) 확보, ‘의왕시도서관 총괄건축가’(가칭) 제도 도입 검토도 함께 제안하였다.

또한 서울도서관 사례(서울특별시 도서관 및 독서문화 진흥 조례 제20조(도서관자료의 제출)를 참고해 도서관정책과는 의왕시와 소속 기관 등에서 발행하는 간행물 등 도서관 자료를 망라적으로 수집해서 국립중앙도서관과 경기도서관에 납본하고, 나머지 자료는 중앙도서관이 소장해 시민들이 활용할 수 있도록 하는 방안을 제시하였다.

<표 5> 의왕시 도서관 조직 3단계 강화 방안

단계	주요내용
단기	현 체계를 유지하면서 추가적인 정책과제 수행을 위한 1개팀(독서진흥팀(가칭)) 신설, 포일도서관과 백운도서관 운영팀 분리 등 총 2개팀 추가 및 업무 조정 ※ 부곡커뮤니티도서관 개관 시 1개팀 신설 추가
중기	(제1안) ‘도서관정책과, 도서관운영1과(중앙도서관과), 도서관운영2과(내손도서관과)’ 등 3과 설치 운영; 추가 3개 팀 추가 배치 (총 3과 11팀) (제2안) 전체 조직은 제1안과 같으나 도서관 부서 업무를 총괄하는 도서관본부(가칭) 설치
장기	인근 성남시와 용인시(동쪽), 안양시와 군포시(서쪽), 수원시와 안산시(남쪽), 과천시(북쪽) 등과 협의해서 도서관 연합 운영 방안) 모색

도서관 활동 강화를 위해서는 필요한 예산을 충실하게 확보할 수 있어야 한다. 의왕시와 다른 시·군과의 비교한 결과, 31개 시·군 전체 예산 대비 도서관 예산 비율은 평균 0.56%인데 의왕시는 0.85%로, 경기도 내에서는 3번째로 높은 비중을 차지하고 있다. 그러나 도서관 예산총액의 기준으로는

4) 『지방자치법』 제176조~제181조는 지방자치단체의 하나 또는 둘 이상의 사무를 공동으로 처리하기 위하여 2개 이상의 지방자치단체 사이의 합의에 의해 규약을 정하고 설치하는 법인격을 가진 공공단체인 ‘지방자치단체조합’을 둘 수 있도록 하고 있다. 현재 천안아산산생협력센터관리조합이 운영하는 천안아산산생협력센터도서관 사례가 있다.

21번째이고 1관당 예산액은 9번째 수준이다. 도서관 전체 예산 중 인건비 예산 비율은 81.4%로 가장 높은 반면, 자료구입비 비율은 81.4%로 21번째 수준이다. 자료구입비 예산 비중을 높이는 방향으로 개선이 필요하다. 도서관 조례에 예산비율(1% 이상)을 반영하는 방안을 적극 시도할 것을 제안했다.

(5) 정규직 사서 확대

도서관 운영인력, 특히 정규직 사서 확대 필요성과 방안을 제시하기 위해 현 의왕시 평생교육원 내 도서관 운영 인력(76명 중 53명, 70%) 현황을 분석했다. 또한 인접한 3개 시(안양시, 과천시, 군포시)와 의왕시와 유사한 조직 체계를 가진 시 4곳(광명시, 동두천시, 시흥시, 하남시) 등 7곳의 도서관 사무 담당 조직별 담당인력을 분석했다. 분석 결과 의왕시와 다른 지역도 대체로 도서관 사무 담당직원이 평생교육 사무 담당직원보다는 그 수가 많고, 다수 직원의 직위가 주무관이지만, 일부 시에서는 담당자(안양시 광명시)나 실무관(하남시), 청원경찰(군포시) 직위자도 근무하고 있었다. 다만, 각 지방자치단체는 지역의 특성이나 정책비전, 인력 규모 등에 따라 도서관 사무 담당 조직과 인력 규모와 배치 등에 있어 독자성이 있으므로, 타 시도의 사례는 참고로만 살펴볼 필요가 있다.

경기도 타 시·군과 비교한 결과 전체 직원수나 1관당 직원수에서는 전체 31개 시·군 가운데 중상위에 위치하나 사서직원의 수와 전체 직원 중 사서직원 비율의 관점에서 보면 낮은 수준이다.

『도서관법』과 동법 시행령에 따라 2024년 12월 7일까지 완료해야 할 공립 공공도서관 등록에 대비해 직접 도서관을 운영하는 사서 등 전문인력 운용 현황을 분석한 결과 글로벌도서관을 제외한 의왕시의 공공도서관은 법적 인력 기준을 충족한다. 추가적으로 스마트도서관 업무 확장을 위해 이를 담당할 사서 1명 이상이 필요하겠지만, 현재 법에 따른 문화체육관광부 장관의 고시가 따로 없어 법적 배치 의무는 없는 상황이다. 다만 용역직 사서는 그 권한이 공무원 사서에 비해 현저히 제한적이어서 전문적인 도서관서비스 제공을 위해서는 정규직화를 할 필요가 있다.

의왕시 도서관이 사서 배치 법적 기준을 넘어 시민들에게 더 나은 도서관 환경을 제공하기 위해서는 사서 직원, 특히 정규직 인력을 추가로 확보해서 도서관서비스 수준 향상을 도모해야 한다. 사서직은 도서관 전문성을 유지하는 핵심 인력이므로 사서들이 자신의 전문성을 유지 성장시켜 나갈 수 있는 제도 마련도 필요하다.

(6) 작은도서관 정책 개선

공립 작은도서관의 경우에는 공공도서관이 분관으로 위상을 강화할 것을 제안했다. 분관은 거점도서관 소속으로 지휘·감독을 받으면서 봉사권역(의왕시 경우는 아파트단지 권역 위주) 내 지역주민에 대한 도서관 서비스를 제공하는 역할을 수행하는 도서관이다. 따라서 현재 공립 작은도서관으로 운영 중인 곳들은 거점도서관(중앙도서관과 내손도서관)의 분관으로 그 지위를 재조정해 분관으로서의 역할을 수행하면서, 인근의 사립 작은도서관과 유기적으로 연계하여 서비스

수준을 향상시키는 역할도 수행할 수 있다.

나. 미래를 여는 혁신, 도서관 서비스 수준 향상

(1) 도서관의 역할 명확화

도서관 서비스 수준을 향상하기 위해서는 현재와 미래의 공공도서관과 공립 작은도서관의 역할을 명확하게 재규정하여 효율적인 도서관 운영 체계를 구축해야 한다. 문화체육관광부 『공공도서관 건립·운영 매뉴얼』(2022년)에 따른 지위별 역할을 적용해 그에 해당하는 적절하고 명확한 역할을 부여하고 필요한 시설이나 자료, 인력을 배치해야 한다. 공립 작은도서관 경우에는 「도서관법 시행령」 제26조(공립도서관의 설립·육성) 제2항에서 작은도서관을 분관과 같은 수준으로 나열하고 있으므로, 작은도서관이 아닌 분관으로 지위를 변경하여 역할을 강화시키는 방안을 검토할 필요가 있다.

(2) 도서관 서비스 가치 측정

2009년 문화체육관광부 조사에 따르면 공공도서관 서비스의 투자 대비 수익 값은 3.66에 달했다. 2020년 한국도서관협회는 『공공도서관 및 사서의 가치평가 연구』에서 5개 도서관의 경제적 가치를 평가한 결과 모든 도서관이 수익 금액이 비용 총액을 초과하여 2.43배의 수익률을 기록하는 흑자운동을 하고 있고, 수익은 시설이용(56.3%), 정보이용(34%) 비중으로 나타나는 것을 확인했다. 서울특별시 광진구 광진정보도서관은 매년 발행하는 '연차보고서'에 자관의 경제적 가치 평가 결과를 수록하고 있다.

의왕시도 도서관 서비스의 경제적 가치 측정이나 도서관 서비스의 사회적 가치를 보여줄 수 있는 추가적인 방법을 개발하고, 도서관 활력지수(L-ESG)를 도입해 도서관에 대한 투자의 필요성과 효과성을 보다 명확하게 제시하는 것도 검토할 필요가 있다.

(3) 녹색도서관 추진

국제도서관협회연맹(IFLA)은 최근 기후 변화와 사회적 불평등을 포함한 기타 위협으로 인한 위협에 직면해 있는 상황에서 도서관들도 지속가능한 발전을 통해 환경을 보호하기 위해 노력해야 한다는 관점에서, 친환경적이고 지속가능한, 즉 환경적이면서 경제적, 사회적인 지속가능성을 고려하는 도서관, 즉 녹색도서관(Green Library)을 지향하는 정책을 수립 추진하고 있다.

각국 도서관들이 녹색도서관 사업에 적극 참여하도록 유도하고 홍보를 독려하기 위해 홍보 포스터를 여러 나라의 참여 도서관들이 제작해서 공유하도록 하고 있는데, 우리나라에서는 서울도서관이 포스터를 제작한 바 있다. 의왕시 도서관들도 향후 이러한 국제적 도서관 활동에 적극 동참하여 녹색도서관을 지향하고 도서관의 모든 측면을 새롭게 정비할 필요가 있다.

(4) 체계적 장서확충

도서관서비스 수준 향상을 위해서는 체계적이고 수준 높은 장서 확충이 절대적으로 필요하다. 국가도서관통계시스템 2023년 통계(2022. 12. 31. 기준)의 의왕시 공공도서관 5개관이 소장한 자료는 총 575,351권 규모이며, 이중 도서는 538,258권(약 93.6%)이고, DVD 등 비도서 및 전자자료는 36,742권, 연속간행물은 351종을 구독하고 있다. 현재까지는 다른 공공도서관과 마찬가지로 비도서에 비해 인쇄자료의 비중이 아주 큰 편이다. 국가도서관통계시스템 데이터를 활용해서 의왕시 도서관 장서 현황을 분석하고, 『공공도서관 건립·운영 매뉴얼』의 연면적 기준으로 도서관 적정 장서량을 추정했다. 도서관들의 장서포화도가 높게 나타나 향후 최적의 장서만을 도서관에 배가하고 제적·폐기·이관 작업을 통해 장서의 질적 수준을 향상시키는 등의 조치가 필요한 것으로 분석되었다.

장서의 포화를 해결하기 위해 단기적으로는 공간의 리모델링, 보존서고의 확충, 이용 가치가 현저히 떨어지는 자료의 제적 및 폐기를 증가시킬 필요가 있으며 장기적으로는 의왕시 중앙도서관과 지역 내 공공도서관의 협력을 통한 공동보존자료관 운영을 고려할 필요가 있다.

의왕시 도서관은 체계적인 장서 수집의 목표 산출 이후 최신 트렌드 파악, 이용자 요구와 이용 행태의 변화, 장서의 내용과 형태적 가치, 장서개발정책에 대한 적합성 등을 바탕으로 장서를 수집해야 한다. 거점도서관 2개관(중앙, 내손도서관)은 시민들이 개인적으로 구하기 어려운 책과 전문 또는 학술서와 잡지 등의 수집을 확장하고, 분관은 시민들이 많이 찾는 문학, 여행, 베스트셀러 중심으로 장서를 확충하는 방안을 고려해 볼 것을 제안하였다. 자료 구입과 관련하여 도서관이 지향하는 가치를 반영한 특성화 전략과 이용자 요구를 어떻게 조화시킬 것인지에 대한 운영 규정을 만들고 자료관리계획을 수립해야 한다.

공공도서관은 3년 주기로 전체 또는 주제별로 장서에 대한 점검과 평가를 실시해야 한다. 이때에는 최신의 출판 동향은 물론 이용자의 이용 행태 변화, 장서의 내용적 가치 등을 근거로 삼고, 장서관리정책에의 적합 정도를 확인하면서 최적화된 통시적 보존 관리 방안도 함께 고려해야 한다. 이러한 방향성을 중심으로 <표 6>과 같이 2028년까지의 소장장서 목표를 산정해 제시했다.

<표 6> 의왕시 공공도서관별 소장장서 목표

구분	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	2027년	2028년
중앙도서관	201,251	205,880	226,468	249,115	274,026	301,429	331,571
내손도서관	216,500	221,480	243,627	267,990	294,789	324,268	356,695
글로벌도서관	90,055	92,126	101,339	111,473	122,620	134,882	148,370
포일어울림도서관	18,343	18,765	20,641	22,706	24,976	27,474	30,221
백운호수도서관	12,109	12,388	13,626	14,989	16,488	18,137	19,950
합계	538,258	550,638	605,702	666,272	732,899	806,189	886,808

* 목표계산식 : 전년도 장서량 + 전년도 장서량의 10% - 제적도서 7%

* 출처: 문화체육관광부 (2022). 2022년 공공도서관 건립·운영 매뉴얼.

(5) 정보서비스 개선

의왕시 공공도서관은 책드림, 책이음, 책바다 등의 서비스와 함께 공공도서관과 학교도서관 간, 공공도서관과 작은도서관 간 상호대차 서비스를 모범적으로 수행하고 있다. 이러한 서비스의 지속적인 발전을 위해서는 전담인력 확보가 필요하고, 관내 상호대차 서비스 표준 매뉴얼 개발 등을 통한 필요성을 제시했다. 현재 3곳(의왕역, 포일어울림센터, 백운커뮤니티센터)에 운영 중인 스마트도서관은 비교적 이용이 많은 편이다. 지속적으로 관내 공공기관의 공간 및 인구 밀접 지역에 추가적으로 구축하되, 스마트도서관들 간에 상호대차, 스마트도서관과 공공도서관의 상호대차가 가능한 시스템으로 도서관 예약도서 운영 및 무인대출반납을 지원하는 시스템 구축이 필요하다.

지역자료(향토자료) 수집과 보존, 활용 강화도 중요한데 최근 경기도 평택시나 과천시 등 여러 지역 공공도서관이 지역자료 수집에 적극 노력하고 있는 것을 참고해볼 만하다. 의왕시의 지역자료 확충을 위해서는 체계적 수집과 운영을 위한 세부지침 수립과 이에 근거한 활발한 활동이 필요하다.

제4차 도서관 발전종합계획(2024~2028)에서 제시한 '문화 매개자를 활용한 지역 스토리텔링 개발 및 추진'과 'K-지식자원의 체계적 축적'과 연계해 지역공동체 활성화에 기여할 수 있는 지역 아카이브 구축 사업 추진도 필요하다. 현재 의왕문화원이 진행하고 있는 시민기록가 양성, 로컬크리에이터 등과 연계해 '지역기록' 공동 사업을 운영하면서 아카이브 자료 전시, 지역행사 연계, 마을 커뮤니티와 함께 전시기획 활동 등을 운영할 필요가 있다.

의왕시 지역 공동체 아카이브 프로그램 활성화를 위해 의왕의 역사·문화·정치·경제·사회 등을 총망라하는 지역학인 '의왕학'에 관한 연구와 자료 수집 등을 확대해야 한다. 향후 이를 활용한 다양한 특성화 프로그램을 활성화하면서, 궁극적으로는 경기도사이버도서관의 '경기도 메모리'와 연계한 '의왕시 아카이브 플랫폼'으로 발전시키고 아울러 의왕시 도서관 자체의 역사관/아카이브 조성 운영을 할 필요가 있다.

(6) 독서문화 프로그램 개선

현재 의왕시 도서관이 수행하고 있는 독서 프로그램을 조사 분석하고 인접한 안양시와 군포시 도서관과 비교했다. 분석 결과를 바탕으로 좀 더 적극적인 상시강좌를 개설해 참여를 확대하고, 도서관별 특화 프로그램과 연계한 독서토론이나 독서동아리, 전시나 공연 프로그램을 강화해야 한다. 현재 대부분의 프로그램이 미취학~초등 대상이며, 청년, 중장년, 고령층 등 다양한 생애주기에 대응하는 맞춤형 프로그램이 부족한 문제를 개선하기 위해서는 연령대별 세분화된 독서 프로그램이 필요하다. 다만 연령이나 세대 간 분리가 아닌 세대 통합을 지향해야 한다.

프로그램 기획과 추진 과정에서 다양한 지역 유관기관과의 연대를 강화해야 하고, 매년 추진되

고 있는 '책의 해'(2024년은 '어린이 책의 해', 2025년은 '그림책의 해' 예정) 사업을 적극 활용해야 한다. 이러한 독서 프로그램 강화를 위해서는 연령대별 전문 담당 사서 육성과 배치가 필요하고 독서문화 프로그램 활성화를 통해 공동체 강화에 도움이 될 수 있도록 해야 한다. 의왕시 도서관의 독서동아리 활성화를 위해서는 '한 도시 한 책 읽기'와 같은 범시민적 독서 캠페인 추진, 독서동아리 허브 구축 운영, 독서동아리 운영 교육과 콘텐츠 지원 등의 확대, 독서동아리 등록 유도, 독서활동가 양성, 지역자원과의 연계 등이 중요하다.

(7) 디지털도서관 서비스 강화

최근 전자책 등 디지털 형태 자원의 다양화에 따른 시민들의 활용 요구가 커지고 있고, 기술의 급속한 발달로 인한 사회적 환경 변화에 적극 대응할 필요가 더욱 커지고 있다. 이에 따라 다양한 디지털 자료 확충과 이용과 체험 환경 조성을 통한 디지털도서관 서비스 역량 강화가 필요한 시점이다. 따라서 다양한 신기술을 활용한 이용 환경을 조성하면서 이러한 기술들을 체험할 수 있는 실감도서관이나 스토리텔링 등의 공간 구축, 빅데이터나 로봇, 디지털미디어 기술과 기기를 도입해 활용하는 노력이 필요하다.

(8) 사립 작은도서관 활성화

의왕시에는 31개소의 사립 작은도서관이 활동 중이다. 2024년, 3억 5천여만 원(2023년 대비 62.6% 증액)으로 이들 도서관에 경상보조금(독서동아리와 독서 프로그램 지원, 도서정리용품 등 구매, 자원활동가 실비 등)을 지원하고 있다. 그 외 아이돌봄 독서문화프로그램이나 무더위·혹서기 쉼터 운영 등의 사업도 지원하고 있다. 그러나 사립 작은도서관은 지속적인 공공 및 작은도서관 개관으로 일부 지역은 도서관끼리 서비스 권역이 중첩되고 있으며, 저출생이나 고령화 등 사회적 이슈도 도서관 이용에 부정적 영향을 미치고 있다. 또한 각 도서관의 기획력 차이에 따른 재원 확보나 프로그램 운영에 격차가 나타나고 있다.

사립 작은도서관의 어려움을 극복할 수 있기 위해서는 무엇보다도 작은도서관 설립과 운영 목적을 분명하게 확인할 필요가 있다. 또한 사립 작은도서관 특성화와 적정 개소수 유지 방안 모색이 필요하다. 프로그램 기획을 다각화해야 하고, 자원활동가들의 고령화와 신규 자원활동가 유입의 어려움을 겪고 있는 작은도서관의 인력부족 현상을 해소하기 위해서는 공립 공공도서관에서 지원하는 '순회사서'와는 별도로 해당 작은도서관에 상주할 수 있는 '마을도서관활동가'를 양성해 작은도서관에서 지속적으로 활동할 수 있도록 하는 방안 모색도 필요하다.

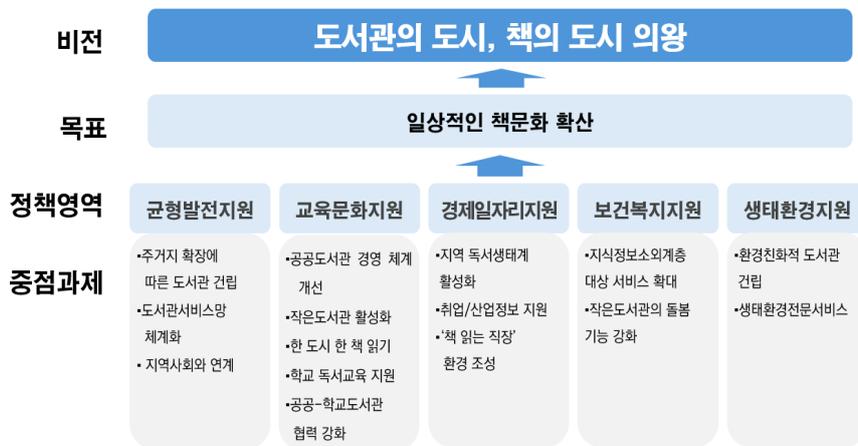
도서관 운영에 필요한 재원 확보를 위해서는 지역 개인이나 단체, 기관 등의 후원을 유도하거나 작은도서관 운영을 위한 보조 인력이나 프로그램 운영 지원의 증대를 위해 시 차원에서 학교도서관, 지역아동센터, 복지단체 등 다양한 기관과의 협력을 고려해야 한다.

다. 지역사회와의 협력 강화 등

추가적으로 지역사회와의 협력 강화, 독서문화 진흥과 ‘책읽는의왕’ 추진, 한글의 맥을 잇는 의왕 등 3가지 추진전략에 대해서도 구체적인 추진과제를 각각 제시하였다.

지역사회와의 협력 강화와 관련해서는 정보소외계층(장애인, 다문화, 고령자 등) 독서 서비스 확대, 학교 및 대학과의 협력, 지역출판과 서점 협력, 문화/복지기관(의료기관, 교정기관 등 포함) 등과 협력, 국내외 자매도시/도서관과 협력 등 폭넓고 다양한 방면으로의 협력을 강화해야 한다.

독서문화 진흥과 ‘책 읽는 의왕’ 추진전략과 관련해서는 기존 개발과 건설 패러다임에서 교육과 문화, 복지로 패러다임이 변화하고 있는 상황에서 시민의 책 읽기와 도서관문화 강화가 시 발전에 핵심이라는 점을 강조하였다. 이를 위해 <그림 3>과 같이 ‘도서관의 도시, 책의 도시 의왕’을 비전으로 한 정책체계도를 제시했다. 이러한 추진전략을 실현하기 위해서는 민관거버넌스 체계를 구축해서 ‘책 읽는 의왕’을 선포하고 추진하며, 우리나라 여러 도시와 도서관이 추진하고 있는 ‘한 도시 한 책’ 사업 추진, 청주시나 순천시, 인천광역시교육청 등의 책쓰기 활동 사례를 참고해서 의왕시민 모두가 참여하는 책쓰기 운동 추진, (사)전국책읽는도시협의회 가입을 제안했다.



<그림 3> ‘책의 도시 의왕’ 비전 및 정책영역

의왕시는 세종대왕의 4번째 아들 임영대군 묘가 있고, 현대 국어학(國語學) 선구자인 일석 이희승 선생 고향으로서 한글을 기념한 갈미한글공원이 있는 한글의 도시다. 이에 ‘한글의 맥을 잇는 의왕’을 추진전략의 하나로 설정하였다. ‘한글의 맥을 잇는 의왕’ 강화를 위해 민·관·학 협업으로 한글이음단 구축을 통해 한글 문화 역량 강화 도모를 제안했다. 또한 2014년부터 추진하고 있는 갈미한글축제를 더욱 활성화해서 한글의 도시로서의 이미지를 강화하고, 의왕시 핵심 브랜드 사업을 맡아 추진함으로써 지역 내에서 공공도서관의 위상을 확고하게 다져나갈 수 있을 것이다.

VI. 결론 및 제언

지방자치가 부활하고, 2006년 『도서관법』 제정에 따라 설치된 대통령 소속 국가도서관위원회와 국가 단위 도서관 발전 종합계획 수립과 추진 등으로 인해 우리나라 공공도서관은 많은 발전을 이루어 왔다. 이제는 그동안의 외형적 확충에서 질적 발전으로의 전환을 위해서는 이제 국가 단위에서 지방자치단체 단위로의 체계적인 도서관 발전 계획 수립과 추진이 필요한 때이다. 최근 여러 광역 또는 기초자치단체가 자체적인 중장기 발전 계획 관련 연구나 실제 계획 수립과 추진에 나서고 있어, 지역과 시민들과 밀착한 도서관 서비스 강화를 통해 향후 공공도서관 발전에 대한 기대를 높이고 있다.

이러한 지방자치단체 가운데 경기도 의왕시도 최근 중장기 도서관 발전 계획 수립을 진행했다. 본 연구에서는 의왕시에 대한 지역 분석과 공공도서관 현황, 도서관 정책 관련 법령 검토, 국가와 의왕시 관련 계획, 경기도 및 타 도서관 등의 운영현황과 비전, 사회 전반의 기술적, 사회적, 문화적 상황 분석 등을 진행하였다. 그 결과 의왕시 도서관 중장기 계획의 비전은 “책과 삶을 잇는 의왕, 도서관 속에서 행복해지는 시민”으로 설정하고 성장, 함께, 일상, 동향, 포용, 소통을 핵심 키워드이자 핵심가치로 제시하였다.

구체적인 계획의 정책목표로는 ‘충분한 도서관 인프라 제공’, ‘시민에게 맞춤형 지식정보 활동 제공’, ‘명품도시 의왕시 구현 지원’ 등 3가지로 제시하고 이를 위한 추진전략으로는 ‘도서관 인프라 확충’, ‘미래를 여는 혁신, 도서관 서비스 수준 향상’, ‘지역사회와의 협력 강화’, ‘독서문화 진흥’과 ‘책읽는의왕 추진’, ‘한글의 맥을 잇는 의왕’ 등 5가지를 제시했다.

각각의 추진전략별로는 3가지에서 8가지의 정책과제를 각각 제시했다. 의왕시 도서관은 이러한 연구 결과를 충분히 검토하고 활용해서 공식적으로 의왕시 공공도서관 중장기 발전계획을 수립하고 시행할 것으로 기대한다.

끝으로 『도서관법』에 따라 매 5년마다 ‘도서관 발전 종합계획’을 수립 시행하고 있고, 중앙행정기관과 광역자치단체는 매년 실행계획을 수립 시행하고 그 결과를 국가도서관위원회에 보고하고 있다. 이러한 현 정책 체계를 더욱 강화하기 위해서는 정부의 ‘도서관 발전 종합계획’과 맞물려 광역자치단체 뿐 아니라 기초자치단체도 정기적으로 중장기(국가 계획에 따라 5년 단위가 적절할 것이다) 도서관 발전계획을 수립하도록 권고하고, 국가도서관위원회는 이러한 지방자치단체의 도서관 발전계획을 제출받아 확인하고 다른 지방자치단체들이 참고할 수 있도록 공개하는 제도적 개선을 제안한다.

이를 위한 국가나 국가도서관위원회는 지방자치단체가 자체적으로 도서관 발전계획을 수립할 수 있도록 공공도서관 건립·운영컨설팅과 같이 정책 수립을 위한 연구 진행에 필요한 예산 지원이나 자체적인 계획 수립을 돕는 컨설팅 제공 등의 정책 마련과 실행을 할 필요가 있다. 모든 기초자치단체까지 이를 권고하거나 의무화하기 어렵다면 최소한 광역자치단체와 『독서문화진흥법』⁵⁾이

5) 『독서문화진흥법』제6조(연도별 시행계획) ①문화체육관광부장관, 관계 중앙행정기관의 장, 특별시장·광역시

규정한 것과 같이 50만 이상의 시 지역과 교육청에 대해서는 도서관 발전 종합계획 수립을 의무화할 수 있을 것이다.

또한 국가도서관위원회가 각 지자체 등의 도서관 정책 연구 추진 현황과 결과보고서 등을 한 곳에 모아 국가나 지자체, 도서관 관련 단체나 연구자 등이 상시적으로 확인하고 활용할 수 있도록 할 필요가 있다. 이에 대한 실천적 실행을 기대한다.

참 고 문 헌

- 강지혜, 배경재, 정다희 (2023). 서울지역 구립 공공도서관 중장기 발전계획 수립에 관한 연구. 한국비블리아학회지, 34(1), 5-26. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2023.34.1.005>
- 건축도시공간연구소 (2019). 지역의 기초생활인프라 공급 현황 자료 및 분석 안내서.
- 국가도서관통계시스템 (2024. 6. 15.). 출처: <https://www.libsta.go.kr/main>
- 국가전략정보포털 (2021). (제4차) 지속가능발전 기본계획: 2021~2040. 제1-2부.
- 나라장터 홈페이지 (2022-2024). <https://www.g2b.go.kr/index.jsp>
- 대통령소속 국가도서관위원회 (2024. 7. 17.). 제4차 도서관발전종합계획(2024~2028).
- 도서관법. 법률 제19592호.
- 도서관법 시행령. 대통령령 제34533.
- 독서문화진흥법. 법률 제19794호.
- 문화체육관광부 (2009). 공공도서관의 경제적 가치 측정 연구.
- 문화체육관광부 (2022). 공공도서관 건립·운영 매뉴얼.
- 생활SOC 결핍지수 (2024. 7. 16.). 우리동네 생활인프라 이용 여건은? 출처: <https://interactive.krihs.re.kr/interactive/multipleDeprivationIndex?lang=ko>
- 서울특별시 도서관 및 독서문화 진흥 조례. 서울특별시조례 제9194호.
- 심효정, 노영희 (2022). 공공도서관 운영위원회 운영현황에 관한 연구. 한국비블리아학회지, 33(3), 77-101. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2022.33.3.077>
- 의왕시 (2023). 의왕시민 도서관 이용 만족도 조사 결과 내부자료.
- 의왕시 (2024). 의왕시 2040 중장기 시정발전계획.
- 의왕시 도서관 관리 운영 조례. 제1961호.

장·특별자치시장·도지사·특별자치도지사(이하 이 조에서 “시·도지사”라 한다) 및 「지방자치법」 제198조제1항에 따른 서울특별시·광역시 및 특별자치시를 제외한 인구 50만 이상 대도시(이하 “대도시”라 한다)의 시장은 기본 계획에 따라 연도별 시행 계획(이하 “연도별 시행 계획”이라 한다)을 수립하여 시행하여야 한다. <개정 2008. 2. 29., 2022. 1. 18., 2022. 5. 3.>

- 의왕시의회, 책읽는사회문화재단 (2021). 의왕시 도서관 운영 실태 점검 및 발전 방안 연구. 의왕시 작은도서관 설치 및 운영·지원에 관한 조례. 제1962호.
- 이수영, 양지안, 남재우, 송민선 (2023). 도봉구 공공도서관 중장기 발전계획 수립을 위한 지역주민 인식 연구. 한국비블리아학회지, 34(4), 183-205.
<http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2023.34.4.183>
- 이제환, 정철 (2023). 지역 공공도서관정책의 추이와 과제 - 광역자치단체를 사례로 하여. 한국도서관·정보학회지, 54(3), 1-32. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.54.3.202309.1>
- 임성관 (2024). 강동구 도서관에 대한 지역 주민과 도서관 관계자의 인식 조사 연구. 한국문헌정보학회지, 58(1), 53-82. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2024.58.1.053>
- 장인호, 노영희, 강지혜, 곽우정 (2023). 정선군의 도서관 정책혁신전략을 기반으로 한 도서관 중장기 종합발전계획 수립 연구. 한국도서관·정보학회지, 54(3), 295-320.
<http://dx.doi.org/10.16981/kliss.54.3.202309.295>
- 장인호, 황금숙, 송민선 (2022). 안양시 공공도서관 중장기 발전 계획 수립을 위한 현황 분석 및 운영 전략 연구. 정보관리학회지, 39(1), 145-170.
<http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2022.39.1.145>
- 주택건설기준 등에 관한 규정. 대통령령 제34691호.
지방자치법. 법률 제19951호.
프리즘 홈페이지 (2024. 7. 20.). <https://www.prism.go.kr/homepage/>
- 한국도서관협회 (2013). 한국도서관기준.
한국도서관협회 (2020). 공공도서관 및 사서의 가치평가 연구.
IFLA Homepage (2024, June 12). The green library website. Available:
<https://www.ifla.org/the-green-library-website/>

• 국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of references originally written in Korean)

- Architecture and Urban Space Research Institute (2019). Regional Basic Living Infrastructure Supply Status Data and Analysis Guide.
- Chang, Inho, Hoang, Gum-Sook & Song, Min Sun (2022). A study on the current status analysis and operation strategies for establishing the mid- to long-term development plans for anyang municipal libraries. Journal of the Korean Society for Information Management, 39(1), 145-170. <http://dx.doi.org/10.3743/KOSIM.2022.39.1.145>

- Chang, Inho, Noh, Younghee, Kang, Ji Hei & Kwak, Woojung (2023). A study on the establishing a mid-to long-term comprehensive development plan based on Jeongseon-gun's library policy innovation strategy. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 54(3), 295-320. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.54.3.202309.295>
- Enforcement Decree of the Library Act. Presidential Decree No. 34533.
- Kang, Ji Hei, Bae, Kyung Jae, & Chung, Dahee (2023). Research on mid-term and long-term development plan for Nowon-gu public libraries in Seoul. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 34(1), 5-26. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2023.34.1.005>
- Korean Library Association (2013). *Korean Library Standards*.
- Korean Library Association (2020). *A Study on the Valuation of Public Libraries and Librarians*.
- Lccal Autonomy Act. No. 19951.
- Lee, Jae Whoan & Jung, chul (2023). Progress and problems in local public library policies of South Korea. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 54(3), 1-32. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.54.3.202309.1>
- Lee, Su Yong, Yang, Ji-Ann, Nam, Jaewoo & Song, Min Sun (2023). A study on perceptions of users for establishing mid-to long term development plan for public libraries in Dobong-gu. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 34(4), 183-205. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2023.34.4.183>
- Libraries Act. No. 19592.
- Lim, Seong Kwan (2024). A study on the perception survey of local residents and library officials about Gangdong-gu libraries. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 58(1), 53-82. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2024.58.1.053>
- Living SOC Deficiency Index (2024, July 16). What are the Conditions for Using the Living Infrastructure in My Neighborhood? Available: <https://interactive.krihs.re.kr/interactive/multipleDeprivationIndex?lang=ko>
- Ministry of Culture, Sports and Tourism (2009). *A Study on Measuring the Economic Value of Public Libraries*.
- Ministry of Culture, Sports and Tourism (2022). *Public Library Establishment and Operation Manual*.
- Nara Market website (2022-2024). <https://www.g2b.go.kr/index.jsp>

- National Library Statistics System Homepage (2024, June 15). Available:
<https://www.libsta.go.kr/main>
- National Strategic Information Portal (2021). (4th) Basic Plan for Sustainable Development:
2021-2040. Part 1-2.
- Ordinance on the Establishment, Operation and Support of Small Libraries in Uiwang City.
No. 1962
- Presidential National Library Council (2024, July 17). The 4th Comprehensive Library
Development Plan(2024-2028).
- Prism Homepage (2024, July 20). <https://www.prism.go.kr/homepage/>
- Reading Culture Promotion Act. No. 19794.
- Regulations on Housing Construction Standards, etc. Presidential Decree No. 34691.
- Seoul Metropolitan Government Library and Reading Culture Promotion Ordinance. Seoul
Metropolitan City Ordinance No. 9194.
- Sim, Hyo Jung & Noh, Younghee (2022). A Study on the operating status of the public
library steering committee. Journal of the Korean Biblia Society for Library and
Information Science, 33(3), 77-101. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2022.33.3.077>
- Uiwang City (2023). Internal Data on the Results of the Uiwang Citizen Library Usage
Satisfaction Survey.
- Uiwang City (2024). Uiwang City 2040 Mid- to Long-Term Municipal Development Plan.
Uiwang City Council, Book Culture Foundation (2021). Uiwang City Library Operation
Status Inspection and Development Plan Study.
- Uiwang City Library Management and Operation Ordinance No. 1961.