

http://dx.doi.org/10.17703/JCCT.2024.10.3.703

JCCT 2024-5-79

# SBAR 기반 시뮬레이션실습이 간호대학생의 보고자신감, 의사소통능력, 간호역량 및 디브리핑 만족도에 미치는 효과 The Effect of SBAR based Simulation Practice on Reporting Confidence, Communicative Competence, Nursing Competence, and Debriefing Satisfaction in Nursing Students

박미마\* 신은선\*\*

Mi-Ma Park\* Eun-Sun Shin\*\*

**요약** 본 연구는 SBAR 기반 시뮬레이션실습이 간호대학생의 보고자신감, 의사소통능력, 간호역량 및 디브리핑 만족도에 미치는 효과를 검증하고자 시도되었다. 본 연구는 일지역의 일 대학 간호학과에 재학 중인 3학년 학생을 대상으로 시뮬레이션실습 교과목을 수강한 학생 46명을 대상으로 하였다. 자료는 시뮬레이션실습 전·후 자가 보고식 설문지를 이용하였으며, 2023년 10월 30일부터 12월 22일까지 수집하였으며, 단일군 전·후 실험설계연구이다. 자료분석은 SPSS/WIN version 26.0 프로그램을 사용하여 빈도분석, 기술통계, Shapiro-Wilk test, Paired t-test를 이용하여 분석하였다. 연구결과, 보고자신감은 교육 실시 전 평균 5.79±1.47점에서 교육 후 평균 7.13±1.56점이었고, 의사소통능력은 교육 전 평균 3.62±0.44점에서 교육 후 평균 4.34±0.67점이었으며, 간호역량은 교육 전 평균 2.64±0.39점에서 교육 후 평균 3.26±0.51점이었고, 디브리핑 만족도는 교육 전 평균 3.57±0.51점에서 교육 후 평균 4.18±0.58점이었다. SBAR 기반 시뮬레이션실습 교육 전·후 보고자신감( $t=2.84, p=.006$ ), 의사소통능력( $t=-3.28, p=.001$ ), 간호역량( $t=-8.16, p<.001$ ), 디브리핑 만족도( $t=2.72, p<.001$ )는 통계적으로 유의한 차이를 보였다. 본 연구결과를 토대로 간호대학생들에게 SBAR를 활용한 의사소통 교육은 저학년 교육과정부터 체계적으로 이루어지면서, 간호역량 향상을 위해 시뮬레이션 실습교육 뿐만 아니라 다양한 실습 상황에서도 SBAR 의사소통을 활용한 보고 교육 강화 및 확대가 필요할 것으로 생각된다.

**주요어** : 의사소통능력, 디브리핑, 간호역량, 보고자신감, 시뮬레이션실습

**Abstract** This study attempted to verify the effect of SBAR-based simulation practice on reporting confidence, communicative competence, nursing competence and debriefing satisfaction of nursing students. This study included 46 students who took the simulation practice course for third-year nursing students at one universities located in one region, The data were collected from October 30 to December 22, 2023 using a self-report questionnaire before and after simulation practice, and is a one group pretest-posttest design study. Data analysis was performed using SPSS/WIN version 26.0 program using frequency analysis, descriptive statistics, Shapiro-Wilk test, and Paired t-test. As a result of the study, the average of the reporting confidence was 5.79±1.47 before the training and 7.13±1.56 after the training, the communicative competence was 3.62±0.44 before the training and the average after the training was 4.34±0.67, the nursing competence was 2.64±0.39 before the training and 3.26±0.51 after the training, and the debriefing satisfaction was 3.57±0.51 before the training and 4.18±0.58 after the training. There was a statistically significant difference in reporting confidence( $t=2.84, p=.006$ ), communicative competence( $t=-3.28, p=.001$ ), nursing competence( $t=-8.16, p<.001$ ), debriefing satisfaction( $t=2.72, p<.001$ ) before and after SBAR-based simulation practice. Based on the results of this study, it is thought that communication education using SBAR to nursing students should be systematically carried out from the lower grade curriculum, and it is necessary to strengthen and expand reporting education using SBAR communication in various practice situations as well as simulation practical education to improve nursing competency.

**Key words** : Communicative Competence, Debriefing, Nursing Competence, Reporting Confidence, Simulation practice

\*정희원: 남부대학교 간호학과 조교수(제1저자)

\*\*정희원: 광주대학교 간호학과 조교수(교신저자)

접수일: 2024년 3월 12일, 수정완료일: 2024년 4월 7일

게재확정일: 2024년 4월 20일

Received: March 12, 2024 / Revised: April 7, 2024

Accepted: April 20, 2024

\*\*Corresponding Author: ses0889@naver.com

Dept. of Nursing Science, Gwangju Univ, Korea

## 1. 서 론

### 1. 연구의 필요성 및 목적

SBAR는 환자 상태에 대한 빠르고 정확한 정보전달을 목적으로 개발된 표준화된 의사소통 도구로 대상자의 현재 문제 상황, 문제 발생 전 원인과 배경, 현 상태에 사정, 추후 치료에 대한 제안을 구조화된 형식으로 의료팀 간의 명확한 의사소통을 가능하게 해주면서 협력관계가 증진되도록 한다[1]. 최근 안전과 권리 보호, 의료사고 예방과 관리 등 임상현장의 변화에 따른 간호대학생들이 간호수행보다는 관찰 위주의 임상실습을 주로 하고 있어 [2], 실제적으로 대상자 및 의료진과 의사소통 할 기회가 거의 없어서 의사소통 시 자신감 저하뿐만 아니라 두려움을 많이 느끼고 있다[3]. 그리고 임상현장에서 실습환경 부족으로 인하여 직접간호를 경험하기 어려워 이에 대한 대책으로 임상과 비슷한 환경을 구축하여 실제 환자 사례에 기반한 가상 시나리오를 통하여 시뮬레이션 실습교육을 시행하고 있으며[2], SBAR를 활용한 시뮬레이션 실습교육은 간호대학생들의 의사소통역량 강화에 효과적이라고 하였다[4]. 이처럼 SBAR을 활용한 시뮬레이션 실습교육이 간호대학생의 의사소통 증진에 긍정적인 효과가 입증되고 있어 반복적인 훈련과 교육이 필요하다[5]. 하지만 간호대학생의 의사소통을 증진시키기 위한 체계화된 보고 교육 프로그램은 아직 미흡한 실정이므로 간호교육에서 표준화된 SBAR을 활용한 의사소통 시뮬레이션 실습교육이 필요하다고 생각된다[4].

그리고 임상현장과 간호교육에서 체계적인 보고가 점점 더 중요해지는 시기이나 이에 대한 교육은 아직 미흡한 상태이고[5], 간호대학생은 임상 상황에 대한 보고 시 정보를 명확하게 전달하지 못하고 단순한 정보에 그치며 보고에 대한 자신감이 저하된 경우가 많다[6]. 이에 SBAR을 활용한 의사소통 보고 교육은 논리적 순서를 제공하며 다양하고 복잡한 임상상황에 직면했을 때 문제해결을 위해 필요하고 효율적인 의사소통을 가능하게 하며 [7], 빠른 정보수집과 분석이 가능하도록 하여 임상 상황에 대한 판단 및 자신감을 증진시켜 간호역량을 강화시킨다[8]. 그리고 SBAR 의사소통을 활용하여 보고 교육 프로그램을 적용하여서 간호대학생의 보고에 대한 자신감이 증가하여[5], SBAR을 활용한 보고 교육과 임상사례를 적용하여 보고할 기회를 가지도록 반복 교육 할 필요성이 있다[9].

또한 간호대학생은 3학년부터 임상실습을 하면서 대상자와 치료적 관계를 수립하기 위해 의사소통술을 통하여 대인관계를 맺고 간호문제를 해결하기 위해 효율적 의사소통술을 활용한다[10]. 그러나 간호대학생들이 대상자의 다양한 질병으로 인해 의사소통 시 부정적인 경험을 하면서 스트레스를 받으며 의사소통능력에 자신감 저하를 보이고[11], 의사소통능력 저하는 임상실습 시 적극적인 태도와 의욕상실에도 영향을 미친다[12]. 특히 의료인 간의 체계적인 의사소통 교육이 미흡한 경우 환자의 중요한 자료를 조직하고 정확하게 전달하는 데 어려움을 느끼고 투약 오류, 응급상황 지연 등 안전에 영향을 미친다[13]. 이러한 결과는 간호대학생들에게 대학에서 의사소통능력 향상을 위한 체계적인 교육이 필요함을 확인시켜 주고 있다[14]. 그래서 간호대학생들이 간호교육에서 필요한 핵심역량인 의사소통능력을 증진할 수 있도록 지속적인 교육 프로그램이 필요할 것으로 보인다[10].

한편 간호역량은 정보수집, 타인이해, 설득력, 비판적 사고, 환자 안전, 질적의료 서비스 제공 등 현대 의료 환경에서 제기되는 다양한 도전과 책임을 고려할 때 매우 중요하며[15], 간호업무 수행 방법인 업무수행능력, 업무수행 정도, 업무수행 효율성, 업무성과로 연결되고 평가된다 [16]. 현대 보건의료 환경에서 안전한 간호를 제공하기 위해 근거기반의 지식을 임상 수행으로 이행하는 간호역량은 도전이 될 수 있다[17]. 그리고 간호역량은 환자 중심의 의료서비스를 제공하고 의료체계를 향상시키며, 간호 현장에서 효과적으로 대응할 수 있도록 지원하는 데 기여한다[18]. 이에 간호대학생들의 간호역량을 개발하고 육성시킨다면 질적인 환자 간호 제공뿐만 아니라 환자 안전에도 긍정적인 영향을 미칠것이다[19].

시뮬레이션실습 마지막 교육 단계인 디브리핑 과정에서 효율적인 경험을 못하게 되면[20], 간호대학생들은 무기력감, 자책감 등 정신적 갈등을 경험하게 된다[21]. 디브리핑 과정은 시뮬레이션실습에서 시나리오 구동 이후에 간호상황에 대하여 보고하며 진행과정에서 참여자 각자의 상황판단과 대처에 대하여 논의하기 때문에 디브리핑 만족도를 평가하는 것이 성공적인 시뮬레이션 실습교육을 위하여 매우 중요하다[20]. 이러한 디브리핑 만족도는 시뮬레이션에 실습교육에 참여한 간호대학생들의 보고자신감, 의사소통능력, 간호역량 등 임상수행능력 강화를 유발시킬 수 있을 것으로 생각된다[22].

현재 간호대학생들을 대상으로 한 SBAR 기반 시뮬레

이전실습 선행연구를 살펴보면, 간호대학생들에게 영유아 대상 시나리오를 활용하여 의사소통명확성, 의사소통 자신감, 의사소통능력[14], 성인간호학실습에 적용하여 의사소통명확성, 의사소통능력 및 보고자신감[9, 23] 그리고 보고명확성, 자신감, 의사소통능력, 비판적사고, 의사소통명확성, 임상 판단 능력이 향상되었는데[2, 6, 8], 대부분 성인간호학실습에 적용한 시나리오 연구결과이다. 그러므로 간호대학생들이 다양한 임상사례 시나리오에 근거하여 효율적인 의사소통 접근과 간호중재에 관한 연습과 더불어 환자 상태에 대한 빠르고 정확한 정보전달을 보고하는 의료인 간의 의사소통에 대한 학습과 연습이 필요한 실정이다.

이에 본 연구에서는 양극성장애 정신간호학 시나리오에 근거한 SBAR 기반 시뮬레이션실습이 간호대학생의 보고자신감, 의사소통능력, 간호역량 및 디브리핑 만족도에 미치는 효과를 검증하여, 간호대학생의 SBAR을 활용한 의사소통 역량을 증진시키고 시뮬레이션 실습교육에 기초자료를 제공하고자 한다.

본 연구의 목적은 SBAR 기반 시뮬레이션실습이 간호대학생의 보고자신감, 의사소통능력, 간호역량 및 디브리핑 만족도에 미치는 효과를 검증하고자 시도되었다.

## 2. 연구가설

본 연구의 목적에 따른 가설은 다음과 같다.

- 1) 가설 1 : SBAR 기반 시뮬레이션실습 적용 후 적용 전에 비해 보고자신감이 증가할 것이다.
- 2) 가설 2 : SBAR 기반 시뮬레이션실습 적용 후 적용 전에 비해 의사소통능력이 증가할 것이다.
- 3) 가설 3 : SBAR 기반 시뮬레이션실습 적용 후 적용 전에 비해 간호역량이 증가할 것이다.
- 4) 가설 4 : SBAR 기반 시뮬레이션실습 적용 후 적용 전에 비해 디브리핑 만족도가 증가할 것이다.

## II. 연구방법

### 1. 연구 설계

본 연구는 SBAR 기반 시뮬레이션실습이 간호대학생의 보고자신감, 의사소통능력, 간호역량 및 디브리핑 만족도에 미치는 효과를 검증하기 위한 단일군 전후설계 연구이다.

### 2. 연구 대상 및 자료수집

본 연구의 대상자는 일 지역에 소재한 일 대학 간호학과에 재학 중으로 SBAR 기반 시뮬레이션실습 교과목을 수강한 3학년 학생이었다. 자료수집은 2023년 10월 30일부터 12월 22일까지였으며, 자료수집 전 연구의 목적을 설명하고 협조를 구하고 허락을 받은 뒤 연구 참여에 동의한 학생들을 대상으로 시행하였다. 본 연구의 대상자 수는 G\*power 3.1.9.2 program을 이용하여 Paired t-test의 단일군 검정으로 확인한 결과 효과크기  $d=0.50$ , 유의수준  $\alpha=0.05$ , 검정력  $1-\beta=0.95$ 을 기준으로 한 집단에 필요한 대상자 수는 45명이었다. 탈락률 10%를 고려하여 50명을 대상으로 자료수집 하였으나, 사전조사 후 사후조사에 참여하지 않았거나 불성실하게 응답한 4명이 탈락하여 최종 연구대상자는 46명이었다.

### 3. 연구 도구

#### 1) 보고자신감

보고자신감은 김은정[8]이 표준화된 SBAR 내용에 따라 개발한 도구를 사용하였다. 총 5문항이고, 각 항목은 0-10점의 숫자평정척도로 시나리오 상황의 보고에 대한 자신감은 '전혀 자신감 없음'에서 '매우 자신감 있음'까지 0-10점의 직선에서 해당되는 점수를 표기하도록 하였다. 점수가 높을수록 보고에 대한 자신감이 높은 것을 의미한다. 도구 개발 당시 김은정[8]의 연구에서 Cronbach's  $\alpha=0.95$ 이었으며, 본 연구에서는 Cronbach's  $\alpha=0.92$ 이었다.

#### 2) 의사소통능력

의사소통능력은 Rubin 외[24]가 개발한 의사소통 능력(Interpersonal Communication Competence, ICC)을 수정·보완하여 허경호[25]가 구성한 포괄적인 대인 의사소통 능력 척도를 사용하였다. 총 15문항이고, 자기노출, 공감, 사회적 긴장완화, 주장력, 집중력, 상호작용관리, 표현력, 지지, 즉시성, 효율성, 사회적 적절성, 조리성, 목표 간파, 반응력, 잡음 통제력으로 구성되었다. 각 문항은 5점 척도로 '전혀 그렇지 않다' 1점부터 '매우 그렇다' 5점까지 측정하도록 구성되어 있다. 총점은 최저 15점에서 최고 75점까지의 범위를 가지며, 점수가 높을수록 의사소통능력이 높음을 의미한다. 도구 개발 당시 허경호[25]의 연구에서 Cronbach's  $\alpha=0.72$ 이었으며, 본 연구에서는 Cronbach's  $\alpha=0.85$ 이었다.

### 3) 간호역량

간호역량은 김은정과 남경아[26]가 개발한 간호역량 측정 도구를 사용하여 측정하였다. 간호역량 도구는 총 16문항으로 기술적 역량 2문항, 임상적 판단 4문항, 의사소통 4문항, 전문직 리더십 3문항, 전문직 실무 3문항으로 구성되어 있다. 각 문항은 4점 척도로 '매우 부족' 1점부터 '매우 잘함' 4점까지 측정하도록 구성되어 있다. 총점은 최저 16점에서 최고 64점까지의 범위를 가지며, 점수가 높을수록 간호역량이 높음을 의미한다. 도구의 신뢰도는 김은정과 남경아[26]의 연구에서 Cronbach's  $\alpha = .90$ 이었으며, 본 연구에서는 Cronbach's  $\alpha = .88$ 이었다.

### 4) 디브리핑 만족도

디브리핑 만족도는 Shelly[27]가 개발한 디브리핑 체험 도구(debriefing ence scale)로 한국어와 영어 모두 능숙한 2인이 영어를 한국어로 번역하고, 다시 한국어를 영어로 역 번역하여 의미에 차이가 있는지 확인 후 측정하였다. 디브리핑 만족도는 총 20문항으로 생각과 느낌분석 4문항, 이론학습과의 연관성 8문항, 교수자의 디브리핑 진행 기술 5문항, 교수자의 적합한 지도 3문항으로 5점 척도로 구성되어 있다. 최저 20점에서 최고 100점까지의 범위를 가지며, 점수가 높을수록 디브리핑 만족도가 높음을 의미한다. 도구 개발 당시 Shelly[27]의 연구에서 Cronbach's  $\alpha = .93$ 이었으며, 본 연구에서는 Cronbach's  $\alpha = .89$ 이었다.

## 4. 연구 진행절차

본 연구에서는 정신과 병동 환경에서 양극성장애에 대한 시나리오를 개발하여 매주 4시간, 주 1회 8주 과정으로 총 32시간을 한 조별당 2-3명, 총 17팀으로 SBAR 기반 시뮬레이션실습을 구성되었다. Pre-briefing 50분, Running 100분, De-briefing 50분 단계로 구성하였다. 그리고 SBAR 의사소통은 개념, 구성, 보고방법, 임상사례 적용 예시에 대한 내용으로 구성하였다. SBAR 기반 시뮬레이션실습은 18년 이상의 정신과 영역 임상경력과 10년 이상 정신간호학을 담당한 교수 1인이 실제 양극성장애 사례를 근거로 하여 SBAR를 이용한 의사소통을 개발하였다. 그리고 정신과 임상경력 25년 이상 수간호사 2인과 7년 이상 시뮬레이션실습을 담당한 교수 1인에게 내용 타당성을 검증받았다.

SBAR 기반 시뮬레이션실습 시작전에 보고자신감, 의

사소통능력, 간호역량, 디브리핑 만족도에 대한 사전설문 조사를 실시하였다. 본 연구에서 사용한 양극성장애 시나리오 Pre-briefing에서는 팀빌딩, 시나리오 이해, 질환에 대한 사전학습, 역할에 대한 숙지, 간호계획 및 간호과정보고서 점검, 핵심간호술 사전지식 등 학습이 이루어지도록 시간 활용 분배에 대해 안내하였다. 그리고 SBAR의 개념, 배경, 필요성, 구성, 적용 예시 등을 교육하였으며, SBAR 기록지에 상황, 배경, 사정, 제안 4단계에 따라 의사소통을 작성하고 결과물을 제출하도록 안내하였다. 또한 양극성장애 시나리오에 따라 미리 역할을 정한 후 SBAR 기록지를 활용하여 의사소통을 연습하도록 하였다. Running에서는 시나리오 구동, 알고리즘 점검도, 간호기록지 및 투약기록지 작성, 간호과정보고서 작성, 개별 성찰일지 작성, 조별 동영상 시청 및 성찰, 사후 지식평가 준비 및 부족하다고 생각한 부분 추가 자가 학습 등을 하도록 하였다. 그리고 시나리오 구동 시 환자 상태를 사정하고 의사에게 추가 약물 처방을 받을 때 SBAR 활용하여 의사소통 하도록 하였다. SBAR 의사소통은 담당교수가 평가를 하고 피드백을 하였다. De-briefing에서는 전체 및 조별 피드백, 사후 지식평가를 실시하였다. 그리고 SBAR 의사소통은 디브리핑 시간에 최종 피드백 통해 조별 토의를 거쳐 SBAR 기록지를 재수정해서 제출하도록 하였다. SBAR 기록지는 상황, 배경, 사정, 제안 4단계에 따라 의사소통 내용을 작성하도록 하였다[28]. 상황단계에는 무슨 일이 생겼는지, 왜 의사의 도움이 필요한지에 대해서 소통하고, 보통 10초를 넘기지 않도록 하였다. 먼저 전화하는 사람이 누군지, 어디서 전화하는지를 밝히고 대상자의 이름, 성별, 나이, 대상자의 주요 증상을 간단히 말하도록 하였다. 배경단계에서는 상황에 대한 배경을 설명하는 단계로 듣는 사람이 상황에 대한 전후사정 및 경우에 대해 파악할 수 있도록 하였다. 입원사유, 의학적 상태, 기저질환 등에 대해 구체적으로 말하도록 하였다. 사정단계에서는 가장 적절한 조치를 결정하기 위해 필요한 자료에 해당하는 활력징후와 검사결과 등을 포함한 정량적 또는 정성적 자료들을 보고하고, 대상자의 상태에 대한 임상적 판단이 이루어지도록 하였다. 제안단계에서는 필요로 하는 것에 대해 말하는 단계로, 어떤 행위가 취해져야 하는지, 무엇이 필요한지, 얼마나 빨리 조치가 되어야 하는지에 대해 분명하게 표현을 하도록 하였다. 그리고 SBAR 기반 시뮬레이션실습 종료 후 보고자신감, 의사소통능력, 간호역량, 디브리핑 만족도에 대해

사후설문조사를 실시하였다[표 1].

표 1. SBAR 기반 시뮬레이션실습  
 Table 1. SBAR based Simulation Practice

구분	교육내용	소요시간
사전 설문지 작성	보고자신감, 의사소통능력, 간호역량, 디브리핑 만족도	20분
Pre-briefing	팀빌딩, 시나리오 이해, 질환에 대한 사전학습, 역할에 대한 숙지, 간호계획 및 간호과정보고서 점검, 핵심간호술 사전지식 등 학습	30분
	SBAR 개념, 배경, 필요성, 구성, 적용 예시 등을 교육	10분
	SBAR 기록지를 활용하여 의사소통 연습	10분
Running	시나리오 구동, 알고리즘 재검토, 간호기록지 및 투약기록지 작성, 간호과정정보고서 작성, 개별 성찰일지 작성, 조별 동영상 시청 및 성찰, 사후 지식평가 준비	70분
	시나리오에 따른 SBAR 의사소통 적용	20분
	담당교수 SBAR 의사소통 평가 및 피드백	10분
De-briefing	전체 및 조별 피드백	30분
	SBAR 의사소통 최종 피드백 통해 조별 토의를 거쳐 SBAR 기록지 재수정 후 제출	20분
사후 설문지 작성	보고자신감, 의사소통능력, 간호역량, 디브리핑 만족도	20분

## 5. 자료분석 방법

SBAR 기반 시뮬레이션실습 효과 검증을 위해 수집된 자료는 SPSS 26.0 프로그램을 이용하였다. 연구 대상자의 일반적 특성은 실수와 백분율로 분석하였고, 간호대학생의 보고자신감, 의사소통능력, 간호역량, 디브리핑 만족도는 평균과 표준편차로 분석하였다. 연구변수의 정규성 검증은 Shapiro-Wilk test를 이용하였고, SBAR 기반 시뮬레이션실습 전후 보고자신감, 의사소통능력, 간호역량, 디브리핑 만족도 차이는 Paired t-test를 이용하여 분석하였다.

## 6. 연구의 윤리적 고려

연구대상자의 윤리적 측면을 고려하기 위해 연구의 목적, 방법 및 연구 기간에 관하여 충분히 설명한 후 연구 참여에 동의한 학생을 대상으로 연구를 시행하였다. 그리고 자료의 익명성과 비밀보장 등의 내용으로 구성된 참여 동의서를 작성하여 서면으로 받았으며, 연구 이외의 목적으로 자료를 사용하지 않을 것과 내용을 설명하

였다. 또한 연구 도중에 언제든지 중단할 수 있음과 그에 따른 불이익이 없음을 설명하였다. 이후 연구 참여를 희망하는 학생에 한하여 동의서를 받은 후 설문조사를 실시하였고, 설문조사 후 소정의 답례품을 제공하였다.

## III. 연구 결과

### 1. 대상자의 일반적 특성

본 연구대상자인 간호대학생의 일반적 특성으로 성별은 남자 13명(28.3%), 여자 33명(71.7%)이었다. 성격은 내성적 21명(45.7%), 외향적 25명(54.3%)이었고, 전공만족도는 만족 25명(54.3%), 보통 16명(34.8%), 불만족 5명(10.9%) 순이었다. 삶의 만족도는 보통 20명(43.5%), 만족 17명(37.0%), 불만족 9명(19.5%) 순이었다. 그리고 임상실습 만족도는 만족 26명(56.5%), 보통 16명(34.8%), 불만족 4명(8.7%) 순이었다. 학교생활 만족도는 만족 25명(54.4%), 보통 14명(30.4%), 불만족 7명(15.2%) 순이었다. 스트레스 정도는 보통 18명(39.1%), 높음 17명(37.0%), 낮음 11명(23.9%) 순으로 나타났다[표 2].

표 2. 대상자의 일반적 특성  
 Table 2. General Characteristics (N=46)

특성	구분	N(%)
성별	남자	13(28.3)
	여자	33(71.7)
성격	내성적	21(45.7)
	외향적	25(54.3)
전공만족도	만족	25(54.3)
	보통	16(34.8)
	불만족	5(10.9)
삶의만족도	만족	17(37.0)
	보통	20(43.5)
	불만족	9(19.5)
임상실습 만족도	만족	26(56.5)
	보통	16(34.8)
	불만족	4(8.7)
학교생활 만족도	만족	25(54.4)
	보통	14(30.4)
	불만족	7(15.2)
스트레스 정도	높음	17(37.0)
	보통	18(39.1)
	낮음	11(23.9)

### 2. SBAR 기반 시뮬레이션실습 효과검증

SBAR 기반 시뮬레이션실습 효과는 다음과 같다[표 3]. 보고자신감은 SBAR 기반 시뮬레이션실습 실시 전 5.79±1.47 점에서 SBAR 기반 시뮬레이션실습 실시 후 7.13±1.56으로

유의하게 증가하였다( $t=2.84, p=.006$ ). 의사소통능력은 SBAR 기반 시뮬레이션실습 실시 전  $3.62\pm 0.44$ 에서 SBAR 기반 시뮬레이션실습 실시 후  $4.34\pm 0.67$ 점으로 유의하게 증가하였다( $t=3.28, p=.001$ ). 간호역량은 SBAR 기반 시뮬레이션실습 실시 전  $2.64\pm 0.39$ 점에서 SBAR 기반 시뮬레이션실습 실시 후  $3.26\pm 0.51$ 점으로 유의하게 증가하였다( $t=-8.16, p<.001$ ). 디브리핑 만족도는 SBAR 기반 시뮬레이션실습 실시 전  $3.57\pm 0.51$ 에서 SBAR 기반 시뮬레이션실습 실시 후  $4.18\pm 0.58$ 점으로 유의하게 증가하였다( $t=2.72, p<.001$ ). SBAR 기반 시뮬레이션실습 실시 전 평균  $5.79\pm 1.47$ 에서 SBAR 기반 시뮬레이션실습 실시 후 평균  $7.13\pm 1.56$ 점으로 증가하였다.

표 3. 보고자신감, 의사소통능력, 간호역량, 디브리핑만족도 효과  
Table 3. The Effect of Reporting Confidence, communicative competence, Nursing Competence, Debriefing Satisfaction (N=46)

종속변수	Range	Pre (M±SD)	Post (M±SD)	t(P)
보고자신감	0-10	5.79±1.47	7.13±1.56	2.84(.006)
의사소통능력	1-5	3.62±0.44	4.34±0.67	-3.28(.001)
간호역량	1-4	2.64±0.39	3.26±0.51	-8.16(<.001)
디브리핑 만족도	1-5	3.57±0.51	4.18±0.58	2.72(<.001)

#### IV. 논의 및 결론

본 연구는 간호대학생을 대상으로 SBAR 기반 시뮬레이션실습이 보고자신감, 의사소통능력, 간호역량, 디브리핑 만족도에 미치는 효과를 검증하기 위하여 시도되었으며, 결과를 바탕으로 다음과 같이 논의하고자 한다.

SBAR 기반 시뮬레이션실습은 간호대학생의 보고자신감을 유의미하게 향상시키는 것으로 나타났다. 이는 동일한 도구를 사용하여 간호대학생들에게 시뮬레이션실습에서 SBAR 의사소통 교육을 실시한 후 보고 자신감이 향상되었음을 보고하여 본 연구결과를 지지하였다[5]. 간호대학생들은 임상실습 도중에 보고 교육과 보고에 대한 기회가 많이 주어지지 않아 환자의 증상과 상태를 분석하고 판단하여 다른 의료진들과 의사소통하는 것을 어려워하고 두려움을 느낀다[29]. 이러한 상황은 간호대학생의 보고에 대한 자신감을 떨어뜨리는 원인이 되고 있어 보고 교육에 대한 필요성이 대두되고 있다[6]. 본 연구에서는 간호대학생들에게 Pre-briefing에서 구조화된 SBAR 기록지에 상황, 배경, 사정, 제안 4단계에 따라 의사소통역할을 나누어 반복연습을 하고, 시나리오 구동 시 환자 상태를 사정하고 의사에게 추가 약물 처방을 받을 때

SBAR를 활용하여 의사소통을 하면서 보고자신감이 생겼다고 하였다. 그리고 SBAR 형식에 따라 정리하고 연습을 한 후 보고를 해서 무엇을 보고해야 하는지 정리가 되어 자신감 있게 보고할 수 있었다고 하였다. 시뮬레이션실습을 이용한 SBAR 의사소통 보고 교육은 다양한 시나리오의 개발과 함께 보고 교육에 효과적인 확대 적용이 가능할 것으로 생각된다[5]. 따라서 시뮬레이션실습뿐만 아니라 다양한 실습 상황에서도 SBAR 의사소통 교육을 활용하여 보고자신감에 대한 효과를 확인해보는 추후 연구가 필요할 것으로 생각된다.

SBAR 기반 시뮬레이션실습은 간호대학생의 의사소통능력을 유의미하게 향상시키는 것으로 나타났다. 이는 동일한 도구를 사용하여 시뮬레이션 기반 SBAR 의사소통 교육을 받은 간호대학생의 의사소통능력이 유의미하게 증가되었다고 보고하여 본 연구결과를 지지하였다[14]. 의사소통능력은 다른 사람과의 관계에서 기본적인 바탕이 되는 것으로, 의사소통능력 향상은 간호교육에서 중요하게 성취해야 하는 핵심역량 과제 중 하나이다[30]. 그리고 의료인 간의 부주의한 의사소통은 의료사고를 발생시키는 요인이 되기 때문에 환자 안전과 간호의 질 향상을 위해 의료인 간 의사소통 시 본인의 의견을 명확하게 전달할 수 있는 의사소통능력이 필요하다[4]. 본 연구에서는 SBAR 의사소통의 개념, 구성, 보고 방법, 임상 사례 적용 예시에 대해 사전학습시 교육하고, 양극성장애 시나리오에 따라 미리 역할을 정한 후 SBAR 기록지를 활용하여 의사소통을 반복 연습하도록 하여 의사소통능력을 증진하도록 하였다. 따라서 간호대학생들에게 SBAR를 활용한 의사소통 교육이 저학년 교육과정부터 체계적으로 이루어져야 할 것으로 생각된다.

SBAR 기반 시뮬레이션실습은 간호대학생의 간호역량을 유의미하게 향상시키는 것으로 나타났다. 이는 동일한 도구를 사용하여 간호대학생들에게 팀 기반 시뮬레이션실습 교육을 시행하여 간호역량이 유의미하게 증가하였다고 보고하여 본 연구결과를 지지하였다[26]. 간호역량은 간호지식과 실무를 통합할 수 있는 간호교육을 통하여 함양할 수 있어 간호대학생에게 간호역량을 수행할 수 있는 실습교육이 제공되어야 한다[18]. 그러나 현재 임상실습 교육은 직접간호 수행보다는 관찰 위주의 실습이 증가하고 있어, 최근의 변화된 임상현장을 고려하여 임상실습 교육의 효율성을 증가시키기 위한 다양한 방안이 고려될 필요가 있다[2]. 그리고 시뮬레이션 실습을 이

용한 간호역량 개발에는 동영상 시청, 역할극, 소그룹 연습, 디브리핑, 비디오 검토 등이 있다[31]. 본 연구에서도 시나리오 구동 이후 조별 동영상 시청 및 개별 성찰일지 작성을 통해서 시뮬레이션실습 도중 상황에 대한 대처, 시뮬레이션실습 후 상황에 대한 생각, 향후 이런 상황을 재경험한다면 어떻게 대처할것인지에 대해 메시지 성찰할 수 있도록 하여 간호역량을 증진하도록 하였다. 이에 시뮬레이션 실습교육이 간호대학생의 간호역량에 긍정적인 효과가 있는 것으로 보고하고[26, 32] 있어 간호대학생의 역량 중 의사소통, 정확한 보고가 매우 중요함을 생각할 때 간호역량 향상을 위해 SBAR 기반 시뮬레이션실습 보고 교육의 강화 및 확대가 필요할 것으로 생각된다.

SBAR 기반 시뮬레이션실습은 간호대학생의 디브리핑 만족도를 유의미하게 향상시키는 것으로 나타났다. 동일한 도구를 사용하여 시뮬레이션 상황에서 간호대학생들에게 다양한 역할 경험을 통하여 디브리핑 만족도를 향상시켰다고 보고하여 본 연구결과를 지지하였다[33]. 그리고 응급시뮬레이션 상황속에서 간호학생들은 간호수행능력에 디브리핑 만족도가 유의한 상관관계가 있는 것으로 나타났다[22]. 또한 시뮬레이션 교육을 경험한 간호대학생들이 디브리핑 만족도가 높게 나타났다[20]. 본 연구에서도 De-briefing 시간에 양극성장애 시나리오 상황에 대해 어떤 상황이었는지, 잘된점과 부족한 부분, 우선적으로 수행해야하는 간호활동, 간호수행 시 어려움은 없었는지, 의사소통 시 어려움은 없었는지, 실제상황에 어떻게 적용할 수 있는지, 좋은점과 아쉬운점 등을 전체 및 조별 피드백을 통하여 긍정적인 경험을 하도록 하였다. 그리고 SBAR 의사소통은 디브리핑 시간에 최종 피드백을 통하여 조별 토의를 거쳐 SBAR 의사소통 기록지를 재수정해서 제출하도록 하는 등 긍정적이고 지지적인 재경험을 통하여 디브리핑 만족도를 증진하도록 하였다. 시뮬레이션실습에서 교수자는 시나리오 상황에 대한 전문성을 가진 촉진자로서 중립적인 입장으로 학습 환경을 지원하고 학습 참여를 유도하며 효과적인 교육이 이루어지도록 조정한다[34]. 따라서 SBAR 기반 시뮬레이션실습 교육의 디브리핑 만족도를 향상시키기 위한 방안으로 다양한 교수학습방법 및 프로그램 개발이 필요할 것으로 생각된다.

본 연구에서는 간호대학생을 대상으로 SBAR 기반 시뮬레이션실습을 실시한 후 보고자신감, 의사소통능력, 간

호역량, 디브리핑 만족도에 미치는 효과를 검증하였다는 것에 연구의 의의가 있다. 그러나 본 연구에서 몇 가지 제한점을 말하자면, 첫째, 본 연구대상자는 일지역 간호대학생 3학년만을 대상으로 실시하였기에 일반화에는 한계가 있으므로, 연구결과의 일반화를 위해 연구대상자와 지역을 확대하여 반복연구를 실시하고 그 효과를 검증해 볼 필요가 있다. 둘째, 비교연구를 수행하지 않아 실험처치에 관한 인과관계 설명이 부족하여 향후 유사실험 연구설계를 이용한 SBAR 기반 시뮬레이션실습 프로그램 효과를 검증해 볼 필요가 있다. 본 연구 결과를 토대로 다음과 같이 제언하고자 한다. 본 연구에서는 간호대학생을 대상으로 SBAR 기반 시뮬레이션실습을 수행하고 의사소통 효과를 검증하였는데, 다양한 임상상황과 관련된 시나리오, 대상자 및 변수를 활용한 후속 연구가 필요하다.

## References

- [1] Kim HY, Jeong YJ, Kang JY, Moon HS, "The Effect of SBAR Reports on Communication Clarity and Nurse-Physician Collaborative Relationships: A One Group Pretest-Posttest Design", *Journal of Muscle and Joint Health*, Vol 23, No 2, pp.105-113, 2016.
- [2] Yang HM, Kim YJ, "Effects of Health Assessment Practicum Education Using SBAR on Communication Clarification, Communication Confidence, and Learning Motivation of Nursing Students", *Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction*, Vol 21, No 23, pp.159-169, 2021.
- [3] Nam KA, Kim EJ, Ko EJ, "Effects of Simulated Interdisciplinary Communication Training for Nursing Students on Self-confidence in Communication, Communication Behavior and Technical Skill Performance", *Journal of Korean academic society of nursing education*, Vol 23, No 4, pp.409-418, 2017. DOI:http://dx.doi.org/10.5977/JKASNE.2017.23.4.409
- [4] Seo IJ, Jang SY, "Effects on Nursing Students Communication Clarity, communication Confidence, and Self-efficacy Following SBAR Program", *Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction*, Vol 20, No 1, pp.977-992, 2020.
- [5] Noh GO, Son HK, Kim DH, "Effect of SBAR Education Program Based on Simulation Practice on Report Clarity and Confidence in Nursing Students", *Korean J Health Commun*,

- Vol 11, No 2, pp145-153, 2016 DOI:<http://dx.doi.org/10.15715/kjhcom.2016.11.2.145>SHRUDHR
- [6] Ha YK, Lee YJ, Lee YH, "Simulation training applying SBAR for the improvement of nursing undergraduate students' interdisciplinary communication skill", *Journal of Korean Data & Information Science Society*, Vol 28, No 2, pp.407-419, 2017.
- [7] Noh YG, Lee IS, "Effect of Stepwise Communication Education Program using SBAR among Nursing Students: Focusing on Scenarios and Nursing Case-based Role Playing", *The Journal of Korean Academic Society of Nursing Education*, Vol 24, No 2, pp.115-126, 2018. DOI:<http://dx.doi.org/10.5977/jkasne.2018.24.2.115>
- [8] Kim EJ, "The Effect of Simulation-based SBAR Training Program on Nursing Students Communication and Clinical Judgement", Chonnam National University, doctoral dissertation, 2018.
- [9] Lee OS, "The effects of SBAR reports education on communication clarity, communication skill and report confident for nursing students-adult nursing clinical practicum", *Journal of digital convergence*, Vol 16, No 10, pp.253-260, 2018.
- [10] Oh EJ, "Mediating Effect of Communication Ability on Relationships among Self-awareness, Empathy, Emotional Intelligence and Interpersonal Competence of Nursing Students", *Journal of Digital Convergence*, Vol 19, No 2, pp.549-560, 2021. DOI:<http://dx.doi.org/10.14400/JDC.2021.19.2.549>
- [11] Ahn YH, Choi J, "Incivility experiences in clinical practicum education among nursing students", *Nurse Education Today*, Vol 73, pp.48-53, 2019. DOI:<http://dx.doi.org/10.1016/j.nedt.2018.11.015>
- [12] Han MR, Kim HK, "Mediating effect of communication competence on the relationship between emotional intelligence and self-esteem among nursing students", *The Society of Digital Policy & Management*, Vol 15, No 2, pp.263-272, 2017. DOI:<http://dx.doi.org/10.14400/JDC.2017.15.2.263>
- [13] Park SM, Shin ES, An MJ, "Effects of a Handoff Education Program on Communication Abilities and Positive Psychological Capital in New Nurses: A Pilot Study", *Global Health & Nursing*, Vol 7, No 2, pp.99-107, 2017. DOI:<http://dx.doi.org/10.35144/GHN.2017.7.2.99>
- [14] Kim DW, Shin JS, "Communication clarity, Communication confidence, and Communication skills of Nursing Students with Simulation-based SBAR Communication Education-Using the scenario for Infants & Early Childhood", *Korean Journal of Safety Culture*, Vol 15, pp.105-118, 2022. DOI:<http://dx.doi.org/10.52902/kjsc.2022.16.105>
- [15] Meretoja R, Numminen O, Isoaho H, Leino-Kilpi H. "Nurse competence through three generational nurse cohorts: a cross-sectional study", *International Journal of Nursing Practice*, Vol 21, No 4, pp.350-358, 2015. DOI:<https://doi.org/10.1111/ijn.12297>
- [16] Kim EJ, Gu MO, "Recognition for nursing competency importance, nursing competency level, and their influencing factors of nurses in the long-term care hospitals", *Journal of the Korea Academia-Industrial cooperation Society*, Vol 16, No 3, pp.1989-2001, 2015. DOI:<https://doi.org/10.5762/KAIS.2015.16.3.1989>
- [17] Tan TC, Zhou H, Kelly M, "Nurse-physician communication-an integrated review", *Journal of Clinical Nursing*, Vol 26, No 23-24, pp.3974-3989, 2017. DOI:<https://doi.org/10.1111/jocn.13832>
- [18] Chae HJ, "Relationships between nursing competency and emotional intelligence and nurse role transition of nursing students", *Journal of Digital Convergence*, Vol 17, No 9, pp.221-229, 2019. DOI:<https://doi.org/10.14400/JDC.2019.17.9.221>
- [19] Park AN, Chung KH, Kim WG, "A Study on the Critical Thinking Disposition, Self-directed Learning Readiness and Professional Nursing Competency", *Journal of Korean Academy of Nursing*, Vol 22, No 1, pp.1-10, 2016. DOI:<http://dx.doi.org/10.1111/jkana.2016.22.1.1>
- [20] Lee KE, Kim SM, Choi EH, "Problem Solving Ability, Learning flow, and Debriefing Satisfaction according to Self-leadership of Nursing Students Participated in Simulation Trai", *Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction*, Vol 17, No 2, pp.219-234, 2017. DOI:<http://dx.doi.org/10.22251/jlcci.2017.17.2.219>
- [21] Koh JH, Hur HK, "Effects of Simulation-based Training for Basic Life Support Utilizing Video-assisted Debriefing on Non-Technical and Technical Skills of Nursing Students", *Korean Journal of Adult Nursing*, Vol 28, No 2, pp.169-179, 2016. DOI:<http://dx.doi.org/10.7475/kjan.2016.28.2.169>
- [22] Choi EH, Kwag YK, "Factors affecting on Nursing Performances in Emergency Simulation", *Asia-pacific Journal of Multimedia Services Convergent with Art, Humanities, and Sociology*, Vol 7, No 2, pp.505-513, 2017. DOI:<http://dx.doi.org/10.35873/ajmahs.2017.7.2.048>
- [23] Jaung AH, kim JY, Moon MY, "The Effects of SBAR Report Education on Communication Clarity, Communication Satisfaction, Reporting Confidence and Communication competency in Clinical Practice of Nursing Students", *Journal of the Korean Applied Science and Technology*, Vol 38, No 4, pp.1129-1142, 2021. DOI:<http://dx.doi.org/10.12925/jkocs.2021.38.4.1129>

- [24] Rubin RB, Martin MM, Bruning SS, Power DE, “Interpersonal communication competence Scale development and test of a self-efficacy model. Atlanta, GA: The meeting of the communication Association”, 1991. Academic Society of Nursing Education, Vol 24, No 1, pp.39–49, 2018. DOI:<http://dx.doi.org/10.5977/jkasne.2018.24.1.39>
- [25] Hur GH, “Construction and Validation of a Global Interpersonal Communication Competence Scale”, Korean Journal of Journalism & Communication Studies, Vol 47, No 6, pp.380-408, 2008.
- [26] Kim EJ, Nam KA, “Development and preliminary testing of nursing competence scale in simulation for nursing students”, Journal of Korean Academic Society of Nursing Education, Vol 22, No 4, pp.549–558, 2016. DOI:<https://doi.org/10.5977/jkasne.2016.22.4.549>
- [27] Shelly JD, “Debriefing experience scale: development of a tool to evaluate the student learning experience in debriefing”, Clinical Simulation Nursing, Vol 8, No 6, pp.211–217, 2012.
- [28] Health Insurance Review & Assessment Service, “Communication Guidelines Using the SBAR Process”, 2018. [http://www.hira.or.kr/images/11/newsletter/qinews1508/qi\\_sub201508\\_03.html](http://www.hira.or.kr/images/11/newsletter/qinews1508/qi_sub201508_03.html)
- [29] Lee UJ, “Content Analysis of Debriefing in Psychiatric Nursing Simulation Education using Standardized patient”, Knowledge and Convergence, Vol 6, No 2, pp.184–204, 2023.
- [30] Jang SU, Kim SY, Park NH, “Factors Influencing Metacognition, Communication Skills, and Confidence in the Performance of Core Basic Nursing Skills on Clinical Competency in Nursing Students”, Journal of Korean Academic Society of Nursing Education, Vol 25 No 4, pp.448–458, 2019. DOI:<http://dx.doi.org/10.5977/jkasne.2019.25.4.448>
- [31] Coleman C, “Teaching health care professionals about health literacy: a review of the literature”, Nursing Outlook, Vol 59, No 2, pp.70–8, 2011. DOI:<http://dx.doi.org/10.1016/j.outlook.2010.12.004>
- [32] Park YM, “The effects of simulation-based practice on competence and satisfaction in nursing students”, Journal of Convergence for Information Technology, Vol 7, No 6, pp.1–7, 2017. DOI:<http://dx.doi.org/10.22156/CS4SMB.2017.7.6.001>
- [33] Seo JY, Choi EH, Lee KE, “Effect of Role Rotation Experience on Learning Flow, Self Leadership and Debriefing Satisfaction of Nursing Students in Simulation Learning”, Journal of the Korea Academia-Industrial cooperation Society, Vol 18, No 7, pp.423–430, 2017. DOI:<https://doi.org/10.5762/KAIS.2017.18.7.423>
- [34] Kim YJ, “A Concept Analysis of Facilitator in simulation nursing education”, Journal of Korean

※ 이 논문은 2024년 광주대학교 연구비 지원  
으로 작성되었습니다.