

초등학교 도서관 이용자교육에 대한 전담인력의 인식조사 연구*

A Study on the School Library Staffs' Perceptions on the Operation of Elementary School Library User Education

전 유 란 (Yooran Jeon)**

강 은 영 (Eunyeong Kang)***

초 록

이 연구는 경남지역 초등학교 도서관의 이용자교육 현황과 이에 대한 전담인력의 인식을 조사한 다음, 학교도서관 이용자교육의 개선방안을 제안하는 것을 목적으로 하였다. 경남지역 학교도서관 중 전담인력이 배치되어 있는 168개 학교도서관 중 설문조사에 응한 120개관을 연구대상으로 선정하였으며, 89개관이 응답하였다. 이용자교육의 내용과 방법, 이용자교육에 대한 사서교육의 이수 현황, 이용자교육에 대한 전담인력의 이해와 관심도, 이용자교육의 필요성과 효과에 대한 전담인력의 인식, 이용자교육의 방향에 대한 전담인력의 인식 등을 조사내용으로 포함하였다. 조사 결과를 토대로 하여 학교도서관 이용자교육을 개선하기 위한 방안으로 1) 이용자교육을 위한 사서교육 기회의 확대, 2) 학년 별 내용과 수준을 다양화한 교육자료의 개발과 보급, 3) 이용자교육을 위한 정규교육 시간의 편성, 4) 이용자교육에 대한 역량 강화를 위한 지속적인 노력 등을 제안하였다.

ABSTRACT

This study aims to investigate and analyze the current status of user education and the school library staffs' perceptions in elementary school libraries in Gyeongnam, and then to propose a plan to improve user education in school libraries. Among the 168 school libraries in the Gyeongsangnam-do where librarians are deployed, 120 that responded to the survey were selected as research subjects. The contents of the study include the contents and methods of user education, the status of librarian education for user education, school library staffs understanding and interest in user education, school library staffs' perceptions of the necessity and effectiveness of user education, and school library staffs' efforts to strengthen capacity of user education. Based on the current status of user education and the results of the school library staffs' perceptions survey, the following are proposed as a way to improve user education of the school library: 1) expanding librarian education opportunities for user education, 2) development and distribution of educational materials that diversify the content and level of each grade, 3) organizing normal school hours for user education, 4) continuous efforts to strengthen capacity for user education.

키워드: 이용자교육, 이용교육, 정보활용능력 교육, 학교도서관, 정보활용능력

User education, Use education, Information literacy instruction, School library, Information literacy

* 본 연구는 2024년 신라대학교 교육대학원 석사학위논문을 수정·보완한 것임.

** 어방초등학교 사서(jyryr77@naver.com) (제1저자)

*** 신라대학교 교육대학원 사서교육전공 조교수(eykang@silla.ac.kr) (교신저자)

논문접수일자 : 2024년 2월 20일 논문심사일자 : 2024년 2월 21일 게재확정일자 : 2024년 3월 15일
한국비블리아학회지, 35(1): 193-219, 2024. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2024.35.1.193>

* Copyright © 2024 Korean Biblia Society for Library and Information Science

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

1. 서론

1.1 연구의 필요성과 목적

현대사회는 정보기술의 변화가 빠르게 이루어지고 있는 디지털 환경에 놓여 있으며, 현재 우리는 인공지능 시대에 접어들어 AI와 함께 살아가고 있다. 이러한 변화 속에서 학교 교육에서도 정보활용능력을 갖춘 인재 양성을 위해 다양한 시도를 하고 있다. 기하급수적으로 팽창하고 변화하는 정보의 양과 정보기술의 소용돌이 속에서 성장하는 학생들은 기성세대에 비해 많은 정보와 정보기술을 빠른 속도로 습득하고 익혀야 한다. 많은 직업이 기계나 컴퓨터로 대체되고 있고 새로운 기술을 익히지 않으면 미래의 직업에 대비할 수 없는 것이 현실이기 때문에, 학교 교육에서도 자기주도적 학습, 주제탐구 학습 그리고 토론 수업의 비중이 높아지고 있다. 학교 교육에서도 변화하는 미래 사회에서 유능하고 경쟁력이 있는 인재를 양성하기 위해 학습자 중심의 교육을 강조하고 있는 것이다. 이러한 교육의 목적을 달성하기 위해 학교도서관 교육서비스에 대한 관심이 높아지고 있으며, 도서관 이용자교육에 대한 관심도 더불어 증가하고 있다.

일반적으로 도서관 이용교육은 도서관 안내 수준을 넘어 전문적인 정보자료의 탐색 기술을 익히게 하여 차후로 필요한 정보를 이용자 스스로 해결할 수 있도록 하는 등 도서관의 이용 폭을 보다 넓게 하는 것을 목표로 하는 이용자교육을 의미하며(이병기, 2005), 정보활용교육은 정보활용능력을 기반으로 비판적 사고능력, 문제해결능력, 정보를 자신의 삶에 활용할 수 있는

능력을 길러줌으로써 학습자의 평생학습능력을 신장하기 위한 교육이라고 할 수 있다(송기호, 2021). 즉, 기존의 도서관 이용교육이나 서지교육이 정보접근능력 위주의 교육인 반면, 정보활용교육은 정보 요구의 인지에서부터 비판적 사고로 활용하는데 까지 정보활용의 전 단계에서 필요한 광범위한 능력 배양을 포함하고 있다(정영미, 2009). 이러한 이유로 학교도서관진흥법(시행 2022.12.8.)에서도 학교도서관은 시청각 자료와 멀티미디어 자료의 개발·제작 및 이용 제공, 정보관리시스템과 통신망을 이용한 정보 공유체제의 구축 및 이용 제공, 독서교육 및 도서관 이용과 관련된 지도, 협동 수업을 통한 정보활용교육을 실시하도록 명시하고 있다. 4차 산업혁명이라는 전환의 시기에 발맞춰 교육적 역할이 강조되는 학교도서관 이용자교육은 이용지도 수준을 넘어서 이용자로 하여금 정보문제 인식, 정보탐색, 정보분석, 결과해석을 거쳐 평가에 이르는 전 과정을 스스로 해결할 수 있는 정보활용능력을 키워주는데 목표를 둔 정보활용교육 형태로 이루어져야 한다는 것이다.

학교도서관 이용자교육은 학교도서관이 추구하는 목적에 공헌할 뿐만 아니라 학교도서관 전담인력에게는 정보와 교육의 전문가로서 그 위상과 전문성을 보장받을 수 있는 핵심 업무가 될 수 있다. 이에 학교도서관이 교수학습센터로서의 역할을 수행하기 위해 정보전문가인 학교도서관 전담인력이 중심이 되어 학생들의 자율성과 창의성을 향상시키기 위한 노력을 경주해야 하며, 이를 위해서 전통적인 도서관 이용자교육의 개념을 확장한 보다 광범위한 차원의 정보활용교육을 실시해야 한다는 주장의 연구가 이어지고 있다(김종성, 2003; 우윤희, 김종

성, 이용구, 2013; 이병기, 2005). 하지만 현재 우리나라 학교도서관 현장에서는 정보활용교육이라는 용어보다는 아직 이용자교육이라는 용어를 주로 사용하고 있으며, 교육의 내용 측면에서도 정보활용교육 수준을 포함한 포괄적인 교육을 실시하기 보다는 이용지도 수준의 교육을 실시하고 있는 실정이다. 이에 현재 학교도서관에서 이루어지고 있는 이용자교육이 최근 정보환경의 변화에 따라 학생들의 학습능력을 성장시키는 동력으로서 그 기능을 원활하게 수행하고 있는지 그 현황을 다시 한번 점검할 필요가 있다. 더불어 이용자교육의 성패를 좌우하는 역할의 중심에 학교도서관 전담인력이 있기 때문에, 그들의 인식조사를 통해 그 개선방안을 모색해볼 필요가 있다.

이에 본 연구에서는 경상남도 초등학교 도서관에서 이루어지는 이용자교육의 현황을 파악하고, 이에 대한 학교도서관 전담인력의 인식을 조사하고 분석하였다. 구체적으로 이용자교육의 내용과 방법, 이용자교육을 위한 사서교육의 이수 현황, 이용자교육에 대한 전담인력의 이해와 관심도, 이용자교육의 필요성과 효과에 대한 전담인력의 인식, 이용자교육의 방향에 대한 전담인력의 인식 등을 조사하였다. 아울러 조사 결과를 토대로 학교도서관 이용자교육의 개선방안을 모색해 보고자 하였다.

1.2 용어의 정의

본 연구에서 도서관 이용자교육은 '학교도서관에서 학생들을 대상으로 도서관을 보다 체계적으로 이용하고 정보를 활용할 수 있도록 실시하고 있는 모든 형태의 교육'을 의미하며 정

보활용교육은 '이용자교육'이라는 개념에서 나아가 정보요구를 인식하고, 정보에 접근하여 필요한 정보를 찾아내고, 찾아낸 정보를 평가하여, 효과적으로 이용하고, 나아가 정보이용에 수반되는 법적, 윤리적 문제들을 이해하는 종합적인 능력을 습득할 수 있도록 '이용자를 교육하는 활동'을 의미하는 개념으로 사용하였다(김수정, 2015; 김지은, 2015). 또한 이 연구에서는 학교도서관 '사서교사'와 '사서'를 통합하여 '전담인력'이라는 용어를 사용하였다.

2. 선행연구

2000년 이후에 이루어진 학교도서관 이용자교육 관련 연구를 정리한 결과, '이용자교육의 내용과 효과에 관한 연구', '이용자교육의 현황과 개선방안에 관한 연구' 그리고 '이용자교육의 현황과 담당자 인식 조사에 관한 연구' 등의 카테고리로 구분할 수 있다.

2.1 이용자교육의 내용과 효과에 관한 연구

강윤아(2006)는 초등학교 저학년에게 매체활용수업모형과 다중지능이론을 적용한 후 초등학교 저학년에게 적절한 교수-학습지도안을 제시하여 도서관 이용자교육의 효과적인 방안을 제안하였다. 매체와 다양한 학습 방식을 활용하여 학생들의 학습적 흥미를 유도하면서 학습한다면 학생들은 보다 적극적으로 수업 참여할 수 있음을 제안하였다. 강유진(2008)은 경기도의 J고등학교를 중심으로 단계별로 이루어지는 학교도서관 이용자교육이 정보활용능력에

미치는 영향에 대해 연구하였다. 연구결과, 학교도서관에서 단계적으로 이용자교육을 실시한 이용자들은 그러지 못한 이용자에 비해 정보활용능력 면에서 발전적인 차이를 보인다는 결과를 입증하였다. 이에 따라 학교도서관에서 이용자교육은 지속적으로 이루어져야 함을 강조하였다. 구체적으로 학교도서관 이용자교육의 개선방안으로 이용자교육 및 독서교육에 대한 정규시간을 편성하고, 전문 인력이 학교도서관을 운영하고 관리할 것을 제안하였다. 또한 사서교사들이 학교도서관 이용자 및 독서교육 과정(안)을 연구하고 개발할 것을 제안하였다. 박윤정(2010)은 학생들이 관심을 가지며 선호하는 학교도서관 이용자교육 프로그램을 조사하였고 이를 토대로 중학교 학생들을 대상으로 창의적 재량활동 시간, 교과 시간 등을 활용하여 자기주도적 학습 능력을 향상에 도움이 될 수 있는 학교도서관 이용자교육 프로그램을 제안하였다. 프로그램의 경우 1차시는 자기주도적 학습 오리엔테이션, 2차시는 시간 계획을 통한 자기주도적 학습 시간 확보 프로그램, 3차시에서 6차시까지의 직소모형을 이용한 학교도서관의 학습매체를 활용하는 방법에 대해 배우는 프로그램으로 총 6차시로 구성되었으며 모듈별 학습으로 진행되었다. 정진수(2014)는 학교도서관 연구자와 서울지역 고등학교 사서교사를 대상으로 하여 자료를 수집하여 분석하였으며 분석 결과를 kuhlthau의 사서교사 교수활동 단계 모형을 적용하여 국내 사서교사 교수활동의 수준을 진단하였다. 연구 결과, 국내 사서교사 교수활동은 독립적으로 실시되는 도서관 이용자교육이 가장 많이 이루어지고 있는 낮은 수준의 교수활동이라고 할 수 있기

때문에 교과 연계 및 협력을 통해 이루어지는 높은 수준의 교수활동으로 발전하지 못하는 점을 도출하였다. 그러므로 학교도서관 발전을 위해 향후 사서교사 교수활동 수준이 진화되어야 한다는 것을 제안하였다. 이소희(2017)는 경기 광주지역의 초등학교 6학년을 대상으로 '도서관과 정보생활과' 6학년 국어 교과서를 바탕으로 학교도서관 이용자교육 수업을 설계하여 도서관 활용능력과 정보활용능력을 측정하는 실험 연구를 실시하였다. 결과, 한국도서관협회를 중심으로 지역별, 관중별 도서관의 적극적인 지원, 학교도서관은 이용자교육을 통한 학생들의 정보활용능력 신장, 교과과정과 연계된 도서관활용수업 등을 제안하였다. 진수진(2017)은 중학생들을 대상으로 도서관 이용자교육인 정보활용교육을 받았을 때와 받지 않았을 때를 비교하여 정보활용능력 차이를 분석하였다. 연구 결과, 정보활용교육을 받은 학생들과 받지 않은 학생들 간 정보활용능력에 차이가 나타났으며, 정보활용교육을 받은 지 오래된 학생들과 정보활용교육을 받은 지 얼마 되지 않은 학생들의 정보활용능력에도 차이가 나타남을 입증했다. 이를 바탕으로 정보활용교육을 위해 사서 교사가 배치되어 교과와 연계한 정보활용교육이 진행된다면, 학생들의 정보활용능력과 자기주도 학습 능력이 향상될 것을 강조하였다.

2.2 이용자교육의 현황과 개선방안에 관한 연구

이지영(2008)은 부산의 초등학교 도서관 이용자교육의 현황을 조사하고 이용자교육을 실시한 학교와 이용자교육을 실시하지 않은 학교 학생들의 도서관 및 정보원이용능력을 분석하였

다. 연구 결과, 이용자교육을 실시한 학교 학생들이 이용자교육을 실시하지 않은 학교 학생들에 비해 도서관 및 정보활용능력 수준이 앞선다는 것을 확인하였다. 하지만 학교도서관 현장에서 이용자교육은 제대로 이루어지고 있지 못한 실정을 강조했다. 오유진(2009)은 서울시의 중학교 학생들을 대상으로 도서관교육 실시 전과 후의 도서관 이용 실태를 조사하였다. 도서관교육 실시 후 학생들의 도서관 방문과 독서의 횟수가 증가하고 자료검색 능력이 향상되는 결과가 나타났다. 이에 학생들의 요구에 충족하는 도서관교육을 지속적으로 실시하여 도서관에 대한 인식을 개선하는 것을 제안하였다. 이만수(2011)는 서울, 인천, 경기와 같은 수도권의 초·중·고등학교 도서관에서 이루어지고 있는 이용자교육의 실태를 조사, 분석하고 학교도서관 이용자교육의 효과적인 방안을 제시했다. 효과적인 이용자교육이 이루어지기 위해서는 사서교사의 배치, 학생·교사·교장·학부모의 관심, 교육 내용 개발, 수업 시간 확보 등이 중요하다고 말했다. 이경화(2011)는 안양지역 중학교 도서관을 대상으로 이용자교육에 대한 실태를 조사한 후 개선방안을 제시하였다. 학교도서관 이용자교육을 개선하기 위해서는 각 학교에 사서교사를 필수적으로 배치하여야 하지만 계약직 사서가 배치되어 있는 학교가 대다수이기 때문에 계약직 사서들을 위한 재교육을 실시하고 그것을 통한 전문성을 확보해야 함을 강조했다.

2.3 이용자교육의 현황과 담당자 인식 조사에 관한 연구

조수영(2006)은 중학교 도서관의 학생들과

담당자를 대상으로 도서관 이용자교육 실태와 도서관 이용능력에 대해 설문조사를 실시하였다. 이용자 대다수가 도서 대출, 개인적 여가 선용, 과제물 해결 등 다양한 목적으로 도서관을 이용하는 것으로 나타났다. 하지만, 이용자의 절반 가량은 이용자교육을 받은 적이 없다고 응답하였으며, 많은 학생들이 십진분류법이나 참고도서에 대한 개념이 정립되어 있지 않아 자료탐색 시 많은 시간이 소요되는 것으로 나타났다. 이에 따른 해결 방안으로 담당 교사, 사서, 학생의 상호협력을 통한 프로그램을 개발과 이용자 중심의 교육방법 개선 등이 필요하다고 제안하였다. 최주연(2009)은 의정부지역 중학교 도서관의 학생들과 담당자를 대상으로 학교도서관 이용자교육의 현황과 교육을 위한 환경을 조사하였다. 그 결과, 대상에 상관없이 동일한 내용을 반복적으로 교육하고 있다는 점과 자료, 시설 그리고 전문인력 등의 요소가 학교도서관의 기준에 부합하지 못하다는 것을 확인하였다. 이에 자료와 시설 등의 환경이 충분히 구축될 수 있는 예산을 편성하고, 이용자교육이 지속적이고 체계적으로 이루어질 수 있는 교육 시간을 확보할 것을 제안하였다. 더불어 사서교사의 의무적 배치를 제안하였다. 김려은(2016)은 초등학교 도서관 이용교육의 현황, 초등학생의 정보에 대한 요구와 학교도서관 이용행태를 살펴보고 이용자 중심의 맞춤형 이용교육에 대한 담당자와 학생의 인식을 조사하였다. 학교도서관 이용교육은 대부분의 학교에서 실시하지만 1학년을 대상으로 진행하는 경우가 대부분이며, 이처럼 단시간에 이루어지는 도서관 이용자교육은 효율적인 도서관 활용 기술 습득에 효과가 낮다는 연구 결과를 도출했다. 이에 저

학년 뿐만 아니라 고학년을 대상으로 하는 교육 내용과 교수전략에 대한 연구하고 실행하는 것이 필요함을 강조하였다. 박순중(2016)은 초등학교 도서관의 이용자교육 현황에 대해 분석하고 담당자들의 인식을 조사하여 문제점을 파악한 뒤 활성화방안을 제안하였다. 독립된 정규 교육시간 편성, 지속적이고 체계적인 교육

및 연수의 기회 제공, 담당자들의 이용자교육 필요성에 대한 인식의 제고 유도 그리고 이용자교육 프로그램을 위한 매뉴얼 개발 등이 학교도서관 이용자교육을 활성화할 수 있는 방안임을 강조하였다.

이상 선행연구를 정리한 내용은 <표 1>과 같다.

<표 1> 선행연구

범주	연구자 (연도)	논문명	연구 주제	연구 대상	연구 지역
이용자교육의 효과에 관한 연구	강윤아 (2006)	초등학교 저학년을 위한 도서관 이용 교수·학습 지도안에 대한 연구	초등학교 저학년을 위한 효과적인 도서관 이용자교육을 위한 방안으로 매체활용수업모형과 다중지능 이론 적용하여 교수-학습지도안 제시	초등	-
	강유진 (2008)	단계별 학교도서관 이용자교육이 정보활용능력에 미치는 영향	고등학생을 대상으로 단계별로 학교도서관 이용자교육이 정보활용능력에 미치는 영향 연구	고등	경기
	박윤정 (2010)	학교도서관 이용자교육 프로그램 선호도 조사를 통한 프로그램 개발 연구	중학생들이 선호하는 학교도서관 이용자교육 프로그램을 조사하여 자기주도적 학습 능력을 향상시킬 수 있는 프로그램 제시	중등	서울
	정진수 (2014)	국내 사서교사 교수활동의 수준에 관한 연구	kuhltau의 사서교사 교수 활동 단계 모형을 적용하여 국내 사서사 교수활동의 수준 진단	고등	서울
	이소희 (2017)	학교도서관 이용교육이 도서관활용 능력 및 정보활용능력에 미치는 영향	초등학교 학생을 대상으로 학교도서관 이용교육 수업을 설계하여 정보활용능력 측정	초등	경기
	진수진 (2017)	학교도서관 이용자교육에 따른 정보 활용능력의 차이 분석	중학생들이 정보활용교육을 받았을 때와 받지 않았을 때 정보활용능력 차이 분석	중등	서울 경기
이용자교육의 현황과 개선방안에 관한 연구	이지영 (2008)	초등학교도서관 이용자교육 활성화 방안 연구	초등학교 이용자교육 현황 분석 및 정보원이용능력 분석	초등	부산
	오유진 (2009)	도서관교육을 통한 도서관 이용 활성화 방안 연구	중학교 학생들의 도서관교육 실시 전후의 도서관이용 실태 조사	중등	
	이만수 (2011)	학교도서관 이용자교육의 효과적인 운영 방안	초·중·고등학교도서관의 이용자 실태 분석과 효과적인 교육방안 제시	초등 중등 고등	서울 경기
	이경화 (2011)	학교도서관 이용자교육의 개선방안 연구	중학교 학교도서관 이용자교육 실태 조사와 개선방안 제시	중등	경기
이용자교육의 현황과 담당자 인식 조사에 관한 연구	조수영 (2006)	중학생의 학교도서관 이용능력에 관한 연구	중학교도서관 담당자와 학생들을 대상으로 도서관 이용교육 실태와 이용능력에 대해 설문 조사	중등	경기
	최주연 (2009)	학교도서관 이용자교육의 현황과 교육 효과에 관한 연구	중학교도서관 담당자와 학생들을 대상으로 이용자교육의 환경적 측면과 교육내용 조사	중등	경기
	김려은 (2015)	초등학생의 도서관에 대한 요구 및 정보추구행태 분석을 통한 맞춤형 이용교육에 관한 연구	이용자 중심의 맞춤형 이용교육에 대한 교육담당자와 학생간의 인식차이 조사	초등	경기
	박순중 (2016)	초등학교 도서관 이용자교육 현황과 활성화 방안에 관한 연구	학교도서관 담당자들 대상으로 이용자교육 현황을 파악하고 활성화 방안 제시	초등	충북

선행연구 분석 결과, 2000년 중반부터 2010년 중반까지 관련 연구는 지속적으로 이루어져 왔으나 2017년 이후 관련연구는 이루어지지 않고 있는 것으로 나타났다. 연구의 내용은 이용자교육의 효과를 검증하는 연구가 주를 이루고 있었으며, 현황을 분석하고 담당자의 인식을 조사하여 개선방안을 제시하는 연구도 이루어졌다. 하지만, 대부분의 연구가 수도권 중심으로 이루어져 부산이나 경남지역 초등학교 도서관 이용자교육의 현황을 조사하고 이를 개선하기 위해 전담인력의 인식조사를 실시한 연구는 거의 없는 것으로 나타났다. 이에 이 연구에서는 경남지역 초등학교 도서관의 이용자교육이 어떻게 실시되고 있으며 이를 개선하기 위해 무엇이 필요한지를 전담인력의 인식을 통해 조사하고자 하였다.

3. 연구설계

3.1 연구대상과 자료수집

이 연구의 목적은 초등학교 도서관 이용자교육의 운영현황과 전담인력의 인식을 조사하여 이용자교육의 개선방안을 모색하는 것이다. 연구의 목적을 달성하기 위해 경상남도 초등학교 도서관 전담인력을 대상으로 설문조사를 실시하였다.

연구 대상을 선정하기 위해 한국교육개발원(2022)의 교육통계서비스(학교도서관 현황)를 활용하여 경남지역 525개의 초등학교 도서관 목록을 확보하였다. 학교도서관 전담인력 배치 현황과 각 학교 홈페이지의 교직원 현황을 통

해 전담인력이 배치되어 있는 168개의 학교도서관을 선정한 다음, 설문조사에 참여하기로 한 120개관을 최종적으로 선정하였다. 설문조사기간은 2023년 7월 31일 ~ 8월 18일(19일간)까지였으며, 배포한 120부 중 총 89부가 회수되어 회수율은 설문조사에 동의한 학교도서관의 74.0%이다.

3.2 설문지의 구성

설문지는 이용자교육의 현황을 파악하는 문항과 전담인력의 인식을 조사하는 문항으로 구성하였다. 이 중 전담인력의 인식 조사에 관한 문항은 이용자교육의 이해와 관심도, 이용자교육의 필요성과 효과, 이용자교육의 내용 범위, 이용자교육의 방향, 이용자교육을 위한 사서교육 등 4개의 카테고리로 나누어 구성하였다. 설문지 문항의 구성은 <표 2>와 같다.

설문지의 전반적인 내용은 학교도서관 이용자교육에 대한 전담인력의 인식을 조사하기 위해 김려은(2016)의 '초등학생의 도서관에 대한 요구 및 정보추구행태 분석을 통한 맞춤형 이용교육에 관한 연구'를 참고하였고, 이용자교육 개선방안을 조사하기 위해 박순중(2016)의 '초등학교 도서관 이용자교육 현황과 활성화 방안에 관한 연구'를 참고하여 경남지역 학교도서관의 여건에 맞추어 필요한 문항을 추출하였다. 설문조사를 시행하기에 앞서 학교도서관 이용자교육 경험이 있는 전담인력 6명을 대상으로 설문지에 대한 프리테스트(pretest)를 거쳐 내용 검증과 자문을 받아 내용타당도 검증을 실시하였다.

〈표 2〉 설문지 구성

범주	설문내용	문항
이용자교육 운영현황	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자교육 일반 <ul style="list-style-type: none"> - 이용자교육 실시 여부 - 이용자교육 시기와 대상 - 이용자교육 실시 내용 - 정보활용 관련 내용의 이용자교육 실시 현황 - 이용자교육 방법 - 이용자교육 시 중점을 두는 요소 	6
	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자교육을 위한 사서교육 <ul style="list-style-type: none"> - 이용자교육을 위한 사서교육 이수 여부 - 이용자교육을 위한 사서교육 이수 경로 	2
이용자교육에 대한 전담인력의 인식	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자교육의 이해와 관심도 <ul style="list-style-type: none"> - 이용자교육의 개념과 의미 파악 - 이용자교육에 대한 설명 - 이용자교육에 대한 관심도 	3
	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자교육의 필요성과 효과 <ul style="list-style-type: none"> - 지속적이고 단계적인 이용자교육의 필요성 - 지속적이고 단계적인 이용자교육의 효과 - 도서관과 전담인력에 대한 인식 개선 	3
	<ul style="list-style-type: none"> • 정보활용 영역 이용자교육의 필요성 <ul style="list-style-type: none"> - 정보 탐색과 접근 - 정보 분석과 해석 - 정보 종합과 표현 - 정보윤리와 사회적 책임 	4
	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자교육의 방향 <ul style="list-style-type: none"> - 이용자교육 운영의 다양한 방식 - 4차 산업혁명 시대 미래교육과 이용자교육 - 이용자교육과 전담인력의 역할 - 이용자교육과 미디어리터러시 교육 	4
	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자교육을 위한 사서교육 <ul style="list-style-type: none"> - 이용자교육을 위한 사서교육의 필요성 - 이용자교육을 위한 사서교육 참여 의사 	2
	<ul style="list-style-type: none"> - 이용자교육 운영의 어려움 - 이용자교육 개선사항 	2
이용자교육 개선방안	<ul style="list-style-type: none"> - 이용자교육 운영의 어려움 - 이용자교육 개선사항 	2
일반사항	<ul style="list-style-type: none"> - 직책 - 성별 - 연령 - 경력 	4
전체		26

3.3 자료분석방법

설문조사를 통해 수집된 자료는 SPSS 26.0을 활용하여 처리하였으며, 처리 방법은 다음과 같다.

첫째, 연구대상의 일반적인 특성과 학교도서관 이용자교육의 현황을 조사하기 위해 빈도분석을 실시하였다.

둘째, 학교도서관 이용자교육에 대한 전담인력의 인식을 조사하기 위해 빈도분석을 실시하

였고, 리커트 5점 척도로 구성된 문항은 기술통계분석을 실시하여 분석하였다. 더불어 이용자교육을 위한 사서교육 이수 여부에 따라 이용자교육의 이해와 관심도, 필요성과 효과 그리고 이용자교육의 방향에 대한 인식 차이가 있는지 검증하기 위해 독립표본 t-검증(t-test)을 실시하였다.

셋째, 이용자교육의 이해와 관심도, 이용자교육의 필요성과 효과, 지속적이고 단계적인 이용자교육의 방향에 관한 문항은 하나의 영역으로 구성하여 측정을 반복하였기 때문에 신뢰도 검증을 실시하였다. 측정 결과, <표 3>과 같이 크론바흐 알파(Cronbach's alpha) 값이 0.7 이상의 값이 나와 문항들은 신뢰성이 있는 것으로 확인되었다.

4. 연구결과

4.1 인구통계학적 특성

연구대상의 성별, 연령, 학교도서관 근무 경력, 직책을 중심으로 일반적인 특성을 조사하였다. 조사 결과, 성별은 '여성'이 83명(93.3%), '남성'이 6명(6.7%)으로 나타났다. 연령은 '40대'가 34명(38.2%)으로 가장 높게 나타났고, '30대'가 28명(31.5%), '50대 이상'이 24명(26.9%), '20대'

가 3명(3.4%) 순으로 나타났다. 학교도서관 근무 경력은 '10년 이상~15년 미만'이 47명(52.8%)으로 가장 높게 나타났으며, '15년 이상~20년 미만'이 14명(15.7%), '5년 이상~10년 미만'이 13명(14.6%), '5년 미만'이 12명(13.5%), '20년 이상'이 3명(3.4%) 순으로 나타났다. 직책은 '사서'가 73명(82.0%), '사서교사' 16명(18.0%)으로 나타났다(<표 4> 참조).

4.2 이용자교육 운영 현황

이용자교육 실시 여부를 조사하였다. 조사 결과, 학교도서관 이용자교육을 '실시한다'라고 응답한 경우가 87명(97.8%), '실시하지 않는다'라고 응답한 경우가 2명(2.2%)으로 나타났다(<표 5> 참조).

이용자교육 시기와 대상을 조사하였다. 조사 결과, '학기 초 1학년 대상'으로 이용자교육을 실시하는 경우가 45명(50.6%)으로 가장 높게 나타났으며, '학기 초 전교생 대상'이 24명(27.0%), '학기 초 일부 학년 대상'이 15명(16.8%), '수시'가 3명(3.4%) 순으로 나타났다(<표 6> 참조).

이용자교육 내용을 조사하였다. 조사 결과, '도서관 이용 예절'이 86명(13.7%)으로 가장 높게 나타났으며, '도서관 이용 규정'이 83명(13.2%), '도서관 용어 설명'이 81명(12.9%), '도서관의 시설과 자료 위치'가 66명(10.5%), '도서관 분

<표 3> 문항의 신뢰도

구분	Cronbach's alpha
이용자교육의 이해와 관심도	0.91
지속적이고 단계적인 이용자교육의 필요성과 효과	0.87
지속적이고 단계적인 이용자교육의 방향	0.79

〈표 4〉 응답자의 일반적인 특성

구분	항목	빈도(명)	비율(%)
성별	여성	83	93.3
	남성	6	6.7
연령	20대	3	3.4
	30대	28	31.5
	40대	34	38.2
	50대 이상	24	26.9
학교도서관 근무 경력	5년 미만	12	13.5
	5년 이상~10년 미만	13	14.6
	10년 이상~15년 미만	47	52.8
	15년 이상~20년 미만	14	15.7
	20년 이상	3	3.4
직책	사서교사	16	18.0
	사서	73	82.0
합계		89	100.0

〈표 5〉 이용자교육 실시 여부

구분	빈도(명)	비율(%)
실시한다	87	97.8
실시하지 않는다	2	2.2
합계	89	100.0

〈표 6〉 이용자교육 시기와 대상

구분	빈도(명)	비율(%)
학기 초 전교생 대상	24	27.0
학기 초 1학년 대상	45	50.6
학기 초 일부 학년 대상	15	16.8
수시	3	3.4
기타	2	2.2
합계	89	100.0

류법과 청구 기호'가 57명(9.0%), '도서관의 의의와 역할'이 56명(8.9%), '자료 검색과 방법'이 50명(7.9%), '도서관 자료의 종류와 특징'이 43명(6.8%), '도서관 행사 안내'가 39명(6.2%), '정보의 활용'이 22명(3.5%), '홈페이지 이용법'이 21명(3.3%), '여러 가지 독서법'이 18명(2.9%)

순으로 나타났다(〈표 7〉 참조).

정보활용과 관련된 내용의 이용자교육 실시 현황을 조사하였다. 조사 결과, '도서관 이용지도'가 84명(53.2%)으로 가장 높게 나타났으며, '정보 탐색과 접근'이 43명(27.2%), '정보윤리와 사회적 책임'이 15명(9.5%), '정보 종합과

〈표 7〉 이용자교육 실시 내용(중복응답)

구분	빈도(명)	비율(%)	구분	빈도(명)	비율(%)
도서관의 의의와 역할	56	8.9	도서관 자료의 종류와 특징	43	6.8
도서관 용어 설명	81	12.9	도서관 분류법과 청구 기호	57	9.0
도서관 이용 예절	86	13.7	정보의 활용	22	3.5
도서관 이용 규정	83	13.2	여러 가지 독서법	18	2.9
도서관의 시설과 자료 위치	66	10.5	도서관 행사 안내	39	6.2
자료 검색과 방법	50	7.9	홈페이지 이용법	21	3.3
-	-	-	합계	622	100.0

표현'이 9명(5.7%), '정보 분석과 해석'이 7명(4.4%) 순으로 나타났다(〈표 8〉 참조).

이용자교육 방법을 조사하였다. 조사 결과, '시청각 자료'가 70명(34.5%)으로 가장 높게 나타났으며, '실습'이 46명(22.7%), '컴퓨터'가 32명(15.8%), '인쇄 자료'가 29명(14.3%), '견학'이 21명(10.3%), '방송'이 5명(2.5%) 순으로 나타났다(〈표 9〉 참조).

이용자교육 계획 시 가장 중점을 두는 요소를 조사하였다. 조사 결과, '학년'이 35명(39.3%)

으로 가장 높게 나타났으며, '교육자료와 교수법'이 17명(19.1%), '교육내용과 범위'가 14명(15.7%), '교육시기와 교육시간'이 14명(15.7%), '교육 후 효과와 만족도'가 5명(5.6%), '정보요구의 유형'이 2명(2.3%), '흥미 유발을 위한 홍보'가 2명(2.3%) 순으로 나타났다(〈표 10〉 참조).

이용자교육을 체계적으로 실시하기 위해서는 사서교육을 통해 전담인력의 역량을 강화해야 한다. 이에 이용자교육을 위한 사서교육 이수 여부를 조사하였다. 조사 결과, '없다'가 65

〈표 8〉 정보활용과 관련된 내용 이용자교육 실시 현황(중복응답)

구분	빈도(명)	비율(%)
도서관 이용지도	84	53.2
정보 탐색과 접근	43	27.2
정보 분석과 해석	7	4.4
정보 종합과 표현	9	5.7
정보윤리와 사회적 책임	15	9.5
합계	158	100.0

〈표 9〉 이용자교육 방법(중복응답)

구분	빈도(명)	비율(%)	구분	빈도(명)	비율(%)
방송	5	2.5	컴퓨터	32	15.8
인쇄 자료	29	14.3	실습	46	22.7
시청각 자료	70	34.5	견학	21	10.2
-	-	-	합계	203	100.0

〈표 10〉 이용자교육 시 가장 중점을 두는 요소

구분	빈도(명)	비율(%)	구분	빈도(명)	비율(%)
학년	35	39.3	교육자료와 교수법	17	19.1
교육시기와 교육 시간	14	15.7	흥미 유발을 위한 홍보	2	2.3
정보요구의 유형	2	2.3	교육 후 효과와 만족도	5	5.6
교육내용과 범위	14	15.7	합계	89	100.0

명(73.0%), '있다'가 24명(27.0%)으로 나타났다(〈표 11〉 참조).

이용자교육을 위한 사서교육 이수 경로를 조사하였다. 조사 결과, '교육청'이 8명(29.6%), '기타'가 8명(29.6%), '국립중앙도서관'이 7명(25.9%), '사서단체'가 3명(11.1%), '공공도서관'이 1명(3.7%) 순으로 나타났다(〈표 12〉 참조). 기타로는 '경남학교도서관사서회'와 '학교도서관사서자율동아리연구' 등이 있었다.

4.3 이용자교육 운영에 대한 전담인력의 인식

이용자교육을 효과적으로 실시하기 위해서는

전담인력의 이용자교육에 대한 이해와 관심이 중요하다. 이에 전담인력의 이용자교육에 대한 이해와 관심도를 조사하였다. 조사 결과, '이용자교육에 대해 관심이 있다'에 평균 4.51점, '나는 이용자교육의 개념과 의미를 알고 있다'에 평균 4.47점, '나는 이용자교육의 개념에 대해 다른 사람에게 설명할 수 있다'에 평균 4.43점의 응답을 보였다. 이를 통해 학교도서관 전담인력은 대체로 이용자교육에 높은 관심을 가지고 있으며, 다른 사람에게 설명할 수 있을 정도로 이용자교육의 개념과 의미를 파악하고 있는 것으로 나타났다(〈표 13〉 참조).

이용자교육에 대한 이해와 관심도는 이용자

〈표 11〉 이용자교육을 위한 사서교육 이수 여부

구분	빈도(명)	비율(%)
있다	24	27.0
없다	65	73.0
합계	89	100.0

〈표 12〉 이용자교육을 위한 사서교육 이수 경로(복수응답)

구분	빈도(명)	비율(%)
교육청	8	29.6
공공도서관	1	3.7
국립중앙도서관	7	26.0
사서단체	3	11.1
기타	8	29.6
합계	27	100.0

〈표 13〉 이용자교육에 대한 이해와 관심도

구분		빈도(명)	비율(%)	평균(점)	표준편차
이용자교육의 개념과 의미를 알고 있다.	전혀 아니다	0	0.0	4.47	.586
	아니다	0	0.0		
	보통이다	4	4.5		
	그렇다	39	43.8		
	매우 그렇다	46	51.7		
이용자교육의 개념에 대해 다른 사람에게 설명할 수 있다.	전혀 아니다	0	0.0	4.43	.601
	아니다	0	0.0		
	보통이다	5	5.6		
	그렇다	41	46.1		
	매우 그렇다	43	48.3		
이용자교육에 대해 관심이 있다.	전혀 아니다	0	0.0	4.51	.546
	아니다	0	0.0		
	보통이다	2	2.2		
	그렇다	40	44.9		
	매우 그렇다	47	52.8		
합계		89	100.0	/	/

교육을 위한 사서교육 이수 여부에 따라 달라질 수 있다. 이에 이용자교육을 위한 사서교육 이수 여부에 따라 이용자교육에 대한 이해와 관심도에 차이가 있는지 확인하기 위해 독립표본 t-검정을 실시하였다. 조사 결과, 다른 항목에서는 통계적으로 유의한 수준에서의 차이가 없는 것으로 나타났으나, 이용자교육에 대한 관심도는 교육을 이수한 전담인력(M=4.75)이 교육을 이수하지 않은 전담인력(M=4.40)보다 높게 나타나 교육 이수 여부에 따라 유의한 차이

를 보였다. 즉, 이용자교육을 위한 사서교육을 이수한 전담인력이 교육을 이수하지 않은 전담인력보다 이용자교육에 대한 관심이 높은 것으로 나타났다(t=3.018, p<.05)(〈표 14〉 참조).

이용자교육의 필요성과 효과에 대한 인식을 조사하였다. 조사 결과, 지속적이고 단계적인 ‘이용자교육이 학생들의 정보활용교육에 도움이 될 수 있다’에 평균 4.66점, ‘이용자교육이 지속적이고 단계적으로 이루어져야 한다’에 평균 4.63점, ‘지속적이고 단계적인 이용자교육이 도

〈표 14〉 이용자교육을 위한 사서교육 이수 여부에 따른 이해와 관심도 차이

구분	있다(N=24)		없다(N=64)		t	p
	평균(점)	표준편차	평균(점)	표준편차		
이용자교육의 개념과 의미를 알고 있다.	4.63	.647	4.41	.555	1.572	.120
이용자교육의 개념에 대해 다른 사람에게 설명할 수 있다.	4.59	.654	4.36	.574	1.569	.120
이용자교육에 대해 관심이 있다.	4.75	.44	4.40	.555	3.018*	.004

*p<.05

서관과 전담인력에 대한 인식을 개선할 수 있다'에 평균 4.57점의 응답을 보였다. 이를 통해 학교도서관 전담인력들은 대체로 이용자교육이 지속적이고 단계적으로 이루어져야 한다고 생각하고 있으며, 그 효과에 대해서도 매우 긍정적인 인식을 갖고 있는 것으로 나타났다(〈표 15〉 참조).

이어 이용자교육을 위한 사서교육 이수 여부에 따라 이용자교육의 필요성과 효과에 대한 인식의 차이가 있는지 확인하기 위해 독립표본 t-검정을 실시하였다. 조사 결과, 다른 항목에서는 통계적으로 유의한 수준에서의 차이가 없는 것으로 나타났으나, 지속적이고 단계적인 이용자교육의 실시의 필요성에 대해서는 교육을 이수한 전담인력(M=4.79)이 교육을 이수하지 않은 전담인력(M=4.56)보다 높게 인식하는 것으로 나타나 교육 이수 여부에 따라 유

의한 차이를 보였다. 즉, 이용자교육을 위한 사서교육을 이수한 전담인력이 교육을 이수하지 않은 전담인력보다 이용자교육이 지속적이고 단계적으로 실시되어야 한다는 점에 대한 필요성을 더 많이 느끼는 것으로 나타났다($t=2.096, p<.05$) (〈표 16〉 참조).

정보활용 영역 이용자교육의 필요성에 대한 인식을 조사하였다. 조사 결과, '이용자교육의 내용 범위에 정보 탐색과 접근이 포함되는 것이 필요하다고 생각한다'에 평균 4.19점, '이용자교육의 내용 범위에 정보윤리와 사회적 책임이 포함되는 것이 필요하다고 생각한다'에 평균 4.08점, '이용자교육의 내용 범위에 정보 종합과 표현이 포함되는 것이 필요하다고 생각한다'에 평균 3.81점, '이용자교육의 내용 범위에 정보 분석과 해석이 포함되는 것이 필요하다고 생각한다'에 3.78점의 응답을 보였다. 이를 통해 학교

〈표 15〉 이용자교육의 필요성과 효과

구분		빈도(명)	비율(%)	평균(점)	표준편차
이용자교육이 지속적이고 단계적으로 이루어져야 한다.	전혀 아니다	0	0.0	4.63	.553
	아니다	0	0.0		
	보통이다	3	3.4		
	그렇다	27	30.3		
	매우 그렇다	59	66.3		
지속적이고 단계적인 이용자교육이 학생들의 정보활용교육에 도움이 될 수 있다.	전혀 아니다	0	0.0	4.66	.523
	아니다	0	0.0		
	보통이다	2	2.3		
	그렇다	26	29.2		
	매우 그렇다	61	68.5		
지속적이고 단계적인 이용자교육이 도서관과 전담인력에 대한 인식을 개선할 수 있다.	전혀 아니다	0	0.0	4.57	.601
	아니다	0	0.0		
	보통이다	5	5.6		
	그렇다	28	31.5		
	매우 그렇다	56	62.9		
합계		89	100	/	/

〈표 16〉 이용자교육을 위한 사서교육 이수에 따른 필요성과 효과에 대한 인식 차이

구분	있다(N=24)		없다(N=64)		t	p
	평균(점)	표준편차	평균(점)	표준편차		
이용자교육이 지속적이고 단계적으로 이루어져야 한다.	4.79	.415	4.56	.590	2.096*	.040
지속적이고 단계적인 이용자교육이 학생들의 정보활용능력에 도움이 될 수 있다.	4.79	.415	4.60	.555	1.717	.092
지속적이고 단계적인 이용자교육이 도서관과 전담인력에 대한 인식을 개선할 수 있다.	4.67	.565	4.53	.616	.938	.351

*p<.05

〈표 17〉 정보활용 영역 이용자교육의 필요성에 대한 인식

구분		빈도(명)	비율(%)	평균(점)	표준편차
이용자교육의 내용에 정보 탐색과 접근이 포함되어야 한다.	전혀 아니다	0	0.0	4.19	.601
	아니다	0	0.0		
	보통이다	9	5.6		
	그렇다	54	31.5		
	매우 그렇다	26	62.9		
이용자교육의 내용에 정보 분석과 해석이 포함되어야 한다.	전혀 아니다	0	0.0	3.78	.809
	아니다	5	5.61		
	보통이다	25	28.1		
	그렇다	43	48.3		
	매우 그렇다	16	18.0		
이용자교육의 내용에 정보 종합과 표현이 포함되어야 한다.	전혀 아니다	1	1.1	3.81	.851
	아니다	4	4.5		
	보통이다	24	27.0		
	그렇다	42	47.2		
	매우 그렇다	18	20.2		
이용자교육의 내용에 정보 윤리와 사회적 책임이 포함되어야 한다.	전혀 아니다	1	1.1	4.08	.787
	아니다	2	2.2		
	보통이다	12	13.5		
	그렇다	48	53.9		
	매우 그렇다	26	29.2		
합계		89	100	/	/

도서관 전담인력들은 대체로 정보활용 영역 중 정보탐색과 접근에 대한 내용이 이용자교육에 포함되어야 한다는 점에 대한 필요성을 더 많이 느끼는 것으로 나타났다(〈표 17〉 참조).

이용자교육을 위한 사서교육 이수 여부에 따라 정보활용 영역 이용자교육의 필요성과 효과

에 대한 인식의 차이가 있는지 확인하기 위해 독립표본 t-검정을 실시하였다. 조사 결과, 다른 항목에서는 통계적으로 유의한 수준에서의 차이가 없는 것으로 나타났으나, 이용자교육의 내용에 정보탐색과 접근 포함 필요성에 대해서는 교육을 이수한 전담인력(M=4.46)이 교육을 이수

하지 않은 전담인력(M=4.09)보다 높게 인식하는 것으로 나타나 교육 이수 여부에 따라 유의한 차이를 보였다. 즉, 이용자교육을 위한 사서교육을 이수한 전담인력이 교육을 이수하지 않는 전담인력보다 이용자교육에 정보탐색과 접근 포함의 필요성을 더 많이 느끼는 것으로 나타났다($t=2.411, p<.05$)(<표 18> 참조).

이용자교육이 나아가야 할 방향에 대해 조사하였다. 조사 결과, '학교도서관이 정보센터로 자리매김하기 위해서는 전담인력의 교육적 역할이 중요하다'에 평균 4.54점, '지속적이고 단계적인 이용자교육의 내용에 미디어리터러시 교육이 포함되어야 한다'에 평균 4.38점, '학교도서관 이용자교육이 4차 산업혁명 시대의 미래교육의 중심이 되기 위한 방향으로 이루어져야 한다'에 평균 4.13점, '이용자교육이 웹기반, 유튜브 등과 같이 다양한 방식으로 이루어져야 한다'에 평균 4.08점의 응답을 보였다. 이를 통해 학교도서관 전담인력들은 학교도서관이 정보센터로서 자리매김하기 위해 그들의 교육적 역할이 매우 중요하며, 이용자교육에 미디어 리터러시 교육이 포함될 필요성이 있다고 인식하는 것

으로 나타났다. 아울러 4차 산업혁명 시대 교육의 중심으로서 이용자교육이 이루어져야 한다는 점과 보다 더 다양한 방식으로 이용자교육이 이루어져야 한다는 점에도 그 필요성을 느끼는 것으로 나타났다(<표 19> 참조).

이용자교육을 위한 사서교육 이수 여부에 따라 이용자교육의 방향에 대한 인식 차이가 있는지 확인하기 위해 독립표본 t-검정을 실시하였다. 조사 결과, 다른 항목에서는 통계적으로 유의한 수준에서의 차이가 없는 것으로 나타났으나, 4차 산업혁명시대 교육의 중심이 되기 위한 방향의 이용자교육에 대해서는 교육을 이수한 전담인력(M=4.37)이 교육을 이수하지 않은 전담인력(M=4.05)보다 그 필요성을 높게 인식하는 것으로 나타나 교육 이수 여부에 따라 유의한 차이를 보였다. 즉, 이용자교육을 위한 사서교육을 이수한 전담인력이 교육을 이수하지 않은 전담인력보다 4차 산업혁명시대 교육의 중심이 되기 위한 방향으로 이용자교육이 실시되어야 한다는 점에 대한 필요성을 더 많이 느끼는 것으로 나타났다($t=1.998, p<.05$)(<표 20> 참조).

<표 18> 이용자교육을 위한 사서교육 이수 여부에 따른 정보활용 영역 이용자교육의 필요성에 대한 인식 차이

구분	있다(N=24)		없다(N=64)		t	p
	평균(점)	표준편차	평균(점)	표준편차		
이용자교육의 내용에 정보 탐색과 접근이 포함되어야 한다.	4.46	.658	4.09	.555	2.411*	.021
이용자교육의 내용에 정보 분석과 해석이 포함되어야 한다.	4.04	.825	3.69	.794	1.825	.071
이용자교육의 내용에 정보 종합과 표현이 포함되어야 한다.	4.04	.955	3.72	.806	1.590	.115
이용자교육의 내용에 정보 윤리와 사회적 책임이 포함되어야 한다.	4.25	.989	4.02	.701	1.065	.295

* $p<.05$

〈표 19〉 이용자교육의 방향

구분		빈도(명)	비율(%)	평균(점)	표준편차
이용자교육이 웹기반, 유튜브 등과 같이 다양한 방식으로 이루어져야 한다.	전혀 아니다	0	0.0	4.08	.772
	아니다	3	3.4		
	보통이다	14	15.7		
	그렇다	45	50.6		
	매우 그렇다	27	30.3		
이용자교육이 4차 산업혁명 시대 교육의 중심이 되기 위한 방향으로 이루어져야 한다.	전혀 아니다	0	0.0	4.13	.694
	아니다	2	2.2		
	보통이다	10	11.2		
	그렇다	51	57.3		
	매우 그렇다	26	29.2		
학교도서관이 정보센터로 자리매김하기 위해서는 전담인력의 교육적 역할이 중요하다.	전혀 아니다	0	0.0	4.54	.565
	아니다	0	0.0		
	보통이다	3	3.4		
	그렇다	35	39.3		
	매우 그렇다	51	57.3		
이용자교육의 내용에 미디어리터러시 교육이 포함되어야 한다.	전혀 아니다	0	0.0	4.38	.649
	아니다	1	1.1		
	보통이다	5	5.6		
	그렇다	43	48.3		
	매우 그렇다	40	45.0		
합계		89	100.0	/	/

〈표 20〉 이용자교육을 위한 사서교육 이수 여부에 따른 이용자교육의 방향에 대한 인식 차이

구분	있다(N=24)		없다(N=64)		t	p
	평균(점)	표준편차	평균(점)	표준편차		
이용자교육이 웹기반, 유튜브 등과 같이 다양한 방식으로 이루어져야 한다.	4.04	.751	4.09	.791	-.279	.781
이용자교육이 4차 산업혁명 시대 교육의 중심이 되기 위한 방향으로 이루어져야 한다.	4.37	.576	4.05	.722	1.998*	.049
학교도서관이 정보센터로 자리매김하기 위해서는 전담인력의 교육적 역할이 중요하다.	4.63	.576	4.50	.563	.921	.359
이용자교육의 내용에 미디어리터러시 교육이 포함되어야 한다.	4.38	.711	4.38	.633	-.038	.970

*p<.05

이용자교육을 위한 사서교육의 필요성과 교육 참여 의사를 조사하였다. 조사 결과, '효과적인 이용자교육을 위해서는 교육이나 연수가 필요하다'는 평균 4.61점, '기회가 된다면 이용자교

육에 대한 교육이나 연수에 참여할 의사가 있다'는 평균 4.56점으로 나타났다. 이를 통해 학교도서관 전담인력들은 대체로 이용자교육을 위한 사서교육이 필요하다고 인식하고 있으며, 앞으

로 이용자교육을 위한 사서교육이 이루어질 시 참여의사가 높다는 점을 확인할 수 있었다(〈표 21〉 참조).

이용자교육을 위한 사서교육 이수 여부에 따라 교육의 필요성과 교육 참여 의사에 대한 인식 차이가 있는지 확인하기 위해 독립표본 t-검증(t-test)을 실시하였다. 조사 결과, 모든 항목에서 유의한 차이를 보이지 않았다. 이용자교육을 위한 사서교육 이수 경험이 없더라도 그 필요성에 대한 인식은 모두 높다는 것을 알 수 있었다(〈표 22〉 참조).

이용자교육 운영과정에서 겪는 어려움을 조사하였다. 조사 결과, '교육 방법에 대한 정보 부족'

이 36명(40.5%)으로 가장 높게 나타났으며, '교육 시간과 장소 확보의 어려움'이 18명(20.2%), '도서관 담당자의 업무 부담'이 14명(15.7%), '학교도서관 자료와 시설 부족'이 8명(9.0%), '교사와 학생의 관심 부족'이 5명(5.6%) 순으로 응답하였다(〈표 23〉 참조).

마지막으로 이용자교육을 위한 개선사항을 조사하였다. 조사 결과, '이용자교육을 위한 사서교육 기회 제공'이 56명(32.2%)으로 가장 높게 나타났으며, 이용자교육 내용의 다양화가 49명(28.2%), '이용자교육을 위한 정규수업 시간 편성' 41명(23.6%), '이용자교육을 위한 수준별 수업자료 개발'이 13명(7.8%), '타도서관과

〈표 21〉 이용자교육을 위한 사서교육의 필요성과 교육 참여 의사

구분		빈도(명)	비율(%)	평균(점)	표준편차
효과적인 이용자교육을 위해서는 사서교육이 필요하다.	전혀 아니다	0	0.0	4.61	.63
	아니다	1	1.1		
	보통이다	4	4.5		
	그렇다	24	27.0		
	매우 그렇다	60	67.4		
기회가 된다면 이용자교육에 대한 사서교육에 참여할 의사가 있다.	전혀 아니다	0	0.0	4.56	.64
	아니다	1	1.1		
	보통이다	4	4.5		
	그렇다	28	31.5		
	매우 그렇다	56	62.9		
합계		89	100.0	/	/

〈표 22〉 이용자교육을 위한 사서교육 이수 여부에 따른 사서교육의 필요성과 교육 참여 의사 차이

구분	있다(N=24)		없다(N=64)		t	p
	평균(점)	표준편차	평균(점)	표준편차		
효과적인 이용자교육을 위해서는 사서교육이 필요하다.	4.63	.711	4.59	.620	.204	.838
기회가 된다면 이용자교육에 대한 사서교육에 참여할 의사가 있다.	4.63	.495	4.55	.688	.508	.613

*p<.05

〈표 23〉 이용자교육 운영의 어려움

구분	빈도(명)	비율(%)
교육 방법에 대한 정보 부족	36	40.5
학교도서관 자료와 시설 부족	8	9.0
교육 시간과 장소 확보의 어려움	18	20.2
교사와 학생의 관심 부족	5	5.6
도서관 담당자의 업무 부담	14	15.7
기타	8	9.0
합계	89	100.0

〈표 24〉 이용자교육을 위한 개선사항(복수응답)

구분	빈도(명)	비율(%)
이용자교육 내용의 다양화	49	28.2
이용자교육을 위한 사서교육 기회 제공	56	32.2
타도서관과의 협력을 통한 이용자교육 실시	12	6.9
이용자교육을 위한 수준 별 자료 개발	13	7.8
이용자교육을 위한 정규수업 시간 편성	41	23.6
기타	3	1.7
합계	174	100.0

의 협력을 통한 이용자교육 실시가 12명(6.9%) 순으로 나타났다(〈표 24〉 참조).

이용자교육의 개선방안을 조사하기 위해 전담인력들의 자유의견을 기술하도록 하였으며, 이를 〈표 23〉과 〈표 24〉의 결과에서 나타난 내용을 중심으로 정리해보았다.

첫째, 이용자교육의 내용과 방법에 대한 정보가 부족하기 때문에, 관련 내용에 대한 정보를 입수할 수 있도록 이용자교육을 위한 사서교육 이수 기회를 제공해야 한다는 의견이 가장 높게 나타났다. 대부분의 도서관에서 이용자교육을 실시하고 있지만 이용자교육을 위한 사서교육을 이수받지 못한 전담인력들이 많았으며, 이러한 교육 기회의 부족이 이용자교육을 실시하는 과정에서 어려움을 겪는 결과를 만들어 내는 것으로 나타났다. 이에 이용자교육을 위한 사서

교육이 충분히 제공되어 모든 전담인력들이 관련 정보를 입수하여 활용할 수 있는 경로가 되어야 한다는 의견이 있었다.

“이용자교육이 잘 이루어지기 위해서는 도서관 담당자가 실제 현장에 직접 적용할 수 있는 전문성 있는 내용의 연수가 꼭 필요하다고 생각한다. 항상 같은 내용의 도서관 이용방법 등 이용자교육을 하고 있는 입장에서, 다양한 방법을 배울 수 있으면 그것을 활용하여 이용자교육을 준비해 볼 수 있을 것 같다.”

둘째, 이용자교육의 내용이 도서관 이용지도 수준에 머무르지 않도록 보다 다양해져야 한다는 의견도 있었다. 현재 학교도서관에서 실시되는 이용자교육의 내용을 조사한 결과 대부분의 내용이 도서관 이용지도에 머무르고 있는

것으로 나타났으며, 정보탐색과 접근, 정보분석과 해석, 정보종합과 표현 그리고 정보윤리와 사회적 책임을 아우르는 정보활용 관련 내용을 포함하여 교육을 실시하는 경우는 많지 않았다. 이에 이용자교육에 정보탐색과 접근 등 정보활용과 관련된 내용이 포함되어 학년 별 수준에 따른 다양한 내용의 교육이 실시되어야 한다는 의견이 있었다.

“이용자 교육이 단순한 도서관이용 예절이나 규칙에 머무르지 않고, 학년에 맞는 효과적인 정보 전달이 필요하다고 생각한다.”

셋째, 이용자교육을 실시할 수 있는 시간이 부족하기 때문에, 전교생을 대상으로 이용자교육을 체계적으로 실시할 수 있도록 정규수업시간이 확보되어야 한다는 의견도 있었다. 더 나아가 교과 수업 시간에 자료 탐구나 과제 해결 활동을 할 때 이와 연계하여 도서관 이용자교육이 함께 이루어져야 한다는 의견도 있었다. 현재 학교도서관에서 실시되는 이용자교육의 시기를 조사한 결과 대부분 학기 초에 단발적으로 이루어지는 것으로 나타났으며, 교육을 위한 정규시간이 마련되지 않아 체계적인 교육을 실시하는 것이 어려운 것으로 나타났다. 이에 학년 별 수준에 맞춰 단계적으로 이용자교육을 실시할 수 있도록 고정된 수업 시간의 확보가 필요하다는 의견이 있었다.

“이용자교육을 위한 수업시간 확보가 가장 우선적으로 필요하다고 생각한다. 1학년 뿐만 아니라 전학년을 대상으로 한 수업시간 확보가 되어야 단계적인 이용자교육이 가능하며, 이를 위해서는 사서 및 사서교사 외의 담임교사, 교과교사,

관리자를 대상으로 한 학교도서관의 역할 인식을 위한 연수 또한 필요하다고 생각한다.”

넷째, 초등학생의 경우 학년 별 발달수준 차이가 있는 편이므로, 학년 별 단계와 수준에 맞춘 이용자교육 자료를 개발하여 보급해야 한다는 의견이 있었다. 초등학교의 경우, 1학년의 이용자 교육과 6학년의 이용자교육은 수업자료부터 교육방법까지 매우 다양하게 적용되지만 1인 체제로 운영되는 학교도서관 시스템에서 전담 인력이 모든 수준에 대한 맞춤형 자료를 개발하여 교육을 실시하는 것이 쉽지 않은 일임을 알 수 있다. 이에 매년 전 학년을 대상으로 학년 별 단계와 수준에 맞는 맞춤형 교육을 실시할 수 있도록 관련 매뉴얼이나 지침서가 개발되어야 하며, 관련 자료를 학교도서관 주무 부처인 교육청 차원에서 제작하여 배포하는 것이 필요하다는 의견이 있었다.

“초등학교의 경우 1학년의 이용자 교육과 6학년의 이용자교육은 수업자료부터 교육방법까지 다르다. 저학년과 고학년을 고려한 다양한 수준의 교수학습자료의 개발과 공유가 필요하다.”

이외 타 관중 도서관과의 협력을 통한 이용자교육의 실시와 이용자교육을 실시할 수 있는 역량 강화를 위한 노력이 필요하다는 의견도 있었다.

5. 결론

이 연구에서는 초등학교 도서관 이용자교육의 현황을 파악하고 이에 대한 전담인력의 인

식을 조사하고자 하였다. 연구결과를 토대로 도출한 주요 내용은 다음과 같다.

첫째, 학교도서관 이용자교육 현황 조사를 통해 응답자의 97.8%가 이용자교육을 실시하고 있는 것으로 조사되었으나, 27.0%만이 관련 사서교육을 이수 받은 것으로 나타났다. 또한 응답자의 94.4%가 기회가 된다면 이용자교육을 위한 사서교육에 참여할 의사가 있다고 응답하였으며, 지속적이고 단계적인 이용자교육의 필요성과 그 효과에 대해서도 높은 인식정도를 보였다. 이용자교육을 수행하기 어려운 이유 중 하나로 40.5%가 교육 내용과 방법에 대한 정보가 부족한 점을 꼽았으며, 이용자교육의 개선방안으로 32.2%가 이용자교육을 위한 사서교육 기회 제공이 가장 필요하다고 응답한 것으로 조사되었다. 이러한 결과를 종합해봤을 때 학교도서관 전담인력은 이용자교육의 필요성에 대해 충분히 인지하고 이용자교육을 실시하고 있지만, 실제로 관련 교육이나 연수를 받을 기회는 상대적으로 부족하며 이는 이용자교육을 실시하기 어려운 이유 중 하나로 작용하고 있음을 알 수 있었다. 더불어, 이용자교육을 위한 사서교육을 이수한 전담인력이 사서교육을 이수하지 않은 전담인력에 비해 이용자교육에 대한 관심도, 지속적이고 단계적인 이용자교육의 필요성, 정보탐색과 접근 등 정보활용 영역 이용자교육의 실시 그리고 4차 산업혁명 시대 교육의 중심이 되기 위한 이용자교육의 필요성에 대해 더 높게 인식하는 것으로 나타났다. 이에 학교도서관 전담인력에게 이용자교육 역량 강화를 위한 사서교육의 기회를 제공하는 것이 무엇보다 필요함을 알 수 있었다.

둘째, 학교도서관 이용자교육 과정에서 겪는

가장 큰 어려움으로 교육방법에 대한 정보부족을 꼽는 응답자가 40.5%로 가장 많았으며, 이용자교육 운영을 위한 개선사항으로 이용자교육 내용의 다양화와 이용자교육을 위한 수준별 자료 개발을 제안하는 응답자가 각각 28.2%와 7.8%로 나타났다. 관련하여 이용자교육이 도서관 이용 예절과 규칙 등을 알려주는 이용지도의 수준에 머무르기 보다는 학년별 수준에 맞는 교육내용을 포함하여 효과적인 정보활용교육의 수단이 되어야 한다는 의견이 높게 나타났다. 또한 지속적이고 단계적인 이용자교육을 실시하기 위해서 이용자교육이 4차 산업혁명 시대 미래교육의 중심이 되기 위한 방향으로 이루어져야 하며, 정보활용교육까지 그 의미를 확대하여 실시해야 한다는 의견도 있었다. 이러한 결과를 통해 응답자들은 이용자교육을 통해 학생들의 다양한 요구와 빠르게 변화하고 있는 학습 형태를 지원하는 것이 필요하다고 생각하고 있음을 알 수 있었다.

셋째, 학교도서관 이용자교육 과정에서 겪는 어려움 중 하나로 교육 시간과 장소 확보의 어려움을 꼽는 응답자가 20.2%로 나타났으며, 도서관 이용자교육 시수를 필수사항으로 고정하여 정규수업 방식으로 진행하는 것을 제안하는 응답자가 23.6%로 나타났다. 이용자교육의 시기와 대상을 묻는 질문에서 학기 초 1학년 대상으로 이용자교육을 실시하는 응답자가 50.6%로 절반 이상을 차지하고 있었으며, 학기 초 전교생 대상으로 이용자교육을 실시하는 응답자는 27.0%, 수시로 이용자교육을 실시하는 응답자는 3.0%에 지나지 않았다. 학년 별 수준차가 있는 초등학교에서는 정기적으로 학생들의 수준에 적합한 이용자교육이 실시되어야 하지만,

시간과 장소라는 물리적인 제약으로 주로 단발성 교육이 이루어지고 있음을 알 수 있었다.

이상 학교도서관 이용자교육의 현황과 전담인력의 인식조사 결과를 바탕으로 이용자교육을 보다 개선할 수 있는 방안을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 학교도서관 이용자교육을 위한 사서교육의 기회를 확대해야 한다. 관련 기관들을 중심으로 학교도서관 전담인력을 대상으로 한 사서교육이 이루어지고 있지만, 조사결과를 통해 학교도서관 전담인력이 이용자교육이라는 주제를 중심으로 그 내용과 방법에 대한 교육을 전문적으로 받을 수 있는 기회를 보장받기에는 부족한 상황임을 알 수 있었다. 이용자교육을 위한 사서교육 이수 경로를 조사한 결과, 교육청, 국립중앙도서관, 사서단체, 공공도서관 등의 순으로 나타났으며, 지역 내 사서회나 자율동아리 등을 통해 이수하는 경우도 있는 것으로 나타났다. 교육청의 경우 소속 공공도서관 학교지원센터와 연계하여 직무 연수의 기회를 마련해 주거나 평생교육의 일환으로 교육 프로그램을 제공하고 있어, 사서들이 가장 많이 이수하고 있었다. 연구대상 지역인 경상남도교육청에서도 학교도서관 전담인력 배치와 전문성 제고를 하나의 과제로 삼고 학교도서관 업무담당자 역량 강화 연수를 1년에 5회 가량 제공하고 있다. 국립중앙도서관에서도 사서교육과정을 통해 모든 도서관 관중의 사서를 대상으로 다양한 프로그램을 제공하고 있기 때문에 학교도서관 전담인력도 참여가 가능하다. 이에 사서교육을 담당하는 있는 공식 기관으로서 국립중앙도서관이나 교육청 차원에서 학교도서관 전담인력의 이용자교육에 관한 요구를 보다 적

극적으로 반영하여 교육기회를 확장하여 충분히 제공할 필요가 있다.

둘째, 학교도서관 이용자교육 내용을 수준 별로 다양화한 학년별 교육자료의 개발과 보급이 필요하다. 조사 결과, 학교도서관에서 실시되고 있는 이용자교육의 내용과 방법을 다룬 사례집이나 이용자교육을 위한 매뉴얼 등 관련 자료가 부재한 것이 현실이며, 이용자교육의 내용 범위에 대한 기준이 마련되지 않아 전담인력들이 이용자교육을 계획하고 실시함에 있어서 어려움을 겪고 있는 것으로 나타났다. 따라서 이용자교육의 내용 기준을 마련하고 학년별 편차가 심한 초등학생을 위한 수준 별, 단계 별 이용자교육 운영 사례집과 매뉴얼이 개발되고 공유되어야 한다. 교육청 주관 하에 이용자교육을 담당하고 있는 전담인력이 주체가 되어 실제 이용자교육 운영에 적용할 수 있도록 도서관 현장의 사례가 학년 별로 구분되어 적용된 표준교육안을 만든 다음, 단위 학교 차원에서 커스터마이징하여 활용할 수 있도록 구성하는 것이 바람직할 것이다. 아울러 그 내용은 학생들이 변화하는 교육 환경에 효율적으로 대응하기 위해 필요한 정보활용능력을 신장시킬 수 있도록 정보탐색과 접근, 정보분석과 해석, 정보종합과 표현 그리고 정보윤리와 사회적 책임 등 정보활용교육을 포함하는 방향으로 구성되어야 한다.

셋째, 이용자교육을 위한 정규수업 시간이 편성되어야 한다. 이용자교육이 도서관 이용지도 수준에 머무르지 않고 학생들의 수준과 단계에 최적화된 정보활용능력을 제고하는 수준으로 확장되기 위해서는 지속적이고 단계적으로 이루어질 필요가 있고, 이를 위한 개선방안의 하나로 이용자교육을 위한 정규수업 시간 편성의

필요성에 제기되었다. 기존의 이용자교육 방식으로는 궁극적인 목적의 이용자교육과 정보활용교육이 이루어질 수 없기 때문이다. 이에 전교생을 대상으로 학년 별 수준에 맞는 체계적인 이용자교육을 실시하기 위해서는 교육을 실시할 수 있는 정규수업 시간이 단계적으로 확보되어야 한다.

넷째, 이용자교육에 대한 역량 강화를 위해 지속적으로 노력해야 한다. 미국도서관계에서는 오랜 시간 동안 사서의 지적 기반과 업무 경험을 쌓으며 사회의 공인을 통해 그들의 자질과 역량을 길러왔다. 특히 이론적 토대와 실무 지침의 마련을 위해 도서관협회(ALA), 대학도서관협회(ACRL), 사서교사협회(AASL) 등과 같은 전문직 단체들이 주도해 온 정기 세미나와 워크숍 그리고 그로부터 생산된 다양한 매뉴얼과 자료집은 물론이고, 교육 담당 사서들에 의한 끊임없는 문제 제기과 지상토론 그리고 이어지는 연구와 출판 활동을 통해 이용자교육을 도서관서비스의 핵심 기능으로 만들어 놓았다(이제환, 2011). 이를 통해 미국도서관계의 사서의 직업적 전문성 신장을 위한 사서들의 강한 의지와 노력이 이루어지고 있음을 확인할 수 있다. 한국의 학교도서관 환경은 아직은 미국과 많이 다른 상황이지만, 우리 도서관계의 실정에 맞춘 역량 강화를 위한 노력은 필수적이다. 도서관의 업무 중에서도 특히 이용자교육은 담당자의 관심과 역량에 따라 이용자에게 다양한 수준과 내용으로 제공될 수 있다. 특히 정보활용능력 발달 초기에 있는 어린이가 주된 이용자로 구성된 초등학교 도서관 전담인력의 경우, 학생들의 학년 별 발달 수준과 정보활용수준을 파악하고 이에 적합한 이용

자교육을 실시할 수 있는 능력과 자질을 갖추어야 한다. 이용자교육의 방향을 조사한 결과를 통해서도 학교도서관이 정보센터로 자리매김하기 위해서는 전담인력의 교육적 역할이 중요하며, 이용자교육은 4차 산업혁명시대 교육의 중심이 될 수 있어야 한다는데 많은 응답자들이 공감하고 있음을 알 수 있었다. '자신이 먼저 이용자교육을 실시하기 위한 의욕을 가지고 연구해야 한다'는 한 응답자의 의견처럼 학교도서관 전담인력이 이용자교육의 의미와 가치를 이해하고 역량을 강화하기 위한 노력을 강구하는 것이 무엇보다 필요하다.

학교도서관 이용자교육은 학생들의 평생 학습능력을 신장시킬 수 있는 기반을 마련하기 위한 필수적 교육서비스로써 학교도서관이 추구하는 목적에 공헌할 뿐만 아니라 전담인력의 존재가치를 구성원들에게 인식시키며 전문성을 인정받을 수 있는 수단이 될 수 있다. 이에 본 연구는 초등학교 도서관의 이용자교육 현황과 전담인력의 인식을 조사하고, 조사결과를 토대로 이용자교육의 개선방안을 모색하였다. 경남이라는 지역적인 제한과 중학교와 고등학교를 제외한 초등학교 도서관 대상이라는 제한점을 가지지만, 현재 학교도서관 이용자교육의 현황과 이를 개선할 수 있는 방안을 전담인력의 인식을 통해 살펴보았다는 점에 의의를 둔다. 이용자교육의 의미가 정보활용능력의 제고에 서비스의 초점을 맞추기 시작하면서 정보활용교육이라는 용어로 그 의미가 확장되어 사용되고 있지만, 우리나라의 많은 학교도서관이 도서관 이용지도 수준의 이용자교육을 실시하고 있는 상황에서 이 연구는 향후 학생들의 정보활용능력을 향상시키기 위해 학교도서관 이

용자교육이 나가야 할 방향에 대한 기초 자료를 제공했다는 점에 의의를 가진다. 향후 중학교와 고등학교 도서관에서 이루어지고 있는 이

용자교육은 어떠한 양상을 보이고 있는지에 대한 연구로 확장되기를 기대해 본다.

참 고 문 헌

- 강유진 (2008). 단계별 학교도서관 이용자교육이 정보활용능력에 미치는 영향. 석사학위논문, 명지대학교 교육대학원 교육학과.
- 강윤아 (2006). 초등학교 저학년들을 위한 도서관 이용 교수·학습지도안에 대한 연구. 석사학위논문, 경기대학교 교육대학원 사서교육전공.
- 김려은 (2016). 초등학생의 도서관에 대한 요구 및 정보추구행태 분석을 통한 맞춤형 이용교육에 관한 연구. 석사학위논문, 경기대학교 교육대학원 사서교육전공.
- 김수정 (2015). 문헌정보학 분야 정보활용교육에 관한 연구 동향. 한국비블리아학회지, 26(3), 207-239. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2015.26.3.207>
- 김중성 (2003). 미국 학교도서관의 정보활용능력 교육에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 37(2), 229-252. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2003.37.2.229>
- 김지은 (2015). Kuhlthau의 ISP모델에 기반한 대학의 정보활용능력 교육과정 모델 개발 연구. 한국비블리아학회지, 22(2), 101-122. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2011.22.2.101>
- 박순중 (2016). 초등학교 도서관 이용자교육 현황과 활성화 방안에 관한 연구. 석사학위논문, 청주대학교 대학원 문헌정보학과.
- 박윤정 (2010). 학교도서관 이용자교육 프로그램 선호도 조사를 통한 프로그램 개발 연구. 석사학위논문, 연세대학교 교육대학원 사서교육전공.
- 송기호 (2021). 학교도서관 운영의 실제. 서울: 한국도서관협회.
- 오유진 (2009). 도서관교육을 통한 도서관 이용 활성화 방안 연구. 석사학위논문, 대전대학교 대학원 교육학과.
- 우윤희, 김중성, 이용구 (2013). 정보활용교육을 통한 교과연계 도서관활용수업 실행연구. 한국비블리아학회지, 24(2), 289-313. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2013.24.2.289>
- 이경화 (2011). 학교도서관 이용자교육의 개선방안 연구. 석사학위논문, 중앙대학교 교육대학원 교육학과.
- 이만수 (2011). 학교도서관 이용자교육의 효과적인 운영방안. 한국도서관·정보학회지, 42(3), 165-187. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.42.3.201109.165>

- 이병기 (2005). 학교도서관 정보활용교육의 범위와 계열 설정에 관한 연구. 한국비블리아학회지, 16(1), 45-74.
- 이소희 (2017). 학교도서관 이용교육이 도서관활용능력 및 정보활용능력에 미치는 영향. 석사학위논문, 경기대학교 교육대학원 사서교육전공.
- 이제환 (2011). 한국도서관계의 이용자교육 - 현황과 과제. 한국도서관·정보학회지, 42(1), 3-27. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.42.1.201103.3>
- 이지영. (2008). 초등학교 도서관 이용자교육 활성화방안 연구. 석사학위논문, 신라대학교 교육대학원 사서교육전공.
- 정영미 (2009). 정보활용 교육이 도서관과 정보활용능력 자가인식에 미치는 영향. 한국문헌정보학회지, 43(4), 265-280. <https://www.doi.org/http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2009.43.4.265>
- 정진수 (2014). 국내 사서교사 교수활동의 수준에 관한 연구. 한국비블리아학회지, 25(1), 153-171. <http://dx.doi.org/10.14699/KBIBLIA.2014.25.1.153>
- 조수영 (2006). 중학생의 학교도서관 이용능력에 관한 연구. 석사학위논문, 중앙대학교 교육대학원 교육학과.
- 진수진 (2017). 학교도서관 이용자 교육에 따른 정보 활용능력의 차이 분석. 석사학위논문, 중앙대학교 교육대학원 교육학과.
- 최주연 (2009). 학교도서관 이용자교육의 현황과 교육 효과에 관한 연구. 석사학위논문, 한양대학교 교육대학원 사서교육전공.
- 학교도서관진흥법. 법률 제18547호.
- 한국교육개발원 (2022). 교육통계서비스. 출처: <https://kess.kedi.re.kr/index>

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- Cho, Soo-Young (2006). A Study on the Middle School Students' Use Abilities for School Library Media Center. Master's thesis, Chung-Ang University.
- Choi, Joo-Jeon (2009). The State of Use Education at School Libraries and Its Effects. Master's thesis, Hanyang University.
- Chung, Jin Soo (2014). A study on the levels of the instructional activities by Korean teacher-librarians. Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science, 25(1), 153-171. <http://dx.doi.org/10.14699/KBIBLIA.2014.25.1.153>
- Jeong, Young mi (2009). Information literacy education and the impact of self awareness on information literacy and libraries. Journal of the Korean Society for Library and Information

- Science, 43(4), 265-280. <https://www.doi.org/http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2009.43.4.265>
- Jin, Su-jin (2017). Analysis for the Difference of Information Literacy According to Library User Education. Master's thesis, Chung-Ang university.
- Kang, Yoon-A (2006). A Study on the Instruction and Learning Guidance for Library Use for the Lower Elementary School Students. Master's thesis, Kyonggi University.
- Kang, Yu Jin (2008). The Effect of Stepwise School Library-user Instruction on Information Literacy. Master's thesis, Myongji University.
- Kim, Ji-Eun (2015). A study on the development of the information literacy curriculum model for undergraduates based on Kuhlthau's information search process(ISP) model. Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science, 22(2), 101-122. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2011.22.2.101>
- Kim, Jong Sung (2003). A study on the information literacy education of school library in the USA. Journal of the Korean Society for Library and Information Science, 37(2), 229-252. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2003.37.2.229>
- Kim, Ryeo Eun (2016). A Study on Customized User Education Which Analyzed the Library Needs and Information Seeking Behaviors of Elementary Students, Master's thesis, Kyonggi University.
- Kim, Soojung (2015). Research trends of information literacy instruction in the library and information science field. Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science, 26(3), 207-239. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2015.26.3.207>
- Korean Educational Development Institute(2022). Education Statistics Service. Available: <https://kess.kedi.re.kr/index>
- Lee, ByeongKi (2005). Study on the scope and sequence of information literacy instruction in school library. Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science, 16(1), 45-74.
- Lee, Jae-Whoan (2011). User education in Korean libraries: current situation and problems. Journal of Korean Library and Information Science, 42(1), 3-27. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.42.1.201103.3>
- Lee, Ji Young (2008). Elementary School Library User Education Activation Plan. Master's thesis, Silla University.
- Lee, Kyong-wha (2011). A Study on Improving User Education of School Libraries. Master's thesis, Chung-Ang University.
- Lee, Man-Soo (2011). A study on the efficient methods of user education for school library.

- Journal of Korean Library and Information Science, 42(3), 165-187.
<http://dx.doi.org/10.16981/kliss.42.3.201109.165>
- Lee, So Hee (2017). The Effect of School Library Use Education on Library Literacy and Information Literacy. Master's thesis, Kyonggi University.
- Oh, Yujin (2009). A Study on the Ways of Activating Use of Library Through Library Education. Master's thesis, Daejin University.
- Park, Soon-jong (2016). A Study on the Vitalization of User Education for Elementary School Library, Master's thesis, Cheongju University.
- Park, Yoonjung (2010). A Study on Program Development Using Preference Survey for School Library User Education Programs, Master's thesis, Yonsei University.
- School Library Promotion Act. Act No. 18547.
- Song, Gi-Ho (2021). School Library Management. Seoul: Korean Library Association.
- Woo, Yun-hee, Kim, Jong-sung, & Lee, Yong-gu (2013). Action research on the effect of information literacy education on the library use of elementary school children. Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science, 24(2), 289-313.
<https://doi.org/10.14699/kbiblia.2013.24.2.289>