

무역학 교육과정에서 PBL(문제중심학습)의 기업윤리 수업 적용 사례연구*

Case study : Appication of PBL to Business Ethics Education in International Trade Curriculum

오 태 형** Tae-Hyung Oh

목 차	
I. 서론	V. 논의 및 결론
II. 이론적 배경	참고문헌
III. 연구 방법	Abstract
IV. 주요 결과	

국문초록

본 논문은 무역학의 주 연구대상인 수출기업 또는 다국적 기업이 필수적으로 고려해야 하는 기업의 사회적 책임과 윤리적 가치에 대한 문제를 학생들이 실제 경영에 적용할 수 있는 능력을 갖출 수 있도록 PBL 수업방식을 도입하여 운용한 사례를 제시하고 있다. 기업윤리 과목은 비계량적 영역인 기업과 기업내 사람, 시스템 및 제도 등을 통합적으로 고려해야 하여 다양성의 수준이 매우 높을 뿐만 아니라 특정한 분야의 지식만으로는 좋은 해결방안을 모색하기 어려운 특징을 가지고 있기에 PBL방식의 교수법을 도입하기에 적합한 환경을 구비하고 있다.

그 결과 학생들은 자기주도적으로 수업과 발표를 진행하고, 토론을 통해 다른 학생들의 의견을 듣고 공유하는 과정을 통해 견해를 넓힐 수 있었으며, 기업의 구체적활동에 개입된 판단기준 등에 대해 논리적으로 접근할 수 있게 되었다고 밝히고 있는 등 수업방식과 내용에 대해 긍정적인 평가를 내리고 있어 PBL수업방식이 기업윤리 수업에 효과적으로 적용되고 있음을 보여주고 있다.

<주제어> 문제중심학습(PBL), 기업윤리, 사례연구, 무역학 교육과정

* 이 논문은 부경대학교 자율창의학술연구비(2021년)에 의하여 연구되었음

** 부경대학교 국제통상학부 교수, E-mail: thoh@pknu.ac.kr

I. 서론

1. 기업윤리와 무역

무역학의 주 연구대상인 수출기업 또는 다국적 기업은 기본적으로 국제경쟁력을 유지하고, 고객 요구에 대응하면서 동시에 국제규제를 준수하고 경영활동간 잠재해 있는 리스크를 완화하기 위해 노력한다. 이와 같은 노력의 일환으로 기업들은 글로벌 환경문제와 노동자 인권문제 등을 경영에 반영하는 윤리경영을 통해 대소비자 신뢰성을 확보하고자 하고 있다. 소비자 신뢰성 확보는 기업의 글로벌 시장 경쟁력을 높일 수 있고 국제 규제 리스크 발현을 예방할 수 있으며 또한 문화차이로 인한 잠재적 리스크를 완화할 수 있다. 이런 점에 비추어 볼 때 무역학에서 기업윤리 또는 윤리경영을 연구하는 것 그리고 교육 커리큘럼에 포함시켜 학생들이 기업의 사회적 책임과 윤리적 가치에 대한 이해를 높이고, 이를 실제 경영에 적용할 수 있는 능력을 갖추도록 돕는 것은 중요할 뿐만 아니라 필수적인 사항이라 할 수 있다.

그럼에도 불구하고 교수자의 일방 강의형식으로 기업윤리 수업을 진행하는 것은 몹시 어려운 일이다. 성인인 대학생의 의식에는 이미 “윤리”에 대한 본인의 생각이 어느 정도 확립된 상황이다. 또한 시장에서의 경쟁이 불가피한 상황에서 경쟁의 정도가 어느 정도가 되어야 하는지, 경쟁 과정의 정당성과 경쟁의 결과가 어떻게 연결되는지에 대해 입시경쟁 등을 통해 학생 본인에 체화되고 누적된 생각들이 “윤리”에 대한 관점을 형성하였을 것이다. “윤리”를 바라보는 학생 개인의 다양한 관점들은 “상대성”이 너무도 당연한 시대의 조류를 반영하여 “윤리적이지 않다”는 개념의 모호성을 초래하고 있다.

실제 강의실에서의 기업윤리/윤리경영에 대한 강의는 기업의 경영은 윤리적이어야 한다는 것을 반영하고 있는데 너무나도 뻔한 결론을 향한 15주의 일방 강의는 비효율적이며 동시에 비효과적이라 할 수 있다.

또한 일방적으로 지식을 전달하고 정해진 답을 도출하는 강의방식으로는 ChatGPT로 대변되는 최근의 AI기술 발전에 효과적으로 대응할 수 없다는 의식이 기정사실로 받아들여지고 있는 바, 이러한 복합적인 문제점들을 최소화하기 위해서는 일방 강의형식을 벗어난 효율적이고 효과적인 수업방식을 모색할 필요가 있다.

2. 문제중심학습(PBL)

문제중심학습(problem-based learning:PBL)은 구조화되지 않은 문제를 학생들이 동료 간 협동학습과 커뮤니케이션 과정을 통해 자기주도적으로 해결하도록 하는 교수법으로 일방 강의 형식을 통해서서는 얻을 수 없는 동료간 커뮤니케이션 역량, 창의성, 자기주도적 학습역

량, 협동심 등 실천역량을 함양한다는 점에서 무역학 수업에서의 교수법으로 적합하며 적극적으로 도입하고 활용할 필요가 있다.

특히 기업윤리 과목은 비계량적 영역인 기업과 기업내 사람, 시스템 및 제도 등을 통합적으로 고려해야 하여 다양성의 수준이 매우 높을 뿐만 아니라 특정한 분야의 지식만으로는 좋은 해결방안을 모색하기 어려운 특징을 가지고 있기에 PBL방식의 교수법을 도입하기에 적합한 환경을 구비하고 있다.

본 연구는 2022학년도 봄학기에 국제통상학부에 개설된 기업윤리 수강자들을 대상으로 PBL 방식으로 수업한 내용을 사례로 구성한 것이다. 개설된 기업윤리 수업은 기업윤리의 기본 원리와 개념을 활용하여 경영현장에 적용될 수 있는 윤리경영과 관련된 프로젝트를 직접 설계하고 수행함으로써 이론과 현장을 유기적으로 연결하는 시뮬레이션과정을 통해 윤리경영에 대한 실제적 지식을 습득하는데 그 목적이 있으며, 기업윤리와 기업의 사회적 책임에 대해 다양한 관점에서 접근하고 학습하며 효율적인 기업윤리의 실천방법들에 대해 고민함으로써 글로벌 시민으로서의 소양을 배양하고 실천적 글로벌 무역인재가 되도록 돕는 것을 교육목표로 한다.

한 학기동안 2개의 문제(프로젝트)를 조별활동을 통해 해결함으로써 윤리경영과 관련된 상황을 인식하고 프로젝트를 설계하는 과정과 다른 방식의 다양한 해결책을 제시하는 과정을 사례분석함으로써 무역학 분야에의 PBL방식의 교수법 도입 효과와 적용가능성, 한계점 등을 종합적으로 제시해보고자 한다.

II. 이론적 배경

1. PBL의 효과성 연구

PBL은 대표적인 학습자 중심 교수학습방법인데, 실제 현실세계에서 발생할만한 문제를 교수자가 제시하면 학생이 자기주도적으로 해결방안을 탐색하고 모색하는 과정을 통해 자기주도적·협력적 학습과정을 경험하는 학습방법으로 이러한 과정을 통해 의미 있는 지식습득이 가능하다고 보고 있다(김지효(2021)).

PBL수업의 효과성에 관한 연구는 최근까지도 매우 다각도로 이루어지고 있다(김경화(2017),김수진·강현희(2015),박지윤·유예자(2017)). 이러한 연구들은 주로 PBL 수업의 효과에 영향을 미치는 주요 변수들을 탐색하고 변수간 관계를 살펴보는데 주안점을 두고 있다. 주관심 변수로는 학습자의 흥미 유발, 자기주도학습 능력, 협업능력 등이 있으며 수업설계에 반영하여야 할 요소들에 대해 논의하고 효과적 교수학습방법론에 대해 논하고 있는 특징이 있다. 이들 연구들은 학습자의 문제해결 능력과 비판적 사고능력 뿐만 아니라 협업을

통한 대인관계능력의 향상과 수많은 정보 속에서 다양한 문제를 빠른 시간내에 해결하기 위한 변화에 대한 대처능력에도 기여함을 보여주고 있어 AI로 대변되는 정보화 사회의 학습자들에게 적합한 학습방식임을 보고하고 있다.

2. PBL의 실제 적용 사례연구

PBL 수업방식을 실제 수업에 적용한 예를 연구한 논문들은 다양한 전공의 영역에서 이루어지고 있는데 창업교육(김연정(2017)), 예체능계열교육(김지영 외(2019))에서도 PBL수업방식이 적용되고 있는 등 점차 저변을 확대하고 있음을 알 수 있다. 공하림(2014)는 작문교육에 PBL이 적용된 사례를 연구하고 있고, 장경원(2009)은 공학교육에 적용된 사례를, 조대하(2017)은 일본어 교육에 적용된 사례를 연구하고 있다. 경영계열 교육에 적용된 사례로는 류수영(2013)의 연구와 백태영(2010)의 연구를 들 수 있다. 류수영(2013)은 경영관련 교과목 중 ‘조직구조론’에 PBL 방식을 적용한 사례를 통해 적용 범위와 가능성에 대해 연구하였는데 학생들의 기초개념 이해력뿐만 아니라 응용개념화 및 이를 통한 추론력, 협동심 등을 육성하는데 기여하고 있음을 보고하고 있다. 백태영(2010)은 ‘원가관리회계’ 과목에 PBL 방식을 적용한 사례를 통하여 학생들의 자발적 참여와 수강생 규모, 문제 선택 등이 중요한 성공요소라고 밝히고, 의사결정을 강조하는 관리회계 분야에 적합한 방법으로 시도할 가치가 높음을 보고하고 있다.

Ⅲ. 연구방법

1. PBL 수업설계

PBL수업을 설계함에 있어 가장 고민을 많이 해야하는 부분은 수업시간에 다루어질 ‘문제(problem)’를 어떻게 구성할 것인가에 있다. PBL수업에서 학생들은 주어진 ‘문제’를 해결해 가는 과정을 통해 학습의 이유와 목표를 발견하게 된다. 실제로 Schmidt & Gijsealers(1990)는 PBL 교육과정에서 학습자가 가지고 있는 지식의 양, 문제의 질, 튜터의 행동 중 ‘문제의 질’이 가장 중요한 변수임을 증명한 바 있다.

PBL문제는 비구조화, 실제성, 관련성 그리고 복잡성을 중요한 특성으로 가진다. 이를 정리하면 다음의 표와 같다.

〈표 1〉 PBL문제의 특성

특성	내용
비구조화	학습자에게 체계적으로 구조화된 규칙과 원리를 적용하여 정해진 해답을 도출하는 것을 유도하는 구조화된 문제가 아니라, 다양한 해답과 해결경로를 가지고 있고 정답이라는 것이 정해지지 않아 해결책을 찾아가는 과정에서 논리를 설정하고 이를 증명하기 위한 논의를 구성하는 과정을 유도하는 비구조화된 문제
실제성	일상 생활에서 발생될 수 있는 진짜 문제로 문제를 이해하는데 그치는 것이 아니라 지식을 활용하여 문제를 해결할 수 있어야 함
관련성	학습자들이 체험하였거나 향후 체험할 수 있는 문제라고 느낄 수 있는 문제상황을 제시하여야 함
복잡성	문제가 충분히 길고 복잡하여 학습자들이 단순 역할 분담만으로는 해결하기 어려워 효과적인 문제해결방안으로 협동학습이 필요하다는 점을 깨달아야 함

이러한 점을 고려하여 기업윤리와 관련된 문제를 최초 3개를 설정하였다. 이후 최정임(2004)에 제시된 PBL 문제진단 체크리스트와 기수강자 및 졸업생들을 대상으로 유선 및 대면조사를 실시하여 수업에의 문제 적용 가능성에 대해 타진하고 의견수렴하여 PBL수업에 대한 학생들의 수용 용의성과 학사일정 등을 고려하여 최종 2개의 문제를 선정하였다. 중점 체크사항으로는 학생들간 윤리적 관점이 엇갈리는 부분, 단시간의 토론으로는 절충점을 찾기 어려웠던 부분, 교수자로서 강의하기 힘들고 학생들도 받아들이기 힘들어했던 부분, 통계적/과학적 접근 기법의 적용 및 활용 가능성 등이 있다. 이를 통해 기업과 기업윤리에 대한 학생들간의 다양한 관점과 생각이 공유되어 관점간 차이와 장단점 및 현실 적용에의 시사점 등을 스스로 파악할 수 있는 상황을 설정하고, 기업활동 중 윤리적 딜레마에 처했을 때의 판단 기준 정리에 도움이 될 수 있는 윤리적 기준을 정립하며, 통계적이고 과학적 방법을 실제 적용하고 활용할 수 있는 문제를 구성하기 위해 노력하였다.

〈표 2〉 PBL 문제 진단 체크리스트

기 준	응 답	
문제로부터 학습이 시작되는가?	○	X
문제는 학습목표와 관련된 개념과 원리를 다루고 있는가?	○	X
학습에 필요한 지식과 기능을 충분히 포함할 정도로 포괄적인가?	○	X
문제해결을 위한 문제를 분석하고, 정보를 찾고, 계획하는 과정이 필요한가?	○	X
여러 가지 해결책이 존재하는가?	○	X
문제해결을 위한 탐색방법이 다양한가?	○	X
논쟁이나 토론의 여지가 있는가?	○	X
실제로 가능한 사례인가?	○	X
문제해결에 활용되는 자료가 현실적인가?	○	X
그 분야의 전문가나 실천가의 사고과정을 반영하는가?	○	X
학습자의 수준이 적절한가?	○	X
학습자가 경험했거나 경험할만한 사례인가?	○	X
현실과 같이 복잡한 문제인가?	○	X
협동이 필요한 문제인가?	○	X

〈문제 1〉

여러분은 “주)갑돌”의 경영기획 1팀에서 일하고 있습니다. 주)갑돌은 10년전 반도체 관련 벤처기업으로 출발하여 AI관련 분야로 사업을 확장하여 지금은 연평균 3,000억원 정도의 매출과 자산규모 7,000억원을 기록하고 있는 중견기업으로 성장하였습니다. 매출액이 증가하고 자산규모가 증가할수록 경쟁은 점점 치열해지고 있으며 외부로부터 요구되는 사항도 다양해지고 달성하기도 어려워지고 있습니다. 봄별이 좋은 어느 날, 사장단으로부터 기획1팀에 다음과 같은 과제가 떨어졌습니다.

최근 기업은 여러 가지 도전적 과제를 부여받고 있습니다. 단지 이윤을 창출하는 것만이 아닌 사회에 기여하고 환경을 생각하며 사회와 소비자에게 유익한 가치를 제공하고 윤리적 관점에서 의무를 다하는 것 등이 그 예라 할 수 있을 것입니다.

우리 회사도 예외는 아니어서 이와 같은 외부의 보이지 않는 요구로부터 자유로울 수 없습니다. 따라서 이러한 외부환경 변화에 대응하고자 관련 조사를 시행하고 이 조사를 바탕으로 다음 단계를 구상하고자 합니다.

이번에 시행하고자 하는 프로젝트는 CSR, CSV, ESG 등과 관련하여 기초 자료로 활용할 기업 윤리와 관련된 데이터 조사 및 분석입니다. 이미 개발되어 검증은 마친 설문지가 존재하나 다소 오래된 설문지이므로 최근의 경향을 반영하기 위해 5문항 이상의 새로운 문항을 개발하여 조사를 해주었으면(개발 문항 포함) 합니다.

기업의 미래를 위해 대학생들을 위주로 조사하여 젊은 세대의 의견을 적극적으로 듣는 것도 좋고, 비교분석을 위해 다양한 직업군과 연령대를 포함하여도 좋습니다. 조사대상은 분석의 기본 틀 중의 하나이며 이 외에도 다양한 분석의 틀을 잘 구성하여 과학적인 분석을 해주었으면 합니다.

시간이 촉박한 관계로 즉시 계획을 세우고 시행해 주시기를 바랍니다.

〈문제 2〉

1차 과제를 통해 기획1팀이 제출한 보고서와 PT는 “주)갑돌”의 미래 경영을 기획하는 중요한 발판이 되었습니다.

기획1팀의 보고서를 바탕으로 “주)갑돌”은 기획1팀을 회사의 윤리경영을 전체적으로 기획/총괄하는 “윤리경영팀”으로 확대/개편하기로 결정하였습니다.

윤리경영팀에는 회사의 경영원칙을 새로 구성하고 윤리경영방침을 구체화한 “윤리강령” 또

는 “윤리현장과 실천규범”을 새로이 제정하는 임무를 부여하려 합니다.

이를 위해 먼저 “(주)갑돌의 핵심가치와 비전을 중심으로 한 경영이념체계를 구축하는 것에서 시작해야 할 것입니다.

1. “(주)갑돌”의 핵심가치와 비전 등으로 구성된 경영이념체계를 구축하십시오.
2. 윤리경영방침을 구체화한 “윤리강령” 또는 “윤리현장과 실천규범”을 새로이 제정하십시오.

-길라잡이-

실제 기업들의 핵심가치와 비전체계, 윤리강령 등을 조사해 보시기 바랍니다.

“(주) 갑돌”이 속한 업종을 고려하시기 바랍니다.

2. 실제 수업 적용

PBL방식의 수업은 학부에 처음으로 적용되는 방식이므로 학생들에게 충분히 고지하기 위하여 수강신청 전에 LMS 사이트를 통해 공개되는 강의계획서를 통해 본 수업에 PBL 방식이 적용되며 문제해결을 위해 적극적인 팀원들간의 커뮤니케이션이 필요함을 공지하였다. 또한 3학점이지만 실습교과목으로 1주일에 4시간 수업이 이루어짐을 아울러 공지하여 학생들의 혼란을 최소화하기 위해 노력하였다. 2022학년도 1학기는 COVID-19의 영향으로 대면수업이 재활성화되기 시작하는 단계였으므로 대면/지근거리 토론 수업에 애로사항이 있었으나 감염 및 직접 노출학생 관리방안을 명시하고 대면수업을 실시하였다. 이를 위해 수용인원에 비해 넓고 가변형 책상이 도입된 혁신강의실에서 수업을 진행하였다. 수강인원은 20명이었는데 남학생 6인, 여학생 14인(외국인 1인 포함)이었고 3학년은 7인, 4학년은 13인이었다.

학생들은 15주 동안 2개의 기업윤리와 관련된 과제를 다루었고 주어진 2번의 과제에 대하여 과제수행계획서를 작성하고 문제해결을 위한 토론과정을 거친후 최종보고서를 작성하고 발표하여 상호평가하였다. 이 과정에서 각 개인은 성찰일지를 작성하여 과제수행후 제출하였다.

학생들이 조를 임의로 편성할 경우 생길 수 있는 무임승차문제를 사전에 통제하기 위한 노력의 일환으로 ‘그룹편성을 위한 조사표’를 첫 시간에 작성하여 제출하도록 하고 교수자가 이를 바탕으로 5인씩 4개조로 편성하였다. 그룹편성을 위한 조사표는 장경원·성지훈(2012)를 참조하여 PPT 및 PC활용 능력과 성실, 성격, 리더쉽, 타인에 대한 배려정도 등 6문항을 5단계도로 구성되었다. 그리고 문답내용을 기준으로 조별 합산 점수가 큰 차이가 발생하지 않게 학년과 성별을 고려하여 적절히 조별 배치하였다.

〈표 3〉 그룹편성을 위한 조사표

이름 :		연락처:			
학과 :	학년 :	나이 :	성별 :		
인터넷 및 컴퓨터 활용능력 : 상() 중() 하()					
질 문	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1. 나는 주어진 역할을 충실히 수행한다.					
2. 나는 과제를 위한 모임에 적극적으로 참여한다.					
3. 나는 다른사람을 잘 배려한다.					
4. 나는 내 의견을 적극적으로 표현한다.					
5. 나는 소집단의 분위기를 즐겁게 할 수 있다.					
6. 나는 소집단 활동시 회의진행을 잘 할 수 있다.					

강의실로는 개별 책상의 분리와 조합이 용이하게 구성된 혁신강의실을 배정받아 토의와 토론에 우호적인 환경을 조성할 수 있었다. 학생들은 강의실에 들어오면 자연스럽게 조별로 모여앉아 교수자의 특별한 지시 없이도 바로 전시간에 이은 토의와 토론을 진행할 수 있게 되었다.

학생들은 최정임·장경원(2010)을 참고하여 만들어진 팀활동일지, 문제해결평가표, 성찰일지, 팀원활동 평가표를 문제해결 과제 수행간 또는 수행 직후 작성, 제출하였고, 교수는 LMS에 관련 양식을 업로드함과 동시에 작성방법에 대해 수업시간을 통해 예시와 함께 제시하였다.

PBL 수업을 처음 접하는 학생들이 PBL학습법의 장점과 취지를 충분히 이해하고 자발적인 수업참여와 적극적인 조별 토론 활동을 수행할 수 있도록 첫 번째 과제 공개시 과제별로 조장과 서기 등을 정하는 역할 분담, 조별 규칙 설정, 대략적인 스케줄을 정하는 과정과 과제 수행계획서 작성에 대해 조별로 다니며 설명해주고 지도하였다. 학생들은 조별 과제수행계획서를 작성하며 스스로 생각과 사실, 학습과제와 실천과제를 정리하는 기회를 가져 추후 이어질 토론과 토의를 통한 과제해결의 단초를 마련했다.

〈표 4〉 주별 강의계획서

주별	수업주제	상세 수업내용	과제 및 기타 참고사항
1	PBL 소개와 적용	오리엔테이션/ PBL 소개 - 조 편성 및 조별 규칙 및 조원 역할 정하기	조이름 및 조별 규칙 정하고 제출하기(제출기한 : 3월 12일)
2	문제 1 공개	〈문제1〉 제시 - 과제수행계획서 작성하기	과제수행계획서 제출하기 (제출기한 : 3월 17일)
3		문제해결을 위한 토론 - 조별 학습 및 개인 역할 수행	
4		문제해결을 위한 토론 - 조별 학습 및 개인 역할 수행	
5		〈문제1〉 최종보고서 제출 〈문제1〉 최종보고서 발표 및 평가	최종보고서와 회의록 제출 각 4월 5일 / 4월 8일
6		〈문제1〉 해결과정에 대한 토론과 Feed Back	성찰일지 작성 (4월 14일)
7	문제 2 공개	〈문제2〉 제시 - 〈문제2〉 과제수행계획서 작성하기	과제수행계획서 제출하기 (제출기한 : 4월 29일)
8		문제해결을 위한 토론 - 조별 학습 및 개인 역할 수행	
9		문제해결을 위한 토론 - 조별 학습 및 개인 역할 수행	
10		문제해결을 위한 토론 - 조별 학습 및 개인 역할 수행	
11		〈문제2〉 최종보고서 제출 〈문제2〉 최종보고서 발표 및 평가	최종보고서와 회의록 제출 각 5월 19일 / 5월 20일
12		〈문제2〉 해결과정에 대한 토론과 Feed Back	성찰일지 작성 (5월 27일)
13	기업윤리적 용	글로벌 기업경영과 기업윤리 -Green Washing-문제 토론	
14	공리주의와 자유주의	공리주의와 자유주의 , 자본주의의 관계와 역설 : 이론의 적용	
15		학기말 정리 및 최종 토론	

IV. 주요결과

1. 과제1 시행결과

과제1은 환경과 사회에 대해 책무를 다하는 것 등을 기업에 요구하는 최근 사업환경에 대응하기 위해 CSR, CSV, ESG 등의 기업 정책수립에 활용될 기초 데이터를 조사하고 분석하는 과제이다. 이를 위해 먼저 교수자가 우리나라 대학생의 기업윤리에 대한 태도를 조사한 정충영(1998)의 연구에 사용된 설문지를 학생들에게 제공하였다. 그리고 해당 연구가 다소 오래된 점을 감안하여 최근의 경향 등을 반영한 5문항을 조별로 개발하여 설문에 포함시킬 것을 주문하였다. 제출한 과제수행계획서의 예는 다음 <그림 1>과 같다.

<그림 1> 과제수행 계획서의 예

문제 핵심내용 정리		학습 목표 정리	
기업윤리와 관련된 자료 조사 및 분석을 실행하기 위해, 기업윤리에 대한 태도 조사 설문지를 바탕으로 대학생들에게 조사를 진행하고 분석을 통해 문제해결		젊은 세대의 기업윤리에 대한 인식 파악	
Idea	Fact	더 알아야 할 내용	계획
기업윤리와 관련된 데이터가 필요하므로 대학생 위주의 데이터를 모으기 위해 설문지를 이용하여 데이터를 모으고 통계프로그램을 이용하여 설문지를 분석하고 해결할 수 있음.	<p>알게 된 사실 : 조사자료가 나온 지 20년이 넘는 것을 고려하여 질문 내용에 대해서 일부 수정 및 주어진 문제를 해결하기 위해서 추가해야 할 문항이 필요함을 알게 됨.</p> <p>알고 있는 사실 : 조사자료 및 예비조사 시행을 통하여 전반적인 대학생들의 기업 윤리관에 관한 결과치를 유추해볼 수 있음을 알고 있음.</p>	<p>주어진 문제 상황에 알맞은 질문 내용을 만들기 위해서 기업윤리와 관련된 기초 자료를 일차적으로 조사 시행하고, 이를 바탕으로 구체적이고 명확한 질문을 만들기 위한 내용 수정이 필요하다고 생각함.</p>	<p>팀원 당, 지인 2명에게 예비조사를 시행하고, 주어진 상황에 맞는 알맞은 질문 내용 구상해오기.</p>

학생들은 과제를 해결하기 위해 일정을 감안하여 5일 정도의 시간을 투입하여 설문지를 배포하고 수거하였는데 조별로 최소 73인, 최대 231인의 데이터를 수집하여 분석의 대상으로 삼은 것으로 나타났다. 231인의 데이터를 수집한 조의 경우 ‘에브리타임’이라는 커뮤니티를 활용하는 등 가상공간을 효율적으로 활용한 것으로 보고하였다.

과제1의 수행결과를 요약한 최종보고서와 성찰일지 내용을 보면 기업윤리에 대한 관점이 다양하게 나타나는 점, 설문지를 작성, 배포, 수거, 분석하는 과정을 처음으로 직접 수행한 점, 여러 가지 통계기법을 직접 활용하여 결과를 도출한 점, 그 결과를 바탕으로 기업의 정책

을 입안할 수 있다는 것을 직접 경험한 점 등을 과제수행을 통해 알게된 점으로 서술하고 있다. 제출한 성찰일지의 예는 다음 <그림 2>와 같다.

<그림 2> 성찰일지의 예

1.문제해결과정에서 무엇을 배우고 느꼈습니까?

먼저 이번 과제를 통해 가장 처음 느꼈던 감정은 설문조사는 엄청 힘든 직업이구나라는 생각이 들었다. 우리들이 앞서 배웠던 마케팅 및 경영 수업에서는 설문조사는 소비자들의 만족도 및 기업의 경영방향 제사를 위한 조사연구의 수단이라는 지식을 가지고 있었지만 지금껏 살아 오면서 설문조사에 참여한 적이 없고 직접적으로 설문조사를 만드는 과정은 처음으로 경험한 것 같다.

설문조사를 위한 새로운 문항을 만드는 과정속에서 팀원들과 많은 논의를 거쳤고 설문조사의 문항 하나하나가 쉽게 접근하여 만들어지는 것이 아니라는 사실을 알 수 있었으며, 우리들이 알고자하는 주제가 무엇인지, 부경지는 공정으로 치우쳐지지 않도록 문항의 내용을 어떻게 구성해야 되는지 등 여태껏 가벼운 마음으로 설문조사에 응했던 경험이 부끄러울 정도로 어려운 과제였던 것 같다.

또한 수정 및 추가한 설문지를 기반으로 통계분석을 위한 표본 집단을 만들기위해 많은 사람들에게 설문조사의 참여를 유도해야 했고, 설문조사의 응답 데이터를 중심으로 어떤 통계방식을 사용하여 분석할 것인지에 대해 많은 고민을 했던 것 같다.

즉 이번 프로젝트를 통해 그저 전공책에서 한줄거리로 소개되는 설문조사 방식을 직접적으로 경험해보으로써 설문조사의 수행 프로세스 및 응답 데이터에 대한 다양한 통계분석방식에대해 배울 수 있는 새로운 경험인 동시에 각 팀마다 서로 상이한 결과치를 보고 설문조사란 통계지를 기반으로 최종적 결론을 내리는 것에 벗어나 해당 분야에 대한 여론이나 영향력을 확인하거나 새로운 시사점을 발견하기 위한 수단이라고 생각해보았다.

2.어떤 과정을 통해 학습하였습니까?

먼저 기존 설문지에 대한 새로운 문항을 추가하기 위해 주어진 문제대한 정확한 해석 및 어떤 식으로 접근 방식에 대해 분석해야 된다고 생각했기에 윤리적 경영의 정의 및 여러 사례에 대해 조사를 해보았고, 팀원들과의 회의를 통해 우리들이 생각한 주제에 맞는 문항을 개발했다. 또한 설문조사 응답 데이터를 분석하기위해 통계프로그램의 사용법 및 통계 결과치 분석을 위한 통계학적 지식이 필요하다는 점을 느껴 가장 보편화된 통계방식인 T검정에대해 다시한번 배울 수 있었으며, 통계분석 결과를 기반으로 최종 보고서를 준비하는 과정 속에서 각 집단들의 통계치들 비교하여 어떤 성향을 가졌는지에 대해 결론을 내리는 등 통계분석 결과에 대한 해석방법을 학습할 수 있는 기회였다고 생각한다.

3. 학습한 것을 어디에 적용해 볼 수 있었습니까?

우선 설문조사에 대한 프로세스는 다양한 분야에서 사용될 수 있을 것이라는 생각이 든다. 비교적 최근에 있었던 대동포선 사건 또한 각 지역의 정당 여론을 알아보기 위한 수단으로 설문조사가 사용된 것과 더불어 경영학적으로 접근해보면 제품이나 서비스에 대한 소비자의 생각을 설문조사를 통해 분석해봄으로써 개선방향 및 소비자들의 수요 패턴에 대해 알아보고 동시에 변화하는 시장 환경을 빠르게 개치하여 보다 전략적인 계획을 수립하는데 도움이 될 것이라 생각해보았다. 이번 과제를 수행하는 과정속에서 다른 팀들의 보고서들 서로 비교해보았을 때 대부분은 비슷한 결과값을 보여주었으나, 그 안에서도 다양한 시사점 및 차이점을 발견할

2. 과제2 시행결과

과제2는 과제1의 후속조치로 회사내에 윤리경영팀이 만들어진 후 경영이념체계를 구축하고 윤리강령을 제정하는 내용이다. 과제2는 피상적으로 스쳐지나가기 쉬운 기업의 경영이념 체계와 윤리강령을 직접 작성함으로써 전반적인 기업의 경영·윤리철학의 실천과제를 체험해 보는 것이 핵심이다. 과제수행계획서의 예는 다음 <그림 3>과 같다.

<그림 3> 과제수행 계획서의 예

문제 핵심 내용 정리		학습 목표 정리	
기업의 '경영이념체계'와 '윤리강령'이 무슨 역할을 하며, 무엇을 고려하여 제정해야 하는 것인지 알아보고, 이에 맞게 알맞은 표현을 사용하여 직접 작성해보기.		① 실제 기업들의 핵심 가치, 비전 체계, 윤리강령을 조사함으로써 다양한 예시와 기업별로 어떤 특징이 있는지 알아본다. ② (주)갑들의 회사를 분석하여 정체성을 확립하고, 방향성을 잡아본다. ③ 윤리강령을 주체별로 카테고리를 나누어 구성하여, 각자에 맞추어 제정한다.	
Idea	Fact	더 알아야 할 내용들	계획
1. 핵심 가치 선정 : 여러 기업의 핵심 가치를 모두 아서 팬츠는 키워드를 추출해보기. 2. 비전 : 모든 경영이념체계를 먼저 작성하고, 전체적으로 아	1. 핵심 가치 선정 : 핵심 가치는 최대한 서로가 겹치지 않게 여러 방면을 포함할 수 있게 선정하는 것이 좋다. -> 따라서, 1) 기술혁신 2) 상생 3) 인재 존중	1. 핵심 가치 : 정해진 핵심 가치 키워드에 부가 설명을 추가하여, 기업이 추구하고자 하는 방향성을 부여해야 한다. 2. 비전 : 윤리강령과 핵심	5/2 : 총칙, 고객에 대한 책무, 주주 및 투자자에 대한 책무 5/4 : 임직원에게 대한 책무, 사회에 대한 책임

과제2의 수행결과를 요약한 최종보고서와 성찰일지 내용을 보면 이미 다른 수업을 통해 다양한 경영이념체계의 예들을 보았으나 스스로 비전과 핵심가치 등 경영이념체계 구성을 경험해 보니 각각의 단어에 대한 책임감을 느낄 수 있었으며 윤리강령 작성과정에서는 국내외 기업들의 윤리강령을 조사하고 분석하는 과정에서 다양한 분야의 윤리 실천노력을 절감할 수 있음을 서술하고 있다. 제출한 성찰일지의 예는 다음 <그림 4>과 같다.

<그림 4> 성찰일지의 예

1. 문제해결과정에서 무엇을 배우고 느꼈습니까?
프로젝트 2는 경영이념체계를 토대로 윤리강령을 작성하는 것이었는데, 먼저 갑돌 회사의 경영이념체계를 일관성 있게 작성하는 것이 어려웠습니다. 이때까지 들었던 여러 경영 전공 수업에서 다양한 경영이념체계의 예시를 보았었지만, 막상 스스로 회사의 구성원이 되어 비전이나 핵심가치와 같은 경영이념체계를 작성하려고 하니 단어 하나하나에 책임감을 느꼈고 단순히 의미가 좋은 단어들의 나열이 아니라는 것을 깨달았습니다. 또한 프로젝트의 핵심 문제였던 윤리강령을 작성하는 과정 속에서 국내외 관련기업들 자료를 조사하고 분석하면서 각각의 기업들 모두 사회적으로 점점 중요해 지고 있는 다양한 분야에서의 윤리를 지키고 실천하기 위해 나름의 많은 노력을 하고 있다는 것을 배웠습니다. 그러나 사회적으로 점점 윤리 의식이 높아지고 있는 반면 아직까지는 윤리 부분에 대한 기업의 현실적인 노력이 더 필요하다고 느꼈습니다.
2.어떤 과정을 통해 학습하였습니까?
프로젝트 2의 문제해결을 위해서는 최대한 다양한 국내외 관련 기업들의 윤리강령이나 경영이념체계를 분석하고 조사하는 것이 필수적이었습니다. 따라서 조원들과 함께 카카오, 삼성, 현대, 구글, kt, 테슬라, 애플 등 여러 선두하고 있는 기업들의 자료 뿐 아니라 주) 갑돌과 같은 분야인 AI관련 기업들의 자료들도 서로 공유하고 분석하였습니다. 또한 추가적으로 더 체계적이고 나은 윤리강령을 만들기 위해 현재 기업들의 윤리관련 문제점이나 이슈들을 많이 찾아보았고 여러 기사들을 통해 새로운 윤리강령도 만들 수 있었습니다. 여러 사회적 이슈가 되었던 기사들(가습기 사건, 육아휴직, 고용불평등, 안전사고 등)과 사례들을 보면서 조원들과 서로의 의견과 가치관을 공유하고 이야기 하는 과정도 문제해결에 많은 도움이 되었습니다. 각자 중요하게 비중을 두는 부분들이 달랐기 때문에 이 과정에서 다른 사람들의 기업윤리에 관한 지식과 여러 최근 사건이나 경향을 학습할 수 있었고 또 제 의견이나 생각을 이야기하면서 한번 더 스스로의 가치관이나 주장을 확립하고 잘 정리할 수 있었습니다.
3. 학습한 것을 어디에 적용해 볼 수 있었습니까?
프로젝트 2를 진행하면서 다양한 여러 기업들의 가치관이나 현재 기업들의 윤리관련 문제점이나 이슈들을 체계적으로 정리해보고 제 의견 또한 정리해 볼 수 있었습니다. 이러한 내용들을 후에 취업 면접이나 자소서에도 적용할 수도 있겠다는 생각이 들었습니다. 또한 주)갑돌의 경영이념체계를 확립하는 과정이 저 스스로의 인생 가치관이나 비전, 스스로 중요하게 생각하고 있었던 키워드들을 생각해 보는 계기가 되었습니다. 윤리강령을 작성해야하는 프로젝트 2의 특성상 최종보고서(PPT)에 많은 정보량 즉 줄글이 들어갈 수 밖에 없었는데, 이를 최대한 어떻게 가독성 있게 표현할까를 고민해보고 최종보고서(PPT)를 여러 다양한 방식으로 작성해보았습니다. 이 경험을 토대로 나중에 다른 과목의 프로젝트나 취직 후에 맡게

3. 강의평가 내용 분석

PBL방식을 적용한 한 학기 동안의 수업을 마치고 실시한 강의평가를 통해 학생들은 수업 방식과 내용에 대해 비교적 긍정적인 평가를 내리고 있다. 의견들을 종합하면 자기주도적으로 수업과 발표를 진행하고, 토론을 통해 다른 학생들의 의견을 듣고 공유하는 과정을 통해 견해를 넓힐 수 있었으며 기업활동의 판단기준 등에 대해 질문하고 접근할 수 있게 되었다는 것으로 요약할 수 있다. 이런 긍정적 의견이 대부분이지만 조별 토론 활동과 보고서 작성 등

에서 발생한 무임승차 문제를 제기하는 학생들도 다수 존재하여 이를 최소화할 방지책을 고민할 필요성이 있어 보인다.

〈그림 5〉 강의평가 결과 : 20명중 19명 응답내용

번호	응답내용
1	남는게 많으면 좋다 여러 주제에 대해 다양한 생각을 해볼 수 있었다
2	전혀 생각하지도 못한 조별과제의 내용이 많이 활용되었지만 한편으로 가장 기억에 남고 도움이 많이 될 것 같은 수업 중 하나입니다. 발표나 조별과제를 실시하는 친구가 있다면 추천하기 그렇지만, 확실히 나중에 큰 도움이 될 것 같은 수업입니다!
3	유익했습니다!!!
4	감사합니다.
5	자기주도적으로 수업과 발표를 모두 진행하여 하는 점이 인상깊었다. 그녀는 과정에서 부족한 점들을 잘 알게되었고 보완할 수 있는 기회가 된 것 같아 없어진 것이 많았다고 생각한다.
6	처음처럼 PBL 강의는 다소 생소하고 어려웠지만, 일반 강의식 수업보다 훨씬 더 남는게 많은 수업이었던것 같습니다
7	토론의 수업은 재미도 있고 논리적으로 접어들 수 있어 좋습니다. 하지만 조별 과제의 형식으로 프로젝트를 준비할 때 몇몇 사소한 일을 많이 하는 경향이 있었던 것 같습니다.
8	새로운 수업방식이라 후배들이 한번쯤 물어보았으면 좋겠다 내용이 매우 좋아 유익했다
9	.
10	감사합니다 경험은 좋은 수업에 비해 직접 조사하여 결과를 만들고 피드백을 받는 과정이 학생 개인에 따라 힘들 수도 있으나 이런 과정이 있었기에 개선해야 할 점, 문제에 대해 접근할 하는 시간을 바꿀 수 있었습니다. 평소에는 기업의 활동에 대해 좋다, 나쁘다로 평가를 했다면 지금은 윤리적으로 왜 저런 판단을 하였는가? 라는 질문을 먼저 생각하고 정답을 해보게 되었습니다. 아쉬웠던 점은 1번 문제를 윤리적으로 어떻게 해야하는가 보다는 오히려 분석만 해야하는 문제라고 판단했다는 점입니다. 아무래도 타 수업에 익숙해져 있기에 문제만 보고 분석 결과를 발표하면 될라고 생각했습니다. 거기에 대해 분석 결과가 나오지 전까지 다양한 활동을 하지 못했기에 중반에 시간적 여유가 부족해졌다고 생각합니다. 조금 더 문제를 파악했다면 어느 정도 결과 값을 보고 윤리 방향을 잘 팀, 분석 할 이렇게 나누어서 활동을 해보지 않았을까 싶습니다.
11	학생들끼리 미래에 어떤 주제를 떠올리는 걸 모르겠으나, 저희와 비슷한 커리큘럼을 가지고 수업을 듣는다면 2번 문제처럼 기업윤리 시사에 관해 미리 속어 강조를 시키고 1번 문제 같은 윤리와 여러 방면을 섞은 문제를 제공한다면 조금 더 좋은 결과물이 나오지 않을까 조심스럽게 생각해봅니다. 그리고 노력했거나 재도가 있는 학생과 없는 학생의 조별활동 능력의 간극이 너무 차이가 나 이에 대해서는 어떻게 생각하시는지 궁금합니다. 좋은 장치가 없다고 해서 조별활동을 하지 못하는 것도 어찌 학생이 판단하여 활동을 해안정지만 역할 분석, ppt제작 등 장치가 없으면 접근을 못하는 활동이 있다고 생각하여 질문 드려봅니다. 학생 생활 중 인상이 깊게 남는 수업 하나였습니다. 다시 한 번 감사드립니다.
12	.
13	한 학기동안 고생 많으셨습니다!
14	저는 이번 수업을 들으며 많은 점어를 하게 되고, 지식이 넓어진 것 같아 좋은 수업이라고 생각합니다.
15	감사합니다 다만 앞으로 2문제 정도가 적당할 것 같습니다!
16	후시기간 동안 다시 잘 해주시고 과제물에게도 이번처럼 좋은 강의 해주셨으면 감사했습니다
17	지금 수업방식 그대로 꼭 가는것이 좋다고 생각합니다!
18	교수님께서 지속적으로 피드백을 요청하셔서 융통성있게 수업을 진행 잘 해주셨고, 부가적인 설명도 자료를 통해서 잘 설명해주셨습니다. 수업을 앞두고 있는데 이러한 방식의 기업윤리 수업은 처음 경험해본 것 같습니다! 유선 정말 유익한 수업이었고, 보통의 수업과 다른 토론 방식의 수업이 저에게 더 잘 맞았습니다! 앞으로 강의까지 관련된 주제에 대해 조별활동과 함께 이야기하고 제 의견을 공유하고 다른 학생들의 의견을 들어보며 그 견해를 넓힐 수 있었고 무엇보다 프로젝트와 이후 토론 주제들이 모두 실질적이어서 큰 도움이 되었습니다. 첫 번째 프로젝트가 처음 시작하기 조금 어려웠는데, 이러한 방식의 수업이 저같은 학생들을 위해 잘 프로젝트를 조금 더 쉬운 주제로 제공한다면 적용하기 쉬운 것 같아요! 아무튼 교수님 한 학기동안 수고많으셨습니다! 기업윤리라는 재가 들었던 연구 과목 중 제일 기억에 오래 남는 수업일 것 같습니다 감사합니다 ㅎㅎ

V. 논의 및 결론

본 논문은 무역학의 주 연구대상인 수출기업 또는 다국적 기업이 필수적으로 고려해야 하는 기업의 사회적 책임과 윤리적 가치에 대한 문제를 학생들이 실제 경영에 적용할 수 있는 능력을 갖추 수 있도록 PBL 수업방식을 도입하여 운용한 사례를 제시하고 있다. 구체적으로는 2022학년도 봄학기에 P대학 국제통상학부에 개설된 기업윤리 수강자들을 대상으로 한 학기동안 2개의 문제를 조별활동을 통해 해결함으로써 윤리경영과 관련된 상황을 인식하고 프로젝트를 설계하는 과정과 다른 방식의 다양한 해결책을 제시하는 PBL 방식으로 수업한 내용을 사례로 구성한 것이다. 개설된 기업윤리 수업은 기업윤리의 기본 원리와 개념을 활용하여 경영현장에 적용될 수 있는 윤리경영과 관련된 프로젝트를 직접 설계하고 수행함으로써 이론과 현장을 유기적으로 연결하는 시뮬레이션과정을 통해 윤리경영에 대한 실제적 지식을 습득하도록 구성하였다. 기업윤리 과목은 비계량적 영역인 기업과 기업내 사람, 시스템 및 제도 등을 통합적으로 고려해야 하여 다양성의 수준이 매우 높을 뿐만 아니라 특정한 분야의 지식만으로는 좋은 해결방안을 모색하기 어려운 특징을 가지고 있기에 PBL방식의 교수법을 도입하기에 적합한 환경을 구비하고 있다.

그 결과 학생들은 자기주도적으로 수업과 발표를 진행하고, 토론을 통해 다른 학생들의 의

견을 듣고 공유하는 과정을 통해 견해를 넓힐 수 있었으며, 기업의 구체적활동에 개입된 판단기준 등에 대해 논리적으로 접근할 수 있게 되었다고 밝히고 있는 등 수업방식과 내용에 대해 긍정적인 평가를 내리고 있어 PBL수업방식이 기업윤리 수업에 효과적으로 적용되고 있음을 보여주고 있다.

다만 지속적으로 고민해 보아야 할 사항을 교수자 입장과 수강생의 입장에서 나누어 생각해 보면 다음과 같다. 먼저 교수자 입장에서 가장 중요하게 생각해야 할 사항은 수업에서 학생들에게 제시되어야 하는 문제(problem)를 효율적으로 개발하는 일이다. 특히 기업경영에서 실제 발생할 수 있는 문제를 시의적절하게 다루어야 할 필요가 있으므로 교수자에게 끊임 없는 관심과 고민이 요구된다.

수강생 입장에서 살펴보면 강의평가에서도 제기되고 있지만, 조별 활동이 필수적으로 적용되는데 따른 무임승차 문제를 지적할 수 있다. 본 강의에서도 이를 제어하기 위해 '팀원 활동 평가표'를 도입하여 팀원간 교차평가하도록 하였으나 다소 부족한 면이 있었다. 사실 이 문제를 완전히 제거하는 것은 거의 불가능에 가깝다고 할 수 있으나 이를 제어하기 위한 노력은 지속적으로 이루어질 필요가 있는 것으로 보인다.

참고문헌

- 공하림(2014), “대학 작문 교육에서의 문제중심학습(PBL) 적용 연구”, 『Journal of Korean Culture』, 제25권, pp.7-42
- 김경화(2017), “PBL 수업적용에 따른 학습 성과에 관한 질적 연구”, 『한국콘텐츠학회』, 제17권 제2호, pp.191- 201
- 김수진·강현희(2015), “문제중심학습 효과에 영향을 주는 학습자 요인에 관한 연구”, 『AsiaPacific Journal of Multimedia Services Convergent with Art, Humanities, and Sociology』, 5(4), pp.601-612
- 김연정(2017), “PBL 교수법에 기반 한 대학 창업교육 학습 사례 연구”, 『한국창업학회지』, 제12권 제3호, pp.285-309
- 김지영·김은혜,홍애령 (2019), “문제중심학습(PBL)의 무용수업을 위한 프로토타입 개발: 미래사회 대비 대학무용의 변혁적 교육”, 『한국무용학회지』, 제19권 제1호, pp.29-47
- 김지효 (2021), “e-PBL 수업이 문제해결능력, 협력적 자기효능감, ARCS 학습동기, 학습성과에 미치는 영향”, 『학습자중심교과교육연구』, 제21권 제11호, pp. 137-156
- 류수영(2013), “경영수업에서 문제중심학습을 적용한 사례연구”, 『교육공학연구』, 제29권 제1호, pp.103-131
- 박지윤·우애자(2017), “문제중심학습(PBL)을 적용한 수업효과에 대한 메타분석”, 『학습자

- 중심교과연구, 제17권 제11호, pp.69-93
- 백태영(2010), “PBL(문제중심학습)의 원가관리회계 교육에의 적용”, 「회계저널」, 제19권 제4호, pp.61-89
- 장경원·성지훈(2012), “문제중심학습의 소집단구성방식에 대한 대학생들의 인식”, 「학습자중심교과교육연구」, 제12권 제4호, pp.231-260
- 정충영(1998), “우리나라 대학생의 기업윤리에 대한 태도” 「경영학연구」, 제27권 제3호, pp.611-630
- 조대하(2017), “PBL 기반 일본어 ‘교과교재연구 및 지도법’ 수업사례 연구”, 「일본어교육연구」, 제38권, pp.149-166
- 최정임(2004), “사례분석을 통한 PBL의 문제설계원리에 대한 연구”, 「교육공학연구」, 제20권 제1호, pp.37-61
- 최정임, 장경원 (2010). PBL로 수업하기. 서울: 학지사
- Schmidt & Gijsealers(1990), “Casual modeling of problem-based learning”, *paper presented at the annual meeting of AERA*, Boston, MA.

Case study : Application of PBL to Business Ethics Education in International Trade Curriculum

Tae-Hyung Oh

Abstract

This paper presents an example of the introduction and operation of the PBL so that students can have the ability to apply the problems of corporate social responsibility and ethical values that must be considered by exporting companies or multinational companies, which are the main research subjects of business dynamics.

As a result, students were able to broaden their views through self-directed classes and presentations, listen to and share opinions of other students through discussions, and were able to take a logical approach to judgment standards involved in specific corporate activities, showing that the PBL teaching method is effectively applied to business ethics classes.

〈Key Words〉 Problem-based learning(PBL), business ethics, Case Study, International trade curriculum