

## 성공적인 사업수행을 위한 전략 프로그램 관리 Program Management



**현창택** 서울시립대학교 교수, cthyun@uos.ac.kr  
**이우연** 토팩엔지니어링 전무, leewooyeon@topec.co.kr  
**이승훈** 권원엔지니어링 전략기술연구소장, sop8888@kunwoneng.com

최근 건설 산업에서는 규모의 대형화, 긴 사업 기간, 참여 주체들 간의 복잡한 이해관계 등 복합적인 특성을 지닌 사업들이 증가하고 있다. 특히 행정중심복합도시 건설사업, 주한미군기지 이전사업, 새만금 개발사업, 스마트도시 건설사업, 가덕도 및 대구경북 신공항건설, 대규모도시정비사업, 도심복합개발사업 등 다수의 프로젝트가 동시에 추진되는 프로그램 수준의 사업이 증가하고 있다. 이러한 사업들은 단일 프로젝트 차원의 관리 한계를 넘어 프로그램 수준의 관리능력이 요구되고있다. 이러한 프로그램 수준의 사업들은 복잡성과 불확실성이 높고, 프로젝트 간 상호의존성이 높으며, 정치 및 사회적 영향이 크다는 특성을 가지고 있다. 그러나 점차 증가하고 있는 국내 프로그램 수준의 건설사업 현장에서는 대규모 사업관리에 대한 정보 및 경험 부족, 참여주체 간의 갈등, 전통적 프로젝트 관리와의 차별성 등으로 인해 사업추진에 많은 어려움이 발생하고 있다.

이를 해결하기 위해서는 전통적인 프로젝트 관리 중심에서 벗어나 민간과 공공이 융합된 복합적이고 상호 조율된 프로그램 수준의 종합사업관리능력이 요구된다. 특히 스마트시티, 글로벌 인프라 시장, 친환경사업, ESG 흐름에 맞추어 정보통신기술과 접목을 통해 전체 프로그램을 관리하고 참여주체와 의사소통할 수 있는 체계적인 사업관리 접근이 필요하다.

이러한 배경에서 국내 건설 프로그램 관리에 직접적인 도움과 간접적인 영감을 주고자 미셸 씨리의 <프로그램 관리

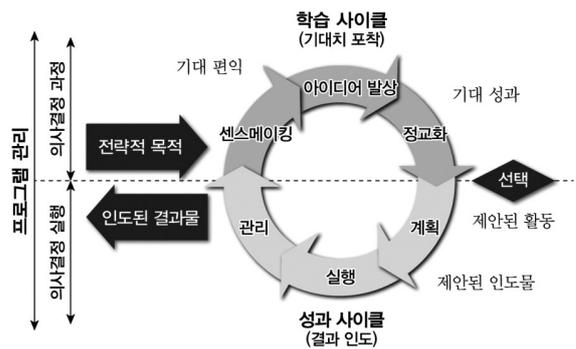


그림 1. 이 책에 삽입된 의사결정관리 사이클

Program Management)번역서를 발간하게 되었다.

<Program Management>는 대규모 프로그램 관리 표준과 사례를 광범위하고 깊이 있는 관점에서 거버넌스 구조, 이해관계자의 참여, 전략적 목표달성, 의사소통, 역량과 편익의 인도, 프로그램 생애주기에 대해 폭 넓게 설명하면서도, 프로그램을 성공적으로 수행하기 위한 실용적인 내용을 담고 있다. 발주자 또는 고객의 요구와 기대를 정확히 파악하고 프로그램 참여자들과의 조화롭고 지속적인 소통을 통해 대규모 사업을 성공적으로 수행하는데 필수적인 읽을 거리가 들어있다. 이 책은 대규모 사업을 성공적으로 수행하고자 하는 발주자, 사업관리자, 시공자, 건축가, 엔지니어, 교육자 및 학생 모두에게 프로그램 관리에 대한 지침서로 활용될 수 있을 것이다.

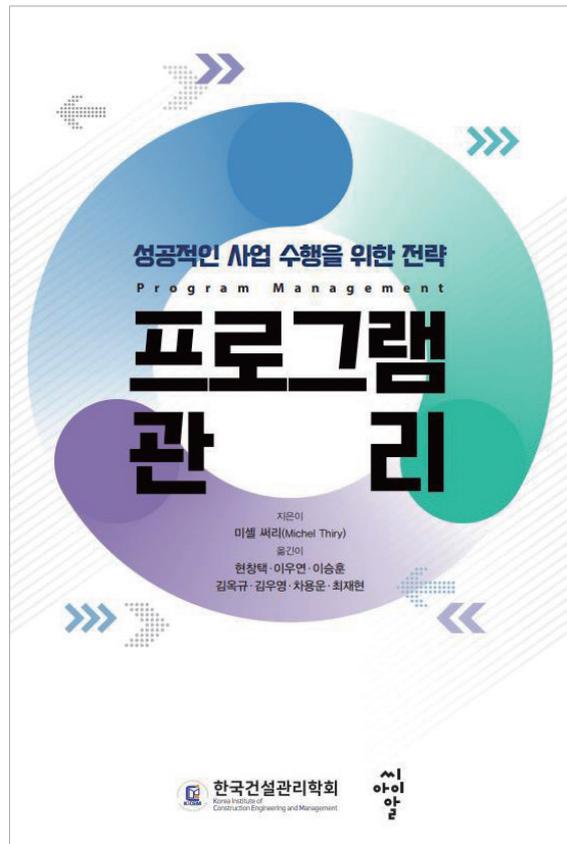
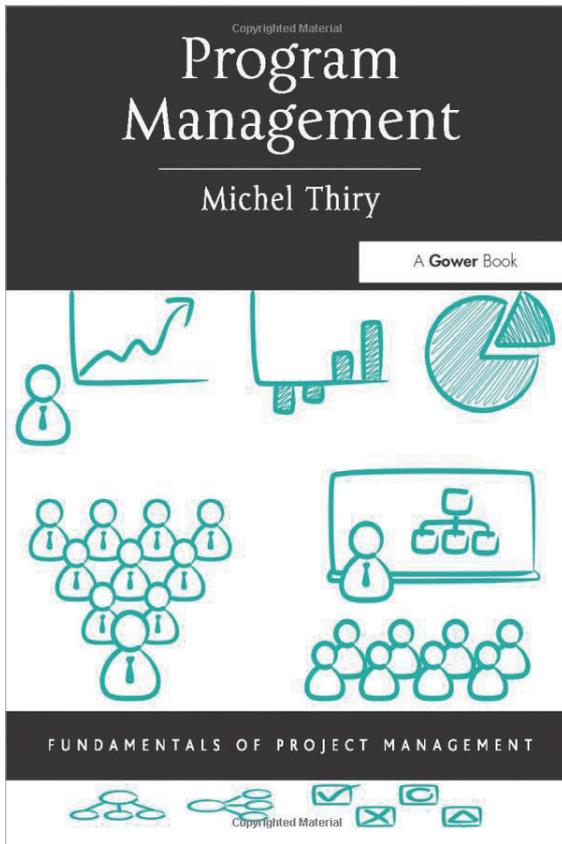


그림 2. 책 표지(원서와 국문 번역서)

이 책의 구성은 아래와 같다.

제1부. 프로그램 개요

: 프로그램 관리의 출현 배경, 프로그램관리 정의, 프로젝트와 프로그램 조직, 프로그램 성숙도

제2부. 프로그램 구성요소

: 의사결정 관리, 거버넌스, 이해관계자 참여, 변경관리, 편익관리, 프로그램 주체의 역할과 책임, 리더십

제3부. 프로그램 생애주기

: 프로그램 정의, 전개, 종결.

이 책에서 다음의 세 가지가 특히 흥미로운 분야이다.

- 1) 가치의 개념과 가치 지수라고 부르는 것을 통해 가치를 평가하는 방법을 설명하고 있다.(7장)
- 2) 프로그램 생애 주기의 반복적이고 점증적인 특성이 설명되어 있다. (6장)
- 3) 주요이해관계자의 역할과 협력적이고 분산된 의사결정에 대해 설명되어 있다. (5장)

현대 사회에서 건설 프로그램을 추진하는 조직은 점점 더 복잡해지고 변동성이 증가하는 환경 속에서, 의도했던 가치

를 제공하고자 더욱 노력을 기울일 것이므로, 위 세 가지 사항은 향후 프로그램 관리 분야의 핵심이 될 것이다.

◎ 저자

- 미셸 썬리

◎ 번역자

- 책임역자 현창택 교수, 이우연 박사, 이승훈 박사
- 공동역자 김옥규 교수, 김우영 박사, 차용운 박사, 최재현 교수