

# 해양치유 프로그램 참여자의 지각된 유용성, 만족, 지속참여의도간 관계 분석

윤혜진\* · 최승묵\*\* · 홍장원\*\*\* · 이현주\*\*\*\* · 박경열\*\*\*\*\*

\* 배화여자대학교 호텔관광과 조교수, \*\* 청운대학교 관광경영학과 부교수, \*\*\* 한국해양수산개발원 연구위원, \*\*\*\* 프로젝트수 연구원(경희대학교 박사과정), \*\*\*\*\* 한국문화관광연구원 연구위원

## Analysis of the Relationships Between the Perceived Usefulness, Satisfaction, and Continuous Participation Intention of Marine Healing Program Participants

Hye-Jin Yoon\* · Seung-Mook Choi\*\* · Jang-Won Hong\*\*\* · Hyun-Ju Lee\*\*\*\* · Gyung-Yeol Park\*\*\*\*\*

\* Assistant Professor, Department of Hotel & Tourism, Baewha Women's University, Seoul 03039, Korea

\*\* Professor, Department of Tourism Management, Chungwoon University, Chungnam 02244, Korea

\*\*\* Research fellow, Korea Maritime Institute, Busan 49111, Korea

\*\*\*\* Researcher(Ph.D. Candidate), Project SOO(Kyung Hee University), Gyeonggi 17062, Korea

\*\*\*\*\* Research fellow, Korea Culture & Tourism Institute, Seoul 07511, Korea

**요약** : 해양치유 프로그램에 대한 관심은 코로나19 팬데믹 이후 정부와 업계 실무자 모두에서 급속도로 증가하고 있다. 그러나 아직까지 소비자 관점에서 해양치유 프로그램이나 해양치유 체험에 대한 유용성, 만족도, 편익 등을 이해하고자 시도한 연구는 부족한 실정이다. 이에 이 논문에서는 후기수용모델을 적용하여 해양치유 프로그램 참여자의 지각된 유용성과 기대일치, 만족, 지속참여의도 간 관계를 구조적으로 분석하고자 하였다. 자료수집은 부산시 해양치유 프로그램 운영 기간인 2022년 9~10월까지 매 주말 사전 훈련된 면접원에 의한 면접조사 방식으로 실시하였고, 총 203부의 유효 표본을 분석에 활용하였다. 분석 결과 해양치유 프로그램에 대한 기대일치는 프로그램 참여자의 만족과 프로그램의 지각된 유용성에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났고, 해양치유 프로그램 참여자 만족은 프로그램 지속참여의도에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 해양치유 프로그램에 대한 지각된 유용성 역시 프로그램 참여자 만족 및 지속참여의도에 긍정적인 영향을 미쳤다.

**핵심용어** : 해양치유 프로그램, 후기수용모델, 지각된 유용성, 기대일치, 지속참여의도

**Abstract** : The Korean government and industry practitioners have rapidly increased their interest in marine healing programs after the COVID-19 pandemic. However, research related to understanding the perceived usefulness, participant satisfaction, and benefits of marine healing experience from a consumer-oriented perspective is still lacking. This study used the post acceptance model to continuously examine the relationship between the perceived usefulness, expectancy confirmation, participant satisfaction, and intention to participate in a marine healing program. A survey was conducted by trained interviewers every weekend from September to October 2022 on the participants of marine healing programs in Busan city, and 203 samples were used for the analysis. The results showed that expectancy confirmation for the marine healing program positively affected satisfaction with the program and the perceived usefulness of the program. Moreover, satisfaction of the participants with the marine healing program positively affected their intention to continue participating. Additionally, the perceived usefulness of the healing program positively affected program satisfaction and continuous participation intention.

**Key Words** : Marine healing program, Post acceptance model, Perceived usefulness, Expectancy confirmation, Continuous participation intention

\* First Author : [hyejin@baewha.ac.kr](mailto:hyejin@baewha.ac.kr), 02-399-0775

† Corresponding Author : [krpark@kcti.re.kr](mailto:krpark@kcti.re.kr), 02-2669-8454

## 1. 서론

「해양치유자원의 관리 및 활용에 관한 법률」에서 해양치유는 해양치유자원을 활용하여 체질 개선, 면역력 향상, 항노화 등 국민의 건강을 증진시키기 위한 활동으로 정의한다(MOLEG, 2023). 협의적으로는 해양기후·경관, 해수 등 해양자원과 해양환경을 활용하는 활동, 광의적으로는 해양자원, 해양자원을 활용한 화학적 자원, 해양치유센터 등 물리적 자원 및 관광자원 등 사회적 자원을 포함한다(Hong et al., 2019; Yoon et al., 2022). 최근 정부는 해양치유자원의 활용을 촉진하여 국민들에게 해양치유서비스를 제공하고, 관련 사업을 활성화할 목적 등으로 해양치유자원 발굴, 해양치유시설 건립 및 해양치유서비스 지원을 추진하고 있으며, 해양수산부는 ‘해양치유자원의 관리 및 활용에 관한 기본계획(2022~2026)’(MOF, 2021)을 수립하여 체계적으로 추진하고 있다.

‘2021 해양관광 이용객 실태조사’(MOF, 2022)에서는 국내 해양관광의 체험 활동 유형으로 ‘바닷가 방문을 통한 심신치유 활동’(59.2%)이 ‘해수욕장 방문’(51.3%), ‘섬관광’(18.5%)보다 높아 이용객들의 ‘치유 활동’에 대한 수요가 높아진 것으로 나타났다. 이처럼 해양치유에 관한 정책적·산업적 중요성이 커지고 수요도 증가하고 있으나, 해양치유 이용자, 수요자 관점에서의 연구는 아직 부족한 실정이다. 해양치유 관련 연구들은 해양치유 인식에 따른 기대효과 및 이용 의도, 정신건강 증진 및 우울 완화 효과, 치유시설 및 치유프로그램 연구 동향 등(Ha, 2019; Choi et al., 2022; Shin, 2022; Kim and Ryu, 2023; Lee et al., 2023a; Lee et al., 2023b) 주로 공급적 관점에서 연구가 이루어졌다.

한편 국내 해양관광에서 해양치유 프로그램은 현재 대중적으로 일반화되거나 다양한 프로그램이 운영되고 있지는 않다. 초기 단계의 해양치유 프로그램은 부산시, 보령시, 완도군 등에서 개별적으로 이루어지는 해변 노르딕워킹(nordic walking), 해변 요가(beach yoga), 선셋 필라테스(sunset pilates) 등이다. 해양자원을 활용한 해양치유 프로그램 참여자를 대상으로 집단 실험연구를 진행한 Shin(2022)의 연구에서는 영향요법, 이완요법, 운동요법, 기후요법, 일라이트 복부찜질, 해풍파워워킹 및 해풍호흡명상 등 다양한 해양치유 프로그램을 제시하기도 하였다. 따라서 향후 수요자의 욕구와 만족에 기반한 해양치유 프로그램을 개발하고, 해양치유 산업 경쟁력 창출을 위해서는 수요자 관점에서 프로그램 체험과 인식 등에 대한 연구가 요청된다.

특히 해양치유 프로그램 이용자들이 인지한 유용성과 만족을 토대로 지속적인 참여 의도를 파악하는 것이 중요할 것이다. 새로운 해양관광 체험 활동인 해양치유 프로그램 참여자를 대상으로 해당 프로그램을 통해 실제 치유 효과를 경험하고 유용성을 느꼈는지, 기대와 일치하는지, 만족하는

지를 측정하는 것은 수요자의 지속적인 창출과 해양치유 산업 발전에 중요하다.

이에 이 연구에서는 지속적 사용은 처음 사용 여부보다 ‘사용 경험’을 토대로 유용성과 만족을 추정하는 것이 중요함을 제시하고 있는 후기수용모델(post acceptance model)을 활용하여 해양치유 프로그램의 지각된 유용성, 기대일치, 참여자 만족 및 지속참여의도 간의 영향 관계를 파악하고자 하였다. 구체적으로 Bhattacharjee(2001)가 소비자 행동의 기대일치 모델과 기술수용모델을 기반으로 제시한 후기수용모델을 활용하여 해양치유 프로그램 참여자의 후기수용 지속 또는 중단 관계를 확인하고자 한다. 해양치유 프로그램을 대상으로 이를 규명하는 것은 기존 연구의 대상과 범위를 확장하고, 수요자 중심의 해양치유 정책 수립에 유의미한 기초 자료 제공에 기여할 것이다.

## 2. 이론적 고찰

### 2.1 해양치유관광

치유는 정서적·정신적·육체적 건강을 도모하는 행위이며(Shin, 2013), 치유 효과는 치유 환경 속의 경험을 통해 얻을 수 있는 정서적이고 정신적인 건강의 효능이다(Hong, 2023). 세계적으로 코로나19 팬데믹을 경험하면서 사회 전반에서 치유에 대한 관심이 더욱 증대되고 있으며, 치유 활동과 소비도 증가하였다. 이에 경험 소비의 대표적인 활동인 관광 분야에서도 관광을 통한 치유 경험, 관광과 행복 및 삶의 질 등으로 연구의 관심과 주제가 확장되고 있다(Stănculescu et al., 2015; Cho, 2016; Hong, 2021). 관광을 통해 기대할 수 있는 치유 효과는 심리적인 문제 해소를 통한 마음의 안정 및 건강 증진 등으로(Park and Kim, 2017), 선행연구에서는 스트레스 해소, 삶에 대한 만족 향상 등 주로 심리적 차원의 효과를 제시하고 있다(Lee et al., 2013; Park and Lee, 2015; Chen et al., 2014; Park and Kim, 2017).

치유 관련 연구들은 관광의 치유 효과에 대한 통합적 연구(Kim and Kim, 2017; Kim, 2018; Hong, 2023), 농촌자원 활용 관광의 치유 효과 연구(Cho et al., 2012; Min and Kim 2021; Lee and Jeong, 2022; Jo, 2022), 산림자원 활용 관광의 치유 효과 연구(Lee and Kim, 2016; Kim and Kim, 2019; Koh and Yang, 2021; Kim and Kim, 2021) 등으로 해양자원보다는 산림 및 농촌자원에 초점을 두고 있다.

해양치유 프로그램 관련 국내 연구로는 해양치유 프로그램의 건강 증진 효과 분석(Choi et al., 2022; Lee et al., 2023a), 해양치유 정책 및 동향 분석(Ha, 2021; Park and Nam, 2020), 해양 치유관광 현황 및 제약 분석(Ha, 2019; Yoon et al., 2022) 등이 있다. 이 중 관광 분야의 연구는 Yoon et al.(2022)으로 해양관광과 해양치유 정책 수립 기초 자료로 활용하고자 실시

된 ‘2021년 해양관광 이용객 실태조사’의 원자료를 활용하여 해양치유로서 수중레저 활동 경험자들의 참여 제약요인들이 만족도와 추천의사에 어떠한 영향을 미치는지 분석하였다. 연구 결과 수중레저 교육 및 여건에 대한 제약, 관광 정보 및 환경에 대한 제약, 이용시설 및 이용자 수준 열악함 등을 느낄수록 관광 만족도 및 향후 추천 의사가 낮아지는 것을 확인하였다. 또한 금전적 제약을 느낄수록 전반적인 관광 만족도가 낮아짐을 확인하였다. Ha(2019)는 해양치유관광의 치유 자원, 해양치유 관광객 요구, 해양치유관광 정책 및 해양치유 프로그램 현황 등을 분석하였다. 하지만 이 연구들은 현황 및 2차 자료 분석으로 해양치유관광 활동과 프로그램을 체계적으로 제시하지 못하였다.

현재 국가차원에서 ‘해양치유자원의 관리 및 활용에 관한 기본계획’(2021.12.16.)을 수립하고, 4개 지역(전남 완도군, 충남 태안군, 경북 울진군, 경남 고성군)에 해양치유센터를 건립하고 있다. 또한 부산시, 충남 보령시, 전남 완도군 등은 해양치유관광 프로그램을 운영하고 있다. 시설 및 프로그램 공급 확대가 전망되는 해양치유관광 분야의 활성화를 위해서는 해양치유관광에 대한 체계적인 연구가 필요하다. 이에 실제 운영 중인 해양치유관광 프로그램 참여자를 대상으로 해양치유 프로그램에 대한 인식과 만족, 지속참여의도 등을 분석해 보고자 한다.

## 2.2 후기수용모델

정보기술 이용자 행위를 설명하고 예측하기 위한 기술수용모델(Technology Acceptance Model, TAM)은 IT 이용·수용에 초점을 두고 있어 지속적인 사용에 대한 설명에 한계를 지닌다. 시스템의 실질적 성공은 최초 수용 여부보다 사용 경험에 근거한 유용성과 만족을 통해 지속적 사용 여부가 판단되기 때문이다. 이에 Bhattacherjee(2001)는 서비스 마케팅의 기대일치이론(Expectation Confirmation Model, ECT)과 TAM 이론을 결합하여 후기수용모델(Post Acceptance Model, PAM)을 제안하였다. 후기수용모델은 기대일치(expectation confirmation), 지각된 유용성(perceived usefulness), 사용자 만족(participant satisfaction), 지속사용의도(continuous participation intention)간 상호 영향관계에 초점을 둔 모형이다.

후기수용모델에서 기대일치는 제품 또는 서비스를 구매하기 전에 예상했던 기대가 구매한 후의 지각된 성과로 인해 받는 영향(Lin et al., 2005), 이용 후 경험이 이용 전의 기대에 부응하는 정도 등으로 정의된다. 지각된 유용성은 사용할 때 성과를 향상시킨다고 믿는 정도(Hong, 2012), 수용할 경우 생산성과 효율성이 증가하는 등 이용자의 주관적인 믿음(Davis, 1989)으로 정의된다. 사용자의 감정적 경험인(Crosby et al., 1990) 만족은 이용 후 최종적으로 경험하는 정서적 평가이다(Spreng et al., 1996). 재구매 의도, 추천 의도, 충성도

등 선행변수인 이용자 만족은 고객 접점에서 품질을 측정하는 척도로 많이 활용되는데(Cho et al., 2012) 이용자의 미래 행동을 예측할 수 있는 핵심 변수이다(Choi and Cho, 2010). 지속사용의도는 일정 시간 동안 효율적으로 사용하려는 의도(Sorebo and Eikebrokk, 2008)이며, 수용 후 일어나는 반복적 이용 형태로 만족이 충족되었을 때 형성된다. 즉 지속사용의도는 지속적으로 이루어지는 이용 패턴이다(Bhattacharjee, 2001).

Bhattacharjee(2001)는 지속사용의도는 초기 이용 결과로 발생하는 기대일치, 지각된 유용성에 의해 결정되며, 기대일치는 지각된 유용성에 영향을 준다고 하였다. 이용자들의 초기 이용 성과가 사전 기대와 일치되는 경우 지각된 유용성, 사용자 만족이 증가하고 그 결과 지속사용의도가 증가한다는 것이다. 후기수용모델은 새로운 기술과 서비스의 후기 수용 및 지속적 사용을 규명하기에 효과적인 이론으로 평가받으며(Kim and Seo, 2020), IT, 모바일, 금융 분야에서 많이 적용되고 있으며, 관광 분야에서도 후기수용모델을 적용한 연구가 수행되었다.

Kim and Seo(2020), Chen and Noh(2023)은 온라인 여행을 대상으로 후기수용모델을 적용하여 기대일치, 지각된 유용성, 사용자 만족, 지속사용의도의 관계를 분석하였다. Lee et al.(2021), Hur and Choi(2023)은 여행 브이로그를 대상으로 후기수용모델을 적용한 분석을 실시하였다. 두 연구에서 기대일치는 지각된 유용성 및 사용자 만족에 긍정적인 영향을 미치며, 만족은 지속사용의도에 긍정적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 하지만 Lee et al.(2021)에서 지각된 유용성은 만족에 긍정적인 영향을 미치나, 지각된 유용성은 지속사용의도에는 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다. 한편 Hur and Choi(2023)에서는 지각된 유용성이 만족에 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다. 커피 전문점 비대면 서비스를 대상으로 후기수용모델을 적용한 Choi(2020)는 만족 변수 대신 신뢰 변수를 활용하였다. 분석 결과 지각된 유용성은 신뢰와 지속사용의도에 긍정적인 영향을 미치며, 신뢰는 지속사용의도에 긍정적인 영향을 확인하였다. 후기수용모델을 통해 Oh et al.(2019)은 유튜브 홈 트레이닝의 지속사용의도의 긍정적 영향관계를 규명하기도 하였다.

후기수용모델 적용 선행연구들의 결과를 종합하면 기대일치는 이용자 만족 및 지각된 유용성에 긍정적인 영향을 미치며, 지각된 유용성은 사용자 만족 및 지속사용의도에 긍정적 영향을 미치는 것으로 해석된다. 또한, 이용자 만족도 지속사용의도에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 판단된다. 이러한 선행연구의 분석 결과들은 전반적으로 Bhattacherjee(2001)가 제시한 후기수용모델의 요소간 영향 관계에 부합한다고 할 수 있다. 이에 이 연구에서는 온라인 매체 및 장비, 기술, 콘텐츠 사용을 대상으로 수행된 선행 연구들의 이론적 토대를 활용하여 후기수용모델을 오프라인의 해양치유 프로그램으로 확장하여 모델을 적용하고 이에 따른 결과를 분석하였다.

### 3. 연구방법

#### 3.1 연구모형 및 가설 설정

연구의 모형은 다음 Fig. 1과 같다. 선행연구에서 사용한 변수 중 ‘이용자 만족’은 ‘참여자 만족’으로, ‘지속사용의도’는 ‘지속참여의도’로 수정하였다. 우선 해양치유 프로그램 참여자들의 기대일치, 지각된 유용성, 참여자 만족, 지속참여의도간의 구조적 영향을 검증하고자 다음과 같이 가설을 설정하였다.

- H1. 해양치유 프로그램에 대한 기대일치는 프로그램의 지각된 유용성에 긍정적인 영향을 미칠 것이다
- H2. 해양치유 프로그램에 대한 기대일치는 프로그램 참여자 만족에 긍정적인 영향을 미칠 것이다
- H3. 해양치유 프로그램의 지각된 유용성은 프로그램 참여자 만족에 긍정적인 영향을 미칠 것이다
- H4. 해양치유 프로그램의 지각된 유용성은 프로그램 지속참여의도에 긍정적인 영향을 미칠 것이다
- H5. 해양치유 프로그램 참여자 만족은 프로그램 지속참여의도에 긍정적인 영향을 미칠 것이다

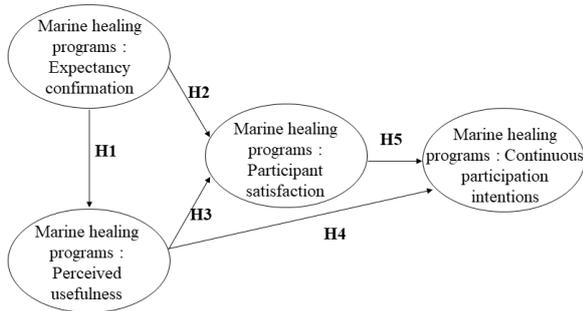


Fig. 1. Research model applied to the analysis of interrelationships among five variables in the Busan Marine Healing Program.

#### 3.2 연구 대상 및 자료 수집

해양치유 프로그램은 해양치유자원을 활용한 참여자를 대상으로 하며, 부산광역시, 전남 완도군 등에서 시범적으로 운영되고 있다. 국내 해양치유 프로그램 중 부산광역시(2022년 3~6월 1차, 2022년 9~10월 2차)에서 가장 많은 인원이 참여하고 있으며, 세부 프로그램은 해변 노르딕워킹(바른 자세와 바른 걸기를 통한 전신운동), 싱잉볼 명상요가(치유 도구 싱잉볼을 활용하여 진행되는 해변 요가), 선셋 필라테스(일몰시간에 맞춰 진행되는 필라테스)이다. 해양치유 프로그램은 다양하게 구성될 수 있고 각 프로그램마다 기대, 만족 등이 상이할 수 있으나, 이 연구에서는 전체 해양치유 프로그램으로 일반화하였다.

자료 수집은 2022년 9~10월까지 매주 사전 훈련된 면접

원에 의한 1:1 면접조사 방식으로 하였고, 총 203부를 유효 표본으로 확보하였다. 설문 문항은 다음 Table 1과 같다. 기대일치, 지각된 유용성, 참여자 만족 및 지속참여의도 등 후 기수용모델 문항은 Kim and Seo(2020), Lee et al.(2021), Chen and Noh(2023), Hur and Choi(2023) 등의 선행연구의 변수들로 구성하였다.

#### 3.3 분석 방법

기술통계분석은 프로그램 참여자의 속성 파악을 위해 SPSS 24.0을 이용하였으며, 연구모형과 가설 검증을 위해 부분최소자승법 구조모형분석(Partial Least Squares Structural Equation Modeling, PLS-SEM)을 하였다. 또한 계층적 구조로 된 다수의 변수를 포함하여 분석할 수 있으며, 측정모델의 적합도분석이 가능하다(Chin, 1997). 이 분석은 오차항 분포 가정이 필요 하지 않고, 비교적 적은 표본으로 안정된 분석 결과를 얻을 수 있기(Hair et al., 2014; Kim et al., 2014; Willaby et al., 2015) 때문이다. Smart PLS 4.0 프로그램으로 확인적 요인분석과 구조모형 분석의 두 단계를 구분하여 측정모형을 검증하고, 가설검증을 하였다.

Table 1. Composition of survey items

Division	Classification
General characteristics	
Demographic characteristics	Gender, age, residence, education, occupation, income
	Awareness of marine healing
General status related to marine healing	Whether participated in existing programs or not
	Number of times of participation in existing programs
	Reasons for participating in marine healing programs
	Companion type
Post Acceptance Model	
Expectation confirmation	Conformance of experience to expectation
	Conformance of level to expectation
	Usefulness compared to expectation
	Overall conformance to expectation
Perceived usefulness	Provision of useful information
	Provision of information that fits the purpose
	Degree of helpfulness of the program
Participant satisfaction	Degree of value of the program
	Satisfaction with the substance of the content
	Satisfaction of needs for content overall satisfaction
Continuous participation intention	Continuous use of the program
	Frequent use of the program
	Recommendation of the program to others

#### 4. 실증 분석

##### 4.1 일반적 특성 분석

해양치유 프로그램 참여자 분석 결과, 남성은 23명(11.3%), 여성은 180명(88.7%)으로 여성이 높았다. 연령대는 30대 73명(36.0%), 20대 미만 39명(19.2%), 40대 44명(21.7%), 50대 35명(17.2%), 60대 이상 12명(5.9%) 이었다. 거주지는 부산이 151명(74.4%), 울산 35명(17.2%), 경남 7명(3.4%), 서울 6명(3.0%) 이었다. 부산광역시 해양치유 프로그램이 2021년 처음 운영되었기 때문에 전국적인 인지도가 확보되지 못하였고, 프로그램 운영 시기가 9~10월인 점도 영향을 미친 것으로 이해된다.

해양치유 프로그램에 대해 ‘대략적으로 알고 있다’(70명, 34.5%)가 많았으나, ‘전혀 아는 바가 없다’(48명, 23.6%)도 많은 것으로 나타났다. 최근 3년 동안 해양치유 프로그램의 참여 경험이 있다는 73명(36.0%), ‘1회’ 참여한 경험이 있다는 55명(27.1%)이었다. 해양치유 프로그램 참여 이유(복수응답)는 ‘재미있는 경험이 될 것 같아서’(126명), ‘심신회복을 위해’(59명), ‘지인들의 권유로’(43명), ‘해양치유에 대한 관심 때문에’(28명) 등 이었다. 동반자는 ‘친구/지인’(105명, 51.7%)이었다(Table 2).

Table 2. Respondents' demographic characteristics and general status related to marine healing (n=203)

Division	Item	Frequency	Composition ratio (%)	
Demographic characteristics	Gender	Male	23	11.3
		Female	180	88.7
	Age	20s	39	19.2
		30s	73	36.0
		40s	44	21.7
		50s	35	17.2
	60s or older	12	5.9	
General status related to marine healing		I don't know anything at all	48	23.6
	Awareness of marine healing	I've heard of it, but I don't know much about it.	38	18.7
		Moderate	35	17.2
		I know roughly	70	34.5
		I know even concrete details	12	5.9
	Reason for participation (multiple responses)	Because it seems to be a fun experience	126	62.1
Because of my interest in marine healing		28	13.8	

	For physical and mental recovery	59	29.1
	Due to recommendation of acquaintances	43	21.2
	For leisure or tourism purposes also.	12	5.9
Residence	Seoul	6	3.0
	Busan	151	74.4
	Ulsan	35	17.2
	Gyeonggi-do	1	0.5
	Jeollabuk-do	1	0.5
	Gyeongsangbuk-do	2	1.0
	Gyeongsangnam-do	7	3.4
Whether participated in marine healing or not	Yes	73	36.0
	No	130	64.0
Number of times of participation in marine healing	1 time	55	27.1
	2-3 times	13	6.4
	4 or more times	5	2.5
Companion type	Alone	46	22.7
	Friend/acquaintance	105	51.7
	Lover/couple	30	14.8
	Family	22	10.8
Total		203	100.0

##### 4.2 구성개념 내 측정항목의 신뢰도 및 타당도 분석

PLS-SEM(Partial Least Squares Structural Equation Modeling) 분석 간 반영적 측정모형을 평가하기 위해 내적일관성, 집중타당성 및 판별타당성을 검증하였다(Hair et al., 2017; Shin, 2017). 내적일관성은 동일한 잠재변수를 측정하기 위해 여러 개의 측정변수를 사용하는 경우 신뢰도를 측정하는 방법으로 보통 D-H rho\_A는 반영적 측정모형에서 잠재변수의 신뢰성을 측정할 때 사용된다(Jung and An, 2023). rho\_A 값은 0~1 사이이며, 값이 높을수록 잠재변수의 신뢰도가 높다고 해석된다. Chronbach's  $\alpha$ 는 일반적으로 0.6~0.9 사이가 수용범위인데 Table 3과 같이 Chronbach's  $\alpha$  모두 0.952~0.964, rho\_A는 0.955~0.964(기준>0.7)로 나타나 내적일관성이 확보되었다.

집중타당성(convergent validity)은 측정도구 항목들이 내적으로 일관성을 가지고 있는지를 개념신뢰도(CR)와 평균분산추출(AVE, Average Variance Extracted)을 이용해 확인한다. CR 0.7이상, AVE 0.5이상일 때 집중 타당성을 갖춘 것으로 판단하는데 CR 0.969~0.974, AVE 0.898~0.926으로 기준치를 상회하여 집중타당성도 확보된 것으로 분석되었다(Shin, 2018; Jung and Ahn, 2023).

판별타당성(discriminant validity)은 PLS-SEM(Partial Least

해양치유 프로그램 참여자의 지각된 유용성, 만족, 지속참여의도간 관계 분석

Squares Structural Equation Modeling)에서 사용하는 중요 개념으로 다른 구성개념들과의 구별력을 평가한다. 즉, 서로 다른 잠재변수를 잘 구분할 수 있는 정도를 의미하며(Jung and An, 2023), 이는 잠재변수는 서로 독립적이어서 상이한 잠재변수를 같은 측정방법으로 측정하는 경우 나타난 결과 값의 상관관계가 거의 없거나 낮아야 함을 의미한다(Shin, 2018). 판별타당성을 평가하는 기준으로는 Fornell-Larcker criterion과 교차 적재치(cross loadings analysis)를 많이 활용하는데(Hair et al., 2017), 이 연구에서는 보수적인 방법인 Fornell-Larcker 기준을 적용하여 개념 평균분산추출(construct AVE) 값의 제곱근과 잠재변수 상관관계를 비교하였다. 그 결과 통계적으로 유의한 것으로(p.<0.001) 나타났다(Table 3).

Table 3. Reliability and validity

Factor Name	Item			
Expectation confirmation	My experience using the marine healing program is consistent with my expectations.			
	The level of the marine healing program is consistent with what I expected			
	The marine healing program is as useful as I expected.			
	The marine healing program is generally consistent with what I expected			
Participant satisfaction	I am satisfied with the content of the marine healing program content			
	The content of the marine healing program satisfies my needs			
	I am generally satisfied with the content of the marine healing program content			
Perceived usefulness	The marine healing program provides me with useful information.			
	I can obtain useful information that fits my purpose through the marine healing program.			
	The marine healing program is helpful to me The marine healing program is valuable to me.			
Continuous participation intention	I will continue to participate in the marine healing program.			
	I will use the marine healing program often.			
	I will recommend the marine healing program to others.			
St. Dev.	Factor Loading	Cronbach's $\alpha$		Composite Reliability
0.942				
0.948	0.962	0.963	0.972	0.898
0.959				
0.941				
0.970				
0.953	0.960	0.960	0.974	0.926
0.964				

0.931				
0.959	0.964	0.964	0.974	0.902
0.956				
0.954				
0.938				
0.969	0.952	0.955	0.969	0.913
0.958				

또한 Table 4와 같이 개념 평균분산추출(construct AVE)값의 제곱근이 다른 개념(construct)과 가장 높은 상관관계보다 크게 나타나 판별타당도는 확보된 것으로 분석되었다(Hair et al., 2014).

Table 4. Results of discriminant validity analysis

Measured concept	Correlation			
	Ec	Ps	Pu	Cpi
Ec	0.948*	-	-	-
Ps	0.862	0.962*	-	-
Pu	0.906	0.871	0.950*	-
Cpi	0.766	0.834	0.855	0.955*

- 1) Ec=Expectation confirmation, Ps=Participant satisfaction, Pu=Perceived usefulness, Cpi=Continuous participation intention
- 2) The parts written in bold diagonally: indicates the square root value of AVE(Average Variance Extraction).
- 3) The correlation coefficient appears to be statistically significant at the 1% level.

4.3 가설 검증

PLS를 이용한 경로분석을 위해 부표본 5,000회의 샘플링과 Percentile Bootstrap 방법을 사용하여 신뢰구간을 계산했으며, 양측 검증 방식을 적용하였다. 다중공선성 및 구조모델의 적합성 평가를 위해 분산팽창인수(VIF, Variance Inflation Factor)값과 결정계수(R-Square) 값은 VIF 모두 5이하, 모델 설명력은 0.762~0.820으로 나타났다(Table 5).

Table 5. Explanatory power of the analysis model

Variables	R-Square	Adjusted R-Square
Perceived usefulness	0.821	0.820
Participant satisfaction	0.788	0.786
Continuous participation intention	0.764	0.762

전체적인 경로분석을 통해 가설검증을 시행하였으며, 그 결과는 다음 Fig. 2 및 Table 6과 같다.

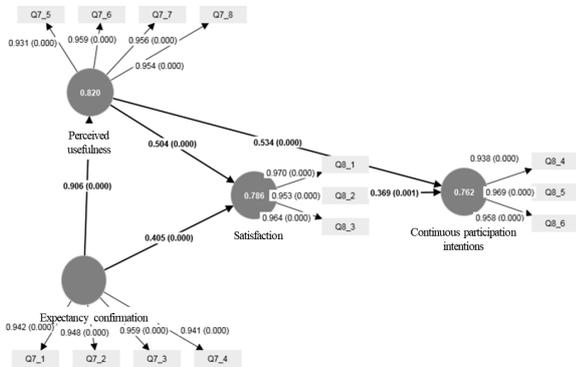


Fig. 2. Structural model of interrelationships among five variables in the Busan Marine Healing Program.

첫째, 해양치유 프로그램에 대한 기대일치는 프로그램에 대한 지각된 유용성에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타나(경로계수 0.906,  $t=39.333$ ) [가설 1]은 채택되었다. 해양치유 프로그램 참여 후 경험이 참여 전 기대에 부응하는 정도가 높을수록 참여자는 해양치유 프로그램이 자신에게 더욱 유용하다고 믿게 된다. 둘째, 해양치유 프로그램에 대한 기대일치는 프로그램에 대한 참여자 만족에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타나(경로계수 0.405,  $t=4.534$ ) [가설 2]는 채택되었다. 해양치유 프로그램 참여 후 경험이 참여 전 기대에 부응하는 정도가 높을수록 참여자의 만족은 상승하게 된다. 셋째, 해양치유 프로그램에 대한 지각된 유용성은 참여자 만족에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타나(경로계수 0.504,  $t=5.486$ ) [가설 3]은 채택되었다. 해양치유 프로그램이

자신에게 유용하다고 믿는 정도가 높을수록 참여자의 만족은 상승하게 된다. 넷째, 해양치유 프로그램에 대한 지각된 유용성은 지속참여의도에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타나(경로계수 0.534,  $t=5.164$ ) [가설 4]는 채택되었다. 해양치유 프로그램이 자신에게 유용하다고 믿는 정도가 높을수록 향후 일정한 시간 동안 해양치유 프로그램에 참여하려는 의도가 높아지게 된다. 마지막으로 해양치유 프로그램에 대한 참여자 만족은 지속참여의도에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타나(경로계수 0.369,  $t=3.441$ ) [가설 5]도 채택되었다. 해양치유 프로그램 참여 만족이 높을수록 앞으로도 일정 시간 동안 해양치유 프로그램 참여의도가 높아지게 된다.

연구 목적 달성을 위하여 후기수용모델 선행연구에 근거하여 5개 연구 가설을 설정하였으며 분석 결과 모두 채택되었다. 이는 후기수용모델을 제안한 Bhattacherjee(2001), 후기수용모델 적용 관광분야 선행연구(Choi, 2020; Kim and Seo, 2020; Lee et al., 2021; Chen and Noh, 2023; Hur and Choi, 2023)를 지지하는 연구 결과이다. 이 연구를 통해 후기수용모델을 적용하여 해양치유 프로그램 참여자의 지각된 유용성, 기대일치, 만족도 및 지속 사용 의도간의 구조적 관계를 검증함으로써 연구의 대상과 범위를 확장하였다는 의의가 있다. 반면 이 연구는 부산광역시 해양치유 프로그램 참여자 조사로 거주민 비중이 높았다. 현재 해양치유 프로그램은 도입 초기 단계로 특정 시군에 한정하여 진행되고 있어 그 결과를 일반화하는 데는 한계가 있다. 향후 다양한 지역의 해양치유 프로그램을 대상으로 지역 주민뿐만 아니라 타 지역 관광객들까지 다수 포함될 수 있도록 하여 연구 결과를 일반화시킬 필요가 있다. 또한 정량적인 설문 한계를 보완하고 심층적인 수요자의 욕구나 선호, 기대를 파악하기 위한 다양한 방법 접근도 필요하다.

Table 6. Results of hypothesis verification

Hypothesized Path	Org. Sample	Sample Mean	St. Dev.	t-value	p-values	Hypot hesis result
H1: Ec→Pu	0.906	0.904	0.023	39.333	0.000	Signifi cant
H2: Ec→Ps	0.405	0.404	0.089	4.534	0.000	Signifi cant
H3: Pu→Ps	0.504	0.502	0.092	5.486	0.000	Signifi cant
H4: Pu→Cpi	0.534	0.533	0.103	5.164	0.000	Signifi cant
H5: Ps→Cpi	0.369	0.370	0.107	3.441	0.001	Signifi cant

1) Ec=Expectation confirmation, Ps=Participant satisfaction, Pu=Perceived usefulness, Cpi=Continuous participation intention

## 5. 결론

이 연구에서는 향후 중요성이 증대될 것으로 기대되거나 상대적으로 학술적 연구가 부족했던 해양치유 프로그램을 대상으로 프로그램의 지각된 유용성, 기대일치, 참여자 만족 및 지속참여의도 간의 영향 관계를 파악하고자 하였다. 이를 위해 Bhattacherjee(2001)가 소비자 행동의 기대일치 모델과 기술수용모델을 기반으로 제시한 후기수용모델(post acceptance model)을 적용하였다.

기존 해양치유 연구들은 특정 참여자에 대한 치유 효과나 해양치유 참여자의 동기나 만족도 등의 선형적 인과관계, 해양치유 프로그램의 유형에 초점을 맞추어 진행되었다. 반면, 이 연구에서는 후기수용모델을 적용하여 오프라인에서 진행된 해양치유 프로그램 참여자의 지각된 유용성, 기대일

치, 만족도 및 지속 사용 의도간의 구조적 관계를 검증하여 연구의 대상과 범위를 확장하였다는 것에 학술적 의의를 지닌다.

구체적으로는 첫째, 그동안 온라인 매체, 장비, 기술, 콘텐츠 등의 사용자 경험에 적용되어 왔던 후기수용모델을 해양치유 프로그램 경험자들의 기대일치, 지각된 유용성, 만족도 및 지속사용의도의 관계를 규명하는데 적용하여 이론적 토대를 제공하였다. 둘째, 해양치유 프로그램 경험자를 대상으로 지각된 유용성을 구분하여 규명하였다. 셋째, 그간 해양치유 관련 연구들이 특정 경험자나 전후의 효과 중심의 인과관계 분석에서 해양치유 참여자들의 구조적 영향관계 파악에 의미가 있다.

실무적 시사점은 다음과 같다. 첫째, 해양치유 프로그램 참여자들이 프로그램에 참여하면서 갖는 기대 사항에 대한 파악이 필요하다. 연구 결과 해양치유 프로그램에 대한 기대일치는 참여자 만족 및 지속참여의도에 긍정적인 영향을 미쳤기 때문이다. 해양치유 프로그램에 대한 참여 전 기대와 참여 후 경험이 일치하는 정도가 높을수록 참여자 만족 및 지속참여의도가 높아지게 된다. 즉, 해양치유 프로그램 참여자들의 사전 기대 사항을 우선 파악한 후 이들 기대 사항에 부합할 수 있는 프로그램을 기획 및 운영이 필요하다. 둘째, 해양치유 프로그램의 유용성에 대한 적극적 홍보가 필요하다. 연구 결과 해양치유 프로그램에 대한 지각된 유용성은 참여자 만족 및 지속참여의도에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났기 때문이다. 해양치유 프로그램이 자신에게 유용했다고 생각할수록 만족 및 지속참여의도가 높아지게 된다. 해양치유 프로그램 참여 전과 후의 신체 변화나 효과 등을 알 수 있는 결과물 등을 제공하여 자신이 참여한 해양치유 프로그램이 실제 어떠한 효과가 있는지를 가시적으로 보여준다면 지각된 유용성을 제고하고 결과적으로 참여자 만족 및 지속참여의도도 상승시킬 수 있다.

## 사 사

이 연구는 산림청(한국임업진흥원) 산림과학기술 연구개발사업(2021408A00-2325-0101)의 일환으로 수행된 연구입니다.

## References

- [1] Bhattacharjee, A.(2001), Understanding Information Systems Continuance; An Expectation Confirmation Model. *MIS Quarterly*, Vol. 25, No. 3, pp. 351-370.
- [2] Chen, C. C., J. F. Petrick, and M. Shahvali(2014), Tourism Experiences as a Stress Reliever: Examining the Effects of Tourism Recovery Experiences on Life Satisfaction. *Journal of Travel Research*, Vol. 55, No. 2, pp. 150-160.
- [3] Chen, H. H. and H. K. Noh(2023), A Study on the Continuous Use Intention of Online Travel Agency(OTA) by Applying E-Service Quality and Post Acceptance Model: Focused on Chinese Users, *Journal of Tourism and Leisure Research*, Vol. 35, pp. 229-250.
- [4] Chin, W. W.(1997), Overview of the PLS Method. University of Houston.
- [5] Cho, I. J., S. G. Oh, and M. S. Cho(2012), A Study on the Moderator Effect of Customers' Involvement among Hotel Service Recovery, Service Quality, Relationship Quality, Customers' Satisfaction and Royalty, *Journal of Tourism Sciences*, Vol. 36, No. 3, pp. 59-78.
- [6] Cho, K. E.(2016), The Social Meaning of Healing Tourism in Korea, *Journal of Tourism Sciences*, Vol. 40, No. 5, pp. 11-31.
- [7] Choi, H. S., J. H. Lee, E. Y. Jung, J. E. Baek, and S. Y. Sung(2022), Effects of Marine Healing Program for Reducing Depression: A Suggestion of Healing Tour for Reducing 'Corona Blue' with Marine Healing Program, *Journal of the Korea Academia-Industrial cooperation Society*, Vol. 23, No. 2, pp. 704-712.
- [8] Choi, H. S. and J. E. Cho(2010), The Relationship between In-flight Service Quality, Perceived Value, Satisfaction, and Behavioral Intention:A Comparison of Competing Models, *Journal of Tourism Sciences*, Vol. 34, No. 5, pp. 243-264.
- [9] Choi, W. S.(2020), The Effects of Uncontact Service Usability of Coffee Shops on the Continuance Use Intention: Focused on the Extended Post Acceptance Model(PAM), *Culinary Science & Hospitality Research*, Vol. 26, No. 12, pp. 114-128.
- [10] Crosby, L. A., K. R. Evans, and D. Cowles(1990), Relationship Quality in Services Selling; An Interpersonal Influence Perspective. *The Journal of Marketing*, Vol. 54, No. 3, pp. 68-81.
- [11] Davis, F. D.(1989), Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, Vol. 13, No. 3, pp. 319-340.
- [12] Ha, K. H.(2019), A Study on the Strategies for Activating the Marine Healing Tourism: Focused on the Analysis of the Marine Healing Tourists' Needs and the Current Situations, *Journal of Marine Tourism Research*, Vol. 12, No. 2, pp. 19-32.

- [13] Ha, K. H.(2021), Changes of Marine Healing Paradigm After COVID-19: Focusing on Comparison between Before Corona and After Corona, *Journal of Marine Tourism Research*, Vol 14, No. 2, pp. 35-53.
- [14] Hair, J. F., G. T. Hult, M. Ringle, C. M., and M. Sarstedt (2014), *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. Thousand Oaks: Sage.
- [15] Hair, J. F., L. M. Matthews, R. L. Matthews, and M. Sarstedt(2017), PLS-SEM or CB-SEM: Updated Guidelines on which Method to Use. *International Journal of Multivariate Data Analysis*, Vol. 1, No. 2, pp. 107-123.
- [16] Hong, J. W., I. J. Yoon, S. I. Choi, and A. J. Lee(2019). Introduction of Marine Recreation and Welfare Service through Promoting Coastal Wellness Industry. Korea Maritime Institute.
- [17] Hong, M. J.(2021), Psychology of Leisure Approach to Healing Tourism Experience: Applying Text Mining Techniques and Sentiment Analysis, *Journal of Tourism Sciences*, Vol. 45, No. 6, pp. 91-114.
- [18] Hong, M. J.(2023), Healing Experiences and Psychological Effects of Travel according to Travel Motivation, *Journal of Tourism Science*, Vol. 47, No. 3, pp. 35-52.
- [19] Hong, S. J.(2012), The Influence of Tour Guide's Service on Satisfaction: The Mediating Role of Perceived Enjoyment and Perceived Usefulness, *Journal of Product Research*, Vol. 30, No. 3, pp. 155-162.
- [20] Hur, G. S. and S. R., Choi(2023), The Impact of Travel Vlog's Media Richness on Continuous Intentions to Use: Based on Post Acceptance Model. *Korean Journal of Hospitality & Tourism*, Vol. 32, No. 3, pp. 133-147.
- [21] Jo, L. H.(2022), The Effect of Post-COVID-19 Awareness on the Intention to Partake in Healing Agricultural Tourism : Examining the Mediating Effect of Supply Conditions, *International Journal of Tourism and Hospitality Research*, Vol. 36, No. 11, pp. 127-139.
- [22] Jung, Y. K. and H. C. Ahn(2023), A Study on the Effects of Chatbot Characteristics on Continuous Usage Intention: Focusing on the Post-Acceptance Model, *Journal of the Korea Society of Computer and Information* , Vol. 28, No. 6, pp. 169-179.
- [23] Kim, J. H., G. W. Shim, and C. S. Lee(2014), *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling(PLS-SEM)*, Pnmedia.
- [24] Kim, J. O.(2018), The Effect of Perceived Stress of Urban Residents on Health-Related Quality of Life by Recovery Experience through Natural-based Healing Restoration Environments: Focusing on the Attention Restoration Theory, *Journal of Tourism Science*, Vol. 42, No. 7, pp. 51-70.
- [25] Kim, J. O. and N. J. Kim(2017), Policy Implications of Nature-based Healing Tourism Using the Program Logic Model: Focusing on Policy Framework for Sustainable Healing Tourism, *Journal of Tourism Science*, Vol. 41, No. 10, pp. 105-123.
- [26] Kim, J. O. and N. J. Kim(2019), An Exploratory Study on the Relations among Tourists' Mindfulness, Healing Restorative Environment Perception, Attention Restoration, and the Quality of Life of Participants in a Nature-based Healing Program, *Journal of Tourism Science*, Vol. 43, No. 2, pp. 55-78.
- [27] Kim, J. W. and N. J. Kim(2021), The Relationship between the Awareness of Successful Aging among Middle Aged Healing Forest Visitors and their Behavioral Intention of Healing Tourism: An Application of the Extended Theory of Planned Behavior, *Journal of Tourism Science*, Vol. 45, No. 6, pp. 115-138.
- [28] Kim, K. B. and W. S. Seo(2020), A Study on the Continuous Use Intention of Online Travel Agency(OTA): Extended Post Acceptance Model(PAM) Perspective, *Journal of Tourism Science*, Vol. 44, No. 6, pp. 141-163.
- [29] Kim, M. J. and S. P. Ryu(2023), Mediating Effects of Perception of Marine Conservation in Relationships between Recognition of Marine Healing and Expectation Effects/Intention to Use, *Journal of Marine Tourism Research*, Vol. 16, No. 1, pp. 121-142.
- [30] Koh, M. Y. and S. S. Yang(2021), Structural Relations between Wellness Tourists' Motivation, Satisfaction and Behavior Intention: A Case of Healing Forest Visitors in Seogwipo, *Journal of Tourism Science*, Vol. 45, No. 8, pp. 173-188.
- [31] Lee, J. E. and N. J. Kim(2016), The Impact on the Wellness Value of a Healing Program and its Influence on Satisfaction, Loyalty and Overall Life Satisfaction: Focusing on the Participants' of 'Forest Healing' Program. *Journal of Tourism Sciences*, Vol. 40, No. 1, pp. 167-183.
- [32] Lee, J. H., H. S. Ahn, S. S. Euh, and S. Y. Sung(2023a), Effects of Marine Healing Program on Mental Health Promotion: Results of Living Lab of Wando-gun Marine Healing Program, *Journal of the Korea Academia-Industrial*

- cooperation Society, Vol. 24 No. 2, pp. 356-363.
- [33] Lee, J. H., K. J. Lee, and J. H. Sung(2023b), Research Trends in Korean Healing Facilities and Healing Programs Using LDA Topic Modeling, *The Korean Institute of Landscape Architecture*, Vol. 51, No. 3, pp. 95-106.
- [34] Lee, S. B., S. Y. Ryu, and W. G. Song(2013), A Relation between Travel Experience and Psychological Healing, *Tourism Research*, Vol. 38, No. 1, pp. 77-97.
- [35] Lee, S. M. and B. W. Jeong(2022), The Effect of the Care Farms Tourism on the Perceptions of COVID-19: Focusing on Mediation Effect of Psychological Well-being, *Northeast Asia Tourism Research*, Vol. 18, No. 1, pp. 85-107.
- [36] Lee, Y. K., S. I. Kim, C. Jeong(2021), The Impact of Travel Vlog Information Quality using the Post-Acceptance Model on Continuous Use Intention, *Journal of Hospitality and Tourism Studies*, Vol. 23, No. 4, pp. 75-94.
- [37] Lin, C. S., S., Wu, and R. J. Tsai(2005), Integrating Perceived Playfulness into Expectation Confirmation Model for Web Portal Context. *Information & Management*, Vol. 42, No. 5, pp. 683-693.
- [38] Min, J. H. and K. H. Kim(2021), The Effects of Program Satisfaction Attributes on Attention Restoration and Behavioral Intention of Rural Healing Tourists: Mediating Role of Personnel Services and Moderating Role of Age, *Journal of Tourism and Leisure Research*, Vol. 33, No. 8, pp. 43-67.
- [39] MOF(2021), Master Plans to Manage and Utilize Marine Healing Resources, Ministry of Oceans and Fisheries.
- [40] MOF(2022), Marine Tourism Visitors Survey 2021, Ministry of Oceans and Fisheries.
- [41] MOLEG(2023), Ministry of Government Legislation, [online] [www.law.go.kr](http://www.law.go.kr), (accessed 09.30.23).
- [42] Oh, J. H., J. W. Oh, and K. M. Cho(2019), Research on Consistent Use Intention of Home-training Program on Personal Media Service YouTube Based on Post-Adoption Model, *Korean Journal of Convergence Science*, Vol. 10, No. 2, pp. 183-193.
- [43] Park, I. J. and Y. K. Lee(2015), Analytic Psychological Approach to Healing Value of Travel: Based on Kyung-Sook Shin, Dae-Nyung Yoon, and Kyung-Lin Jeon's Travel novel, *International Journal of Tourism and Hospitality Research*, Vol. 29, No. 6, pp. 5-15.
- [44] Park, J. A. and B. G. Kim(2017), Therapeutic Effects of Rural Tourism Experiences, *The Journal of Korean institute of Forest Recreation*, Vol. 21, No. 2, pp. 83-92.
- [45] Park, G. Y. and A. R. Nam(2020), Marine Healing Policy Frame Structure Analysis Using Text Mining: Comparison and Analysis of the Press and Journal Article, *Journal of Tourism and Leisure Research*, Vol. 32, No. 11, pp. 407-425.
- [46] Shin, G. G.(2018), Partial Least Squares Structural Equation Modeling(PLS-SEM) with SmartPLS 3.0, SPSS, G\*Power, Chungnam.
- [47] Shin, J. I.(2022), Systematic Review of Marine Healing Program in Korea, *Korean Aging Friendly Industry Association*, Vol. 14, No. 1, pp. 53-62.
- [48] Shin, Y. C.(2013), New Evolution of Wellbeing: Healing Brand. *Marketing*, Vol. 47, No. 7, pp. 34-42.
- [49] Sorebo, O., and T. R. Eikebrokk(2008), Explaining IS Continuance in Environments Where Usage is Mandatory. *Computers in Human Behavior*, Vol. 24, No. 5, pp. 2357-2371.
- [50] Spreng, R. A., S. B. MacKenzie, and R. W. Olshavsky(1996), A Reexamination of the Determinants of Consumer Satisfaction. *The Journal of Marketing*, Vol. 60, No. 3, pp. 15-32.
- [51] Stănciulescu, G. C., G. N. Diaconescu, and D. M. Diaconescu (2015), Health, Spa, Wellness Tourism. What is the Difference. *Knowledge Horizons-Economics*, Vol. 7, No. 1, pp. 158-161.
- [52] Willaby, H. W., D. S. J. Costa, B. D. Burns, C. MacCann, and R. D. Roberts(2015), Testing Complex Models with Small Sample Sizes: A Historical Overview and Empirical Demonstration of what Partial Least Squares (PLS) can Offer *Differential Psychology. Personality and Individual Differences*, 84, pp. 73-78.
- [53] Yoon, H. J., S. M. Choi, R. S. Jeong, and G. Y. Park(2022), A Study on the Leisure Constrains, Satisfaction, and Recommendation of Underwater Leisure Activities as Marine Healing: Focusing on the Survey of Marine Tourism Participants in 2021. *Journal of Tourism and Leisure Research*, Vol. 34, No. 10, pp. 5-21.

---

Received : 2023. 10. 12.

Revised : 2023. 11. 29.

Accepted : 2023. 12. 29.