

영유아 교사의 대인관계 유능성 및 주관적 안녕감이 정서표현성에 미치는 영향

최인숙*

원광보건대학교 유아교육과

The Influence of the Early Childhood Teacher's Interpersonal Ability and Subjective Well-Being on Emotional Expressiveness

In-Sook Choi*

Department of Wonkwang Health Science University

요약 본 연구의 목적은 영유아교사의 대인관계 유능성, 주관적 안녕감, 정서표현성 간의 관계를 분석하고 대인관계 유능성 및 주관적 안녕감이 정서표현성에 미치는 영향에 대해 알아보고자 한다. 이를 위하여 시와, G시에 소재하고 있는 유치원, 어린이집에 근무하고 있는 영유아교사 341명을 대상으로 설문조사를 하였다. 본 연구에 사용된 연구도구는 ICQ, ESS, PANA 및 SWLS 척도를 사용하였다. 첫째, 대인관계 유능성, 주관적 안녕감, 정서표현성 간의 상관 관계를 살펴 본 결과 주관적 안녕감 중 부정적 정서 외에 정적인 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 둘째 영유아교사의 대인관계 유능성 및 주관적 안녕감이 정서표현성에 미치는 영향을 살펴 본 결과 부분적으로 통계적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다.

Abstract The purpose of this study is to analyze the relationship between interpersonal competence, subjective well-being, and emotional expressiveness of early childhood teachers, and to investigate the effect of interpersonal competence and subjective well-being on emotional expressiveness. For this purpose, in this study, a survey was conducted with 341 teachers of infants and toddlers working in kindergartens and daycare centers located in I and G cities. The research tools used in this study were ICQ, ESS, PANA and SWLS scales. Results of the study First, as a result of examining the correlation between interpersonal competence, subjective well-being, and emotional expression, it was found that among subjective well-being, there was a positive correlation in addition to negative emotions. Second, as a result of examining the effect of early childhood teachers' interpersonal competence and subjective well-being on emotional expression, it was found that they had a statistically significant effect in part.

Key Words Early childhood education teachers, Interpersonal competence, Subjective well-being, Satisfaction With Life Scale, Emotional expressiveness

1. 서론

사회적으로 유아교육에 대한 관심이 높아지면서 영유아교사에 대한 정부 지원과 동시에 교사의 성장

과 변화에 대한 기대가 점차적으로 높아지고 있다. 영유아 교사는 영유아의 성장과 발달을 위하여 지원하는 직업이기 때문에 전문적인 지식을 가지고 불확실한 교육현장에서 수많은 딜레마 상황에 직면하는 일들이 많다. 이렇게 다양한 상황 속에서 영유아교사

본 논문은 2022년도 원광보건대학교 교내 연구비 지원에 의해서 연구되었음

*Corresponding Author : In-Sook Choi(Wonkwang Health Science Univ.)

E-mail: ischoi00@wu.ac.kr

Received June 22, 2022

Revised July 05, 2022

Accepted July 18, 2022

의 정신적, 심리적 건강은 영유아와 긍정적인 관계를 맺고, 성장 발달시키는데 매우 중요하다.

영유아교사의 정서표현성은 개인의 정신건강과 대인 관계 뿐만 아니라 영유아에게 매우 중요한 영향을 미친다. 즉 정서의 잘못된 이해 및 표현은 영유아를 교육하는데 부정적인 영향을 미치게 되며 질도 낮아지게 된다. 즉, 영유아교사가 가지고 있는 기질이나 성향이 교육 실제에도 영향을 미치며 교사로서의 역할수행에 교사의 내적인 특성이 의미있게 작용하고 있음을 시사한다. 이는 교사의 내면적 특성 중 하나인 정서에 대한 연구가 필요한 이유가 될 수 있는데 영유아교사가 다양한 직무를 수행하는 과정에서 발생하는 정서적 경험을 통해 정서에 대한 이해와 실제 표현 행동 사이의 관련성이 있고 이를 어떻게 조절하는지 알아보는 것은 중요하다고 볼 수 있다. 정서를 잘 표현하지 못하는 사람에 비해 정서 표현을 잘하는 사람이 삶의 만족감이 훨씬 높고[1], 정서 표현을 하지 않는 사람은 삶의 만족도와 주관적인 안녕감이 낮을뿐더러, 우울감을 더 많이 경험한다[2]. 긍정적인 정서나 친밀감을 잘 표현하는 사람은 대인관계에서 정서적인 지지를 잘 얻지만, 부정적인 정서를 자주 표현하는 사람은 정서적 지지를 얻는 데 불리하다[3]. 정서표현성은 영유아교사가 자신의 정서를 적절하게 표현함으로써 영유아와의 정서 교류가 활발해지고 의사소통이 원활해지는데 기여하므로 교사 자신의 행복감뿐만 아니라 영유아의 정서와 사회성 발달에도 영향을 미칠 것으로 예상된다.

교사로서의 업무를 수행함에 있어 대인관계를 원만하게 지내는 것 또한 필요한데 특히 사회가 다원화되고 영유아의 특성 역시 다양화되고 있어 정상적인 성장 발달을 위해서는 긍정적인 상호작용을 할 수 있는 대인관계 능력이 매우 필요하다. 또한 영유아 뿐만 아니라 부모, 동료 교직원, 지역사회 등 원만한 대인관계 역시 영유아교사로서 성공적인 업무를 수행하기 위한 중요한 요소이다. 즉, 영유아들의 가족과도 지속적으로 소통하고, 직장 내에서 혼자가 아닌 다른 동료 교사들과 협력해야 하는 등 기본적으로 관계 중심의 업무를 수행해 나간다. 이렇게 업무의 중심이 타인과의 원만한 관계 형성이 기본이다 보니 영유아 교사에게 있어 대인관계유능성은 직무수행을 하는데

있어 중요한 핵심역량이라고 할 수 있다. 이는 대인관계의 문제가 직무수행이나 직무만족도와 연결되어 있고[4-5], 대인관계 능력이 높은 교사는 행복감도 높다는 연구결과[6]에서도 알 수 있다. 또한 대인관계능력이 높은 교사는 영유아의 대인관계 기초형성과, 또래와의 관계형성, 대인관계 확장 등 영유아의 대인관계능력을 신장시킨다[7]. 대인관계에서 성공적인 영유아교사가 되기 위해서는 나와 타인을 이해하고 다양한 대인관계에서의 상호작용을 통해 원만한 관계를 형성하고 유지할 수 있는 실질적인 노력과 훈련이 필요하다[8].

효과적인 교육 활동, 돌봄, 영유아와의 긍정적 상호작용을 위해서는 자신의 정서를 적절하게 관리할 수 있어야 한다. 교사가 인지하는 주관적 안녕감은 학생의 정서적 인지적 성취에도 영향을 미치며[9], 만족스런 교사의 역할과 영유아와의 정서적 선순환의 측면에서 주관적 안녕감이 주요하게 고려되어야 한다. 주관적 안녕감은 행복이라는 주제를 연구하기 위해 만든 학술적인 용어이다[10]. 심리학에서는 주관적 안녕감이라는 용어가 널리 사용되고 있지만, 심리적 행복감, 심리적 안녕감, 주관적 만족감, 행복, 생활만족, 삶의 만족 등과 같은 용어로 혼용되고 있으며 이에 대한 정의도 학자들에 따라 다양하다[11]. 주관적인 행복의 결과는 정서적인 즐거움으로 나타나지만, 그것은 그 사건이 얼마나 중요하며 자신에게 만족감을 제공하는지에 대한 인지적인 판단에 근거한다[11]. 정서적 요소는 경험하는 긍정 또는 부정 정서를 의미하며 정서적 안녕감이 높다는 것은 긍정 정서 경험이 부정 정서 경험보다 더 많다는 것을 말한다[10]. 선행연구에서 삶의 질이 높은 교사는 자신을 수용할 줄 알고 자신의 행동을 조절하거나 주위 환경에 대한 통제력을 유지하면서 긍정적인 대인관계를 형성하고[12], 영유아의 성장과 발달, 보육기관의 조직 효과성을 향상하는데 기여하며 보육교사의 인성과 자실 함양 및 자아실현에 영향준다.

그동안 수행된 연구들은 대인관계 유능성, 주관적 안녕감, 정서표현성을 통합적으로 다루지 못하고 있으며, 영유아교사를 대상으로 정서표현성에 대한 통합적 분석을 찾아보기 힘들다. 본 연구의 목적은 영

유아 교사의 대인관계 유능성, 주관적 안녕감이 정서적 표현성에 미치는 영향을 살펴봄으로써 영유아교사가 갖추어야 할 특성과 양성과정 및 현직교육에서 지원해야 할 내용을 도출해 낼 수 있을 것이라 사료된다. 이러한 연구목적을 달성하기 위해 선정된 연구문제는 다음과 같다.

- 1) 영유아교사의 대인관계 유능성, 주관적 안녕감, 정서표현성 간의 관계는 어떠한가?
- 2) 영유교사의 대인관계 유능성, 주관적 안녕감이 정서표현성에 미치는 영향은 어떠한가?

2. 연구방법

2.1 연구대상 및 자료수집

영유아교사의 정서표현성이 대인관계유능성 및 주관적 안녕감에 미치는 영향을 알아보기 위하여 I 시, G시에 소재하고 있는 영유아교육기관을 임의로 표집하였다. 본 연구에서 영유아교사란 어린이집 또는 유치원에 재직 중인 교사를 말한다. 유치원 교사의 경우 만 3세에서 만 5세 유아를 교육하고 어린이집은 유아 뿐 아니라 0세에서 만 2세영아를 보육하는 교사까지 포함한다.

먼저 설문에 참여시키기 위하여 대상 유아교육기관에 협조를 구하였으며 참여에 동의한 교사들을 대상으로 연구에 대한 목적 및 참여방법 등에 대해 설명을 하였고 이에 대하여 동의한 교사들을 대상으로 설문지를 배부하였다. 이 중 유아교육기관 15기관에 재직하고 있는 영유아교사 379명에게 질문지가 배부되었고 이중 성실하게 답변 되지 않거나 작성이 미비한 질문지 38부를 제외한 341부가 사용되었다. 조사기간은 2021년 11월 23일부터 12월10일까지 17일간 실시되었으며 연구에 참여한 교사들의 배경은 [Table 1]과 같다.

2.2 연구도구

2.2.1 대인관계 유능성

영유아교사의 대인관계 유능성을 측정하기 위하여 Buhrmester, Furman, Wittenberg와 Reis[13]가 개발한 대인관계 유능성 척도(Interpersonal

Competence Questionnaire : ICQ)를 김창대와 김수임[14]이 번안한 것을 사용하였다.

[Table 1] subject of investigation

[표 1] 조사 대상 유아

Spec.		Frequency(%)	Total(%)
Age	Twenties	146(42.8)	341(100)
	Thirties	115(33.8)	
	Forties	67(19.6)	
	Above Fifties	13(3.8)	
School Career	College Graduation	217(63.6)	341(100)
	University Graduation	112(32.8)	
	Graduate Graduation	12(3.6)	
Work Experience	> 1	72(21.1)	341(100)
	1year~5year	129(37.8)	
	5year~10year	98(28.7)	
	≤10year	42(12.4)	
Early Childhood Education Center Type	Public Kindergarten	42(12.4)	341(100)
	Private Kindergarten	89(26.1)	
	Public Daycare Center	53(15.5)	
Center Type	Corporation Daycare Center	75(22.0)	341(100)
	Private Daycare Center	82(24.0)	
Class Age	1 year	29(8.5)	341(100)
	2 year	81(23.7)	
	3 year	79(23.2)	
	4 year	73(21.4)	
	5 year	79(23.2)	

이 도구는 처음 관계 맺기, 타인에 대한 불쾌감 주장, 자기 노출, 정서적 지지 및 조언, 대인 갈등 다루기 등 5가지 항목으로 구성되었다. 처음 관계 맺기는 다른 사람들과의 관계 및 상호작용을 개시하는 능력을 말하고, 타인에 대한 불쾌감 주장은 자신의 권리나 불쾌감을 적절히 주장하는 능력을 말하며, 자기 노출은 개인적인 정보를 타인에게 개방하는 능력을 말한다. 정서적 지지 및 조언은 다른 사람을 정서적으로 지지하는 능력을 말하며, 대인 갈등 다루기는 타인과의 갈등을 관리하는 능력을 말한다[유정숙, 2016]. 각 항목은 8문항씩 총 40문항으로 구성되어 있으며 Likert식 5점 척도이며 점수가 높을수록 대인관계에서 유능함을 보인다고 할 수 있다.

본 연구의 대인관계 유능성의 신뢰도 분석 결과 Cronbach's α 계수는 처음 관계 맺기 .82, 타인에 대한 불감 주장 .81, 자기노출 .76, 정서적인 지지및 조언 .79, 대인갈등 다루기 .73이며 대인관계 유능성 전체는 .88로 나왔다.

2.2.2 주관적 안녕감

주관적 안녕감은 정서(긍정적 정서, 부정적 정서)와 인지적 삶의 만족도로 구분되므로 두 가지 척도를 이용하여 측정하고자 한다.

2.2.3.1 정서 척도

본 연구에서 긍정적, 부정적 정서를 측정하기 위해서, Watson, Clark과 Tellegen[15]이 개발한 긍정적 정서 및 부정적 정서 척도(Positive and Negative Affect Schedule; PANAS)를 강영걸, 김종호[16]가 수정·보완한 척도를 사용하였다.

본 척도는 ‘활기찬’, ‘열정적인’, ‘자랑스러운’ 등의 단어가 포함된 긍정적 정서 10문항과 ‘신경질적인’, ‘과민한’, ‘마음이 상한’ 등의 단어가 포함된 부정적 정서 10문항으로 총 20문항으로 이루어져 있으며 자신에게 해당되는 정도에 따라 ‘전혀 그렇지 않다(1점)’에서 ‘매우 그렇다(5점)’로 평정하도록 하였다. 본 연구의 정서 척도의 신뢰도 분석 결과 Cronbach’s α 계수는 전체가 .85이며, 긍정적 정서는 .87, 부정적 정서는 .82로 나타났다.

2.2.3.2 생활의 만족도

생활의 만족도 측정은 Diener, Emmons, Larsen & Griffin[17]이 개발한 생활 만족도(Satisfaction With Life Scale: SWLS)를 조명환, 차경호[18]가 한국판으로 번안한 척도를 사용하였다. 생활의 만족도 척도는 총 5문항으로 구성되어 있으며 Likert식 5점 척도이다. 본 연구의 생활의 만족도의 신뢰도 분석 결과 Cronbach’s α 계수는 .86으로 나타났다.

2.2.3 정서표현성

영유아교사의 정서표현성을 측정하기 위하여 King, Smith와 Neale[19]이 개발한 정서표현성 척도(Emotional Expressiveness Scale: ESS)를 한정원[3]이 번안한 것을 사용하였다. 이 질문지는 정서표현성을 ‘정서를 밖으로 표출하는 것’으로 정의하고 표현의 내용도 정적이거나 부정적이거나 상관없으며, 표현양식 또한 표정, 음성, 제스처에 의한 표현 등 다양할 수 있다고 제안하였다.

이 척도는 Likert 6점 척도로 총 17문항으로 구성되어 있으며, 총점이 높을수록 정서표현을 잘 하는 것으로 평가한다. 본 연구의 정서 표현성의 신뢰도 분석 결과 Cronbach’s α 계수는 Cronbach’s α 값이 .90으로 나타내었다.

2.3 자료분석

본 연구는 SPSS 22.0 프로그램을 이용하여 자료분석을 하였으며, 연구의 분석 방법은 먼저 연구 대상자의 일반적 특징을 알아보기 위하여 빈도분석과 백분율을 사용하였다. 또한 본 연구에서 사용된 도구의 신뢰도 검사를 위해 Cronbach’s α 를 실시 하였다. 영유아교사의 정서표현성, 대인관계 유능성, 주관적 안녕감 간의 상관관계를 살펴보기 위하여 Person 상관관계 분석을 하였다. 영유아 교사의 정서표현성이 대인 관계능성과 주관적 안녕감에 미치는 영향력과 상대적 설명력을 알아보기 위하여 단계 선택(stepwise)방법을 사용한 중다회귀 분석을 사용하였다.

3. 연구 결과

3.1 영유아교사의 정서표현성, 대인관계유능성, 주관적 안녕감 간의 관계

먼저 영유아교사의 정서표현성, 대인관계 유능성, 주관적 안녕감 간에 대한 상관관계를 알아보기 전에 각 요인별 수준을 알아보았으며 이에 대한 평균 및 표준편차 결과는 아래 [Table 2]와 같다.

영유아교사의 정서표현성의 평균 및 표준편차를 살펴보면, 전체 평균은 3.98($SD=.55$)으로 나왔으며, 대인관계 유능성의 평균값과 표준편차는 3.52($SD=.52$)로 나타났다. 대인관계 유능성의 하위 요인별로는 처음 관계 맺기($M= 3.46, SD= .62$), 타인에 대한 불쾌감 주장($M= 3.51, SD= .61$), 자기 노출($M= 3.11, SD= .52$), 정서적 지지 및 조언($M= 3.80, SD= .47$), 대인 갈등 다루기($M= 3.71, SD= .45$)에서 정서적 지지 및 조언이 가장 높은 평균값을 나타냈으며, 자기 노출에서 가장 낮은 평균값을 나타냈다. 마지막으로 주관적 안녕감은 긍정적 정

서의 평균은 3.45($SD=.61$), 부정적 정서 3.04($SD=.62$), 생활의 만족도는 3.38($SD=.57$)로 긍정적 정서에서 가장 높은 평균값을 나타내었다.

[Table 2] Cognition level for each factor

[표 2] 변인별 수준

variable	M	SD	
Emotional Expressiveness	3.98	.55	
Interpersonal Ability	Relationship Initiation	3.46	.62
	Expression for Right and Reject	3.51	.61
	Self-Disclosure	3.11	.52
	Emotional Support and Advice	3.80	.47
Interpersonal Conflict	3.71	.45	
Interpersonal Ability Total	3.52	.52	
Subjective Well-Being	Positive Affect	3.45	.61
	Negative Affect	3.04	.62
	Satisfaction With Life	3.38	.57

영유아교사의 정서표현성, 대인관계유능성, 주관적 안녕감 간의 관계를 알아보기 위하여 Person 상관분석을 한 결과는 [Table 3]과 같다.

정서표현성과 대인관계 유능성 전체 간에는 유의미한 정적 상관($r=.46, p<.001$)이 나타났으며 대인관계 유능성의 하위요인별로 살펴보면 처음 관계 맺기($r=.45, p<.001$), 타인에 대한 불쾌감 주장($r=.36, p<.001$), 자기노출($r=.43, p<.001$), 정서적 지지 및 조언($r=.38, p<.001$), 대인갈등 다루기($r=.19, p<.05$) 등 모든 요인에서 정적 상관을 나타내었다. 다음 정서표현성과 주관적 안녕감 간의 관계를 살펴보면, 긍정적 정서($r=.39, p<.001$)와 인지적 삶의 만족($r=.24, p<.01$)에서 정적 상관을 나타내었다. 그러나 부정적 정서에서는 부적 상관을 나타내었으나 통계적으로 유의미하지 않은 것으로 나타났다. 마지막으로 대인관계 유능성과 주관적 안녕감 간의 상관관계를 살펴보면 대인관계 유능성 전체에서는 긍정적 정서($r=.46, p<.001$)와 인지적 삶의 만족도($r=.25, p<.01$)에서 정적 상관을 나

[Table 3] Correlation for each factor

[표 3] 변인별 상관관계

variable	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10
V1 Emotional Expressiveness	1									
V2 Relationship initiation	.45***	1								
V3 Expression for Right and Reject	.36***	.57***	1							
V4 Self-Disclosure	.43***	.60***	.56***	1						
V5 Emotional Support and Advice	.38***	.42***	.58***	.59***	1					
V6 Interpersonal Conflict	.19*	.17*	.11	.43***	.74***	1				
V7 Interpersonal Ability Total	.46***	.77***	.68***	.80***	.72***	.64***	1			
V8 Positive Affect	.39***	.28***	.36***	.26**	.41***	.33***	.46***	1		
V9 Negative Affect	-.12	-.22**	-.24**	-.18*	-.29***	-.31***	-.38***	-.59***	1	
V10 Satisfaction With Life	.24**	.18*	.22**	.21**	.16*	.13	.25**	.48***	-.42***	1

$p<.05$ * $p<.01$ ** $p<.001$ ***

1. Emotional Expressiveness 2. Relationship initiation 3. Expression for Right and Reject 4. Self-Disclosure 5. Emotional Support and Advice 6. Interpersonal Conflict 7. Interpersonal Ability Total 8. Positive Affect 9. Negative Affect 10. Satisfaction With Life

타내었으나 부정적 정서에서는 부적 상관($r=-.38, p<.001$)을 나타내었다.

대인관계 유능성의 하위 항목별로 살펴보면 처음 관계 맺기의 경우 긍정적 정서($r=.28, p<.01$)와 인지적 삶의 만족도($r=.18, p<.05$)에서 정적 상관을 나타내었으나 부정적 정서에서는 부적 상관($r=-.22, p<.01$)을 나타내었다. 타인에 대한 불쾌감 주장에서는 긍정적 정서($r=.36, p<.001$)와 인지적 삶의 만족도($r=.22, p<.01$)에서 정적 상관을 나타내었으나 부정적 정서에서는 부적 상관($r=-.24, p<.01$)을 나타내었다. 자기 노출 항목에서는 긍정적 정서($r=.26, p<.001$)와 인지적 삶의 만족도($r=.21, p<.01$)에서 정적 상관을 나타내었으나 부정적 정서에서는 부적 상관($r=-.18, p<.05$)을 나타내었다. 정

서적 지지와 조언에서는 긍정적 정서($r=.41, p<.001$)와 인지적 삶의 만족도($r=.16, p<.05$)에서 정적 상관을 나타내었으나 부정적 정서에서는 부적 상관($r=-.29, p<.001$)을 나타내었다. 마지막 대인 갈등 다루기에서는 긍정적 정서($r=.33, p<.001$)에서는 정적 상관을 부정적 정서에서는 부적 상관($r=-.31, p<.001$)을 나타내었다. 그러나 인지적 삶의 만족도($r=.13, p>.01$)에서는 유의미한 상관을 보이지 않았다.

3.2 영유아교사의 대인관계유능성과 주관적 안녕감이 정서표현성에 미치는 영향

영유아교사의 대인관계 유능성과 주관적 안녕감이 정서표현성에 미치는 영향을 알아보기 위하여 중다회귀 분석을 실시하였다.

중다회귀분석을 사용하기 앞서 독립변인들간 다중공선성을 검증하기 위해 TOL(공차)와 VIF(분산팽창요인)를 점검하였다. 그 결과 공차 한계(TOL)는 .81~.88로 1에 가까웠으며 VIF의 값은 1.136~1.243으로 다중공선성에는 문제가 없는 것으로 나타났다. 또한 Durbin-Watson 계수도 1.91~1.96으로 2에 가까워서 문제가 없는 것으로 판단되었다.

먼저 영유아교사의 대인관계 유능성이 정서표현성을 유의미 있게 설명하는 변인은 처음 관계 맺기가 29%로 나타났으며 자기 노출이 6%를, 정서적 지지와 조언이 4%를, 마지막으로 타인에 대한 불쾌감 주장이 3%를 추가하여 총 42%의 영향력을 나타내었다($F=69.82, p<.001$). 즉 중다회귀 분석 결과 처음관계 맺기, 자기 노출, 정서적 지지와 조언, 타인에 대한 불쾌감 순으로 정서표현성에 영향을 미치고 있음을 알 수 있다.

다음 영유아교사의 주관적 안녕감이 정서표현성에 미치는 영향을 알아본 결과 주관적 안녕감의 하위요인 중 긍정적 정서가 32%의 영향력을 나타냈으며 인지적 삶의 만족도가 9%를 추가하여 총 41%의 영향력을 나타내었다($F=72.77, p<.001$). 그러나 부정적 정서에서는 정서표현성에 통계적으로 유의미한 영향을 나타내지 않았다[Table 4].

[Table 4] Interpersonal ability and Subject Well-Being affecting Emotional Expressiveness

[표 4] 대인관계 유능성 및 주관적 안녕감이 정서표현성에 미치는 영향

	B	β	t	R ²	Ads. R ²	F
(constant)	41.70					
Relationship Initiation	.22	.18	3.91***		.29	
Self-Disclosure	.23	.22	4.21***		.06	
Emotional Support and Advice	.19	.18	4.26***		.04	
Expression for Right and Reject	.37	.32	4.72***		.03	
				.42		69.81***
(constant)	44.52					
Positive Affect	.59	.36	6.94***		.32	
Satisfaction With Life	.56	.32	6.15***		.09	
				.41		72.77***

$p<.001$ ***

4. 결론

본 연구는 영유아교사의 대인관계 유능성, 주관적 안녕감, 정서표현성 간의 관계에 대해 알아보고 정서표현성이 대인관계 유능성 및 주관적 안녕감에 미치는 영향을 분석하였다. 도출된 연구결과에 따라 논의하면 다음과 같다.

첫째, 영유아교사의 대인관계 유능성, 주관적 안녕감, 정서표현성 간의 상관관계를 분석한 결과 대인관계 유능성과 정서표현성 간에 대체로 정적 상관이 있는 것으로 나타났다. 이는 청소년과 대학생 등을 대상으로 한 연구에서 정서표현성이 원만한 대인관계를 형성하는데 유의미한 영향을 미친다는 결과[20][21]들과 유사하다고 볼 수 있다. 또한 교사의 정서표현성이 높을수록 부모-교사 간 의사소통이 원활하게 이루어졌다는 연구 결과[22]와도 유사하다.

주관적 안녕감과 정서표현성 간의 관계에서 긍정적 정서와 삶의 만족도에서는 정적 상관을 보였으나 부정적 정서에서는 부적 상관을 나타내었다.

이는 정서를 잘 표현하지 못하는 사람에 비해 정서 표현을 잘하는 사람이 삶의 만족감이 훨씬 높고[23], 정서 표현을 하지 않는 사람은 삶의 만족도와 주관적인 안녕감이 낮아, 우울감을 더 많이 경험한다[24]는 연구 결과와 일맥상통한다.

둘째, 대인관계 유능성 및 주관적 안녕감이 정서 표현성에 미치는 영향을 살펴본 결과, 대인관계 유능성 중 처음관계 맺기, 가지 노출, 정서적 지지와 조인, 타인에 대한 불쾌감 주장에서 영향을 미치고 있음이 나타났다. 이는 정서표현성이 대인관계 유능성에 영향을 미치는 선행요인이라는 것을 의미하며, 교사 한 명이 여러 명의 부모와 협력관계를 형성해야 하는 상황에서 다양한 특성과 성향을 가진 부모들과 원만하게 관계를 맺고 지속할 수 있도록 하는 기초가 됨을 알 수 있다. 이러한 결과는 교사의 대인관계 행동이 부모-교사 간의 긍정적 관계에 기여한다는 선행연구[25]와 같은 결과이며, 대인관계 유능성이 정서표현성에 긍정적인 역할을 한다고 보고 된 연구[21]를 지지하는 결과이다.

영유아교사의 정서표현성이 행복감과 관련 있다는 연구[27]와 긍정정서표현성은 교사의 행복감, 교사효능감, 전문성 발달에 영향을 미친다는 연구결과[27]와 교사의 직무스트레스와 삶의 만족도 간의 관계에서 정서표현성은 교사의 삶의 만족도를 높이는 선행요인으로 작용한다고 보고한 연구 결과와 유사하다[28]. 또한 교사가 인지하는 주관적 안녕감은 학생의 정서적 인지적 성취에도 영향을 미치며[9], 만족스런 교사의 역할과 영유아와의 정서적 선순환의 측면에서 주관적 안녕감이 주요한 요인이 연구 결과에서 밝혀졌다. 이는 정서적 표현성이 높은 교사는 주관적 안녕감에도 긍정적인 영향을 미치고 있음을 알 수 있다.

요약하면 영유아 교사의 대인관계유능성 및 주관적 안녕감은 정서적 표현성과 밀접한 관계가 있으며, 직접적인 영향을 주고 있음을 본 연구 결과를 통해 검증하였다. 또한 이러한 연구 결과들은 영유아교사의 대인관계유능성 및 주관적 안녕감이 정서적 표현성에 긍정적인 영향을 미치며, 교사의 내적 요인인 대인관계 유능성, 주관적 안녕감, 정서 표현성을 향상시킬 수 있어야 함을 알 수 있다. 그

러기 위해서는 이를 향상시킬 수 있는 교사 교육 프로그램을 개발하고 적용하는 노력이 요구되며, 본 연구는 프로그램을 개발하는데 기초자료로서 활용되기를 기대한다.

본 연구의 제한점 및 후속 연구를 위한 제언을 하면 다음과 같다.

첫째, 본 연구는 연구자의 주 관심 변인인 교사의 내적 변인만을 포함하였기 때문에 유아-교사 상호작용에 영향을 주는 다양한 변인들을 고려하지 못하였다. 그러므로 교사의 내적 변인 외에 외적 변인 간의 영향을 알아볼 수 있는 후속 연구가 필요하다.

둘째, 영유아교사의 정서표현성을 알아보기 위하여 교사가 직접 보고하는 자기보고식 자료수집 방법에 의존하였다는 점이다. 정서표현성을 평가할 때 객관적으로 평가하기 보다는 여러 가지 요인이나 상황, 정서 상태에 기초하여 평가할 가능성을 배제하기 어렵다는 점이다. 따라서 현장관찰이나 녹음, 녹화 또는 면접 등 다양한 방법을 통해 보다 객관적인 연구가 수행되어야 할 것이다.

References

- [1] Emmons, R. A, and Colby, P. M. 'Emotional conflict and well-being: Relation to perceived availability, daily utilization, and observer reports of social support'. *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol. 68, no5, pp. 947-959. 1995.
- [2] Gross, L. J, and Levenson, R. W. 'Hiding feelings: The acute effects of inhibiting negative and positive emotion'. *Journal of Abnormal Psychology*, Vol. 106, No. 1, pp. 95-103. 1997.
- [3] J-W Han, 'The effect of emotional expressiveness on health and subjective well-being effect'. Master's Thesis. *Seoul National University* . 1997.
- [4] G-I Kim, 'Study on Kindergarten Teacher's Job Satisfaction according to Interpersonal Stress and Principals' Communication Styles as Perceived by Them'. Master's Thesis, *Sungshin Women's University*, 2012.
- [5] Y-S Choi, 'A study on interpersonal stress and turnover decision-making experience among early childhood teachers'. *Sukmyoung woman's University*. Master's Thesis, 2014.
- [6] H-J. Han, H-A. Seo and J-M. Ha, "The

- Effects of Early Childhood Teachers of Interpersonal Relationship Ability and Ego-Resiliency on Psychological Well-being". *Korean Association of Childcare and Education*, Vol. 10, No. 6. pp. 143-164, 2014.
- [7] H-J. Kim, Y-Y. Park, and E-J. Cho, The Early Childhood Teacher's Interpersonal Teaching Efficacy. *The Korean Society for Early Childhood Teacher Education*, Vol. 13, No. 1, pp. 121-138, 2009.
- [8] C-W. Pyo, and E-J. Seok, "Effect of Self-Growth Program on the Freshman of Early Childhood Education Department of self-esteem and personal relations capability". *The Korean Society for Study on Welfare of Early Childhood Education and Educare.*, Vol. 14, No. 4. pp. 119-139, 2010.
- [9] J-S. Lee, and J-H. Lee. 'An Analysis of the Structural Relationship Among Teachers' Autonomy, Optimism, Teaching Flow, and Subjective Well-Being'. *The Journal of Korean Teacher Education*, Vol. 28, No.1, pp.65-90. 2011
- [10] Diener, E., Suh, E. M., Lucas, R. E, and Smith, H. L. 'Subjective well-being: Three decades of progress'. *Psychological Bulletin*, Vol. 125, No.2, pp. 276-302, 1999.
- [11] Y-S Lee. 'Effects of Emotional Expression Control on the Interpersonal Relationship and Subject-wellbeing : Mediating effect of Basic psychological Needs and Self-Differentiation'. Master's Thesis *Daejin University*. 2019.
- [12] H-N, Kim. 'Impact of Emotional Intelligence, Teacher Efficacy and Job Satisfaction on Happiness among Day care Teacher'. Master's Thesis *Pusan National University*. 2012
- [13] D. Buhrmester, W. Furman, M. T. Wittenberg, and H. T. Reis, 'Five domains of interpersonal competence in peer relationships', *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol. 55, No. 6, pp. 991-1008, 1988.
- [14] C. D. Kim, and S. I. Kim, 'Study on Effect of Group Counsel Program for Interpersonal Relationship Increasing', *Studies on Student*, Vol. 35, No. 1, pp. 83-95. 1999.
- [15] Watson, D., Clark, L. A, and Tellegan, A. 'Development and validation of brief measure of positive and negative affect: The PANAS Scales'. *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol. 54, No. 6, pp.1063-1070. 1988
- [16] Y-K. Kang, and J-H. Kim. 'A Relationship of Egogram Personality Characteristics of College Students and Satisfaction with Life Scale: Verifying Mediation Effect of Positive and Negative Affect'. *Korea Journal of Counseling*. Vol.10 No.1 pp. 627-650. 2009.
- [17] Diener, E., Emmons, R. A., Larsen, R. J, and Griffin, S. 'The satisfactoin with life scale'. *Journal of Personality Assessment*, Vol. 49, No. 2, pp. 71-75, 1985.
- [18] M-H. Jo, and K-H. Cha. 'National Comparison of Quality of Life'. Gipmundang Press. 1998.
- [19] Kring, A. M., Smith, D. A, and Neale, J. M. 'Individual differences indispositional expressiveness:Development and validation of the emotional expressivity scale', *Journal of personality and Social Psychology*, Vol. 66, No. 5, pp. 934-949. 1994.
- [20] H-N. Lee. ' Mediating Effects on Ego - Resiliency Among Emotional Clarity, Emotional Expressiveness, Ambivalenceover Emotional Expressiveness and Social Anxiety. Master's Thesis. *Yonsei University*. 2006
- [21] J-H. Kwon. 'The Relationship Among Emotional Clarification, Emotional Expressiveness and Interpersonal Relationship Problems'. Master's Thesis. *Hongik University*. 2007.
- [22] J-M. Choi. 'Empathy and emotional expression of elementary school teachers Teacher-parent communication level impact'. Master's Thesis. *Korea University*. 2015.
- [23] Emmons, R. A, and Colby, P. A. 'Emotional conflict interpersonal process ; Linking and ambivalence and repression to social support'. *Jornal of personality and social Psychology*, Vol. 68. No. 3, pp. 947-959. 1995.
- [24] Gross, J. J, and Levenson, R. W. 'Emotional suppression:physiology, Self-report, and Expressive Behavior'. *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol. 64, No. 6, pp. 970-986. 1993
- [25] Dunst, D. J. 'Family-centered practices:Birth through high school'. *The Journal of Special Education*, Vol. 36, No.3, pp. 139-147. 2002.
- [26] M-J. Kim . " Mediating effect of emotional expression on the relationship between job satisfaction and happiness of early childhood teachers. Master's Thesis *Aju University*. 2017.
- [27] M-J. Kang, and J-Y. Oh. 'Childhood Teachers Empathic Competence and Emotional Expressivity on Professional Development' . *Journal of Children's Media and Education*. Vol. 19, No. 4, pp. 1-27, 2020.
- [28] H-J. Jo. 'Mediating Effect of the Savoring Belief and Emotion Expressiveness in the Relationship between Job Stress and Life Satisfaction among Teachers'. *The Journal of Welfare and Counseling Education*. Vol.9, No.1, pp. 111-131. 2020.