

중장년층의 공공도서관 문화프로그램 이용이 도서관 인식과 생활만족에 미치는 영향*

A Study on the Effect of Middle-Aged People's Use of Cultural Programs in Public Library on their Library Perception and Life Satisfaction

정 미 옥 (Mi Ok Jeong)**

김 기 영 (Giyeong Kim)***

목 차

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 서론 | 4. 연구결과 |
| 2. 이론적 배경 | 5. 결론 및 제언 |
| 3. 연구방법 | |

초 록

본 연구는 공공도서관 문화프로그램의 중장년층 이용자를 대상으로 문화프로그램 특성과 문화프로그램 경험이 문화프로그램 인식과 도서관 인식을 통해 생활만족에 영향을 미치는가를 파악하기 위해 연구모형을 설계하고 검증하였다. 이를 위해 경기지역 5개와 서울지역 9개의 공공도서관의 중장년층 이용자를 대상으로 설문조사를 실시하여 유효표본 246부를 연구에 사용하였다. 분석 결과, 문화프로그램 특성 및 경험이 문화프로그램 인식에 영향을 미치며, 도서관 인식의 지역 관점은 생활 만족의 개인적 욕구 실현에 유의한 영향을 주는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 공공도서관의 영향이 일상적인 삶의 영역으로 확산되는 인식 변화를 보여주고 있다. 본 연구는 향후 국가 및 지역 수준에서 공공도서관 관련 정책 및 공공도서관 문화프로그램의 방향성을 제시하였다는 데에 그 의의가 있다.

ABSTRACT

This study designed the research model to identify whether the characteristics of cultural programs of public libraries and middle-aged people's experience of the programs impact on their life satisfaction. To verify our model, we conducted our survey to random middle-aged users of five public libraries in Gyeonggi-do and nine public libraries in Seoul, and 246 valid samples are used. Our analysis showed that the characteristics of cultural programs and middle aged people's experience of the programs affect their perception of cultural programs, and the regional perception of public libraries had a significant effect on fulfilling personal needs for life satisfaction. Our analysis also showed the change in values of public libraries that spread to the realm of daily life. This study is meaningful in suggesting directions for national and local public library policies and public library cultural programs.

키워드: 중장년층, 생활만족, 공공도서관, 문화프로그램, 도서관 인식, 구조방정식

Middle-aged People, Life Satisfaction, Public Library, Cultural Programs, Library Perception, Structural Equation Modeling

* 본 논문은 제1저자의 박사논문을 수정한 것임.

** 연세대학교 문헌정보학 박사(jmo74@naver.com / ISNI 0000 0005 0588 4252) (제1저자)

*** 연세대학교 문헌정보학과 교수(gkim@yonsei.ac.kr / ISNI 0000 0004 6110 9923) (교신저자)

논문접수일자: 2022년 8월 1일 최초심사일자: 2022년 8월 12일 게재확정일자: 2022년 8월 24일

한국문헌정보학회지, 56(3): 181-211, 2022. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2022.56.3.181>

© Copyright © 2022 Korean Society for Library and Information Science

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

1. 서론

고령화의 흐름 속에서 중장년층 인구는 2016년 39.1%, 2017년 39.4%, 2018년 39.7%, 2019년 40.0%로 인구 비율상 지속적인 증가 추이를 보이고 있다(통계청, 2020). 2018년 12월 통계청에서 '중장년층 행정통계(2017년 기준)'를 처음으로 발표하였으며, 이는 만 40~64세 중장년층이 인구의 중심에 포함될 것임을 시사하고 있다(경기복지재단, 2019). 중장년층은 사회적 지위 변화와 인식 변화 등 다양한 환경변화 속에서 안정된 생활과 활기찬 사회활동 구현을 위한 제2의 삶을 준비하고 그에 따른 삶의 만족 향상에 관심이 높다(매일종교신문, 2015).

중장년층 관련 뉴스 기사 추이를 보면, 2016년 1,124건, 2017년 1,095건, 2018년 1,526건으로 기간 중 총 3,745건의 중장년층 키워드가 기사 제목에 등장하며, 여기에는 문화여가 및 참여, 그리고 사람의 빈도가 높게 나타나 일상에서 생활만족 중심으로 인식의 방향 변화를 보여주고 있다(경기복지재단, 2019). 이는 의식주만큼 여가 및 문화활동이 개개인의 행복을 결정하는 기준이 되고 있음을 보여준다(문화체육관광부, 2016). 여가와 문화를 위한 다양한 사회적 활동 참여 또한 삶의 만족에 영향을 미치며(통계청, 2018), 이는 여가 및 문화활동의 바탕인 사회적 자원을 통해 향상되는 것으로 나타났다(문화체육관광부, 2016).

정부는 '생활문화 기반시설 확대 및 운영 효율화'로 삶의 다양한 가치를 지지하고 생활만족으로 연결하려는 생활SOC 9종 시설에 공공도서관을 포함하였다(국가균형발전위원회 보도자료, 2019). 문화적 욕구 충족과 삶의 질을 높이

는 일상적 삶의 주요 영역에서의 대표적인 문화기관으로서(문화체육관광부, 2016), 그리고 사회적 통합공간으로서 공공도서관의 사회적 기능을 확대하고 공공문화여가 시설로서의 입지를 강화하려는 것이다(국가균형발전위원회, 2019). 따라서, 공공도서관의 중장년층 대상 문화프로그램이 도서관 인식과 생활 만족에 어떠한 영향을 미치는지 파악하는 것이 필요하다. 그러나, 기존의 연구는 이용자를 대상으로 한 도서관 서비스 품질 및 만족도에 관한 연구가 주를 이루고 있으며, 삶의 질 또는 생활만족에 관한 중장년층을 대상으로 한 연구는 찾기 어렵다(노영희, 2019).

본 연구는 중장년층을 대상으로 공공도서관 문화프로그램 이용이 도서관 인식과 생활 만족에 어떠한 영향을 미치는지 파악하는 것을 그 목적으로 한다. 이를 위해 공공도서관 문화프로그램의 특성과 경험을 확인하고, 이를 바탕으로 문화프로그램의 도서관 인식 및 생활만족간의 영향을 분석하고, 생활만족 향상을 위한 공공도서관 문화프로그램의 개선 방향을 제안하고자 한다. 이를 위해 다음과 같은 연구문제를 상정하였다.

- (1) 공공도서관 중장년층 대상 문화프로그램의 특성과 중장년층의 이에 대한 경험은 문화프로그램 인식에 어떠한 영향을 미치는가?
- (2) 중장년층의 문화프로그램 인식과 도서관 인식 그리고 생활만족은 어떠한 영향관계가 있는가?

본 연구는 이러한 연구문제를 탐구하기 위해 첫째, 중장년층, 생활만족, 문화프로그램 특성,

문화프로그램 인식, 도서관 인식 등의 개념과 관련 논의를 문헌조사를 통해 파악하고, 둘째, 본 연구를 위해 공공도서관 문화프로그램을 이용하는 중장년층을 대상으로 한 심층 면담으로 구성된 예비 연구를 수행하고, 셋째, 문헌조사와 예비연구를 통하여 도출된 요인을 기반으로 설문지를 개발하여 40~65세까지의 중장년층을 대상으로 설문조사를 수행하였다. 설문은 조사대상 공공도서관을 방문하여 진행하였으며, 회수된 설문지는 기술통계 및 구조방정식모형(Structure Equation Modeling)분석을 사용하여 결과를 도출하였다.

2. 이론적 배경

2.1 중장년층

중장년은 인생의 장년에서 노년 사이를 가리키는 말이다. 중장년을 옥스퍼드 영어 사전에서는 성인기 전반부터 노인 사이의 생애(약 45~64세) 사이로, 미국 정신의학회의 표준 진단 매뉴얼인 정신질환 진단 및 통계 편람(DSM)은 최대 50~64세로, 대한민국 국어사전에서는 40~50대 안팎의 나이대로 정의하고 있다(APA, 2013; wikipedia, 2020). 최근 고령화와 함께 100세 시대가 도래함에 따라 50플러스세대(만 40~69세 까지)라고도 하며, 현재는 주로 1955~1963년생 베이비부머 세대가 주를 이루고 있다(Phillips, 2011; wikipedia, 2020). 중장년층의 연령 구분은 학자마다 다르게 언급하며 이를 명확히 제시하기는 쉽지 않으나, 대체적으로 40~65세까지를 이루고 있음을 알 수 있다.

중장년층은 자신을 젊게 생각하고 능동적이며 자기생산성을 갖고 새로운 도전과 성장을 통해 삶의 성취를 이루는 인생의 절정기이다(Laslett, 1991). 전 생애주기 관점에서 인생의 중반을 넘어 신체적 변화, 사회적 변화, 정서적 변화를 경험하게 되는 시기이다. 노년층보다 상대적으로 열정과 욕구가 강하여 능동적이며 도전적인 모습을 드러낸다. 이처럼 중장년층은 전환기적 특성을 갖고 있으며 계속해서 삶의 의미를 찾기 위해 새로운 발달과제가 요구되고 새로운 기회를 탐색하는 가장 중요한 시기이다(유효순, 2015). 또한 중장년층은 급변하는 디지털시대의 사회변화를 수용하는 연습도 경험했으며, 경제적 능력을 배경으로 삶의 질을 추구하는 태도 적극적이다. 절제보다 현실 속에서 삶의 즐거움을 찾으려는 변화와 노력을 어렵지 않게 시도한다. 이를 바탕으로 여가 및 취미생활에 대해 과감한 투자를 하며 삶속에서 생활 만족에 대한 열정과 욕구가 강하다(이현주, 박진영, 2020). 본 연구에서도 중장년층을 40~65세까지로 보고자 한다.

2.2 생활만족

생활만족은 자신의 삶에 대한 만족 정도, 스스로의 성취도 등 스스로의 기준에 근거한 삶의 질에 대한 평가 정도이다. 생활 만족은 생활의 여러 측면에 대한 만족도로서 일반적으로 건강, 경제, 문화, 가족관계, 안전 등의 여러 항목으로 구성되어 삶의 의미에 대한 전반적인 사회적 지표로서 활용되어 왔다(Jacobsson & Lexell, 2013). Kalisch(1976)와 Myers & Deiner(1995)를 통해 생활만족이 적응(adjustmunt),

심리적 복지(psychological well-being), 성공적인 성숙(successful aging), 사기(morale), 또는 행복감(happiness) 등의 개념과 상호교환적 의미로 명확한 구분 없이 사용되면서 다각적으로 연구되어 왔다. 그러나 1970년대 이후부터 생활 만족에서 삶에 대한 주관적 안녕을 중시하게 되었으며, 주관적 안녕은 인지적, 정서적 차원으로 구분하여 논의되었다. 주관적 안녕 혹은 생활 만족은 현재의 생활 조건 및 정신건강과 기대수준 간의 비교에 의해 결정된다(Madley, 1976). 생활 만족은 스스로의 사회적 상황, 자아 그리고 재정 등 삶의 주요 구성요소에 대한 기대와 인식 간의 차이이다(Deng & Gao, 2017). 즉 생활 전반에 대한 개인의 반응, 혹은 환경의 자극과 개인의 반응 사이 상호작용의 결과로 나타난 전체적인 만족감, 행복에 대한 주관적인 감정이자 일종의 태도라 할 수 있다.

본 연구에서 생활만족은 삶의 질과 동일한 의미로서, 한 사회의 정치, 사회, 경제, 그리고 문화 수준과 사회구성원의 가치관과 관습에 따라 변화할 수 있는 다차원적인 개념으로 다양하게 정의되고 있다(안주석, 임근욱, 2018). 이러한 다양한 정의에서 나타나는 공통적인 전제는 주관적인 감정 차원과 객관적인 환경 차원의 두 차원으로 구성되었다고 보는 것이다. 이러한 점을 바탕으로 생활 만족을 측정함으로써, 중장년층의 생활 만족을 규명하려는 연구가 발전하여 왔다(김수정, 2008). 생활 만족에 대한 두 가지 관점 중 개인의 삶을 객관적 조건을 통해 바라보는 관점을 살펴보면(Milbrath, 1978; 최준호, 2001), 개인의 경제적 상태 및 소득 수준, 인구 및 사회학적 특성, 문화생활, 교육수준 등과 관련된 사회적 지표를 통해 생활 만족을

살펴보고자 하였다. 한 편, 개인 자신의 삶에 대한 주관적인 만족에 중점을 둔 관점에서는 주관적인 웰빙이나 개인적 행복에 대한 정서적 평가가 생활 만족을 나타내며, 신체적·경제적·심리적인 욕구가 충족되는 정도 혹은 욕구 충족을 통해 행복감을 체험하는 정도 및 이에 대한 주관적인 만족감 혹은 가치판단을 강조하고 있다(최준호, 2001; Cardoso et al., 2005). 객관적 관점에서는 생활 만족이 비교 가능하고, 상대적이며, 양적인 기준에 의한 개념인 반면, 주관적 관점에서는 개인의 주관적 판단을 기준으로 하기 때문에 객관화하기 힘들고 상대적인 비교가 불가능하다(최준호, 2001). 이와 같은 논의를 바탕으로 정리하면 생활 만족은 객관적인 삶의 조건에 대한 개인의 주관적이고 인지적인 평가로 정리할 수 있다. 여기서 객관적인 조건은 개인이 처한 상황을 나타내며, 주관적 평가는 개인의 삶의 영역에 시행되는 평가를 의미한다(〈표 1〉 참조).

2.3 공공도서관 문화프로그램

공공도서관 문화프로그램은 주민을 대상으로 오락, 계몽, 교육을 목적으로 예술, 인문학, 과학, 공공정책, 지역사회 주요 안건 등의 논의를 수행하는 '문화적 프로그램'과 학교 교육 이외의 주민을 위한 모든 형태의 조직적인 교육활동인 '사회교육 프로그램'으로 구성된 개념으로 정의하고 있다(문화관광부, 2004). 개인의 지식과 교양을 함양하고 기능을 신장시키는 한편, 도서관자료의 활용을 증진시키고, 나아가 지역사회의 문화 활동을 활발하게 전개시키는 데 목적이 있다(문화관광부, 2004). 다시 말하면 자료 중심 봉

〈표 1〉 객관적 조건과 주관적 인식을 통한 생활만족의 관점 비교(최준호, 2001)

구분	차이점	공통점
객관적 조건을 통한 생활만족	<ul style="list-style-type: none"> • 생활에 대한 사회조건과 환경에 근거 • 양적 측면의 생활만족 강조 • 사회 환경적 지표가 기준 • 상대적 만족, 불만족 나타남 • 주민의 삶에 직간접적 영향 • 지역별 객관적 비교 가능 	<ul style="list-style-type: none"> • 개인이 누리고자 하는 생활만족을 높이는 것이 목적
주관적 인식을 통한 생활만족	<ul style="list-style-type: none"> • 개인의 주관적 가치와 심리적 만족감에 근거 • 질적 측면의 생활만족 강조 • 개인의 주관적 판단이 기준 • 개인의 삶에 대한 가치기준, 기대수준과 밀접함 • 객관적, 상대적 비교가 어려움 • 동일 삶의 조건이 개인에 따라 만족정도가 다름 	

사에 대칭되는 개념으로 도서관의 문화적 기능을 수행하기 위한 일련의 프로그램을 말한다. 초기 문화프로그램 운영은 공공도서관이 단순히 공부방으로 이용되는 것을 탈피하고자 시작되었으며 또한 도서관으로 이용자들을 유인하는 의미도 있었다. 그래서 문화프로그램 참여자들을 도서관이용자로 흡수하고, 또 열람석을 줄이고 이를 문화프로그램 공간으로 변화시킬 수 있겠다는 발상으로 시작되었다(허선, 2002). 문화프로그램은 여러 사회교육기관에서 일반대중을 대상으로 강연회나 취미교실 등의 다양한 형태로 실시하여 왔으나, 이것이 본격적으로 정부의 지원으로 확대된 것은 1990년대 초부터라고 할 수 있다. 그 후 지방자치체가 자리 잡아 가고 국가 경쟁력이 향상함에 따라 생활만족에 대한 관심도 고조되어 중앙정부 및 지방자치단체 단위에서 다양한 문화 및 복지시설이 건립되고 있으며 이에 따라 공공도서관의 문화프로그램도 다양하게 전개되고 있다(문화관광부, 2004).

공공도서관 문화프로그램은 지역주민의 문화생활을 위해 지역사회와 관심을 반영

한 프로그램뿐만 아니라 공동체 형성을 위한 기회를 조성하고 있다. 또한 단순한 프로그램으로서의 의미뿐만 아니라 다양한 형태의 경험과 자료 및 그 이외의 매체 등을 통해 지역 주민에게 교육적이고 문화적인 영향과 여가선용 및 자기계발의 기회를 제공하고, 이와 함께 도서관 자료의 이용을 촉진하며, 이것이 도서관 홍보의 수단이 되고 있다. 이에 문화프로그램은 공공도서관의 목적을 달성하기 위한 하나의 방법으로서의 의의를 지니며 제 자리를 잡아 가고 있다(박서영, 2017).

2.4 도서관 인식

도서관 인식은 이용자들이 공공도서관에 대하여 생각하는 느낌이나 이미지로 정의할 수 있다(오동근, 2005; 이정미, 2014; 박래은, 2016; 윤희운, 오선경, 이재민, 2016). 사회적 장치 중의 하나인 공공도서관은 사회의 존립 또는 성장 등의 필요에 의해서 나타난 사회적 기구이다. 공공도서관이 지니는 사회적 의미는 지역

사회에 속한 개인 및 공동체들의 사회적 혜택과 가치에 있으며, 이는 도서관을 이용함으로써 얻는 경험과 긍정적인 효과 그리고 만족도 등으로 나타난다. 시민들의 질적인 자기계발의 삶을 지향하게 되면서 지역사회에서의 공공도서관에 대한 요구가 점차 늘어가고 있다(문화체육관광부, 2019). 지속 가능한 삶을 위한 인생을 더욱 풍요롭게 만드는 데에 공공도서관이 실질적인 혜택을 얻는 곳이기를 원한다(통계청, 2018).

이와 같은 측면에서 도서관 인식은 도서관 조직 자체에 대한 인식과 도서관 서비스에 대한 인식으로 구분할 수 있으며, 인식을 구성하는 요소로 가치, 혜택, 필요성, 만족도, 충성도 등의 다양한 개념이 사용되고 있다. 공공서비스에서는 이용자들이 이용하면서 얻는 혜택, 그리고 이에 따른 공공서비스의 필요성 인식 등이 서비스의 가치이다. 도서관에 대한 가치 인식은 공공도서관의 사회, 문화, 교육적 역할에 대한 가치 인식 및 도서관의 필요성에 대한 가치 인식으로 나타낼 수 있다(표순희, 정동열, 2008). 또한 도서관의 지역사회에 제공하는 혜택에 기반한 가치는 다양한 환경에서 여러 가지의 의미를 갖게 되는데, 이러한 의미들은 유용성, 중요성, 훌륭하거나 바람직하다고 간주되는 원칙, 기준, 품질 등을 들 수 있다(송혜지, 2015; 오해연, 김기영, 2015). 이러한 인식에 대해 생활 영역을 범주화하여 각 영역에 공공도서관의 영향을 분석하거나(Bertot & McClure, 1998; Lance et al., 2001), 생활 유형에 따른 공공도서관 혜택에 대한 인식을 파악하였다(Nagate, Sakai, & Kawai, 2007). 차미경과 표순희(2008)는 혜택을 양적으로 접근하여, 향유(enjoyment)의

개념을 기반으로 다섯 가지 차원에서 측정하는 향유지표를 개발하고 이를 이용하여 이용자 인식을 파악하였다. Vakkari & Serola(2012)는 공공도서관이 주는 혜택을 삶의 주요 영역으로 체계화하였다. 이후 해당 지표를 이용하여 공공도서관 혜택을 측정하고 비교, 분석하는 연구가 진행되었다(권나현, 2015). 도서관 인식은 도서관의 효과와 제공하는 혜택 등을 기반으로 한 최종적 판단으로, 경험을 기반으로 한 전반적인 인지적, 감정적 평가로 정의할 수 있다.

3. 연구방법

3.1 연구모형 및 연구기설

본 연구에서는 우선 연구의 가능성을 검토하기 위하여 공공도서관 문화프로그램에 참여경험이 있는 이용자와의 비구조화 심층면담을 통한 예비연구를 시행하였다. 심층면담에서는 중장년층 이용자를 대상으로 참여자의 특성과 문화프로그램의 참여 경험, 타 기관의 유사프로그램 참여 여부, 이를 기반으로 한 도서관 및 문화프로그램에 대한 인식을 중심으로 진행하였다. 예비연구 대상은 현재 서울시 강동구 공공도서관 중장년층 이용자 중 문화프로그램을 1개 이상 수강하고 있는 사람으로 하였으며, 면담은 2019년 9월 29일부터 2019년 10월 29일까지 약 한 달 동안 총 10명의 중장년층 이용자를 대상으로 진행하였다. 면담 후 녹음 파일을 바탕으로 녹취 파일을 전사하고 핵심적인 내용을 구조화하였다. 피면담자의 인구통계학적 특성과 각각의 면담 소요시간은 <표 2>와 같다.

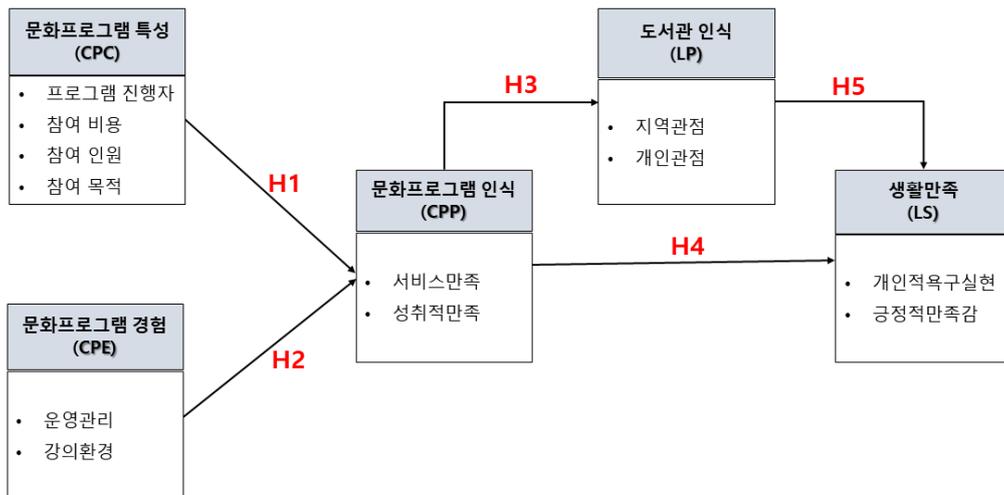
〈표 2〉 예비연구 심층면담 참여자 정보

ID	연령, 성별	직업	거주지	학력	수강프로그램	면담시간
A	57세, 남	장애인활동보조인	강동구	대졸	생생English기초영어회화	약 1시간
B	51세, 여	퇴직 후 주부	강동구	대졸	생생English기초영어회화	약 1.5시간
C	62세, 여	퇴직 후 주부	강동구	대졸	자신만만 영어회화	약 1시간
D	42세, 여	퇴직 후 주부	강동구	대졸	자신만만 영어회화	약 1.5시간
E	44세, 여	퇴직 후 주부	강동구	대졸	자신만만 영어회화	약 1시간
F	64세, 여	퇴직 후 주부	강동구	대졸	학부모를 위한 세계사	약 1시간
G	64세, 남	퇴직 후 무직	강동구	대졸	자신만만 영어회화	약 1.5시간
H	65세, 여	퇴직 후 주부	강동구	대졸	학부모를 위한 세계사	약 1.5시간
I	58세, 여	퇴직 후 주부	강동구	고졸	여행풍경 연필스케치	약 1.5시간
J	45세, 여	피아노 강사	강동구	대졸	학부모를 위한 세계사	약 1시간

본 연구의 목표는 중장년층 대상 공공도서관 문화프로그램의 특성과 경험이 문화프로그램의 인식과 도서관 인식, 그리고 생활만족과 어떠한 관계가 있는지를 검토하는 것이다. 이를 위해 선행연구 및 예비연구를 기반으로 한 연구모형을 〈그림 1〉과 같이 설정하였다.

이러한 연구모형에 따라 다음과 같이 가설을 설정하였다.

- 가설 1. 공공도서관 문화프로그램 특성이 문화프로그램 인식에 영향을 미칠 것이다.
 - H1-1. 공동도서관 문화프로그램 특성(프로그램 진행자)은 문화프로그램 인식(서비스만족)에 영향을 미칠 것이다.
 - H1-2. 공동도서관 문화프로그램 특성(참여비용)은 문화프로그램 인식(서비스만족)에 영향을 미칠 것이다.



〈그림 1〉 연구모형

- H1-3. 공동도서관 문화프로그램 특성(참여인원)은 문화프로그램 인식(서비스만족)에 영향을 미칠 것이다.
- H1-4. 공동도서관 문화프로그램 특성(참여목적)은 문화프로그램 인식(서비스만족)에 영향을 미칠 것이다.
- H1-5. 공동도서관 문화프로그램 특성(프로그램 진행자)은 문화프로그램 인식(성취적만족)에 영향을 미칠 것이다.
- H1-6. 공동도서관 문화프로그램 특성(참여비용)은 문화프로그램 인식(성취적만족)에 영향을 미칠 것이다.
- H1-7. 공동도서관 문화프로그램 특성(참여인원)은 문화프로그램 인식(성취적만족)에 영향을 미칠 것이다.
- H1-8. 공동도서관 문화프로그램 특성(참여목적)은 문화프로그램 인식(성취적만족)에 영향을 미칠 것이다.
- 가설 2. 공공도서관 문화프로그램 경험이 문화프로그램 인식에 영향을 미칠 것이다.
 - H2-1. 공공도서관 문화프로그램 경험(운영관리)은 문화프로그램 인식(서비스만족)에 영향을 미칠 것이다.
 - H2-2. 공공도서관 문화프로그램 경험(운영관리)은 문화프로그램 인식(성취적만족)에 영향을 미칠 것이다.
 - H2-3. 공공도서관 문화프로그램 경험(강의환경)은 문화프로그램 인식(서비스만족)에 영향을 미칠 것이다.
 - H2-4. 공공도서관 문화프로그램 경험(강의환경)은 문화프로그램 인식(성취적만족)에 영향을 미칠 것이다.
- 가설 3. 공공도서관 문화프로그램 인식은 도서관 인식에 영향을 미칠 것이다.
 - H3-1. 공공도서관 문화프로그램 인식(서비스만족)은 도서관 인식(지역관점)에 영향을 미칠 것이다.
 - H3-2. 공공도서관 문화프로그램 인식(서비스만족)은 도서관 인식(개인관점)에 영향을 미칠 것이다.
 - H3-3. 공공도서관 문화프로그램 인식(성취적만족)은 도서관 인식(지역관점)에 영향을 미칠 것이다.
 - H3-4. 공공도서관 문화프로그램 인식(성취적만족)은 도서관 인식(개인관점)에 영향을 미칠 것이다.
- 가설 4. 공공도서관 문화프로그램 인식은 생활만족에 영향을 미칠 것이다.
 - H4-1. 공공도서관 문화프로그램 인식(서비스만족)은 생활만족(개인적욕구실현)에 영향을 미칠 것이다.
 - H4-2. 공공도서관 문화프로그램 인식(서비스만족)은 생활만족(긍정적만족감)에 영향을 미칠 것이다.
 - H4-3. 공공도서관 문화프로그램 인식(성취적만족)은 생활만족(개인적욕구실현)에 영향을 미칠 것이다.
 - H4-4. 공공도서관 문화프로그램 인식(성취적만족)은 생활만족(긍정적만족감)에 영향을 미칠 것이다.
- 가설 5. 도서관 인식은 생활만족에 영향을 미칠 것이다.
 - H5-1. 도서관 인식(지역관점)은 생활만족(개인적욕구실현)에 영향을 미칠 것이다.
 - H5-2. 도서관 인식(지역관점)은 생활만족(긍정적만족감)에 영향을 미칠 것이다.
 - H5-3. 도서관 인식(개인관점)은 생활만족(개인적욕구실현)에 영향을 미칠 것이다.
 - H5-4. 도서관 인식(개인관점)은 생활만족(긍정적만족감)에 영향을 미칠 것이다.

3.2 변수의 구성 및 설문지 개발

연구모형 및 가설에 나타난 주요 변수는 다음과 같다. 우선 독립변수로서 문화프로그램 특성

(CPC: Cultural Program Characteristics)은 문화프로그램의 형식적 특성을 의미하며, 선행연구(최두원 외, 2014; 박래은, 2016; 서영란, 2017)에서 사용한 척도인 선호하는 프로그램 진행방식, 프로그램 진행자, 참여 비용, 참여 인원, 참여 경로, 참여 목적, 프로그램 관심 여부로 구성하였다. 문화프로그램 경험(CPE: Cultural Program Experience)은 설문참여자의 공공도서관 문화프로그램 참여 경험 요소로 구성되며, 다양한 요소 중 선행연구(홍민희, 남태우, 2004; 장덕현, 2014; 윤지수, 2019)에 기반하여 문화프로그램 참여횟수, 참여했던 문화프로그램 내용, 기억에 남는 문화프로그램, 문화프로그램 참여, 문화프로그램 도움 여부, 문화프로그램 불참여, 참여하고 싶은 문화프로그램 종류로 구성하였다. 이러한 요소들은 운영관리와 강의환경이라는 구 하위 범주로 재구성하였다.

종속변수로서 문화프로그램 인식(CPP: Cultural Program Perception)은 선행연구(도현주, 2007; 반민지, 2016; 이경아, 김기영, 2018)에 기반하여 문화프로그램 수강 결과, 도서관 자료 경험, 문화프로그램 참여 문제요인, 타 문화프로그램 보다 좋은 점 등으로 구성하였다. 이러한 요소들은 서비스 만족과 성취적 만족이라는 하위 범주로 재구성하였다. 도서관 인식(LP: Library Perception)은 선행연구(김은지, 이성신, 2014; 박래은, 2016; 이시영, 2016; 장인호, 차주환, 2017; 김초해, 2020)를 기반으로 하여 도서관 대표 이미지, 도서관 자원, 도서관 중요성으로 구성하였으며, 이러한 요소들은 지역관점과 개인관점으로 하위범주화하였다. 생활만족(LS: Life Satisfaction)은 개인의 주관적인 만족으

로, 선행연구(이종길 외, 1990; Diener, 1984; 이루다, 2018; 임선미, 이보영, 2015; 전규미, 2018; Desmond, Kraus, & Dugan, 2018)를 기반으로 하여 정서적 만족, 신체적 만족, 성취적 만족, 사회적 만족, 대인관계 만족으로 구성하였으며, 이러한 요소들은 개인적 욕구 실현과 긍정적 만족감으로 하위범주화하였다(〈표 3〉 참조).

이와 같이 개발된 변수들로 설문지를 개발하였다. 설문문항은 독립변수인 문화프로그램 특성 및 문화프로그램 경험, 종속변수인 생활만족, 매개변수인 문화프로그램 인식과 도서관 인식, 그리고 인구학적 특성을 포함하여 총 79 문항으로 구성하였다. 설문항목에 대한 측정은 리커트 5점 척도, 명목척도를 사용하였으며 설문 문항의 구성 및 측정척도에 대한 세부 내용은 다음 〈표 4〉와 같다.

3.3 연구대상 및 방법

본 연구의 모집단은 우리나라의 중장년층인 40~65세까지의 연령에 속한 시민이며, 표본은 지역 및 도서관 특성을 고려한 경기지역 5개와 서울지역 9개의 공공도서관을 이용하는 중장년층 중 설문조사에 참여 의사를 밝힌 이용자이다. 설문조사는 2020년 8월 26일부터 9월 28일까지 400부를 배부하여 실시하였다. 그 중에서 문화프로그램 경험이 있는 이용자 설문지 246부를 최종적으로 분석에 사용하였다. 수집된 데이터는 SPSS 16.0과 AMOS 5.0 통계 패키지를 사용하여 분석을 수행하였으며, 신뢰성 검증과 탐색적 요인분석, 확인적 요인분석, 구조방정식이 분석에 사용되었다.

〈표 3〉 주요 변수의 구성

구분	측정변수	세부 측정 내용
문화프로그램 특성	1) 프로그램 진행자	- 사서, 전문강사
	2) 참여 비용	- 적당, 비적당
	3) 참여 인원	- 15명이내, 15명이상
	4) 참여 목적	- 취미여가활동, 사회활동
문화프로그램 경험	1) 운영관리	- 수업 시 제공되는 자료 적절성 - 강사 강의 성실도 - 강사 지도방법 - 수업 내용의 수준
	2) 강의환경	- 강의에 필요한 기자재 충분 구비 - 편의시설 여부, 강의실 - 환경상태 적절 - 직원들의 친절도
문화프로그램 인식	1) 서비스만족	- 프로그램 참여 후 긍정적 변화 - 프로그램 참여 후 요구 기대 충족 - 프로그램 전반적 만족 - 프로그램 참여 후 취미 특기 살림
	2) 성취적만족	- 프로그램 참여 후 나만의 시간 - 프로그램 참여 후 사람 사귀기 - 프로그램 참여 후 가족 간 대화 - 프로그램 참여 후 건강 생활 유지
도서관 인식	1) 지역관점	- 사람을 만나는 곳으로 생각 - 문화프로그램이 필요하다고 생각 - 문화프로그램을 진행하는 곳으로 생각
	2) 개인관점	- 도움이 되는 곳으로 생각 - 우리지역에 필요한 기관 - 좋아한다고 생각함 - 타인에게 이용하도록 권유
생활만족	1) 개인적욕구실현	- 가족과 주변사람들에게 필요한 존재 - 삶에 대해 희망을 가짐 - 원활한 사회활동을 함 - 일에 자부심과 자신감을 가짐
	2) 긍정적만족감	- 지금까지 살아왔던 방식대로 살아감 - 이루어 놓은 일이 많을 것임 - 의미와 성취감을 느끼며 의욕있는 삶

〈표 4〉 설문 문항의 구성 및 측정척도

구분	측정항목	문항수	측정척도
문화프로그램 특성	- 선호하는 프로그램 진행방식	1	명목척도
	- 프로그램 진행자	1	
	- 참여 비용	1	
	- 참여 인원	1	
	- 참여 경로	1	
	- 참여 목적	1	
	- 프로그램 관심 여부	1	
	계	7	

구분	측정항목	문항수	측정척도
문화프로그램 경험	- 운영관리	5	명목척도 5점 리커트 척도
	- 강의환경	6	
	- 일반사항	3	
	계	14	
문화프로그램 인식	- 서비스만족	4	명목척도 5점 리커트 척도
	- 성취적만족	6	
	- 일반사항	4	
	계	14	
도서관 인식	- 지역관점	9	명목척도 5점 리커트 척도
	- 개인관점	6	
	- 일반사항	3	
	계	18	
생활만족	- 개인적욕구실현	8	5점 리커트 척도
	- 긍정적인만족감	8	
	계	16	
도서관 경험	- 방문횟수	1	명목척도
	- 방문목적	1	
	- 이용시간	1	
	계	3	
일반적 사항	- 성별	1	명목척도
	- 연령	1	
	- 최종학력	1	
	- 은퇴여부	1	
	- 경제활동 여부	1	
	- 생활수준	1	
	- 거주형태	1	
	계	7	
총 79문항			

3.4 측정도구의 신뢰성 및 타당성 분석

수집된 데이터를 대상으로 측정한 구성개념들의 척도들에 대한 신뢰성(Reliability)과 타당성(Validity)을 확인하기 위해 탐색적요인분석 및 신뢰성분석을 실시하였다. 요인분석은 적절한 요인의 추출을 위해 반복적으로 진행되었으며, 이때 공통성이 0.5 이하로 나타나는 변수는 제외하였다. 독립변수인 문화프로그램 경험에 대한 요인분석 결과 KMO 측도는 .854, Bartlett의 구형성 검정 결과는 $\chi^2=712.738^{***}$

로 유의하게 나타나 요인분석 모형은 적합한 것으로 판단되었다. 문화프로그램 경험은 두 개의 요인으로 범주화되었으며, 두개의 요인은 61.66%의 요인 설명력을 보였다. 첫 번째 요인은 4개 항목으로 운영관리, 두 번째 요인은 4개 항목으로 강의환경으로 명명하였다. 신뢰도를 분석한 결과 요인들의 Cronbach's α 계수는 운영관리는 .792, 강의환경은 .778로 분석에 적절한 신뢰성을 보였으며, 요인분석 및 신뢰성분석의 결과는 <표 5>와 같다.

매개변수인 문화프로그램 인식의 KMO 측

〈표 5〉 외생변수(문화프로그램 경험)에 대한 요인분석 및 신뢰성 분석 결과

항 목	요 인		communality	Cronbach's α 계수
	운영관리	강의환경		
II-5 수업시 제공되는 자료 적절성	.823	.068	.682	.792
II-3 강사 강의 성실도	.722	.310	.618	
II-2 강사 지도방법	.703	.416	.667	
II-6 수업 내용의 수준	.686	.278	.547	.778
II-9 강의에 필요한 기자재 충분 구비	.181	.793	.662	
II-10 편의시설 여부	.146	.792	.649	
II-8 강의실 환경상태 적절	.371	.717	.652	
II-12 직원들의 친절도	.293	.608	.456	
eigen-value	2.441	2.492		
% of Variance	30.510	31.154		
Cumulative %	61.663			
KMO 측도	.854			
Bartlett의 구형성 검정	$\chi^2 = 712.738^{***}$			

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

도는 .843으로 나타났으며, Bartlett의 구형성 검정결과도 또한 $\chi^2 = 2966.221^{***}$ 로 유의하게 나타나 요인분석 모형은 적합한 타당도를 가진 것으로 판단되었다. 문화프로그램 인식은 2개의 요인으로 범주화되었으며, 이는 서비스만족과 성취적만족으로 명명하였다. 두 요인은 71.41%의 만족할만한 요인 설명력을 나타냈다. 각 요인의 Cronbach's α 계수는 서비스만족은 .822, 성취적만족은 .801로 나타났다.

또 다른 매개변수인 도서관 인식은 지역관점, 개인관점의 두 요인으로 범주화되었으며, 각 요인의 Cronbach's α 계수는 의 지역관점은 .788, 개인관점은 .901로 나타났다. 종속변수인 생활만족은 개인적욕구실현과 긍정적만족감의 두 요인으로 범주화되었으며, 각 요인의 Cronbach's α 계수는 개인적욕구실현은 .879, 긍정적만족감으로 .670으로 나타났다. 변수들의 요인분석 및 신뢰성 분석에 대한 세부 결과는 〈표 6〉과 같다.

4. 연구결과

4.1 기술 통계

본 연구의 설문조사로 수집된 데이터(N=246)의 인구통계학적 특성은 다음과 같다. 〈표 7〉과 같이 나타났다.

문화프로그램 특성을 살펴보면 문화프로그램 진행방식은 '체험학습 등 참여 수업'이 127명(51.6%), 문화프로그램 진행자로는 '전문강사진행 문화프로그램'이 228명(92.7%), 문화프로그램 수강료 부분은 '적당하다'가 114명(46.3%), 문화프로그램 참여자수는 '15명 이내'가 107명(43.5%), 문화프로그램 경로에서는 '도서관 방문을 통해서'가 84명(34.1%), 복수응답으로 '도서관 웹사이트를 통해서'는 8명(80.0%)이, 문화프로그램 목적으로는 '여가시간을 활용하기 위해서'가 89명(36.2), 문화프로그램 관심분야에서는 '취

〈표 6〉 내생변수(문화프로그램 인식, 도서관 인식, 생활만족)에 대한 측정도구의 요인분석 및 신뢰성 분석 결과

항 목	요 인						communality	Cronbach's a 계수
	문화프로그램 인식		도서관 인식		생활 만족			
	서비스 만족	성취적 만족	지역 관점	개인 관점	개인적 욕구 실현	긍정적 만족감		
Ⅱ-20 프로그램 참여 후 긍정적인 변화	.775	.135	.110	.272	.089	-.001	.712	.822
Ⅱ-21 프로그램 참여 후 요구 기대 충족	.764	.167	.253	.182	.010	.008	.708	
Ⅱ-23 프로그램 전반적 만족	.701	.165	.002	.312	.115	.033	.630	
Ⅱ-22 프로그램 참여 후 취미 특기 살림	.692	.359	.092	.120	-.024	.145	.653	
Ⅱ-26 프로그램 참여 후 나만의 시간	.182	.791	.092	.131	.134	.099	.712	.801
Ⅱ-24 프로그램 참여 후 사람 사귀	.172	.748	.097	-.033	.090	-.078	.615	
Ⅱ-25 프로그램 참여 후 가족 간 대화	.153	.718	.103	.077	-.030	.258	.624	
Ⅱ-27 프로그램 참여 후 건강 생활 유지	.174	.700	.140	.154	.301	.055	.657	
Ⅲ-5 사람을 만나는 곳으로 생각	.181	.367	.777	.045	.110	-.043	.787	.788
Ⅲ-1 문화프로그램이 필요하다고 생각	.124	.0001	.751	.292	.053	.248	.729	
Ⅲ-4 문화프로그램을 진행하는 곳으로 생각	.144	.161	.724	.295	.329	-.070	.771	
Ⅲ-14 도움이 되는 곳으로 생각	.172	.130	.132	.858	.057	-.018	.803	
Ⅲ-12 우리지역에 필요한 기관	.168	.056	.139	.827	.070	-.051	.742	.901
Ⅲ-13 좋아한다고 생각함	.254	.086	.115	.818	.206	.079	.804	
Ⅲ-11타인에게 이용하도록 권유	.268	.036	.167	.788	.223	.082	.778	
Ⅳ-13 가족과 주변사람들에게 필요한 존재	.031	.099	-.007	.140	.861	.101	.783	
Ⅳ-14 삶에 대해 희망을 가짐	.011	.101	.076	.164	.847	.066	.765	.879
Ⅳ-12 원활한 사회활동을 함	.077	.093	.145	.122	.833	.151	.767	
Ⅳ-11일에 자부심과 자신감을 가짐	.081	.179	.354	.036	.678	.347	.745	
Ⅳ-15 지금까지 살아왔던 방식대로 살아감	.028	-.027	-.024	-.119	.067	.826	.704	
Ⅳ-3 이루어 놓은 일이 많을 것임	-.071	.214	.055	.101	.133	.722	.604	.670
Ⅳ-16 의미와 성취감을 느끼며 의욕있는 삶	.225	.073	.101	.089	.317	.668	.621	
eigen-value	3.245	3.098	2.694	2.604	2.068	2.000		
% of Variance	14.750	14.083	12.247	11.836	9.402	9.092		
Cumulative %	71.410							
KMO 측도	.843							
Bartlett의 구형성 검정	$\chi^2=2966.221^{***}$							

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

〈표 7〉 인구통계학적 특성

변수	항목	이용자 전체(%)
성별	남자	60(24.4)
	여자	186(75.6)
연령대	30대	94(38.2)
	40대	95(38.6)
	50대	57(23.2)
	60대	-
	70대	-

변수	항목	이용자 전체(%)
학력	고졸이하	49(19.9)
	대학중퇴	26(10.6)
	대졸(전문대졸 포함)	147(59.8)
	대학원 이상	24(9.8)
은퇴	예	60(24.4)
	아니오	186(75.6)
직업	공무원	21(8.5)
	일반기업	62(25.2)
	자영업	21(8.5)
	주부	42(17.1)
	무직	5(2.0)
	기타	36(14.6)
경제활동	하고 있다	168(68.3)
	하고 있지 않다	78(31.7)
생활수준	상	5(2.0)
	중	217(88.2)
	하	24(9.8)
	기타	-
거주형태	단독거주	24(9.8)
	배우자와 동거	57(23.2)
	배우자 없이 자녀와 동거	9(3.7)
	배우자와 자녀가 함께 동거	145(58.9)
	시설거주	11(4.5)
	기타	-
공공도서관 방문횟수	거의 이용하지 않음	7(2.8)
	한달에 1회	18(7.3)
	한달에 1~2회	65(26.4)
	한달에 3~4회	57(23.2)
	일주일에 1~2회	40(16.3)
	일주일에 3~4회	37(15.0)
	거의 매일	22(8.9)
공공도서관 방문목적	문화프로그램 참여	245(99.6)
	도서 이용	1(0.4)
	동아리 활용	-
	지인과 만남	-
	자료 검색	-
	공부	-
공공도서관 머무는 시간	30분 미만	2(0.8)
	약 1시간	72(29.3)
	약 1~2시간	100(40.7)
	2시간 이상	72(29.3)
	기타	-
전체		246

미·여가선용 프로그램이 128명(52.0%), 복수응답으로 '직업 및 부업기초 관련 프로그램'이 19명(43.2%) 순으로 <표 8>과 같이 응답하였다.

다음으로 문화프로그램 경험을 살펴보면 문화프로그램 개수는 '2~3개'가 113명(45.9%),

참여했던 문화프로그램 종류로는 '취미·여가선용 프로그램'이 133명(54.1%), 기억에 남는 문화프로그램 내용으로는 '취미·여가선용 프로그램'이 88명(35.8%) 순으로 <표 9>와 같이 나타났다.

<표 8> 문화프로그램 특성

	구 분	N
		이용자(%)
문화프로그램 진행방식	① 이론 중심 강의식 수업	74(30.1)
	② 비디오, TV 등을 이용하는 시청각 수업	25(10.2)
	③ 체험학습 등 참여 수업	127(51.6)
	④ 동아리 위주 토의	13(5.3)
	⑤ 상담 및 개인지도	7(2.8)
	⑥ 기타	-
	계	246
문화프로그램 진행자	① 사서진행 문화프로그램	18(7.3)
	② 전문강사진행 문화프로그램	228(92.7)
	③ 기타	-
	계	246
문화프로그램 수강료	① 비싸다	7(2.8)
	② 저렴하다	88(35.8)
	③ 적당하다	114(46.3)
	④ 더 받아야 된다	20(8.1)
	⑤ 기타	17(6.9)
	계	246
문화프로그램 참여자수	① 10명 이내	80(32.5)
	② 15명 이내	107(43.5)
	③ 20명 이내	39(15.9)
	④ 25명 이내	15(6.1)
	⑤ 30명 이내	2(0.8)
	⑥ 참여자수 관계없음	3(1.2)
	⑦ 기타	-
	계	246
문화프로그램 경로	① 신문, 라디오, TV를 통해서	9(3.7)
	② 먼저 수강했던 사람을 통해서	47(19.1)
	③ 행정기관의 홍보를 통해서	34(13.8)
	④ 도서관 방문을 통해서	84(34.1)
	⑤ 거리 게시판, 현수막을 통해서	13(5.3)
	⑥ 도서관 웹사이트를 통해서	58(23.6)
	⑦ 기타	1(0.4)
	계	246
5번 복수응답	⑤ 거리 게시판, 현수막을 통해서	33(70.2)
	⑥ 도서관 웹사이트를 통해서	8(80.0)

	구 분	N
		이용자(%)
문화프로그램 목적	① 취미활동의 신장을 위해서	66(26.8)
	② 여가시간을 활용하기 위해서	89(36.2)
	③ 취업(부업)을 하기 위해서	3(1.2)
	④ 대인관계를 넓히기 위해서	9(3.7)
	⑤ 교양과 지식을 넓히기 위해서	79(32.1)
	⑥ 기타	-
	계	246
문화프로그램 관심분야	① 취미·여가선용 프로그램	128(52.0)
	② 기초 및 교양교육 프로그램	85(34.6)
	③ 건강 및 레크리에이션 분야 프로그램	14(5.7)
	④ 자녀교육 관련 프로그램	12(4.9)
	⑤ 소외계층 관련 프로그램	4(1.6)
	⑥ 직업 및 부업기초 관련 프로그램	3(1.2)
	⑦ 기타	-
계	246	
7번 복수응답	② 기초 및 교양교육 프로그램	49(33.3)
	③ 건강 및 레크리에이션 분야 프로그램	49(33.3)
	⑥ 직업 및 부업기초 관련 프로그램	19(43.2)

〈표 9〉 문화프로그램 경험

	구 분	이용자(%)
참여한 문화프로그램 갯수	① 1개	74(30.1)
	② 2~3개	113(45.9)
	③ 4~5개	33(13.4)
	④ 5개 이상	25(10.2)
	계	246(100%)
참여했던 문화프로그램 종류	① 취미·여가선용 프로그램	133(54.1)
	② 기초 및 교양교육 프로그램	84(34.1)
	③ 건강 및 레크리에이션 분야 프로그램	15(6.1)
	④ 자녀교육 관련 프로그램	14(5.7)
	⑤ 소외계층 관련 프로그램	-
	⑥ 직업 및 부업기초 관련 프로그램	-
	⑦ 기타	-
계	246(100%)	
기억에 남는 문화프로그램 내용	① 취미·여가선용 프로그램	88(35.8)
	② 기초 및 교양교육 프로그램	81(32.9)
	③ 건강 및 레크리에이션 분야 프로그램	29(11.8)
	④ 자녀교육 관련 프로그램	34(13.8)
	⑤ 소외계층 관련 프로그램	5(2.0)
	⑥ 직업 및 부업기초 관련 프로그램	9(3.7)
	⑦ 기타	-
계	246(100%)	

문화프로그램 인식을 살펴보면 문화프로그램 수강 결과 활용은 '정보 공유'는 121명(49.2%), 문화프로그램으로 인해 도서관 자료를 찾아본 경험은 '있다'가 203명(82.5%), 문화프로그램에 참여하는데 가장 문제가 되는 요인은 '시간 문제'가 150명(61.0%), 타 시설 문화프로그램보다 공공도서관 문화프로그램이 좋다고 생각하는 부분은 '수강료 및 참여비가 저렴하다'가 84명(34.1%) 순으로 <표 10>과 같이 나타났다.

도서관 인식을 살펴보면 도서관 대표 이미지

는 '도서 및 자료 대출'이 132명(53.7%), 중요하다고 생각하는 도서관의 자원은 '자료 자원'이 135명(54.9%), 도서관 운영에 있어서 문화프로그램의 중요성은 '활용가치가 클 것이다'가 96명(39.0%), 도서관 인식 비이용자의 도서관 대표 이미지는 '도서 및 자료 대출'이 68명(53.5%), 중요하다고 생각하는 도서관의 자원은 '자료 자원'이 79명(62.2%), 도서관 운영에 있어서 문화프로그램의 중요성은 '활용가치가 클 것이다'가 43명(33.9%) 순으로 <표 11>과 같이 나타났다.

<표 10> 문화프로그램 인식

	구 분	이용자(%)
문화프로그램 수강 결과 활용	① 단순 친목 모임	26(10.6)
	② 정보 공유	121(49.2)
	③ 강사선생님과 지속적인 연락을 하며 도움 받음	6(2.4)
	④ 자격증 혹은 수료증 취득 후 취업에 도움	14(5.7)
	⑤ 사회적 활동 도움	63(25.6)
	⑥ 노후생활 대비 도움	15(6.1)
	⑦ 기타	1(0.4)
	계	246(100%)
문화프로그램으로 인해 도서관 자료를 찾아본 경험	① 있다	203(82.5)
	② 없다	43(17.5)
	계	246(100%)
문화프로그램에 참여하는데 가장 문제가 되는 요인	① 가정 문제	17(6.9)
	② 시간 문제	150(61.0)
	③ 경비 부담 문제	4(1.6)
	④ 적합한 프로그램 부재	47(19.1)
	⑤ 복잡성	3(1.2)
	⑥ 정보의 부족	24(9.8)
	⑦ 기타	1(0.4)
	계	246(100%)
타 시설 문화프로그램보다 좋다고 생각되는 부분	① 문화프로그램이 다양	21(8.5)
	② 문화프로그램 이외에 다른 시설을 함께 이용할 수 있음	58(23.6)
	③ 수강료 및 참여비가 저렴함	84(34.1)
	④ 공공기관에서 운영하는 문화프로그램이라는 신뢰성 때문	76(30.9)
	⑤ 교육시설 및 강사진이 우수함	6(2.4)
	⑥ 접근성이 뛰어나	-
	⑦ 기타	1(0.4)
	계	246(100%)

〈표 11〉 도서관 인식

	구 분	이용자(%)
공공도서관 대표 이미지	① 도서 및 자료 대출	132(53.7)
	② 독서	87(35.4)
	③ 문화프로그램	14(5.7)
	④ 공부	2(0.8)
	⑤ 휴식	3(1.2)
	⑥ 생활	8(3.3)
	⑦ 기타	-
	계	246(100%)
중요하다고 생각하는 공공도서관의 자원	① 인적 자원	37(15.0)
	② 자료 자원	135(54.9)
	③ 문화프로그램 자원	25(10.2)
	④ 시설 자원	21(8.5)
	⑤ 장소 자원	5(2.0)
	⑥ 서비스 자원	23(9.3)
	⑦ 기타	-
	계	246(100%)
공공도서관 운영에 있어서 문화프로그램의 중요성	① 활용가치가 클 것임	96(39.0)
	② 이용자들에게 친근감을 줄 것임	67(27.2)
	③ 도서관 이미지를 강화시킬 것임	41(16.7)
	④ 도서관 경쟁력을 높일 것임	24(9.8)
	⑤ 공공기관이 신뢰성에 도움을 줄 것임	18(7.3)
	⑥ 기타	-
	계	246(100%)

4.2 구조방정식 분석

구조방정식 분석을 하는 경우 모형의 적합도를 평가하게 된다. 변수들의 확인적요인분석은 평균분산추출 값이 .594 ~ .807로 판별타당성을 충족하는 것으로 나타났고, 복합신뢰도 값이 .708 ~ .873으로 일반적으로 인정하는 기준을 충족시키고 있다. 구성개념에 대한 각각의 측정항목은 표준화계수 값이 0.6 이상으로 확인되었으며, 통계적으로 유의한 것으로 나타났다. 본 연구에서는 $\chi^2/df=243.859(141)$, $p<.001$, $CMIN/DF=1.712$ 에 유의한 결과로 $CFI=.953$, $GFI=.905$, $IFI=.954$, $NFI=.894$, $AGFI=.872$,

$RMR=.029$, $RMSEA=.049$ 로 나타나 통계적 타당성을 확보하였으며 〈표 12〉와 같이 나타났다.

판별타당성은 구성개념 간의 상관계수 제곱값(Squared Correlations)이 평균분산추출 값보다 작을 경우에 판별타당성이 존재하는 것으로 평가할 수 있다(Fornell & Larcker, 1981). 본 연구에서는 판별타당성을 확인하기 위해 평균분산추출 값과 상관계수 제곱근의 값으로 비교한 결과 각각의 구성개념 간 상관계수가 평균분산추출 값보다 낮아 이 조건을 충족하고 있다. 따라서 본 연구의 구성개념은 판별타당성이 확보된 것으로 〈표 13〉과 같이 확인할 수 있다.

〈표 12〉 문화프로그램 경험, 문화프로그램 인식, 도서관 인식, 생활만족 변수들의 확인적요인분석

요인명	항목	표준화계수	S.E.	t-value	AVE	CR			
운영 관리	II-2. 강사 지도방법	1.000	-	-	0.645	0.76			
	II-3. 강사 강의 성실도	.903	.070	12.840***					
	II-5. 제공되는 자료 적절성	.703	.080	8.765***					
강의 환경	II-8. 강의실 환경상태 적절	.987	.096	10.268***	0.641	0.768			
	II-9. 강의에 필요한 기자재 충분 구비	1.000	0.098	10.231***					
	II-10. 편의시설 여부	.979	.101	9.679***					
서비스 만족	II-20. 프로그램 참여 후 긍정적 변화	.998	.095	10.542***	0.621	0.741			
	II-21. 프로그램 참여 후 요구 기대 충족	.953	.091	10.420***					
	II-13. 프로그램 전반적 만족	1.000	0.083	10.321***					
성취적 만족	II-26. 프로그램 참여 후 나만의 시간	.896	.090	10.004***	0.754	0.824			
	II-27. 프로그램 참여 후 건강 생활 유지	1.000	-	-					
지역 관점	III-1. 문화프로그램이 반드시 필요	.733	.092	8.004***	0.663	0.716			
	III-4. 문화프로그램을 진행하는 곳	1.000	-	-					
개인 관점	III-12. 우리지역에 필요한 기관	.924	.076	11.829***	0.761	0.831			
	III-14. 도움이 되는 곳	.908	-	-					
개인적 욕구 실현	IV-12. 원활한 사회활동을 함	.900	.066	13.946***	0.747	0.87			
	IV-13. 가족과 주변사람들에게 필요한 존재	0.858	-	-					
	IV-14. 삶에 대해 희망을 가짐	0.836	.062	14.669***					
긍정적 만족감	IV-3. 이루어 놓은 일이 많을 것임	0.508	.130	4.627***	0.599	0.616			
	IV-16. 의미와 성취감을 느끼며 의욕있는 삶	1.000	-	-					
적합 지수	χ^2								
	243,859	141	.001	.953	.905	.954	.894	.872	.029

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

〈표 13〉 문화프로그램 경험, 문화프로그램 인식, 도서관 인식, 생활만족 변수들의 판별타당성 분석

변수		CPE1	CPE2	CPP1	CPP2	LP1	LP2	LS1	LS2
문화프로그램 경험 (CPE)	운영관리(CPE1)	0.651	0.705	0.763	0.314	0.435	0.642	0.148	0.254
	강의환경(CPE2)	0.497	0.642	0.765	0.514	0.355	0.518	0.257	0.399
문화프로그램 인식 (CPP)	서비스만족(CPP1)	0.582	0.585	0.723	0.46	0.445	0.538	0.21	0.314
	성취적만족(CPP2)	0.099	0.264	0.212	0.755	0.447	0.318	0.415	0.364
도서관 인식 (LP)	지역관점(LP1)	0.189	0.126	0.198	0.2	0.659	0.577	0.488	0.351
	개인관점(LP2)	0.412	0.268	0.289	0.101	0.333	0.761	0.299	0.192
생활만족 (LS)	개인적욕구실현(LS1)	0.022	0.066	0.04	0.172	0.233	0.089	0.746	0.504
	긍정적만족감(LS2)	0.065	0.159	0.099	0.132	0.123	0.037	0.254	0.599

주) 모든 상관계수는 $p < .001$ 에서 유의함

대각선 셀의 숫자: 평균분산추출값

대각선 아래 상관계수(r^2), 대각선 위 상관계수(r)

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

4.3 가설검증

공공도서관 문화프로그램 특성과 문화프로그램 인식의 관계 가설 1에서는 독립표본 t-test로 실시하였다. 분석 결과 문화프로그램 인식에서 성취적만족은 참여인원($t=3.330^{***}$)에 따라 유의한 영향이 미치는 것으로 나타났다. 참여 규모는 15명 이상보다 15명 이내에서 문화프로그램 인식이 크게 나타나 가설이 채택되었다. 그러나 프로그램진행자, 참여 비용, 참여 목적은 유의하지 않았다. 또한 서비스만족은 참여 비용($t=2.219^*$)에 따라 유의한 영향이 미치는 것으로 나타났으며, 참여 비용은 적당보다 비적당에서 문화프로그램 인식에 영향을 미치는 것으로 나타나 가설이 채택되었다. 반면, 프로그램 진행자, 참여 인원, 참여 목적은 유의하지 않았다. 이는 공공도서관에서 실시하는 문화프로그램은 양질의 서비스 및 기능과 역할을 담보하고 있어야 한다는 것을 <표 14>와 같이 보여주고 있다.

공공도서관 문화프로그램 경험과 인식, 도서관 인식, 생활만족 간의 관계 가설 2, 3, 4, 5

검증을 위해서는 구조방정식모형 분석을 실시하였다.

분석 결과 가설 2는 공공도서관 문화프로그램 경험이 문화프로그램 인식에 영향을 줄 것이라고 예측하였다. 가설 2-1의 분석 결과 경로계수 .591($t=5.799^{***}$)로 나타나 가설 2-1은 채택되었다. 가설 2-3의 경로계수 .464($t=4.571^{***}$), 2-4의 경로계수 .619($t=4.085^{***}$)로 각각 나타나 가설 2-3과 2-4는 채택되었으나, 가설 2-2는 기각되었다. 따라서 문화프로그램 경험(운영관리)은 문화프로그램 인식(서비스만족)에 문화프로그램 경험(강의환경)은 문화프로그램 인식(서비스만족)에, 문화프로그램 경험(강의환경)은 문화프로그램 인식(성취적만족)에 정(+)의 영향을 보여주었다. 강사의 지도방법, 성실도, 자료, 환경상태, 기자재 충분 구비 등이 서비스만족으로 이어지는 문화프로그램으로 인식하고 있는 것으로 나타났다. 또한 강의 환경상태, 강의에 필요한 기자재 구비, 강의 관련 편의시설 여부 등으로 인해 문화프로그램 참여 후 긍정적 변화와 요구에 대한 기대 충족 그리고 그에 대한 전반적 만족을 통해 서비스 만족 뿐만 아니

<표 14> 문화프로그램 특성과 문화프로그램 인식

변수	집단	표본수	성취적만족				서비스만족			
			평균	표준편차	t-value(p)	가설검정	평균	표준편차	t-value(p)	가설검정
프로그램 진행자	사서	18	4.1111	0.70826	1.658	가설기각	3.7361	0.69912	1.337	가설기각
	전문강사	228	3.8246	0.67600			3.5077	0.68189		
참여비용	적당	114	3.7697	0.67275	1.630	가설기각	3.4211	0.58400	2.219*	가설채택
	비적당	132	3.9110	0.68387			3.6136	0.75118		
참여인원	15명이내	187	3.9251	0.65870	3.330***	가설채택	3.5348	0.70910	0.459	가설기각
	15명이상	59	3.5932	0.69465			3.4915	0.60345		
참여목적	취미여가활동	155	3.8613	0.69795	0.481	가설기각	3.4887	0.68929	-1.073	가설기각
	사회활동	91	3.8187	0.65412			3.5852	0.67517		

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

〈표 15〉 구조방정식 모형 분석 결과

가설	경로	표준화계수	t-value(p)	가설 검증
H2-1	문화프로그램 경험(운영관리) --> 문화프로그램 인식(서비스만족)	.591	5.799***	가설 채택
H2-2	문화프로그램 경험(운영관리) --> 문화프로그램 인식(성취적만족)	-.158	-1.133	가설 기각
H2-3	문화프로그램 경험(강의환경) --> 문화프로그램 인식(서비스만족)	.464	4.571***	가설 채택
H2-4	문화프로그램 경험(강의환경) --> 문화프로그램 인식(성취적만족)	.619	4.085***	가설 채택
H3-1	문화프로그램 인식(서비스만족) --> 도서관인식(지역관점)	.337	3.759***	가설 채택
H3-2	문화프로그램 인식(서비스만족) --> 도서관인식(개인관점)	.669	7.471***	가설 채택
H3-3	문화프로그램 인식(성취적만족) --> 도서관인식(지역관점)	.254	2.742*	가설 채택
H3-4	문화프로그램 인식(성취적만족) --> 도서관인식(개인관점)	-.054	-.633	가설 기각
H4-1	문화프로그램 인식(서비스만족) --> 생활만족(개인적욕구실현)	-.150	-1.423	가설 기각
H4-2	문화프로그램 인식(서비스만족) --> 생활만족(긍정적만족감)	.310	2.276*	가설 채택
H4-3	문화프로그램 인식(성취적만족) --> 생활만족(개인적욕구실현)	.315	3.340***	가설 채택
H4-4	문화프로그램 인식(성취적만족) --> 생활만족(긍정적만족감)	.169	1.534	가설 기각
H5-1	도서관인식(지역관점) --> 생활만족(개인적욕구실현)	.377	3.331***	가설 채택
H5-2	도서관인식(지역관점) --> 생활만족(긍정적만족감)	.226	1.768	가설 기각
H5-3	도서관인식(개인관점) --> 생활만족(개인적욕구실현)	.082	.740	가설 기각
H5-4	도서관인식(개인관점) --> 생활만족(긍정적만족감)	-.195	-1.459	가설 기각

모형적합도지수		측정값	평가기준
절대 적합지수	GFI	0.92	매우 우수 모형 > 0.9, 우수 모형 > 0.8
	AGFI	0.88	매우 우수 모형 > 0.9, 우수 모형 > 0.8
	RMR	0.03	매우 우수 모형 < 0.05, 우수 모형 < 0.1
	RMSEA	0.049	매우 우수 모형 < 0.05, 우수 모형 < 0.01
상대 적합지수	CFI	0.96	매우 우수 모형 > 0.9, 우수 모형 > 0.8
	NFI	0.90	
	TLI	0.95	

$\chi^2=228.568$, $df=145$, $p<.000$, $Q(\chi^2/df) = 1.576$ ($Q<3$ 이면 적합)

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

라 나만의 시간을 가질 수 있었으며, 건강 생활 유지 등 성취적 만족을 주는 것으로 나타났다.

가설 3은 공공도서관 문화프로그램 인식이 도서관 인식에 영향을 줄 것이라고 예측하였다. 가설 3-1의 분석 결과 경로계수 .337($t=3.759^{***}$)로 결과가 나타나 가설 3-1은 채택되었다. 가설 3-2의 경로계수 .669($t=7.471^{***}$), 3-3의 경로계수 .254($t=2.742^*$)로 각각 결과로 나타나 가설 3-1, 3-2, 3-3은 채택되었다. 반면 가설

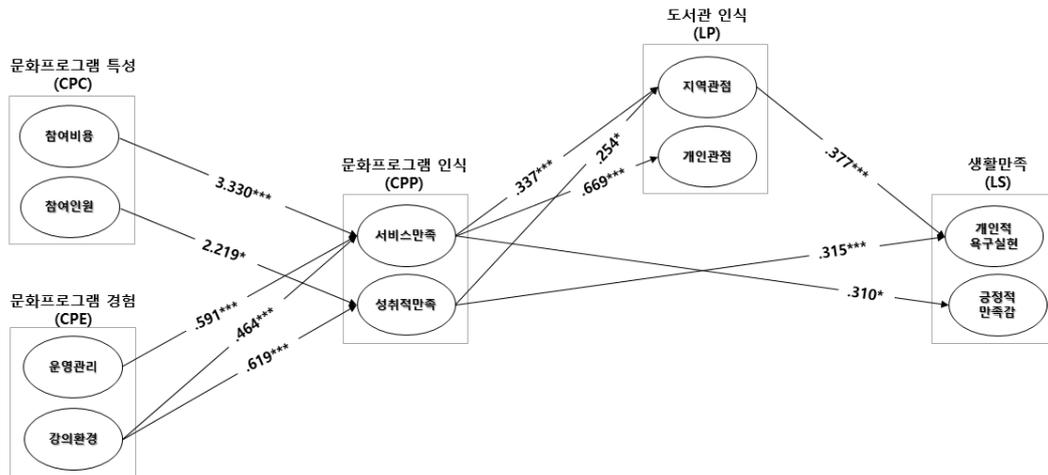
3-4는 기각되었다. 따라서 문화프로그램 인식(서비스만족)은 도서관 인식(지역관점)에 문화프로그램 인식(서비스만족)은 도서관 인식(개인관점)에, 문화프로그램 인식(성취적만족)은 도서관 인식(지역관점)에 정(+)의 영향을 주는 것을 알 수 있다. 문화프로그램 참여 후 긍정적인 변화와 요구에 대한 기대 충족 그리고 전반적 만족을 통해 서비스만족을 인식하고 있는 것으로 나타났다. 또한 문화프로그램이 반드시

필요함을 느끼고 공공도서관은 문화프로그램을 진행하는 곳으로 여겼으며 우리지역에 필요한 기관뿐만 아니라 도움이 되는 곳으로 인식하고 있는 것으로 나타났다. 이에 따라 문화프로그램으로 인한 성취적만족을 통해 사회적혜택을 받는 곳으로서 지역관점에서 높게 도서관 인식을 하고 있음을 보여 주었다. 문화프로그램을 참여 후 나만의 시간을 갖게 되고 건강 생활을 유지하는 데 도움이 되는 것으로 인식을 하였다.

가설 4는 공공도서관 문화프로그램 인식이 생활만족에 영향을 줄 것이라고 예측하였다. 가설 4-2의 경로계수 .310($t=2.276^*$)의 결과로 나타나 가설 4-2는 채택되었다. 가설 4-3의 경로계수 .315($t=3.340^{***}$)로 각각 결과로 나타나 가설 4-2, 4-3, 3은 채택되었으나, 가설 4-1과 4-4는 기각되었다. 따라서 문화프로그램 인식(서비스만족)은 생활만족(긍정적만족감)에 통계적으로 유의한 효과가 나타났으며, 문화프로그램 인식(서비스만족)은 생활만족(긍정적만족감)에 정(+)¹의 영향을 주는 것을 알 수 있다. 문화프로그램 참여 후 긍정적 변화와 요구에 대한 기대 충족 그리고 전반적 만족을 통해 서비스만족을 인식하고 있다. 이를 통해 이루어 놓은 일이 많다는 삶에 대한 긍정적인 생각으로 이어지고 또한 의미와 성취감을 느끼며 의욕있는 삶을 산다는 만족, 즉 긍정적만족감 측면에서 더 높게 생활만족을 하고 있는 것으로 나타났다. 반면 기각된 부분에서는 이용자들이 이미 존재하고 있던 일상적인 삶 속에서 문화프로그램을 보는 고정관념의 인식 변화를 담고 있고, 또한 삶으로 확장된 가치를 다양한 영역으로 연결하려는 관점 변화로 볼 수 있다.

가설 5는 도서관 인식은 생활만족에 영향을 줄 것이라고 예측하였다. 가설 5-1의 분석 결과 경로계수 .310($t=3.340^{***}$)으로 결과가 나타나 가설 5-1은 채택되었으나, 반면에 가설 5-2, 5-3, 5-4는 기각되었다. 따라서 도서관 인식(지역관점)은 생활만족(개인적욕구실현)에 정(+)¹의 영향을 미친다는 점을 알 수 있다. 문화프로그램 참여 후 문화프로그램이 반드시 필요함을 느끼고 공공도서관은 문화프로그램을 진행하는 곳으로 여겼다. 이러한 도서관 인식은 원활한 사회활동으로 이어지고 또한 가족과 주변사람들에게 필요한 존재로 인식이 되며, 삶에 대해 희망을 가지는 즉 개인적욕구실현 측면에서 생활만족을 하고 있는 것으로 나타났다. 그러나 세부가설에서 도서관 인식 개인관점에서 보면 생활만족(긍정적만족감이나 개인적욕구실현)측면에서는 영향을 미치지 않는 의외의 결과를 보였다. 도서관을 우리 지역에 필요한 기관으로서 인식은 하지만 그렇다고 반드시 있어야 하는 것으로 여기지 않음을 보였다. 도움이 되는 도서관이라는 인식의 부족은 도서관을 통해 활동하는 의미와 성취감을 느끼며 의욕있는 삶으로 연결되기는 다소 부족함을 나타내고 있다. 이러한 측면에서 도서관이어야 한다는 개인관점이 생활만족의 개인적욕구실현과 긍정적만족감으로 나타나는 검증 결과를 보이지 않으며 지역관점에서 강하게 연결되어 있음을 <표 15>와 같이 설명할 수 있다.

본 연구의 가설검증 결과를 기반으로 영향관계를 정리한 연구모형 분석 결과는 <그림 2>와 같다.



〈그림 2〉 연구모형 분석 결과

5. 결론 및 제언

일상생활과 밀접한 공공도서관 인프라는 양적·질적으로 이용자가 체감하는 생활만족으로 확장되기를 요구한다. 이에 본 연구는 중장년층의 개인적육구실현을 구현하기 위해서 지역사회에서의 공공도서관 역할을 제시할 필요가 있다. 도서관 관점도 있지만 지역관점에서 도서관이 공공기관의 하나로 중장년층에게 생활만족을 향상시키기 위한 사회적 기관으로서의 중요성을 강조하고 있다. 이것은 그 기관의 도구로 작동하는 공공도서관 문화프로그램이라는 것을 분명히 하고 있다. 분석 결과는 첫째, 공공도서관 문화프로그램 특성은 문화프로그램 인식에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 참여인원 수에 따라 소수참여 문화프로그램은 개인의 성과에 집중하고 만족도를 높일 수 있기 때문에 자기만의 시간을 가질 수 있고, 문화프로그램을 통해서 사람을 만나고, 더 나아가 건

강 생활을 유지할 수 있다. 또한 참여비용은 문화프로그램 이용에 대한 비용 지불을 통해서 요구와 기대를 가지게 되고 그에 따라 공공도서관에서 진행되는 문화프로그램은 저렴해야 한다는 인식을 가지고 있는 것으로 파악되었다. 이는 문화프로그램 인식의 서비스 만족과 성취적 만족에 영향을 주고 있음을 의미한다. 둘째, 공공도서관 문화프로그램 경험과 문화프로그램 인식의 관계에서 운영관리와 강의환경은 서비스 만족과 성취적 만족에 유의한 영향을 주는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 공공도서관의 문화프로그램 운영이 이용자들에게 긍정적으로 인식됨을 의미한다. 이것은 공공도서관에서 문화프로그램을 진행하고, 도서관에 대한 익숙함을 줄 뿐만 아니라 공공도서관에서 제공하는 서비스이기 때문인 것이다. 문화프로그램이 공공도서관 인식 강화에 영향을 미치지 않는다면 문화프로그램을 도서관에서 할 필요가 없다는 것을 반증해 보이는 것이기도 하며, 문

화프로그램이 반드시 필요하다는 것을 강조하는 대목이기도 하다. 셋째, 공공도서관 문화프로그램 인식과 도서관 인식의 관계에서 문화프로그램 인식에 있어서 서비스만족은 도서관 인식의 지역 관점과 개인 관점에, 성취적 만족은 지역 관점에 유의한 영향을 주는 것으로 나타났다. 문화프로그램 이용 경험에 기반을 둔 서비스 만족과 성취적 만족과의 관계에서 높은 영향력을 보였다는 것은 도서관의 존재 가치를 인정하고, 신뢰감이나 서비스에 대한 확신이 도서관 인식에 가장 큰 영향을 미친다는 것을 뜻한다. 문화프로그램에 대한 인식이 높을수록 이용자들이 도서관을 통해 요구하는 혜택을 얻을 수 있다는 심리적 혜택을 확신하는 것으로 이해할 수 있다. 넷째, 공공도서관 문화프로그램 인식과 생활만족의 관계에서 문화프로그램 인식의 서비스 만족은 긍정적 만족감에, 성취적 만족은 생활 만족의 개인적 욕구 실현에 유의한 영향을 주는 것으로 나타났다. 이는 문화프로그램의 참여를 긍정적으로 받아들이고 있는 것을 의미한다. 따라서 문화프로그램에 참여함으로써 일상생활에 있어서도 만족스러워하고, 또한 가족들과 주변인들에게 긍정적인 영향을 미치는 것으로 보인다. 문화프로그램에 할애하는 시간과 비용 그리고 참여하는 종류가 다양할수록 생활 만족도가 높다는 것을 보여주고 있다. 삶의 질이 사회적 화두가 되면서 중장년층은 문화와 여가생활의 활용을 위해 공공도서관 문화프로그램을 참여하여 만족스런 경험을 얻고자 하는 것임을 알 수 있다. 다섯째, 도서관 인식과 생활 만족의 관계에서 도서관 인식의 지역 관점은 생활 만족의 개인적 욕구 실현에 유의한 영향을 주는 것으로 나타났다. 이

러한 결과는 도서관이 일상적인 삶의 영역으로 확산되는 가치관의 변화를 보여주고 있다. 지역 관점에서 중장년층에게 생활 만족을 강화시키고 향상시킬 수 있는 개인적 욕구가 사회와 강하게 연결되어 있기 때문에 중장년층의 생활 만족을 강화시킬 수 있는 사회적 도구로서 도서관의 기능과 역할, 그리고 이를 기반으로 하는 공공도서관의 문화프로그램을 이해할 수 있다. 이러한 역할에 지역의 여타 기관과의 경쟁이 아닌 연계와 협력을 위한 도서관의 기능과 역할을 수행하는 방법 중의 하나가 바로 도구로서의 문화프로그램 밖에 없다는 것이다. 차미경과 표순희(2008), Vakkari & Serola(2012), 노영희와 박양하(2017), 노영희(2019) 등의 선행연구에서 공공도서관의 각종 서비스는 국민의 삶에 대한 만족도를 높이는데 기여함을 볼 수 있는데 문화프로그램이 시민과 도서관을 연결하는 도구로서, 이를 통한 시민과 공공도서관의 상호작용을 통해 도서관 인식과 생활만족에 시너지 효과를 나타내고 있는 것으로 이해할 수 있다. 따라서 지방자치단체는 문화기반시설을 확대함과 동시에 도서관과 지역 문화기반시설과의 협력체계를 구축하여야 할 것이다. 또한 공공도서관의 유형별 문화프로그램 개발을 위한 위원회뿐만 아니라 문화프로그램 활동 전문가 지원, 도서관 내부조직 역량강화를 통해 이용자의 생활 만족을 향상시킬 수 있도록 해야 할 것이다.

결론적으로 현재의 공공도서관은 시설, 프로그램의 기능에 초점을 맞추기 때문에 수요자 즉 이용자의 욕구와 경험과정 전체를 외면하는 경향이 존재한다. 예를 들면, 도서관은 책을 보는 곳이라는 기능에만 충실해지려는 경향이 있

으므로 다른 서비스 프로그램 개발에 소홀할 수 있다는 것이다. 하지만 이용자인 수요자는 공공도서관에서 책만 보는 것이 아니고, 이와 더불어 또 다른 목적을 가지고 있을 가능성이 있으므로 이를 고려한 서비스가 제공될 필요가 있다. 이에 따라 공공영역의 도서관은 끊임없이 재절합(rearticulated), 재방문되고 재생되어야 하는 공간이며 상황이다. 따라서 공공도서관은 문화프로그램의 공급자로서의 역할로서, 상기한 요소들이 상호작용을 통해 새로운 것을 만들어내는 창발이 중요한 원리로 작동하고, 중장년층들의 삶을 재구성하는 존재론적 활력, 생활만족을 누릴 수 있는 문화프로그램이어야 한다. 또한 다양한 생활문화 활동으로서, 다양한 유형의 주민공간으로서, 소통과 협력의 과정으로서 지역에 기여되어야 하는 선도적인 역할에 더욱 집중해야 함은 물론이고, 정책기반을 구축하고 실행체계를 마련하여 문화프로그램을 통한 도서관 여건 조성이 필요하다.

본 연구는 중장년층을 대상으로 공공도서관

문화프로그램 이용이 도서관 인식에 미치는 영향을 파악하고 더 나아가 생활 만족에 어떠한 영향을 미치는지를 *t-test* 및 구조방정식 분석을 통해 실증적으로 검증함으로써 생활 만족에 대한 공공도서관 및 그 문화프로그램의 영향에 대한 학술적 기초자료를 제시하였다는 데 의의가 있다. 본 연구는 연구모형의 설계상 횡단적 성격을 지니므로 현 상태의 일시적인 결과만을 도출할 수 있으며 시간적 흐름에 따른 변화를 확인하지 못한다는 한계점을 지닌다. 무엇보다도 문화프로그램 참여에 의한 연구대상자의 지속적인 참여 여부와 그에 따른 만족도 및 문화프로그램 인식의 변화를 조사한 것이 아니며 조사 시점에서 제한된 응답자들의 인식에 근거했으므로 이후 조사대상자들의 문화프로그램 참여에 대한 변화과정을 종단적으로 파악하기 위한 연구가 수행된다면 더욱 의미 있는 결과를 도출할 수 있을 것으로 기대된다. 또한 서울 및 수도권에 국한된 지역을 대상으로 설문조사를 실시하여 연구의 일반화에 한계를 갖고 있다.

참 고 문 헌

- 경기복지재단 (2019). 경기도 중장년 지원 계획 수립 연구. GGWF REPORT 2019-08.
출처: <https://ggwf.gg.go.kr/archives/40059>
- 국가균형발전위원회 (2019). 생활SOC 3개년계획. 국무조정실 생활SOC추진단. 1-53.
출처: https://www.korea.kr/archive/expDocView.do?docId=38944&call_from=naver_exp
- 권나현 (2015). 공공도서관 서비스 성과 평가 일상생활에서의 공공도서관 서비스 혜택에 대한 전국 성인들의 인식을 중심으로. 한국문헌정보학회지, 49(2), 169-194.
- 김수정 (2008). 노인의 소득지원에 따른 삶의 만족도 영향요인 분석. 박사학위논문, 호서대학교 대학원.
- 김은지, 이성신 (2014). 공공도서관 노인 서비스를 위한 제언. 한국비블리아학회지, 25(2), 59-76.

- 김초혜 (2020). 공공도서관 이용자가 인식하는 사서 전문성의 매개효과 연구. 석사학위논문, 연세대학교 대학원.
- 노영희 (2019). 도서관이 삶의 질에 미치는 영향의 측정에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 50(4), 101-135.
- 도현주 (2007). 문화프로그램 이용자의 만족도 및 충성도 분석: 서울시 강서지역 공공도서관과 문화센터를 중심으로. 석사학위논문, 계명대학교 대학원.
- 매일종교신문 (2015). '문화 소외' 중장년층이 핵심 소비자.
출처: http://www.dailywrn.com/sub_read.html?uid=5957
- 문화관광부 (2004). 2003 문화정책백서.
출처: https://www.mcst.go.kr/kor/s_policy/plan2021.jsp?pTab=02&pCurrentPage=2/
- 문화체육관광부 (2016). 국민여가활성화 기본계획 수립을 위한 연구. 세종: 한국문화관광연구원.
출처: <https://dl.nanet.go.kr/SearchDetailView.do?cn=MONO1201637697#none>
- 문화체육관광부 (2019). 사람이 있는 문화 보도자료.
출처: https://www.mcst.go.kr/kor/s_notice/press/pressView.jsp?pSeq=16696/
- 박래은 (2016). 공공도서관 문화프로그램의 특성연구. 석사학위논문, 연세대학교 대학원.
- 박서영 (2017). 공공도서관 문화프로그램 참여자의 도서관 서비스 정기적 이용 요인. 석사학위논문, 경북대학교 대학원.
- 반민지 (2016). 공공도서관 서비스 품질이 이용자의 재이용의도에 미치는 영향: 경험적 가치의 조절효과를 중심으로. 석사학위논문, 명지대학교 대학원.
- 서영란 (2017). 서울시 공공도서관 노령이용자의 프로그램 참여목적에 따른 만족도 연구. 석사학위논문, 연세대학교 교육대학원.
- 송혜지 (2015). 사서 신뢰성과 도서관 가치 인식 간의 관계 연구. 석사학위논문, 연세대학교 대학원.
- 안주석, 임근욱 (2018). 직장인들의 여가참여동기가 여가제약, 직무만족과 생활만족에 미치는 영향 연구. 관광연구저널, 32(2), 81-98.
- 오동근 (2005). 공공도서관의 서비스품질이 이용자 만족도와 충성도에 미치는 영향. 정보관리학회지, 22(4), 61-78.
- 오해연, 김기영 (2015). 공공도서관 사서 전문직 인식에 관한 연구. 정보관리학회지, 32(3), 237-260.
- 유효순 (2015). 중장년층의 가족관계 특성, 자기효능감이 노후준비에 미치는 영향. 박사학위논문, 국제신학대학원대학교.
- 윤지수 (2019). 노인 이용자를 위한 공공도서관 프로그램 만족도 조사와 개선방안 연구. 석사학위논문, 동덕여자대학교 대학원.
- 윤희운, 오선경, 이재민 (2016). 대구 시민의 공공도서관 인식 조사연구. 한국도서관·정보학회지, 47(2), 99-124.

- 이경아, 김기영 (2018). 공공도서관 문화프로그램을 통한 공공도서관에 대한 인식 탐색: 에코세대를 중심으로. 한국문헌정보학회지, 52(3), 335-361.
- 이루다 (2018). 노인의 여가몰입이 생활만족에 미치는 영향에 관한 연구. 박사학위논문, 협성대학교 일반대학원.
- 이시영 (2016). 공공도서관 문화지표 개발 및 문화지수 측정에 관한 연구. 박사학위논문, 전남대학교 대학원.
- 이정미 (2014). 서울시 공공도서관 문화행사 유형 분석 및 향후 전망에 대한 고찰. 한국비블리아학회지, 25(1), 131-152.
- 이종길, 이한규, 이병기, 원형중 (1990). 여가활동유형별 생활만족도의 변화에 대한 분석. 체육과학논총, 3(1), 96-126.
- 이현주, 박진영 (2020). 중장년층의 제2인생 설계를 위한 핵심역량모델 개발 및 교육 요구 분석. 평생교육, 16(1), 49-86.
- 임선미, 이보영 (2015). 중장년층의 주거환경이 삶의 만족도에 미치는 영향: 사회적 자본의 조절효과를 중심으로. 벤처창업연구, 11(1), 49-63.
- 장덕현 (2014). 공공도서관 문화프로그램 운영 방안 연구: 부산지역 공공도서관을 중심으로. 한국문헌정보학회지, 48(4), 173-192.
- 장인호, 차주환 (2017). 공공도서관에 대한 천안 시민의 인식 조사 연구. 인문사회, 8(2), 313-332.
- 전규미 (2018). 호텔기업 종사원의 여가만족, 인지적 및 행위적 몰입, 생활만족 간의 관계 연구. 관광레저연구, 30(11), 401-419.
- 차미경, 표순희 (2008). 공공도서관 향유지표 개발에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 42(4), 329-354.
- 최두원, 강주연, 양동민, 이현주, 오효정 (2014). 이용자 참여 로그 기반 도서관 문화프로그램 운영현황 분석: 국립세종도서관 사례를 통해. 한국도서관·정보학회지, 49(1), 293-320.
- 최준호 (2001). 광역자치단체와 위성 기초자치단체의 「삶의 질」에 대한 비교 연구. 한국지방자치학회보, 13(4), 133-150.
- 통계청 (2018). 한국의 사회동향 2018. 출처: <https://www.kostat.go.kr/portal>
- 통계청 (2020). 2019년 중·장년층 행정통계 결과. 출처: <https://www.kostat.go.kr/>
- 표순희, 정동열 (2008). 공공도서관 경제적 이용가치 측정방안에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 42(2), 209-234.
- 허선 (2002). 도서관은 왜 문화프로그램을 개설하는가. 시민과 도서관, 3(2), 37-41.
- 홍민희, 남태우 (2004). 공공도서관 문화프로그램의 주부 참여가 가족에게 미친 영향에 관한 연구. 한국비블리아학회지, 15(2), 117-139.
- APA (2013). Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders(5th ed), Washington DC and London: American Psychiatric Association.

- Cardoso, C. S., Caiaffa, W. T., Bandeira, M., Siqueira, A. L., Abreu, M. N. S., & Fonseca, J. O. P. (2005). Factors associated with low quality of life in schizophrenia. *Cadernos de Saúde Pública*, 21, 1338-1340.
- Choi, D. W., Kang, J. Y., Yang, D. M., Lee, H. J., & Oh, H. J. (2014). An analysis of library culture program management based on users' participation logs: a case study of national library of Korea, Sejong. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 49(1), 293-320.
- Deng, S., & Gao, J. (2017). The mediating roles of work-family conflict and facilitation in the relations between leisure experience and job/life satisfaction among employees in shanghai bank industry. *Journal of Happiness Studies*, 18(6), 1641-1657.
- Desmond, S. A., Kraus, R., & Dugan, B. J. L. (2018). Let the heavens be glad, and the earth rejoice: Religion and life satisfaction among emerging adults in the United States. *Mental Health, Religion & Culture*, 21(3), 304-318.
- Jacobsson, L. & Lexell, J. (2013). Life satisfaction 6-15 years after a traumatic brain injury. *Journal of Rehabilitation Medicine*, 45(10), 1010-1015.
- Kalisch, R. A. & Knudtson, F. W. (1976). Attachment versus disengagement: A life-span conceptualization. *Human Development*, 19(3), 171-181.
- Lance, K. C., Steffen, N. O., Logan, R., Rodney, M. J., Kaller, S., Koontz, C. M., & Jue, D. K. (2001). *Counting on Results: New Tools for Outcome-Based Evaluation of Public Libraries*. Aurora, CO: Bibliographical Center for Research.
- Laslett, P. (1991). *A Fréh Map of Life: The Emergence of the Third Age*. Cambridge, Massachusetts, MA: Harvard University press.
- Medley, M. L. (1976). Satisfaction with life among persons sixty-five years and older: A causal model. *Journal of Gerontology*, 31(4), 448-455.
- Milbrath, L. W. (1978). Indicators of environmental quality and quality of life. *Reports and Papers in The Social Sciences*, 38, 3-56.
- Myers, D. G. & Deiner, E. (1995). "Who is happy?". *Psychological Science*, 6(1), 10-19.
- Nagata, H., Sakai, K., & Kawai, T. (2007). Public library and users' lifestyle in a changing context. *Performance Measurement and Metrics*, 8(3), 197-210.
- Phillips, M. L. (2011). The mind at midlife. *American Psychological Association*, 42(4), 38.
- Vakkari, P. & Serola, S. (2012). Peceived outcomes of public libraries. *Library and Information science Research*, 34(2012), 37-44.
- wikipedia (2020). <https://ko.wikipedia.org/wiki/%EC%A4%91%EB%85%84>

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- Ahn, Joo-Suk & Lim, Keun-Uk (2018). The effect of leisure activity motivation on leisure constraint, job satisfaction, and life satisfaction of workers. *International Journal of Tourism and Hospitality Research*, 32(2), 81-98.
- Ban, Minji (2016). The Effects of Public Library Service Quality on the Users' Intention to Revisit: Focus on the Moderating Effect of Experiential Value. Master's Thesis, Graduate School of Myongji University.
- Cha, Mikeong & Pyo, Soon Hee (2008). A study on the development of enjoyment indicators of public libraries. *Journal of the Korean Library and Information Science*, 42(4), 329-354.
- Chang, Durk Hyun (2014). A research on cultural programs in public libraries in busan metro area. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 48(4), 173-192.
- Chang, In Ho & Cha, Ju Hwan (2017). A study on cheonan citizens' awareness of public libraries. *The Journal of Humanities and Social science*, 8(2), 313-332.
- Cheon, Gyu-Mee (2018). A study on relations between hotel business' employee's leisure satisfaction, cognitive & behavioral commitment and life satisfaction: with focus on five star hotel. *Journal of Tourism and Leisure Research*, 30(11), 401-419.
- Choi, Junho (2001). A study on the Citizens Subjectively Evaluate 'Quality of Life' between the Metropolitan City of Daegu and Kyungsan. *Journal of Local Government Studies*, 13(4), 133-150.
- Do, Hyeon-Ju (2007). (An) Analysis of User Satisfaction & Loyalty of Cultural Programs: A Case Study of Public Libraries and Culture Centers in Gangseo, Seoul. Master's Thesis, Keimyung University.
- Heo, Sun (2002). Why do libraries open cultural programs?. *Library with People*, 3(2), 37-41.
- Hong, Min-Hui & Nam, Tae-Woo (2004). A study on the Housewives' Participations of a Public Library Cultural Programs Influence Their Family. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 15(2), 117-139.
- Kim, Cho Hae (2020). The Mediation Effect of the Users' Perception of Librarian Specialty on the Relationship between Public Library Activity and Perception. Master's Thesis, Graduate School of Yonsei University.
- Kim, Eunji & Lee, Seongsin (2014). Recommendations on the public library services for older adults. *Journal of the Korean BIBLIA Society for library and Information Science*, 25(2),

59-76.

- Kim, Soo-jung (2008). Factors Predicting the Life Satisfaction of Older Adults. Doctorial dissertation, Graduate School of Hoseo University.
- Kwon, Nahyun (2015). A national study of perceived outcomes of public library services: measuring the perceived benefits of public library services among korean adult library users. *Journal of the Korean Library and Information Science*, 49(2), 169-194.
- Lee, Hyun Ju & Park, Jin-Young (2020). The development of core competence model for middle aged people's the second life planning and educational needs analysis. *The Journal of Lifelong Education and HRD*, 16(1), 49-86.
- Lee, Jeong-Mee (2014). A study on analyzing and prospecting for the future of the public libraries' cultural programs in seoul. *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 25(1), 131-152.
- Lee, Jong-gil, Lee, Han-gyu, Lee, Byung-ki, & Won, Hyung-joong (1990). The interrelationships of leisure activity types and leisure satisfaction and life satisfaction among college students. *Korean Journal of Sport Science*, 3(1), 96-126.
- Lee, KyungAh & Kim, Giyeong (2018). An exploratory study on the perceptions of public libraries through library cultural program: focused on eco generation. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 52(3), 335-361.
- Lee, Roo Da (2018). A Study on the effect of the Elderly's Leisure Commitment on Life Satisfaction: Verification on Medicated Effect of Self-efficacy. Doctorial dissertation, Graduate School of Hyupsung University.
- Lee, Si Young (2016). A Study of the Cultural Index Development and Cultural Quotient Measurement for the Public Library. Doctorial dissertation, Graduate School of Chonnam National University.
- Lim, Sun Mi & Lee, Bo Young (2015). Effects of residential environment on life satisfaction among middle-aged people: focused on the moderating effects of social capita. *Asia-Pacific Journal of Business and Venturing*, 11(1), 49-63.
- Ministry of Culture & Tourism (2004). 2003 Culture & Arts Policy White Paper.
Available: https://www.mcst.go.kr/kor/s_policy/plan2021.jsp?pTab=02&pCurrentPage=2/
- Ministry of Culture, Sports and Tourism (2016). Research for the Establishment of a Basic Plan for Revitalization of National Leisure. Sejong: Korea Culture & Tourism Institute.
- Ministry of Culture, Sports and Tourism (2019). Culture with People Press Release.
Available: https://www.mcst.go.kr/kor/s_notice/press/pressView.jsp?pSeq=16696/
- Noh, Younghee (2019). A study on the measurement of the influence of libraries on the quality

- of life. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 50(4), 101-135.
- Oh, Dong-Geun (2005). Influences of public library service quality on user satisfaction and loyalty. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 22(4), 61-78.
- Oh, Haeyeon & Kim, Giyeong (2015). A study on the perception of professionalism for librarians in Korean public libraries. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 32(3), 237-260.
- Park, Laeun (2016). A Study on Cultural Programs in public libraries. Master's Thesis, Graduate School of Yonsei University.
- Park, Seo-young (2017). Factors of Regularly Using Library Services of Participants of Public Library Cultural Programs. Master's Thesis, Graduate School of Kyungpook National University.
- Presidential Committee for Balanced National Development (2019). lifeSOC 3-Year Plan. Government Policy Coordination lifeSOC Promotion Team, 1-53.
Available: https://www.korea.kr/archive/expDocView.do?docId=38944&call_from=naver_exp
- Pyo, Soon-Hee & Jeong, Dong-Youl (2008). A study on the method of measuring the economic use value of public libraries. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 42(2), 209-234.
- Song, Hye Ji (2015). The Study of the Relationship between Librarian-Trust and Recognized Value of the Library: Based on Public Libraries. Master's Thesis, Graduate School of Yonsei University.
- Statistics Korea (2018). Trends of Korean Social 2018. <https://www.kostat.go.kr/>
- Suh, Young Ran (2017). A Study on the Satisfaction of Seoul Public Library's Elderly Users according to the Library Programs. Master's Thesis, Graduate School of Yonsei University.
- Yoo, Hyo Soon (2015). Effects of self-efficacy and Family-related factors on Preparation for Later Life in Middle and Older Ages. Doctorial dissertation, Graduate School of Kukje Theological University & Seminary.
- Yoon, Hee-Yoon, Oh, Seon-Kyung, & Lee, Jaemin (2016). A survey of citizens' perceptions on public libraries in daegu metropolitan city. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 47(2), 99-124.
- Yoon, Ji-Soo (2019). A Study on the Satisfaction Survey and Improvement of Public Library Program for the Elderly. Master's Thesis, Graduate School of Dongduk Women's University.