

http://dx.doi.org/10.17703/JCCT.2022.8.4.381

JCCT 2022-7-48

고령자의 노인여가복지시설 공간이용 행태에 관한 연구

A Study on the Behavior of the Older Adults for Senior Leisure Welfare Facilities

최예림*, 오지영**, 박혜경***

Yerim Choi*, Jiyoung Oh**, Heykyung Park***

요약 본 연구는 노인여가복지시설 중 하나인 경로당을 중심으로 고령자의 공간이용행태를 조사하여 공간이용도 및 만족도 개선을 위한 조건을 파악하는 것을 목적으로 한다. 경로당을 이용한 경험이 있는 만 65세 고령자 300명(남성 104명, 여성 196명)을 대상으로 경로당 공간이용행태 및 선호이용행태를 파악하기 위하여 온라인 설문조사를 실시하였다. 본 연구결과를 정리하면 다음과 같다. 첫째, 고령자의 경로당 이용빈도는 월 1-3회가 가장 많았고, 선호 이용빈도는 주 1-3회로 나타났다. 즉, 경로당을 자주 이용하고 싶지만 실제로는 자주 이용하지 못한다는 결과가 나타났다. 경로당에서 건강증진을 위한 활동프로그램의 선호도가 높은 것을 볼 때, 건강증진을 목적으로 하는 공간프로그램이 제공된다면 이용도를 높일 수 있을 것으로 파악된다. 두 번째, 경로당 이용시간이 최소 1시간에서 최대 5시간으로 나타남에 따라 다양한 개인적 활동을 지원하는 공간이 제공된다면 만족도 및 이용도가 향상될 수 있을 것으로 여겨진다. 세 번째, 경로당 이용하지 않은 이유에 대하여 친목의 어려움, 접근성의 어려움으로 나타나 친목을 강화시켜줄 수 있는 프로그램 또는 공간구성이 개선되거나 접근성을 제고시켜줄 수 있는 다양한 편의를 제공하는 것이 도움이 될 것으로 여겨진다.

주요어 : 고령자, 노인여가복지시설, 경로당, 이용행태

Abstract The purpose of this study is to investigate the conditions for improving space use and satisfaction by examining the behavior, focusing on the senior center, one of the leisure welfare facilities for the older adults. An online survey was conducted on 300 older adults aged 65 years old (104 males, 196 females) who had experience using senior centers. The results are as follows. First, the frequency of use per older adults was 1-3 times a month the most, and the preferred frequency of use was 1-3 times a week. The results showed that they wanted to use the Senior center frequently, but they could not use it often. Considering the high preference for health promotion activity programs in senior centers, it is understood that the use of space programs for health promotion can be increased if provided. Second, as the usage time per route ranges from a minimum of 1 hour to a maximum of 5 hours, it is considered that satisfaction and usability can be improved if a space to support various personal activities is provided. Third, it is considered to be helpful to improve the program or space composition that can strengthen friendship or improve accessibility by appearing as difficulties in friendship and accessibility for the reasons not used per senior citizen.

Key words : Older Adults, Senior Leisure Welfare Facility, Senior Center, Behavior

*정회원, 인제대학교 U디자인학과 석사과정 (제1저자)
**정회원, 부산대학교 생활환경연구소 연구교수 (참여저자)
***정회원, 인제대학교 실내건축학과 교수 (교신저자)
접수일: 2022년 5월 31일, 수정완료일: 2022년 6월 26일
게재확정일: 2022년 7월 2일

Received: May 31, 2022 / Revised: June 26, 2022

Accepted: July 2, 2022

***Corresponding Author: dehkpark@inje.ac.kr

Dept. of U-design, Inje Univ, Korea

I. 서 론

1. 연구 배경 및 목적

고령인구가 전체인구의 20%를 초과하는 초고령사회가 2025년에 도래할 것으로 예상됨에 따라 각 분야별 고령자에 대한 연구가 활발하게 이루어지고 있다. 특히, 공간환경 연구분야에서는 고령자가 이용하게 되는 시설 또는 공간에 대한 연구가 활발하다. 고령인구 증가 및 의료기술의 발전으로 인하여 고령자의 평균수명이 증가하고 이에 따라 고령자의 복지 및 여가가 중요해지고 있다 [1]. 특히, 고령자가 복지 및 여가를 위해 이용하는 목적의 공간의 경우, 고령자의 이용행태를 분석하여 이에 따른 공간시설을 제공할 필요가 있다 [2].

경로당은 대표적인 노인여가복지시설이며, 재가노인의 접근성이 높아 대중적으로 이용빈도가 높은 시설이다. 그러나 이용빈도에 비하여 시설환경이 상대적으로 열악하여 고령자의 만족도가 낮은 것으로 나타나고 있다 [3]. 경로당 사용자의 만족도를 높이기 위한 방법으로서 공간사용자의 행태를 연구하여, 행태를 지원하는 공간환경이 구성된다면 사용자의 만족도 뿐 만 아니라 이용도도 높아질 것으로 사료된다.

따라서 본 연구는 노인복지여가시설 중 하나인 경로당을 이용하는 고령자의 공간이용행태를 조사하여 공간환경 이용도 및 만족도 개선을 위한 조건을 파악하고자 한다. 노인복지법에 따르면 고령자의 나이기준은 만 65세로 밝힘에 따라, 본 연구에서는 경로당을 이용한 경험이 있는 만 65세 이상 고령자를 대상으로 설문조사를 실시하였다.

2. 연구의 내용 및 방법

고령자의 노인여가복지시설 공간이용행태를 연구하기 위하여 다음과 같은 절차로 연구를 진행하였다.

첫 번째, 노인여가복지시설 또는 경로당에 대한 고령자 공간이용 행태에 관한 선행연구를 고찰하였다. 이를 통하여 설문조사를 위한 기초항목을 도출하는데 참고자료로 활용하였다.

두 번째, 경로당을 이용한 경험이 있는 만 65세 이상 고령자 300명을 대상으로 경로당 공간이용행태에 대한 온라인 설문조사를 실시하였다. 총 60대 158명, 70대 115명, 80대 27명의 응답자가 설문조사에 참여하였으며, 각 연령별 모집단의 비례배분을 위하여 모집단에

가중치를 부여하여 표본의 대표성을 확보하고자 하였다.

세 번째, 조사결과를 빈도분석으로 분석하여 고령자의 경로당 이용행태를 분석하여 결론을 도출하였다.

II. 이론적 고찰

1. 노인여가복지시설과 경로당

노인복지법 제36조에 따르면, 노인복지시설은 노인주거복지시설, 노인의료복지시설, 노인여가복지시설, 재가노인복지시설, 노인보호전문기관, 노인일자지원기관 총 6가지로 분류된다. 경로당은 노인여가복지시설에 속하는 시설로서, 지역노인들이 자율적으로 모여 친목도모, 취미활동 및 공동작업을 수행하는 여가활동의 목적을 가진 공간으로서 이용되고 있다.

경로당의 이용만족도가 낮은 원인에 대해서 선행연구에서는 경로당 역할 모호성, 낮은 이용률, 재정부족, 시설낙후, 운영체계 미흡, 프로그램 미흡, 지역사회와의 연계부족 이라고 지적하고 있다 [4].

그러므로 경로당을 이용한 경험이 있는 사용자의 이용행태를 조사하고 향후 이용도 및 만족도를 높일 수 있는 공간지원적 요건에 대해 고찰해 볼 필요가 있다.

2. 노인여가복지시설 공간이용 행태

노인여가복지시설 공간이용행태와 관련된 선행연구를 분석한 결과, 행태에 관하여 설문조사를 실시한 연구는 거의 없는 것으로 나타났으나, 경로당 공간시설에 대한 체크리스트 또는 환경평가 도구를 개발한 사례는 소수 있는 것으로 파악되었다. 그러나 본 연구에서 다루고자 하는 공간사용자의 이용행태 조사는 환경평가 도구 또는 체크리스트를 개발하기 전 기초적 연구로 수행되는 것으로서, 실질적으로는 경로당 고령자의 이용행태에 대해서 집중적으로 연구한 사례는 없다고 할 수 있다.

본 연구에서는 경로당 이용행태를 분석하기 위하여 경로당 이용경험 유무, 경로당 이용시기, 경로당 이용빈도, 경로당 이용목적, 경로당 이용의사 유무, 경로당 이용의사 없는 이유, 경로당 선호 이용빈도, 경로당 선호 방문시간대, 경로당 선호이용시간, 경로당 선호활동, 선호 친목도모 활동, 선호프로그램 총 12가지 문항을 중심으로 고령자 대상으로 설문조사를 실시하였다.

III. 고령자의 노인여가복지시설 이용행태 설문조사

1. 설문조사 개요

본 설문은 노인여가복지시설의 이용행태 파악을 목적으로 하며, 노인여가복지시설 중 경로당 이용경험이 있는 65세 이상 고령자 남녀 300명을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 해당 시점은 코로나 변이 바이러스의 재확산으로 인한 대면 설문조사 수행에 한계가 있어 온라인 설문조사 플랫폼을 활용하였으며, 2022년 2월 한 달 간 진행되었다.

사회인구학적 특성은 성별, 연령대, 가족구성원, 최종학력에 대해 조사하였으며, 이용경험의 여부와 빈도/목적 등의 이용행태와 함께 선호 방문빈도 및 방문시간대 등 이용선호에 대해 설문하였다. 설문문항의 구성은 다음의 표 1과 같다.

설문조사의 표본 구성은 통계청의 주민등록인구 상의 노인인구현황 및 노인실태조사 내 성별, 연령별 경로당 이용률을 바탕으로 설정하였으며, 90% 신뢰수준, 오차한계 5% 이내의 무응답, 결측치를 고려하여 표본틀을 구축하였다. 온라인 설문조사 상 표본의 비례배분에 도달하지 못한 응답수에 대해 성별, 연령별 가중치를 부여하였으며, 이를 통해 설문표본의 대표성을 확보하였다. 조사된 응답수에 대한 가중치 보정 결과는 다음의 표 2와 같다.

2. 설문응답자 특성

표본 보정을 통한 설문응답자의 남녀 비율은 남성 104명(34.7%), 여성 196명(65.3%)으로 여성의 비율이 약 2배 높았으며, 연령 비율은 65-69세 43명(13.7%), 70-79세 144명(48%), 80세 이상 115명(38.3%)로 구성되었다. 가족구성원은 1인 28명(9.3%), 2-3인 163명(54.3%), 4-5인 92명(30.7), 5인 초과 17명(5.7%)로 2-3인이 가장 많은 비중을 차지하였으며, 최종학력은 초등학교 졸업 9명(3%), 중학교 졸업 66명(22.1%), 고등학교 졸업 137명(46%), 대학 졸업 84명(28.2%), 대학원 졸업 2명(0.7%)로 고등학교 졸업 비율이 가장 높게 나타났다.

표 1. 설문문항 구성

Table 1. Overview of questionnaire

구분	설문내용	문항수	설문방식
사회인구학적 특성	성별, 연령대, 최종학력, 가족구성원	4	선다형
공간이용행태	이용경험 유무, 이용시기, 이용빈도, 이용목적, 이용의사 유무, 이용의사 없는 이유, 경로당 선호 이용빈도, 경로당 선호 방문시간대, 경로당 선호이용시간, 경로당 선호활동, 선호 친목도모 활동, 선호프로그램	12	선다형

표 2. 조사대상자 응답자 가중치 보정

Table 2. Calibrate the weight of the survey respondents

구분	설문응답수	가중치	표본보정
남성	65-69세	82(27.3)	0.17
	70-79세	51(17.0)	0.98
	80대 이상	17(5.7)	2.35
여성	65-69세	76(25.3)	0.36
	70-79세	64(21.3)	1.47
	80대 이상	10(3.3)	7.50

표 3. 조사대상자 사회인구학적 특성

Table 3. Socio-demographic characteristics

구분	남성	여성	소계(%)
전체	104(34.7)	196(65.3)	300(100)
연령대	65-69세	27(9.0%)	41(13.7%)
	70-79세	94(31.3%)	144(48.0%)
	80대 이상	40(13.3%)	75(25.0%)
가족구성원	1인	196(65.3%)	300(100.0%)
	2-3인	7(2.3%)	9(3.0%)
	4-5인	39(13.1%)	66(22.1%)
	5인 초과	91(30.5%)	137(46.0%)
최종학력	초등학교 졸업	57(19.1%)	84(28.2%)
	중학교 졸업	1(0.3%)	2(0.7%)
	고등학교 졸업	103(34.6%)	195(65.4%)
	대학 졸업	7(2.3%)	28(9.3%)
	대학원 졸업	63(21.0%)	100(33.3%)

IV. 고령자의 노인여가복지시설 이용행태 결과분석

1. 노인여가복지시설 이용행태 결과 분석

노인여가복지시설 공간계획의 기초자료 수립을 위한 목적으로 노인여가복지시설의 대표시설인 경로당의 고령자 이용행태 및 이용선호에 대한 설문을 수행하였다.

1) 경로당 이용현황에 관한 행태

표 4와 같이, 코로나 19의 장기화로 인한 노인여가복지시설의 원활한 이용에 한계가 있는 상황을 감안하여 사회적 거리두기 이전 경로당의 이용행태를 확인하였다. 최근 몇 년 이내 경로당 이용에 대한 답변으로는 2-3년 이내 99명(33%), 1년 이내 95명(31.7%) 순으로 나타나 3년 이내 이용 응답이 과반 이상의 빈도를 보였다. 이용빈도는 월 1-3회가 전체의 46.3%로 가장 높았으며, 주 1-3회(36.7%)가 그 뒤를 이었다.

표 4. 경로당 이용 및 빈도 현황

Table 4. Usage and frequency of senior leisure welfare facility

구분	과거 이용경험				소계 (%)
	1년 이내	2-3년	4-5년	5년 이상	
월1-3회	70(23.3)	38(12.7)	22(7.3)	9(3)	139(46.3)
주1-3회	20(6.7)	57(19)	24(8)	9(3)	110(36.7)
주4-6회	4(1.3)	4(1.3)	17(5.7)	23(7.7)	48(16)
매일	1(0.3)	-	1(0.3)	1(0.3)	3(1)
소계(%)	95(31.7)	99(33)	64(21.3)	42(14)	300(100)

경로당의 이용목적은 7개 답변항목에 대해 중복응답이 가능하도록 하였으며 응답 결과, 친목도모가 217명(46.2%)로 가장 높았으며, 그 외 취미활동 73명(15.6%), 자원봉사 62명(13.3%), 식사 56명(11.9%), 휴식·수면 40명(8.4%)순의 빈도를 보였다.

표 5. 경로당 이용목적(중복응답)

Table 5. Purpose of use of senior leisure welfare facility

구분	친목도모	취미활동	자원봉사	식사
빈도	217	73	62	56
%	46.2	15.6	13.3	11.9
구분	휴식수면	프로그램	생산활동	소계(%)
빈도	40	20	2	499
%	8.4	4.2	0.4	(100%)

표 6. 향후 경로당 이용의사 및 미이용 사유

Table 6. Intention to use and reasons for non-use of senior leisure welfare facility

구분	이용		미이용			소계	
빈도	279		21			300	
(%)	(93.1)		(6.9)			(100)	
구분	미이용사유						소계
	친목의 어려움	집에서 먼거리	낯은 시설	프로그램 부족	금전적 어려움	가족의 반대	
빈도	10	9	1	1	-	-	21
(%)	(47.6)	(42.8)	(4.8)	(4.8)	-	-	(100)

코로나 19로 인한 사회적 거리두기 완화 이후 경로당의 이용의사에 대한 답변으로는 이용 279명(93.1%), 미이용 21명(6.9%)의 응답을 보여 긍정적 답변이 우세하게 나타났으며, 미이용 응답자 21명을 대상으로 미이용사유에 대해 조사한 결과, 친목의 어려움 10명(47.6%), 집에서 먼 거리 9명(42.8%), 낯은시설, 프로그램 부족이 각 1명(4.8%)으로 나타났다.

2) 경로당 이용선호에 관한 행태

고령자의 여가복지시설 이용에 대한 수요를 파악하기 위하여 경로당 이용 선호에 대한 설문을 수행하였다. 경로당 선호 이용빈도에 대한 응답 결과, 주 1-3회 131명(44.6%)으로 가장 높았으며, 월 1-3회 104명(35.4%), 주 4-6회 46명(15.6%), 매일 13명(4.4%)순의 빈도를 보여 주 1-3회 이하의 선호가 전체 비중의 80%를 차지하고 있다. 경로당의 선호 방문시간은 오후 1시-오후 5시가 157명(52.3%)으로 가장 높은 선호를 보였으며, 오전 9시-오후 1시 111명(39.5%), 오전 9시 이전 13명(4.5%), 오후 5시 이후 11명(3.7%)가 그 뒤를 이었다.

표 7. 경로당 선호 이용빈도 및 방문시간

Table 7. Preferred frequency of use and visit time of senior leisure welfare facility

구분	방문 안함	월1-3회	주1-3회	주4-6회	매일	소계 (%)
오전 9시 이전	-	10(3.3)	1(0.3)	2(0.7)	-	13(4.4)
오전 9시-오후 1시	2(0.7)	27(9)	57(19)	20(6.7)	13(4.3)	119(39.7)
오후 1시-오후 5시	3(1)	57(19)	73(24.3)	24(8)	-	157(52.3)
오후 5시 이후	-	10(3.3)	1(0.3)	-	-	11(3.7)
소계(%)	5(1.7)	104(34.7)	132(44)	46(15.3)	13(4.3)	300(100)

경로당의 선호 이용시간에 대한 응답으로는 1-3시간이 전체의 68.5%로 가장 높았으며, 3-5시간 49명(16.5%), 1시간 이하 37명(12.4%), 5시간 이상 8명(2.6%)순의 선호를 보였다.

표 8. 경로당 선호 이용시간

Table 8. Preferred hours for using of senior leisure welfare facility

구분	1시간 이하	1-3시간	3-5시간	5시간 이상	소계
빈도	13	119	157	11	300
(%)	(4.5)	(39.5)	(52.3)	(3.7)	(100)

경로당의 선호활동에 대한 답변으로는 중복응답이 가능하도록 처리하였으며, 응답결과 친목도모 218명(43.1%), 취미활동 106명(21%), 자원봉사 57명(11.2%), 식사 55명(10.9%), 휴식·수면 39명(7.8%)순의 응답을 보여 경로당 행태부문의 이용목적과 유사한 분포비율을 나타내고 있다.

표 9. 경로당 선호활동

Table 9. Preferred activity of senior leisure welfare facility

구분	친목도모	취미활동	자원봉사	식사
빈도	218	106	57	55
(%)	(43.1)	(21.0)	(11.2)	(10.9)
구분	휴식수면	프로그램	생산활동	소계(%)
빈도	39	29	1	506
(%)	(7.8)	(5.8)	(0.2)	(100)

경로당의 선호활동 중 가장 높은 응답을 보인 친목도모의 세부적인 선호를 알아보하고자 선호 친목활동에 대한 설문을 수행하였다. 응답 결과 대화 206명(68.7%)로 가장 높았으며, 자원봉사 41명(13.6%), 게임 29명(9.7%), 식사 16명(5.3%), TV시청 8명(2.7%)순의 빈도를 보였다.

표 10. 경로당 선호 친목활동

Table 10. Preferred social activity of senior leisure welfare facility

구분	대화	자원봉사	게임
빈도	206	41	29
(%)	(68.7)	(13.6)	(9.7)
구분	식사	TV시청	소계(%)
빈도	16	8	300
(%)	(5.3)	(2.7)	(100)

노인여가복지시설의 복지지원 정책의 일환으로 프로그램의 확충이 이루어짐에 따라 선호 프로그램의 수요 파악을 위한 설문을 수행하였다. 응답 결과 건강증진 114명(37.9%), 취미·여가 72명(24.1%), 정서지원 68명(22.8%), 문화·예술 32명(10.7%)순의 빈도를 보였으며 그 외 직업 능력, 종교행사의 응답은 5%미만으로 낮게 나타났다.

경로당 이용행태의 종합 결과, 고령자의 경로당 이용 빈도와 이용목적의 경우 선호 이용빈도, 선호활동과 유사한 응답경향을 보였다. 또한, 향후 경로당 이용의사에 대해서는 이용답변이 93.1%로 높게 나타났으며, 미이용 사유로는 '친목의 어려움', '집에서 먼거리'가 높은 응답을 보였다. 선호 친목활동으로는 대화(68.7%)가 가장

높았으며, 선호 프로그램은 '건강증진'이 가장 높게 나타나 고령자의 건강관련 관심이 증대되고 있음을 예견할 수 있다.

표 11. 경로당 선호프로그램

Table 11. Preferred program of senior leisure welfare facility

구분	건강증진	취미여가	정서지원	문화예술
빈도	114	72	68	32
(%)	(37.9)	(24.1)	(22.8)	(10.7)
구분	직업능력	종교행사	소계(%)	
빈도	9	5	506	
(%)	(2.9)	(1.6)	(100)	

V. 결 론

고령자의 노인여가복지시설 이용행태 연구에 관한 결과는 다음과 같다.

첫 번째, 경로당 이용빈도는 월 1-3회가 가장 많은 것으로 나타났으나, 실제 선호이용빈도는 주 1-3회로 나타나 이용빈도 횟수를 증가하는데 도움이 되도록 공간개선이 필요할 것으로 생각된다. 경로당 선호활동이 친목도모, 취미활동 순으로 나타났고, 건강증진 관련 프로그램에 대한 요구가 높은 것을 볼 때, 건강증진을 목적으로 하는 공간프로그램이 제공된다면 이용도가 제고될 수 있을 것으로 판단된다.

두 번째, 경로당 공간의 선호이용시간이 1-3시간, 3-5시간 이라는 응답비율이 비슷하게 나타나고 있는 것을 볼 때, 1시간에서 최대 5시간을 머무를 때 공간사용자를 지원해 줄 수 있는 환경설비 등이 개선되어야 할 필요가 있다. 예를 들어, 5시간을 머무를 때 간단한 식사를 할 수 있는 공간 또는 개인적 휴식을 취할 수 있는 공간 등이 제공된다면 만족도가 향상될 수 있을 것으로 여겨진다.

세 번째, 경로당을 이용하지 않는 이유에 대해서 친목의 어려움, 집에서 먼거리 라는 이유가 높은 빈도를 나타냈다. 친목을 강화할 수 있는 공간구성 및 프로그램을 제공하면 도움이 될 것이며, 거리가 먼 것으로 인해 이용이 어렵다면 경로당 설치가 미비한 곳에 추가설치를 하든지 또는 접근성을 높여주는 이용편의를 제공하는 것이 도움이 될 수 있을 것으로 사료된다.

본 연구는 경로당 이용경험이 있는 고령자를 대상으로 경로당 공간이용행태에 대한 질문을 통해 향후 경로당 공간만족도 및 이용도를 향상시킬 수 있는 조건에

대해서 기초적으로 파악하고자 하였다.

경로당 또는 노인여가복지시설 이용행태에 관한 연구가 부족한 상황에서 본 연구가 기초적 연구로서 제시되었다는 점에서 의의를 가지며, 향후 보다 심도있는 연구를 통하여 구체적인 공간환경개선을 위한 후속연구가 필요할 것으로 여겨진다.

References

- [1] Kim, H., Oh, J. & Park, H. (2020). A Study on the Color Environmental of Neighborhood Parks Considering the Visual Characteristics of Senior Citizens - Focused on the Busan City-. The Journal of the Convergence on Culture Technology, 6(1), 163-169
- [2] Choi, Y. R. & Park, H. K. (2019). A Study on the Characteristics of Color Environment for Silver Halls Based on Color Preference of the Aged. Journal of Korea Society of Color Studies, 33(1), 22-32.
- [3] Choi, Y. R. & Park, H. K. (2018). A Study on the Development of Environment Color Checklists for Senior Center Based on Characteristics of the elders. Journal of Korea Institute of Exhibition Industry Convergence, 34, 327-337.
- [4] Um, K. & Park, I. A Study on managing State and improving way of Senior Centers in Gunsan City. Journal of Welfare for the Aged, 30, 29-51.

※ 이 논문은 2020년 대한민국 교육부와 한국
연구재단의 지원을 받아 수행된 연구임
(NRF-2020S1A5C2A02092454).