

치위생의사소통 교육에서의 역할극 수업에 대한 인식과 경험에 대한 연구

최용금¹ · 문희정² · 전현선^{2*}

¹선문대학교 건강보건대학 치위생학과 및 유전체 기반 바이오 IT융합연구소

²여주대학교 치위생과

1. 서론

대학생 핵심역량진단(K-CESA, Korea Collegiate Essential Skills Assessment)에서는 대학생들의 핵심역량으로 의사소통 역량, 종합적 사고 역량, 자원 정보 기술의 활용 역량, 글로벌 역량, 대인관계역량, 자기관리역량 등을 제시하고 있다¹⁾. 이 중에서 의사소통 역량은 대학 교육에서의 핵심역량뿐만 아니라 사회전반에서 매우 강조되고 있다. 최근 의료분야에서는 의료 환경의 복잡한 변화와 환자의 요구가 다양해짐에 따라 의료 커뮤니케이션 교육의 필요성이 더욱 강조되었고, 의사소통 역량은 의료분야의 전문가가 갖추어야 할 핵심역량 중 하나가 되며, 기본적인 필수 임상기술로 제시되고 있다²⁾. 이러한 맥락에서 치위생의사소통 역량은 치과위생사로서 갖추어야 할 핵심역량으로 설명되고 있다^{3,4)}. 치위생(학)과에서 제시하고 있는 치위생의사소통이란 '의사소통 기술을 통해 환자·대상자 및 보호자와의 원활한 의사소통을 하고, 보건의료전문가 및 다양한 기관과 협력하여 상호작용할 수 있어야

한다'라고 정의하고 있다⁵⁾. 따라서 치위생(학)과에서는 치과위생사로서 갖추어야 할 이러한 치위생의사소통 역량이 적절하게 개발되고 학습될 수 있는 교육과정의 제공이 필수라 할 수 있겠다. 최 등⁶⁾은 효과적인 치위생의사소통 교육은 이론 교육과 더불어 실습교육이 반드시 동반되어야 하며, 이를 위해 다양한 교수-방법이 활용될 수 있어야 한다고 하였다.

그러므로 치위생의사소통 역량 강화를 위한 교수-방법 중 역할극은 효과적으로 활용될 수 있다. 역할극은 여러 사람이 각자 설정된 캐릭터를 연기하는 극을 말한다. 이러한 역할극이 의사소통 역량강화에 효과적인 이유는 무엇보다 극이라는 텍스트의 기본적인 특성상 인물 간의 의사소통 상황이 전제되며, 관련 의사소통의 맥락들에 대한 이해를 통해 이를 쉽게 변형하여 적용해 볼 수 있기 때문이다⁷⁾. 의료분야에서 의사소통역량을 강화를 위해 역할극을 활용한 연구는 다양하다. 강과 서는⁸⁾ 간호 대학생에게 임상적 상황과 관련된 역할극을 수행하도록 한 결과 의사소통능력, 임상수행능력 및 문제해결능력 점수가 역할극 수행 전 보다 모두 유의하게 증가하여 역할극은 간호실습 교육을 위해 효과적인 방법이라 보고하였다. 또한 정과 신⁹⁾은 간호윤리교육에 간호대학생의 윤리적 의사결정능력 향상을 위한 효과적인 교수·학습방법으로 역할극이 유용하게 이용될 수 있고, 학습자 입장

접수일: 2022년 5월 9일 최종수정일: 2022년 6월 3일

게재 확정일: 2022년 6월 8일

교신저자: 전현선, (12652) 경기도 여주시 세종로 338

여주대학교 치위생과

Tel: 031-880-5384, Fax: 031-880-5698

E-mail: yudhjhs@naver.com

에서는 역할극이 학습적인 효과가 있고, 의사결정능력 향상에 도움이 되는 방법으로 인식하였다고 보고하였다. 한편 권과 장¹⁰⁾은 역할극을 통하여 의과대학생들이 윤리적 딜레마에 대한 인식의 폭을 넓혀주며 설정된 주제에 대해 다양한 관점을 제공할 수 있으며, 대상인물과 상황에 대한 공감대를 넓히고, 정서적인 공감을 끌어낼 수 있기에 좋은 교육방법론으로 활용될 수 있다고 하였다. 최¹¹⁾ 등은 치위생의사소통 교육에서 실습교육을 강화하여 언어적, 비언어적 의사소통 실습, MI기법의 실습, 상황극 등의 모듈을 개발하고, 적용하여 그 타당성과 효과성을 보고하였고, PBL기반의 교수-학습 방법을 적용한 후 치과의료커뮤니케이션 교육과정의 효과를 평가하기도 하였다¹²⁾. 또한 최 등¹³⁾은 초점집단면접법을 이용하여 임상현장과 교육현장에서 요구하는 치과위생사의 효과적인 커뮤니케이션 교육 요소를 도출한 결과 치과의료기관에서 발생할 수 있는 환자 불만사례를 적용한 역할극을 활용할 것을 제안하기도 하였다. 이처럼 치위생의사소통 교육에 대한 연구는 다양하게 시도하는 노력은 있으나 역할극을 활용하여 그 결과를 보고한 국내연구는 매우 미흡한 상황이다.

따라서 본 연구는 일부 치위생학과에서 치위생의사소통 역량강화를 위한 치과의료커뮤니케이션 수업에 역할극을 적용한 후 학습자의 역할극 수업에 대한 인식과 경험을 분석하여 치위생의사소통 교육에서의 역할극 활용에 대한 효용성을 확인해보고자 한다.

2. 연구대상 및 방법

2.1. 연구대상

본 연구는 충청 지역의 S대학교 치위생학과 3학년 2학기에 운영되는 이론 2시간, 실습 1시간으로 구성된 치과의료커뮤니케이션 및 실습 교과목의 실습수업에서 역할극에 참여한 학생을 대상으로 하였다. 본 연구의 목적을 안내하고, 서면으로 동의한 학생 31명을 최종 대상으로 2021년 9월에서 12월까지 수행하였다.

2.2. 연구방법

(1) 역할극 수업운영 내용

치위생의사소통 역량강화를 위한 전체 치과의료커뮤니케이션 및 실습 교육은 최 등¹²⁾이 개발한 수업내용을 기반으로 진행하였다. 그중 역할극은 일상생활에서의 의사소통 시 경험할 수 있는 내용으로 '일상생활에서의 의사소통 딜레마'와 치과진료실에서 치과위생사와 환자 및 대상자와의 상황에서 직면할 수 있는 '치과진료실에서의 의사소통 딜레마'라는 주제를 안내하였다. 역할극은 학생들이 팀별로 세부상황을 설정하여 시나리오를 작성한 후 상황의 문제 해결을 수행하도록 제시하였다. 문제해결은 시나리오에서 설정된 문제를 다양한 사례조사와 함께 주차별로 학습된 치위생의사소통 개념과 기술을 반영한 방안을 모색하도록 하였다. 각 과정에 따라 다양한 평가를 시행하였다. 시나리오 작성 시에는 역할극 상황에 대한 전체개관-역할극, 상황요약-역할극, 상황개발(내용)-역할극 상황 운영에 대한 팀 자가평가 등을 양식에 맞춰 작성하도록 하였다. 팀 자가평가는 '현실 상황에서 있음직한 상황으로 설정했는가', '실제 발생할 수 있는 의사소통문제 기술과 해결방법 제시가 분명한가', '등장 인물간의 대화가 자연스럽고, 언어적 및 비언어적 요소를 적절하게 표현하고 활용했는가', '주제내용에 적절한 환경을 구성하고 준비했는가'를 평가하도록 하였다. 또한 시나리오를 토대로 역할극을 수행하는 과정은 동영상을 10-15분 내로 촬영하여 제출하도록 하였다.

(2) 연구도구

- 1) 치과의료커뮤니케이션 교육과 역할극에 대한 학습자 인식도

학습자의 인식도는 설문지를 활용하여 조사였다. 설문은 구성은 치과의료커뮤니케이션 교육에 대한 인식조사로 '치위생의사소통 역량 함량의 중요성', '치과의료커뮤니케이션 교과목의 필요성', '치위생의사소통 역량 강화를 위한 교수자의 교수방법의 중요성'에 대한 3문항과 역할극 수업은

‘치위생의사소통 역량강화를 위한 역할극 수업의 활용도’, ‘치위생의사소통 역량강화를 위한 역할극 수업의 효과성’, ‘치위생 문제해결능력 강화를 위한 역할극 수업의 효과성’, ‘역할극 수업방법의 타 수업 적용가능성’, ‘치위생 전공자들을 위한 역할극 수업 추천도’, ‘의사소통 현장실무능력 강화를 위한 역할극 수업의 효과성’에 대한 6문항으로 구성하였다. 연구대상자의 응답은 리커트 5점 척도(Likert scale)를 활용하여 조사하였다. 역할극 수업의 인식도 문항에 대한 Cronbach’s Alpha 계수는 0.88로 신뢰할 만한 수준으로 나타났다.

2) 역할극에 대한 학습자의 경험조사

역할극에 대한 학습자 경험에 대한 인식을 조사하기 위해 성찰일지(Reflective journals)를 활용하였다. 성찰일지의 개발과 조사는 교수전략으로 성찰일지를 활용한 경험이 있는 연구자 3인이 선행 연구를 토대로 수정·보완하여 개발하였다^{14,15}. 성찰일지는 역할극 과정에서 학습자가 느낀 경험에 대해 자유롭게 작성할 수 있도록 개방형 질문 4문항으로 구성하였다. 성찰일지 작성은 모든 수업 과정이 끝난 15주차에 진행하였고, 구성된 문항들에 대하여 충분히 성찰할 수 있도록 30분의 시간을 제공하였다. 조사된 성찰일지는 질적 연구 방법 중 하나로 커뮤니케이션 분야에서 자주 활용되는 내용 분석(Content analysis) 방법을 이용하였다¹⁶. 성찰일지의 내용분석은 질적연구 방법에 대한 일반 교육을 이수한 교수 1인과 질적연구물을 발표한 경험이 있는 연구자 2명이 진행하였다.

2.3. 자료분석

수집된 자료는 SPSS(IBM Corp. Released 2017, IBM SPSS Statistics for Windows, Version 20.0, Armonk, NY, USA)프로그램을 사용하여 분석을 진행하였다. 연구대상자의 일반적 특성과 치과의료커뮤니케이션 교육에 관한 학습자들의 인식도, 역할극 수업 인식도는 기술

분석을 수행하고, 평균과 표준편차 그리고 최대값, 최소값 등을 도출하였다. 연구대상자의 치과의료커뮤니케이션 교육에 대한 인식도와 역할극 수업 인식도와 의 연관성을 알아보기 위해 Kolmogorov-Smirnov 검정을 시행한 결과 정규성 검정을 만족하지 못해 비모수 상관분석인 스피어만 상관분석(Spearman’s correlation analysis)을 수행하였고, 치과의료커뮤니케이션 교육과 관련된 주요 특성에 따른 역할극 수업에 관한 학습자들의 인식도 차이를 분석하기 위해 Mann-Whitney 검정을 이용하였다. 통계적 유의수준은 $p < 0.05$ 이었다.

성찰일지 분석은 연구자 각각 성찰일지의 내용을 반복적으로 읽으며 의미 있는 진술을 추출하고 코드를 설정하면서 분류하는 과정으로 진행하였다. 이 과정에서 연구자 간에 공유와 확인을 통해 점검하면서 결과에 대한 신뢰성을 높이기 위해 노력하였다. 자료에서 연구자 간 도출된 코드가 다른 경우 각각 원자료를 다시 검토한 후 서로 합의하는 과정을 거쳤다. 성찰일지의 내용분석 결과는 주요 함축문장과 빈도 및 백분율을 도출하였다.

3. 결과

3.1. 치과의료커뮤니케이션 교육 전 학습자의 경험여부

치과의료커뮤니케이션 교육과 관련성이 있는 학습자들의 특성을 조사한 결과는 <Table 1>과 같다. 심리학 등과 같은 의사소통 관련 교양 또는 전공 교과목을 수강 경험이 ‘있다’는 학습자는 25.8%였고, ‘없다’라고 응답한 비율은 74.2%로 나타났다. 또한 역할극 수업을 경험해 본 적이 ‘있다’라고 응답한 비율은 64.5%로 나타났으며, 치과아르바이트와 같은 임상 경험이 ‘있다’라고 응답한 비율은 25.8%로 조사되었다.

Table 1. 치과의료커뮤니케이션 교육 전 학습자의 경험여부

학습자의 경험여부		N(%)
심리학 등 의사소통 관련 교양 및 전공 교과목 수강 여부	수강한 적 없음	23(74.2)
	수강한 적 있음	8(25.8)
역할극 수업 경험 여부	수강한 적 없음	11(35.5)
	수강한 적 있음	20(64.5)
치과아르바이트 등 치과임상 경험 여부	있음	8(25.8)
	없음	23(74.2)

3.2. 치과의료커뮤니케이션 교육에 대한 학습자 인식도

연구대상자의 치과의료커뮤니케이션 교육에 대한 인식도를 조사한 결과 ‘치과위생사는 치위생의사소통 역량을 함양하는 것이 중요하다고 생각한다’에서 4.95

점으로 가장 높은 인식도를 보였고, ‘치위생의사소통 역량을 강화하기 위해서는 교수자의 효과적인 교육방법 개발과 적용이(교수-설계) 중요하다고 생각한다’에서는 4.61점으로 상대적으로 낮은 인식도를 나타냈다 <Table 2>.

Table 2. 치과의료커뮤니케이션 교육에 관한 학습자들의 인식도

세부 항목	Mean ± SD	Min	Max
치과위생사는 치위생의사소통 역량을 함양하는 것이 중요하다고 생각한다.	4.95 ± 0.30	4	5
치과의료커뮤니케이션 교과목은 치위생 전공자들에게 필요한 교과목이다.	4.71 ± 0.46	4	5
치위생의사소통 역량을 강화하기 위해서는 교수자의 효과적인 교육방법 개발과 적용이(교수-설계) 중요하다고 생각한다.	4.61 ± 0.56	3	5

3.3. 학습자의 주요 특성에 따른 역할극 수업에 대한 인식도 차이

치과의료커뮤니케이션 교육과 관련된 주요 특성에 따른 역할극 수업에 대한 학습자들의 인식도 차이를 분석한 결과 통계적 유의성은 없었으나($p > 0.05$), 심리학 등 의사소통 관련 교양 및 전공 교과목 수강 여부 및 역할극 수업 경험 여부에서는 ‘없다’의 그룹에서 ‘있다’의 그룹보다 역할극 수업에 대한 인식도가 모든 항목에서 높은 경향성을 나타냈다. 반면, 치과아르바이트 등 치과임상 경험 여부에서는 ‘역할극 수업모델은 환자/대상자의 문제를 해결하는데 필요한 치과위생사의 의사결정능력을 향상시키는데 도움이 된다’의 항목에서만 임상경험이 ‘있는’ 집단에서 ‘없는’ 집단보다 높은 인식도를 보였으나 다른 모든 문항에서는 치과아르바이트 등 치과 임상 경험이 ‘없는’ 그룹에서 높

은 인식도를 확인할 수 있었다<Table 3>. 한편 역할극 수업에 관한 학습자들의 인식도 차이를 살펴보면 ‘역할극 수업 모델은 다른 수업에도 적용해 볼만하다고 생각하며, 이러한 수업에는 참여할 의사가 있다’ 항목이 모든 그룹에서 상대적으로 가장 낮은 인식도를 보였고, ‘역할극 수업모델은 환자/대상자의 문제를 해결하는데 필요한 치과위생사의 의사결정능력을 향상하는데 도움이 된다’라는 항목에서 모든 그룹에서 가장 높은 인식도를 나타냈다.

3.4. 치과의료커뮤니케이션 교육 인식도와 역할극 수업에 대한 인식도 연관성

치과의료커뮤니케이션 교육에 대한 인식도와 역할극 수업 인식도와의 상관관계를 분석한 결과는 <Table 4>와 같다. 치과의료커뮤니케이션 교육에 대한 인식

도(4.74±0.35)와 역할극 수업에 대한 인식도(4.44±0.48)의 상관계수는 Rs=0.634였고, 정의 상관관계로 나타났다(p<.001). 따라서 치과의료커뮤니케이션 교육에 대한 인식도가 높을수록 역할극 수업에 대한 인식도도 높아지는 경향성을 보이고, 서로 연관성이 있는 것을 확인할 수 있었다.

3.5. 학습자의 성찰일지 분석을 통한 역할극 기반의 치과의료커뮤니케이션 학습 경험에 대한 인식

학기말 성찰일지를 조사한 후 성찰일지의 내용을 반복적으로 확인하고 의미와 맥락이 유사한 내용을

범주화하여 분류하였고, 이를 빈도와 백분율로 분석한 결과는 <Table 5>와 같았다. 학습자가 스스로 부족하다고 느꼈던 경험은 ‘의사소통 현장실무능력’으로 나타났다(35.3%), 역할극 학습의 필요성에서는 ‘치과 현장실무에서 의사소통이 큰 비중을 차지(31.8%)’하기 때문으로 인식하는 것으로 조사되었다. 또한 역할극 수업을 통해 배운점으로는 ‘치위생의사소통 지식 습득(34.4%)’이 가장 높게 나타났다. 더불어 치과의료커뮤니케이션 교육에서 역할극을 통해 전반적으로 느낀점으로는 ‘치위생의사소통의 중요성을 인지(63.6%)’하게 된 것으로 나타났다.

Table 5. 역할극 기반의 치과의료커뮤니케이션 교육과정에서 학습자의 주된 경험

항목	세부내용	N(%)
스스로 부족하다고 느꼈던 경험 (N=34)	의사소통 현장실무능력(Skill) 부족	12(35.3)
	문제해결능력 부족	6(17.6)
	의사소통 태도(Attitude) 부족	4(11.8)
	의사소통 지식(Knowledge) 부족	3(8.8)
	비판적 사고력 부족	2(5.9)
	역할극 촬영 편집기술 부족	2(5.9)
	협동학습능력 부족	2(5.9)
역할극 학습의 필요성 (N=22)	치과현장실무에서 의사소통이 많은 비중을 차지	7(31.8)
	의사소통 실무능력(Skill) 향상에 도움이 됨	5(22.8)
	환자중심적 진료계획에 도움이 됨	4(18.2)
	치과위생사 전문가적 태도 함양에 도움이 됨	3(13.6)
	사회성 향상	3(13.6)
	치위생의사소통 지식(Knowledge) 습득	11(34.4)
	치위생의사소통 태도(Attitude) 함양	7(21.9)
역할극 수업을 통해 배운 점 (N=32)	협동학습능력 향상	6(18.5)
	의사소통 현장실무능력(Skill) 향상	4(12.5)
	비판적 사고력 향상	3(9.4)
	문제해결능력 향상	1(3.1)
	치위생의사소통의 중요도 인지	7(63.6)
	자기성찰의 기회	2(18.2)
역할극 수업을 통해 느낀 점 (N=11)	효과적인 학습 형태 인지	1(9.1)
	자신감 향상	1(9.1)

Values are presented as number (%).

〈Table 6〉에서는 학습자의 성찰일지에서 학습자가 인식하는 역할극 기반의 치과의료커뮤니케이션 교육에 대한 장점과 단점을 제시하였다. 학습자가 인식했던 역할극 기반의 수업모델의 장점으로는 ‘효과적으로 의사소통 치위생의사소통의 지식을 습득할 수 있었다’였고(27.7%), 이외에 ‘치위생의사소통 현장실무능

력 향상’, ‘문제해결 능력의 향상’, ‘비판적사고 능력의 향상’, ‘협동학습능력 향상’ 등을 장점으로 인식하였으며, 반면 단점으로는 ‘많은 시간의 소요’가 44.1%로 가장 높았고, ‘많은 실습 학습량’, ‘수업 이외의 촬영 및 편집기술의 요구’되는 부분을 주된 단점으로 느끼는 것으로 확인되었다.

Table 6. 학습자의 성찰일지 분석을 통한 역할극 기반의 교육에 대한 장·단점

장점 (N=47)	N(%)	단점 (N=34)	N(%)
치위생의사소통 지식의 효과적 습득	13(27.7)	많은 시간이 소요	15(44.1)
치위생의사소통 현장실무능력 향상	10(21.2)	많은 실습의 학습량	4(11.8)
문제해결 능력의 향상	9(19.2)	수업 이외의 동영상 촬영 및 편집 기술의 요구	4(11.8)
비판적사고 능력의 향상	5(10.6)	연기력 요구	3(8.8)
협동학습능력의 향상	3(6.4)	협동학습의 부담	3(8.8)
학습 흥미도 증가	3(6.4)	시나리오 작성의 어려움	2(5.9)
능동적, 자기주도적 수업 참여	3(6.4)	이론 학습비율의 부족	2(5.9)
자기성찰의 기회 제공	1(2.1)	없음	1(2.9)

4. 고찰

치과위생사는 의사소통을 통해 다양한 직종과 협력하며 환자와의 문제를 해결하고 효과적인 치료를 이끌어내기 위해 의사소통 기술은 치과의료현장에서 필수 역량이라 할 수 있다. 의료분야에서 의사소통 역량은 전문가가 갖추어야 할 핵심역량 중 하나이며 기본적인 필수 임상기술로 제시되고 있어²⁾ 치위생(학)과에서 교육과정의 일환으로 교과가 개설되어 있으나 대부분 강의나 지식전달의 형태로 운영되어 학생들의 적극적인 참여보다는 수동적으로 정보를 채득하는 과정으로 운영되었다. 이에 본 연구에서는 학생의 능동적인 참여와 현장의 의사소통 상황을 반영한 역할극 수업을 적용하여 치위생의사소통 교육에서의 역할극 활용에 효용성을 확인해보고자 연구를 시행하였다.

역할극을 활용한 교육은 학습자의 적극적인 참여를 유도하여 학습효과를 증진할 수 있으며 역할극 상황이 실제 상황과 밀접한 관련이 있을수록 학습자들은 더 빠르고 효과적으로 학습할 수 있는 장점이 있다¹⁷⁾.

이 같은 장점이 있기에 역할극을 활용한 교육은 간호학과에서 의료윤리교육, 의사소통, 실습교육에서 활용되었고^{10,18,19)} 치의학대학원 학생을 대상으로 소아치과 행동조절영역에서 적용하여²⁰⁾ 보건의료영역의 수업에서의 적용 사례가 보고되었다.

연구대상자의 치과의료커뮤니케이션 교육에 대한 인식도를 조사하였을 때 ‘치과위생사는 치위생의사소통 역량을 함양하는 것이 중요하다고 생각한다’에 4.95점으로 가장 높은 인식도를 보였고, ‘치과의료커뮤니케이션 교과목은 치위생 전공자들에게 필요한 교과목이다.’에 4.71점으로 학생인 연구 참여대상자들도 치과위생사가 갖추어야 할 역량으로 의사소통을 인식하고 있는 것으로 알 수 있었다. 선행연구에서 치과위생사의 직무만족도와 의사소통능력이 조직 내 의사소통과 유의한 양의 상관관계를 보이고 있어²¹⁾ 조직 내의 의사소통능력이 직무만족도와도 연결되어 학부과정 중 의사소통방법을 체득하고 임상현장에서 유용하게 활용되면 치과위생사로서의 직무만족도 향상으로 이어질 수 있을 것이다.

본 연구의 결과에서 치과의료커뮤니케이션 교육에 대한 인식도(4.74 ± 0.35)와 역할극 수업에 대한 인식도(4.44 ± 0.48)는 정의 상관관계로 나타나($p < .001$) 치과의료커뮤니케이션 교육에 대한 인식이 높을수록 역할극 수업에 대한 인식도가 높게 나타났다(Table 4). 이는 학습자의 교과에 대한 이해와 역량의 함양에 대한 필요성을 인식하고 있는 정도가 새로운 교수법을 적용하여 수업을 운영하였을 시 학습참여와 적극성에도 영향을 주었으리라 생각된다. 따라서 교수자는 학습자의 선행 지식, 학습 준비상태와 이해도를 명확하게 파악하고 새로운 교수법적용 시 학습효과를 고려하여 교수법을 선택하여 적용할 수 있어야 한다.

본 연구에서는 학습자가 작성한 성찰일지로 내용을 범주화하여 역할극 수업에 대한 학습자의 경험을 평가하였다. 이에 학습자가 스스로 부족하다고 느꼈던 경험은 ‘의사소통 현장실무 능력’으로 나타나(35.3%) 역할극 수업에 참여하며 술자, 환자, 보호자 등 다양한 역할을 통해 현장에서 의사소통능력을 함양해야 함을 학습자 스스로 체험한 것으로 생각된다. 역할극 학습의 필요성에서는 ‘치과현장실무에서 의사소통이 많을 비중을 차지(31.8%)’하기 때문에 인식하는 것으로 조사되었다. 또한 역할극 수업을 통해 배운 점으로는 ‘치위생의사소통 지식 습득(34.4%)’이 가장 높게 나타났다. 치의학대학원 학생을 대상으로 소아치과 행동조절영역에 역할극을 적용한 연구에서 73.1% 학생이 역할극 수업이 효과적이었다고 응답하여 높은 선호도를 보여[20] 의사소통 수업뿐만 아니라 다양한 의사소통의 대상이 있는 의료 환경에 적용되는 치과 임상 교과목에서도 역할극과 같은 수업방법은 의사소통능력을 배양하는데 효과적인 방법임을 확인하였다.

본 연구는 효과적인 치과의료커뮤니케이션 수업에 역할극 교수법을 적용하고 성찰일지를 통해 학습자 자신을 평가하는 연구방법 적용하여 역할극 교수법 활용에 대한 가능성을 검토하는데 의미가 있다. 그러나 일부 대학의 연구대상을 선정하여 연구결과를 일반화하는데 제한이 있다. 추후 역할극 수업에 대한 교수자의 인식을 확대하고 효과적인 교수방안을 적용

하며, 연구대상의 확대를 통해 학습자의 학습효과를 향상시키는 역할극 효과를 검증할 수 있는 연구가 실시되어야 할 필요가 있다. 또한 교수법 적용 후 의사소통능력의 향상, 문제해결과정의 평가에 같은 교수법 활용 후 학생의 변화를 평가하는 평가체계를 개발하여 적용할 필요가 있다.

다양한 특성을 가진 학생들에게 교육만족도를 증진하기 위해 효과적인 치위생의사소통 학습을 위한 교수방법 적용이 필요하리라 생각된다. 교수자들의 새로운 교수법 수용에 대한 인식이 확장되고 실제 수업에 적용하는 비율이 늘어나 수업의 질 개선에서 학생들의 수업만족도 향상으로까지 이어질 수 있을 것이다. 역할극을 활용한 수업에서 현장의 의사소통상황을 반영할 수 있는 다양한 시나리오가 개발되어 활용되어야 하며 수업 또한 학생들의 요구를 반영한 전략적인 교수-학습 설계를 위해 역할극 기반 교수법을 개발하고 적용하는 것이 필요하리라 생각된다.

5. 결론

본 연구는 치위생의사소통 역량강화를 위한 교수-방법으로 역할극을 적용하고 학습자의 역할극에 대한 인식과 경험을 분석하여 치위생의사소통 교육에서의 역할극 활용에 대한 가능성을 검토해 보고자 진행하였으며, 다음과 같은 결론을 얻었다.

1. 치과의료커뮤니케이션 교육에 관한 학습자들의 인식도를 조사한 결과 ‘치과위생사는 치위생의사소통 역량을 함양하는 것이 중요하다고 생각한다’에서 4.95점으로 매우 높은 인식도를 보였다.
2. 치과의료커뮤니케이션 교육에 대한 인식도와 역할극 수업 인식도와 상관관계를 분석한 결과 치과의료커뮤니케이션 교육에 대한 인식도(4.74 ± 0.35)와 역할극 수업에 대한 인식도(4.44 ± 0.48)의 상관관계수는 $R_s = 0.634$ 로 정의 상관관계로써 통계적으로 유의하게 나타났다($p < .001$).
3. 역할극 학습 경험에 대한 성찰일지를 분석한 결

과 학습자가 스스로 부족하다고 느꼈던 경험은 ‘의사소통 현장실무능력’으로 나타났고(35.3%), 역할극 학습 필요성의 인식에서는 ‘치과현장실무에서 의사소통이 큰 비중을 차지(31.8%)하기 때문’으로 조사되었다.

4. 학습자가 역할극 수업 경험을 통해 인식한 장점으로서는 ‘효과적으로 치위생의사소통의 지식을 습득할 수 있었다’가 가장 높게 나타났고(27.7%), 단점으로는 ‘많은 시간의 소요(44.1%)’로 가장 높은 것으로 조사되었다.

결론적으로 학습자는 치위생의사소통 역량은 치과 위생사로서 갖추어야 중요한 역량으로 인식하고 하였고, 역할극은 치위생의사소통 역량을 개발하는데 효과적인 방법이라 할 수 있겠다. 따라서 치위생의사소통의 중요성을 학습자에게 잘 인식시킨 후 역할극을 활용한다면 역할극에 대한 긍정적인 학습효과를 더욱 이끌어 낼 수 있을 것으로 기대한다. 또한 역할극의 단점으로 인식되는 학습자의 경험을 고려하여 역할극에 대한 학습자의 부담을 줄이는 전략적인 교수-설계가 필요할 것으로 판단된다.

ORCID ID

Yong-Keum Choi <https://orcid.org/0000-0002-5537-4208>

Hee-Jung Moon <https://orcid.org/0000-0002-9613-9124>

Hyun-Sun Jeon <https://orcid.org/0000-0002-9106-4434>

참고문헌

1. Jin MS, Son YM, Chu HJ. A Study on Development Plan of K-CESA for College Education Assessment. *The Journal of Educational Administration* 2011; 29(4):461-486.
2. Bk YK, Park EH. Problems of the Curriculum for the Improvement of the Medical Communication in Korean Medical Schools. *Medical Communication* 2009;4(1):34-42.
3. Bae SM, et al. Analysis of current status of a dental hygiene science curriculum according to the dental hygienist competency. *Journal of Korean Society of Dental Hygiene* 2016;16(2):173-83. <http://dx.doi.org/10.13065/jksdh.2016.16.02.173>
4. Choi YK, et al. Effectiveness and Learning Experience of Dental Communication Course Training in Dental Hygiene Schools. *J Dent Hyg Sci* 2016;16(2):134-141. <http://dx.doi.org/10.17135/jdhs.2016.16.2.134>
5. Shin SJ et al. Factors Affecting the Level of Self-core Competencies of Dental Hygiene Students. *Jour. of KoCon,a* 2019;19(7):402-411. <http://dx.doi.org/10.5392/JKCA.2019.19.07.402>
6. Choi YK et al. Effectiveness and Learning Experience of Dental Communication Course Training in Dental Hygiene Schools. *J Dent Hyg Sci* 2016;16(2):134-141. <http://dx.doi.org/10.17135/jdhs.2016.16.2.134>
7. Choi SM. Verification of Effectiveness of Lesson Model Using Role Play for the Improvement of Communication Competency. *The Korean Journal of Literacy Research* 2019;10(1):31-60. <http://dx.doi.org/10.37736/kjlr.2019.02.10.1.31>

8. Kang SY, Lim YJ. Development and Application of Integrated Nursing Practice Program preceded Role-play related to Clinical Communication Situation. *Journal of the Korea Academia-Industrial cooperation Society* 2014;15(5):3037-3045.
<http://dx.doi.org/10.5762/KAIS.2014.15.5.3037>
9. Jeong SH, Shin JH. A Comparative Study of the Availability and Effectiveness of Cinema and Role-playing in Nursing Ethics Education. *Korean J Med Ethics* 2015;18(3):276-295.
<http://dx.doi.org/10.35301/ksme.2015.18.3.276>
10. Kwon BK, Chang DY. A Study on Use of Role-Playing in Medical Ethics Education. *Korean J Med Ethics Educ* 2002;5(1):1-12.
11. Choi YK et al. A Case Study on the Validity of Dental Communication Curriculum of a Dental Hygiene Department. *J Dent Hyg Sci* 2017;17(4):306-314.
<https://doi.org/10.17135/jdhs.2017.17.4.306>
12. Choi YK. A Case Study on the Level of Communication of Dental Hygiene Students after Completing a PBL-Based Dental Communication Curriculum *Journal of Korean Dental Hygiene Science* 2021;4(1):65-77.
<https://doi.org/10.22753/JKDHS/2021.4.1.65>
13. Jin-Sun Choi et al. Qualitative Research on Communication Education of Dental Hygienist by Focus Group Interview *J Dent Hyg Sci* 2018;18(2):113-123.
<https://doi.org/10.17135/jdhs.2018.18.2.113>
14. Seo IJ, Jang SY. Effects on Nursing Student's Communication Clarity, communication Confidence, and Self-efficacy Following SBAR Program. *Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction* 2020;20(1):977-992.
<https://doi.org/10.22251/jlcci.2020.20.1.977>
15. Chan ZC. Role-playing in the problem-based learning class. *Nurse Education in Practice* 2012;12(1):21-27.
<https://doi.org/10.1016/j.nepr.2011.04.008>
16. Kim JY, Choi EY. Learning Element Recognition and Academic Achievement of Nursing Student Receiving PBL with Simulation Education. *Korean Journal of Adult Nursing* 2008;20(5):731-742.
17. Claire Lane, Stephen Rollnick. The use of simulated patients and role-play in communication skills training: A review of the literature to August 2005. *Patient Education and Counseling*, 2007;67(1-2):13-20.
<https://doi.org/10.1016/j.pec.2007.02.011>
18. Cho JA. Development and Effects of Communication Competency Enhancement Program Using Role playing : Focused on Psychiatric Mental Health Nursing Practicum. Unpublished doctoral dissertation, Mokpo National University, Mokpo, 2018.
19. Kim SO, Kim SM. Effects of the Role Play-Based Practice Education on Nursing Students. *Journal of the Korean Data Analysis Society* 2015;17(5):2837-2848.
20. Kim MJ et al. Student Satisfaction and Achievement after Role-playing in a Pediatric Dentistry Class. *J Korean Acad Pediatr Dent* 2018;45(3):280-289.
<https://doi.org/10.5933/JKAPD.2018.45.3.280>
21. Soo YH, IM AJ, LIM HJ. Effects of dental hygienist's job satisfaction and communication ability on communication within the organization. *Journal of the Korea Academia-Industrial cooperation Society* 2020;21(8):154-159.
<https://doi.org/10.5762/KAIS.2020.21.8.154>

ABSTRACT

Perception and experience of dental communication education based on the role played by some dental hygiene students

Yong-Keum Choi¹ · Hee-Jung Moon² · Hyun-Sun Jeon^{2*}

¹Department of Dental Hygiene, College of Health Science and Genome-based BioIT
Convergence Institute, SunMoon University

²Department of Dental Hygiene, Yeosu Institute of Technology

Background: This study aimed to examine the effectiveness of role-play in dental hygiene education by analyzing learners' perceptions and experiences of role-play classes.

Methods: Role-play was used as a teaching method to run dental medical communication and practice classes for 31 3rd graders in the Department of Dental Hygiene to investigate the learner's perception of role-play classes, effectiveness of the classes, and learner's perception of the experience. The Mann-Whitney U test was used to analyze the differences in learners' perceptions of the role-play classes according to the main characteristics related to dental health communication education.

Results: The correlation coefficient between awareness of dental communication education (4.74 ± 0.35) and awareness of role-play classes (4.44 ± 0.48) was an R_s of 0.634, showing a significant positive correlation ($p < 0.001$).

Conclusion: Learners recognized that dental hygiene communication competency is important for dental hygienists. In addition, a strategic teaching design is necessary to reduce the learner's burden on role-play considering the learner's experience, which is perceived as a disadvantage of role-play.

Keywords: Awareness, Communication, Dental hygiene, Education, Role playing