

보건의료 전문직업윤리

박영순

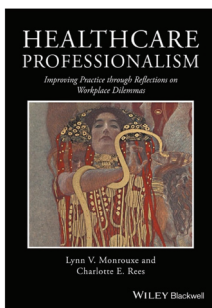
건양대학교 의과대학 의학교육학교실

Healthcare Professionalism

Young Soon Park

Department of Medical Education, Konyang University College of Medicine, Daejeon, Korea

[교육자료: 도서]



저서: Healthcare Professionalism: Improving Practice through Reflections on Workplace Dilemmas

저자: Lynn V. Monrouxe, Charlotte E. Rees

출판사: Wiley-Blackwell

출판연도: 2017년

쪽수: 272쪽

프로페셔널리즘은 안전하고 품위 있는 의료행위의 초석이다. 이 책은 보건의료현장에서 흔히 겪게 되는 프로페셔널리즘 딜레마를 중심으로 어떻게 딜레마가 발생하고 이에 적절히 대처하고 예방·관리할 수 있는지 강력하고 성찰적인 접근을 가능케 한다. 이 책은 세 부분으로 구성되며, 1부는 특히 보건의료계 교육자와 관련이 있고 2, 3부는 보건의료계 학습자와 관련이 있다.

1부는 보건의료 관련 프로페셔널리즘 교육에 대해 개괄한다. 서구 사회에서 흔히 볼 수 있는 보건의료 관련 프로페셔널리즘 행동 강령, 다양한 직업군과 영여권 국가에서 프로페셔널리즘을 정의하는 다양한 방식, 프로페셔널리즘이 형성되는 다양한 담론을 이해하는 데 도움이 될 것이다. 또한 프로페셔널리즘을 가르치고 배우는 것이 왜 중요한지, 프로페셔널리즘 교육과정을 구성하는 것은 무엇이며 다양한 교수학습 방법, 교육과정 관련 프로페셔널리즘 딜레마, 그리고 학습자가 교육과정 관련 딜레마에 직면했을 때 어떻게 행동해야 하는지에 대해 논의한다. 또한 프로페셔널리즘을 평가하는 이유와 방법, 프로페셔널리즘 평가가 직면한 주요 과제, 평가 관련 프로페셔널리즘 딜레마, 학습자가 평가 관련 딜레마에 직면했을 때 어떻게 행동할 수 있는지 이해하는 데 도움이 될 것이다.

2부는 보건의료계 학생들이 이야기하는 일반적인 프로페셔널리

즘 딜레마를 설명한다. 정체성이 무엇이며 왜 중요한지, 다양한 정체성 관련 프로페셔널리즘 딜레마와 그 영향, 학습자가 정체성 딜레마에 직면했을 때 어떻게 행동할 수 있는지 이해하는 데 도움이 될 것이다. 또한 환자 동의가 무엇이고 왜 중요한지, 학생의 의료활동 참여에 대한 환자 동의에 관한 일반적 신화, 동의 관련 프로페셔널리즘 딜레마와 그 영향, 학습자가 동의 딜레마에 직면했을 때 어떻게 행동할 수 있는지 논의한다. 또한 환자안전이 무엇이며 환자안전에 영향을 미치는 요인, 환자안전 관련 프로페셔널리즘 딜레마, 안전한 의료현장 문화를 촉진하는 학생의 역할, 환자안전 실수의 예방 및 관리에 대해 설명한다. 특히 환자의 존엄성이 무엇이며 왜 중요한지, 환자의 존엄성 관련 프로페셔널리즘 딜레마와 이것이 어떻게 발생하는지, 존엄성 딜레마의 영향 및 학습자가 존엄성 딜레마에 직면했을 때 어떻게 행동할 수 있는지 이해하는 데 도움이 될 것이다. 의료현장 내 평등, 다양성 및 존엄성이 무엇인지, 왜 중요한지, 권력과 의료현장 내 학대(abuse)의 관계, 의료현장 내 학대의 원인과 결과, 학대 관련 프로페셔널리즘 딜레마, 그리고 이를 예방하고 관리하는 방법에 대해 개략적으로 설명한다. 또한 온라인 소셜 네트워크를 구성하는 것이 무엇이며, 그 사용이 프로페셔널리즘, 정책 관련 e-프로페셔널리즘 지침과 어떻게 어긋나고, e-프로페셔널리즘 관련 딜레마가

어떻게 발생하는지 그리고 e-프로페셔널리즘 결여를 어떻게 방지하고 관리할 수 있는지 이해하는 데 도움이 될 것이다.

3부는 국가별, 의료전문직별 프로페셔널리즘 딜레마에 대한 문화적 차이를 종합한다. 문화란 무엇이며 그것이 프로페셔널리즘에 어떤 영향을 미치는지, 여러 국가에서 발견되는 프로페셔널리즘의 다양한 차원, 다양한 문화적 준거 틀에 따라 프로페셔널리즘 딜레마가 해석되는 방식, 문화 간 상호작용에 효과적으로 참여하기 위한 전략 등 여러 국가에서 발생하는 다양한 프로페셔널리즘 딜레마를 이해할 수 있도록 도와줄 것이다. 또한 다양한 의료전문가의 주요 역할, 다양한 의료전문직 간 프로페셔널리즘 딜레마의 차이점, 전문가 간 딜레마 및 그 발생방식, 전문가 간 딜레마에 대한 학생들의 반응, 전문가 간 갈등을 예방하고 관리할 수 있는 방법에 대해 논의한다. 마지막 장에서는 권력, 위계질서, 순응과 저항, 부정적 감정, 공감,

도덕적 고충을 포함하는 주요 주제를 논의하고 책을 마무리한다.

이 책은 프로페셔널리즘 딜레마에 초점을 두고 있다. 딜레마는 일상에서 개개인이 목격하거나 우연히 참여하게 되는 상황으로 그 상황이 전문적이지 못하고 비윤리적이고 비도덕적이어서 뭔가 불안하고 불편함을 야기하는 상황을 말한다. 보건의료계 학생들은 프로페셔널리즘의 원칙을 배우지만, 그 원칙이 위배되는 모습을 목격하거나 심지어 그러한 사건들을 원하든 원치 않든 경험하기도 한다. 이 책은 다양한 프로페셔널리즘 딜레마 상황을 제시하고 이 딜레마에 어떻게 적절히 대처해야 하는지에 대해 생각하고 성찰해 볼 수 있게 한다. 그런 점에서 이 책은 학생과 교육자 모두에게 보건의료계 프로페셔널리즘의 교육과 실천을 촉진하고 다양한 딜레마 상황을 제시함으로써 효과적으로 프로페셔널리즘을 학습하도록 도울 것이다.