

노인여가복지시설 종사자의 슈퍼비전과 직무몰입의 관계에서 전문성인식의 매개효과

이병록

건양대학교 사회복지학과 교수

Mediating Effect of Professionalism Perception between Supervision and Job Commitment of Employees in Leisure Welfare Centers for the Elderly

Byoung-Rock Lee

Professor, Dept. of Social Welfare, Konyang University

요약 본 연구는 노인여가복지시설 종사자들의 슈퍼비전과 직무몰입의 관계에서 전문성인식의 매개효과를 분석하였다. 대전과 충남에 소재한 15개 노인여가복지시설 267명의 종사자들을 대상으로 설문조사를 진행하였다. 주요 분석방법은 SPSS와 AMOS 통계프로그램을 이용한 확인적 요인분석과 구조방정식모형분석이다. 분석결과, 슈퍼비전의 직무몰입에 대한 영향과 전문성인식의 매개효과가 검증되었다. 종사자들의 직무몰입을 향상시키기 위해 슈퍼비전과 전문성인식을 개선할 필요가 있다. 종사자들에 대한 슈퍼비전을 활성화시키기 위해 교육적 슈퍼비전의 강화, 슈퍼비전의 체계화, 슈퍼바이저 교육의 강화 등이 필요하다. 종사자들의 전문성인식의 증진을 위해 우수인력에 대한 시상 등의 프로그램, 사회적 지지의 제공, 클라이언트를 고려한 종사자교육 등이 필요하다. 향후 노인여가복지시설의 종사자들을 대상으로 직무몰입을 비롯한 인적자원관리를 위한 다양한 변수들에 대한 조사연구들이 이어지기를 기대한다.

키워드 : 노인여가복지시설, 종사자, 슈퍼비전, 직무몰입, 전문성인식

Abstract This study analyzed the relationship between supervision and job commitment of the elderly leisure welfare center employees and the mediating effect of professionalism perception. The survey was conducted of 267 employees in 15 facilities located in Daejeon and Chungnam. The main methods were confirmatory factor analysis and structural equation modeling analysis using SPSS and AMOS. The analysis results showed that the relationship between supervision and job commitment and the mediating effect of professionalism perception were verified. For activating the supervision, it is necessary to strengthen the educational supervision, systematize the supervision, and strengthen the supervisor education. To raise the professionalism perception, programs such as awards for outstanding manpower, social support, and employee education considering clients are needed. It is expected that studies on various variables for human resource management including job commitment for elderly leisure facility employees will be continued.

Key Words : Leisure Welfare Centers for the Elderly, Employees, Supervision, Job Commitment, Professionalism Perception

*Corresponding Author : Byoung-Rock Lee(brlee@konyang.ac.kr)

Received February 6, 2022

Revised March 17, 2022

Accepted April 20, 2022

Published April 28, 2022

1. 서론

한국의 고령화속도는 세계에서 가장 빠른 것으로 평가되고 있다. 평균수명의 증가가 가장 큰 요인으로 작용한 결과인데, 이로 인해 노년기가 크게 늘어나면서 여가시간의 적절한 활용에 대한 사회적 관심이 증가하고 있다. 노인들의 건전한 여가활동은 노후의 삶의 질을 개선하는 주요한 역할을 한다[1]. 그런데 한국 노인들의 여가활동실태는 매우 취약한 것으로 밝혀지고 있기 때문에 이에 대한 지원이 필요한 상황이다[2]. 노인여가복지시설이 노인들을 대상으로 여가활동서비스를 제공하고 있다.

노인여가복지시설의 서비스 수준을 높이는데 있어서 서비스 대상자들과 대면접촉을 통해 프로그램을 기획하고 운영하는 종사자들의 역할이 가장 중요하다[3]. 종사자들의 직무몰입에 주목할 필요가 있는데, 직무몰입은 담당하고 있는 직무와 자신을 동일시하고 이에 집중하고 몰두하는 상태를 의미한다[4]. 직무몰입 수준이 높은 종사자들의 경우에는 담당업무의 성과를 위해 책임감을 가지고 주도적이고 적극적인 자세로 직무를 수행하여 서비스의 수준을 높이고 노인여가복지시설의 운영상태를 개선시키게 된다.

종사자들의 직무몰입의 중요성으로 인해 이에 관한 연구들이 진행되고 있지만, 노인여가복지시설을 대상으로 한 연구는 진행되지 못하고 있는 상황이다. 사회복지분야에서 직무몰입의 영향요인으로 개인적 특성, 직무특성, 감독관의 특성, 담당역할, 조직의 자율성과 참여도 및 신뢰도 등이 제시되고 있다[5]. 이 변수들과 함께 종사자들에 대한 슈퍼비전이 직무몰입에 영향을 줄 수 있다. 슈퍼비전은 종사자들의 역할수행에 대한 평가, 지도, 교육, 지지 등을 의미한다. 종사자들에 대한 적절한 슈퍼비전은 정서적 안정과 업무 역량 및 자신감을 증진시켜[6] 담당직무에 대한 몰입도를 증진시키는 특성이 있다[7].

종사자들의 슈퍼비전과 직무몰입의 관계에서 전문성 인식이 매개변수로 작용할 수 있다. 전문성인식은 전문적인 지식과 기술 및 실천능력에 대한 신뢰를 의미한다[8]. 슈퍼비전은 실천현장에서 종사자들에 대한 면밀한 평가와 교육을 통해 전문성인식을 크게 향상시키는 매우 중요한 역할을 한다[9]. 집단상담자들을 대상으로 한 Sohn[10]의 연구에서 슈퍼비전이 전문성인식에 유의미한 영향을 미친다는 점이 실증되었다. 그리고 전문성

인식의 전문성발달을 조사한 Choung & Yang[11]의 연구에서는 전문성발달을 위해 슈퍼비전이 가장 필수적인 요소로 제시되고 있다. 전문성이 높다고 인식하는 종사자들은 업무에 대한 책임감과 자신감이 있기 때문에 담당업무에 대한 몰입도가 증가하는 경향이 있다[12]. 전문성인식의 직무몰입에 대한 영향은 진로진학상담교사들을 조사한 Kang & Jung[13]의 연구에서 확인되었다. 그리고 농촌지도공무원들을 대상으로 진행된 Ju & Kim[14]의 연구에서도 전문성인식과 직무몰입의 영향관계를 규명한 다양한 선행연구들이 제시되었다.

따라서 본 연구는 노인여가복지시설 중 가장 대표적이고 전문성을 갖춘 노인복지관의 종사자들을 대상으로 슈퍼비전의 직무몰입에 대한 영향과 전문성인식의 매개효과를 검증하고자 한다. 이에 따른 연구문제는 다음과 같다. 첫째, 종사자들의 슈퍼비전이 직무몰입에 영향을 미치는가? 둘째, 슈퍼비전과 직무몰입의 관계에서 전문성인식이 매개변수로 기능하는가?

2. 연구방법

2.1 조사대상자 및 조사과정

본 연구는 대전과 충남의 15개 노인여가복지시설에서 종사하는 인력 300명을 대상으로 설문지를 배포하여 267명의 응답자료를 확보하였다. 노인여가복지시설의 종사자 5명이 설문문항들을 검토한 내용을 반영하여 설문지를 수정하였다. 주로 각 설문문항을 간결하고 이해하기 쉬운 문장으로 변경하였다. 설문조사를 허가한 시설들을 대상으로 우편조사를 진행하였다. 설문조사 기간은 2022년 1월 3일~20일이다. 설문조사에 포함된 대상자들의 일반적 현황에 관한 분석결과가 Table 1에 제시되었다.

Table 1. General Characteristic

| Variable | Categories | N | % |
|------------|--------------------|-----|------|
| Gender | Male | 78 | 29.2 |
| | Female | 189 | 70.8 |
| License | Social Worker | 221 | 85.3 |
| | Physical Therapist | 3 | 1.2 |
| | Nutritionist | 11 | 4.2 |
| | Unqualified | 17 | 6.6 |
| | etc. | 7 | 2.7 |
| Employment | Permanent | 136 | 50.9 |
| | Temporary | 131 | 49.1 |

2.2 변수의 측정

독립변수인 슈퍼비전을 측정하기 위해 Nam[15]의 연구를 참조하였다. 슈퍼비전을 지지적, 교육적, 행정적 슈퍼비전으로 분류하여 각각 5문항씩 총 15문항을 선정하였다. 응답범주는 '전혀그렇지않다(1)~전혀그렇지않다(5)'의 리커트5점척도로 제시되었다. 신뢰도 값은 지지적 슈퍼비전 .943, 교육적 슈퍼비전 .955, 행정적 슈퍼비전 .958로 나타났다. 슈퍼비전 측정도구의 전체 신뢰도는 .978로 산정되었다.

매개변수인 전문성인식을 측정하기 위해 Shin[16]의 연구를 참조하여 7문항을 제시하였다. 응답범주는 '전혀그렇지않다(1)~매우그렇다(5)'의 리커트5점척도로 제시되었다. 신뢰도 값은 .911로 나타났다.

종속변수인 직무몰입을 측정하기 위해 Park[17]의 연구를 참조하여 6문항을 제시하였다. 응답범주는 '전혀그렇지않다(1)~매우그렇다(5)'의 리커트5점척도로 제시되었다. 신뢰도 값은 .922로 나타났다.

2.3 자료분석방법

자료분석을 위해 SPSS/AMOS 18.0을 활용하여 빈도분석, 신뢰도분석, 상관관계분석, 확인적 요인분석 및 구조방정식모형을 실행하였다. 빈도분석을 통해 변수특성과 자료정규성을 검토하였고 변수간 관계와 다중공선성의 검증은 상관관계분석을 통해 이루어졌다.

모형적합도 검증을 위해 확인적 요인분석을 실시하였고 χ^2 통계량과 절대적합지수 RMSEA[18], 증분적합지수 CFI/TLI/IFI/NFI[19] 등을 확인하였다. 전문성인식의 매개효과는 부트스트랩검증을 통해 산출되었다.

3. 분석결과

3.1 변수특징 및 상관관계

분석결과, 측정변수들의 왜도는 -.783~-1.18의 분포와 첨도는 -.263~1.183의 분포를 보이고 있다. 따라서 절대값을 기준으로 한 왜도(3과 첨도(8의 조건을 충족시킨다는 것을 알 수 있다[20].

Table 2의 상관관계 분석결과를 살펴보면, 절대값을 기준으로 0.7 이상의 상관계수가 없는 것으로 나타나 다중공선성의 여지는 없는 것으로 간주된다.

Table 2. Correlation between variables

| Variables | Supervision | Professionalism Perception | Job Commitment |
|----------------------------|-------------|----------------------------|----------------|
| Supervision | 1 | | |
| Professionalism Perception | .185** | 1 | |
| Job Commitment | .435*** | .474*** | 1 |

p<.01, *p<.001

3.2 확인적 요인분석

Table 3에 제시된 확인적 요인분석의 결과를 살펴보면 다음과 같다. 슈퍼비전의 경우에는 각 하위요인들을 합산한 측정변수들이 제시되었다. 측정모형 적합도는 χ^2 통계량=335.882, df=101(p<.001), 절대적합지수 RMSEA=.094, 증분적합지수 CFI=.930, TLI=.917, IFI=.931, NFI=.904로 나타났다. 따라서 모형적합도의 선정기준인 RMSEA는 .10 이하와 증분적합지수 .90 이상~1.0 이하의 기준을 충족시킨다는 것을 알 수 있다.

Table 3. Confirmatory factor analysis

| Variables | | Estimate | | S.E | C.R |
|----------------------------|-----|----------|---------|------|-----------|
| | | B | β | | |
| Supervision | SV1 | .865 | .943 | .031 | 27.760*** |
| | SV2 | .949 | .943 | .034 | 27.794*** |
| | SV3 | 1.000 | .919 | | |
| Professionalism Perception | PP1 | 1.000 | .769 | | |
| | PP2 | 1.128 | .861 | .074 | 15.157*** |
| | PP3 | 1.148 | .898 | .072 | 15.935*** |
| | PP4 | .924 | .717 | .076 | 12.178*** |
| | PP5 | .901 | .758 | .069 | 12.998*** |
| | PP6 | .877 | .711 | .073 | 12.062*** |
| | PP7 | .847 | .676 | .074 | 11.377*** |
| Job Commitment | JC1 | 1.000 | .843 | | |
| | JC2 | .870 | .829 | .052 | 16.678*** |
| | JC3 | .829 | .766 | .056 | 14.750*** |
| | JC4 | .974 | .878 | .053 | 18.316*** |
| | JC5 | 1.068 | .841 | .063 | 17.058*** |
| | JC6 | .735 | .742 | .052 | 14.072*** |

$\chi^2=335.882$, $df=101(p<.001)$, $RMSEA=.094$, $CFI=.930$, $TLI=.917$, $IFI=.931$, $NFI=.904$, ***p<.001

3.3 구조모형과 매개효과 분석

구조모형과 매개효과의 분석결과가 Fig. 1과 Table 4에 제시되었다.

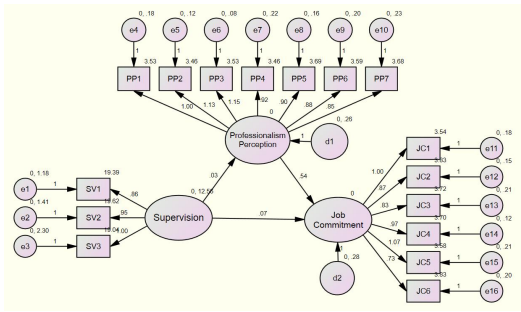


Fig. 1. Structural equation model

분석결과를 제시하면, 첫째, 노인여가복지시설 종사자의 슈퍼비전이 전문성인식에 유의미한 영향을 미쳤다($\beta=.178, p<.01$). 둘째, 종사자의 슈퍼비전이 직무몰입에 유의미한 영향을 미쳤다($\beta=.377, p<.001$). 셋째, 종사자의 전문성인식이 직무몰입에 유의미한 영향을 미쳤다($\beta=.417, p<.001$). 넷째, 종사자의 전문성인식의 매개효과 분석값이 95% 신뢰구간에서 하한값(.002)과 상한값(.027) 사이에 0이 없어서 통계적 유의도를 확보하였다. 슈퍼비전이 전문성인식을 매개하여 직무몰입에 미치는 영향의 총효과가 .451, 직접효과 .377, 간접효과 .075($p<.05$)로 분석되었다. 직접효과와 간접효과를 합산한 값과 총효과의 합산값이 동일하지 않은 것은 소수점 4번째 자리의 숫자를 반올림하면서 나온 결과이다.

Table 4. Structural equation model

| Path | Estimate | | S.E | C.R |
|---|--------------|---------------|-----------------|----------|
| | B | β | | |
| Supervision→ Professionalism Perception | .026 | .178 | .009 | 2.746** |
| Supervision→ Job Commitment | .071 | .377 | .011 | 6.630*** |
| Professionalism Perception →Job Commitment | .538 | .417 | .079 | 6.834*** |
| Path | E.S | S.E | 95% CI | |
| | | | Lower | Upper |
| Supervision→ Professionalism Perception →Job Commitment | .014 | .006 | .002 | .027 |
| | Total Effect | Direct Effect | Indirect Effect | |
| | .451 | .377 | .075* | |

*p<.05, **p<.01, ***p<.001

4. 결론

본 연구의 분석결과를 간략하게 제시하면 첫째, 종사자들에 대한 슈퍼비전이 직무몰입에 정적인 영향을 미

친 것으로 나타나 직무몰입 수준을 높이기 위해 적절한 슈퍼비전의 제공이 필요하다. 둘째, 종사자들의 슈퍼비전과 직무몰입의 관계에서 전문성인식의 매개효과가 검증되어 직무몰입도를 높이기 위해 전문성인식 수준을 높이는 것이 바람직하다.

본 연구는 향후 노인복지의 영역에서 노인여가정책이 확대되어 노인여가복지시설이 확충될 것으로 기대한다. 그리고 분석결과를 참조하여 실천적 측면에서 노인여가복지시설 종사자들의 직무몰입을 향상시키기 위한 방법들을 제안하면 다음과 같다. 종사자들에 대한 슈퍼비전을 개선하기 위해 첫째, 교육적 슈퍼비전의 효과가 높은 것으로 밝혀지고 있기 때문에 이를 고려할 필요가 있다[21]. 둘째, 슈퍼바이저의 자격과 슈퍼비전의 개념, 내용, 방법들에 대한 규정과 기준들을 체계적으로 제시할 필요가 있다[22]. 셋째, 슈퍼바이저에 전문적인 교육이 이루어져야 한다[23].

종사자들의 전문성인식을 개선하기 첫째, 시설이나 관련 협회에서 정기적으로 우수인력을 선정하여 수상하는 등의 프로그램들을 운영할 필요가 있다[24]. 둘째, 시설 내에서 종사자들을 정서적으로 안정시키고 전문가로서의 인식을 높일 수 있는 지지체계를 확립시키는 것이 바람직하다[25]. 셋째, 종사자들에게 클라이언트를 존중하고 그들의 역할을 인정할 수 있는 능력을 배양시키는 교육이 이루어질 필요가 있다[26].

본 연구를 통해 향후 노인여가복지시설의 중요성과 확충의 필요성이 제시되었다. 그리고 노인여가복지시설의 질적인 발전을 위해 종사자들의 인적자원관리가 중요하다는 사실이 확인되었다. 향후 노인여가복지시설 종사자들의 직무몰입을 비롯한 다양한 인적자원관리의 측면들을 분석하는 연구들이 진행되기를 희망한다. 본 연구는 노인여가복지시설 종사자들의 직무몰입과 관련 변수들의 영향관계를 검증하는데 초점을 두었기 때문에 현장에서 효과적으로 적용할 수 있는 대책들에 관한 분석이 면밀하게 이루어지지 못한 한계를 갖는다. 향후 현장에서 효과적으로 활용할 수 있는 다양한 프로그램들을 위한 현장연구들이 함께 이루어지기를 기대한다.

REFERENCES

[1] H. R. Choi. (2021). The Effect of Community Environment on Life Satisfaction of the Elderly: The Sequential Mediating Effect of Leisure

- Activities and Health Status. *Korean Journal of Gerontological Social Welfare*, 76(4), 81-106.
DOI : 0.21194/kjgsw.76.4.202112.81
- [2] Y. M. Chung & Y. S. Kim. (2021). The Effect of leisure life of Older People on the Satisfaction of life by Mediating Social Relation. *Studies on Life and Culture*, 59, 1-21.
DOI : 10.17924/solc.2021.59.1
- [3] B. R. Lee. (2021). The Mediating Effect of Self-efficacy between the Burnout and the Job Satisfaction of Social Workers in Welfare Centers for the Disabled. *Journal of Korean Social Welfare Administration*, 23(3), 29-47.
DOI : 10.22944/kswa.2021.23.3.002
- [4] J. S. Choi & S. M. Choi. (2021). The Relationship between Person-Organization Fit and Work Engagement among Case Managers in the Public Sector. *Journal of Korean Social Welfare Administration*, 23(2), 279-304.
DOI : 10.22944/kswa.2021.23.2.011
- [5] S. J. Kim. (2019). The Effects of Organization Democracy on the Job Commitment of Social Welfare Workers. *Korean Association Of Human Resource Development*, 12, 215-238.
- [6] M. H. Lee & J. W. Park. (2019). The Effects of Counselor's Traumatic Experience on Counselor's Self-Efficacy: The Sequential Mediation Effects Focused of Mentalization, Educational Analysis and Supervision. *The Journal of the Korean Association of Psychotherapy*, 11(1), 63-79.
DOI : 10.22831/kap.2019.11.1.004
- [7] S. Y. Choi. (2014). The Effects of Pygmalion Leadership on Social Worker's Self-Efficacy, Job Involvement and Job Satisfaction. *Korean Journal of Social Welfare Research*, 41, 119-139.
- [8] B. R. Lee. (2021). The Mediating Effect of Self-efficacy on the Relationship between the Professionalism Perception and the Job Satisfaction of Employees in Community Rehabilitation Facilities for the Disabled. *Journal of Digital Convergence*, 19(3), 445-452.
DOI : 0.14400/JDC.2021.19.3.445
- [9] J. C. Choung & N. M. Yang. (2021). A Qualitative Study of Professional School Counselors' Group Supervision Experiences Using a Grounded Theory-Based Approach. *The Korean Journal of Counseling and Psychotherapy*, 33(4), 1563-1596.
- [10] S. H. Sohn. (2019). A Consensual Qualitative Research on the Group Counselor's Helpful Experiences in Group Supervision. *The Journal of Welfare and Counselling Education*, 8(1), 115-137.
DOI : 10.20497/jwce.2019.8.1.115
- [11] J. C. Choung & N. M. Yang. (2018). The Study of Professional Developing of Korean Counseling Teacher. *Korean Journal of Counseling*, 19(4), 47-70.
DOI : 10.15703/kjc.19.4.201808.47
- [12] H. S. You & M. J. Kim. (2015). The Effect of Medical Tour Coordinator's Professionalism on Job Attitude : Focusing on Moderating Effects of Self-Efficacy. *Northeast Asia Tourism Research*, 11(1), 41-58.
- [13] H. J. Kang & K. S. Jung. (2017). The Influences of Career Education & Guidance Teacher's Professional Recognition on Job Satisfaction and Job Involvement. *Korean Journal of Youth Studies*, 24(11), 321-347.
DOI : 10.21509/KJYS.2017.11.24.11.321
- [14] D. J. Ju & J. M. Kim. (2010). The Causal Relationship among Job Involvement, Job Characteristics, Organizational Climate, Role Ambiguity, and Expertise of Agricultural Extension Officers in Korea. *Journal of Agricultural Education and Human Resource Development*, 42(4), 27-51.
DOI : 10.23840/agehrd.2010.42.4.27
- [15] H. J. Nam. (2021). *A Study on the Effects of the Childcare Center Nurturers' Job Stress on Their Turnover Intention*, Doctoral dissertation, Gachon University.
- [16] O. J. Shin. (2019). *The Effect of Professionalism of Regional Children's Center Workers on Job Performance*, Doctoral dissertation, Calbin University.
- [17] H. W. Park. (2020). *Effects of the Public Service Motivation and Social Exchange on Innovative Behavior of Employees of Public Organizations: Mediation Effect of Work Engagement*, Doctoral dissertation, Calbin University.
- [18] M. W. Brown & R. Cudeck. (1993). *Alternative Ways Assessing Model Fit*. NP : Sage.
- [19] L. R. Tucker & C. Lewis. (1973). A Reliability Coefficient for Maximum Likelihood Factor Analysis. *Psychometrika*, 38(1), 1-10.
- [20] R. Kline. (2010). *Principles and Practice of Structural Equation Modeling*. NY : Guilford Press.
- [21] D. Y. Kwon & M. K. Jin. (2021). The Moderating Effects of Supervisory Relationships on the Relationship between Self-Efficacy and Psychological Burnout among Play Therapists. *Korean Journal of Play Therapy*, 24(1), 1-18.
DOI : 10.17641/KAPT.24.1.1
- [22] H. J. Kim. (2021). Examining the Social Welfare Facility Evaluation Index and Supervision. *Supervision & Practice Research*, 6, 37-64.

- [23] S. Y. Choi & J. E. Shin. (2020). The Effects of Social Welfare Agency's Supervision Support System on Supervision Competence. *Journal of Convergence for Information Technology*, 10(4), 65-72.
DOI : 10.22156/CS4SMB.2020.10.04.065
- [24] K. M. Kim. (2016). Effects of Perception of Professionalism and Working Environments on Turnover Intention of the Care Workers. *A Study on the Future Social Welfare*, 7(1), 125-154.
- [25] B. R. Lee. (2021). The Mediating Effect of Self-efficacy on the Relationship between the Professionalism Perception and the Job Satisfaction of Employees in Community Rehabilitation Facilities for the Disabled. *Journal of Digital Convergence*, 19(3), 445-452.
DOI : 10.14400/JDC.2021.19.3.445
- [26] H. S. Kim. (2018). The Influence of Human Rights Perception and Professionalism on Types of the Social Work Practice of Practitioners in the Senior Welfare Facility. *The Journal of Humanities and Social Sciences* 21, 9(4), 153-164.
DOI : 10.22143/HSS21.9.4.12

이 병 록(Byoung-Rock Lee)

[정회원]



- 1998년 2월 : 중앙대학교 사회복지학과(사회복지학석사)
- 2005년 2월 : 중앙대학교 사회복지학과(사회복지학박사)
- 2006년 3월~현재 : 건양대학교 사회복지학과 교수

- 관심분야 : 사회복지, 노인복지, 사회복지시설, 사회복지종사자
- E-Mail : brlee@konyang.ac.kr