

# 서울시 유니버설 디자인(UD) 관광지의 공간적 특성에 관한 연구\*

## The Spatial Characteristics of Universal Design (UD) Tourist Attractions in Seoul

백 설\*\* · 김성아\*\*\* · 김흥순\*\*\*\*

Seol Baek\*\* · Seong-A Kim\*\*\* · Heungsoon Kim\*\*\*\*

### Abstract

In 1991, the United Nations World Tourism Organization (UNWTO) declared “tourism accessible for all” recommending the practice of the right to enjoy tourism. According to the Ministry of Health and Welfare of Korea (2019), the disabled, who are the most vulnerable in tourism, accounted for 5.1% of the total population, and the number of the elderly over 65 is expected to increase to 20.3% by 2025. In particular, the need for customized policies has been raised as the proportion of disabled people among the elderly aged 65 and over continues to increase. Thus, this study identified the spatial characteristics of Universal Design (UD) tourist destinations considering the tourism vulnerable groups. Administrative units (425 dong) in Seoul were used as spatial units for analysis. As a research method, first, a spatial model was specified through LM verification, and then spatial regression analysis was performed. As a result of the analysis, the spatial characteristics of UD tourist destinations were found to have positive (+) effects on the number of universally certified businesses, the number of restaurants, and the number of bus stops that were available to the vulnerable. It was confirmed that there are a large number of universal certified businesses, restaurants, and bus stops in dong with UD tourist destinations. The findings will provide policy implications when promoting the right to enjoy tourism in the future and improving Korean universal design quality.

**Keywords :** Universal Design Tourist Site, Spatial Characteristics, Spatial Regression

## 1. 서론

### 1.1 연구의 배경 및 목적

유엔세계관광기구(UNWTO)는 1991년 ‘모두를 위해 접근 가능한 관광’을 선언하며 관광향유권의 실천을 권고하였다(반정화, 2018). 이러한 맥락에

서 정부 및 서울시는 법률로써 관광약자의 접근성 개선을 지원하고 있으며, 유니버설 디자인을 인증·조성하고 있다. 서울 다누림 관광센터는 관광약자를 위한 관광편의시설 접근성 인증제 운영 사업을 실시하여 2019년 53개소, 2020년 60개소의 인증을 부여하였다.

\*본 논문은 2021년도 대한민국·도시계획학회 추계학술대회에서 발표한 내용을 수정·보완하여 작성하였음.

\*\*한양대학교 도시공학과 석사과정(주저자: snow100@hanyang.ac.kr)

\*\*\*한양대학교 도시공학과 박사과정(snga0506@hanyang.ac.kr)

\*\*\*\*한양대학교 도시공학과 교수(교신저자: soon@hanyang.ac.kr)

보건복지부(2020)에 따르면 전국 등록장애인은 전체 인구 대비 5.1%이며, 2025년 65세 이상 노인 인구는 20.3%까지 증가할 것으로 전망된다. 특히 65세 이상 노년층 장애인의 비율이 지속적으로 증가하면서 맞춤형 정책의 필요성이 제기되고 있다(보건복지부, 2020). 본 연구는 이러한 필요성을 바탕으로 관광 취약계층을 고려한 유니버설 디자인 관광지의 공간적 특성을 파악하고자 한다.

기존의 유니버설 디자인과 관련된 연구들은 인식조사와 사례조사 연구가 주를 이루었으며(문지원 외, 2011), 관광 취약계층이 유니버설 디자인을 이용함에 있어 적절한 위치에 입지되어 있는지, 접근성은 좋은지와 같은 도시·물리적 관점의 연구는 미비하였다. 또한 도시 분야에서 시설에 대한 접근성이나 입지특성을 분석한 연구들은 다수 존재하나, 특정 대상자나 특정 시설들에 국한되어 있어 관광 취약계층 전체를 고려하는 연구는 미흡한 실정이다.

따라서 본 연구는 관광향유권<sup>1)</sup>이 요구되는 시대적 흐름에 발맞추어 관광 취약계층을 대상으로 하는 유니버설 디자인 관광지 주변의 공간적 특성을 파악하고자 한다. 또한 이를 통해 관광 취약계층의 관광향유권 제고를 위한 정책적 시사점을 제시하고자 한다.

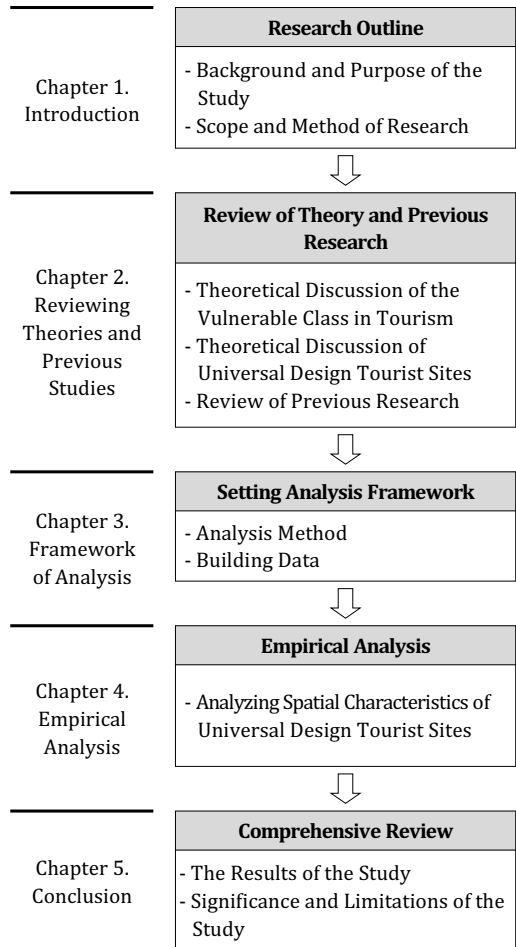
## 1.2 연구의 범위 및 방법

본 연구의 공간적 범위는 서울특별시 행정동이다. 서울시는 유니버설 관광시설 인증제 및 관광약자를 위한 관광편의시설 접근성 개선사업을 시행하고 있으며, 가장 많은 유니버설 디자인 관광지를 조성·보유하고 있기에 연구의 대상지로 선정하였다. 시간적 범위는 가장 최근 시점의 유니버설 디자인 관광지 특성을 파악하기 위하여 2020년으로 설정하였으며,

이를 통해 유니버설 디자인 관광지의 공간적 특성을 분석하는 것이 본 연구의 내용적 범위에 해당한다.

서울시 유니버설 디자인 관광지의 접근성 및 공간 특성을 파악하기 위한 본 연구의 방법은 다음과 같다. 먼저 유니버설 디자인 관광지의 공간적 특성을 파악하기 위해 LM검증을 통해 적합한 공간 모형을 추정한 후, 이를 적용한 공간회귀분석을 실시한다. 연구의 전체적인 흐름은 Table 1과 같다.

**Table 1.** The Flow Chart of the Study



1) 모든 사람이 신체적, 정신적, 환경적 등의 장애 요인에 구애받지 않도록 관광권리를 보장하는 것(박경옥, 2019)

## 2. 이론 및 선행연구 검토

### 2.1 관광 취약계층에 관한 이론적 논의

「관광진흥법 시행령」 제 41조의3에 따르면 관광 취약계층이란 차상위계층, 장애수당 수급자, 장애인 연금 수급자, 한부모가족 지원대상자 등을 의미하며, 그 밖에 경제적, 사회적 제약으로 인해 관광 활동을 영위하기 위하여 지원이 필요한 사람을 지칭한다. 이처럼 관광 취약계층에는 장애인, 고령자, 임산부, 영유아 등이 포함되는데, 그 중 장애인과 고령자는 일정 기간 이후에도 신체적 제약이 해소되기 어려워 일상생활에 지장이 크다는 특징이 있다(강영애·송화성, 2021).

서울시는 「서울시 관광 취약계층을 위한 관광 활동지원 조례안」 제 5조에 따라 관광 지원 단체에 경비를 보조하는 등 관광 취약계층을 위한 활동을 지원하고 있다. 또한 문화체육관광부는 관광 편의 증진을 위해 관광지 시범사업 추진 계획을 마련하는 등 관광복지의 사각지대에 있는 국민들의 관광 활동 지원을 위해 다양한 사업을 실시하고 있다(문화체육관광부, 2014).

### 2.2 유니버설 디자인(UD) 관광지

유니버설 디자인은 장애(barrier)를 제거(free)하려는 배리어 프리(barrier free)의 개념에 기반한다(이영진·송영민, 2011). 서울특별시 유니버설 디자인 도시조성 기본 조례 제2조에 따르면 유니버설 디자인이란 “성별, 연령, 국적 또는 장애의 유무 등과 관계없이 모든 시민이 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 환경을 계획하는 것”으로 정의된다. 유니버설 디자인은 1970년 미국 노스캐롤라이나 주립대학의 로널드 메이스(Ronald Mace) 교수에 의해 최초로 제시된 개념으로, “장애가 있는 사람뿐만 아니라 모든 사람에게 안전하고, 기능적이며, 편리한 이용 환경을 제공하는 것”으로 정의된다(하은경, 2004). 유

니버설 디자인을 평가하기 위한 7가지 원칙은 1. 공평한 사용, 2. 사용의 융통성, 3. 간단 및 직관적인 사용, 4. 쉽게 인지가 가능한 정보, 5. 실수에 대한 포용력, 6. 적은 신체적 노력, 7. 접근과 사용을 위한 크기와 공간으로 정리할 수 있다(이규일, 2021).

유니버설 디자인의 도입은 여가 제약을 극복하기 위하여 모색되어야 하는 부분이기(이경찬 외, 2012), 관광 분야에서 유니버설 디자인과 관련하여 다수의 연구가 진행된 바 있다(이영진·송영민, 2011; 이경찬 외, 2012; 민병아 외, 2010). 이러한 배경 하에 서울시는 총 94개의 유니버설 관광지를 조성하였는데, 2021년 7월 현재, 서울시에 조성된 유니버설 디자인 관광지의 분포는 Fig. 1과 같다.

### 2.3 선행연구 고찰

유니버설 디자인 관련 선행연구를 고찰한 결과, 주로 유니버설 디자인의 항목을 평가하는 연구 및 사례조사 연구가 주를 이루었음을 확인하였다. 대학 학생과 대학을 방문한 주민을 대상으로 설문조사를 실시하여 유니버설 디자인에 관한 인식을 도출하거나(문지원 외, 2011), 도시공원의 적용성을 살펴보기 위하여 일본 배리어프리 도시공원의 계획요소를 도출하고, 사례조사를 실시하여 시사점을 제시한 연



Fig. 1. Distribution of Universal Design Tourist Sites

구가 있다(강병근 외, 2007). 보행공간에 유니버설 디자인 개념을 적용한 연구로 최길동·곽봉철(2013)은 사례분석을 통해 유니버설 디자인의 적용 가능성을 검토하였으며, 이를 토대로 진주시 보행공간의 개선사항을 제시하였다. 민병아 외(2010)는 '디자인 서울 거리사업'을 유니버설 디자인의 관점에서 평가하기 위하여 문헌고찰 후 평가도구를 개발하였다. 이 밖에 유니버설 디자인 원리를 바탕으로 노인 요양시설의 실측조사를 통해 개선방향을 제시한 연구가 있다(조민정·최상현, 2009).

선행연구를 종합했을 때 주로 설계항목평가 및 사례조사를 위주로 연구가 진행되었다는 한계점을 확인하였다. 본 연구에서는 선행연구의 한계점을 보완하여, 인구, 시설, 교통 등 도시의 종합적 관점에서 유니버설 디자인 관광지의 공간적 특성을 분석하고자 한다.

### 3. 분석의 틀

#### 3.1 분석방법

독립변수가 종속변수에 미치는 영향을 규명하기 위한 일반적인 방법으로 일반선형회귀분석이 사용된다. 하지만 일반선형회귀분석은 공간적 자기상관성을 통제할 수 없다는 점에서 지리현상을 다루는 모형의 적용에 일정한 한계를 지닌다. 이를 해결하기 위한 대안으로 공간회귀모형을 활용하여 공간적 자기상관을 추가적으로 고려함으로써 모형의 신뢰도를 높일 수 있다(이희연·노승철, 2012).

이에 본 연구는 서울시 유니버설 디자인 관광지의 공간적 특성을 분석하기 위하여 GeoDa 1.16 프로그램을 활용하여 LM 검증을 실시하였다. 이를 통해 일반선형회귀모형, 공간오차모형, 공간시차모형의 적합도를 우선적으로 추정하였으며, 추정결과를 토대로 공간모형에 근거하여 해석을 실시하였다.

#### 3.2 변수 설정 및 데이터 수집

최종적으로 분석에 활용한 변수의 개념 및 출처는 Table 2와 같다. 먼저 종속변수로 서울시 행정동별 유니버설 디자인 관광지의 수를 설정하였으며, 독립변수의 인구요인으로는 관광 취약계층인 고령 인구, 외국인 인구, 장애인 인구, 영유아 인구, 생활보호대상자를 고려하였다. 시설요인으로는 노인복지시설, 장애인복지시설, 아동이용시설을 고려하였다. 노인복지시설은 「노인복지법」 제31조에 근거하여 노인 주거복지시설, 노인의료복지시설, 노인여가복지시설, 재가노인복지시설을 고려하였다. 장애인복지시설은 「장애인복지법」 제58조에 근거하여 지역사회 재활시설, 장애인 의료 재활시설, 직업 재활시설, 장애인 생산품 판매시설을 고려하였다.

아동이용시설은 「아동복지법」 제52조에 의거하여 아동양육시설, 아동일시보호시설, 아동보호치료시설, 공동생활가정, 자립지원시설, 아동상담소, 아동전용시설, 지역아동센터, 아동보호전문기관, 가정위탁지원센터를 고려하였다. 추가적으로 「영유아보육법」을 근거로 어린이집을 포함하였으며, 선행연구를 참고하여 어린이집과 유사한 역할을 하는 유치원을 포함하였다.

그 밖에 시설요인으로는 유니버설 인증업소와 외식업소를 고려하였다. 유니버설 인증업소란 관광약자가 이용 가능한 시설로 인증된 음식점, 숙박업소, 쇼핑 상점 등을 의미한다. 유니버설 인증업소는 '출입문의 유효폭, 화장실의 접근 및 활동공간, 보행접근을 위한 경계석 단차 극복' 등의 기준을 충족할 시 선정된다. 따라서 인증을 받지 않은 업소에 비해 이용자의 편의가 증진되며, 물리적인 측면에서도 개선된다고 할 수 있다(서울관광재단, 2020). 마지막으로 유니버설 디자인 관광지의 접근성을 고려하기 위하여 교통요인인 버스정류장과 지하철역을 포함하였다.

**Table 2.** The Concept of Variables and the Sources of Data

	Variables	Concepts	Data Source	
Dependent	Universal Design Tourist Attraction	Number of Universal Design Tourist Attractions	<a href="https://www.data.go.kr">https://www.data.go.kr</a>	
	Population Factors	Elderly Population	Number of Elderly People	<a href="https://data.seoul.go.kr">https://data.seoul.go.kr</a>
		Disabled Population	Number of Disabled Population	<a href="https://data.seoul.go.kr">https://data.seoul.go.kr</a>
		Infant Population	Number of Infants and Toddlers	<a href="https://data.seoul.go.kr">https://data.seoul.go.kr</a>
		Foreign Population	Number of Foreigners	<a href="https://data.seoul.go.kr">https://data.seoul.go.kr</a>
Independent	Elderly Welfare Facility	Number of Welfare Facilities for the Elderly	<a href="http://www.mohw.go.kr">http://www.mohw.go.kr</a>	
	Welfare Facility for the Disabled	Number of Welfare Facilities for the Disabled	<a href="http://www.mohw.go.kr">http://www.mohw.go.kr</a>	
	Facility Factors	Child Welfare Facility	Number of Child Welfare Facilities	<a href="https://www.data.go.kr">https://www.data.go.kr</a>
		Day Care Center	Number of Daycare Centers	<a href="https://www.data.go.kr">https://www.data.go.kr</a>
		Kindergarten	Number of Kindergartens	<a href="https://www.moe.go.kr">https://www.moe.go.kr</a>
	Universal Certification Shop	Number of Universal Certification Businesses	<a href="https://www.seouldanurim.net">https://www.seouldanurim.net</a>	
	The Restaurant Business	Number of Restaurant Stores	<a href="https://golmok.seoul.go.kr">https://golmok.seoul.go.kr</a>	
	Traffic Factors	Bus Stop	Number of Bus Stops	<a href="https://data.seoul.go.kr">https://data.seoul.go.kr</a>
		Subway Station	Number of Subway Stations	<a href="http://www.seoulmetro.co.kr">http://www.seoulmetro.co.kr</a>

#### 4. 실증분석

전술한 변수들의 기초통계량은 Table 3과 같다. 전체적으로 노인 인구수와 외국인 인구 수가 많음을 확인할 수 있다. 종속변수인 유니버설 디자인 관광지의 평균은 0.22로, 행정동별 유니버설 디자인 관광지의 수의 평균이 1개 이하인 것으로 확인되었다.

본 연구는 서울시 유니버설 디자인 관광지의 공간적 특성을 인구, 시설, 교통요인 측면에서 분석하기 위하여 적합성 진단을 수행하였으며, 분석 결과는 Table 4와 같다. LM 분석을 통해 일반선형회귀모형(OLS), 공간오차모형(SEM), 공간시차모형(SLM)의 적합도를 검증한 결과, R-square 값이 각각 0.24, 0.25, 0.24로 나타나 설명력에 있어서는 차이가 없는 것으로 도출되었다. 또한 AIC값 역시 모델 간에 차이가 없어서 3개 모델의 적합성은 유사한 것으로

판단하였다.

모형에 대한 분석 결과, 외국인 인구, 유니버설 인증업소, 외식업소, 버스정류장 변수가 유니버설 디자인 관광지의 공간적 특성과 유의한 상관성을 갖는 것으로 나타났는데, 각 변수의 공간적 분포는 Fig 2와 같다.

즉, 유니버설 디자인 관광지는 유니버설 인증업소와 외식업소, 그리고 버스정류장 주변에 주로 분포하는 것으로 확인되었다. 그러나 외국인 인구 수와 음의 상관성을 갖는 것으로 나타나 관광약자인 외국인들의 유니버설 디자인 관광지 접근성이 충분히 확보되고 있지 못함을 확인하였다. 다른 관광약자들의 경우도 유의성이 없는 것으로 나타나 유니버설 디자인 관광지의 지정이 관광약자에 대한 고려와 무관하게 이루어지고 있음을 확인하였다.

관광약자가 이용하기에 편리한 시설로 지정된 유

**Table 3.** Basic Statistics

Variables	N	Min	Max	Mean	Std Deviation
UD Tourist Attraction	425	0	7	0.22	0.67
Elderly Pop	425	97	8307	3688.87	1464.18
Disabled Pop	425	3	3827	926.31	496.27
Infant Pop	425	2	3839	1119.32	644.50
Foreign Pop	425	11	8449	565.28	868.61
Elderly Welfare	425	0	40	11.21	7.04
Disabled Welfare	425	0	14	1.41	1.96
Child Welfare	425	0	7	1.06	1.28
Day Care Center	425	0	9	2.08	1.57
Kindergarten	425	1	137	14.02	10.32
Universal Certified	425	0	37	1.26	2.90
Catering	425	6	2884	350.00	328.21
Bus Stop	425	0	94	26.46	15.47
Subway Station	425	0	5	0.64	0.92

**Table 4.** Spatial Regression Analysis Results

Category		OLS	SLM	SEM	VIF
Spatial Effect	$\rho$		0.157		
	$\lambda$			0.050	
	Constant Term	0.333	0.258	0.322	
	LM (lag)	6.083**			
	Robust LM (lag)	0.266			
	LM (error)	0.975			
	Robust LM (error)	14.669***			
Estimation Coefficients	Elderly Pop	-0.00006	-0.00005	-0.00005	5.763
	Disabled Pop	-0.00001	-0.00017	-0.00018	4.910
	Infant Pop	-0.00002	-0.00005	-0.00005	2.304
	<b>Foreign Pop</b>	<b>-0.00007*</b>	<b>-0.00006*</b>	<b>-0.00006*</b>	1.173
	Elderly Welfare	-0.00571	-0.00460	-0.00527	1.847
	Disabled Welfare	-0.00373	-0.00286	-0.00304	1.193
	Child Welfare	0.01586	0.01645	0.01622	1.228
	Day Care Center	0.02990	0.029503	0.02948	1.469
	Kindergarten	-0.00575	0.00583	-0.00602	2.034
	<b>Universal Certified</b>	<b>0.06264***</b>	<b>0.05610***</b>	<b>0.06129***</b>	1.856
	<b>Catering</b>	<b>0.00022*</b>	<b>0.00022*</b>	<b>0.00022*</b>	1.989
	Subway	0.02182	0.00902	0.02252	1.286
	<b>Bus Stop</b>	<b>0.00978***</b>	<b>0.01989***</b>	<b>0.02252***</b>	1.790
Explanatory Power of the Model	R-squared	0.240	0.253	0.241	
	Log likelihood	-379.969	-377.179	-379.801	
	AIC	787.938	787.604	787.604	
Normality	Jarque-Bera	16510***			
	Breusch-Pagan	1069***	1202***	1108***	
Equal Variance	Koenker-Bassett	68.036***			
	White	170***			
	Likelihood Ratio		5.579**	0.334	

\*p&lt;0.1, \*\*p&lt;0.05, \*\*\*p&lt;0.01



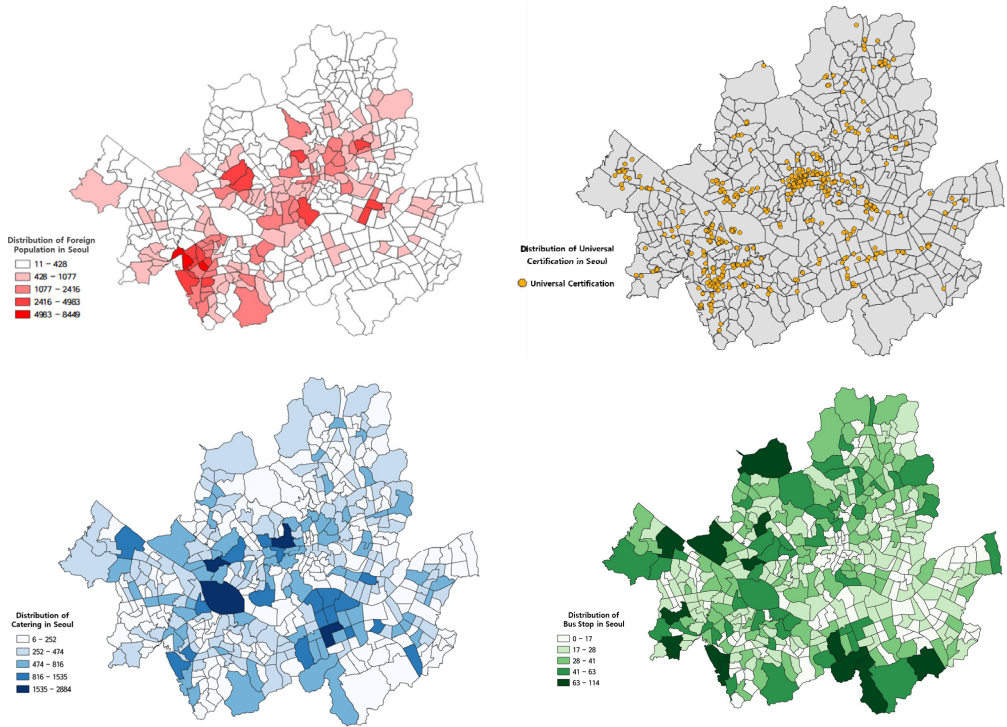


Fig. 2. Distribution of Significant Variables (Foreigner, Universal Certification, Catering, Bus Stop)

니버설 인증업소에는 음식점, 숙박업소, 쇼핑 상점 등이 포함되는데, 이는 관리적 차원에서 유니버설 디자인 관광지가 주변업소들과 공간적 연계를 이루고 있음을 시사한다. 또한, 음식점, 제과점, 패스트푸드점 등이 포함된 외식업소가 정(+)의 영향관계를 갖는 것으로 파악되어 유니버설 디자인 관광지의 분포와 외식업소가 공간적으로 일정한 관련성이 있음을 확인하였다. 마지막으로 유니버설 디자인 관광지의 밀집 지역에 버스정류장이 다수 분포되어 유니버설 디자인 관광지의 취지에 맞게 '모두를 위해 접근 가능한 관광' 여건이 어느 정도 확보되고 있음을 확인하였다.

## 5. 결론

본 연구는 서울시 유니버설 디자인 관광지의 공간

적 특성을 분석하기 위하여 일반선형회귀모형(OLS), 공간오차모형(SEM), 공간시차모형(SLM)의 분석결과를 비교하였으며, 그 결과는 다음과 같다.

첫째, LM 분석을 통해 일반선형회귀모형(OLS), 공간오차모형(SEM), 공간시차모형(SLM)의 적합도를 비교분석한 결과, 세 개 모형에서 대차가 없음을 확인하였다.

둘째, 분석 결과, 유니버설 디자인 관광지의 입지와 유니버설 인증업소, 외식업소, 버스정류장 변수 간에 모든 모형에서 유의한 상관성이 존재하는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 유니버설 디자인 관광지와 외식업소, 유니버설 인증업소가 어느 정도 공간적 연계를 이루고 있으며, 유니버설 디자인 관광지의 취지에 맞게 버스 정류장이 배치되어 있음을 시사한다. 다만 버스정류장에 비해 지하철역으로부터의 접근성이 상대적으로 취약한 것으로 나타나 향

후 지하철역과의 접근성이 개선되어야 함을 확인하였다.

셋째, 외국인 인구가 음의 방향으로 상관성을 갖는 것으로 확인된 것과 인구적 특성으로 고려된 변수 중 유니버설 디자인 관광지의 입지와 유의한 관련성을 갖는 것으로 나타난 변수가 존재하지 않는 것으로 나타났다. 따라서 유니버설 디자인 관광지의 지정이 관광약자에 대한 고려와 무관하게 이루어지고 있음을 확인하였다. 신설되는 유니버설 디자인 관광지는 본 연구에서 제안하는 정책적 시사점을 적용하여 관광약자의 원활한 이용을 도모할 수 있다. 그러나 이미 지정된 유니버설 디자인 관광지는 관광약자를 고려한 이점이 불가능하다. 따라서 관광약자의 원활한 관광을 위해 이동과 관련한 민관협력 체계를 강화하는 등의 정책적 개선이 필요하다고 판단된다.

본 연구는 관광향유권이 요구되는 시대적 흐름에 따라 유니버설 디자인 관광지의 공간적 특성을 인구, 시설, 교통요인 측면에서 규명했다는 점에서 의의를 갖는다. 이는 향후 관광향유권의 도모를 위한 정책에 시사점을 제공할 수 있을 것으로 사료된다. 하지만 유니버설 디자인 관광지 내부의 편의시설인 휠체어 안내시설이나 진입로 접근성 등을 고려하지 못한 것은 본 연구의 한계점이다. 향후 본 연구의 한계점을 보완한 후속연구의 진행을 기대한다.

## 참고문헌

1. 강병근·박광재·전현정·강지혜·이주형(2007), "일본 배리어프리 공원의 사례분석을 통한 국내 도시공원의 계획 방향에 관한 연구", 「대한건축학회 논문집 - 계획계」, 23(12): 95~102.
2. 강영애·송화성(2021), "관광 취약계층으로서 장애인 과 고령자의 여가 제약 비교 연구: 열린 관광지 정책 관점에서", 「관광연구」, 36(1): 89~111.
3. 문지원·김상희·최동식(2011), "K대학 캠퍼스 보행공간에 대한 K대학 캠퍼스 보행공간에 대한 유니버설 디자인 적용에 관한 연구", 「국토계획」, 46(2): 273~285.
4. 문화체육관광부(2014.05.02), "장애인·저소득층 등 관광취약계층의 관광복지 증진 위한 「관광진흥법」 개정안 국회 본회의 통과", 문화체육관광부 보도자료.
5. 민병아·이연숙·이수진(2010), "유니버설디자인 관점에서 디자인서울거리 평가 연구: 남대문로, 능동로, 강남대로, 천호대로의 4개 사례를 중심으로", 「대한건축학회 논문집 - 계획계」, 26(12): 13~24.
6. 박경옥(2019), "[누구나 즐길 수 있는 관광환경 조성] 여행향유권 기본권리를 우선적으로 보장하는 누구나 즐길 수 있는 부산관광 조성필요", 「부산발전포럼」, 180: 46~51.
7. 반정화(2018), "장애인 관광시장 활성화 기반 마련하고 전문인력 확충·정보네트워크 구축 필요", 「국민여행실태조사 보고서」, 한국문화관광연구원.
8. 보건복지부(2020.04.19), "65세 이상 노년층 등록장애인 지속 증가", 보건복지부 보도자료.
9. 서울관광재단(2020), 「서울특별시 모두가 접근가능한 숙박·음식집(카페)」, 서울관광재단.
10. 이경찬·민웅기·김남조(2012), "유니버설 디자인(universal design)의 생태관광지로의 적용 가능성", 「관광연구」, 27(5): 423~442.
11. 이규일(2021), "서울시내 초등학교의 유니버설 디자인 적용 실태에 관한 연구(유니버설 디자인 7원칙의 적용 현황 분석을 중심으로)", 「교육녹색환경연구」, 20(1): 1~10.
12. 이영진·손영민(2011), "장애인의 관광접근성 개선을 위한 해변 관광지의 유니버설디자인(universal design) 적용", 「지체·중복·건강장애연구」, 54(4): 349~374.
13. 이희연·노승철(2012), 「고급통계분석론」, 고양: 문우사.
14. 조민정·최상현(2009), "유니버설디자인 측면에서 본 국내 노인요양시설의 디자인 체크리스트 개발에 관한 연구", 「한국실내디자인학회 학술대회논문집」, 165~170.
15. 최길동·곽봉철(2013), "도시 내 보행환경 개선을 위한 유니버설디자인 추진방안", 「한국엔터테인먼트산업학회논문지」, 7(4): 275~283.
16. 하은경(2004), "공간계획에 있어서 유니버설디자인을 적용한 사용자 인터페이스에 관한 연구", 「한국디자인문화학회지」, 10(4): 110~122.



요약

유엔세계관광기구(UNWTO)는 1991년 관광약자를 위한 ‘모두를 위해 접근 가능한 관광’을 선언하며 관광향유권의 실현을 권고하였다. 보건복지부(2019)에 따르면 관광약자인 등록장애인은 전체 인구 대비 5.1%이며, 2025년 65세 이상 노인 인구는 20.3%까지 증가할 것으로 전망된다. 특히 65세 이상 노년층 장애인의 비율이 지속적으로 증가하면서 맞춤형 정책의 필요성이 제기되고 있다. 본 연구는 이러한 필요성을 바탕으로 관광 취약계층을 고려한 유니버설 디자인 관광지의 공간적 특성을 파악하였다. 이를 위해 서울시 행정동(425개)을 공간적 범위로 설정하였으며, 시간적 범위는 2020년으로 설정하였다. 연구방법으로는 먼저, LM 검증을 통해 적합한 공간 모형을 추정한 후, 적합한 모형을 적용한 공간회귀분석을 실시하였다. 분석 결과, 유니버설 디자인 관광지의 공간적 특성은 관광약자가 이용 가능한 시설로 인증된 유니버설 인증업소 수, 외식업소 수, 버스정류장 수와 정(+)의 영향관계를 갖는 것으로 나타나 유니버설 디자인 관광지가 밀집된 행정동에 유니버설 인증업소와 외식업소, 버스정류장이 다수 분포하는 것을 확인하였다. 이러한 분석 결과는 향후 관광향유권의 도모를 위한 정책과 국내의 유니버설 디자인 정책 개선에 시사점을 제공할 수 있을 것으로 판단된다.

**주제어 :** 유니버설 디자인 관광지, 공간 특성, 공간회귀분석

---