

국립세종도서관 정책정보포털 국정과제 서비스 개발을 위한 이용자 및 전문가 인식 연구*

A Study on the Perception of Users and Experts for the Development of National Policy Information Portal Service

노 영 희 (Younghee Noh)**

심 호 정 (Hyojung Sim)***

장 인 호 (Inho Chang)****

< 목 차 >

I. 서론

II. 선행연구 및 연구방법

III. 국정과제 서비스에 관한 이용자 인식 조사

IV. 국정과제 서비스에 관한 전문가 인식 조사

V. 논의 및 결론

요약: 본 연구는 국립세종도서관의 현재 서비스인 정책정보포털(PPOINT)에서 향후 제공할 신정부의 120대 국정과제 서비스의 확장 및 개발을 위해 수행되었다. 이를 위해 정부부처 공무원 및 정책 연구원 등을 대상으로 국정과제 희망 정보자료와 서비스 요구사항, 제공을 필요로 하는 정보, 역점사항 등에 대한 설문조사와 심층면담을 진행하였다. 설문조사와 심층면담 분석결과를 통해 향후 정책정보포털(PPOINT)의 국정과제 서비스 지원 시 고려해야 할 방향 등을 제시했다. 분석결과 현 정책정보포털 서비스 이용이 저조한 것으로 나타났으며 정보접근의 개선, 통합검색, 정보제공 자료의 확대 등이 더욱 필요한 것으로 조사되었다. 국정과제 서비스 제공 활성화를 위한 방향으로 다양한 정보를 종합적으로 제공하는 원스톱 서비스 구현, 과제별 연관자료의 체계적 정보 제공, 해외 동향 관련 자료, 핵심서비스 제공, 재가공자료 제공, 홍보 활성화, 다양한 정부부처 및 연구기관과의 협력 강화를 통한 자료 연계, 편리한 자료제공 방식, 일반시민들도 쉽게 접근할 수 있는 정보제공 및 메뉴 구성 등이 필요함을 제안하였다.

주제어: 국정과제, 국정과제서비스, 정책정보포털, 국립세종도서관, 인식조사

ABSTRACT: In this study, to expand and develop the policy information portal (PPOINT) of the National Library of Korea Sejong. This study conducted a survey and in-depth interview with government officials and policy researchers. The suggested ways to support the policy information portal (PPOINT) in the future. As a result of the analysis, the use of the current policy information portal service was found to be low, and it was found that improvement of information access, integrated search, and expansion of information provision data were more necessary. It was suggested that a one-stop service should be implemented to provide various information, systematic information on related data for each task, overseas trend data, core service data, promotion activation, data linkage by strengthening cooperation with various government ministries and research institutes, and easy information provision and menu composition.

KEYWORDS: National Agenda, National Agenda Service, Policy Information Portal, National Library of Korea Sejong, Awareness Survey

* 본 연구는 정책정보포털(PPOINT) 국정과제 서비스 개발 연구의 일부를 수정·보완한 것임.

** 건국대학교 문헌정보학과 교수(irs4u@kku.ac.kr / ISNI 0000 0000 4120 5652) (제1저자)

*** 경기대학교 문헌정보학과 강사(shjcap75@hanmail.net / ISNI 0000 0004 5932 7729) (교신저자)

**** 대진대학교 공공인재대학 문헌정보학과 부교수

(hoinchang@daejin.ac.kr / ISNI 0000 0004 6108 9280) (공동저자)

• 논문접수: 2022년 11월 21일 • 최초심사: 2022년 11월 28일 • 게재확정: 2022년 12월 11일

• 한국도서관·정보학회지, 53(4), 101-121, 2022. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.53.4.202212.101>

※ Copyright © 2022 Korean Library and Information Science Society

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

I. 서론

2022년 5월 10일 신정부 출범에 따라 국정운영에 대한 새로운 계획이 발표되었다. 이에 따른 국정비전은 '다시 도약하는 대한민국, 함께 잘 사는 국민의 나라'로 정하고 국정과제를 발표하였다. 이후 국정과제에 대한 검토를 한 번 더 거쳐 7월 26일 6대 국정목표 및 120대 과제를 최종 확정했다.

이와 관련해 기존에 행정부처 및 공공기관에 정책정보포털(POINT) 서비스를 제공하고 있던 국립세종도서관은 새로운 국정과제에 대한 정책정보 신규 콘텐츠 구축 및 서비스 개발이 더욱 필요하게 되었다.

새로운 국정과제 연구를 지원하기 위해서는 국정과제에 대한 신규 및 기존의 구축된 국내외 최신정책동향 콘텐츠를 연계하는 것이 우선적으로 필요한 상황이다. 세계 주요국가들도 공공의 이익을 위한 학술 연구를 활성화하고 정책 수립 지원을 위한 다양한 데이터 연계를 시도하고 허용하고 있는 만큼 정부 및 정책연구기관 간 다양한 콘텐츠 연계를 비롯해 이용자들이 필요로 하는 정보를 발굴해 새로운 콘텐츠로 구축할 필요성이 더욱 커지게 되었다.

현재 정책정보서비스 및 국정과제 서비스를 지원하는 통합적인 기관이나 정보사이트가 부족한 상황에서 정책정보서비스를 지원하고 있는 국립세종도서관의 역할은 더욱 중요하다. 향후 국립세종도서관에서 새롭게 정비하고 구축할 정책정보포털에서 제공하는 국정과제 서비스는 국정과제와 관련한 분야별 주제, 이슈, 현황, 국제 동향 등에 대한 다양한 정보를 제공함으로써 국정과제 관련한 중요한 정책 결정이나 관련 연구질을 높이는데 기여할 수 있다.

따라서 국립세종도서관의 현재 서비스인 정책정보포털(POINT)의 서비스를 고도화하고 품질을 개선하기 위해서는 새로운 국정과제 이행에 필요한 정책자료를 효과적으로 연결하고 서비스할 수 있는 방안이 우선적으로 필요하다. 또한 신규 정책정보 콘텐츠 구축 및 기존 관련 자료와의 연계 추진을 위해 필수적으로 고려해야 할 사항들에 대한 분석과 의견조사 등도 필요하다.

이에 본 연구에서는 국정과제 서비스를 이용하는 이용자의 정보 이용행태 및 요구사항 등을 살펴보기 위해 정부부처 공무원 및 정책 연구원 등을 대상으로 설문조사와 심층면담 진행하고 그 내용을 분석함으로써 향후 체계적인 국정과제 서비스 지원을 위해 고려해야 할 개선방안 등을 제시하고자 한다.

본 연구는 향후 신정부에서 추진하는 120대 국정과제 관련 연구 및 업무 수행 시 필요한 신뢰성과 전문성을 갖춘 국정과제 관련 정책 콘텐츠 구축 및 서비스 개발에 필요한 방안을 정립하는 기초자료로 활용될 것으로 판단된다.

II. 선행연구 및 연구방법

본 연구에서는 정책정보서비스 기반 구축 및 운영에 관한 연구, 정책정보포털 활성화에 관한 연구를 중심으로 살펴보았으며, 그 내용은 다음과 같다.

먼저 정책정보서비스 기반 구축 및 운영에 관한 연구는 홍현진, 노영희(2008)가 국내의 정책정보서비스 제공기관을 비교분석하고, 정책정보 지원조직의 필요성, 구성, 전담부서 설치 및 운영, 전담사서제 설치, 정책정보 제공기관 및 사이트에 대한 총체적 링크서비스 제공 등을 제안하였다.

곽승진, 노영희, 강정아(2015)는 정책정보자원의 협력적 구축방안을 제안하면서 협력형 정책정보서비스 제공에 있어 가장 중심이 되는 정책정보 전문사서 양성 방안도 함께 제시하였다.

윤희윤, 장덕현(2016)은 국립세종도서관이 정책정보 중심의 특화도서관이라는 정체성을 기반으로 중장기 로드맵을 제시하면서 비전과 핵심가치, 전략적 목표 및 기능수행, 핵심 추진과제 및 실행전략, 조직 및 인력구성, 국립중앙도서관과의 정책정보서비스 역할 분담 등을 제시하였다.

다음으로 정책정보포털 활성화에 관한 연구는 곽승진 외(2011)가 국립세종도서관의 건립에 따른 운영기본계획을 수립해 국립세종도서관의 비전을 행정정책분야 특성화 도서관으로 정립하고 국립세종도서관의 경영환경을 분석하였으며 정책정보서비스 활성화 방안과 장서개발 계획 등을 제안하였다.

노영희, 심재운(2014)은 정책정보서비스 활성화를 위해 정책정보 수요자의 요구를 파악하고 이용행태를 분석하였다. 그 결과 정책정보 이용목적은 연구과제 수행과 정책동향 파악이 높은 것으로, 전자자료를 많이 사용하며, 해외자료 중에서는 미국자료 이용률이 높은 것으로, 최신성이 높은 Web DB, 보고서 등을 많이 이용함을 분석하였다.

곽승진, 노영희, 김동석(2015)은 정책정보 이용자의 수요 및 요구조사와 맞춤형 서비스 사례 분석을 기반으로 정보검색 및 자료제공 서비스, 참고정보서비스, 정책정보 네트워크 서비스, 도서관 마케팅서비스, 개인화서비스 등을 제안하였다.

최재황 외(2020)는 국립세종도서관 정책정보서비스의 고도화를 위해 서비스 현황 및 문제점을 파악하고 이를 바탕으로 개선 전략을 제시하였는데, 구체적 제안을 위해 정책정보서비스 제공자와 이용자를 면담 조사하였고 면담 결과를 통해 서비스 이용에 대한 전반적 인식, 이용절차 상의 문제점 등을 밝혔으며 수집, 서비스, 조직, 시스템, 홍보, 협력 등 6가지 영역으로 나누어 개선 전략을 제시하였다.

선행연구를 분석한 결과, 정책정보자원의 협력적 구축방안에 대한 제안들이 제시된 것을 알 수 있었으며, 국립세종도서관의 역할과 환경 분석, 정책정보서비스 문제점과 활성화 방안 등을 제안하고 있지만 국정과제 서비스 제공에 대한 사례는 거의 없는 것으로 나타나 국정과제 서비스 제공을 위한 이용자 및 전문가를 대상으로 하는 의견수렴이 필요한 것으로 파악되었다. 이에

본 연구에서는 정책정보 내용 중 국정과제 서비스를 이용하는 이용자의 정보 이용행태 및 요구사항 등을 파악하기 위해 정부부처 공무원 및 정책 연구원 등을 대상으로 설문조사와 심층면담 등을 진행하고 내용을 분석함으로써 향후 체계적인 국정과제 서비스 지원을 위해 고려해야 할 개선방안 등을 제시하고자 한다.

따라서 본 연구를 수행하는 연구방법과 내용은 다음과 같다. 첫째, 문헌 및 사례연구를 통해 정책정보서비스 기반 구축 및 운영, 정책정보포털 등에 관한 내용을 살펴보고 이를 바탕으로 설문조사 문항과 심층면담 문항을 구성하였다. 둘째, 국정과제 서비스에 관한 이용자 인식 조사를 위해 정부부처 공무원, 정책 연구원 등을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 셋째, 정부부처 공무원 및 정책 연구원을 대상으로 서면을 통한 심층면담 조사를 실시하였다. 넷째, 정책정보포털 국정과제 서비스의 체계적인 국정과제 서비스 지원을 위해 고려해야 할 방향 등을 제시하였다.

Ⅲ. 국정과제 서비스에 관한 이용자 인식 조사

본 연구는 국내외 국정과제 지원서비스 운영현황을 살펴보기 위해 정부부처, 공무원, 정책 연구원 등을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 설문은 KSDC DB를 통해 진행하였으며 정부부처 공무원, 정책 연구원, 공공기관 직원 등을 대상으로 7월 5일부터 7월 14일까지 10일간 온라인으로 수행하였다. 모두 102개 기관 306건을 배포하였고 총 130건이 회수되어 약 42.5%의 회수율을 보였다.

〈표 1〉 국정과제 서비스에 관한 이용자 인식 조사

구분	내용
일시	2022년 7월 5일 ~ 2022년 7월 14일
진행 방법	e-mail을 통한 온라인 설문 배포
대상자	정부부처, 정책연구기관, 공공기관 등 102개관 306명
설문회신 건수	130명(정부부처 공무원 47명, 국책연구기관 연구원 30명, 공공기관 직원 49명, 그 외 직종 4명)

1. 설문지 문항 구성

국정과제서비스 이용행태 및 요구사항에 대한 설문조사를 통해 이용자 성향 및 실질적 요구를 파악하고 심화된 정책 발굴을 하고자 하였다. 설문지 개발을 위해 도서관 온라인 정책정보 서비스 품질평가에 관한 연구(2015), 정책분야별 주제가이드 개발 및 구축(2014), 국립세종도서관 정책정보서비스 운영 방안 연구(2014) 등의 연구 용역 보고서와 선행연구 내용을 종합 정리해

참고했다.

설문내용은 일반사항, 정보 입수경로 및 정보 이용행태, 국정과제서비스 요구사항, 정책정보서비스 만족도 및 운영, 기타 의견 등으로 구성하였다.

〈표 2〉 설문구조도

구분	문항	문항 수
인구통계학적 특징	성별, 연령, 직업, 직급, 경력, 업무와 관련 있는 주제분야, 주로 담당하는 업무	7
정보입수 경로와 이용하는 정보자료 이용에 관한 의견	정책정보포털(POINT)에서 제공하는 서비스 활용 경험	8
	정책정보포털(POINT)에서 제공하는 서비스 한 달에 몇 회 이용하는지	
	업무나 연구 수행 시 자료 입수 경로	
	정책정보 이용 목적	
	주로 이용하는 정보원	
	국정과제 수행 시 지원되길 희망하는 정보자료	
	국정과제 수행 시 지원되길 희망하는 도서관 서비스	
국정과제 서비스에 대한 의견		
서비스 만족도	국립세종도서관의 정책정보서비스에 대한 전체적인 만족도	1
서비스 운영	국정과제 수행을 위한 정책정보 서비스 운영 시 고려되어야 할 사항에 대한 필요도	3
	국정과제 수행을 위한 정책정보 서비스 운영 시 고려되어야 할 사항에 대한 기타의견	
	기타의견에 대한 필요도	
기타의견		1
계		20

2. 설문 분석 결과

가. 인구통계학적 특징

설문 응답자의 인구통계학적 특징을 분석한 결과, 남성(61명, 46.92%)에 비해 여성 응답자 비율(69명, 53.08%)이 상대적으로 높게 나타났고, 30대(56명, 43.08%), 40대(36명, 27.69%), 50대(20명, 15.38%), 20대(18명, 13.85%) 순으로 높은 응답률을 보였다. 응답자 직업의 경우 공공기관 직원 비율이 37.69%(49명), 정부부처 공무원 36.15%(47명)로 높게 나타났으며 국책연구기관 연구원 23.08%(30명), 기타 직업 3.08%(4명)의 순으로 응답하였다. 근무경력은 5년 미만인 45.38%(59명)로 가장 높게 나타났으며 담당 업무 관련 주제 분야의 경우 일반공공행정과 농림이 11.54%(15명)로 가장 높았으며, 사회복지가 10.77%(14명), 환경이 10.00%(13명) 순으로 나타났다. 주 담당 업무 담당분야는 사업운영과 정책분석·연구가 16.92%(22명)로 가장 높았으며 정책정보수집 및 관리가 13.85%(18명), 정책기획이 10.77%(14명)로 나타났다.

〈표 3〉 인구통계학적 결과

구분	구분	응답수	응답률(%)
성별	남성	61	46.92
	여성	69	53.08
	합계	130	100.00
연령	20대	18	13.85
	30대	56	43.08
	40대	36	27.69
	50대	20	15.38
	60대	0	0.00
	합계	130	100.00
직업	정부부처 공무원	47	36.15
	국책연구기관 연구원	30	23.08
	공공기관 직원	49	37.69
	기타	4	3.08
	합계	130	100.00
직급	7급 이하	32	24.62
	6급	27	20.77
	5급	16	12.31
	4급	12	9.23
	3급 이상	9	6.92
	기타	34	26.15
	합계	130	100.00
근무경력	5년 미만	59	45.38
	5년 이상 ~ 10년 미만	26	20.00
	10년 이상 ~ 15년 미만	9	6.92
	15년 이상 ~ 20년 미만	13	10.00
	20년 이상 ~ 25년 미만	7	5.38
	25년 이상	16	12.31
합계	130	100.00	
업무 주제 분야	공공질서 및 안전	9	6.92
	과학기술	8	6.15
	교육	8	6.15
	교통 및 물류	1	0.77
	국방	1	0.77
	농림	15	11.54
	문화체육관광	12	9.23
	보건	4	3.08
	사회복지	14	10.77
	산업·통상·중소기업	7	5.38
	일반공공행정	15	11.54
	재정·세제·금융	5	3.85
	지역개발	7	5.38
	통신	4	3.08
	통일·외교	0	0.00
	해양수산	1	0.77
	환경	13	10.00
	기타	6	4.62
	합계	130	100.00

국립세종도서관 정책정보포털 국정과제 서비스 개발을 위한 이용자 및 전문가 인식 연구

구 분	응답수	응답률(%)	
주 담당 업무	정책기획	14	10.77
	정책분석·연구	22	16.92
	정책평가	3	2.31
	현황분석 및 평가	4	3.08
	정책입안지원	4	3.08
	통계연구(통계분석)	10	7.69
	출판, 홍보	8	6.15
	담당분야 사업운영	22	16.92
	정책제안(국정과제)	2	1.54
	정책정보수집 및 관리	18	13.85
	재무	2	1.54
	인사	1	0.77
	민원	2	1.54
	서무	13	10.00
	기타	5	3.85
계	130	100.00	

나. 정보 이용행태 분석

(1) 정책정보포털 서비스 이용 여부

정책정보포털에서 제공하는 서비스를 활용해본 적이 있는지에 대한 응답으로 아니오라고 응답한 비율이 65.38%에 달하는 것으로 나타나 정책정보포털 서비스 이용이 저조한 것으로 나타났다.

〈표 4〉 정책정보포털 제공서비스 이용 경험

항 목	N	%
예	45	34.62
아니오	85	65.38
계	130	100.00

(2) 정책정보포털 서비스 이용 빈도

정책정보포털에서 제공하는 서비스 이용 빈도에 대해 분석한 결과, 월 0회로 응답한 비율이 66.92%로 가장 높았으며 월 1회 15.38%, 월 2회 10.77%, 월 3~5회 6.15%, 월 10회 이상 0.77%로 나타났다. 정책정보서비스를 한 번도 이용하지 않은 연구자 수에 더하여 서비스를 이용해본 적이 있는 연구자도 대부분 월 1~2회 이하로 방문하며 정책정보포털을 거의 이용하지 않는다는 것을 알 수 있었다.

〈표 5〉 정책정보포털 제공서비스 이용 빈도

항 목	N	%
월 0회	87	66.92
월 1회	20	15.38
월 2회	14	10.77
월 3~ 5회	8	6.15
월 5 ~ 10회	0	0.00
월 10회 이상	1	0.77
계	130	100.00

(3) 정보 입수경로

업무나 연구를 수행할 때 자료를 입수하는 경로로 인터넷 33.66%, 소속기관의 도서관/지식정보실 16.83%, 외부정보서비스 기관 16.50%, 전공 관련 전문가를 통한 자료 입수 11.33%, 본인 소장자료 8.41%, 학회, 세미나, 전시회 8.09%, 출판사 및 서점 2.91%, SNS 서비스 1.29%, 기타 0.97%로 응답해 대부분은 인터넷이나 소속기관의 도서관 등을 통해 입수하는 것으로 나타났다. 기타 사항으로는 내부정보서비스, 사업시행기관(산하기관), 정보공개포털(open.go.kr)이 있었다.

〈표 6〉 정보 입수경로

항 목	N	%
본인 소장자료	26	8.41
소속기관 도서관/지식정보실	52	16.83
출판사 및 서점	9	2.91
인터넷	104	33.66
전공 관련 전문가를 통한 자료 입수	35	11.33
외부정보서비스 기관	51	16.50
학회, 세미나, 전시회	25	8.09
SNS 서비스	4	1.29
기타	3	0.97
계	130	100.00

(4) 정보 이용목적

정책정보를 이용하는 목적으로 업무활용 35.63%, 정책동향 파악 29.89%, 연구과제 수행 16.09%, 연구동향 파악 14.94%, 시장/마케팅 상황 파악 3.07%, 기타 0.38%로 나타났으며 기타 목적으로는 연구지원으로 분석되어 대부분의 정책정보는 업무활용과 정책동향 파악을 위해 이용되고 있음을 알 수 있었다.

〈표 7〉 정보 이용 목적

항 목	N	%
정책동향 파악	78	29.89
업무활용	93	35.63
연구과제 수행	42	16.09
연구동향 파악	39	14.94
시장/마케팅 상황 파악	9	3.07
기타	1	0.38
계	130	100.00

(5) 주 이용 정보원

주로 이용하는 정보원에 대해 분석한 결과, 구글 및 구글학술검색 19.44%, 네이버 11.66%로

나타나 인터넷 사이트를 주로 이용하는 것으로 조사되었다. 그 외 행정안전부 '프리즘' 9.94%, 누리미디어 DBpia 9.94%, 소속기관 도서관/자료실 홈페이지 8.21%, 학술연구정보서비스(KERIS) 5.40%, 국회도서관 5.18% 등의 순으로 조사되었다. 기타 정보원은 국가정책연구포털, KISS(한국 학술정보), 법령정보센터, 해외 웹사이트, 나무위키, 해외유료DB, 산하기관 등으로 나타났다.

〈표 8〉 주 이용 정보원(복수응답, 최대 5개)

항 목	N	%
국립중앙도서관(국립세종도서관 디브리리, 정책정보서비스, 지정 서지정보유동지원시스템 등)	25	5.40
국가기록원 정책정보	5	1.08
국회도서관(입법지식서비스, 국내핵심참고정보원 등)	24	5.18
행정안전부 '프리즘(PRISM)'	46	9.94
정책정보브리핑 아카이브	10	2.16
누리미디어 DBpia	46	9.94
학술연구정보서비스(KERIS)	25	5.40
EBSCO Host	8	1.73
Wiley online library	6	1.30
해외저널정보원	11	2.38
통계청	52	0.22
UBIN 등 해외통계정보원	2	0.43
국제통계정보 DB	6	1.30
세계법제정보센터	0	0.00
미국 정부간행물 출판국(GPO)	0	0.00
영국 정부간행물 출판물(TSO)	0	0.00
캐나다 정부간행물 출판국(GCP)	0	0.00
UN DB	1	0.22
소속기관 도서관/자료실 홈페이지	38	8.21
삼성경제연구소(SERI)	6	1.30
네이버(Naver)	54	11.66
구글, 구글학술검색(Google, Google Scholar)	90	19.44
기타	7	1.51

(6) 국정과제 수행 시 지원을 희망하는 정보자료

국정과제 수행 시 지원을 희망하는 정보자료는 각종 통계자료가 25.76%로 가장 높게 나타났다. 그 다음은 최신 법령자료 14.55%, 해외 정부발간자료 13.64%, 국외저널 연구논문 12.73%, 국내 저널 연구논문 12.12%, 국내외 씽크탱크 연구자료 11.21%, 국내학위논문 5.45%, 국외학위논문 3.64%, 기타 0.91% 순으로 나타났다. 기타 응답내용으로 타 기관에서 서비스하고 있지 않은 차별화된 해외정보발간자료 지원 서비스, 국외 단행본, 업무 관련 해석, 판례 등으로 조사되어 향후 국정과제 서비스를 위해 통계, 법령자료 이외에도 해외 정보발간자료 지원 서비스 등을 우선적으로 고려해야 함을 파악할 수 있었다.

〈표 9〉 국정과제 수행 시 지원되었으면 하는 정보자료(복수응답, 최대 3개)

항 목	N	%
최신 법령자료	48	14.55
각종 통계자료	85	25.76
국내학위논문	18	5.45
국외학위논문	12	3.64
국내저널 연구논문	40	12.12
국외저널 연구논문	42	12.73
해외 정부발간자료	45	13.64
국내외 씽크탱크 연구자료	37	11.21
기타	3	0.91

(7) 국정과제 수행 시 지원을 희망하는 도서관서비스

국정과제를 수행할 때 지원을 희망하는 도서관 서비스로는 해외원문 번역서비스가 26.47%로 가장 높게 나타났으며, 그 다음은 필요한 자료 검색 의뢰 및 제공 서비스가 24.84%로 나타났다. 필요한 자료를 한 곳에 모은 웹 포털 서비스 18.30%, 해외원문자료 구입서비스 16.99%, 우편복사 서비스 5.23%, 자료 배달서비스 4.90%, 연구실 공간 제공 서비스 3.27% 순으로 희망하는 것으로 나타나 다양한 서비스 지원을 희망하고 있지만 그 중에서도 해외원문 번역서비스나 자료 검색 의뢰 및 제공 서비스 지원을 더 많이 희망하고 있어 향후 국정과제 서비스 개발 시 우선적으로 고려해야 할 것으로 보인다.

〈표 10〉 국정과제 수행 시 지원되었으면 하는 도서관서비스(복수응답, 최대 3개)

항 목	N	%
해외원문 번역서비스	81	26.47
해외원문자료 구입서비스	52	16.99
필요한 자료 검색 의뢰 및 제공 서비스	76	24.84
연구실 공간 제공 서비스	10	3.27
자료 배달서비스	15	4.90
우편복사 서비스	16	5.23
필요한 자료를 한 곳에 모은 웹 포털 서비스	56	18.30

(8) 국정과제서비스 제공에 대한 기타 의견

국정과제 서비스 제공에 대한 기타 의견으로는 첫째, 분야별 자료검색시스템 제공으로 국정과제 수행에 필요한 자료를 분야별로 검색할 수 있는 지식정보시스템 구축이 필요하며, 연관된 정책을 패키지로 제시하기를 희망하는 것으로 나타났다. 또한 주제별 연계시스템, 분야별 상세한 주제가이드 분류, 각 정책마다 과거에서 현재까지의 동향을 보기 쉽게 제공하기를 희망하였다.

둘째, 웹 포털 서비스 기능 부여로 일반 인터넷 검색 포털사이트처럼 한 곳에서 관련된 모든 전문자료를 찾는 시스템을 요구하였다. 셋째, 질 좋은 정보의 적시성과 접근성 확보로 파악되었다. 국정과제 정보의 빠른 데이터 확충 및 많은 데이터의 확보, 좋은 자료확충 등을 요구하였다. 넷째, 홍보의 필요성으로 국정과제 서비스가 무엇인지, 어떤 서비스를 제공하고 있는지, 어떻게 사용해야 하는지 등을 안내하는 것이 필요하다는 의견이 제시되었다. 다섯째, 협력을 통한 희망자료 제공 서비스로 자료실 간 협력을 통한 국내외 논문 열람 서비스 제공, 기관들 간 오픈엑세스를 통한 자료 공유 활성화 등이 필요한 것으로 나타났다. 여섯째, 편의성 강화로 정책회원의 경우 별도 도서관 이용증 발급 없이 국내외 DB를 정책정보포털에서 이용할 수 있기를 희망하는 것으로 조사되었다. 일곱째, 제공자료의 확대로 다양한 국외 학술 전자책 서비스, 해외동향 및 통계에 대한 정보 접근성 개선 등에 대한 의견이 제시되었다.

다. 정책정보서비스에 대한 만족도 및 운영

(1) 국립세종도서관 정책정보서비스에 대한 전체적인 만족도

정책정보서비스에 대한 전체적인 만족도는 보통 58.46%, 만족 25.38%, 매우 만족 12.31%, 매우 불만족 2.31%, 불만족 1.54% 순으로 나타나 대체적으로 정책정보서비스에 만족하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 11〉 정책정보서비스에 대한 전체적인 만족도

항 목	매우 불만족		불만족		보통		만족		매우 만족	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
국립세종도서관 정책정보서비스에 대한 전체적인 만족도	3	2.31	2	1.54	76	58.46	33	25.38	16	12.31

(2) 국정과제서비스 운영 시 고려되어야 할 사항과 그 필요도

국정과제서비스 운영 시 고려되어야 할 사항과 그 필요도에 대해 검색속도 및 조작 편의성을 고려한 인터페이스 구성, 수시 업데이트를 통한 새로운 정보서비스 제공, 이용자의 개인화 정보를 바탕으로 한 정보검색 도구 제공 등 3가지로 살펴보았다. 먼저 검색속도 및 조작 편의성을 고려한 인터페이스 구성은 필요함 39.23%, 보통 31.54%, 매우 필요함 26.92%, 필요하지 않음 1.54%, 전혀 필요하지 않음 0.77% 순으로 나타나 대부분이 필요한 사항으로 나타났다. 다음 수시 업데이트를 통한 새로운 정보서비스 제공은 매우 필요함 49.23%, 필요함 24.62%, 보통 24.62%, 필요하지 않음 0.77%, 전혀 필요하지 않음 0.77%의 순으로 응답해 많이 필요한 사항으로 조사되었다. 이용자의 개인화 정보를 바탕으로 한 정보검색 도구 제공에 대해서는 보통 38.46%, 필요함 36.92%, 매우 필요함 21.54%, 필요하지 않음 2.31%, 전혀 필요하지 않음 0.77% 순으로 나타나 대체적으로 필요한 사항으로 인식하고 있음을 알 수 있었다.

〈표 12〉 국정과제서비스 운영 시 고려되어야 할 사항에 대한 필요도

항 목	전혀 필요하지 않음		필요하지 않음		보통		필요함		매우 필요함	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
검색속도 및 조작 편의성을 고려한 인터페이스 구성	1	0.77	2	1.54	41	31.54	51	39.23	35	26.92
수시로 업데이트하여 새로운 정보서비스 제공	1	0.77	1	0.77	32	24.62	32	24.62	64	49.23
이용자 개인화 정보를 바탕으로 한 정보검색 도구 제공	1	0.77	3	2.31	50	38.46	48	36.92	28	21.54

(3) 국정과제서비스 운영시 고려되어야 할 사항에 대한 기타 의견

국정과제서비스 운영시 고려해야 할 사항에 대한 의견으로는 첫째, 접근성을 고려한 지능형 검색시스템 구축으로 이용자 사용빈도가 높은 자료를 알려주고 관련된 자료를 추천해주는 지능형 기반 운영을 희망하였고 정확하고 신뢰성 있는 정보의 쉬운 접근, 키워드 중심의 검색기능 제공 등이 필요한 것으로 나타났다. 둘째, 정책정보 종합목록의 구축으로 국정과제별 연관된 정책정보를 한눈에 보고 열람할 수 있도록 체계를 마련하고 기존 정보의 현행화 및 목록화 작업이 지속적으로 필요하다는 의견이 제시되었다. 셋째, 국내 정책과 유사한 국외 정책정보 제공으로 국립세종도서관에서 정책정보서비스 운영에 대한 홍보를 선행한 후 국내 정책과 유사한 국외 정책에 대한 정보를 제공할 것을 요청하였다. 넷째, 협력을 통한 자료 공유체계 구축으로 회원기관 및 각 기관에서 제공하는 질 좋은 자료를 연계해 상호 지원하도록 설계하는 것이 필요하다는 의견이 제시되었다.

〈표 13〉 응답한 기타 의견에 대한 필요도

항 목	전혀 필요하지 않음		필요하지 않음		보통		필요함		매우 필요함	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
국정과제 운영 시 고려해야 하는 사항에 대한 기타 의견	5	7.35	1	1.47	40	58.82	11	16.18	11	16.18

(4) 기타 국정과제 서비스 관련 의견

기타 국정과제 서비스에 관련한 의견으로는 정보 접근성 증대 및 플랫폼 개선, 홍보 및 이용 가이드라인 제공의 필요성, 다양한 접근권한 서비스 제공 및 확대, 제공자료의 확대, 협업을 통한 연계서비스 제공 등이 있었다. 위에서 언급한 국정과제서비스 운영시 고려되어야 할 사항에 대한 의견하고도 유사한 것으로 조사되었는데 이용자들은 공신력 있는 자료로 활용할 수 있도록 질 좋은 정보의 신뢰성, 최신성, 다양성 등을 요구하고 있으며 무엇보다 편리한 접근경로를 통해 자유롭게 이용하기를 희망하는 것으로 나타났다. 향후 정책정보포털에서 제공할 국정과제 서비스 개발을 위해서 반드시 고려해야 할 사항으로 파악된다.

IV. 국정과제 서비스에 관한 전문가 인식 조사

1. 질문 문항 구성

국정과제 서비스 이용행태 및 요구사항에 대한 전문가 인식을 보다 구체적으로 확인하기 위해, 문헌조사 및 사례조사, 설문조사 결과, 국가정책연구포털(NKIS) 개선방안 도출 연구(2021)의 전문가 인터뷰를 참조해 질문 문항을 구성하고, 정부부처 공무원 및 정책 연구원 7명을 대상으로 서면을 통해 심층면담 조사를 실시하였다. 면담자 선정은 국정과제수가 많은 정부부처의 사무관 이상, 국정과제수가 많은 정부부처와 관련한 정책연구원, 선행조사연구에서 국정과제서비스를 많이 하고 있는 연구기관의 팀장급 이상으로 전문가를 구성하였다. 심층면담 내용은 자료유형 및 정보원, 제공 필요 정보, 이용 편의성 향상, 역점사항 등 총 4개의 질문으로 구성하였다. 구체적인 심층면담 방법과 면담 내용은 <표 14>와 같다.

<표 14> 정부부처 공무원 및 정책연구원 대상 심층면담 개요

구분	내용
기간	2022년 7월 20일 ~ 8월 9일
진행방법	이메일을 통해 서면 면담 질문지를 배포 후 회신받음
참여자	과기정통부 연구개발과 사무관 보건복지부 기획조정담당관(서기관) 산업통상자원부 지역경제총괄과 사무관 한국행정연구원 평가연구실 실장 과학기술정책연구원 연구관리팀 팀장 한국보건사회연구원 연구기획팀 팀장 한국노동연구원 동향분석실 실장
면담 내용	(자료유형 및 정보원) 정책 기획, 집행, 평가 업무 및 관련 연구 진행 시 가장 많이 참고하는 자료유형 및 정보원 (제공 필요 정보) 정책정보포털 국정과제 서비스 메뉴에서 제공하였으면 하는 정책정보 (이용 편의성 향상) 정책정보포털 국정과제 서비스 메뉴의 이용 편의성 향상을 위해 무엇이 필요한지 (역점사항) 정책정보포털 국정과제 서비스 개발에서 가장 역점을 두어야 할 부분

2. 심층면담 결과

가. 자료 유형 및 정보원에 대한 의견

국정과제 서비스를 이용할 때 정부부처 공무원 및 정책연구원이 많이 이용하는 자료유형은 연구보고서, 학술논문, 보도자료 및 뉴스자료, 회의·세미나·토론 자료, 통계자료, 법령자료, 정책 연구자료, 학위논문, 예결산자료, 사업계획자료, 백서, 연보/편람, 각종 이슈주제 번역자료, 기존의

연구보고서, 학술(연구)논문, 통계자료, 법령자료 등을 다양하게 많이 참고하는 것으로 조사되었다. 정보원은 구글, 네이버, DBpia, EBSCO, KISS, KIS-Value, Scopus, Wiley online library, 해외저널 정보원, 정책연구관리시스템(PRISM), 학술연구정보서비스(RISS), 국가정책연구포털(NKIS), 과거 내부 검토보고서 및 정책기획보고서, 각 부처 및 국책기관, 각 기관 통계자료, 국회도서관 홈페이지 등을 다양하게 많이 참고하는 것으로 나타났다. 프리즘(PRISM)에서는 연구기관에서 수행한 연구용역사업(수탁과제)의 보고서를 확인할 수 있으나, 과제별로 최종보고서가 아닌 중간분이 업로드되거나 전문이 수록되지 않은 경우도 있어 활용 시 유의가 필요하다는 의견도 있었다. 또한 국립중앙도서관이나 국가기록원에서는 정책연구에서 필요로 하는 자료에 접근이 직관적이지 않고, 원하는 자료의 검색이 어려운 측면이 있어 활용도가 높지는 않다는 의견도 제시되었다.

〈표 15〉 정부 부처 공무원 및 정책연구원이 많이 이용하는 자료유형

구분	내용
연구자료, 학술지	- 정책연구자료, 연구보고서, 논문
통계자료, 법령자료, 예결산자료	- 통계자료(통계청, 한국은행, 자료별 웹사이트 등) - 각종 법령자료, 예결산자료, 연보, 편람, 백서
보도자료 및 뉴스자료, 이슈자료	- 보도자료 및 뉴스자료, 각종 이슈주제 번역자료, 회의, 세미나, 토론 자료 등
검토·기획보고서	- 과거 내부 검토보고서, 정책기획보고서, 사업계획자료
웹사이트	- 경제인문사회연구회 산하 26개 국책연구기관 - 국가과학기술연구회 산하 25개 소관 연구기관 - 각 시도출연연구기관 - 국회 각 상임위원회 - 대통령실, 각 부처의 대통령 정부업무보고자료(업무계획 등 포함), 정부24, 대통령직속 정책기획위원회 및 4차 산업혁명 위원회

〈표 16〉 정부 부처 공무원 및 정책연구원이 많이 이용하는 정보원

구분	내용
Web DB	- DBpia, KISS, KIS-Value, Scopus, EBSCO Host, Wiley online library, 해외저널정보원 등
포털	- 구글, 네이버, 학술연구정보서비스(RISS)
웹사이트	- 국가정책연구포털(NKIS), 정책연구관리시스템(PRISM), 국책기관 홈페이지, 각 부처 홈페이지, 각 기관 통계자료

나. 제공 필요 정보에 대한 의견

국정과제 서비스 제공 시 정부부처 공무원과 정책 연구원이 필요로 하는 정보는 각 정부부처 발표 전략자료, 추진현황 및 실적자료, 구체적 사업자료, 법령개정사항, 보도자료, 설명자료, 이슈페이지, 유사주제 비교 자료, 주요 내용 요약자료, 관련 주제 통합정보 제공 등으로 다양하게 나타났다. 정부

정책 담당자가 기획 등 업무에 활용하기 위해 관련 정보에 접근할 수 있는 수단이 많지 않고 어렵게 필요 정보에 접근한다고 해도 그 내용이 충분하지 않거나 유관 정보를 확인하기 어려울뿐만 아니라 취득한 정보의 객관성·신뢰성 검증에 한계를 느끼는 것으로 나타났다. 이에 정책정보포털에서 제공하는 국정과제 서비스는 무엇보다 정보에 윈스톱으로 접근할 수 있는 서비스 제공이 가장 필요함을 파악할 수 있었다.

〈표 17〉 국정과제 서비스 메뉴에서 제공했으면 하는 정책정보 내용

구분	내용
발표전략자료, 국정과제 추진현황, 실적자료	<ul style="list-style-type: none"> - 사업계획자료, 동향 보고서, 국내외 싱크탱크 연구자료, 각 정부 부처 발표전략 자료제공 - 부처별 국정과제 추진자료 제공 - 1년 단위로 발간되는 국정과제 보고서 등 국정과제 추진 현황을 확인할 수 있는 자료제공 - 국정과제 추진을 위한 정책과제 및 대안 발굴을 위한 주요 보고서 및 간행물 자료 연계 - 120개 개별 국정과제의 추진현황과 이행실적을 보여줄 수 있는 자료제공
유사 주제 비교, 구체적 사업자료, 보도자료, 설명자료, 법령개정사항, 이슈페이퍼, 이슈주제 번역자료	<ul style="list-style-type: none"> - 유사 주제 논문의 결과 비교(연구방법론 및 내용 비교가 가능) 정부에서 추진하고 있는 여러 계획/사업들과 관련한 구체적인 자료제공 - 부처별로 나오는 보도자료/설명자료/해명자료 제공 - 국정과제 추진의 실제화 단계라고 할 수 있는 각종 고시, 공시, 법령개정 사항들도 국정 자료 키워드와 연계하여 제공 - 추진 중 또는 완료된 연구사업 중 시의성을 고려하여 주제를 기획하는 이슈페이퍼, 선진국의 전략 등 각종 이슈 주제 번역자료를 제공
주요 내용 요약, 관련 주제 묶어 보기	<ul style="list-style-type: none"> - 주요 내용 및 결과를 간략히 볼 수 있도록 미리보기를 제공 - 현 정부 120대 국정과제 주제별 또는 과제별로 그 주제와 관련된 것이 하나로 묶인 정보 제공

다. 이용편의성 향상에 대한 의견

국정과제 서비스 메뉴의 이용 편의성 향상을 위해서는 정책자료의 주제별 분류 및 발표시기, 국가, 기관, 부처 등에 따른 서비스, 연령, 업종, 직렬 등을 구분한 정보 제공, 정책별 유형화, 관련자료 연계 서비스, 원데이터 source 제공, 핵심키워드 기능, 자료의 재구성을 통한 재생산 정보 등이 필요한 것으로 파악되었다. 또한 무엇보다 서비스 이용절차, 자료제공 방식이 단순하고 수월해야 한다는 의견이 강조되었다. 현 정책정보포털 시연 결과 잘못된 접근이라는 메시지가 떠서 내용에 접근하기 어려운 경우가 있었다는 의견도 제시되었으며 별도의 액세스 허용을 받아야 해서 원 출처로 이동하여 다운받는 것이 더 편리하다는 의견 등도 제시되었다. 일부 국책기관 발행 보고서의 경우는 정책정보포털이 국립중앙도서관 디지털 열람실 예약 후 이용 가능하도록 유도하고 있으나 대부분의 국책기관 홈페이지에서 편하게 다운받을 수 있는 경우가 많아 이런 부분은 향후 정책정보포털에서 국정과제서비스를 제공할 시 이용편의성을 위해 반드시 개선이 필요하다는 의견이 제안되었다.

〈표 18〉 국정과제 서비스 메뉴의 이용 편의성 향상에 필요한 내용

구분	내용
주제, 발표시기, 국가, 기관, 부처, 연령, 업종, 직렬 등에 따른 구분	<ul style="list-style-type: none"> - 정책자료의 주제별 분류 및 발표된 시기 등에 따른 정리 - 찾기 기능, 요약 및 목차 등을 통한 정책자료의 활용성 향상 - 과거 시행 시점부터 현재까지의 변천사 등(대상 요건, 수혜 혜택 등)을 포함 - 주제별(연령별, 성별, 업종별) 등으로 정책을 구분하여 관련 정보를 제시 - 통합 플랫폼 형태의 운영, 접근 편의성 중요, 이용자 특성(성별, 나이, 직렬, IT 능력 등)에 따른 구현 필요
과거자료 검색	<ul style="list-style-type: none"> - 현재 혹은 과거에 시행했던 정부정책에 대한 정보
정책별 유형화, 관련자료 연계	<ul style="list-style-type: none"> - 현재의 국정과제는 정책 추진의 준비단계로 구체적 자료 확보의 어려움이 클 것으로 예상되어, 각 부처의 협조를 통한 정책별 유형화, 관련 자료의 집적 등이 필요 - 유사 정보제공 사이트와 연계한 자료 확보 및 관련자료 연계 및 추천 - 국책연구기관에서 수행하는 출연금 연구사업에서는 국정과제와의 연관성을 연구계획 단계에서부터 검토, 소관 연구회(경제인문사회연구회, 국가과학기술연구회)를 통한 협조
자료의 재구성, 재생산	<ul style="list-style-type: none"> - 각종 데이터들을 바탕으로 2차분석 등을 해서 보다 입체적이고 심도있는 국정과제 자료를 생성/제공 - 링크 연계를 뛰어넘어 재구성/재생산 자료 제공 필요
원 데이터 source 제공, 핵심키워드 기능	<ul style="list-style-type: none"> - 관련자료 인용시 출처를 언급할 수 있도록 원 데이터 자료의 source 제공 필요 - 인스타그램 해쉬태그처럼 쉽게 떠오르는 단어 검색 시 해당 자료가 나타나도록 핵심 키워드 기능 마련 필요
서비스 이용절차, 자료제공방식	<ul style="list-style-type: none"> - 정책정보포털은 내용에 접근하기 어려운 경우가 많음(별도로 국립도서관 등 access 허용을 받아야 함) - 원 출처로 이동하여 다운받는 것이 더 편리 - 일부 국책기관 발행 보고서의 경우, 포털이 현재 국립도서관으로의 접근을 유도하고 있으나, 대부분의 국책기관 홈페이지에서 편하게 다운받을 수 있음 - 이용 절차와 자료제공방식이 단순하고 수월할 필요

라. 역점사항에 대한 의견

국정과제 서비스 개발에서 가장 역점을 두어야 할 부분에 대한 의견은 120개 개별 국정과제의 추진현황과 이행실적을 한 곳에서 찾을 수 있도록 구성, 국정과제의 문제점과 개선안에 대한 정보 제공, 부처별 사업 및 자료 요약, 국정과제와 관련된 상하위 수준의 개념도 같이 연계하여 제공, 국정과제오디오 제작, 데이터 시각화를 통한 나만의 차트 만들기 등의 메뉴 구성 필요, 신속성, 신뢰성, 접근성, 최신성, 차별성, 홍보, 보안성 고려 등 다양한 의견이 제시되었다. 무엇보다 신뢰있는 정보의 신속하고 주기적인 업데이트, 이용자 접근성에 대한 의견이 특히 많은 것으로 나타났으며 타 정보원과의 적극적인 차별성을 갖춰야 한다는 의견도 제기되었다.

국정과제 서비스 개발 시 공무원이나 연구자뿐 아니라 일반시민들도 손쉽게 접근할 수 있도록 추진·개발될 필요성이 있다는 의견도 도출되어 향후 국정과제 서비스 개발 시 고려되어야 할 것으로 보인다.

이 외에도 정부(또는 공공기관)에서 사용하는 전산망은 보안성 유지가 매우 중요함에 따라 외부 인터넷망과 분리 운영 중인 경우가 많은데 이를 이유로 포털서비스 이용을 위해 외부 인터넷 망에 별도로 접속해야 한다면, 이용자는 포털보다 기존의 자료를 활용하여 정책을 추진할 가능성이

높아지고, 이는 포털 이용률 저하로 이어질 수 있어 이에 대한 대책 마련이 반드시 필요하다는 의견이 제안되어 향후 보안성에 대한 단계별 심층적인 검토가 요구된다.

〈표 19〉 국정과제 서비스 개발에서 가장 역점을 두어야 할 부분

구분	내용
평가보고서, 성과, 계획, 추진현황, 이행실적 정보 제공, 부처별 사업 및 자료 요약	<ul style="list-style-type: none"> - 120개 개별 국정과제의 추진현황과 이행실적을 한 곳에서 쉽고 편리하게 이용 가능 - 국정과제의 계획 및 내용, 기대효과도 중요하지만, 그 핵심은 국정과제의 문제점(한계)과 개선안, 핵심 성과임. 따라서 이러한 정보를 얻으려면 각 부처의 평가보고서 및 관련 성과계획(성과관리 전략계획, 성과관리 시행계획 등) 등도 메뉴에 포함 필요 - 부처별 연계자료 정리가 쉽지는 않았지만 국정과제 관련 각 부처 사업 및 자료가 정리된 형태로 제공될 필요 - 공공기관의 다양한 국정과제 정책연구 성과를 120개 분야별로 매칭하여 제공할 수 있는 서비스 개발 필요
국정과제와 관련된 상하위 수준의 개념도 같이 연계	<ul style="list-style-type: none"> - 국정과제 그 자체에 초점을 맞춰 개발하는 것도 좋지만, 국정과제와 관련된 상하위 수준의 개념도 같이 연계하여 보다 종합적이고 체계적으로 관련 서비스를 개발할 필요가 있음. 예를 들어 국정과제를 국정 비전-국정 목표-120대 국정과제 등으로, 보다 체계적으로 매뉴얼화하여 관련 정보를 분류하는 것이 필요
국정 목표 6개 분류 구성 필요	<ul style="list-style-type: none"> - 국정 비전은 일하는 정부, 역동적 혁신성장, 생산적 맞춤 복지, 추격자에서 선도자로, 글로벌 중추 국가로, 이를 정치 행정, 경제, 사회, 미래, 외교 안보, 지방시대로 나뉘, 6개 분류별로 구성할 필요
국정과제오디오 제작	<ul style="list-style-type: none"> - 국정과제와 관련해 국정과제오디오(가칭)로 편제해 핵심 정책들을 오디오로 만들어 들려주는 것도 효과적인 방법
자주 찾는 코너, 데이터 시각화를 통한 나만의 차트 만들기	<ul style="list-style-type: none"> - 이용자가 자주 찾는 국정과제 관련 통계 코너 마련 - 국가별 국정과제 관련 데이터를 한눈에 볼 수 있게 구성 - 국정과제 목표별 지표 데이터 코너 - 나만의 차트 만들기 코너 개발 필요(데이터 시각화해보기: 예산이 확보되어야 가능하지만 유용한 방안)
세부적 구성	<ul style="list-style-type: none"> - 다양한 정보들을 타 부처 및 기관에서도 활용될 수 있도록 자료 축적, 분류, 검색서비스, 제공시스템이 세부적으로 구성될 필요
신속성, 신뢰성, 접근성	<ul style="list-style-type: none"> - 사용자가 원하는 자료를 손쉽게 찾아, 빠르게 활용할 수 있는 방법을 찾는 것이 중요 - 자료의 신뢰성과 신속성이 핵심 - 시연 결과 검색속도가 빠른 편도 아니며 (검색 외 다른 기능들도 현재 속도가 빠르지 않음) 각 출처기관에서는 편하게 다운로드할 수 있는 보고서가 국립중앙도서관 내 디지털 열람실 예약 후 이용 가능하여 접근성이 떨어짐 - 직접 자료를 제공하는 것에 포커스를 두기보다는 자료를 잘 연계할 수 있는 출발점 제공 차원으로 접근한다면 활용도가 높을 것임 - 국립세종도서관은 정책정보 전문도서관으로 국정과제와 관련한 선도적 역할에 상당한 의미가 있다고 생각함. 이와 함께 일반국민도 이해하고 활용할 수 있는 자료의 제공을 염두한다면 보다 의미가 있음
최신성, 차별성, 홍보	<ul style="list-style-type: none"> - 이용자 접근성 및 정보(여론 포함)의 최신성(신속하고 주기적인 업데이트) 확보 필요 - 4차산업 시기에 있어서 최신정보가 제공되지 않는다면, 해당 정보를 기반으로 정부정책을 시행할 경우 정책이 왜곡되거나 국민 수용성이 낮아질 가능성이 높으므로, 포털의 유용성 또한 현저히 낮아질 것으로 예상함. 타 정보원과 적극적 차별성을 갖도록 추가 개발해야 할 것이며, 차별성을 확보할 경우 이를 적극적으로 홍보 필요 - 각 부처 운영지원과 등을 통한 홍보 필요
보안성 고려	<ul style="list-style-type: none"> - 정부(또는 공공기관)에서 사용하는 전산망은 보안성 유지가 매우 중요함에 따라 외부 인터넷망과 분리 운영 중. 이를 이유로 포털서비스 이용을 위해 외부 인터넷망에 별도로 접속해야 한다면, 이용자는 포털보다 기존의 자료를 활용하여 정책을 추진할 가능성이 높아지고, 이는 포털 이용률 저하로 이어질 수 있음

V. 논의 및 결론

본 연구에서는 국정과제 서비스를 이용하는 이용자의 정보 이용행태 및 요구사항 등을 파악하기 위하여 정부부처 공무원 및 정책 연구원 등을 대상으로 설문조사와 심층면담을 진행하고 그 내용 분석을 통해 향후 체계적이고 종합적인 국정과제 서비스 지원을 위해 고려해야 할 개선방안 등을 제시하였다.

먼저 설문조사 결과를 통해 살펴본 개선방안은 다음과 같다.

첫째, 시스템 운영 부문에서는 업무 수행 시 정책정보서비스 이용이 저조한 것으로 나타나 향후 정책정보포털 국정과제 서비스 개발 시 특정 토픽, 특정 연구자별로 정보를 모아서 검색할 수 있는 통합검색 기능과 다양한 정책정보를 종합적으로 제공하는 윈스톱 서비스 구현을 통한 이용 활성화가 더욱 필요하다.

둘째, 정보원 부문에서는 무엇보다 국정과제 수행 시 필요한 전문자료를 적시에 확충하고 충분한 양의 데이터를 확보하도록 노력해야 한다. 또한 과제별 연관자료의 체계적 정보 제공 등을 통해 타 기관과의 차별성을 갖출 필요가 있다. 향후 다양한 주제의 국외 학술자료 서비스, 해외 동향 관련 자료를 필수적으로 제공하는 것도 중요하다. 더불어 활용도가 높은 서비스의 재검토를 통해 핵심 서비스와 주변 서비스를 구별하는 구체적인 정책이 필요하며 시각화된 데이터 서비스를 더욱 강화할 필요가 있다.

셋째, 홍보 부문에서는 현재 정책정보서비스 이용률이 낮은 편으로 나타나 다양한 홍보 전략이 필요함을 시사하였다. 현행 서비스 및 차기 국정과제 서비스 지원을 위해 콘텐츠 주제 등을 활용한 적극적인 이용자 맞춤형 정기적인 홍보가 필요하다.

넷째, 협업 및 연계 부문에서는 대부분의 이용자는 타 기관에서 제공되고 있는 질 좋은 정보들을 함께 제공받을 수 있기를 희망하고 있어 다양한 연구기관과의 협력을 강화할 필요가 있다. 기관 간 협력 시 자료 업로드 규정을 명확하게 설정하고 고지해야 한다. 이를 통해 기관통계자료나 원시 자료 등도 잘 협력해 활용될 수 있도록 해야 할 필요가 있다.

다음 전문가 심층 면담 결과를 통해 살펴본 개선방안은 다음과 같다.

첫째, 정부부처 공무원이나 정책 연구원들은 국정과제 서비스 개발에 기대를 하면서도 그동안 자체적으로 사용하고 있는 정보수집 방법에 익숙해져 있기 때문에 향후 국정과제 서비스 개발이 기존의 포털, 정보제공 사이트들과 큰 차별성이 없다면 효용가치가 떨어질 수 있다. 이에 타 기관에서 제공이 어려운 정보를 발굴·제공함으로써 확실히 차별화된 국정과제 서비스 제공에 주력해야 할 필요가 있다.

둘째, 자주 이용하는 자료유형이나 정보원은 설문조사 결과와도 크게 차이가 없었고 대부분은 구글검색이나 각 부처 및 국책기관의 홈페이지에 개별 접근하고 있는 것으로 나타나 향후 국정과

제 서비스의 통합적인 정보제공을 위해 각 부처 및 국책기관 홈페이지의 자료들을 국정과제 서비스에 어떤 수준과 방법으로 연결할 것인가에 대한 구체적이고도 체계적인 실행계획이 필요하다.

셋째, 국정과제 서비스 메뉴에서 제공했으면 하는 정보들이 대부분은 단순한 정보연계보다는 2차적 분석, 재가공자료들이 많은 것으로 조사되었기에 향후 국정과제 서비스 구축 시에는 각 정부부처 발표전략, 국정과제 추진현황 및 실적자료, 사업과 관련한 구체적인 자료, 사업의 문제점과 개선안 관련 자료, 각종 평가보고서, 선진국 전략 등을 번역·요약한 자료 등 실질적으로 정책개발이나 연구에 도움을 줄 수 있는 자료를 제공하는 것이 필요하다. 향후 이런 구체적인 자료들을 서비스하기 위해서는 다양한 정부부처·연구기관과의 긴밀한 협력이 필수적이다.

넷째, 정책정보포털 국정과제 서비스 개발 시 유사주제 논문 결과비교 내용 제공, 주요내용과 결과 미리보기 기능 제공, 주제별, 과제별, 발표시기별, 이용자특징 등에 따른 정보 제공, 국정과제와 관련한 상하위 수준 개념 연계 등을 반영한 통합 서비스 구축, 신속성, 신뢰성, 접근성, 최신성, 차별성, 홍보, 보안성 등을 고려한 정보 제공 등도 필요할 것으로 생각된다.

본 연구에서는 위와 같이 정책정보포털 국정과제 서비스 개발을 위해 정부부처 공무원, 정책연구원 등을 대상으로 설문조사와 심층면담을 진행하였으며 그 결과를 통해 향후 국정과제 서비스 개발 시 고려해야 할 개선방안 등을 제안하였다. 무엇보다 정보접근의 개선, 통합검색, 정보제공 자료의 확대 등이 더욱 필요한 것으로 나타났으며 이를 개선하기 위해 다양한 정보를 종합적으로 제공하는 윈스톱 서비스 구현, 다양한 정부부처 및 연구기관과의 협력 강화를 통한 자료 연계가 필수적으로 요구됨을 알 수 있었다.

향후 이를 기반으로 정책정보포털 국정과제 서비스의 구체적 실행을 위한 종합적이고 세부적인 단계별 실행방안에 관한 연구가 수행될 필요가 있다.

참 고 문 헌

- 건국대학교 글로컬캠퍼스 산학협력단 (2021). 경제국가정책연구포털(NKIS) 개선 방안 도출 연구. 세종: 경제·인문사회연구회.
- 곽승진, 노영희, 강정아 (2015). 정책정보자원의 협력적 구축 및 정책정보전문사서 양성 방안에 관한 연구. 사회과학연구, 26(2), 89-122. <http://dx.doi.org/10.16881/jss.2015.04.26.2.89>
- 곽승진, 노영희, 김동석 (2015). 이용자맞춤형정책정보서비스 수요분석 연구. 한국문헌정보학회지, 49(2), 75-109. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2015.49.2.075>
- 곽승진, 이응봉, 장덕현, 배경재, 김정택 (2011). 정책정보서비스 활성화를 위한 국립도서관 운영 전략 연구 - 국립세종도서관을 중심으로 -. 한국도서관·정보학회지, 42(3), 311-330.

- 국립세종도서관 (2014). 국립세종도서관 정책정보서비스 운영 방안 연구. 세종: 국립세종도서관.
- 국립세종도서관 (2014). 정책분야별 주제가이드 개발 및 구축. 세종: 국립중앙도서관.
- 노영희, 심재운 (2014). 정책정보제공서비스에 대한 정책연구자 요구분석에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 48(3), 137-168. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2014.48.3.137>
- 윤희윤, 장덕현 (2016). 국가도서관 지역분관의 발전전략 모형 연구 - 국립세종도서관 장서개발 정책을 중심으로 -. 한국문헌정보학회지, 50(2), 197-213.
<http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2016.50.2.197>
- 이민석 (2015). 도서관 온라인 정책정보 서비스 품질평가에 관한 연구. 석사학위논문, 숭실대학교 정보과학대학원 IT경영학과.
- 최재황, 정홍상, 박성재, 이재영, 이종욱 (2020). 국립세종도서관 정책정보서비스 개선 전략 연구. 한국문헌정보학회지, 54(1), 71-88. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.1.071>
- 홍현진, 노영희 (2008). 정책정보통합서비스시스템 구축 모형에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 42(1), 95-125.

• 국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of references originally written in Korean)

- Choi, Jae-Hwang, Jeong, Hong Sang, Park, Sung Jae, Lee, Jae-Young, & Lee, Jongwook (2020). A study on the improvement strategies of policy information services for national library of Korea, Sejong. Journal of the Korean Society for Library and Information Society, 54(1), 71-88. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.1.071>
- Hong, Hyun-Jin & Noh, Younghee (2008). A study on modeling a unified policy information service system in Korea. Journal of the Korean Society for Library and Information Society, 42(1), 95-125.
- Konkuk University Glocal Campus Industry-Academic Cooperation Foundation (2021). A Study on Deriving Improvement Plans for the National Economic Policy Research Portal (NKIS). Sejong: National Research Council for Economics, Humanities and Social Sciences.
- Kwak, Seung-Jin, Lee, Eung-Bong, Chang, Duck Hyun, Bae, Kyung Jae, & Kim, Jeong-Taek (2011). A study on the management strategy of a national library for the policy information service: with a special reference to the National Sejong Library. Journal of Korean Library and Information Science Society, 42(3), 311-330.

- Kwak, Seung-Jin, Noh, Younghee, & Kang, Jung-Ah (2015). A study on cooperatively building policy information resources and training policy information specialized librarian. *Institute of Social Sciences Chungnam University*, 26(2), 89-122.
<http://dx.doi.org/10.16881/jss.2015.04.26.2.89>
- Kwak, Seung-Jin, Noh, Younghee, & Kim, Dongseok (2015). A study on need analysis for user-customized policy information services. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 49(2), 75-109.
<http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2015.49.2.075>
- Lee, Min-seok (2015). A Study on the Quality Evaluation of Library Online Policy Information Service. Master's thesis, Soongsil University Graduate School of Information Science, Department of IT Management.
- National Library of Korea Sejong (2014). A Study on the Operation Plan of the National Sejong Library Policy Information Service. Sejong: National Library of Korea Sejong.
- National Library of Korea Sejong (2014). Developing the Policy Areas Subject Guide. Sejong: National Library of Korea Sejong.
- Noh, Younghee & Sim, Jae-Yun (2014). A study on policy researchers' requirements for policy information providing service. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 48(3), 137-168. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2014.48.3.137>
- Yoon, Hee-Yoon & Chang, Durk Hyun (2016). A pilot study on a strategic development plan for a national branch library. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 50(2), 197-213. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2016.50.2.197>