

지역사회 특성을 반영한 공공도서관 활성화 방안 연구*

- 경기도 양평군을 중심으로 -

Research on Revitalizing Public Libraries Reflecting Community Characteristics in Yangpyeong-gun

전 경 선 (Kyungsun Jeon)**

신 동 희 (Donghee Shin)***

초 록

본 연구는 양평군 지역사회의 특성을 반영한 공공도서관의 운영 개선 및 활성화 방안을 제시하는 데 목적이 있다. 이를 위해 양평군 지역특성 및 공공도서관 운영 현황을 분석하였으며, 양평군민(도서관 이용자 및 비이용자)을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 또한 도서관의 운영 현황 및 한계점, 도서관 활성화 방안 등에 대한 사서들의 인식조사를 위하여 인터뷰를 수행하였다. 분석 결과, 양평군은 도서관 접근성 취약, 인력 및 장서 부족, 지역특성을 반영하지 못한 프로그램, 도서관 공간 부족 및 건물의 노후화 등이 주요 문제점으로 도출되었다. 이에 본 연구에서는 접근성 개선을 위한 지역중심의 생활밀착형 도서관, 인력 및 장서 확충, 지역사회 변화를 반영한 프로그램 개발, 신규 도서관 건립을 통한 복합문화공간 제공 등의 활성화 방안을 제시하였다.

ABSTRACT

This study's purpose is to suggest ways to improve and revitalize public libraries' operations to reflect the Yangpyeong-gun community's characteristics. To this end, the Yangpyeong-gun region's characteristics and the current state of public library operation were analyzed, and a survey was conducted targeting Yangpyeong-gun residents (library users and nonusers). Additionally, interviews were conducted to investigate the library's operating status and limitations and librarians' perceptions of library revitalization plans. As a result of the analysis, in Yangpyeong-gun, improvement points such as library operation improvement and library accessibility improvement reflecting local community changes such as urban development, population change, manpower and collections expansion, complex cultural space strengthening, reading culture programs, and user services were derived.

키워드: 공공도서관, 농촌도서관, 양평군 도서관, 지역특성, 활성화 방안

Public Library, Rural Library, Yangpyeong-gun Library, Community Characteristics, Activation Plan

* 본 연구는 2021년 "양평군 도서관 종합발전계획 수립 연구"의 일부 내용을 수정·보완한 것임.

** 숙명여자대학교 문헌정보학과 초빙교수(ksjeon@sookmyung.ac.kr) (제1저자)

*** 숙명여자대학교 문헌정보학과 조교수(shindh@sookmyung.ac.kr) (교신저자)

논문접수일자 : 2022년 2월 23일 논문심사일자 : 2022년 3월 7일 게재확정일자 : 2022년 3월 21일
한국비블리아학회지, 33(1): 403-423, 2022. <http://dx.doi.org/10.14699/kbiblia.2022.33.1.403>

* Copyright © 2022 Korean Biblia Society for Library and Information Science

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

1. 서론

공공도서관은 지역사회를 중심으로 이용자에게 전문화된 지식정보를 제공하며, 평생교육 및 문화활동 등 복합문화공간으로서의 역할과 기능을 수행하고 있다. 또한 「제3차 도서관발전종합계획(2019-2023)」(도서관정보정책위원회, 2019)이 제시하는 것처럼 공공도서관은 지역공동체의 소통과 문화의 중심으로 지역주민을 위한 커뮤니케이션 공간을 제공함으로써 사회적 통합과 연대를 강화하고, 궁극적으로는 지역사회의 공동체 형성에 중심 역할을 수행해야 한다.

이러한 도서관의 정책 패러다임에 따라 각 지방자치단체들은 지역사회의 특성과 요구를 기반으로 새로운 도서관 운영 전략 및 발전 방향을 수립하고, 선진화된 독서문화 서비스를 제공하고자 노력하고 있다(노영희 외, 2021). 또한 지역기반 공공도서관의 지속적 확충은 지역별 특성화된 도서관 운영 방안이 필요한 것으로 나타났다. 도시지역의 경우 기존 공공도서관에 대한 재구조화 방안이 논의되고 있으며, 주민의 접근성이 상대적으로 취약한 농산어촌지역의 경우 다수의 소규모 공공도서관을 신규 건립하는 투트랙 방식의 접근이 예상되고 있다(장덕현, 구분진, 2021).

행정구역상 농촌지역에 속하는 경기도 소재 양평군은 수도권과 인접하고 있으나 사회문화 시설 기반이 취약하고, 상수원 보호 및 자연보존 등 개발제한에 따른 일자리 부족과 초고령화 문제, 지역별 불균형 등 전형적인 농촌지역의 특성을 지니고 있다. 하지만 양평군은 도시개발계획에 따른 공동주택건립사업과 '서울-양

평' 고속도로 국가재정사업으로 인해 유입인구가 증가하였고, 귀농·귀촌 인구규모의 비율도 증가하는 등 교외도시의 특징도 나타났다. 이러한 도농복합적인 지역특성과 이에 따른 환경변화는 사람들의 생활방식과 가치관에 변화를 초래하고, 도서관 이용자들의 정보요구 방식 및 접근방법 또한 변화시킬 수 있으므로 양평군은 지역적 상황과 이용자 요구를 반영한 도서관 정책 및 발전계획이 필요한 시점이다.

2021년 기준 양평군의 도서관은 총 24개관으로 공공도서관 6개관, 작은도서관 18개관이 운영되고 있다. 하지만 중앙도서관의 보존서고는 포화상태이며, 도서의 수용 공간 및 이용자 공간 모두 협소하고 노후하여 향후 2년 이내 지역중앙관 지위의 도서관이 개관될 예정이다. 개관 예정 도서관은 군민의 향상된 의식수준과 다양한 독서문화서비스 요구에 부응하고자 복합문화공간으로 조성되어 지역 내 균형적인 도서관 서비스 제공을 목적으로 하고 있다. 이를 위한 도서관 운영 방안 수립과 지역적 조건을 고려한 도서관의 활성화 방안도 모색할 필요가 있다.

이에 본 연구에서는 양평군 지역사회의 특성을 반영한 공공도서관 운영 개선 및 활성화 방안을 제안하고자 하였다. 이를 위해 양평군 도서관의 현황 분석 및 지역주민(도서관 이용자 및 비이용자) 대상 설문조사를 실시하였다. 또한 양평군 도서관의 운영 현황 및 한계점 등을 파악하기 위하여 사서 대상 인터뷰를 진행하였다. 이는 향후 농촌지역 또는 도농복합지역의 도서관 정책개발 및 발전계획 수립의 기초자료로 활용될 수 있을 것이다.

2. 선행 연구

지방자치단체들은 사회적 요구와 추세에 맞는 도서관 서비스를 제공하기 위하여 지역사회 특성을 반영한 도서관 정책 및 발전계획 등을 수립하고 있으며, 이와 관련된 공공도서관 연구는 도시지역, 도농복합지역, 농산어촌지역 등 특정 지역을 대상으로 진행되었다. 또한 지역 사회의 요구를 분석하기 위하여 지역주민 전체(이용자 및 비이용자)를 대상으로 도서관 시설 및 서비스에 대한 인식조사가 실시되었다.

유경중, 박일중(2009)은 도시지역과 군지역을 대상으로 지리적 위치에 따른 공공도서관의 장서운영 및 수서정책 방안을 제안하였다. 이를 위해 경남지역 도시지역에 있는 2개의 공공도서관과 군지역에 있는 2개의 공공도서관 대출기록(장서유형, 대출빈도, 주제 분석)을 비교·분석하였다. 그 결과 장서유형(일반도서 및 아동도서)에 따른 대출책수 및 대출횟수는 도시지역 도서관의 이용지수가 군지역 도서관에 비해 편차가 큰 것으로 나타났으며, 도서의 대출회전율도 군지역 도서관보다는 도시지역 도서관의 대출회전율이 높게 나타났다. 하지만 주제별 이용지수는 지리적 위치보다는 도서관 특성에 맞는 주제별 수서정책을 추진하는 것이 필요한 것으로 조사되었다.

장염규, 최홍식(2012)은 소규모지역의 남원시립도서관 활성화 방안을 모색하고자, 전북지역도서관 및 남원시와 인구 규모 면에서 유사한 지역의 공공도서관 현황(시설, 장서현황, 인력, 예산, 이용자 수)을 비교·조사하였다. 연구 결과 남원시립도서관은 지역의 특수한 사회현상을 파악하고 인구통계학적 현황을 기초로 이용

자와 비이용자의 조사가 실행되어야 하며, 이를 토대로 도서관 발전계획과 남원지역의 특성을 살린 특성화 전략이 필요한 것으로 나타났다.

이희수, 김기영(2014)은 인천광역시 8개 구와 2개 군을 지역특성에 따라 원도심 지역, 신도심 지역, 도농복합지역으로 구분하여 지역사회 특성에 따른 지역 주민의 도서관 요구를 파악하고자 공공도서관 이용자(300명)를 대상으로 설문조사를 실시하였다. 그 결과 3개의 지역 모두 도서관 이용목적 중 가장 큰 비중은 자료 이용 및 대출로 나타났으며, 소장 자료에 대한 요구도 높게 나타나 지속적인 자료 확충이 중요한 것으로 지적되었다. 하지만 지역유형마다 공공도서관의 인식 및 요구 특성에 대한 차이가 존재하기 때문에 이러한 지역특성을 고려하여 공공도서관의 운영 정책을 지역화하는 것이 필요하다고 제시하였다.

장덕현, 구본진(2021)은 도농복합지역의 공공도서관 발전방안을 제안하기 위하여 부산광역시 기장군 공공도서관의 현황분석 및 도서관 이용자(400명)를 대상으로 설문조사를 실시하였다. 설문 문항은 공공도서관의 이용 현황, 이용자 불편사항 및 개선사항, 도서관 운영시간 적정성 여부, 프로그램 및 서비스 만족도, 도서관별 선호 특화주제, 향후 기장군 공공도서관의 발전 방향 등으로 구성되었다. 분석 결과 기장군은 공공도서관 인프라를 확충하고, 접근성을 개선하며, 특화도서관 등 주민의 일상적 요구에 밀착된 도서관 서비스 개발이 필요한 것으로 나타났다.

지역사회의 요구를 분석하기 위하여 지역주민 전체(이용자 및 비이용자)를 대상으로 진행된 도서관 관련 인식조사 연구에서 김하야나, 김기영(2014)은 공공도서관 이용자, 이용 중단

자, 비이용자의 공공도서관에 대한 인식수준의 차이 및 공공도서관 비용 요인에 대한 집단 간 인식수준의 차이를 분석하여 이용 중단자와 비이용자 집단을 이용자 집단으로 유입할 방안을 모색하고자 하였다. 이를 위해 인천광역시 부평구 주민과 직장, 학교가 부평 지역인 사람들을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 분석 결과 비용 요인 중 '이용 동기', '도서관 지식', '접근성' 요인은 이용 중단자와 비이용자들이 공통으로 인식하는 비용 요인으로 나타났으며, '만족' 요인은 비이용자 집단만이 비용 요인으로 인식하고 있는 것으로 조사되었다.

김선애, 권나현(2020)은 마포구립 공공도서관에 대한 지역주민의 인식 및 요구조사를 위하여 도서관 이용자(800명) 및 비이용자(300명)를 대상으로 독서경험, 도서관 이용 경험, 도서관 프로그램에 대한 인식, 도서관 정책을 조사·분석하였다. 분석 결과 주민들은 도서관은 지역사회에 필요하며, 아이들을 위한 필수기관이라는데 강한 동의를 나타냈다. 또한 공공도서관이 지역사회 공동체의 중심공간의 역할을 충실히 수행하기 위해서는 접근이 편리한 생활권 중심에 설립되는 것이 중요하고, 장서의 확대, 주제 및 매체의 다양성 확충과 노후화된 도서관 시설을 개선하는 등의 노력이 필요하다고 강조하였다.

정유경 외(2021)는 대전광역시 시민들(이용자 및 비이용자)을 대상으로 지역 공공도서관과 대표도서관에 대한 인식 및 만족여부, 요구사항 등을 조사하기 위하여 설문조사를 실시하였다. 대전 시민들은 대전지역 공공도서관에 대한 가장 큰 불만요인으로 도서관 위치 및 입지 조건, 즉 물리적 접근성이 취약하다는 점을 지

적하였다. 또한 도서관 건물 및 시설 노후화의 개선과 대전지역 도서관만의 특화된 도서관 서비스가 필요하다고 강조하였다.

이러한 연구들은 지역사회 특성 및 요구를 분석하기 위하여 지역 환경과 도서관 운영 현황(시설 및 인력, 장서, 예산, 프로그램, 서비스) 등을 분석한 것으로 조사되었다. 특히 지역 주민의 요구를 도출하기 위해서는 도서관 이용에 관한 일반 사항(이용목적, 이용빈도, 이동수단 등), 도서관 접근성, 서비스 만족도 및 요구사항 측면에서 인식조사가 수행된 것으로 나타났다. 이에 본 연구에서는 이러한 요소들을 중심으로 양평군 도서관 운영 현황을 분석하였으며, 설문조사 및 인터뷰를 수행하였다.

3. 연구 방법

본 연구는 지역특성을 반영한 양평군 도서관의 활성화 방안을 제시하기 위하여 도서관 현황 분석과 사서 및 지역주민을 대상으로 인식조사를 실시하였다.

3.1 연구 대상

양평군은 2020년 기준 1개의 읍과 11개의 면으로 구성되어 있는 행정구역상 농촌지역에 속한다. 양평군의 인구(120,759명)는 경기도 31개 시·군 중 6번째로 적은 지역이나, 전국 군 단위 인구 증가율에서는 3위(2011년-2020년 19,380명 증가)로 양평군의 인구와 세대수는 증가한 것으로 조사되었다(양평군, 2021). 이는 공동주택건설사업과 '서울-양평 고속도로'

사업 등 교통 인프라 확충 및 도시개발사업 등의 영향으로 도시화가 확대됨에 따라 외부 유입인구가 증가한 것으로 보인다. 하지만 65세 이상의 고령인구가 25.7%(30,536명)로 초고령 사회에 진입한 상황으로 나타나 인구증가와 고령화에 따른 도서관 인프라 확충 및 도서관 서비스 확대가 요구된다.

2020년 12월 기준 양평군 도서관은 공공도서관 6개관, 작은도서관 18개관(공립 8개관, 사립 10개관)으로 총 24개관이 운영되고 있는 것으로 조사되었다. 공공도서관 6개관은 모두 지자체 소속으로 직접 운영되고 있으나, 경기도 지자체 공공도서관(288개관)의 평균 9개관보다 적은 수의 도서관이 운영되고 있는 것으로 나타났다. 또한 <표 1>에서 보는 바와 같이 양평군 공공도서관은 규모 면에서 평균 1,536㎡로 경기도 평균(3,247㎡)의 47.3% 수준으로 타 시·군의 공공도서관과 동일한 역할 및 서비스를 수행하기 위해서는 신규 도서관 건립을 통해 다양한 프로그램 및 서비스 제공이 필요

한 것으로 조사되었다. 장서(도서)수의 경우 중앙도서관을 제외한 모든 도서관이 경기도 평균(116,021권)보다 부족한 것으로 나타났으나, 인구수 대비 1인당 장서수는 약 3.8권으로 전국 평균 2.29권보다 높게 조사되었다. 도서관 운영 인력은 2021년 8월 기준 총 60.25명으로 정규직 사서수는 총 12.75명, 평균 2.1명으로 경기도 평균 4.1명 대비 낮은 수준으로, 「도서관법 시행령」 사서 배치 기준대비 최소인력 총 43명, 추가 인력 30명이 필요한 것으로 나타났다. 즉 양평군의 공공도서관은 연면적, 장서수, 직원(사서)수, 예산 등이 경기도 평균 현황에 비해 낮은 수준으로 활성화 방안이 필요한 것으로 조사되었다(<표 1> 참조).

3.2 설문조사

양평군 지역주민의 도서관 이용행태 및 요구 조사를 위하여 도서관 이용자 및 비이용자를 대상으로 2021년 6월 21일부터 6월 30일까지

<표 1> 양평군 공공도서관 현황(2020년 기준)

행정 구역	도서관명 (개관일)	연면적 (㎡)	열람석 (석)	장서수 (권)	이용자 (명)	직원(명)*		예산 (천원)
						사서	그 외	
양평읍	중앙도서관 (1993.05.01.)	1,936	170	159,118	33,407	4	13	1,214,726
	어린이도서관 (2006.02.23.)	1,970	108	60,913	12,341	1	5	772,220
용문면	용문도서관 (2006.08.01.)	1,451	150	84,311	14,200	2	8	668,888
양서면	양서친환경도서관 (2009.05.01.)	1,497	293	77,202	16,181	1	9	678,769
양동면	양동도서관 (2010.12.22.)	1,314	140	41,257	3,026	-	6	444,687
지평면	지평도서관 (2011.07.29.)	1,045	113	39,114	6,364	1	5	548,984

출처: 경기도 공공도서관 통계 <https://www.gg.go.kr/> (2020년 12월 기준)

* 2020년 통계자료 직원 수에 작은도서관 공무원 근로자(9명) 수는 제외됨

설문조사를 실시하였다. 설문조사는 양평군청 및 양평군립도서관 홈페이지를 통한 온라인 설문조사와 양평군청 및 주민센터에서 설문지를 직접 배포하는 대면방식의 설문을 병행하였다. 그 결과 도서관 이용자 687명과 비이용자 300명(총 987명)이 참여하였다(〈표 2〉 참조).

설문조사 항목은 서대문구 도서관 중·장기 발전계획 수립 연구(서대문구, 2020), 용산구 도서관 중장기 발전계획 수립 연구(용산구, 2020), 평택시 도서관 중장기 발전계획 수립 연구(평택시, 2020) 등 지자체 도서관 종합발전계획 연구의 설문조사 내용을 수정·반영하였다. 이를 바탕으로 도서관 이용자의 경우 도서관 이용 현황 및 서비스 만족도, 개선사항 등에 대해 질문하였으며, 비이용자의 경우 도서관을 이용하지 않는 이유, 도서관에 대한 중요도 인식 및 요구사항 등을 설문 항목으로 구성하였다(〈표 3〉 참조). 설문 문항은 선택형 문항 및 서술형 문항으로 이용자 대상 총 25문항, 비이용자 대상 총 20문항으로 구성되었다.

3.3 인터뷰

양평군 공공도서관의 운영 현황 및 한계점, 도서관 활성화 방안에 대한 사서들의 인식조사를 위하여 도서관 사서 전체 13명(2021년 8월

기준)을 대상으로 인터뷰를 수행하였다(〈표 4〉 참조). 인터뷰는 면대면 면담을 수락한 사서 9명과 서면으로 응답한 4명의 서면 인터뷰 방식으로 2021년 6월 17일부터 6월 20일까지 진행되었으며, 면담시간은 약 40-60분간 소요되었다. 인터뷰 질문지는 사전에 인터뷰 대상자에게 미리 배포되었으며, 면대면 인터뷰의 내용은 연구자에 의해 녹취되어 전사되었다.

인터뷰 내용은 반구조화된 개방형 질문으로 선행연구 및 지자체 도서관 종합발전계획 연구에서 도출된 항목을 수정·보완하여 양평군 도서관의 운영, 시설 및 공간, 프로그램 및 서비스, 신규 도서관 건립 시 고려사항, 도서관 개선 사항 등 5개 항목으로 구성되었다. 또한 인터뷰는 질문의 내용을 통제하지 않고 면담자의 경험과 생각을 자유롭게 제시할 수 있도록 진행되었으며, 추가적으로 설문조사에 반영되어야 하는 문항 등을 기타 의견으로 요청하였다.

4. 연구 결과

4.1 설문조사 결과

분석 결과는 이용자 대상 설문조사 내용을

〈표 2〉 설문조사 방법

구분	내용
설문대상	경기도 양평군민 총 987명 - 도서관 이용자 687명 - 도서관 비이용자 300명
설문기간	2021. 06. 21 - 2021. 06. 30
설문방법	구조화된 설문지를 활용한 온라인(비대면)과 오프라인(대면) 설문조사 - 양평군청 및 양평군립도서관 홈페이지를 통한 온라인 설문조사 - 양평군청 및 주민센터 지면 설문조사

〈표 3〉 설문조사 항목

항목		내용	문항 수
인구통계학적 특성		성별, 연령, 학력, 소속(직업), 거주 기간, 거주 지역	6
도서관 이용경험	이용 현황 (도서관 이용자)	도서관 이용 여부	7
		도서관 이용 빈도	
		주로 이용하는 도서관	
		도서관 이용 시 교통수단/소요시간	
		도서관 이용 목적	
	이용 조건 (도서관 비이용자)	방문 시 불편한 점	4
		도서관 비용 이유	
		도서관 이용 조건	
		도서관 이용 시 걱정 거리	
		도서관 이용 시 기대 서비스	
도서관 만족도/ 중요도	도서관 만족도 (도서관 이용자)	도서관 서비스 만족도	4
		도서관 소장 자료 만족도/불만족 이유	
	도서관 중요도 (도서관 비이용자)	도서 구입 시 우선 고려사항	2
		도서관 인지 여부/경로	
도서관 요구 및 기대		도서관 중요도	4
		활성화를 위한 개선사항	
		도서관 정책 방향	
		작은도서관 역할	
신규 건립 도서관 관련		작은도서관 활성화	2
		자주 이용할 것으로 예상되는 공간/시설	
개선 의견 및 제안		도서관에 기대하는 프로그램/서비스	2
		개선 및 기타 의견	

〈표 4〉 인터뷰 대상자

도서관	면담자	성별	연령대	근무 기간	인터뷰 방법
A	P1	여	20대	1년 미만	면대면
	P2	여	30대	1년 미만	면대면
	P3	남	30대	5-10년	면대면
	P4	여	40대	10-15년	면대면
B	P5	여	30대	5-10년	면대면
C	P6	여	30대	1-5년	서면
	P7	여	30대	5-10년	서면
D	P8	여	20대	1년 미만	면대면
	P9	여	40대	15년 이상	면대면
E	P10	여	30대	5-10년	서면
F	P11	여	40대	5-10년	면대면
G	P12	여	20대	1년 미만	서면
	P13	여	30대	5-10년	면대면

중심으로 도서관 이용 경험, 도서관 만족도 및 중요도, 신규 도서관 건립, 요구 사항 등을 기술하였다. 비이용자 대상 조사결과는 이용자와 비이용자간 비교 가능한 내용을 중심으로 분석하였다.

4.1.1 응답자의 일반적 특성

설문에 응답한 지역주민은 총 987명으로 도서관 이용자 687명(69.6%)과 비이용자 300명(30.4%)이 참여하였다(〈표 5〉 참조). 도서관 이용자의 경우 남자 210명(30.6%)과 여자 477명

(69.4%)이 응답하였으며, 연령은 40대 249명(36.2%), 30대 144명(21.0%) 순으로 많았고, 학력은 대학(원)교 이상이 603명(87.8%)으로 높게 조사되었다. 이용자의 직업은 대부분 전문직 209명(30.4%)과 사무직 161명(23.4%)으로 나타났으며, 거주기간은 20년 이상이 192명(28.0), 5-10년 183명(26.6%), 5년 미만 147명(21.4%) 순으로 조사되었다.

도서관 비이용자는 남자 137명(45.7%), 여자 163명(54.3%)으로 나타났으며, 연령은 30대 75명(25.0%), 40대 70명(23.3%), 50대 69명(23.0%) 순으로 조사되었다.

〈표 5〉 응답자의 일반적 특성

항목		이용자(%) (n=687)	비이용자(%) (n=300)
성별	남자	210 (30.6)	137 (45.7)
	여자	477 (69.4)	163 (54.3)
연령	10대	15 (2.2)	2 (0.7)
	20대	85 (12.4)	48 (16.0)
	30대	144 (21.0)	75 (25.0)
	40대	249 (36.2)	70 (23.3)
	50대	124 (18.9)	69 (23.0)
	60대 이상	70 (10.2)	36 (12.0)
최종학력	초등학교	3 (0.4)	5 (1.7)
	중학교	11 (1.6)	13 (4.4)
	고등학교	70 (10.2)	86 (29.3)
	대학(원)교 이상	603 (87.8)	189 (64.6)
직업	농/임/어업	18 (2.6)	15 (5.0)
	자영업	56 (8.2)	22 (7.3)
	생산직	4 (0.6)	10 (3.3)
	사무직	161 (23.4)	140 (46.7)
	전문직	209 (30.4)	29 (9.7)
	전업주부	130 (18.9)	38 (12.7)
	학생	53 (7.7)	12 (4.0)
	무직	56 (8.2)	34 (11.3)
거주기간	5년 미만	147 (21.4)	63 (21.0)
	5-10년	183 (26.6)	43 (14.3)
	10-15년	108 (15.7)	52 (17.3)
	15-20년	57 (8.3)	29 (9.7)
	20년 이상	192 (28.0)	113 (37.7)

명(23.0%) 순으로 많았고, 학력은 대학(원)교 이상이 189명(64.6%)으로 도서관 이용자와 유사한 인구통계학적 특성을 보였다. 비이용자의 직업은 사무직이 140명(46.7%)으로 높게 나타났으며, 거주기간은 20년 이상이 113명(37.7%), 5년 미만 63명(21.0%), 10-15년 52명(17.3%) 순으로 조사되었다.

4.1.2 도서관 이용 경험

설문조사 첫 번째 질문으로 도서관 이용 여부를 묻는 질문에 대해 전체 응답자의 687명(69.6%)이 도서관을 이용한 경험이 있다고 응답하였으며, 300명(30.4%)은 도서관 이용 경험이 없는 것으로 나타났다.

도서관 이용 경험이 있는 응답자를 대상으로 도서관 이용 빈도를 질문한 결과, 월 1-3회 이상 도서관을 이용하는 경우가 282명(41.0%)으로 가장 많았으며, 주 1-3회가 149명(21.7%)으로 나타나 응답자 중 주 1회 이상 도서관을 이용하는 이용자는 431명(62.7%)인 것으로 조사되었다(〈표 6〉 참조).

도서관 이용 시 주요 교통수단은 자가용이 476명(69.3%)으로 가장 높게 나타났으며, 걸어서(19.7%)와 대중교통(7.7%)은 비교적 낮게 조사되었다. 이는 경기도에서 면적이 가장 넓은 양평군의 지역적 특징이기도 하나, 대중교통 등 도서관 이용을 위한 접근성이 취약한 것으로 보인다. 기타 의견에서도 자가용 없이

〈표 6〉 도서관 이용 현황(이용자)

	항목	빈도	%
도서관 이용 빈도	월1~3회 이상	282	41.0
	주1~3회	149	21.7
	년4~6회	116	16.9
	년1~3회	80	11.6
	주4회 이상	30	4.4
도서관 이용 교통편	자가용	476	69.3
	걸어서	135	19.7
	대중교통	53	7.7
	자전거	21	3.1
	기타	2	0.3
소요되는 시간	15분 미만	351	51.1
	15~30분 미만	269	39.2
	30~60분 미만	54	7.9
	1시간 이상	13	1.9
방문 시 불편한 점	대중교통/주차장 등 접근성	297	43.2
	필요 공간의 미비	166	24.2
	기타(시설 노후화, 이용시간 한계 등)	95	13.8
	주요 서비스 불편	82	11.9
	친절성	47	6.8

는 도서관 이용이 불편하다는 의견이 다수 제시되었으며, 도서관 방문 시 가장 불편한 점에 대해서도 대중교통/주차장 등 접근성이 불편하다고 297명(43.2%)이 응답하였다. 방문 시 소요되는 시간은 15분 미만 351명(51.1%), 15분-30분 미만 269명(39.2%)으로 나타나 대부분 30분 이내의 거리에 있는 도서관을 이용하는 것으로 조사되었다(〈표 6〉 참조).

도서관을 이용하는 주된 이유(복수선택)로는 책(잡지 등)을 읽거나 빌리기 위해서가 41.9%로 가장 높게 나타났으며, 취업/자격시험 등 개인공부를 위해서 22.5%, 자녀 독서를 위해서 19.9%, 독서문화프로그램 수강을 위해서 6.8%, 디지털 자료실(PC 등) 이용을 위해서 6.3%, 지역모임 및 동아리 활동을 위해서가 2.6% 순으로 조사되었다.

도서관 이용 경험이 없는 응답자를 대상으로 도서관을 이용하지 않는 이유에 대해 조사한 결과, 1순위는 갈 시간이 없어서 112명(37.3%), 집에서 거리가 멀어서 58명(19.3%), 도서관까지의 교통수단이 불편해서 41명(13.7%) 순으로 조사되었으며, 2순위는 도서관까지의 교통수단이 불편해서가 42명(23.0%)으로 가장 높

게 나타났다(〈표 7〉 참조).

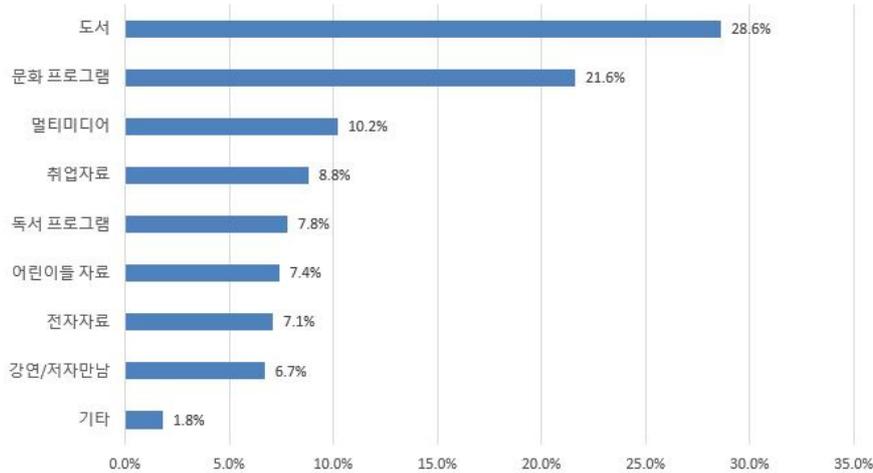
또한 도서관 이용을 위한 이용조건에 대해 응답자들은 여기시간이 늘어나서 여유가 생기면 이용하겠다는 응답이 23.2%로 가장 많았고, 도서관과 거리가 가까워지면 19.6%, 다양한 공간이 있으면 10.7%, 도서관까지의 교통수단이 다양해지면 10.3% 순으로 조사되었다.

도서관 이용을 위한 적정거리에 대한 질문에 대해서는 걸어서 10분 이내가 35.7%로 가장 높게 나타났으며, 걸어서 30분 이내 20.8%, 자가용으로 10분 이내 18.5% 순으로 조사되었다. 즉 이용자와 비이용자 모두 도서관 이용 시 방문하기 가깝고, 편리한 위치 등을 선호하는 것으로 나타나 도서관 이용을 위해서는 접근성이 가장 중요한 요인인 것으로 나타났다.

도서관 이용을 위해 원하는 서비스 영역으로는 도서(문학자료 중심의 인쇄자료)가 28.6%로 가장 높게 나타났으며, 문화/교양프로그램 21.6%, 멀티미디어자료(비디오, DVD 등) 10.2%, 취업자료, 자격증 관련자료 8.8% 순으로 나타났다(〈그림 1〉 참조). 기타 의견으로는 북카페 또는 쉼터, 열람실 24시간 운영, 다양한 서적 배치에 대한 희망 의견도 제시되었다.

〈표 7〉 도서관 비이용 이유(비이용자)

항목	1순위		2순위	
	빈도	%	빈도	%
갈 시간이 없어서	112	37.3	26	14.2
내가 원하는 자료가 없어서	39	13.0	28	15.3
집에서 거리가 멀어서	58	19.3	39	21.3
도서관까지의 교통수단이 불편해서	41	13.7	42	23.0
도서관이 어디 있는지 몰라서	10	3.3	9	4.9
다른 지역의 도서관을 이용하고 있어서	8	2.7	9	4.9
도서관 서비스 정보가 부족해서	32	10.7	30	16.4
계	300	100	183	100



〈그림 1〉 도서관 이용을 위한 서비스 영역(비이용자)

4.1.3 도서관 만족도 및 중요도

도서관 서비스에 대한 이용자들의 만족도를 조사하기 위하여 10가지 조사 항목에 대해 리커드 5점 척도를 적용하여 분석하였다. 그 결과 도서관 서비스에 대한 전반적인 만족도는 2.5로 나타났으나, 도서 대출/반납은 1.9로 상대적으로 낮게 조사되었다. 휴식 및 독서 공간, 주민 커뮤니티 공간 및 문화생활, 도서관의 시설 수준은 2.9로 긍정

적 의견이 높게 나타났다(〈표 8〉 참조).

도서관의 소장 자료에 대한 만족도는 긍정적 평가가 55.1%로 높게 나타났으나, 불만족 이유에 대해서는 자료 부족이 37.8%로 가장 많았고, 신간서적 입수지연이 19.9%로 조사되었다. 기타 의견으로는 신간만 구입할 수 있는 규제 개선, 도서의 위생상태 불량, 전문도서 부족, 전자책의 종류 부족 등이 제시되었다.

〈표 8〉 도서관 서비스 만족도(이용자)

(단위: %)

항목	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	5점 평균
도서 대출/반납	1.0	2.5	16.6	46.6	33.3	1.9
다양한 장서 확보	4.1	13.7	38.9	31.9	11.5	2.7
열람실 사용	1.7	9.3	38.9	37.7	12.4	2.5
전자정보실 활용	1.3	7.6	47.9	34.6	8.6	2.6
독서문화프로그램 운영	1.3	7.7	51.2	29.8	9.9	2.6
휴식 및 독서 공간	5.5	21.8	39.2	25.0	8.4	2.9
전자책/디지털정보제공	2.0	9.5	55.5	26.3	6.7	2.7
홈페이지를 통한 정보검색 및 정보제공	3.8	9.2	43.8	32.8	10.5	2.6
주민 커뮤니티 공간 및 문화생활	4.2	17.0	51.5	20.8	6.4	2.9
도서관의 시설 수준	4.7	18.2	39.2	29.1	8.9	2.9

도서 구입 시 우선 고려사항으로는 신간도서 구입이 52.5%로 가장 높게 나타났으며, 베스트셀러 복본 구입 17.0%, 예산 증대 16.6%, 전자책 구입 6.4%, 파손도서 신속 교체 5.4% 순으로 나타났다. 기타 의견으로는 다양한 장서의 지속적 제공, 온라인 디지털 자료 구축 및 서비스 제공, 전통에 관한 도서, 공무원 전문 서적부족, 군청 등 공공기관 발행자료 필요 등이 제시되었다.

도서관 서비스 만족도(이용자)에서 낮게 평가된 도서 대출/반납 기능은 비이용자들의 도서관 기능에 대한 중요도에서 91.4%로 '필요하다(매우필요 및 필요)'라고 중요하게 평가되었다. 또한 비이용자들은 도서관 기능에 대해 다양한 장서 확보 57.9%, 도서관의 시설 수준 47.3%, 휴식 및 독서 공간 45.7% 등의 순으로 '매우 필요'하다고 응답하였다(〈표 9〉 참조).

4.1.4 도서관 요구 및 기대

도서관 만족도 및 중요도에서 도출된 결과처럼 양평군민(이용자 및 비이용자)은 양평군 도서관이 도서관 본연의 역할인 도서 대출/반납

기능과 다양한 장서를 제공하기를 기대하는 것으로 나타났다. 이는 양평군 도서관의 활성화를 위한 개선 사항에 대한 결과와 유사한 응답으로 도서관 이용자와 비이용자 모두 도서관 자료의 양적 증대가 활성화를 위한 개선 사항으로 가장 필요하다고 응답하였다(〈표 10〉 참조).

또한 향후 양평군 도서관이 가장 중요하게 추진해야 할 도서관 정책 방향에 대해 1-3순위까지 복수응답으로 설문한 결과에서도 〈표 11〉과 같이 도서관 이용자와 비이용자 모두 1순위로 도서관 자료의 양적 증대가 가장 중요하다고 응답하였다. 그 다음으로는 도서관 시설 등 환경 개선, 도서관 자료의 주제 다양화 등의 순으로 나타났다.

작은도서관의 경우 역할 및 활성화에 대한 질문에 대해 〈표 12〉와 같이 이용자들은 작은도서관은 주제별(영어, 문학 등), 계층별(실버, 청소년, 어린이 등)로 다양한 특화도서관 역할이 33.6% 가장 중요하다고 응답하였으나, 비이용자들은 공동도서관 분관 역할이 35.0%로 가장 높게 나타났다.

또한 작은도서관의 운영 활성화를 위해 필요

〈표 9〉 도서관 기능 중요도(비이용자)

항목	매우 필요	필요	보통	불필요	매우 불필요	5점 평균
도서 대출/반납	58.7	32.7	7.0	1.0	0.7	4.5
다양한 장서 확보	57.9	33.8	7.6	0.3	0.3	4.5
열람실 사용	40.4	41.7	16.6	1.0	0.3	4.2
전자정보실 활용	34.9	42.6	20.8	1.7	0.0	4.1
독서문화프로그램 운영	33.4	38.5	23.7	3.3	1.0	4.0
휴식 및 독서 공간	45.7	39.4	13.6	1.0	0.3	4.3
전자책/디지털정보제공	30.1	41.6	25.0	3.4	0.0	4.0
홈페이지를 통한 정보검색 및 정보제공	38.0	38.0	20.7	3.3	0.0	4.1
주민 커뮤니티 공간 및 문화생활	35.1	35.1	24.7	3.7	1.3	4.0
도서관의 시설 수준	47.3	35.9	15.1	1.7	0.0	4.3

〈표 10〉 도서관 활성화를 위한 개선 사항

항목	1순위(%)		2순위(%)		3순위(%)		총합(%)	
	이용자	비이용자	이용자	비이용자	이용자	비이용자	이용자	비이용자
도서관 수 확충(양적 확대)	12.4	20.7	3.6	5.9	4.0	4.6	6.9	10.8
도서관 자료의 양적 증대	32.9	19.3	14.6	15.8	6.9	12.6	18.7	16.0
도서관 자료의 주제 다양화	12.2	11.0	17.6	10.3	12.6	9.2	14.1	10.2
대출, 열람 등 도서관 기능 강화	14.7	8.7	12.9	14.3	11.4	9.9	13.1	10.9
다양한 독서프로그램 제공	7.8	11.0	16.6	11.7	12.2	11.8	12.1	11.5
공연, 강좌 등 문화기능 강화	6.3	11.3	13.3	17.6	15.0	14.1	11.4	14.3
전문사서 보강	1.5	2.3	5.2	3.3	4.4	5.7	3.6	3.7
도서관 기능의 복합화	5.9	7.7	8.0	12.8	12.6	11.5	8.7	10.5
도서관 홍보강화	1.2	3.0	1.3	2.5	4.4	4.6	2.2	3.4
도서관별 특성화	1.0	1.3	2.5	2.5	5.9	8.0	3.0	3.8
스마트 도서관 이용 확대	4.1	3.7	4.4	3.3	10.6	8.0	6.2	4.9

〈표 11〉 도서관이 추진해야 할 도서관 정책 방향

항목	1순위(%)		2순위(%)		3순위(%)		총합(%)	
	이용자	비이용자	이용자	비이용자	이용자	비이용자	이용자	비이용자
도서관 자료의 양적 증대	33.2	24.0	8.1	9.4	9.5	8.6	17.3	14.3
도서관 자료의 주제 다양화	19.1	16.3	20.9	19.1	6.5	9.3	15.8	15.0
도서관 시설 등 환경 개선	21.3	20.0	22.7	17.0	15.0	13.4	19.9	16.9
도서관 운영 방법 개선	6.7	3.0	8.7	8.3	7.2	10.1	7.5	7.0
다양한 프로그램 제공 지원	8.0	16.0	17.6	18.1	18.6	14.9	14.5	16.3
양평군 도서관만의 특화 서비스	5.6	7.7	10.1	12.6	14.2	12.3	9.8	10.8
작은 규모의 도서관 확충	1.8	6.0	4.6	7.2	7.8	9.0	4.6	7.3
지역주민 간 교류 활성화 사업	1.5	3.0	4.1	2.5	8.2	9.7	4.4	5.0
정보·취약계층지원서비스 강화	1.5	2.7	1.5	2.5	8.5	7.5	3.7	4.2
독서·캠페인 등 홍보 사업	1.3	1.3	1.7	3.3	4.5	5.2	2.5	3.2

〈표 12〉 작은도서관 역할 및 활성화

항목		이용자(%)	비이용자(%)
역할	주제별, 계층별 다양한 특화 도서관 역할	33.6	29.7
	도서 대출서비스 중심의 공공도서관 분관 역할	30.9	35.0
	동네사랑방으로서 마을공동체 구심점역할	23.1	26.3
	보육, 노인 등 독서문화 복지서비스 역할	11.2	9.0
활성화	소장 도서의 양적, 질적 향상	30.1	25.7
	공간 확장 및 시설환경 개선	20.5	28.3
	지역주민 중심의 다양한 독서문화 프로그램 확대	20.4	18.7
	운영시간(주말) 확대	18.8	19.7
	운영자 전문성 개선 및 전문인력 확대	9.2	7.6

한 것으로 이용자들은 작은도서관 소장 도서의 양적, 질적 향상이 30.1%로 가장 중요하다고 응답한 반면, 비이용자들은 공간 확장 및 시설 환경 개선이 28.3%로 가장 필요하다고 평가하였다(〈표 12〉 참조). 기타 의견으로는 작은도서관이 위치한 지역에 맞는 특성 높이기(노인이 많은 지역 노인 맞춤, 학교 앞 도서관은 어린이 맞춤 등), 작은도서관 위치는 1층, 책보기 편한 돋보기나 큰렌즈 구비, 도서관이나 책이 누구나 어려움 없이 궁금한 것이 있을 때 찾는 곳/읽는 곳이라는 인식을 재밌게 심어주는 프로그램 제공 등을 제시하였다.

4.1.5 신규 도서관 건립

양평군 지역주민(이용자 및 비이용자)들은 신규 도서관 건립에 대해 기대가 높은 것으로 나타났으며, 〈표 13〉에서 보는 바와 같이 신규 도서관 이용 시 이용자와 비이용자 모두 1순위로 일반자료실과 소극장을 자주 이용할 것이라

고 응답하였다. 기타 의견으로는 다양한 문화 공연 및 체험 공간 제공, 교통취약계층을 위한 셔틀버스와 넓은 주차시설 필수, 공원 또는 공원을 대신하는 쾌적한 휴게공간과 책산책길 조성 등 신규 도서관은 단순히 책을 읽는 공간이 아닌 복합문화공간으로 제공되기를 요구하는 것으로 조사되었다.

도서관 이용자들은 신규 건립 도서관에서 진행되기를 기대하는 프로그램으로 문화활동을 누릴 수 있는 기회 제공 프로그램을 55.5%로 선호하였으며, 다양한 주제 강연 50.2%, 독서 활동 지원 및 독서교육 프로그램 43.4%의 순으로 관심도를 보였다(〈표 14〉 참조). 한편 비이용자들은 기대하는 프로그램에 대해 선호도가 많지 않았으며, 지역사회 교류 및 이해를 위한 프로그램 10.4%, 어린이 문화교실 8.9%, 메이커스페이스 관련 프로그램 8.7%, 정보검색 및 이용 프로그램 7.4% 순으로 ‘그렇다(매우그렇다와 그렇다)’라고 평가하였다.

〈표 13〉 신규 도서관에서 자주 이용할 것으로 예상되는 공간/시설

항목	1순위(%)		2순위(%)		3순위(%)	
	이용자	비이용자	이용자	비이용자	이용자	비이용자
소극장(공연장, 군민회관 기능)	30.7	42.1	20.2	21.5	24.0	12.7
1층 어린이자료실(유아자료실, 문화교실, 수유실 포함)	29.0	26.8	21.8	25.3	14.3	18.0
1층 오픈카페	28.5	33.6	30.1	27.3	21.8	20.2
1층 초등돌봄센터	16.6	25.0	13.7	21.7	17.8	19.4
1층 식당	18.2	19.2	21.5	27.4	26.6	25.0
일반자료실(2-3층, 스텝마루 등)	61.9	43.8	18.6	25.2	11.4	15.5
2층 다목적실(100석 규모)	17.8	21.9	24.6	27.6	27.1	27.0
2층 메이커스페이스	15.4	15.1	22.0	21.9	27.1	29.7
2층 강의실(문화강좌 등)	22.6	23.1	25.9	17.9	27.2	26.9
2층 동아리실	13.1	13.1	18.6	24.0	27.7	25.7
3층 멀티미디어실	18.5	18.3	27.4	28.2	24.6	22.3
4층 오픈학습실	30.4	27.9	23.0	24.7	21.4	19.2

〈표 14〉 신규 도서관에서 기대하는 프로그램 및 서비스(이용자)

항목	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	5점 평균
문화활동을 누릴 수 있는 프로그램	55.5	34.4	9.0	0.9	0.3	4.5
독서활동 및 독서교육 프로그램	43.4	41.8	14.1	0.7	0.0	4.3
다양한 주제의 강연	50.2	35.4	12.7	1.5	0.3	4.3
어린이문화교실	38.3	32.9	24.5	3.3	1.0	4.1
정보검색 및 이용 프로그램	34.5	41.3	21.3	2.3	0.6	4.1
정보 취약계층 지원 프로그램	34.6	39.4	22.7	2.2	1.0	4.1
지역사회 교류 프로그램	27.1	38.4	30.1	3.1	1.3	3.9
메이커스페이스 관련 프로그램	24.6	36.0	34.1	3.6	1.7	3.8

4.2 사서 인터뷰 결과

양평군 도서관의 운영 현황 및 운영자들의 인식조사를 위하여 공공도서관 사서 전체 13명을 대상으로 인터뷰를 진행하였다. 인터뷰 자료는 개방형 코딩을 적용하여 핵심주제 및 범주를 찾는 형식으로 분석되었다. 상위범주는 인터뷰 항목(도서관 운영, 시설 및 공간, 프로그램 및 서비스, 신규 도서관, 활성화 방안)을 기반으로 설정되었으며, 하위범주는 단어 및 구문, 주제 등 유사한 내용의 개념들을 범주화하는 작업을 통해 분류되었다.

첫째, 양평군 도서관의 운영에 대해 사서들은 도시개발에 따른 외부 유입인구 증가와 경기도 타 지역에 비해 높은 노년층 인구 비율 등 지역 변화에 따른 지역주민들의 정보요구에 부합하는 다양한 분야의 도서(정보) 및 서비스 제공이 필요하다고 강조하였다. 또한 사회문화기반 시설이 부족한 양평군의 상황을 고려한 문화·교육·복지제공 및 원주민과 이주민의 융합을 이끄는 지역공동체 역할 기능을 위해 도서관 운영 방향을 수립해야 한다고 지적하였다. 즉 기존 농촌형 도서관에서 지역적 특성을 반영한 도농

복합형 도서관 모형의 개발과 서비스가 요구되는 것으로 나타났다.

둘째, 도서관의 시설 및 공간에 대해 대부분의 사서들은 도서관 공간 부족과 건물의 노후화에 대한 의견을 제시하였다. 일부 도서관은 내부 리모델링을 시행하였으나, 여전히 주차장 공간이 협소하여 관련 민원이 많다고도 지적하였다. 또한 신규 건립 도서관은 독서와 문화활동 기회를 제공하고, 지역 커뮤니티 공간으로서 주민요구를 반영한 복합문화공간으로서의 역할을 수행해야 한다고 강조하였다.

셋째, 양평군 도서관의 프로그램 및 서비스 관련 응답 내용을 분석한 결과 연령별 독서프로그램 및 다양한 문화프로그램은 운영 중에 있으나, 지역여건을 반영한 도서관별 특화서비스 및 홍보는 부족한 것으로 조사되었다. 또한 코로나19 상황에서 비대면 서비스 및 프로그램 제공을 위한 인프라 구축이 필요하다고도 강조하였다. 사서들은 특화도서관 서비스가 일시적인 것이 아닌 유효한 성과를 거두기 위해서는 도서관들이 역할을 나누어 해당 지역에 적합한 서비스를 수행하도록 하는 것이 바람직하다고 지적하였다. 이를 위한 장서 확충 및 특화주제

에 따른 장서 구축을 위한 주제별 전문교육도 필요한 것으로 나타났다.

넷째, 신규 건립 도서관의 경우 양평군의 지역중앙관 지위를 갖는 대표도서관 역할이 필요하다고 강조하였다. 이를 위해 도서관 자체 내 업무 분장 및 도서관이 주체가 되는 조직 구성이 필요하다고 지적하였다. 또한 미술관이 다른 기관과의 협력을 통해 내실있는 도서관이 되어야 하며 창작공간, 동아리실 등 복합문화공간으로서 제공되어야 한다고 강조하였다.

마지막으로 도서관 활성화 방안 관련 응답 결과 사서 모두 가장 시급한 개선 방안으로 전문인력 충원 및 교육이 필요하다고 응답하였다. 또한 도서관 발전을 위해서는 충분한 사서 인력과 합리적인 조직 구성 및 업무 분장이 필요하다고 강조하였다. 특히 작은도서관의 경우 전담 운영할 수 있는 담당 관리자가 부재이고, 도서관 운영에 대한 매뉴얼이 없기 때문에 인원 확충과 동시에 교육·훈련이 필요한 상황이라고 지적하였다.

5. 양평군 도서관 활성화 방안

양평군의 지역특성과 공동도서관 운영 현황, 지역주민의 도서관 요구사항을 분석한 결과 양평군은 도서관 접근성 취약, 인력 및 장서 부족, 지역특성을 반영하지 못한 프로그램, 도서관 공간 부족 및 건물의 노후화 등이 주요 문제점으로 도출되었다. 따라서 본 연구에서는 양평군의 지역변화를 고려한 도서관 운영 개선을 위해 도서관의 접근성 개선, 인력 및 장서 확충, 지역사회 변화를 반영한 프로그램 개발, 복합

문화공간 제공 등의 활성화 방안을 제시하였다.

5.1 접근성 개선을 위한 지역중심의 생활밀착형 도서관

양평군은 지역변화에 따른 다양한 독서수요에 대응하기 위해 접근성이 용이한 도서관의 배치 및 서비스가 필요한 것으로 나타났다. 설문조사 결과 이용자들은 도서관 방문 시 '접근성(43.2%)'이 가장 불편하다고 응답하였으며, 이용자와 비이용자 모두 도서관 이용 시 방문하기 가깝고, 교통수단이 편리한 것을 선호하는 것으로 나타나 도서관 이용을 위해서는 접근성이 가장 중요한 요인인 것으로 조사되었다.

이러한 접근성 문제를 개선하기 위해서는 2019년부터 진행된 '생활 속 독서문화공간 조성' 사업의 확장이 필요한 것으로 보인다. '생활 속 독서문화공간 조성' 사업은 마을회관을 활용한 생활밀접형 독서문화공간 활성화 사업으로 2021년 기준 45개소가 운영 중이다. 이는 지역의 특성과 기능에 따라 도서관의 적절한 계열화를 도모하는 것으로 규모가 작은도서관 또는 도서관의 분관은 대부분의 이용자가 도보로 접근할 수 있도록 근린주구 또는 지역단위로 배치가 필요하기 때문이다(고양시, 2003). 또한 「2019년 국민독서실태조사」(문화체육관광부, 2020)에 따르면 성인의 경우 독서 장소로 '집'에 이어 '직장'이 11.7%로 가장 높게 나타났다. 이를 고려하여 양평군 관내 '직장'에 문고를 설치하고, 직장 독서동아리 운영 및 단체 대출 등 독서환경을 지원하는 방법도 고려해 볼 수 있을 것이다.

「제3차 도서관발전종합계획(2019-2023)」(도서관정보정책위원회, 2019)에서는 '이용자 정보

접근의 편의성 확대'의 추진과제로 '디지털 정보서비스의 확대'를 제시하고 있다. 이용자의 편의 증진을 극대화하기 위한 '스마트도서관' 및 '무인대출반납기', '드라이브 스루' 시스템 구축 등 기기를 활용한 서비스도 고려할 필요가 있다. 이러한 비대면 서비스는 양평군의 넓은 면적으로 인해 발생하는 도서관 접근성의 문제를 해결하기 위한 방안의 일환으로 시공간의 제약을 감소시킬 수 있으며, 언제 어디서든 편리하게 도서관에 접근할 수 있는 환경을 조성할 수 있을 것이다.

5.2 인력 및 장서 확충

양평군민을 위한 공공도서관을 물리적 공간이 아닌 서비스 공간으로 발전시키고, 군민의 도서관 서비스에 대한 만족도를 증진시키기 위해서는 도서관 전문인력 확충 및 역량 강화 교육이 필요한 것으로 조사되었다. 2021년 8월 기준 양평군 도서관의 인력은 '도서관과' 총 26명 중 정규직 사서 총 12.75명, 평균 2.1명으로 경기도 평균 4.1명 대비 낮은 수준으로 나타났다. 이러한 도서관의 전문인력 부족 문제는 도서관 특성화와 서비스 전문성 강화를 위해서도 반드시 해결되어야 하는 과제로 인터뷰 결과에서도 도출되었다. 하지만 인터뷰 결과와 달리 설문 결과에서는 인력 확충에 대한 의견은 대체로 낮은 개선사항으로 조사되었다. 이는 이용자로서는 정보 및 자료 제공의 중요성이 높지만, 정보/서비스를 제공해야 하는 사서들은 인적자원에 대한 개선 수요가 크다는 점을 알 수 있다.

공공도서관의 모든 기능은 장서를 중심으로 수행된다고 볼 수 있으며, 도서관이 설정한 서

비스를 제공하기 위해서는 일정 수준을 넘어서는 장서 확보가 필요하다. 하지만 양평군 공공도서관의 1관당 평균 장서(도서)수는 7.6천권으로, 이는 경기도 전체 평균뿐만 아니라 시·군별 순위에서도 낮은 수준으로 나타났다. 도서를 선정하고 구매하는 수서 업무의 인력도 인터뷰 결과 전담인력(사서) 1인이 양평군 도서관의 모든 수서 업무를 담당하고 있는 것으로 조사되었다. 이러한 문제점은 설문조사 결과에서도 나타나듯 '자료 부족'과 '신간서적 입수 지연' 등의 문제점으로 지적되었으며, 양평군민들은 '자료의 양적 증대'가 도서관 활성화에 가장 중요한 요인이라고 응답하였다. 또한 코로나19 이후 전자자료 등 비대면 온라인을 통한 정보접근 확대 요청에 따라 디지털 정보자원을 확충하는 방안도 필요하다.

5.3 지역사회 변화를 반영한 프로그램 개발

도서관은 지역사회의 요구변화와 이용행태를 분석하여 지역주민들에게 필요한 프로그램과 서비스를 제공해야 한다. 이는 도서관이 지역사회의 전반적인 복지에도 영향을 미칠 수 있기 때문이다(Brown, 2020). 이러한 측면에서 양평군은 지역사회와 연계한 독서문화생태 조성은 필요한 것으로 조사되었다.

양평군은 65세 이상 고령인구가 25.7%로 나타나 초고령 사회에 진입한 상황으로 시니어 세대가 지역이나 연령에 제한받지 않고 도서관을 통해 개인 삶의 질을 높일 수 있는 프로그램 제공이 필요한 것으로 나타났다. 또한 양평군이 고령인구가 많은 것은 사실이나 어린이, 청소년 등 다양한 연령층에 대한 프로그램 및 서비스도

단절되지 않도록 지원해야 하는 것으로 조사되었다. 설문조사 결과 양평군민들은 규모와 예산의 한계를 극복하려면 특색있는 도서관 운영이 필요하다고 응답하였으며 청소년, 다문화 등 정보취약계층과 예술문화, 양평 관련 주제, 영어 전문 주제 등 다양한 분야를 필요로 하는 것으로 나타났다. 이러한 지역특화프로그램은 도서관별로 장서 및 시설의 일부를 특화하는 방법보다는 장기적인 관점에서 지역중양관 지위의 도서관이 장서 수집 및 프로그램 개발, 서비스를 통해 활성화하는 방안이 필요하다.

5.4 신규 도서관 건립을 통한 복합문화공간 제공

양평군 중앙도서관(1993년 개관)은 14개 공공도서관(공공 6개관, 작은 8개관)의 도서등록 및 배가를 수행하고 있지만, 도서 수용 공간 및 이용자 공간 모두 매우 협소한 것으로 나타났다. 도서관 규모 면에서도 경기도 평균 대비 47.3% 수준으로 타 지자체의 공공도서관과 동일한 역할 및 서비스를 수행하는데 한계가 있어 양평군은 주민 모두에게 균형있는 도서관 서비스를 제공하기 위하여 지역중양관 지위의 도서관 건립이 필요한 것으로 나타났다. 설문조사 결과에서도 양평군민들은 도서관에 대한 물리적 접근성, 이용의 불편함, 공간 부족 등의 문제를 지속적으로 제기하고 있었으며, 도서관이 단순히 도서 대출을 위한 공간이 아닌 오픈 카페, 오픈 학습실 등 다양한 교육체험과 문화생활을 즐길 수 있는 복합문화공간이기를 요구하는 것으로 나타났다.

신규 건립 도서관은 시대의 흐름에 맞는 이

용자 중심의 공간배치로 문화사업과 연계한 인프라를 구축하고, 이용자의 요구와 지역특성을 반영한 복합문화공간의 공간 확보가 필요하다. 또한 신규 건립 도서관의 역할 및 기능을 확장하여 영유아 문화센터 기능과 초등 돌봄공간 및 주민들의 커뮤니티 공간을 제공함으로써 교육과 돌봄, 문화서비스를 통합제공하는 것도 필요할 것이다.

6. 결론 및 제언

본 연구는 양평군 지역사회 특성을 반영한 공공도서관의 운영 개선 및 활성화 방안을 모색하기 위하여 도서관 현황분석 및 지역주민(이용자 및 비이용자) 대상 설문조사, 사서 인터뷰를 수행하였다. 주요 연구결과는 다음과 같다.

첫째, 양평군은 도시개발사업, 인구변화 등 지역사회 변화와 이용자 요구를 반영한 도서관 운영 방안이 필요한 것으로 도출되었다.

둘째, 지역주민의 다양한 요구사항을 분석하기 위하여 양평군민을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 분석 결과 양평군민들은 도서관 이용을 위해 가장 중요한 요인으로 '접근성' 개선을 강조하였으며, 신규 건립 도서관 역시 편리하게 접근할 수 있고 체험과 문화생활을 즐길 수 있는 복합문화공간이기를 기대하는 것으로 나타났다. 도서관의 중요한 기능은 '도서 대출/반납'이 58.7%로 높게 나타났으나, 이에 대한 만족도가 높지 않아 전반적 서비스 만족도는 낮게 조사되었다. 도서관 활성화를 위한 개선 사항과 도서관이 추진해야 할 정책방향으로 이용자 및 비이용자 모두 1순위로 '자료의 양적 증대'가 중

요하다고 응답하였다. 또한 양평군민들은 양평군 도서관의 다양한 특성화가 필요하다고 응답하였으며, 작은도서관의 운영 활성화를 위해서는 '자료의 양적/질적 향상'과 '공간 확장 및 시설환경 개선'이 필요하다고 평가하였다.

셋째, 양평군 도서관 사서를 대상으로 인터뷰를 실시한 결과 전문사서 배치 및 운영 인력 확충이 가장 중요하게 조사되었다. 이는 이용자 입장에서는 정보 및 자료 제공이 중요한 반면, 서비스를 제공하는 입장에서는 인적 자원의 전문성에 대한 개선 수요가 크다는 점을 알 수 있다. 작은도서관의 경우 전문인력 부재는 이용자의 만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 인력이 해결되면 작은도서관에서도 프로그램을 특성화하여 다양한 프로그램을 제공하고 싶다는 의견이 제시되기도 하였다. 또한 지역주민들의 정보요구에 부합하는 서비스와 공간 부족 등의 문제를 해결하기 위하여 신규

건립되는 도서관은 지역중앙관 지위를 갖는 복합문화공간으로써 역할을 수행해야 한다고 지적하였다.

넷째, 양평군의 지역여건 및 도서관 현황분석, 지역주민과 사서 대상 요구조사를 분석하여 도서관 접근성, 인력 및 장서, 프로그램 및 서비스, 시설 및 공간 측면에서 양평군 도서관의 활성화 방안을 제시하였다.

본 연구는 양평군 도서관의 활성화 방안을 제시함으로써 양평군뿐만 아니라 향후 농촌지역 또는 도농복합지역의 도서관 정책개발 및 발전계획 수립의 기초자료를 마련하고자 하였다. 향후 연구에서는 지역적 범위를 확대하여 지역사회 특징이 유사한 지방자치단체들을 비교·분석함으로써 지역사회의 특징이 공공도서관 정책에 미치는 영향과 주요 요인 등을 도출하는 연구가 수행되어야 할 것이다.

참 고 문 헌

- 고양시 (2003). 대화도서관 건립 타당성 조사 및 기본계획.
- 김선애, 권나현 (2020). 구립 공공도서관에 대한 지역주민의 인식 및 요구에 관한 연구: 마포 구립도서관 이용자를 대상으로. 한국문헌정보학회지, 54(2), 29-52.
<https://doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.2.029>
- 김하야나, 김기영 (2014). 공공도서관 비이용 요인에 관한 연구: 이용자, 이용 중단자, 비이용자를 중심으로. 정보관리학회지, 31(3), 201-226. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2011.45.3.141>
- 노영희, 장인호, 강지혜, 김동석 (2021). 인천광역시 동구 도서관 중장기 종합발전계획 수립을 위한 인식조사 연구. 한국도서관·정보학회지, 52(2), 1-24.
<https://doi.org/10.16981/kliss.52.2.202106.1>
- 도서관법 시행령. 대통령령 제31772호.

- 도서관정보정책위원회 (2019). 제3차 도서관발전종합계획(2019-2023). 세종: 도서관정보정책위원회.
- 문화체육관광부 (2020). 2019 국민독서실태조사. 세종: 문화체육관광부.
- 서대문구 (2020). 서대문구 도서관 중·장기 발전계획 수립.
- 양평군 (2021). 양평군 통계연보. 출처: <https://www.ye21.go.kr/stat/index.do>
- 용산구 (2020). 용산구 도서관 중장기 발전계획 수립 연구.
- 유경중, 박일중 (2009). 도시지역과 군지역에 위치한 공공도서관의 자료이용 특성에 관한 비교연구: 경남지역 4개 공공도서관의 대출기록을 중심으로. 한국비블리아학회지, 20(1), 39-57.
- 이희수, 김기영 (2014). 지역사회 특성에 따른 지역주민의 도서관 요구에 관한 연구: 3개의 지역유형을 중심으로. 정보관리학회지, 31(1), 207-230. <https://doi.org/10.3743/KOSIM.2014.31.1.207>
- 장덕현, 구분진 (2021). 도·농복합지역 공공도서관 발전 방안 연구: 부산광역시 기장군을 중심으로. 한국비블리아학회지, 32(2), 125-147. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2021.32.2.125>
- 장엄규, 최홍식 (2012). 소규모 지역공공도서관의 활성화 방안에 관한 연구. 사회과학논총, 28(1), 87-110.
- 정유경, 박성희, 권선영, 김보일, 구정화 (2021). 공공도서관에 대한 지역주민들의 인식과 요구 분석: 대전지역 공공도서관 이용자 및 비이용자를 중심으로. 한국문헌정보학회지, 55(3), 239-258. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2021.55.3.239>
- 평택시 (2020). 평택시 도서관 중장기 발전계획 수립 연구.
- Brown, J. A. S. (2020). Developing a needs assessment plan: a practical guide for public libraries. Public Library Quarterly, 40(6), 557-569.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- Chang, D. H. & Koo, B. J. (2021). A research on the strategic plan of public libraries in urban-rural complex area. Journal of the Biblia Society for Library and Information Science, 32(2), 125-147. <https://doi.org/10.14699/kbiblia.2021.32.2.125>
- Enforcement Decree of the Libraries Act. Act No. 31772.
- Goyang-City (2003). A Feasibility Study and Basic Plan for the Construction of the Daehwa Library.
- Jang, E. G. & Choi, H. S. (2012). A study on the activation methods of local public library in small area. Journal of Social Sciences, 28(1), 87-110.
- Jeong, Y. K., Park, S. H., Kwon, S., Kim, B. I., & Koo, Jo. H. (2021) Citizens' perception, demands and expectations of their public library services in Daejeon. Journal of the

- Korean Library and Information Science Society, 55(3), 239-258.
<https://doi.org/10.4275/KSLIS.2021.55.3.239>
- Kim, H. N. & Kim, G. Y. (2014). A study on factors to the non-use of public libraries in users, former users and non-users. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 31(3), 201-226. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2011.45.3.141>
- Kim, S. A. & Kwon, N. H. (2020). Citizens' needs and perceptions of their municipal public library services. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 54(2), 29-52. <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.2.029>
- Lee, H. S. & Kim, G. Y. (2014). Study on the needs of local residents for library services based on community characteristics: focusing on three types of local communities. *Korea Society for Information Management*, 31(1), 207-230.
<https://doi.org/10.3743/KOSIM.2014.31.1.207>
- Ministry of Culture, Sports and Tourism (2020). *National Reading Survey*. Sejong: Ministry of Culture, Sports and Tourism.
- Noh, Y. H., Chang, I. H., Kang, J. H., & Kim, D. S. (2021). Study on perceptions for establishing mid-to long term comprehensive development plan for libraries in Dong-gu, Incheon. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 52(2), 1-24.
<https://doi.org/10.16981/kliss.52.2.202106.1>
- Presidential Committee on Library & Information Policy of Korea (2019). *The 3rd Comprehensive Library Advanced Plan 2019-2023*. Sejong: Presidential Committee on Library & Information Policy of Korea.
- Pyeongtaek-City (2019). *A Study on the Establishment of Mid- to Long-term Development Plans for Pyeongtaek-City Library*.
- Seodaemun-gu (2020). *A Study on the Establishment of Mid- to Long-term Development Plans for Seodaemun-gu Library*.
- Yangpyeong Gun (2021). *Yangpyeong Gun Statistical Yearbook*. Available:
<https://www.ye21.go.kr/stat/index.do>
- Yongsan-gu (2020). *A Study on the Establishment of Mid- to Long-term Development Plans for Yongsan-gu Library*.
- Yoo, K. J. & Park, I. J. (2009). A comparative study of the use characteristic of public library collection in urban and rural areas: focused on the circulation data of four libraries in the Gyungangnam-do province. *Journal of the Biblia Society for Library and Information Science*, 20(1), 39-57.