

치과위생사의 윤리적 가치관과 전문 직업성에 대한 인식 조사 연구

정정화¹, 김민아², 김효진^{3*}

¹춘해보건대학교 치위생과 조교수, ²송호대학교 치위생과 조교수, ³경동대학교 치위생학과 부교수

A Study on Ethical Values and Professionalism of Dental Hygienists

Jung-Hwa Jung¹, Min-A Kim², Hyo-Jin Kim^{3*}

¹Assistant Professor, Department of Dental Hygiene, Choonhae College of Health Sciences

²Assistant Professor, Department of Dental Hygiene, Songho College

³Associate Professor, Department of Dental Hygiene, Kyungdong University

요약 본 연구는 임상치과위생사들의 윤리적 가치관과 전문 직업성에 대한 인식을 파악하고자 2021년 1월 10일부터 2월 28일까지 서울, 경기 지역에 근무하는 치과위생사를 대상으로 하여 265부 설문조사를 실시하였다. 통계분석은 SPSS WIN 20.0 프로그램을 이용하여 일반적 특성은 빈도분석을 실시하였으며, 대상자 특성에 따른 윤리적 가치관과 전문 직업성에 대한 인식 차이는 독립표본 T-test와 일원배치분산분석(One-way ANOVA)을 이용하였고, Scheffe test로 사후검정을 하였다. 연구결과 윤리적 가치관에서 윤리적 사고는 최종학력이 높을수록, 근무경력이 많을수록, 치과병원에서 유의한 결과가 나타났고, 윤리적 사고와 윤리적 직무행동은 공통적으로 근무만족도가 높을수록, 대학에서의 윤리교육 경험과 졸업 후 윤리교육 경험이 있는 경우 통계적으로 유의하게 나타났다($p<0.05$). 전문 직업성에서 자율성은 나이가 많을수록, 최종학력이 높을수록, 근무경력이 많을수록, 근무만족도가 높을수록, 대학에서 윤리교육 경험이 있을 경우 유의한 결과가 나타났고, 소명의식은 최종학력이 높을수록, 근무경력이 많을수록, 근무일수가 적을수록, 근무만족도가 높을수록, 대학에서 윤리교육 경험이 있을 경우 유의한 결과가 나타났으며, 전문조직 준거성과 공공 봉사심은 최종학력이 높을수록 유의하게 나타났다($p<0.05$). 이 연구의 결과로 치과위생사에게 보수교육 등의 정기적인 윤리교육의 필요성을 확인하였으며 향후 임상에서 직무수행 시 윤리적 가치관과 전문 직업성을 유지하며 올바른 윤리적 직무판단과 행동을 도모하기 위한 기초자료로 활용될 수 있을 것으로 기대한다.

주제어 : 윤리적 가치관, 윤리교육, 윤리적 직무행동, 전문 직업성, 치과위생사

Abstract This study conducted a survey of 265 dental hygienists working in Seoul and Gyeonggi Province from January 10 to February 28, 2021 to understand the ethical values and professional occupational characteristics of clinical dental hygienists. The difference in ethical values and professional occupational perception between subjects was post-tested using SPSS WIN 20.0 program and Scheffe test using independent sample T-test and one-way ANOVA. According to the results of the study, ethical thinking in ethical values was statistically significant in dental hospitals with higher final education, more work experience, and ethical work experience ($p<0.05$). The higher the age, the higher the final education, the more ethical education experience at university, the higher the sense of mission, the fewer working days, the more satisfying the job, the higher the organizational compliance with professional organizations and public service ($p<0.05$). The results of this study confirm the necessity of regular ethics education such as continuing education for dental hygienists, and are expected to be used as basic data to maintain ethical values and professionalism in clinical practice.

Key Words : Ethical values, Ethical education, Ethical job behavior, Professionalism, Dental hygienists

*Corresponding Author : Hyo-Jin Kim(i252hj@kduniv.ac.kr)

Received January 21, 2022

Accepted February 20, 2022

Revised February 17, 2022

Published February 28, 2022

1. 서론

치과위생사는 예방치과처치, 구강보건교육을 통해 국민의 구강건강증진의 일익을 담당하고[1], 치과질환 처치 시 환자를 직접 대면하게 되는 구강보건전문가이며 전문 직업인이다[2]. 윤리란 어떤 문제에 적용되는 하나의 규범을 말하며[3], 전문 직업인에게는 사명, 소명, 헌신, 봉사 등의 특정 직업의식과 윤리가 요구된다. 특히 환자들에게 진료를 하거나 진료 업무에 종사하는 보건 의료인에게 있어 직업윤리는 매우 중요하다[4]. 전문 직업인은 일반 직업인에 비해 전문 윤리성이 더 요구되며, 특히 보건 의료인은 높은 수준의 전문적 윤리성이 요구된다[5]. 전문 직업인으로서 치과위생사 역시 높은 수준의 직업윤리가 요구되며, 대한치과위생사협회는 치과위생사의 직업윤리 확립을 위하여 회원들에게 윤리강령을 제정하여 권고하고 있다[6]. 윤리적 판단력이 높은 사람은 그만큼 윤리적인 행동을 할 가능성이 높고, 윤리적인 직무수행을 더 잘 할 수 있다[7]. 임상 현장에서 치과위생사는 윤리적 결정을 해야만 하는 상황과 마주하게 된다. 이러한 상황에서 윤리적 사고가 의사결정의 기준이 된다[8]. 최근 치과 의료기관 간의 심한 경쟁으로 치과 의료기관의 과잉진료와 치과 치료 시 사용하는 재료를 적절하게 사용하는지에 대한 문제가 사회적으로 논란이 되고 있다[9]. 치과 의료현장의 주된 인력인 치과위생사는 올바른 판단력으로 자신의 의견을 제시하고, 임상에서 진료를 하는데 있어 윤리적 직무행동의 기준이 되는 윤리적 사고를 확립해야 한다[10]. 윤리적 사고와 윤리적 직무행동은 윤리적 판단 수준에서 비롯되는 것으로 올바른 윤리적 가치관을 위해 체계적인 윤리교육이 대학 생활 교과과정에서 효율적으로 이루어진다고 보고되고 있고, 윤리교육을 통하여 윤리적 판단이 향상된다고 입증된 바 있다[11]. 이러한 이유로 치위생(학)과 전공 대학생의 학부과정에서의 윤리교육에 대한 연구[5,12,13]는 활발하게 이루어지고 있으며 임상치과위생사를 대상으로는 직업윤리 위주의 연구만 있어[4,14], 윤리적 가치관과 전문 직업성에 대한 연구는 미비한 실정이다.

이에 본 연구는 임상치과위생사들의 윤리적 가치관과 전문 직업성에 대한 인식을 조사하고 분석함으로써 임상에서 직무수행 시 올바른 윤리적 직무판단과 행동을 도모하기 위한 기초자료로 활용될 수 있을 것으로 기대한다.

2. 연구대상 및 방법

2.1 연구대상

본 연구는 2021년 1월 10일부터 2월 28일까지 서울, 경기 지역에 근무하는 치과위생사를 대상으로 하여 연구의 목적과 취지 및 비밀 보장을 충분히 설명하고, 자발적으로 연구 참여를 수락한 대상자에게 동의를 얻어 설문조사를 실시하였다. 총 277부 중 응답하지 않았거나 부적절한 응답을 하는 등의 적합하지 않은 설문지 12개를 제외하여 265부를 분석에 사용하였다.

2.2 연구방법

본 연구는 치과위생사의 윤리적 가치관과 전문 직업성에 대한 인식을 조사 분석하고자 하였다. 이에 대한 설문지는 이[11]의 선행연구를 본 연구의 목적에 맞게 수정·보완하여 사용하였다. 윤리적 가치관 대한 하위항목으로는 환자와 동료 간의 발생하는 윤리적 행동에 대한 상호작용 5문항과 업무규정에서의 이행여부를 확인하는 윤리적 직무행동 5문항, 치과위생사 직무에 대한 윤리적 사고 5문항을 포함하여 전체 15문항으로 구성하였으며, 전문 직업성 하위항목은 자율성 3문항, 소명의식 4문항, 전문조직 준거성 2문항, 공공봉사심 2문항으로 총 11문항으로 구성하였다. 각 문항은 리커트 5점 척도(Likert scale)를 사용하여 측정하였으며, 치과위생사의 윤리적 가치관과 전문 직업성에 대한 측정도구의 Cronbach's alpha 값은 이[11]의 선행연구에서는 .847, .861이었고, 본 연구에서는 .801, .843으로 나타났다.

2.3 통계분석

본 연구의 수집된 자료는 SPSS WIN 20.0 프로그램을 이용하여 분석하였다. 연구대상자의 일반적 특성은 빈도분석을 이용하였으며, 대상자 특성에 따른 윤리적 가치관과 전문 직업성에 대한 인식차이는 독립표본 T-test나 일원배치분산분석(One-way ANOVA)을 이용하였고, 사후분석은 Scheffe test를 실시하였다. 통계적 유의성 판정은 $p < 0.05$ 로 하였다.

3. 연구결과

3.1 연구대상자의 일반적 특성

Table 1과 같이 대상자의 일반적 특성은 나이, 최종

학력, 종교 및 결혼여부, 근무경력, 근무지, 근무일수 및 근무 만족도, 대학에서의 윤리교육 경험, 졸업 후 윤리교육 경험, 윤리교육의 필요성 인식을 조사하였다. 조사 대상은 총 265명이었으며, 30세 이하가 40%, 학력은 전문대 졸업이 58.5%, 종교는 무교 50.2%, 기독교 26.4%, 미혼이 68.3%, 근무경력은 3-5년 29.1%, 근무지 치과의원 66.8%, 근무일수 주 5일 67.9%, 근무만족도 불만족이 44.2%, 대학에서의 윤리교육 경험은 아니오 56.6%, 졸업 후 윤리교육 유무는 아니오 77.0%, 윤리교육 필요성의 인식은 필요하다가 92.8%로 높게 나타났다.

Table 1. General characteristics of subject's n(%)

Variables		Frequency	
Total		265	(100)
Age(yrs)	30	106	(40.0)
	31-35	64	(24.2)
	36-40	43	(16.2)
	41≤	52	(19.6)
Education	College	155	(58.5)
	University	82	(30.9)
	Graduate school	28	(10.6)
Religion	Christian	70	(26.4)
	Roman catholics	35	(13.2)
	Buddhist	27	(10.2)
	None	133	(50.2)
Marital Status	Married	84	(31.7)
	Single	181	(68.3)
Work Experience	≤3 years	61	(23.0)
	3-5 years	77	(29.1)
	6-10 years	56	(21.1)
	10 years≤	71	(26.8)
Place of Work	University hospital	14	(5.3)
	Dental hospital	37	(14.0)
	Jointly opened dentistry	37	(14.0)
	Dental clinic	177	(66.7)
Working Days	4 day a week	10	(3.8)
	5 day a week	180	(67.9)
	6 day a week	71	(26.8)
	Depends on work experience	4	(1.5)
Work satisfaction	Very unsatisfied	14	(5.3)
	Unsatisfied	117	(44.1)
	Generally	110	(41.5)
	Satisfied	22	(8.3)
Very satisfied	2	(0.8)	
Ethics Education Experience at University	Yes	115	(43.4)
	No	150	(56.6)
Ethics Education Experience after Graduation	Yes	61	(23.0)
	No	204	(77.0)
Necessity of Ethics Education	Yes	246	(92.8)
	No	19	(7.2)

3.2 일반적 특성에 따른 윤리적 가치관(상호작용, 윤리적 직무행동, 윤리적 사고)

Table 2와 같이 윤리적 가치관의 하위항목인 상호작용에서는 근무지가 치과병원에 근무할수록 5.84점, 근무만족도에서는 만족이 5.65점으로 높았고 매우 불만족이 4.44점으로 낮았으며, 대학에서나 졸업 후 윤리교육을 받은 경험이 있는 군이 각각 5.75점, 5.80점으로 받지 않은 군보다 통계적으로 유의한 차이를 나타냈다($p<0.05$). 윤리적 직무행동에서는 근무만족도가 매우 만족이 3.95점으로 가장 높았고 불만족이 2.92점으로 가장 낮았다($p<0.01$). 대학에서나 졸업 후 윤리교육을 받은 경험이 있는 군이 각각 4.15점, 4.17점으로 윤리적인 직무행동을 보이려고 하였으며 유의한 차이를 나타냈다($p<0.01$). 윤리적 사고는 최종학력이 대학원 이상일 때 (4.08점)가 높았고, 근무경력이 3년 미만일 때(3.84점)와 치과병원에 근무하는 치과위생사가(3.97점) 윤리적 사고력이 높게 나타나 유의한 차이를 보였다($p<0.05$). 근무 만족도가 낮을수록 윤리적 사고가 낮았으며(2.33점), 대학에서나 졸업 후 윤리적 교육을 받은 경험군이 각각 3.97점과 3.92점으로 받지 않은 군에 비하여 윤리적 사고도 높았음을 알 수 있었고 이는 유의한 차이를 보였다($p<0.01$).

3.3 일반적 특성에 따른 전문 직업성(자율성, 소명의식, 전문조직 준거성, 공공봉사심)

Table 3과 같이 전문 직업성의 하위항목인 자율성에서는 나이가 많을수록 3.87점, 최종학력이 대학원 이상일 때 4.02점, 10년 이상의 근무경력 3.83점과 근무만족도가 매우 높음 3.88점으로 유의한 차이가 나타났다($p<0.01$). 또한 대학 학부과정에서나 졸업 후 윤리교육을 받았던 군에서 각각 3.62점과 3.63점으로 윤리교육을 안 받았던 군보다 높아 유의한 차이를 보였다($p<0.05$). 치과위생사로서의 소명의식에서는 최종학력이 대학원 이상일 때 4.02점, 근무경력이 10년 이상일 때 3.78점, 4일 근무일수 4.10점으로 높은 것으로 나타나 유의한 차이를 보였다($p<0.05$). 또한 근무만족도와 윤리교육경험에서 유의한 차이를 보였다($p<0.05$). 전문조직 준거성은 최종학력이 대학원 이상일 때 4.50점으로 직무만족도에서는 매우 높음 4.25점으로 높아 유의한 차이가 나타났다($p<0.01$). 공공봉사심은 최종학력과 근무만족도에서 통계적으로 유의한 차이를 보였다($p<0.05$).

Table 2. Ethical value according to general characteristics

(n=265)

Variables		Interaction			Ethical job behavior			Ethical thinking		
		M±SD	t/F	p	M±SD	t/F	p	M±SD	t/F	p
Age(yrs)	≤30	5.48±0.73	0.77	0.514	3.69±0.71	0.36	0.780	3.76±0.63	2.25	0.083
	31-35	5.40±0.63			3.70±0.76			3.60±0.62		
	36-40	5.31±0.81			3.73±0.63			3.53±0.67		
	41≤	5.50±0.64			3.80±0.68			3.80±0.64		
Education	College	5.39±0.72	0.93	0.396	3.65±0.70	2.09	0.126	3.61±0.67 ^a	6.68	<0.001 ^{**}
	University	5.49±0.65			3.84±0.69			3.72±0.53 ^a		
	Graduate school	5.55±0.77			3.79±0.73			4.08±0.66 ^b		
Religion	Christian	5.57±0.62	2.51	0.059	3.80±0.73	2.05	0.108	3.80±0.63	1.84	0.140
	Roman catholics	5.61±0.66			3.91±0.68			3.81±0.60		
	Buddhist	5.30±0.73			3.73±0.70			3.57±0.76		
	None	5.35±0.74			3.63±0.69			3.63±0.63		
Marital Status	Married	5.42±0.65	-0.31	0.116	3.77±0.65	0.71	0.060	3.64±0.65	-0.98	0.489
	Single	5.45±0.73			3.70±0.73			3.72±0.63		
Work Experience	<3 years	5.50±0.78	0.93	0.425	3.37±0.76	0.32	0.814	3.84±0.61 ^a	2.68	0.047 [*]
	3-5 years	5.49±0.71			3.71±0.71			3.72±0.64 ^a _b		
	6-10 years	5.30±0.66			3.71±0.75			3.51±0.69 ^a _b		
	11 years≤	5.44±0.65			3.78±0.61			3.69±0.60 ^b		
Place of Work	University hospital	5.66±0.55 ^a	7.41	<0.001 ^{**}	3.85±0.61	2.50	0.060	3.88±0.56 ^a	3.85	0.010 [*]
	Dental hospital	5.84±0.68 ^b			3.95±0.80			3.97±0.55 ^b		
	Jointly opened dentistry	5.14±0.73 ^a			3.52±0.59			3.53±0.61 ^a		
	Dental clinic	5.40±0.68 ^a			3.70±0.70			3.66±0.65 ^a		
Working Days	4 day a week	5.54±0.53	1.33	0.265	3.82±0.65	1.07	0.361	3.63±0.88	1.17	0.323
	5 day a week	5.39±0.68			3.67±0.65			3.65±0.63		
	6 day a week	5.57±0.77			3.84±0.77			3.81±0.64		
	Depends on work experience	5.25±0.82			3.67±0.36			3.67±0.54		
Work Satisfaction	Very satisfied	5.53±0.82 ^a	8.62	<0.001 ^{**}	3.95±0.68 ^a	4.90	<0.001 ^{**}	3.86±0.68 ^a	5.60	<0.001 ^{**}
	satisfied	5.65±0.62 ^a _b			3.87±0.67 ^a _b			3.82±0.64 ^a		
	Generally	5.32±0.67 ^b			3.62±0.71 ^a _b			3.63±0.57 ^a		
	Unsatisfied	4.96±0.67 ^b			3.33±0.64 ^b			3.38±0.72 ^a		
	Very unsatisfied	4.44±0.70 ^b			2.92±0.82 ^b			2.33±0.00 ^b		
Ethics Education Experience at University	Yes	5.75±0.51	6.93	<0.001 ^{**}	4.15±0.46	10.39	<0.001 ^{**}	3.97±0.52	6.61	<0.001 ^{**}
	No	5.20±0.73			3.39±0.68			3.48±0.65		
Ethics Education Experience after Graduation	Yes	5.80±0.52	4.86	0.026 [*]	4.17±0.48	6.00	<0.001 ^{**}	3.92±0.43	3.15	<0.001 ^{**}
	No	5.33±0.71			3.59±0.70			3.63±0.68		
Necessity of Ethics Education	Yes	5.48±0.67	3.73	0.106	3.75±0.69	2.28	0.783	3.72±0.63	2.20	0.56
	No	4.87±0.88			3.37±0.76			3.39±0.71		

*: p<0.05, p**<0.01 by One way ANOVA and t-test
^{a,b,c}: The same characters are not significant by Scheffe test

Table 3. Professionalism according to general characteristics

(n=265)

Variables		Autonomy			Sense of Vocation			Professional Organizational compliance			Public service		
		M±SD	t/F	p	M±SD	t/F	p	M±SD	t/F	p	M±SD	t/F	p
Age(yrs)	≤30	3.39±0.64	8.90	<0.001**	3.42±0.74	2.76	0.065	3.31±0.91	2.51	0.059	4.04±0.73	0.74	0.531
	31-35	3.40±0.59			3.46±0.78			3.41±0.91			3.95±0.69		
	36-40	3.70±0.54			3.72±0.74			3.44±0.85			4.05±0.74		
	41≤	3.87±0.65			3.71±0.75			3.73±0.96			4.15±0.75		
Education	College	3.48±0.61 ^a	9.60	<0.001**	3.46±0.77 ^a	5.61	0.004*	3.22±0.88 ^a	27.8	<0.001**	3.93±0.77 ^a	5.37	0.005*
	University	3.49±0.62 ^a			3.54±0.72 ^a			3.48±0.78 ^a			4.14±0.55 ^{a,b}		
	Graduate school	4.02±0.69 ^b			3.97±0.67 ^b			4.50±0.72 ^b			4.36±0.77 ^b		
Religion	Christian	3.63±0.70	1.95	0.121	3.73±0.79	2.46	0.063	3.64±0.93	3.94	0.120	4.14±0.77	1.58	0.195
	Roman catholics	3.68±0.69			3.55±0.64			3.67±0.92			4.19±0.65		
	Buddhist	3.57±0.55			3.53±0.64			3.52±0.85			4.02±0.53		
	None	3.45±0.61			3.43±0.78			3.25±0.89			3.95±0.74		
Marital Status	Married	3.77±0.60	4.22	0.130	3.77±0.72	3.46	0.537	3.61±0.92	2.13	0.437	4.15±0.66	1.65	0.256
	Single	3.43±0.63			3.43±0.76			3.36±0.91			3.99±0.75		
Work Experience	<3 years	3.34±0.60 ^a	7.82	<0.001**	3.43±0.69 ^a	3.35	0.020*	3.34±0.87	2.25	0.083	4.06±0.69	2.38	0.070
	3-5 years	3.45±0.70 ^{a,b}			3.46±0.85 ^{a,b}			3.47±0.94			4.03±0.74		
	6-10 years	3.51±0.51 ^{a,b}			3.45±0.64 ^b			3.25±0.91			3.85±0.73		
	11 years≤	3.83±0.61 ^b			3.78±0.77 ^b			3.64±0.91			4.19±0.71		
Place of Work	University hospital	3.57±0.78	0.83	0.476	4.00±0.70	1.95	0.122	3.96±0.63	2.56	0.056	4.25±0.51	0.66	0.576
	Dental hospital	3.68±0.60			3.57±0.68			3.64±0.93			4.12±0.75		
	Jointly opened dentistry	3.48±0.49			3.53±0.65			3.35±0.87			3.99±0.67		
	Dental clinic	3.52±0.67			3.49±0.80			3.37±0.93			4.02±0.74		
Working Days	4 day a week	3.83±0.72	1.05	0.370	4.10±0.94	3.36	0.019	4.00±1.20	1.81	0.146	4.55±0.64	2.55	0.056
	5 day a week	3.51±0.63			3.45±0.75			3.43±0.92			4.04±0.69		
	6 day a week	3.58±0.65			3.67±0.72			3.40±0.86			3.99±0.77		
	Depends on work experience	3.33±0.61			3.45±0.64			2.88±0.95			3.50±1.08		
Work Satisfaction	Very satisfied	3.88±0.93 ^a	5.37	<0.001**	3.86±0.82 ^a	12.35	<0.001**	4.25±0.64 ^a	9.89	<0.001**	4.36±0.66 ^a	7.69	<0.001**
	satisfied	3.66±0.59 ^{a,b}			3.80±0.71 ^{a,b}			3.68±1.92 ^a			4.25±0.60 ^a		
	Generally	3.45±0.61 ^{a,b}			3.37±0.64 ^{a,b}			3.19±0.79 ^{a,b}			3.89±0.72 ^b		
	Unsatisfied	3.15±0.60 ^{a,b}			2.82±0.87 ^b			2.93±0.97 ^{a,b}			3.55±0.95 ^b		
	Very unsatisfied	3.00±0.00 ^b			3.00±1.13 ^b			2.75±1.77 ^b			2.75±1.03 ^b		
Ethics Education Experience at University	Yes	3.62±0.58	1.79	0.017*	3.69±0.73	2.96	0.508	3.52±0.90	1.24	0.314	4.11±0.64	1.33	0.156
	No	3.48±0.68			3.41±0.76			3.38±0.93			3.99±0.78		
Ethics Education Experience after Graduation	Yes	3.63±0.56	1.34	0.025*	3.58±0.62	0.51	0.021*	3.40±0.84	0.35	0.177	4.04±0.59	0.01	0.099
	No	3.51±0.66			3.52±0.80			3.45±0.94			4.04±0.76		
Necessity of Ethics Education	Yes	3.55±0.64	0.94	0.819	3.58±0.74	3.12	0.900	3.48±0.90	2.71	0.835	4.08±0.70	3.46	0.474
	No	3.40±0.67			3.02±0.80			2.89±0.99			3.50±0.85		

*: p<0.05, p**<0.01 by One way ANOVA and t-test
^{a,b,c}: The same characters are not significant by Scheffe test

4. 고찰

사람의 건강과 생명을 다루는 보건의료인은 다른 직종에 비해 더욱 높은 윤리적 가치관을 필요로 하며,

면허 제도를 통해 전문성을 보장받는 치과위생사에게 있어 윤리적 사고는 전문성에 증대한 영향을 준다 [5,15]. 치과위생사의 윤리적 가치관은 다양한 환자의 특성과 심리를 이해하여 이를 바탕으로 업무에 임할 수

있고 환자의 구강건강관리과정에서 여러 문제에 직면하였을 때 전문 직업인으로서 의사결정에 결정적 영향을 미친다[8,12]. 따라서 체계적인 윤리교육을 통해 전문 직업성을 강화해야 하며, 보수교육 등의 지속적인 교육이 이루어져야 한다[8]. 본 연구는 임상치과위생사들의 윤리적 가치관과 전문 직업성에 대한 인식을 조사하고, 분석함으로써 임상에서 직무수행 시 올바른 윤리적 직무판단과 행동을 도모하기 위하여 치과위생사에게 윤리교육의 필요성을 확인 하고자 하였다.

연구결과 윤리적 가치관의 상호작용과 윤리적 사고는 치과병원 근무자에게서 높게 나타나 이[11]의 연구결과와 유사하였다. 윤리적 사고는 개인의 성향 이외에 진료 시스템이나 업무전달 체계 그리고 경영자의 윤리적 성향에서 영향을 받게 된다[11]. 따라서 업무의 체계가 합리적으로 확립되어 있는 경우, 치과의원에 비해 비교적 업무분장이 명확한 치과병원 근무자에게서 높게 나타나는 것으로 보여 임상에서의 상호작용과 윤리적 사고가 가능한 근무환경 조성이 필요하며 이는 경영자의 올바른 윤리사고 확립 및 명확한 업무분장을 통하여 해결을 모색할 수 있을 것으로 판단된다.

윤리적 사고는 학력이 높고 근무경력이 많을수록 높게 나타났다. 장 등[5]은 치위생 전공 학생의 직업윤리에 대한 지식과 태도는 전공과목 이수가 많아짐에 따라 향상되어 학년이 높을수록 높게 나타난다고 하였고, 이[11]는 조직 내에서 관리자의 역할을 수행하거나 의사결정권이 부여되는 직급에서 윤리적 사고가 높게 나타난다고 하여 본 연구의 결과와 비슷하였다. 윤리적 의사결정은 전문직의 중요한 역할로 윤리적 사고를 통해 행동으로 옮겨지게 되는데, 윤리적 사고는 단기간에 확립되는 것이 아닌 살아온 환경이나 교육을 통해 습득되고[16,17] 학생 시절부터 윤리교육이나 임상실습을 통해 학습되어 사고가 형성되며 면허 취득 후 보수교육이나 다양한 임상경험을 통해 윤리적 사고가 더욱 확고해진다. 본 연구에서도 윤리적 사고 및 상호작용이 대학에서 또는 졸업 후 윤리교육 경험이 있는 경우 높게 나타났고 윤리적 사고에 따른 직무행동은 치과위생사의 근무만족도에도 영향을 미치는 것으로 나타났으며 정 등[8]의 선행연구결과와 일치하였다. 대학에서 직업 윤리교육을 받은 학생들은 치과위생사가 되고나서 윤리적인 의사결정을 올바르게 수행할 수 있도록 효과적이고 체계적인 윤리교육이 이루어지기 때문에 치과위

생사들의 윤리적인 인식과 가치관 및 의사결정 향상에 기여되며[8], 이를 통해 치과위생사의 근무만족도 또한 향상된 것으로 보인다. 따라서 대학에서는 학생들에게 윤리교육을 통해 윤리적 가치관을 형성할 수 있도록 체계적인 교육과정을 통한 교육이 필요하며 졸업 후 보수교육 시에도 면허 취득 연차에 따른 교육내용 설정과 필수교육으로서 이수할 수 있는 방안이 검토되어야 할 것으로 판단된다.

치과위생사는 구강보건을 다루는 전문가로서 높은 직업적 윤리의식과 책임이 요구된다. 전문 직업성에서의 자율성은 외부적 압력 없이 스스로 판단하여 결정할 수 있는 능력을 말하며 윤리적 직무행동은 자율성과 관련이 있다. 치과위생사의 윤리적 직무행동과 전문 직업성의 자율성은 연령이 높을수록, 최종학력이 높고 근무경력이 많을수록 높은 수준으로 나타났다. 연령과 경력이 증가할수록 윤리적 직무행동의 수준이 높아진다는 선행연구와 같은 결과이며[1,11,14] 연령의 증가는 보편적 기준을 중시하는 성향으로 변화되고 또한 확고한 윤리관의 형성으로 윤리적 직무행동에 영향을 준다[18]. 치과위생사는 환자의 구강건강 유지를 위해 직접 관여하는 위치에서 많은 선택을 하게 되는데 경력이 증가할수록 다양한 상황에서 스스로 판단을 해야 하며 그에 따른 실무적 해결 경험의 축적은 윤리적 직무행동의 수준에 영향을 준다.

자율성에 의한 윤리적 직무행동은 책임감에 의해 결정되며 이 책임감은 전문성으로 이어지는데 자신의 의사결정이 스스로의 사고와 판단을 통해 이루어졌을 때 직업적 소명의식을 갖게 된다[14].

본 연구결과에서 근무일수가 적거나 근무만족도가 높을수록, 학력이 높고 경력이 많을수록 소명의식이 높게 나타났고, 천 등[16] 및 김 등[19]의 선행연구결과와 유사하였다. 직업을 오래 유지하는 것과 상급학교로의 진학은 직업에 대한 소명의식이 높고 직업만족도가 높은 것을 뒷받침한다.

치과위생사의 전문 직업성은 윤리적 가치관의 정립을 토대로 한 소명의식을 통해 향상 되고 직업 만족도 또한 증대될 수 있으므로 임상에서는 근무환경의 개선과 지시된 업무만을 수행하는 것이 아닌 자신의 확고한 신념과 윤리의식을 갖고 업무를 수행해야 한다.

또한 업무와 관련하여 동료의 의견을 존중하는 전문 조직 준거성, 사명감, 공공봉사심은 학력이 높을수록 유

의하게 나타났다. 이는 졸업 후에도 관련 교육이나 봉사활동의 기회가 많아 전문 직업성이 높게 나타난 것으로 보인다.

이 연구의 결과로 치위생 교육에 있어 치과위생사로서 직무에 필요한 기술 습득과 함께 학부교육에서 윤리교육의 확대와 체계적 학습목표 설정이 필요하며 졸업 후에도 지속적이고 체계적 윤리교육은 윤리적 가치관 확립과 전문 직업성에 영향을 미칠 것이라 사료되며 치과위생사의 정기적인 윤리교육의 필요성을 확인하였다. 향후 임상에서 직무수행 시 윤리적 가치관과 전문 직업성을 유지하며 올바른 윤리적 직무판단과 행동을 도모하기 위한 기초자료로 활용될 수 있을 것으로 기대한다.

5. 결론

본 연구는 임상치과위생사들의 윤리적 가치관과 전문 직업성에 대한 인식을 조사하고, 분석함으로써 임상에서 직무수행 시 올바른 윤리적 직무판단과 행동을 도모하기 위하여 2021년 1월 10일부터 2월 28일까지 치과위생사 265명의 설문조사 결과를 분석하여 다음과 같은 결론을 얻었다.

1. 윤리적 가치관에서의 상호작용은 치과병원 근무자에서 높았고, 윤리적 사고에서는 최종학력이 높을수록, 근무경력이 많을수록, 근무지는 치과에서 유의한 결과로 나타났다($p < 0.05$).

2. 윤리적 가치관에서의 상호작용, 직무행동, 윤리적 사고의 공통적 결과는 근무만족도가 높을수록, 대학에서의 윤리교육 경험과 졸업 후 윤리교육 경험이 있는 경우 유의한 결과로 나타났다($p < 0.05$).

3. 전문 직업성에서의 자율성은 나이가 많을수록, 최종학력이 높을수록, 근무경력이 많을수록, 근무만족도가 높을수록, 대학에서 윤리교육 경험이 있을 경우 유의한 결과로 나타났다($p < 0.05$).

4. 전문 직업성에서의 직업에 대한 소명의식은 최종학력이 높고, 근무경력이 많고, 근무일수가 적을수록, 근무만족도가 높을수록, 대학에서 윤리교육 경험이 있을 경우 유의한 결과로 나타났다($p < 0.05$).

5. 전문 직업성에서의 전문조직 준거성과 공공 봉사심은 최종학력이 높을수록 유의한 결과로 나타났다($p < 0.05$).

이에 치과위생사의 전문 직업성을 유지하며 올바른

윤리적 판단과 직무행동을 위하여 체계적 윤리교육이 필요하다고 여겨진다. 그러나 일부 지역의 한정된 치과위생사를 대상으로 연구가 시행되었기에 전체 치과위생사로 일반화하여 해석하는 데에는 제한점을 가지며 향후 치과위생사의 윤리 가치관 및 치과위생사의 전문 직업성을 높이기 위해 좀 더 많은 연구가 이루어져 학부 졸업 후에도 윤리교육 의식함양에 대한 프로그램이 제공된다면 윤리의식을 갖춘 전문직업인으로 더 성장할 수 있을 것으로 사료된다.

REFERENCES

- [1] S. J. Lee & G. S. Han. (2012). Relationship between Self-Concept and Ethical Propensity of Dental Hygienists. *The Korean Society of Dental Hygiene Science*, 12(5), 503-510.
- [2] B. J. Lee. (2009). Professional oral health management program used toothpick method. *Journal Korean Dental Association*, 47(50), 272-281.
- [3] Y. J. Kim & S. N. kim. (2003). A survey of Korean student's perception of a school of Dentistry toward the Dental Ethics. *Korean J Med Ethics Education*, 6(2), 181-190.
- [4] S. K. Lee & J. M. Seong. (2021). Ethical Values and Work Ethic of Clinical Dental Hygienists and Dental Technician. *Journal of The Health Care and Life Science*, 9(1), 179-184. DOI : 10.22961/JHCLS.2021.9.1.179
- [5] J. H. Jang, Y. S. Hwang & S. M. Lee. (2021). Level of perception of professional ethics education and the knowledge and attitudes related to medical ethics of students and professors in dental hygiene. *Journal of Korean Society of Dental Hygiene*, 21(1), 77-88. DOI : 10.13065/jksdh.20210008
- [6] Korean Dental Hygienists Association. *Dental hygienist code of ethics*. [Online]. https://www.kdha.or.kr/introduce/dentalhygienist.aspx#doctrine_oath
- [7] M. H. Park. (2000). The patterns of change in Ethical value of Nursing students this descriptive longitudinal study was done to identify ethical value. *The Korean Academic Society of Nursing Education*, 6(2), 199-217.
- [8] J. H. Jung & H. S. Woo. (2019). A study on Ethical job behavior level of some dental hygiene

students. *Journal of The Korea Society of Computer and Information*, 24(6), 135-140. DOI : 10.9708/jksoci.2019.24.06.135

[9] S. U. Yoon. (2017). Consciouess of Biomedical Ethics in Dental Hygiene Students and Non-Dental Hygiene Students. *The Korean Contents Society*, 17(5), 470-478. DOI : 10.5392/JKCA.2017.17.05.470

[10] Y. J. Kim. (2017). Factors affecting the awareness of internet ethics and the intention to practice internet ethics in dental hygiene students. *Journal of Korean society of Dental Hygiene*, 17(6), 1183-1193. DOI : 10.13065/jksdh.2017.17.06.1183

[11] S. J. Lee. (2012). *Professionalism and Ethical Job Behavior of Dental Hygienist*. Master's thesis. University of Gachon, Incheon.

[12] B. W. Kang. (2010). A study on the ethical values of dental hygiene students. *The Journal of Korean Academy of Dental Hygiene Education*, 10(1), 1-18.

[13] H. K. Hong & G. S. Han (2021). The influence of ethical propensity on dental hygiene professional intuition and ethical competency. *Journal of Korean Society of Dental Hygiene*, 21(3), 301-10. DOI : 10.13065/jksdh.20210029

[14] S. H. Cheon, H. Y. Lee & M. S. Cho. (2014). The relationship between vocational calling and ethical inclination in clinical dental hygienists. *Journal of Korean Society of Dental Hygiene*, 14(6), 813-20. DOI : 10.13065/jksdh.2014.14.06.813

[15] H. J. You. (2014). The Role of Virtue Ethics in the Study and Teaching of Medical Professional Ethics. *Korean Journal of Medical Ethics*, 17(1), 72-84. DOI : 10.35301/ksme.2014.17.1.72

[16] S. H. Lee, S. Y. Kim & J. A. Kim. (2007) Ethical Value of Nursing Students. *The Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 13(2), 145-155.

[17] S. S. Han & S. H. Ahn. (1995). Effects of nursing ethics education on moral reasoning and ethical decision making for student nurses. *The Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 1(1), 5-21.

[18] E. S. An. (1993). *A Study of Ethical Values and the Nature of Ethical Dilemmas of Clinical Nurses*. Master's thesis. Ewha Womans

University, Seoul.

[19] C. H. Kim, H. O. Lee & S. M. Lee (2011). Clinical dental hygienist's ethical dilemma and professionalism. *The Korean Society of Dental Hygiene Science*, 11(4), 345-52.

정 정 화(Jung-Hwa Jung)

[정회원]



- 2004년 2월 : 단국대학교 정책경영 대학원 구강보건학과(구강보건학 석사)
- 2016년 2월 : 경희대학교 치과대학 치의학과 (치의학박사)
- 2019년 3월 ~ 현재 : 춘해보건대학교 치위생과 조교수
- 관심분야 : 포괄치위생실습, 임상전단계
- E-Mail : jjh@ch.ac.kr

김 민 아 (Hyo-Jin Kim)

[정회원]



- 2009년 8월 : 가천대학교 보건대학원 구강보건학과(보건학석사)
- 2013년 8월 : 원광대학교 일반대학원 보건학과(보건학박사)
- 2014년 8월 ~ 현재 : 송호대학교 치위생과 조교수

- 관심분야 : 공중구강보건학, 융합
- E-Mail : uriaju@songho.ac.kr

김 효 진 (Hyo-Jin Kim)

[정회원]



- 2005년 8월 : 가천대학교 보건대학원 구강보건학과 (보건학석사)
- 2012년 2월 : 원광대학교 일반대학원 보건학과(보건학박사)
- 2014년 9월 ~ 현재 : 경동대학교 치위생학과 부교수

- 관심분야 : 구강보건학, 치면세마하
- E-Mail : i252hj@kduniv.ac.kr