

# 치위생(학)과 학생을 위한 치위생윤리 교과목 콘텐츠 개발에 대한 연구

손정희<sup>1</sup> · 신선정<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>대원대학교 치위생과, <sup>2</sup>강릉원주대학교 치과대학 치위생학과 및 구강과학연구소

## 1. 서론

전문직은 사회적으로 큰 영향력을 행사하는 만큼 높은 수준의 직업윤리가 요구되는 직업이다. 전문가 윤리는 해당 분야의 전문직 행동 기준을 결정하여 자체 구성원의 규율로서 윤리강령을 작성하며 이에 직업에 대한 전통적인 관점을 반영하고 있다<sup>1)</sup>. 치과위생사는 구강질환을 예방하거나 관리하는 것과 같이 개인의 삶에 있어서 중요한 변화를 가져오기 때문에 사명, 헌신, 소명, 봉사 등의 특정한 직업의식과 치위생 윤리적 문제의 상황을 접하게 될 때 치과위생사의 윤리적 의사결정 능력이 요구된다. 또한, 치과위생사는 보건의료인력으로서 실무 영역에서 여러 가지 윤리적 문제 상황을 접하게 되면서 치과위생사의 윤리적 가치관에 따른 의사결정은 타인의 삶의 질에 절대적인 영향을 미칠 수 있다<sup>2)</sup>. 그러나 치과위생사들은 임상현장에서 다양한 윤리적 딜레마 상황을 직면하게 되면 대다수가 선배 치과위생사와의 상담을 통해 해

결하는 등 명확한 해결책을 제시하기가 어렵기 때문에 치과위생사뿐 아니라 치위생(학)과 재학생의 윤리의식 및 윤리적 입장 정립을 위한 교육의 필요성이 지속적으로 요구되어 왔다<sup>2)</sup>. Kim 등<sup>3)</sup>은 미국 치위생교육에서는 학생들이 스스로가 임상에서 겪을 수 있는 윤리적 딜레마 상황에 대해 조사하여 사례중심학습으로 토론 수업이 이루어지고 있으며 재학시절 윤리교육을 받은 경우 향후 치과위생사가 된 후에 윤리지식의 활용과 윤리적인 의사결정 능력을 잘 발휘할 수 있기 때문에 대학의 윤리교육의 중요성을 강조하였다. Kang<sup>4)</sup>은 치위생 학생들의 바람직한 윤리관 확립을 위해 재학기간 중 치위생직에 대한 긍정적인 태도를 갖도록 할 뿐만 아니라 대학교육과정에 생명의료윤리와 직업윤리 교육을 강화시켜야 한다고 하였다.

우리나라를 포함하여 각 나라별 치과위생사협회에서는 윤리강령을 제시하고 있으며, 우리나라의 경우 2015년 이후부터는 3년마다 시행되는 보건의료인의 면허신고를 위한 보수교육 이수평점에 의료윤리 관련 교육이 필수이수가 되면서 의료윤리에 대한 교육의 필요성과 중요성이 강조되고 있다. 또한, 최근 보건의료인력의 국가고시에서도 의료윤리와 관련한 문항을 출제하는 등 보건의료 분야에서의 의료윤리 교과목 운영에 대한 요구도가 높아지면서 치위생윤리 교육에

접수일: 2022년 11월 30일 최종수정일: 2022년 12월 12일

게재 확정일: 2022년 12월 14일

교신저자: 신선정, (25457) 강원도 강릉시 죽현길 7 강릉원주대학교 교육지원센터 302-2호

Tel: 033-640-2469, Fax: 033-642-6410

E-mail: freshjnug@gwnu.ac.kr

대한 체계적인 수업운영이 불가피한 시점이다<sup>5)</sup>.

이에 본 연구에서는 예비 치과위생사의 윤리적 의식 고취와 윤리적 의사결정 역량을 달성하고 전문가로서 올바른 직업관과 사명감을 설정할 수 있도록 치위생윤리 교과목의 학습목표를 윤리적 의사결정을 위한 토론 중심의 수업과 직업적 사명선언 및 행동강령 탐색으로 설정하여 이에 대한 치위생윤리 교과목 콘텐츠 개발하고자 하였다.

## 2. 연구대상 및 방법

### 2.1. 연구방법

#### (1) 치위생윤리 교과목 개발

치위생윤리 교과목을 모든 학제에서 운영할 수 있도록 함을 전제로 3년제 치위생과 교수 1인과 4년제 치위생학과 교수 1인이 참여하여 치위생윤리 교과목의 핵심역량과 학습목표를 설정하였다. 교육목표는 Bac등<sup>6)</sup>의 연구에서 제시한 핵심역량을 기반으로 ‘핵심역량 달성을 위하여 학생은 인간존엄성에 기초한 인성을 갖추고 직업의 윤리성 및 책임을 이해하는 능력을 갖기 위하여 직업과 윤리의 이론적 지식을 함양하고 다양한 윤리적 사례를 학습하여 올바른 직업의식과 사명감을 가지며, 개인의 삶의 가치와 사명을 탐색하여 윤리적 사고와 윤리적 의사결정을 할 수 있어야 한다.’라고 설정하였다. 수업주제별 수업자료와 수업활동지는 참고문헌 리뷰<sup>1,7-15)</sup>와 교수자간 워크숍을 통해 전문직의 전문 직업성과 치과위생사 직업윤리에 대한 논의가 가능하도록 학생 참여형 수업 콘텐츠로 공동작업하여 개발하였다. 우선, 교수 2인이 각각 담당한 주제별로 리뷰한 자료를 정리하여 학습내용으로 다루어야 할 학습주제를 중심으로 발표한 후, 운영할 수업 콘텐츠 내용과 수업방식에 대해 논의하여 수업활동지 주제를 브레인스토밍 형식으로 논의하였다. 논의된 결과를 중심으로 주제별 수업내용과 수업활동지를 완성하여 최종정리한 후 수업운영의 표준화를 위하여 수업운영 주차 1주일 전에는 온라인 회의

(Zoom us)를 통해서 교수자 간 수업운영 방식과 콘텐츠를 실제 수업을 운영하는 방식처럼 담당 교수자가 발표한 후, 수정·보완하여 최종 완성하였다.

#### (2) 치위생윤리 교과목 수업활동지 개발

치위생윤리 교과목의 핵심역량에 따라 학습목표를 윤리적 지식 함양과 윤리적 의사결정을 위한 사례 중심의 토론 수업과 직업적 사명선언 및 행동강령 탐색이라는 두 가지 큰 축으로 설정하고 주차별 주요 학습목표와 학습내용을 설정하였다. 주차별 수업자료에 기반하여 수업활동지를 ‘생각열기-생각해보기’ 2단계로 구성하였으며 각각의 항목에서 2~5개의 활동이 이루어지도록 구성하였다.

## 3. 연구결과

### 3.1. 치위생윤리 교과목 학습목표와 학습내용

치위생윤리 교과목의 15주차 학습목표와 주요 학습내용은 Table 1과 같다. 치위생 직업윤리에 대한 이론 강의(8주), 치위생 윤리와 관련한 실제 사례에 따른 윤리적 의사결정을 위한 토론 및 발표(4주), 개별 직업적 사명선언문 및 행동강령 설계 및 발표(3주)로 15주차 수업을 구성하였다. 8주간 이론강의는 ‘직업’에 대한 개념과 ‘건전한 직업관’ 형성을 위한 요소를 이해하고 ‘윤리’에 대한 개념과 윤리이론에 따라 개별적 윤리의식을 탐색한 후, ‘직업윤리’로서 직업윤리에 대한 개념의 이해와 더불어 현대사회의 다양한 직업군에서 나타나는 직업윤리의 현황을 살펴보고 본인의 윤리관에 대해 탐색하는 시간으로 구성하였다. 이러한 이론적 개념을 학습한 후에는 보건의료인으로서 생명의료윤리에 대한 이해와 더불어 치과위생사로서 직업윤리에 필요한 개념, 윤리의식, 윤리강령에 대해 학습하였다. 4주간 진행된 윤리적 의사결정을 위한 토론 및 발표수업에서는 앞서 학습한 이론적 지식을 바탕으로 치과위생사로서 경험하게 될 수 있는 윤리적 딜레마 상황을 사례로 제시하고 구성된 조별로 이를 분석하여 해

Table 1. 치위생윤리 교과목 15주차 학습목표와 주요 학습내용

주차	주요 학습내용	학습목표	참고문헌
1	치위생윤리와 직업윤리에 대한 사고 확장하기	<ul style="list-style-type: none"> <li>치위생윤리 교과목에 대해 이해할 수 있다.</li> <li>스스로 경험한 윤리적 딜레마 상황에 대해 설명할 수 있다.</li> </ul>	-
2	직업과 윤리 I: 직업이란 무엇인가? (현대인의 전문 직업윤리)	<ul style="list-style-type: none"> <li>직업의 의미를 설명할 수 있다.</li> <li>건전한 직업관에 영향을 미치는 다양한 요소를 이해할 수 있다.</li> <li>건전한 직업관을 형성할 수 있다.</li> </ul>	⑦김대균, 박균열(2006) ⑧김기홍 등(1999)
3	직업과 윤리 I: 윤리란 무엇인가? (윤리의 개념과 이론)	<ul style="list-style-type: none"> <li>윤리와 도덕의 개념을 이해할 수 있다.</li> <li>윤리적 사고의 특징을 이해할 수 있다.</li> <li>윤리이론 의문론과 결과론의 주장을 이해할 수 있다.</li> <li>도덕적 딜레마 상황에 윤리적 의사결정을 적용할 수 있다.</li> <li>직업윤리의 개념을 이해할 수 있다.</li> </ul>	⑨김중식(2007) ⑩노영란(2015) ⑪장동익(2012) ⑫대한치과위생사협회(2020)
4	보건의료인과 직업윤리 I: 생명 의료 윤리의 이해	<ul style="list-style-type: none"> <li>생명의료윤리의 의미를 이해할 수 있다.</li> <li>개인윤리와 사회윤리의 의미를 이해할 수 있다.</li> <li>생명의료윤리의 역사를 이해할 수 있다.</li> <li>우리나라의 생명의료윤리의 변천과정을 이해할 수 있다.</li> <li>생명의료윤리 학습의 필요성을 이해할 수 있다.</li> <li>생명의료윤리의 4가지 원칙을 설명할 수 있다.</li> </ul>	⑫대한치과위생사협회(2020) ⑬강신익(2002)
5	보건의료인과 직업윤리 II: 직종별 직업윤리 실태와 치위생윤리	<ul style="list-style-type: none"> <li>우리나라 직업의식의 실태와 변화를 이해할 수 있다.</li> <li>일반직과 전문직의 차이를 설명할 수 있다.</li> <li>전문 직업성의 기준을 설명할 수 있다.</li> <li>치위생 윤리를 설명할 수 있다.</li> </ul>	①권효진 등(2012) ⑧김기홍 등(1999) ⑫대한치과위생사협회(2020) ⑭한상근 등(2018)
6	보건의료인과 직업윤리 III: 치과위생사의 윤리강령	<ul style="list-style-type: none"> <li>치과위생사의 미래상을 이해할 수 있다.</li> <li>윤리강령 구성을 이해할 수 있다.</li> <li>우리나라 치과위생사 윤리강령을 이해할 수 있다.</li> <li>세계치과위생사 연맹의 윤리강령을 이해할 수 있다.</li> </ul>	②이선미 등(2010) ④강부월(2010) ⑫대한치과위생사협회(2020)
7	치위생 직무윤리 I, II: 치과위생사의 윤리강령, 직종 간의 윤리적 관계	<ul style="list-style-type: none"> <li>치과위생사의 미래상을 이해할 수 있다.</li> <li>윤리강령 구성을 이해할 수 있다.</li> <li>우리나라 치과위생사 윤리강령을 이해할 수 있다.</li> <li>세계치과위생사 연맹의 윤리강령을 이해할 수 있다.</li> </ul>	⑫대한치과위생사협회(2020)
8	치위생 직무윤리 III: 치과위생사의 직업윤리, 위험관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>직업 선택의 중요성을 이해할 수 있다.</li> <li>직업 선택의 기준을 이해할 수 있다.</li> <li>치과의료조직과 리더십을 이해할 수 있다.</li> <li>치과위생사로서 갖추어야 할 직업윤리 의식을 이해한다.</li> <li>치과위생사 직무수행 중 위험관리의 의미와 내용을 이해할 수 있다.</li> </ul>	⑫대한치과위생사협회(2020) ⑭한상근 등(2018)
9	치과위생사의 직업윤리 사례 및 토론(1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>의료행위의 정의와 기준에 대해 이해할 수 있다.</li> <li>치과위생사의 윤리적 딜레마 상황에 대해 윤리원칙에 따라 판단할 수 있다.</li> </ul>	⑫대한치과위생사협회(2020) ⑱Zarkowski P(2010)
10	치과위생사의 직업윤리 사례 및 토론(2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>의료행위의 정의와 기준에 대해 이해할 수 있다.</li> <li>치과위생사의 윤리적 딜레마 상황에 대해 윤리원칙에 따라 판단할 수 있다.</li> </ul>	⑫대한치과위생사협회(2020) ⑱Zarkowski P(2010)
11	치과위생사의 직업윤리 사례 및 토론(3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>의료행위의 정의와 기준에 대해 이해할 수 있다.</li> <li>치과위생사의 윤리적 딜레마 상황에 대해 윤리원칙에 따라 판단할 수 있다.</li> </ul>	⑫대한치과위생사협회(2020) ⑱Zarkowski P(2010)
12	치과위생사의 직업윤리 사례 및 토론(4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>의료행위의 정의와 기준에 대해 이해할 수 있다.</li> <li>치과위생사의 윤리적 딜레마 상황에 대해 윤리원칙에 따라 판단할 수 있다.</li> </ul>	⑫대한치과위생사협회(2020) ⑱Zarkowski P(2010)
13	개인의 직업적 사명과 삶의 사명 찾기	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인의 강점을 탐색할 수 있다.</li> <li>개인의 삶과 직업에 대한 미션과 비전을 설정할 수 있다.</li> <li>직업적 직업의식과 삶의 핵심가치를 찾을 수 있다.</li> </ul>	SAI 성인강점검사 (강점코칭심리연구소)
14	치과위생사 윤리강령에 따른 개별 행동강령 만들기	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인의 삶과 직업에 대한 미션과 비전을 설정할 수 있다.</li> <li>직업적 직업의식과 삶의 핵심가치를 찾을 수 있다.</li> </ul>	-
15	나의 직업적 사명과 삶의 사명선언문 / 행동강령 발표	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인의 삶과 직업에 대한 미션과 비전을 설정할 수 있다.</li> <li>직업적 직업의식과 삶의 핵심가치를 찾을 수 있다.</li> </ul>	-

결방안을 도출할 수 있도록 하였다. 3주간 진행된 개별 직업적 사명선언문 및 행동강령 설계 및 발표시간에는 개인의 직업적 사명과 비전을 설정하고 이를 달성하기 위한 개인의 사고, 정서 및 행동을 나타낼 수 있는 행동강령을 세우기 위해서 본인이 가진 가치를 탐색하는 ‘성인강점검사(강점코칭심리연구소)’를 실시하고, 치과위생사라는 직업을 선택하게 된 동기와 이를 통해서 본인이 달성하고자 하는 비전과 미션을 설정하는 사명선언문과 이를 달성하기 위한 행동강령을 작성할 수 있도록 하였다.

### 3.2. 치위생윤리 교과목 주차별 수업자료와 수업활동지 구성

치위생윤리 교과목 콘텐츠는 주차별 수업자료와 수업활동지의 형태로 구성하였다. 수업자료는 「학습목표-생각열기-학습목표에 따른 학습내용-생각해보기」 4단계로 구성하였으며 생각열기와 생각해보기의 내용은 학생 스스로 수업활동지에 기록하도록 하고 토론주제로 활용할 수 있도록 하였다. 주차별 학습목표에 따라 구성한 수업활동지로 구성된 주요 내용은 Table 2와 같다. 예를 들어, 5주차 ‘직종별 직업윤리 실태와 치위생윤리’를 학습하는 단계에서의 수업활동

Table 2. 치위생윤리 교과목 학습주제에 따른 수업활동지 구성내용

학습주제	생각열기	생각해보기
직업이란 무엇인가?	• 본인에게 직업의 의미는 무엇인가?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 왜 치과위생사가 되려고 합니까?</li> <li>• 직업을 갖고자 하는 이유</li> <li>• 직업 선택의 기준</li> <li>• 직업에 부정적인 생각</li> <li>• 우선순위로 생각하는 직업관</li> </ul>
윤리란 무엇인가?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 윤리란 무엇인가?</li> <li>• 도덕이란 무엇인가?</li> <li>• 윤리적 딜레마 상황에 빠졌던 경험이 있다면 어떠한 행동을 하였는가?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 윤리와 도덕을 어떻게 지키며 살아갈 수 있을까?</li> <li>• 윤리적 딜레마 상황에서의 윤리적 의사결정</li> <li>• 직업인이 갖추어야 할 윤리적 덕목</li> </ul>
생명의료윤리의 이해	• 보건의료인에게 윤리가 중요한 이유	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인윤리와 사회윤리에 대한 동의수준</li> <li>• 유전자 가위 등 의학기술의 발달과 생명의료윤리</li> <li>• 낙태법 폐지에 대한 본인의 입장</li> </ul>
직업의식 및 직업윤리 실태와 치위생윤리	• 사회적 사고사건 중 직업인들의 소명의식 탐색	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장인과 전문직의 차이점</li> <li>• 전문가 준거에 따른 치과위생사</li> <li>• 직장생활에서 지켜야 할 업무예절과 이유</li> </ul>
치과위생사의 직업윤리	• 치과위생사의 미래상	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전문 직업의 조건과 치과위생사</li> <li>• 예비치과위생사 선서문의 낭독</li> <li>• 치과위생사 명찰을 착용의 의미</li> <li>• 세계 치과위생사 연맹의 윤리강령에 대한 동의수준과 실천수준</li> <li>• 우리나라 치과위생사 연맹의 윤리강령에 대한 동의수준과 실천수준</li> </ul>
윤리적 조직문화와 위험관리	• 본인의 직업 선택의 기준과 우선순위	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 치과위생사로서 직장 내에서의 영향력과 사회에서의 영향력</li> <li>• 치과위생사 관계 직종과의 갈등과 해결방안</li> <li>• 의료분쟁과 치과위생사</li> </ul>
치위생에서의 윤리적 문제와 토론	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 의료기사등에 관한 법률의 이해</li> <li>• 치과위생사 업무 범위의 이해</li> </ul>	• 치위생에서의 윤리적 문제와 윤리적 의사결정에 대한 토론
삶과 직업적 사명, 비전 설정하기	• 나의 미션과 비전	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비전(vision) 설정하기</li> <li>• 핵심가치(core value) 설정하기</li> <li>• 강점 활용을 통한 핵심역량(core competence) 설정하기</li> </ul>

은 전문 직업성의 척도에 따라 치과위생 직종에 대한 본인의 생각을 탐색하여 보고, 치과위생사의 직업윤리에 필요한 요소 중 본인이 우선시 하는 요소에 대한 생각할 있도록 하였으며, 6주차 ‘치과위생사의 윤리강령’을 학습하는 단계에서는 치과위생사를 나타내는 심볼에 대한 이해와 명찰을 착용한다는 의미를 스스로

생각할 수 있도록 하며, 이론적으로 이해하는 윤리강령의 가치와 행동지침인 윤리강령에 대해 학생 스스로의 가치와 얼마나 부합하는지, 향후 치과위생사가 되었을 때 얼마나 실천할 수 있겠는지에 대한 실천수준을 평가할 수 있도록 구성하였다(Fig. 1).

생각해보기 2 치과위생사로서 생각하고 행동하는 바를 감안하여 응답하세요.						
전문직업성 척도	내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
전문조직에 의 준거성	나는 대한치과위생사협회에서 발간하는 저널을 꾸준히 읽고 있다.				●	
	나는 정례적으로 대한치과위생사협회나 학회 관련 모임에 참석하고 있다.				●	
	나는 치과위생사 관련 단체(협회, 학회 등)를 지지하는 것이 당연하다고 생각한다.					●
공적 봉사성	나는 치과위생사가 다른 어떤 직업보다 본질적으로 사회에 기여한다고 생각한다.				●	
	치과위생사보다 사회적으로 더 중요한 직업은 없다.	●				
자기 통제에 관한 믿음	이 세상에 없어서는 안 될 직업이 있다면 그것은 바로 치과위생사일 것이다.	●				
	치과위생사가 무슨 일을 하는지 치과위생사 외에 아는 사람은 거의 없다.		●			
소명의식	치과위생사가 아닌 다른 사람이 우리의 업무를 평가하는 일은 거의 없다.				●	
	나의 동료 치과위생사들은 내가 업무를 얼마나 잘 수행할 수 있는지 알고 있다.				●	
자율성	우리 치과위생사들은 진정으로 소명의식을 갖고 있다.				●	
	치과위생사들은 헌신적으로 일을 할 때 가장 큰 기쁨을 느낀다.				●	
자율성	치과위생사들은 비록 수입이 감소하더라도 일을 계속 할 것이다.				●	
	나는 업무를 스스로 결정한다.				●	
자율성	나의 판단과 무관하게 업무를 수행하는 경우란 거의 없다.					●
	나의 업무상 결정은 다른 사람의 검토를 받지 않는다.		●			
생각해보기 3 직장에서 기본적으로 지켜야 하는 업무예절은 무엇이 있을까요? 본인의 생각을 자유롭게 작성해 보세요.						
우선순위	업무예절	이유				
1	올바른 기술	기술을 행하는 직업이기 때문에 정확하고, 올바른 기술을 수행하는 것이 가장 중요한 업무이자 예절이라고 생각한다.				
2	정확한 의사소통	혼자하는 업무가 아니기 때문에 정확한 의사소통을 해야 올바르게 일을 수행할 수 있다고 생각한다.				
3	정직함	환자와 동료들에게 모두 정직하게 행동해야한다. 실수가 있더라도 정직하게 일을 수행하는 것이 의료인으로서 중요하다고 생각한다.				

<5주차 수업활동지 일부>

생각해보기 1 '치과위생사'는 전문직업인으로서 아래 사항을 모두 갖추고 있는가? 항목에 따라 본인의 생각과 그 이유를 자유롭게 기록하여 보세요.		
항목	O/X	그렇게 생각하는 이유(간단히)
1. 이론이나 지적 기술을 가지고 있다.	O	이론, 지적 기술 둘 다 가지고 있다.
2. 사회적 가치를 추구한다.	O	지역사회의 건강 증진이라는 가치를 추구한다.
3. 교육훈련 기간이 장기간이다.	O	4년이라는 교육 과정이 긴 편이라고 생각한다.
4. 선택 동기가 이타적이다.	X	모든 선택이 이타적이기 어려울 것 같다.
5. 전문직 활동을 스스로 통제할 수 있는 자율성이 있다.	X	스스로 통제할 수 없는 영역의 일이 있다.
6. 직업에 대한 헌신이 강하여 평생 또는 장기간 종사한다.	X	헌신이 강한 지는 개인마다 다른 것 같다.
7. 공동체 의식이 있다.	X	공동체 의식은 부족한 것 같다.
8. 윤리강령을 가지고 있다.	O	윤리강령은 있다.
생각해보기 5 다음 '한국의 치과위생사 윤리강령' 항목을 보면서 본인의 동의수준과 실천수준을 점수로 기록하여 보세요.		
다시 돌아봅시다. 한국의 치과위생사 윤리강령을 다시 한 번 읽어보고 여러분의 생각과 행동에 얼마나 부합하고 있는지 생각해 봅시다. 각 항목에 대해 동의수준과 실천수준을 점수로 기록하여 생각해 보세요. (상=3, 중=2, 하=1) ※동의수준: 본인의 가치와 얼마나 부합하는가? ※실천수준: 향후, 본인이 치과위생사가 되었을 때 얼마나 실천할 수 있겠는가?		
우리 치과위생사는 구강보건교육, 예방치과처치, 치과진료협조 및 경영관리를 지원함으로써 국민구강건강증진을 도모하여 궁극적으로 인간 생명의 존엄성과 의료복지의 구현에 일익을 담당하는 전문인으로 치과위생사의 직무윤리 확립과 권익보호를 위해 다음의 윤리강령을 다짐한다.		
윤리강령 항목	동의 수준 (3/2/1)	실천 수준 (3/2/1)
• 우리는 국민의 한사람으로서 준법정신에 투철하며 전문인으로서 직업적 품위와 사회적 신뢰를 손상시키는 일체의 행위를 하지 않는다.	3	3
• 우리는 모든 인종적·신앙적·경제적 배경을 초월하여 인류의 구강건강증진에 헌신한다.	3	2
• 우리는 대상자의 가치관 관습을 존중하며, 업무상 습득한 사적인 정보를 누설하지 않는다.	3	3
• 우리는 학리상 인도주의상 허용되지 아니하는 업무의 수행을 거부할 권리가 있으며, 관련직종 종사자들의 고유업무를 존중하고 협력한다. 전문가의 합리적인 판단을 사용해야 한다.	3	3
• 우리는 수행업무의 질적 향상과 치위생학의 학문적 발전을 꾀하기 위해 지속적인 연구 활동을 경주한다.	3	2
• 우리는 치과위생사의 사회적 지위와 권익향상을 위해 공조하며, 전문성 확립을 위한 조직적 활동에 적극 동참한다.	3	2
• 우리는 사회적 경제적으로 공정한 취업상태를 보장받을 권리가 있으며, 비인도적인 관행에는 적극적으로 대처한다.	3	3

<6주차 수업활동지 일부>

Fig. 1. 치위생윤리 수업활동지 구성내용(예시)

## 4. 고찰

최근 보건의료계는 전문직업성에 대한 개념에 따라 이를 반영한 직업적 사명에 대한 역할을 위해 인문학적 사고의 육성과 생명윤리의 중요성 강조, 인간에 대한 철학적 고민 등을 보건의료계의 주요한 이슈로 다루고 있다. 이를 위해서 Kwon<sup>1)</sup> 등 지나친 지식위주의 교육에서 직업윤리나 인성교육, 세계관을 키워줄 수 있는 교육시스템을 운영하고 전문 분야에 대한 독점을 우월하게 생각하는 것이 아니라 전문능력을 공공을 위해 사용해야 한다는 사명감을 높여야 한다고 주장하였다. 또한 Lee와 Cheon<sup>16)</sup>은 소명의식이 높은 사람일수록 자신의 일에 의미를 부여하여 재정적인 보상에 관계없이 직업만족도는 높은 반면 직업스트레스는 낮게 경험하므로 치과위생사 역시 전문직업인으로서 직업에 대한 소명의식을 갖는 것 또한 중요하다고 강조하였다. 치과위생사는 전문직으로서 직업적 사명감을 높여야 함은 물론 윤리적 의식 고취와 윤리적 의사결정을 위한 역량을 함양하여 국민의 구강건강증진을 위한 전문직의 역할을 수행해야 한다. 이에 본 연구에서는 치위생윤리 교과목의 학습목표를 윤리적 지식 함양과 윤리적 의사결정을 위한 사례중심의 토론 수업과 직업적 사명선언 및 행동강령 탐색이라는 두 가지 큰 축으로 설정하고 수업 콘텐츠를 개발하였다.

수업이 운영되는 15주(주 1회 2시간) 중 8주는 윤리적 지식함양을 위한 이론수업으로 구성하여 가장 우선적으로 직업과 윤리에 대한 올바른 정의를 이해하고 학생들의 직업관과 윤리의식을 탐색할 수 있도록 하였다. Kang<sup>4)</sup>에 연구에 따르면, 치위생(학)과 학생들의 윤리적 가치관은 의무주의를 기반으로 공리주의적 입장을 일부 받아들이는 절충적 의무주의 입장을 취하는 경향을 보인다고 하였다. 이는 윤리적 의사결정 과정에서 결과보다는 행동의 형태나 본질을 더 중요하게 여기는 의무주의 이론과 윤리적 딜레마 상황에 대한 해결과정이나 수단보다는 결과적으로 나타난 선의 유무가 윤리 행동의 척도가 된다는 것을 주장하는 공리주의 이론이 상충하게 되므로 본인이 어떠한 이론적 성향을 추구하는지에 따라 의사결정에 영향

을 미칠 수 있다는 것이다. 그러므로 치위생윤리 교육 과정에서 직업과 윤리에 대한 심도 있는 탐색과 더불어 본인의 윤리적 이론의 성향을 탐색할 수 있는 수업 활동을 할 수 있도록 구성하였다. 또한, 윤리적 의사결정을 위해서는 생명의료윤리의 원칙에 대한 이해뿐 아니라 세계 치과위생사 윤리강령과 우리나라 치과위생사 윤리강령의 의미를 이해하고 이에 대한 동의수준과 실천수준을 파악하여 윤리적 행동의 실천을 강화하는데 인식을 높이고자 하였다.

4주간 운영된 토론 과정은 다양한 치위생 윤리적 딜레마 상황을 제시하고 이를 해결하기 위해 6가지 윤리적 의사결정 기준<sup>17)</sup>(자율성의 원칙, 선행의 원칙, 악행 금지의 원칙, 정의의 원칙, 진실성, 충실성)에 따라 딜레마적 상황을 분석하고 이를 해결하기 위한 방안을 탐색하기 위한 토론을 진행하였다. Joh와 Shin<sup>18)</sup>이 의학전문대학원 1, 2, 3학년 학생들을 대상으로 의료윤리 토론식 수업에 대한 학생 만족도와 성취도를 평가한 결과, 토론수업에 대한 만족도가 전반적으로 높으며 특히 자신이 속한 소그룹의 사례 토의에 대한 만족도가 높고, 전체 토론 시 발표 경험이 가장 높은 만족도를 보이는 것으로 나타났다. 또한, 토론식 수업에 대한 만족도가 높고 의료윤리 학습목표에 대한 자기 성취도 점수가 높은 것으로 평가되어 윤리교육에서의 토론수업의 적정성을 주장하였다. 본 연구에서는 교수자가 임상현장에서 나타날 수 있는 윤리적 딜레마 상황(예, 치과위생사 위임진료, 유통기한이 지난 치과기자재 사용, 치과 감염관리 등)을 제시하고 학생이 개별로 '윤리적 상황 분석-윤리적 원칙의 위배 사항 분석-해결방안 제시의 단계'를 우선 진행한 후, 조별토론 시간을 마련하여 윤리적 원칙 위배 사항을 근거로 토론할 수 있도록 하고 이를 해결하기 위한 다양한 방법 중 조별 최종 의사결정 안을 정하여 발표할 수 있도록 진행하였다. 이러한 과정에서 학생들은 스스로 윤리적 문제에 대한 본인의 입장을 정리하는 훈련을 하고, 토론을 통해 동료의 의견을 경청하며 문제해결을 위한 방안을 절충하여 의사결정을 하는 과정을 훈련하게 된다. 4주간 총 12개의 사례를 토론하게 되면서 학생들은 윤리적 딜레마 상황에서 개인의 생각과

감정이 아닌 윤리적 의사결정을 위해 제시한 6가지 원칙(자율성, 선행, 불법 행위를 하지 않는 것, 정의, 진실성, 충실성)에 따라 윤리문제를 분석하고 해결방안을 도출하는 과정을 훈련할 수 있었다.

마지막 3주간은 치과위생사의 직업적 사명선언과 행동강령을 작성하기 위해 본인의 직업관과 윤리관을 탐색하여 '직업적 사명선언문과 행동강령'을 작성하는 수업내용으로 구성하였다. Kim 등<sup>19)</sup>은 윤리적 딜레마가 높을수록 전문직업성은 낮은 경향을 보였고 이는 전문직업성이 높을수록 직업에 대한 자부심과 자긍심이 높고 윤리적 가치관의 확립이 투철하기 때문에 윤리적 딜레마가 상대적으로 적게 나타난 것으로 평가하였다. 본 연구에서도 직업과 윤리에 대한 지식적 이해를 바탕으로 윤리적 딜레마 상황에서 윤리적 의사결정을 할 수 있는 다양한 사례를 토론하는 과정에서 치과위생사의 직업적 사명에 대한 의지가 없다면 지속적인 실천의 어려움이 있을 것이라 생각되어 자신의 치과위생사로서의 미션과 비전을 설정하고 이를 달성하기 위한 본인만의 가치를 파악하여 이를 실천하기 위한 행동강령을 구체적으로 제시할 수 있도록 하였다.

본 연구는 예비 치과위생사의 윤리적 의식 고취와 윤리적 의사결정 역량을 달성을 위한 치위생윤리 교과목의 수업 콘텐츠를 수업활동지를 포함하여 학생참여형 수업이 가능하도록 개발하였고, 이를 통해 3, 4년제에서 모두 적용할 수 있도록 치위생윤리 교과목 운영의 표준적인 수업 운영의 가능성을 검토하는데 큰 의미가 있다. 그러나 연구자로 구성된 소수의 교수자 참여로 연구결과를 일반화하는데 제한이 있다. 향후 치위생윤리 교과목 워크숍 등을 통해 많은 대학의 학생교육에 활용될 수 있도록 해야 할 것이며, 치위생(학)과 학생들의 바람직한 직업윤리와 윤리적 가치관 확립을 위해 교육과정 내 치위생 실무 표준과 법적, 윤리적 기준의 이해와 적용, 도덕적 민감성 등의 의미에 가치를 둔 교육의 접근을 위한 추가적인 연구가 필요하리라 생각된다.

## 5. 결론

본 연구는 치위생윤리 교과목의 학습목표를 윤리적 의사결정을 위한 토론 중심의 수업과 직업적 사명선언 및 행동강령 탐색으로 설정하여 이에 대한 치위생윤리 교과목 콘텐츠 개발하였으며, 다음과 같은 결론을 얻었다.

개발된 치위생윤리 교과목 콘텐츠는 한 학기 15주간 수업으로 직업윤리에 대한 지식함양을 위한 이론교육과 실제 사례를 통한 윤리적 의사결정을 위한 토론 뿐 아니라 직업적 사명선언문과 행동강령을 설계하는 과정으로 구성되었고, 주차별 수업활동지를 통해 학생 참여형 수업운영이 가능하였으며, 치위생윤리 사례중심의 토론수업을 통해 학생들의 직업윤리와 윤리적 의사결정에 대한 세부역량을 강화하는데 도움이 되었다고 생각한다.

이상의 결과를 바탕으로 치위생(학)과 학생들의 바람직한 직업윤리와 윤리적 가치관 확립을 위해 교육과정 내 치위생 실무 표준과 법적, 윤리적 기준의 이해와 적용, 도덕적 민감성 등의 의미에 가치를 둔 교육의 접근이 필요하다. 더불어 치위생(학)과 학생이 미래의 치과위생사로서의 위상을 고취시키고 치과위생사로서의 개념과 목표를 가지는 치위생전문직관을 높여주기 위한 체계적인 치위생윤리 교육이 필요하다고 판단된다.

### Notes

본 연구결과의 일부는 2022년도 한국치위생과학회 종합학술대회(2022.10.22.)에서 일반회원 부분 구두발표를 진행하였음.

### ORCID ID

Jung-Hui Son, <https://orcid.org/0000-0003-3339-5902>

Sun-Jun Shin, <https://orcid.org/0000-0001-9156-6998>

## 참고문헌

1. Kwon HJ, et al. The concept and development direction of medical professionalism, *KMER* 2012;14(1):7-10. UCI : G704-SER000002144, 2012.14.1.004
2. Lee SM, et al. Dental hygienist's ethical dilemma, *J Dent Hyg Sci* 2010;10(4):259-264. UCI : G704-002151,2010.10.4.001
3. Kim YJ, et al. Connected factors of ethical perception in dental hygiene students, *J Dent Hyg Sci* 2005;5(1):1-5.
4. Kang BW. A study on the ethical values of dental hygiene students, *J Korean Soc Dent Hyg* 2010;10(1):1-18. UCI : G704-SER000010586, 2010.10.1.014
5. Korean Dental Hygienists Association News(Dentalk): It is necessary to expand ethical issues in the national policy of medical workers. Retrieved November 28, 2022. from <http://news.kdha.or.kr/news/articleView.html?idxno=10466> (10. 8, 2021).
6. Bae SM, et al. Competencies for entry into the profession of dental hygiene, *J Dent Hyg Sci* 2017;17(3):193-201. <https://doi.org/10.17135/jdhs.2017.17.3.193>
7. Kim DG, Park GY. The work ethic of modern people. 1st. History of philosophy and reality, Seoul, 2006:pp.17-103.
8. Kim GH, et al. A study on Korean work ethics, Korea Research Institute for Vocational Education & Training, Sejong, pp.13-124, 1999.
9. Kim JS. Ricoeur's interpretation of Kant's deontology, *JDDPA* 2007;(39):45-73. UCI : G704-000875, 2007.39.005
10. Roh YR. Neuroscientific understanding and virtue ethics on the sources of moral emotion and its development. CHULHAK-ROCHONG 2015;79(1):77-100. UCI : G704-000634,2015.79.1.009
11. Jang DI. Professional roles and virtue ethics. *J of Humanities* 2012;(50):25-48. UCI : G704-001847,2012.,.50.005
12. Korean Dental Hygienists Association. Dental hygiene ethics. 1st. Daehannarae, Souel, 2020;pp.37-102.
13. Knag SI. A history and philosophy of bio medical ethics seen from a dentist's point of view. *Korean J Med Hist* 2002;11(2);1-136. UCI : G704-001393,2002.11.2.002
14. Han SG, et al. A survey on Koreans' work mentality & ethics(2018). Korea Research Institute for Vocational Education & Training, Sejong, pp.61-135, 2018.
15. You HJ. The role of virtue ethics in the study and teaching of medical professional ethics. *Medical Ethics* 2014;17(1);72-84. <http://doi.org/10.35301/ksme.2014.17.1.72>
16. Lee SM, Cheon SY. The levels of the vocational awareness and the professional ethics recognition in clinical dental hygienists, *J Korean Soc Dent Hyg* 2017;17(3):515-526. <http://doi.org/10.13065/jksdh.2017.17.03.515>
17. Zarkowski P. Legal and ethical decision making. In: Dental hygiene theory and practice. 3rd ed. Elsevier, St. Louis, 2010;pp.1183-1189.
18. Joh HK, Shin JS. Student satisfaction and self-assessment after small group discussion in a medical ethics education program, *Korean J Med Educ* 2009;21(3):243-257. <http://doi.org/10.3946/kjme.2009.21.3.243>.
19. Kim CH, et al. Clinical dental hygienist's ethical dilemma and professionalism, *J Dent Hyg Sci* 2011;11(4):345-352. UCI : G704-002151,2011.11.4.001



ABSTRACT

## Development of contents for dental hygiene ethics subjects for dental hygiene students

Jung-Hui Son<sup>1</sup> · Sun-Jung Shin<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>Department of Dental Hygiene, Daewon University College

<sup>2</sup>Department of Dental Hygiene, College of Dentistry & Research Institute of Oral Science, Gangneung-Wonju National University

**Background:** This study aimed to create and present content that can be used in the dental hygiene ethics process to help dental hygiene students develop desirable work ethics and ethical values.

**Methods:** In order to operate the dental hygiene ethics course in all academic systems, one three-year dental hygiene professor and one four-year dental hygiene professor participated in setting core competencies and learning goals for the dental hygiene ethics course. The class consisted of two credits, two hours of theoretical classes, and class activity sheets developed according to the learning contents and learning topics for each week that can be operated for 15 weeks.

**Results:** The contents of the dental hygiene ethics subject were developed to be conducted as theoretical education and case-oriented discussion classes. The 15-week class consisted of a theory lecture on dental hygiene work ethics (eight weeks), discussions and presentations for ethical decisions based on actual cases related to dental hygiene ethics (four weeks), and the design and presentation of individual professional mission statements and codes of conduct (three weeks). The class data for each week consisted of four stages: “Learning goal-thinking” “open-thinking,” “learning content-thinking,” and “according to learning goal.”

**Conclusions:** In order to establish desirable workplace ethics and ethical values for dental hygiene students, it is necessary to approach education in a way that values understanding and application of dental hygiene practices, legal and ethical standards, ethical decision-making models, and ethical principles.

**Keywords:** Dental hygienist, Dental hygiene ethics, Professional ethics lectures