

개인의 가능성을 발견하는 도서관 역할 정립을 위한 우리나라 도서관 정책 및 성과 분석 연구

A Study on the Analysis of Korea's Library Policy and Performance to Establish Libraries' Role in Discovering Individuals' Potential

노영희 (Younghee Noh)*
곽우정 (Woojung Kwak)**

목 차

- | | |
|----------|------------------------------------|
| 1. 서론 | 5. 개인의 가능성 발견을 위한 도서관의 향후
개선 방향 |
| 2. 선행연구 | |
| 3. 연구방법 | 6. 결론 및 제언 |
| 4. 분석 결과 | |

초 록

본 연구에서는 도서관의 개인의 가능성 발견과 관련하여 현재 「제3차 도서관종합발전계획」에 발표된 정책을 살펴보고, 해당 정책을 기반으로 중앙행정기관과 시·도 도서관에서 추진한 과제 현황을 분석하였다. 이를 기반으로 향후 개인의 가능성을 발견하는 도서관의 역할을 수행하기 위한 방향을 제시하였다. 연구 결과, 코로나19로 인문·문화 프로그램 등 비대면 서비스 진행 도모, 도서관 휴관 따른 대면행사 축소로 실적이 저조하여 코로나19 대응 비상관리 및 비대면 프로그램 운영 지원체계 구축과 소외 지역 및 소외 계층의 독서문화 사업의 확대 운영을 위한 예산 증액이 필요할 것으로 파악되었다. 또한 장기적 양질의 비대면 프로그램 발굴과 비대면 프로그램 운영 위한 인프라 지원, 가이드라인 개발이 필요한 실정임을 파악하였다. 둘째, 소통·토론형 사회적 독서 프로그램은 온라인 강좌 전환 운영이 빠르게 전환될 필요성을 감지했다. 셋째, 이용자 정보접근 편의확대 개선과 국내·외 협의회 간 세미나 운영, 자료 원스톱 공유 시스템 활성화 및 자료의 디지털화 추진, 포스트코로나 시대 대비 하는 도서관 인프라 확충, 홍보 활성화 등 대외협력 강화 방안 마련이 필요할 것으로 파악되었다.

ABSTRACT

This study examines the policies currently announced in the "3rd Comprehensive Library Development Plan" in relation to the discovery of individuals' potential in libraries and analyzes the current status of the tasks promoted and executed by central administrative agencies and municipal and provincial libraries based on these policies. Based on the analysis results, this study presents the methods for libraries to play their role in discovering the potential of individuals in the future. According to the results of this study, due to the poor performance of libraries resulting from reduced in-person events because of library closures and the promotion of non-contact services such as humanities classes and cultural programs in response to COVID-19, it is necessary to establish systems to support emergency management and non-contact programs in response to COVID-19, as well as increase the budget for extending reading culture projects for underprivileged regions and people. In addition, it is necessary to discover quality long-term, non-contact programs, provide infrastructure for non-contact program operation, and develop guidelines. Second, it is observed that communication- and discussion-type social reading programs need to be promptly converted into and operated as online classes. Third, the study results confirm that it is necessary to prepare measures to reinforce external cooperation, such as improving the convenience of and accessibility to information use for users, conducting seminars between domestic and foreign councils, promoting one-stop data sharing systems, executing data digitalization, expanding library infrastructure in preparation for the post-COVID-19 era, and promoting public relations activities.

키워드: 도서관, 도서관발전종합계획, 이용자 서비스, 자료 디지털화, 원스톱 시스템, 비대면 프로그램
Library, Comprehensive library development plan, User service, Data digitalization, One-stop system, Non-contact program

* 건국대학교 문헌정보학과 교수(irs4u@kku.ac.kr / ISNI 0000 0000 4120 5652) (제1저자)
** 건국대학교 지식콘텐츠연구소 선임연구원(woojung2243@naver.com / ISNI 0000 0004 7706 4758)
(교신저자)

논문접수일자: 2022년 10월 18일 최초심사일자: 2022년 11월 4일 게재확정일자: 2022년 11월 24일
한국문헌정보학회지, 56(4): 285-307, 2022. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2022.56.4.285>

© Copyright © 2022 Korean Society for Library and Information Science
This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

1. 서론

코로나19가 일상에 스며 든지 3년이라는 시간이 흘렀다. 이후 세상은 비대면, 언택트, 온오프라인의 결합 등 변화된 일상에 맞추어 다양한 방법을 이용한 서비스의 시대로 접어들었다. 전 세계적 코로나19 확산의 결과는 우리의 예상보다 더 빠르게 4차 산업혁명 시대로의 진입을 가속화 시켰다. 이에 따라 도서관은 급격히 변화하는 환경 속에서 정보와 지식이 교류되는 플랫폼을 넘어 다양한 문화정보서비스를 제공하는 복합문화공간 구현이라는 과제를 안게 되었다(광주일보, 2020).

도서관정보정책위원회와 문화체육관광부는 4차 산업혁명 등 급격히 변화하는 환경 속에서 도서관, 도서관 인력 역할의 재설정과 지역의 쇠퇴, 인구구조의 변화, 욕구의 다양화 등 수요구조의 변화에 대응한 선도적 문화서비스 기관으로서의 도서관의 역할 다변화를 모색하기 위해 제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)을 수립하였다(도서관정보정책위원회, 문화체육관광부, 2020).

제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)에서는 시민의 역량을 기를 수 있는 문화서비스를 확대하고, 이용자 정보 접근 편의성 등을 확대하여 4차 산업혁명 시대에 필요한 인재를 양성하기 위한 다양한 과제를 제시하였다. 특히 첫 번째 전략방향으로 '개인의 가능성을 발견하는 도서관'을 제시하면서 ① 시민의 힘을 키우는 문화서비스 확대, ② 이용자 정보 접근의 편의성 확대, ③ 생애주기 맞춤형 도서관서비스 강화를 추진 과제로 제시하였다. 이 전략은 4차 산업혁명 시대에 필요한 미래 시민을 육성하기 위해 생애

주기와 관련된 공공도서관 이용자에 대한 연구와 개인 맞춤형 추천 정보 서비스의 확대를 목적으로 하고 있다.

이처럼 4차 산업혁명 시대에 필요한 미래 시민을 육성하기 위해 제시된 개인의 가능성을 발견하는 도서관 과제의 추진 현황을 분석하여, 향후 도서관이 이용자의 가능성을 성장시키는 데 도움이 될 수 있도록 서비스를 확장 시킬 필요가 있음을 파악하였다. 이와 관련하여 현재 개인의 가능성을 발견하기 위한 정책에 따라 중앙행정기관 및 시·도 공공도서관에서는 어떤 추진과제를 수행하고 있으며, 그 추진 실적은 어떠한지 등에 대한 분석이 이루어져야 할 것으로 보인다.

이에 본 연구에서는 도서관의 개인의 가능성 발견과 관련하여 현재 「제3차 도서관종합발전계획」에 발표된 정책을 살펴보고, 해당 정책을 기반으로 중앙행정기관과 시·도 도서관에서 추진한 과제 현황을 분석해 보고자 한다. 이를 기반으로 향후 개인의 가능성을 발견하는 도서관의 역할을 수행하기 위한 방향을 제시하고자 한다.

2. 선행연구

본 연구를 수행하기에 앞서, 선행연구는 2가지 측면에서 조사 및 분석하였다. 먼저, 이용자의 개인 가능성 발견을 위한 도서관의 프로그램, 서비스 및 이용자 정보접근 방안에 관한 연구를 조사·분석하였다. 다음으로 본 연구에서는 도서관의 추진과제 실적에 따른 성과분석을 수행하므로, 선행연구들 중 도서관의 전반적인 운영실적에 대해 평가가 이루어진 연구들에 대

하여 살펴보았다.

먼저, 도서관의 서비스 및 이용자 정보접근 방안 연구를 분석하였다. 노영희, 강필수, 김윤정(2020)은 도서관이 코로나 19 대응 전략으로 비대면 온라인서비스 강화 방안을 제시하였다. 이를 위해 통합사이트로 서비스되는 공공도서관 288개관의 홈페이지를 대상으로 자료검색과 전자도서관, 도서관서비스, 문화행사, 열린공간에 대한 운영 현황을 조사하였으며, 분석 및 파악하였다. 분석 결과를 통해 온라인 자료검색 서비스 이용률 증가, 전자도서관의 서비스 확대, 비대면, 온라인 서비스 다양화, 온라인 문화행사 서비스 확대, 열린 공간 서비스 다양화, 출입 기반 무인 대출반납 인공지능 시스템 도입과 VR, AR 및 MR을 통한 체험형 문화지원 서비스 및 교육 콘텐츠 확대를 제안하였다. 또 김신영, 차성중(2022)은 인구감소지역 공공도서관 서비스를 위한 이용자 인식조사 연구를 수행하였으며, 정영미, 이은주(2021)는 부산지역 공공도서관 서비스에 대한 이용자 수요 분석을 진행하였다. 연구의 결과를 통해 지역사회 공공도서관 서비스를 이용자에게 최적화하기 위한 전략 수립시 기본 데이터로 활용할 수 있을 것으로 제안하였다. 박승진 등(2020)은 세종시립도서관의 정보서비스 및 이용자 활성화 방안에 관한 연구를 통해 세종시립도서관 정보서비스 및 프로그램을 국내 지역대표도서관 및 해외도서관 사례들을 종합하여 제안하였다.

다음으로 도서관의 전반적인 운영실적에 대한 평가를 기반으로 성과분석 수행 연구를 분석하였다. 차성중(2011)은 전국 공공도서관 이용자를 대상으로 국내 공공도서관에 대한 서비스 만족도를 분석하고, 도서관의 서비스별 품질

을 나타내는 항목별 요인들이 만족도에 미치는 영향 관계를 파악하고자 하였다. 최재황, 차성중(2012)은 전국 699개 공공도서관의 2010년 한 해 동안의 운영실적을 평가한 결과를 분석하였다. 연구 결과를 통해 낮은 도달률을 개선하고 향후 공공도서관의 서비스 향상을 위해서는 타 관중 및 지역사회 내 다른 기관과의 유대 활동이 확대되어야 함을 보여주었다. 차미경, 표순희(2015)는 전국도서관 운영평가의 성과를 분석하기 위하여 제1차 도서관발전종합계획(2009~2013)의 평가 데이터를 분석 대상으로 설정하였으며, 규모를 기준으로 한 범주별 분석과 수도권과 비수도권으로 나눈 지역 간 분석을 실시하였다. 분석 결과, 장서구성과 계획 등 내부 운영 역량 개선의 측면에서는 전반적으로 긍정적 효과를 거두었으나, 수도권과 비수도권 사이의 격차는 개선되지 않았으며, 도서관 그룹별로 투입자원과 도달률 사이의 상관관계가 다르게 나타남을 발견하여 이를 고려한 정책 수립이 필요함을 제안하였다(차미경, 표순희, 2015).

선행연구를 분석한 결과, 도서관의 서비스 및 이용자 정보접근 방안에 관한 연구 등은 주로 현황 및 사례 분석, 이용자 인식조사 방법을 기반으로 서비스 개선 방향성을 제안한 것으로 나타났다. 또한, 도서관 성과를 평가한 연구는 2009~2013년의 성과를 중심으로 다루어지고 있으며, 이후 후속 연구가 이루어지지 않고 있음을 알 수 있다.

이에 본 연구에서는 선행연구들을 바탕으로 국가 차원에서 실시한 도서관발전종합계획 2018~2023년의 추진실적 및 시행계획을 종합적으로 분석하고 그 성과와 의미를 살펴보았다. 그 중

에서도 개인의 가능성을 발견하기 위한 도서관 정책에 초점을 맞추어 중앙행정기관 및 시·도 공공도서관에서 수행하고 있는 추진현황과 성과를 분석하고자 하였다.

3. 연구방법

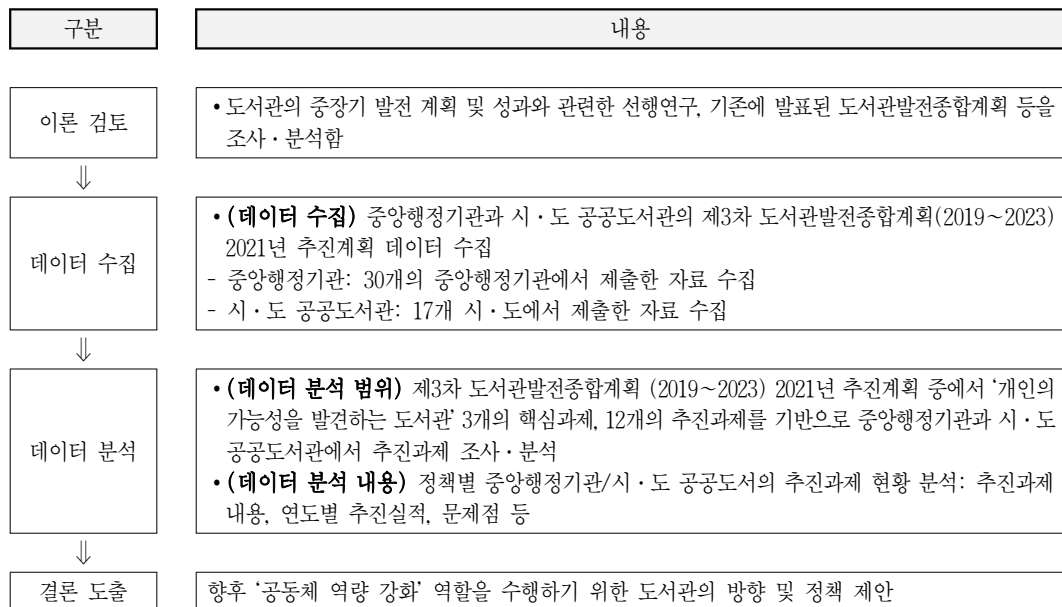
본 연구에서는 제3차 도서관발전종합계획 중 '개인의 가능성을 발견하는 도서관' 부문에 초점을 맞추어 성과분석을 진행하였다. 성과분석을 기반으로 도서관이 개인의 가능성을 발견하는 도서관으로서의 역할을 수행하기 위하여, 개선되어야 하는 방안을 제시하였다. 첫째, 각종 발전계획 및 성과 분석과 관련한 선행연구 등을 조사·분석하였다. 둘째, 「제3차 도서관발전종합계획」 내에 '개인의 가능성을 발견하는

도서관' 3개의 핵심과제, 12개의 추진과제를 기반으로 중앙행정기관과 시·도 공공도서관에서 추진한 과제를 조사·분석하였다. 2018년부터 현재까지 추진한 과제의 목표, 실적, 달성률을 분석하여 과제 추이를 분석하였다. 셋째, 추진과제의 시사점과 개선점을 바탕으로 향후 개인의 가능성을 발견하기 위한 도서관의 방향 및 정책을 제안하고자 하였다. 이를 위한 연구 절차는 <그림 1>과 같다.

4. 분석 결과

4.1 시민의 힘을 키우는 문화서비스 확대

시민의 힘을 키우는 문화서비스 확대와 관련된 정책으로는 1) 인문·문화·예술·체험 등



<그림 1> 연구절차 및 방법

문화서비스 확대와 2) 소통·토론형 사회적 독서 프로그램 확대로 구분하여 살펴 볼 수 있다. 세부적인 내용은 다음과 같다.

4.1.1 인문·문화·예술·체험 등 문화서비스 확대

4차 산업혁명 시대와 더불어 포스터 휴먼시대 가 도래하면서 인간소외, 삶의 균열을 극복하고 지속 가능한 삶을 위한 미래 역량 강화에 대한 필요성이 점차 증가하고 있다. 기술이 대체할 수 없는 감성지능, 윤리지능, 공공지능 등의 역량을 강화하기 위한 공간으로 도서관이 주목 받고 있다. 이에 인문·문화·예술·체험 등 문화서비스를 확대하기 위해 3차 도서관발전종합계획에서는 인문, 문화, 예술, 체험 등 시민역량 발견 프로그램 확대와 생애주기별 시민역량 발견 프로그램 개발 및 확산이라는 추진과제를 발표하였다(도서관정보정책위원회, 2019).

해당 정책과 관련하여 중앙행정기관의 경우, 문화체육관광부와 교육부에서 관련 과제를 수행하였다. 문화체육관광부는 길 위의 인문학 운영, 생애주기별 시민역량발견프로그램의 일환으로 책 읽어주는 문화봉사단, 독서문화캠프, 인문독서아카데미 운영, 우리동네 창작소 지원 등을 추진하였다. 시·도 공공도서관의 경우, 인문·문화·예술·체험 등 문화서비스 확대를 위해 인문·문화·예술 프로그램, 생애주기별 프로그램, 메이커스페이스 프로그램, 기타 운영 프로그램 등을 운영하고 있었다.

세부적으로 중앙행정기관과 시·도 공공도서관의 추진현황을 살펴보면, 먼저 중앙행정기관의 경우, '길 위의 인문학' 참여자 수는 136천명('18) → 131천명('19) → 80천명('20)으로 나

타났다. 이는 2020년 발생한 코로나19의 영향으로 도서관 이용자의 프로그램 참여가 어려워, 기존 목표 대비 인원 수가 줄어든 것으로 보여지고 있다. 또 중앙행정기관의 과제 추진실적의 두드러진 특징으로는 '우리동네 창작소' 20개관을 지원하기 시작하였다. 시·도 공공도서관의 경우, 2020년도에 프로그램에 참여한 도서관 수는 총 99.7%로 나타났지만, 프로그램 수의 목표 대비 달성률은 131%('18) → 104%('19) → 54%('20), 프로그램 참여자 수의 목표 대비 달성률은 133%('18) → 110%('19) → 47%('20)로 코로나19로 인해 그 수가 눈에 띄게 줄어든 것을 알 수 있었다.

추진과제 분석 결과를 통해 변화된 시대적 상황에 대비하고, 지역민의 요구에 부합하는 역량 발견 프로그램을 효과적으로 운영할 수 있는 방안 개발이 필요할 것으로 분석되었다. 뿐만 아니라 도서관은 포스트 코로나 시대를 고려한 비대면 프로그램 운영 등 새로운 프로그램 운영 방법을 고려하고, 온라인 콘텐츠 및 프로그램 운영 확대에 따른 사서직무 역량 강화 교육도 보완이 필요할 것이다(〈표 1〉 참조).

4.1.2 소통·토론형 사회적 독서 프로그램 확대

기술이 고도화됨에 따라 우리 사회는 점점 기술적 연결을 통한 반쪽짜리 소통, 고립된 행동으로 인해 타인에 대한 이해가 지속적으로 약화되고 갈등이 증폭되고 있다. 과거 집단적 문화에서 개인의 권리에 대한 자각으로 시대는 변화하고 있지만, 권리주체들이 만나서 민주주의를 훈련하는 기회를 충분히 갖지 못하고 있다. 서로 만나서 공통적인 사안에 대해 자신들의 생각

〈표 1〉 인문·문화·예술·체험 등 문화서비스 확대 과제 추진실적 및 목표치

제3차 발전종합계획 추진과제	인문, 문화, 예술, 체험 등 시민역량 발견 프로그램 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 인문·문화·예술·체험 교육 및 프로그램 확대 • (공공도서관) 체험, 협업 및 창작공간으로서 메이커스페이스 확대 • (학교도서관, 대학도서관) 디지털리터시 교육공간으로서 메이커스페이스 확대
	생애주기별 시민역량 발견 프로그램 개발 및 확산	<ul style="list-style-type: none"> • 영유아, 어린이, 청소년, 청·장년, 노년기 생애주기별 시민역량 발견 프로그램 개발 및 확산 • 인간의 사회성·정서발달 단계, 발달단계에 따른 발달과업에 대응하는 시민역량 발견 프로그램 개발 및 확산

구분	성과목표	실적						목표치		
		'18		'19		'20		'21	'22	'23
		실적	달성률	실적	달성률	실적	달성률			
중앙 행정 기관	'길 위의 인문학' 참여자 수	136	100	131	95.6	80	57.6	140	142	143
	책 읽어주는 문화봉사단 수	228	104	200	100	200	100	200	220	220
	독서문화캠프 참여자 수	2,025	101	2,200	110	540	90	2,000	2,000	2,000
	인문독서아카데미 만족도	86.1	100	87.42	100	-	-	88.52	-	-
	우리동네 장작소 지원(개관)	-	-	-	-	20	400	5	5	5
	학교도서관 메이커 교육 프로그램 참여자 수	11,814	100	11,835	100	조사중	조사중	-	-	-
시·도	도서관 수	646	118	1172	101	1201	99.7	1,211	1,224	1,237
	프로그램 수	23,152	131	51,852	104	30,419	54	38,476	39,217	39,612
	프로그램 참여자 수	4,191,391	133	8,899,155	110	3,882,523	47	5,780,886	5,925,842	5,886,007

을 나누고, 의견의 차이를 확인하고, 의견을 좁혀나가는 과정을 통해 보다 성숙한 사회로 나아가 갈 필요가 있다. 이러한 상황 속에서 세상의 모든 지혜가 축적된 도서관은 다양한 생각들이 공존하고, 새로운 방향을 만들어나가기에 가장 적합한 장소이다. 이에 소통·토론형 사회적 독서 프로그램을 확대하기 위해 3차 도서관발전종합계획에서는 독서공동체, 사회적 독서 프로그램 확대와 독서-현장 연계형 프로그램 확대에 대한 추진과제를 발표하였다(도서관정보정책위원회, 2019).

해당 정책과 관련하여 중앙행정기관에서는 문화체육관광부가 독서동아리 활동을 지원하고 있으며, 교육부에서는 학교도서관 독서교육 프로그램을 운영하였다. 또한 시·도 공공도서관에서는 독서공동체, 사회적 독서 프로그램, 현장연계형 등 독서프로그램, 기타 운영프로그램

을 수행하고 있다.

이러한 정책을 기반으로 세부적으로 추진현황을 살펴보면, 먼저 중앙행정기관의 경우, 독서동아리 활동 지원 수는 200개('18) → 400개('19) → 400개('20)로 지원기관이 2018년 대비 2배가 늘었다. 시·도 공공도서관의 경우, 프로그램 참여 도서관 수는 419개관('18) → 914개관('19) → 941개관('20)으로 2018년 대비 참여 도서관 수가 약 2배 늘었다. 하지만 프로그램 수는 2020년 68%, 프로그램 참여자 수는 56%로 코로나19의 영향으로 프로그램 수와 참여자 수가 약 절반 가까이 줄어든 것으로 보인다.

한정된 예산과 독서동아리 등록 기준의 광범위성으로, 지속적인 지원 사업을 위해 우수한 독서동아리에게 우선적인 지원이 필요하며, 시민의 참여를 더 이끌어 낼 수 있는 적극적인 홍보와 독서 행사 운영이 필요할 것으로 나타났

다. 뿐만 아니라, 코로나19 확산에 따라 사회적 거리두기 방역 지침을 준수하는 소규모 독서회 개최 및 비대면 독서회 개최방안이 요구되고 있어, 온라인 방식의 이벤트 및 강연 등 비대면 서비스 제공의 확대가 필요하다(〈표 2〉 참조).

4.2 이용자 정보접근의 편의성 확대

이용자 정보접근의 편의성 확대와 관련한 정책으로는 1) 디지털 정보서비스의 확대와 2) 도서관 정보서비스 연계 확대로 구분하여 살펴 볼 수 있다. 세부적인 내용은 다음과 같다.

4.2.1 디지털 정보서비스의 확대

시간과 공간의 제약으로 인해 도서관 활용이 어려운 수요자들이 지속적으로 존재함에 따라 도서관은 지속적으로 시간과 공간 접근성 제약으로부터 자유로운 정보서비스를 제공하기 위해 노력해야 한다. 또한 정보습득의 즉시성(Discovery to Delivery)에 대한 이용자들의 요구가 높아짐에

따라 3차 도서관발전종합계획에서는 전자책 온라인 서비스의 확대와 도서관 WiFi 설치의 전면 확대, 모바일 도서관서비스 모델 개발 및 확산 등에 대한 추진과제를 발표했다(도서관정보정책위원회, 2019).

이에 중앙행정기관인 교육부에서는 학교도서관의 독서교육종합지원시스템 운영을 통해 디지털 환경 친화적·이용자 중심의 시스템을 구축하고, 시·공간 제약에 따른 도서관 서비스를 확대하였다. 시·도 도서관에서는 디지털 정보서비스의 확대를 위해 전자책 서비스 운영, 전자책 및 콘텐츠 제공 등을 수행하고 있는 것으로 나타났다.

사업 실적을 전반적으로 분석한 결과, 시공간적 한계를 극복한 최신 및 양질의 디지털 정보서비스를 제공하여 포스트 코로나 시대의 환경에 대응한 정보서비스를 제공하고 있는 것을 알 수 있었다. 전반적으로 목표 대비 실적은 모두 달성되었으나 앞으로 디지털 전환에 따라 더 많은 디지털 정보서비스에 대한 요구가 증가할 예정이

〈표 2〉 소통·토론형 사회적 독서 프로그램 확대 과제 추진실적 및 목표치

구분	성과목표	실적						목표치		
		'18		'19		'20		'21	'22	'23
		실적	달성률	실적	달성률	실적	달성률			
제3차 발전종합계획 추진과제	독서공동체, 사회적 독서 프로그램 확대	<ul style="list-style-type: none"> • '함께 읽기' 독서모임 활성화 지원 • '함께 읽기(Social reading)' 프로그램 개발 및 확산 • 아동·청소년을 위한 토론형 독서프로그램 활성화 								
	독서-현장 연계형 프로그램 확대	독서학습과 현장학습 연계 프로그램 개발 및 확대								
중앙 행정 기관	독서동아리 활동 지원 수	200	100	400	100	400	100	400	400	400
	학교도서관 독서교육 프로그램 운영 수	930	100	940	100	조사중	조사중	-	-	-
	프로그램 참여 도서관 수	419	121	914	102	941	95	1,010	1,017	1,035
시·도	프로그램 수	3,227	141	10,380	120	6,964	68	10,164	10,545	10,760
	프로그램 참여자 수	781,089	124	2,006,661	123	1,049,543	56	1,690,693	1,716,948	1,742,676

므로, 디지털 정보서비스 체계의 구축과 더불어 다양한 방식의 홍보와 이용자에게 안내가 필요하다. 또한 코로나19 시대 디지털 자료 이용증가에 따라 디지털 장서확충이 필요하다. 또한 비교적 디지털 기기에 취약한 디지털 취약 계층을 위해 전자 콘텐츠 구입과 시스템 구축을 위한 정책적 관심과 적극적 예산지원, 디지털 리터러시 교육 등이 필요하다(〈표 3〉 참조).

4.2.2 도서관 정보서비스 연계 확대

현재 도서관 이용과 관련하여 디지털 서비스 수요가 증가함과 동시에 여전히 아날로그 도서관 서비스에 대한 수요가 공존하고 있다. 아날로그 서비스의 경우, 물리적 접근성, 이용의 불편함 등 문제가 지속적으로 제기되고 있으며, 이용자들은 언제 어디서든 편리하게 책에 접근할 수 있는 환경이 필요하다. 이런 이용자들의 요구에 맞추어 책이음, 책바다, 지역 내 상호대차, U-도서관 등 관련 서비스체계가 구축되어 있으나 여전히 홍보의 부족, 참여가 여의치 않

은 도서관이 존재하여 불편을 초래하고 있다. 이에 3차 도서관발전종합계획에서는 도서관 정보서비스 연계 확대, 생활 속 U-도서관 확대 등에 대한 추진과제를 발표했다(도서관정보정책위원회, 2019).

이에 중앙행정기관에서는 국립중앙도서관과 문화체육관광부가 관련 추진과제를 수행하였는데 먼저, 국립중앙도서관의 경우 책이음서비스 고도화 및 참여 확대와 국가상호대차서비스 책바다서비스 확대에 주력하였다. 문화체육관광부는 도서관 이용편의성 개선으로 손쉽게 도서관서비스 이용환경을 조성하기 위해 12개 지역(서울, 부산, 인천, 광주, 경기, 강원, 충북, 충남, 전북, 경북, 경남, 제주)에 U-도서관서비스 체계를 구축하였으며, 작은도서관 육성을 위해 5개 지역(서울, 경기, 강원, 전북, 경남)에 상호대차 서비스 체계를 구축하였다. 시·도 도서관에서는 도서관 정보서비스 연계 확대를 위해 책바다서비스, 책이음서비스, 상호대차서비스 등을 운영하고 있다.

〈표 3〉 디지털 정보서비스의 확대 과제 추진실적 및 목표치

구분	성과목표	실적						목표치		
		'18		'19		'20		'21	'22	'23
		실적	달성률	실적	달성률	실적	달성률			
제3차 발전종합계획 추진과제	전자책 온라인 서비스의 확대	<ul style="list-style-type: none"> 저작권 소멸, 사용승낙 자료를 지속적으로 디지털화 및 원격서비스 확대 공공, 학교, 대학 도서관을 중심으로 전자책 구독 서비스 점진적 확대 고아저작물 등 공유자원 발굴 추진 및 인터넷서비스 확대 								
	도서관 WiFi 설치의 전면 확대	<ul style="list-style-type: none"> 공공도서관 와이파이 전면 확대 설치('17년 93.1%) 학교도서관 와이파이 우선 설치 및 확대 								
	모바일 도서관서비스 모델 개발 및 확산	<ul style="list-style-type: none"> 모바일 기술을 통해 출입 관리, 도서대출, 도서관 콘텐츠의 편리한 이용이 가능한 서비스 모델 개발 및 확산 								
중앙 행정 기관	독서교육종합지원시스템 운영	운영	100	운영	100	운영	100	-	-	-
시·도	전자책 서비스 도서관 수	468	103%	891	101%	993	99.90%	1,023	1,038	1,054
	서비스되는 전자책 종수	715,482	103	1,491,515	107	2,015,412	110	1,677,573	1,720,144	1,809,796

세부적으로 추진현황을 살펴보면, 먼저 중앙 행정기관의 경우, 책이음서비스 참여도서관은 1,701개관('18) → 2,089개관('19) → 2,291개관('20), 책바다서비스 참여도서관은 1,031개관('18) → 1,089개관('19) → 1,139개관('20)으로 매년 참여도서관 수가 증가하고 있다. 반면 책바다서비스 신청은 코로나19의 영향으로 전년 대비 2020년에 22,110권(85%)로 전년 대비 7천 여 권이 줄어들었다. 이는 코로나19 관련 우체국소포우편물의 배송 지연이나 도서관 휴관 일이 많아졌기 때문으로 보인다. 시·도 공공도서관의 경우, 책이음서비스 참여도서관은 681개관('18) → 1,240개관('19) → 1,509개관('20), 책바다서비스 참여도서관은 700개관('18) → 869개관('19) → 946개관('20)으로 매년 참여도서관 수가 증가하고 있다.

향후 책이음 및 책바다서비스의 시스템과 서비스에 대한 안정화를 추진하고 현재보다 더 많

은 도서관의 참여와 가입 회원 수를 증가하기 위한 홍보 및 독서교육 프로그램 연계지원 등을 도모할 필요가 있을 것으로 보인다. 또한 이용자 정보접근의 편의성 확대를 위해 지속적으로 도서관 정보서비스 운영 및 이용 활성화를 도모하고, 더불어 신규 건립 및 미참여 도서관 등을 추가하여 관련 서비스를 확대 운영할 필요가 있다(〈표 4〉 참조).

4.3 생애주기 맞춤형 도서관서비스 강화

생애주기 맞춤형 도서관서비스 강화와 관련한 정책으로는 1) 도서관 이용자 조사·연구 강화, 2) 이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화, 3) 온라인 개방형 학습플랫폼 구축 및 서비스 확산, 4) 생애초기 독서운동 시행 확대, 5) 자기주도, 교과연계 학습서비스 강화, 6) 학술·연구지원 서비스 강화, 7) 생활 밀착형 전문정보

〈표 4〉 도서관 정보서비스 연계 확대 과제 추진실적 및 목표치

구분	성과목표	실적						목표치		
		'18		'19		'20		'21	'22	'23
		실적	달성률	실적	달성률	실적	달성률			
제3차 발전종합계획 추진과제	도서관 정보서비스 연계 확대	<ul style="list-style-type: none"> 대출증 공유시스템 '책이음 서비스' 참여도서관 확대 구축('18년 1,701개관 참여) 국가상호대차서비스 '책바다 서비스*' 확대('18년 기준 공공 916개관, 대학 115개관) 								
	생활 속 U-도서관 확대	주민들의 접근성을 고려한 U-도서관 확대								
중앙 행정 기관	책이음서비스 참여도서관	1,701	119.1	2,089	117.6	2,291	123.7	1,926	2,001	2,076
	책바다서비스 참여도서관	1,031	104.1	1,089	103.7	1,139	102.6	1,130	1,150	1,170
	책바다서비스 신청	24,895	118.5	29,429	115.4	22,110	85.0	26,300	26,500	26,700
	무인도서대출/반납서비스 (지자체 수)	9	100	10	100	12	120	15	-	-
시·도	책바다서비스 참여도서관 수	700	108%	869	102%	946	104%	952	971	993
	책이음서비스 참여도서관 수	681	98%	1,240	101%	1,509	114%	1,483	1,514	1,533

서비스 강화, 8) 국가도서관 정보서비스 강화로 구분하여 살펴 볼 수 있다. 세부적인 내용은 다음과 같다.

4.3.1 도서관 이용자 조사·연구 강화

도서관 서비스는 이용자의 다양한 요구와 관심을 충족시키기 위해 계층별, 연령별, 관심사별 등 다방면의 도서관 이용자 조사·연구가 선행될 필요가 있다. 이에 3차 도서관발전종합계획에서는 도서관장서개발정책 시 도서관 이용자에 대한 연구 및 수요조사 반영, 도서관 서비스 개발 및 추진 시 도서관 이용자에 대한 수요조사 반영 등에 대한 추진과제를 발표하였다(도서관정보정책위원회, 2019).

이에 시·도에서는 도서관 이용자 조사 및 연구 강화를 위해 이용자 만족도 조사와 문화강좌 만족도 조사 등을 수행하고 있다. 2020년 기준으로 이용자 조사 도서관 수는 306개관으로 나타났다.

도서관 서비스 전반에 대한 이용자 수요 및 만족도 조사를 통해 다양한 계층의 이용자 요구와 관심을 파악하여 프로그램 운영에 반영하

였지만, 다양한 계층이 의견을 개진할 수 있도록 온·오프라인 설문지 병행하고, 이용자 요구를 밀접하게 파악할 수 있는 문항을 지속적으로 개발하여야 한다. 또한 객관적이고 합리적인 설문조사를 위하여 설문 및 평가방법의 정확성 제고 방안 검토가 필요하다. 마지막으로 이용자 만족도 조사를 미 실시하는 도서관의 적극적인 추진방안도 강구할 필요가 있다(〈표 5〉 참조).

4.3.2 이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화

정보와 콘텐츠 양의 비약적인 증가로 사람들은 자신에게 정말 필요한 정보를 찾는 데 어려움을 겪고 있다. 정보의 전문기관으로서 도서관은 적극적 개입을 통해 신뢰할 수 있고, 가치 있는 정보를 제공해야 하며, 더불어 4차 산업혁명 시대의 핵심기술인 빅데이터, 인공지능과 큐레이션 서비스의 결합을 통해 수요자들이 원하는 콘텐츠와 서비스를 제공할 필요가 있다. 이에 3차 도서관발전종합계획에서는 도서관 정보나루 참여도서관 확대, 디지털 큐레이션(학술정보, 주제분야), 북 큐레이션 등 도서관에서 정보서비스

〈표 5〉 도서관 이용자 조사·연구 강화 과제 추진실적 및 목표치

제3차 발전종합계획 추진과제	도서관장서개발정책 시 도서관 이용자에 대한 연구 및 수요조사 반영	• 도서관장서개발정책 시 도서관 이용자에 대한 연구 및 수요조사 반영
	도서관 서비스 개발 및 추진 시 도서관 이용자에 대한 수요조사 반영	• 관종별 수요자 맞춤형 도서관서비스 확충과 활성화 계획 수립 촉구

구분	성과목표	실적						목표치		
		'18		'19		'20		'21	'22	'23
		실적	달성률	실적	달성률	실적	달성률			
시·도	이용자 조사 도서관 수	114	127	194	98	306	98	351	360	351

의 전문화 및 다양화를 위한 맞춤형 큐레이션 정보서비스 확대 등에 대한 추진과제를 발표하였다(도서관정보정책위원회, 2019).

이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화를 위해 국립중앙도서관에서는 도서관 분야의 빅데이터(이용자, 장서, 대출 등) 수집 및 분석·활용을 통해 국민 독서 진흥을 위한 선제적 맞춤형 도서관 서비스를 발굴하였으며, 이와 함께 주제 기반 큐레이션 서비스 범위 확대로 도서관 오프라인 자료 및 온라인 자료 이용 활성화 기반을 조성하였다. 시·도의 경우, 도서관이 정보나루와 북큐레이션에 참여하고 있는 것으로 나타났다.

세부적으로 추진현황을 살펴보면, 먼저 중앙행정기관의 경우, 빅데이터 분석활용 참여 도서관이 845개관('18) → 1,045개관('19) → 1,174개관('20)으로 매년 증가하는 것으로 나타났다. 2019년과 2020년에는 맞춤형 큐레이션 키워드를 구축한 것으로 나타났다. 시·도 공공도서관의 경우, 정보나루 참여도서관 수는 71개관('18) → 436개관('19) → 712개관('20), 북큐레이

션 참여도서관 수는 33개관('18) → 40개관('19) → 40개관('20)으로 매년 증가하고 있는 것을 알 수 있었다.

종합적으로 분석한 결과, 지역 특색을 반영한 심화 큐레이션을 통해 차별화된 정보를 제공하고, 빅데이터를 활용을 통한 다양한 맞춤형 큐레이션 정보서비스를 제공하고 있는 것으로 나타났다. 특히 사회 이슈와 관심 키워드를 중심으로 매월 주제를 선정하여 관련 도서를 전시하고 추천도서 목록을 제공하며, 성별, 세대별, 주제별 대출 분석 등을 기반으로 맞춤형 큐레이션 정보서비스를 확대해 나가고 있다. 또한 코로나19 상황으로 비대면·온라인 북큐레이션이 적극 확대되었다. 하지만, 정보나루에 관내 도서관 데이터를 제공하고, 수집된 전국 도서관 데이터를 활용하는 노력에도 불구하고 도서관 정보제공 노력 대비 이용자의 이용 및 체감 미비로 지속적인 홍보가 필요하며, AI 개별 맞춤 도서추천, 키오스크 기기 등을 확충할 필요가 있을 것으로 보인다(〈표 6〉 참조).

〈표 6〉 이용자 맞춤형 큐레이션 정보서비스 강화 과제 추진실적 및 목표치

구분	성과목표	실적						목표치		
		'18		'19		'20		'21	'22	'23
		실적	달성률	실적	달성률	실적	달성률			
제3차 발전종합계획 추진과제	도서관 정보나루 참여도서관 확대	• 도서관 데이터를 연구자, 개발자, 도서관 이해관계자 및 일반 대중과 공유, 활용할 수 있도록 지원하는 정보나루 참여도서관 확대								
	맞춤형 큐레이션 정보서비스 확대	• 디지털 큐레이션(학습정보, 주제분야), 북 큐레이션 등 도서관에서 정보서비스의 전문화 및 다양화								
중앙행정기관	빅데이터 분석활용 참여 도서관	845	100	1,045	116	1,174	123	1,000	1,050	1,100
	맞춤형 큐레이션 키워드 구축	-	-	1	100	1	100	1	1	1
시·도	정보나루 참여도서관 수	71	192	436	110	712	132	819	834	832
	북큐레이션 참여도서관 수	33	3,300	40	100	40	100	40	40	40

4.3.3 온라인 개방형 학습플랫폼 구축 및 서비스 확산

미국에서 시작된 대규모 온라인 공개강의인 무크(Massive Open Online Courses, MOOCs)가 급속도로 확대되면서 우리나라에서도 교육부와 국가평생교육진흥원이 한국형 무크(K-MOOC) 플랫폼을 운영하고 있으나 일반시민들의 참여가 미흡한 실정이다. 이는 아직 국내에서 제공되는 무크 강좌 내용이 다양하지 않아 선택 폭이 좁고, 해외 제공 무크는 언어 등의 제한으로 일반 시민들이 이용하기 쉽지 않기 때문이다. 이에 3차 도서관발전종합계획에서는 라이브러리 무크(L-MOOC) 플랫폼 구축 운영, 국내외 무크를 활용한 프로그램 운영 등에 대한 추진과제를 발표했다(도서관정보정책위원회, 2019).

시·도의 경우, 온라인 개방형 학습플랫폼 구축 및 서비스 확산을 위해 온라인 강좌 개설, 온라인 콘텐츠 제공 등을 추진하고 있으며, 2020년에는 2,822건의 콘텐츠를 제공하였다.

온라인 학습플랫폼 활용과 비대면·온라인 방식을 활용한 교육 방식의 변화에 따라, 온라인 플랫폼 사용 방법에 대한 인식 증대가 필요하고, 누구나 온라인 플랫폼을 어려움 없이 이용할 수

있도록 해야 할 것이다. 따라서 온라인 강좌에 대한 다양한 방식의 홍보와 이용자 안내가 필요할 것으로 보인다(〈표 7〉 참조).

4.3.4 생애초기 독서운동 시행 확대

생애초기에 책을 가까이함으로써 인간적 능력을 심화시킬 수 있는 북스타트 등 독서시작 프로그램의 중요성이 증가하고 있다. 향후 디지털 미디어의 발달이 더욱 가속화되고, 아날로그 환경이 제거되면 생애초기 책 접촉 결핍으로 인해 지속적인 생애 기술 종속이 심화될 수 있다. 평생학습의 출발점으로서 책과 친해지는 생애초기 독서습관을 기르기 위해 3차 도서관발전종합계획에서는 영유아 및 임산부 대상 독서프로그램 개발 및 운영 확대에 대한 추진과제를 발표했다(도서관정보정책위원회, 2019).

먼저, 문화체육관광부에서는 도서관을 중심으로 영·유아와 양육자의 독서를 지원하여 가정 독서환경 조성 및 지역사회 독서문화 확산을 위해 영·유아 독서 콘텐츠 확대 및 북스타트 홍보를 시행하였으며, 2020년에는 134,277건의 영·유아 북스타트 꾸러미를 배포하였다. 다음으로 시·도의 경우 15개의 시·도에서 관

〈표 7〉 온라인 개방형 학습플랫폼 구축 및 서비스 확산 과제 추진실적 및 목표치

구분	성과목표	실적						목표치		
		'18		'19		'20		'21	'22	'23
		실적	달성률	실적	달성률	실적	달성률			
제3차 발전종합계획 추진과제	라이브러리 무크(L-MOOC) 플랫폼 구축 운영 국내외 무크를 활용한 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> •도서관 강좌, 강연 내용을 영상제작하고 개방형 플랫폼에서 제공 •강연자와의 저작권 문제 등 법률적 근거나 표준 매뉴얼 등 제공 •도서관의 영상제작 능력 향상을 위한 설비 및 기술지원 제공 •콘텐츠 개발에 시민참여 유도 및 전문가와의 협업형 공유학습 프로그램 개발 및 확산 								
시·도	개설 및 제공 강좌(콘텐츠) 수	-	-	-	-	2,822	433	2,237	2,260	2,282

런 사업을 수행하였으며, 2020년 기준으로 북스타트 참여도서관은 718개관, 영유아 및 임신부 대상 독서프로그램 운영 도서관은 256개관으로 나타났다.

분석 결과, 도서관에서는 생애초기 독서 지원을 통해 평생교육의 장으로서 도서관 역할을 제고하고 평생학습의 출발점으로서 영·유아 및 어린이들에게 책과 친해질 수 있는 기회를 제공하여 생애초기 독서습관 형성에 기여하고 있다. 하지만, 영유아 및 임신부 대상 독서프로그램 운영 도서관 수의 실적이 목표대비 80%로 목표치를 달성하지 못하였으며, 이는 코로나19때문인 것으로 보인다. 이에 향후 코로나19 확산 대비 집에서 참여 가능한 온라인 프로그램 개설이 필요하며, 코로나19 장기화로 북스타트 및 관련 프로그램, 영유아를 위한 언택트 프로그램 개발이 필요할 것이므로 비접촉 북스타트 책꾸러미 수령 방안 모색이 필요한 시점이다(〈표 8〉 참조).

4.3.5 자기주도, 교과연계 학습서비스 강화 창조적 인재 양성 교육의 중요성이 증가하면

서 학교도서관 인프라의 효율적 활용을 통한 교과 융합·연계 수업에 대한 필요성 또한 증가하고 있다. 독서교육에 대한 인식변화를 수용할 수 있는 정책 요구에 따라 창의력, 문제해결력, 사고력 신장을 위한 교과연계 독서교육 지원이 필요하다. 평생학습 사회에서의 학교도서관은 교육이 추구하고 있는 자기주도 학습능력을 증진시키기 위해 교육적 역할을 수행하여야 한다. 이에 3차 도서관발전종합계획에서는 교과연계 교수·학습 강화, 자기주도적 학습기회 제공, 지역 공공도서관과 연계를 통한 학습모델 구축 지원 등에 대한 추진과제를 발표했다(도서관정보정책위원회, 2019).

시·도의 경우, 자기주도, 교과연계 학습서비스 강화를 위해 공공도서관과 학교도서관간 협력 프로그램 운영 등을 수행하고 있는 것으로 나타났다. 2020년 실적을 분석한 결과, 공공학교 간 협력 프로그램 운영 도서관 4,459개관으로 나타났다.

현재 공공도서관과 학교도서관의 연계협력 강화로 도서관 발전을 도모하고, 학교도서관

〈표 8〉 생애초기 독서운동 시행 확대 과제 추진실적 및 목표치

구분	성과목표	실적						목표치		
		'18		'19		'20		'21	'22	'23
		실적	달성률	실적	달성률	실적	달성률			
제3차 발전종합계획 추진과제	영유아 및 임신부 대상 독서 프로그램 개발 및 운영 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 북스타트 운동 등 영유아 프로그램 지속적 확대 • 북스타트 부모교육 확대 								
중앙 행정 기관	영·유아 북스타트 꾸러미 배포	110,880	111	156,151	142	134,277	96	-	-	-
시·도	북스타트 참여도서관 수	116	125	626	121	718	104	721	739	752
	영유아 및 임신부 대상 독서프로그램 운영 도서관 수	78	120	282	99	256	83	324	333	345

현장에 직접 찾아가 공공도서관의 인적·물적 자원 투입 및 지원으로 수요자 중심의 독서환경을 제공하고 있는 것으로 나타났다. 그러나 한정된 예산과 부족한 장서 및 인력으로 확대 지원이 어려우며, 코로나19로 인하여 2020년도 시행계획 대비 프로그램 추진 미흡한 것으로 나타났다. 창의적 체험활동 및 직업체험프로그램 관련 전문인력 보강이 필요하며, 코로나19 감염 예방을 위한 비대면 프로그램 운영 다양화를 도모할 필요가 있다(〈표 9〉 참조).

4.3.6 학술·연구지원 서비스 강화

대학도서관은 학내 연구자의 다양한 학술정보 요구에 선제적·적극적으로 대응하여 이용자 맞춤형 서비스 제공을 통해 대학의 연구경쟁력 강화에 기여해야 한다. 대학의 연구자들은 학술연구 자료의 확충과 연구지원 서비스를 대학도서관의 핵심 역할로 인식하고 서비스의 질 개선을 요구하고 있다. 이에 3차 도서관발전종합계획에서는 dCollection 시스템 고도화를 통해 성과분석 기능 중심으로 개선, 연구자 맞춤형 연구지원 서비스 등에 대한 추진과제를

발표했다(도서관정보정책위원회, 2019).

교육부에서는 학술·연구지원 서비스 강화를 위해 국내 석·박사 학위논문을 구축하였다. 학위논문은 1,482건('18) → 1,543건('19) → 1,598건('20)으로 매년 구축 건수가 증가하였다.

대학에서 생산한 학술정보를 통합적으로 수집·관리·보존·배포하여 대학 지적자산의 가치를 높이고, 국가 경쟁력 강화에 기여하기 위하여, 국내 연구자의 분야별 맞춤형 정보제공으로 연구 기초자료 접근성과 연구지원 전문 서비스 강화를 통한 국내 대학 연구 지원을 확대하였다. 특히 2021년에는 대학생산 디지털 학술자료의 안정적인 보존을 위한 학술정보유동서비스(dCollection) 원문 보존서비스 대상교를 확대한 것으로 나타났다. 향후 학위논문의 이용자 접근성 확대를 위한 창작자(ISNI) 국제인증식별번호확대 및 제공, 민간 및 유관기관 학술자료 연계서비스 운영 확대 등의 서비스 제공이 필요하다. 뿐만 아니라 2020년 이후 비대면으로 실시하는 학술대회가 증가하고 있으므로, 이에 대응하여 동영상, 이미지 등 다양한 유형의 학술자원 수집관리를 위한 기능개선이 필요할 것이다(〈표 10〉 참조).

〈표 9〉 자기주도, 교과연계 학습서비스 강화 과제 추진실적 및 목표치

구분	성과목표	실적						목표치		
		'18		'19		'20		'21	'22	'23
		실적	달성률	실적	달성률	실적	달성률			
시·도	공공 학교 간 협력 프로그램 운영 도서관 수	2,514	556	4,776	99	4,459	94	4,146	4,185	4,219

〈표 10〉 학술·연구지원 서비스 강화 과제 추진실적 및 목표치

제3차 발전종합계획 추진과제	dCollection 시스템 고도화를 통한 성과분석 개선	<ul style="list-style-type: none"> • (연구성과 수집) 교내 연구관련 기관(연구처, 산학협력단 등)과 협력을 통해 연구자 및 성과정보(학술지 투고논문, 출간자료 등)와 외부 인용 데이터를 활용한 인용정보 수집 • (연구성과 분석·활용) 연구활동과 성과관리에 필요한 자료와 인적 정보를 제공하여 소속 연구자의 연구활동 지원 및 연구방향 제시 • (성과 확산) 고도화된 dCollection은 연차적으로는 연차적으로 대학에 보급하여 안정적 확산 및 운영 우수대학 사례에 공유 								
	연구자 맞춤형 연구지원 서비스	연구단계별 맞춤형 정보를 제공하여 연구수행 전 과정에 대한 지원체계 구축								

구분	성과목표	실적						목표치		
		'18		'19		'20		'21	'22	'23
		실적	달성률	실적	달성률	실적	달성률			
중앙행정기관	dCollection 학위논문 구축	1,482	100	1,543	100	1,598	100	1,617	1,666	1,716

4.3.7 생활 밀착형 전문정보 서비스 강화

생활 의사결정에 도움을 줄 수 있는 사용자 편의한 전문정보(학술정보, 기후정보, 건강정보, 법률정보, 공공정보 등)에 대한 요구가 증가함에 따라 3차 도서관발전종합계획에서는 생활 밀착형 전문정보 대국민 서비스 강화와 전문도서관 현황 파악 등에 대한 추진과제를 발표했다(도서관정보정책위원회, 2019).

중앙행정기관에서는 생활 밀착형 전문정보 서비스 강화를 위해 국가 전자정보 공동구매 컨소시엄(KESLI) 운영, ScienceOn 운영, 일상 생활에 도움이 되는 정책정보자원의 공동활용을 위해 국가 공공정보의 대국민 서비스 확대, 전문도서 및 원문 DB 구축 등 정책 수립 및 업무수행에 필요한 전문 자료 서비스를 하고 있다. 이 중 전자정보 공동구매 컨소시엄(KESLI) 운영은 과학기술정보의 확충 및 과학기술정보의 효율적인 유통·보존·관리체계 구축을 진행하고, 국가 공공정보의 대국민 서비스 확대) 정

부 및 공공기관과의 협력을 통한 정책정보자원의 체계적 수집 및 공동활용 기반을 마련하였다. 마지막으로 정책 수립 및 업무 수행에 필요한 전문 자료 서비스 강화를 위해 전문 자료 도서 구입 및 기증, 수집, 원문 DB 구축, 전자책 콘텐츠 및 서비스 강화, 법학정보 지원서비스, 국내외 정기간행물 구독 등을 진행하였다. 또한 시·도 공공도서관은 생활 밀착형 전문정보 서비스 강화를 위해 CDRS(사서에게 물어보세요)서비스를 제공하고 있는 것으로 나타났다(〈표 11〉 참조).

4.3.8 국가도서관 정보서비스 강화

국가도서관 정보서비스 강화를 위해 국립중앙도서관, 국회도서관, 법원도서관에서 과제를 추진하였는데, 먼저, 국립중앙도서관에서는 국가 지식자원의 접근 및 보존 기반 고도화를 위해 국가지식자원 수집 기반 구축, 차세대 국가 서지서비스 전략 수립 및 국가자료종합목록 서

<표 11> 생활 밀착형 전문정보 서비스 강화 과제 추진실적 및 목표치

제3차 발전종합 계획 추진과제	생활형 전문정보 공동 활용 운영전략 수립	• 전문, 공공, 학교, 대학도서관과 전문정보 협력서비스 체계 구축
	전문도서관 전문자료의 디지털화 지원	• 국립도서관, KISTI 등이 협력사업으로 추진
	국가 환경·기후 정보의 대국민 서비스 확대	• 대국민 환경 및 기후 정보에 대한 서비스 확대
	국가 보건·의료 정보의 대국민 서비스 확대	• 대국민 보건·의료 정보 서비스 확대
	국가 공공 정보의 대국민 서비스 확대	• 국가정책정보협의회 참여기관 확대 • 회귀정책정보 디지털화 지원 및 대국민 공공정보 개방 확대 지속

구분	성과목표	실적						목표치		
		'18		'19		'20		'21	'22	'23
		실적	달성률	실적	달성률	실적	달성률			
중앙 행정 기관	컨소시엄에 참여하는 국내 교육·연구기관	541	108	502	100	301	100	300	300	300
	과학기술정보 서비스 연계활용	38 백만건	-	39 백만건	-	41 백만건	-	42 백만건	43 백만건	44 백만건
	국가정책정보협의회 참여기관	208	100	224	104	241	107	232	240	248
	전문 자료 서비스 강화	50	106	56	112	56	93	60	-	-
	과학기술정보통신부 원문DB구축	917	92	1,121	112	1,018	102	1,000	1,000	1,000
	장서확충 (자료구입 및 독립기념관 국사편찬위원회 기증도서)	736권	105%	714권	102%	724권	180%	700권	-	-
	국방·안보·통일 관련도서 장서 확충	-	-	3500	100	4,000	100	4,000	-	-
	장서확충	784	105%	914	108%	1,425	150%	1,050	1,150	1,250
	농림축산식품 관련 분야의 자료 수집 및 구입	1,957	108.7	1,791	99.5	1,815	100.8	1,800	1,800	1,800
	농림축산식품부 발간 간행물의 원문 디지털화 작업	777	129.5	682	113.6	596	99.3	600	600	600
	문화유산 전문 도서자료 확충	3,999	105	4,121	103	3,041	76	4,000	4,000	4,000
	전자책 제공서비스 실적	301	150	174	79	159	79	200	200	200
	전문도서관 운영평가	-	-	1식	100%	1식	100%	1식	1식	1식
	1인당 장서수	83.2	100%	84	100%	86	100%	86	87	88
	법학정보 지원서비스 이용	-	-	-	-	50	100%	55	60	65
	자료실 장서 확충	564	112	545	109	559	111	500	500	500
	장서량	2,449	100%	2,300	87.50%	2,041	80.00%	2,600	2,650	2,700
	보건복지 전문분야 도서구입 및 원문DB 구축	550	100%	600	100%	650	100%	700	750	800
	원문 DB 구축	284	100%	222	74%	229	73.9%	500	500	500
	전문정보서비스 장서량 확충 및 콘텐츠 강화	45	100	50	100	-	-	60	65	70
	도서관 인프라현대 시설·장서 확충 및 리모델링 확대	AS	100	UPGR ADE	100	-	-	AS	AS	AS
	장서량확충	-	-	675	135	500	100	500	-	-
	단행분류 수집	1,697	121.2	972	53	1,154	82.4	1,400	-	-
	외교부 간행물 수집	203	135.3	89	59	72	48	150	-	-
	외교부 간행물 원문DB 구축	63	252	10	33	13	43.3	30	-	-
	국내외 정기간행물 구독	151	105.6	138	100	123	91.1	135	-	-
	전자책 콘텐츠 강화	733	122.2	611	81.4	683	97.5	750	-	-
	업무관련 전문도서 수집	40%	133%	53%	177%	55%	183%	30%	30%	30%
	환경 관련 분야의 자료 수집 및 구입	1,763	97.9	1,634	90.7	1,756	97.5	1,800	1,800	1,800
	환경부 발간 간행물 원문 구축	2,967	228.2	1,295	99.6	1,123	86.3	1,300	1,300	1,300
시·도 CDRS 참여도서관 수	-	-	19	100	19	100	20	20	21	

비스 고도화, 한국고전적종합목록시스템 고도화 및 활용성 강화, 국가문헌 보존을 위한 국가문헌보존관 건립을 추진하였다. 다음으로 국회도서관에서는 국회와 국민을 위한 의회·법률정보서비스 강화를 위해 고품질 의회정보 제공 및 의회정보서비스의 적시성·전문성 향상, 법률정보서비스 및 협력 네트워크 강화, 지능형 입법·학술·통계 전문정보서비스를 제공하였다. 마지막으로 법원도서관에서는 법률정보의 대국민서비스 확대를 위해 인프라 확충과 대국민서비스 전문 사서 인력 확충, 법률전문도서관 역할 강화, KERIS 상호대차, 대한변호사협회와의 MOU 체결을 통한 전문가 대출 등 대출서비스를 확대하였다.

각 중앙행정기관에서 수행하는 추진과제의 실적을 분석한 결과, 국립중앙도서관은 국가지식자원 수집 기반 구축 및 납본 활성화를 위한 홍보 강화 및 관련 단체의 협력체계를 구축하는 것을 중심으로 이루어졌다. 국회도서관은 의회정보회담, 팩트북 발간, 국내외의 최신정책정보를 발견하여 데이터베이스의 시의성을 확보하여 이용자 만족도 향상을 꾀하였다. 이는 입법 및 정책심의회에 필요한 예측정보를 신속하게 제공함으로써 의회정보서비스의 적시성·전문성 제고 및 수요자와의 쌍방향 커뮤니케이션 활성화로 이용자 친화적 환경을 마련하는 계기가 되었을 것으로 파악되었다. 마지막으로 법원도서관은 일산 청사 이전에 따른 대국민서비스 확대 등 증가된 업무를 효과적으로 수행 및 법률분야 국가대표도서관으로서 기능과 역할을 수행하기 위한 구체적이고 지속 가능한 장서개발정책을 수립하였다(〈표 12〉 참조).

5. 개인의 가능성을 발견을 위한 도서관의 향후 개선 방향

본 연구에서는 개인의 가능성을 발견을 위한 도서관의 정책과 이를 위해 수행하는 추진 현황에 대해 살펴보았다. 현재 제3차 도서관종합발전계획서는 도서관의 개인의 가능성을 발견을 위한 정책으로 1) 시민의 힘을 키우는 문화서비스 확대, 2) 이용자 정보 접근의 편의성 확대, 3) 생애주기 맞춤형 도서관서비스 강화로 핵심과제를 발표했다. 핵심과제별 현황 및 개선방향을 살펴보면 〈표 13〉과 같다.

5.1 시민의 힘을 키우는 문화서비스 확대를 위한 개선방향

시민의 힘을 키우는 문화서비스 확대 추진과제는 평균적으로는 목표 대비 달성률이 초과 달성이나, 코로나19로 인문·문화 프로그램 등 비대면 서비스 진행 도모, 도서관 휴관 따른 대면행사 축소로 실적이 저조한 것으로 나타났다. 또한, 코로나19에 따른 도서관 휴관 및 이용제한으로 디지털정보서비스를 확대하고 문화서비스를 대부분 온라인 운영으로 전환하였다. 다만, 일부 시·도 도서관에서는 늦은 방향 전환으로 실적이 다소 저조하게 나타났다. 연구 분석 결과, 전체 평균 초과 달성이나, 코로나19로 인문·문화 프로그램 등 비대면 서비스 진행 도모, 도서관 휴관 따른 대면행사 축소로 실적이 저조하여 코로나19 대응 비상관리 및 비대면 프로그램 운영 지원체계 구축과 소외 지역 및 소외 계층의 독서문화 사업의 확대 운영을 위한 예산 증액이 필요할 것으로 파악되었

〈표 12〉 국가도서관 정보서비스 강화 과제 추진실적 및 목표치

제3차 발전종합계획 추진과제	국가대표도서관으로서 역할과 기능 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인자료의 납본 정착을 위한 납본 지침 보완 • 글로벌 지식정보 및 정책·연구자료의 전략적 수집 • 차세대 국가서지서비스 전략 수립 및 국가자료종합목록 서비스 고도화 • 한국고전종합목록시스템(KORCIS) 고도화 및 활용성 강화 • 국가문헌 보존을 위한 (가칭)국가문헌보존관 건립 추진 • 전문화된 연구정보 및 정책정보 서비스 기능 수행 • 인문·문화예술 특화 콘텐츠 구축 및 온라인 서비스 강화 • 다양한 계층을 위한 콘텐츠 및 서비스 개발 • 도서관 마케팅 전략 수립 및 온라인 홍보 채널 다각화 • 지역 아카이브 구축을 위한 '코리아 메모리' 프로젝트 추진 • 개방형 연결데이터(LOD) 기반 '대한민국 신문 아카이브' 확대 • 디지털화자료 이용협약 도서관 확대 및 지원 강화 • 사서 역량 강화를 위한 이러닝 콘텐츠 및 맞춤형 교육과정 확대 • 도서관 인제 교육을 위한 (가칭)국립도서관인재개발원 설립 추진 • 해외 한국문화원 및 한국자료실(WOK) 운영 지원 강화 • 한국학 사서 지원을 위한 이러닝 콘텐츠 개발
	국회와 국민을 위한 의회·법률정보 서비스 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 의회정보회답 제공 • 의회정보 관련 자료 발간 • 의회정보DB 구축 및 서비스 • 입법 현안을 지속적으로 모니터링하여 관련 입법사례 및 시사점을 선제적으로 발간 • 국회의원의 관심이 높은 영미법, 일본법을 비롯하여 전문적이고 신속한 회답 제공을 위해 법률 전문가 확충 • 현안이 되고 있는 국내 법률에 관련된 주요국 법률의 조사·수집·번역 및 제공 • 다양한 형태의 이용자 교육을 통한 법률정보 리터러시 제고 • 법률정보DB 구축 및 각종 법률자료의 디지털화 추진 • 법원도서관, 헌법재판소 등 국내 법률정보기관과의 인적·물적 협력을 통한 법률정보 공유 및 자료 상호 이용 확대 • 국회도서관이 구축한 법률정보DB와 타 법률정보기관의 데이터베이스를 연계하여 통합 법률정보서비스 제공 및 새로운 융합 서비스 개발 검토 • 국제법률도서관협회(IALL), 미국법률도서관협회(AALL) 등 법률도서관 관련 국제 협회 활동을 통해 외국 법률도서관과의 네트워크 마련 • 빅데이터 분석 기반의 '지능형 의회정보 융합·분석 시스템' 고도화 및 맞춤형 분석서비스 강화 • 국회도서관 '빅데이터 전문센터'와 '연구데이터센터(RDC)' 기능 강화
	국가법률정보 대국민서비스 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 대국민서비스를 담당할 전문 사서 인력 확충 • 법률자료의 전문성 및 다양성 확보를 통하여 법률전문도서관 역할 강화 • 법률정보의 대국민서비스 확대 제공을 위하여 분산되어 운영되고 있는 법원 법률정보시스템의 통합 및 재정비 필요 • 청사 이전으로 변화된 오프라인의 대국민서비스를 반영하기 위한 디지털도서관 및 홈페이지 개편사업 추진 • 열람실 내 조사연구실, 세미나실 등 법률연구공간 이용 활성화 • 법률중사자 등 이용자 성향에 맞는 맞춤형 법률정보 제공 • 생활밀착형 법률 소양 강화 추진

구분	성과목표	실적						목표치		
		'18		'19		'20		'21	'22	'23
		실적	달성률	실적	달성률	실적	달성률			
중앙행정기관	전자저널 아카이브 웹사이트 구축 및 운영 (식)	1	100	1	100	1	100	1	1	1
	온라인 자료 서지데이터 구축 건수(누적)	-	-	450만	100	638만	141	450만	450만	450만
	전자데이터 제공 건수(누적)	-	-	-	-	71만	142	55만	60만	65만
	서지DB 구축	4,246	141	2,436	81.2	6,962	232	3,000	3,000	3,000

중앙 행정 기관	원문DB 구축	87,282	218	-	-	-	-	40,000	40,000	40,000
	국가문헌보존관 건립사업 설계공모	-	-	-	-	-	-	1식	-	-
	연구정보서비스 운영	87	108.8	136	136	151	125.8	130	150	180
	정책정보콘텐츠구축	1.2만	100%	1.2만	100%	1.3만	100%	1.4만	1.5만	1.6만
	학술지목차메일링 서비스제공	16.3	102%	22.8만	126%	22만	120%	18.4만	18.6만	18.8만
	정책정보종합목록구축	16만	100%	12만	100%	36만	288%	13만	13.5만	14만
	인문문화예술 종합목록	6만	116%	7만	100%	7만	97%	7.4만	7.6만	7.8만
	문화예술기관 연계서비스	11만	100%	10만	100%	10.3만	100%	10.5만	10.8만	11만
	운영도서관 수	-	-	20	100	72	144	100	100	100
	프로그램 운영 횟수	-	-	76	100	171	85.5	400	400	400
	참여 어린이 수	-	-	911	455.5	1,972	262.9	1,500	1,500	1,500
	SNS 채널 운영(인스타그램)	1,130	-	2,100	161	4,800	128	1,500	1,600	1,700
	오늘의 도서관 발간	10	100	10	100	9	90	10	10	10
	디지털 콘텐츠 구축 건수	6,000	-	12,500	125	74,638	746	10,000	10,000	10,000
	원문DB 구축 누적 기사	502	100	615	100	714	112	655	675	695
	디지털화 자료 이용 협약도서관(누적)	2,125	100	2,243	118	2,417	174	2,443	2,543	2,643
	사서교육과정 운영	111	105.7	144	106.7	142	100.7	140	140	-
	의회정보회답 작성	3,658	110	3,690	100	3,400	95	3,600	3,630	3,650
	의회정보자료 발간	23	100	24	100	23	88.4	26	26	26
	법률정보자료 발간	33	76	26	81	48	133	52	52	52
	법률정보회답	1,819	107	1,560	86	1,612	90	1,800	1,800	1,800
	외국법률번역DB 구축	852	122	686	81	728	91	800	800	800
	법률쟁점DB 구축	880	135	685	89	714	93	770	770	770
	공동세미나 개최	2	100	2	100	2	100	2	2	2
	법률도서관 관련 국제회의 참석	2	100	2	100	-	0	2	2	2
	지능형 의회정보 융합분석 시스템 이용 건수	-	-	13,794	-	13,699	137	10,000	10,000	10,000
	연구데이터센터 이용자(명) (7개월)	181	-	193	97	67	34	200	200	200
	주제전문사서 확충	27	-	30	90	30	90	33	-	-
	해외거점도서관 지원사업	37,069	-	35,876	93	40,126	88	-	-	-
	해외자료교환처, 해외도서관 신규 협정 확대	324	-	423	91	692	163	450	-	-
	국내외 법률도서 확충	56	-	63	108	63	96	65	-	-
	자료 전송	4,826	-	5,300	-	5,115	92	5,232	-	-
	맞춤형 자료검색 서비스	188	-	403	-	318	75	312	-	-
	일한 번역 등 외국 자료 번역	23	-	17	-	5	20	15	-	-
미소장 도서 상호대차	30	-	12	-	9	45	18	-	-	
디지털 콘텐츠 활용	20.6	143.1	23.2	158.9	21	94.5	23.7	-	-	
고객만족도	72.5	90.6	78.8	105.1	84.5	111.2	78.8	-	-	
조사연구실, 세미나실 등 이용	-	-	-	-	-	-	364	-	-	
주말 도서관 개방	-	-	-	-	-	-	1,992	-	-	
이용자 소통사업	-	-	-	-	-	-	6	-	-	
판례 및 법률자료집 발간	12중 56책	100	12중 55책	98.2	11중 54책	100	11중 54책	-	-	
국내외 판례 및 법령 등 및 번역	195건	79.6	195건	97.9	206건	103	200건	-	-	
영문판례 및 저널 해외사이트	90건	97.8	90건	97.8	97건	105	97건	-	-	

〈표 13〉 개인의 가능성 발견을 위한 도서관의 향후 개선 방향

과제	분석 내용	개선방향
시민의 힘을 키우는 문화서비스 확대	<ul style="list-style-type: none"> 전체 평균 초과 달성이나, 코로나19로 인문·문화 프로그램 등 비대면 서비스 진행 도모, 도서관 휴관 따른 대면행사 축소로 실적 저조 코로나19로 인하여 기관 휴관 및 제한적 운영, 소통·토론형 사회적 독서 프로그램은 온라인 강좌 전환 운영이 빠르게 전환 	<ul style="list-style-type: none"> 코로나19 대응 비상관리 및 비대면 프로그램 운영 지원체계 구축 소외지역 및 소외계층의 독서문화 사업의 확대 운영을 위한 예산 증액 장기적 양질의 비대면 프로그램 발굴 비대면 프로그램 운영 위한 인프라 지원, 가이드라인 개발
이용자 정보 접근의 편의성 확대	<ul style="list-style-type: none"> 독서교육융합지원시스템 활성화 및 책이음·책바다 서비스 확대로 참여도서관의 확대 도모 코로나19 장기화 온라인 콘텐츠에 대한 수요 급증 및 이용율 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 이용자 정보접근 편의확대 개선 차세대 지원시스템 개발 책이음 연계 API 개발 보급 참여도서관 비대면 교육 위한 동영상 제작 등 홍보 필요 통합전자서비스 구축 방향 전환 전산장비 및 디지털콘텐츠 최신성 확보 위한 관련 예산 확충 책바다, 책이음시스템 안정화
생애주기 맞춤형 도서관서비스 강화	<ul style="list-style-type: none"> 전체 평균 초과 달성이나, 코로나19로 국외 협력 사업에 한계, 해외자료교환처, 해외거점도서관 신규계결 등 대외협력 업무 중단 및 도서관 휴관이 장기화로 이용자 수 감소 온라인 전환이 목표달성율에 영향, 시도 단위 만족도 조사 지표개발 필요 제기 	<ul style="list-style-type: none"> 대외협력 강화 방안 마련 국내·외 협의회 간 세미나 운영 자료 윈스톱 공유 시스템 활성화 및 자료의 디지털화 추진 포스트코로나 시대 대비 하는 도서관 인프라 확충, 홍보 활성화 이용자조사 온·오프병행 시행 새로운 방식 다양한 비대면 프로그램 발굴

다. 또한 장기적 양질의 비대면 프로그램 발굴과 비대면 프로그램 운영 위한 인프라 지원, 가이드라인 개발이 필요한 실정임을 파악하였다.

이러한 분석 결과를 기반으로 다음과 같은 개선 방안을 제안할 수 있다. 첫째, 코로나19 대응 비상관리 및 비대면 프로그램 운영 지원체계를 구축해야 한다. 둘째, 소외지역 및 소외계층의 독서문화 사업의 확대 운영을 위한 예산 증액이 필요하다. 셋째, 장기적 양질의 비대면 프로그램 발굴해야 한다. 넷째, 비대면 프로그램 운영 위한 인프라 지원 및 가이드라인을 개발해야 한다.

5.2 이용자 정보 접근의 편의성 확대를 위한 개선방향

이용자 정보 접근의 편의성 확대 추진과제를 분석한 결과, 코로나19 상황을 계기로 4차 산업혁명 기술을 기반으로 한 비대면 프로그램의 기획과 담당자 역량교육 강화를 도모할 수 있었다. 특히, 전자책 확충 및 유관기관 협력 자원 공유 및 확대, 통합 전자서비스 구축으로 방향 전환 및 전산장비 등 최신성 확보를 통해 디지털 서비스 인프라 구축에 대한 예산이 확충된 것으로 나타났다. 그러나 기관 휴관 및 제한적 운영, 소통·토론형 사회적 독서 프로그램은 운

라인 강좌 전환 운영이 빠르게 전환될 필요성을 감지했다.

이러한 분석 결과를 기반으로 다음과 같은 개선 방안을 제안할 수 있다. 첫째, 이용자 정보 접근 편의 확대 방안을 개선해야 한다. 둘째, 차세대 지원시스템을 개발해야 한다. 셋째, 책이음 연계 API 개발 및 보급을 해야 한다. 넷째, 참여도서관 비대면 교육 위한 동영상 제작 등 홍보가 필요하다. 다섯째, 통합전자서비스 구축 방향을 전환해야 한다. 여섯째, 전산장비 및 디지털콘텐츠 최신성 확보 위한 관련 예산을 확충해야 한다. 일곱째, 책바다, 책이음시스템 안정화를 도모해야 한다.

5.3 생애주기 맞춤형 도서관서비스 강화를 위한 개선방향

생애주기 맞춤형 도서관서비스 강화 추진 과제를 분석한 결과 전반적으로 실행 계획은 목표 대비 초과 달성하였다. 그러나 코로나19로 국외 협력 사업에 한계, 해외자료교환처, 해외 거점도서관 신규체결 등 대외협력 업무 중단 및 도서관 휴관이 장기화로 이용자 수가 감소하였다. 뿐만 아니라 이용자 정보접근 편의확대 개선과 국내·외 협의회 간 세미나 운영, 자료 원스톱 공유 시스템 활성화 및 자료의 디지털화 추진, 포스트코로나 시대 대비 하는 도서관 인프라 확충, 홍보 활성화 등 대외협력 강화 방안 마련이 필요할 것으로 파악되었다. 뿐만 아니라 온라인 전환이 목표 달성율에 영향을 미치는 것을 알 수 있었고, 시도 단위 만족도 조사 지표개발의 필요성이 제기되었다.

이러한 분석 결과를 기반으로 다음과 같은

개선 방안을 제안할 수 있다. 첫째, 대외협력 강화 방안을 마련해야 한다. 둘째, 국내·외 협의회 간 세미나를 운영해야 한다. 셋째, 자료 원스톱 공유 시스템 활성화 및 자료의 디지털화를 추진해야 한다. 넷째, 포스트코로나 시대 대비 하는 도서관 인프라 확충, 홍보 활성화가 필요하다. 다섯째, 이용자 조사의 온·오프라인 병행을 시행해야 한다. 여섯째, 새로운 방식 다양한 비대면 프로그램을 발굴해야 한다.

6. 결론 및 제언

본 연구에서는 개인의 가능성을 발견하는 도서관의 정책 과제 현황을 분석하여, 생애주기에 따른 생활 속 도서관 서비스 역량 강화 및 개선 방향을 제안하였다. 연구 결과 첫째, 시민의 힘을 키우는 문화서비스 확대 추진 과제의 경우, 전체적으로 평균을 초과하여 달성하였다. 그러나 코로나19로 인문·문화 프로그램 등 비대면 서비스 진행을 하였고, 도서관 휴관 따른 대면행사 전반적으로 축소되어 그 실적이 저조한 것으로 나타났다. 또 코로나19로 인하여 기관 휴관 및 제한적 운영이 이루어졌으나, 소통·토론형 사회적 독서 프로그램은 온라인 강좌 전환 운영이 빠르게 전환하여 추진 성과를 달성하였다.

둘째, 이용자 정보 접근의 편의성 확대의 경우, 독서교육종합지원시스템의 활성화 및 책이음·책바다 서비스 확대를 통한 참여도서관의 확대를 도모하였다. 뿐만 아니라 코로나19 장기화를 통한 온라인 콘텐츠에 대한 수요 급증 및 이용율이 증가하였다.

셋째, 생애주기 맞춤형 도서관 서비스 강화 추진 과제의 경우, 전체 평균 초과 달성이나, 코로나19로 국외 협력 사업에 한계가 나타났고, 해외자료교환처, 해외거점도서관 신규체결 등 대외협력 업무 중단 및 도서관 휴관이 장기화

로 이용자 수가 감소하였다. 뿐만 아니라 온라인 전환이 목표달성율에 영향을 미쳤으며, 시도 단위 만족도 조사 지표의 경우 개발의 필요성이 제기되었다.

참 고 문 헌

- 곽승진, 노영희, 오상희, 김정택, 신영지 (2020). 세종시립도서관의 운영 기본 정책 수립에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 51(4), 157-183.
- 김신영, 차성종 (2022). 인구감소지역 공공도서관 서비스를 위한 이용자 인식조사 연구: 경북 의성군을 중심으로. 한국도서관·정보학회지, 53(3), 95-117.
- 노영희, 강필수, 김윤정 (2020). 코로나 19 극복을 위한 도서관 온라인서비스 활성화 방안에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 51(4), 185-210.
- 대통령 소속 도서관정보정책위원회 (2019). 제3차 도서관발전종합계획: 2019-2023. 서울: 대통령 소속 도서관정보정책위원회.
- 정영미, 이은주 (2021). 부산지역 공공도서관 서비스에 대한 이용자 수요 분석. 한국도서관·정보학회지, 52(4), 229-253.
- 차미경, 표순희 (2015). 전국 공공도서관 운영평가의 성과에 관한 연구: 2010년~2013년도를 중심으로. 한국비블리아학회지, 26(2), 241-268.
- 차성종 (2011). 우리나라 공공도서관의 이용자만족도에 관한 연구: 2010 공공도서관 운영 평가 이용자 만족도 조사 결과를 중심으로. 정보관리학회지, 28(1), 285-308.
- 최재황, 차성종 (2012). 전국 공공도서관의 운영평가 분석에 관한 연구: 2011년도 운영평가 결과를 중심으로. 한국도서관·정보학회지, 43(1), 173-200.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

Cha, Mi-Kyeong & Pyo, Soonhee (2015). A study on the results of the national evaluation on public library management during 2010~2013. Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science, 26(2), 241-268.

- Cha, Sung-Jong (2011). A study on the user satisfaction of public library users in Korea. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 28(1), 285-308.
- Choi, Jae-Hwang & Cha, Sung-Jong (2012). Analysis of 2011 Korean public libraries' management evaluation. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 43(1), 173-200.
- Jung, Young-Mi & Lee, Eun-Ju (2021). An analysis of the users' demands of public library services in Busan. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 52(4), 229-253.
- Kim, Sin-young & Cha, Sung-Jong (2022). A study on the users perception of public library services in depopulation areas: focusing on Uiseong-gun. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 53(3), 95-117.
- Kwak, Seung-Jin, Noh, Younghee, Oh, Sanghee, Kim, Jeong-Taek, & Shin, Youngji (2020). A study on the establishment of basic policy for the operation of Sejong city library. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 51(4), 157-183.
- Noh, Younghee, Kang, Pil-Soo, & Kim, Yoon-Jeong (2020). A study on the activation measures of library's online services to overcome COVID-19. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 51(4), 185-210.
- Presidential Committee on Library and Information Policy of Korea (2019). *Comprehensive Library Advancement Plan: 2019-2023*. Seoul: Presidential Committee on Library and Information Policy of Korea.