

ERIS모델 기반 창업지속요인 분석: 조직 리질리언스를 중심으로

김인숙 (한국교통대학교 창업지원교육센터 센터장)*
양지희 (동덕여자대학교 교육컨설팅학과 박사과정)**

국 문 요 약

본 연구의 목적은 창업성과모델인 ERIS모델과 조직 리질리언스를 중심으로 창업지속요인을 도출하는 것이다. 이를 위해 체계적 문헌고찰과 수정된 델파이 기법을 활용하여 조직 리질리언스를 중심으로 한 ERIS모델 기반 창업지속요인을 분석하였다. 분석결과, ERIS모델 기반 창업지속요인은 창업가, 자원, 산업환경, 전략의 4가지 분류와 하위구분 8개, 세부요인 54개로 분석되었으며 수정된 델파이 기법을 통해 창업지속요인의 적합도를 확인하였다. 또한, 조직 리질리언스를 중심으로 ERIS모델 기반 창업지속요인을 구조화한 결과, 리더십, 문화, 사람, 시스템, 환경의 5가지 분류 아래 ERIS모델에 기반하여 창업지속요인을 구조화하여 통합 프레임워크(ERIS-R)으로 제시하였다.

본 연구의 결과는 다음과 같다. 첫째, 기존 선행연구 분석결과, 다양한 분야의 선행연구에서 창업성과와 창업지속성의 개념이 혼용되어 사용되고 있었다. 둘째, ERIS모델을 기반으로 한 창업성과와 창업지속성에 주요하게 영향을 미치는 요인이 공통적으로 존재함을 확인하였다. 셋째, 조직 리질리언스를 중심으로 창업지속요인에 대한 수정된 델파이 분석 결과, 창업가 개인과 기업의 일반적 특징은 실제로 창업지속성에는 영향을 미치지 않는 것으로 확인되었다.

본 연구는 조직 리질리언스 개념을 중심으로 창업지속요인을 ERIS모델에 기반하여 분석했다는 것과 점차 확장되고 있는 창업 육성·지원 분야에서 ERIS모델에 전략(Stratgy)을 시스템(System)으로 포괄하여 조직 리질리언스(Organization resilience)를 R로 연결한 통합 프레임워크(ERIS-R)를 제시했다는 점에서 그 의미가 있다. 본 연구결과를 통해 창업기업에서는 수시로 직면하는 다양한 위기상황에 대해 예측, 예방 및 극복할 수 있는 창업기업 지속성을 높일 수 있으며, 창업기업 지원 기관에서는 창업기업의 지속가능한 경영을 지원할 수 있는 육성 및 지원 정책 개발, 성과관리 등의 기초자료로 활용할 것으로 기대된다.

핵심주제어: 창업, 창업지속요인, 조직 리질리언스, ERIS모델, 델파이 기법

1. 서론

창업이 고용없는 성장의 대안으로 대두되고 있으며(김향덕·이철규, 2018), 국가 성장의 패러다임 역시 일자리 고용 문제 해결, 국가 전체의 산업경쟁력 제고, 지역경제 활성화 등을 위해 기존기업의 성장 발전 지원에서 벤처 창업기업 육성으로 전환하고 있다(중소벤처기업부, 2021c).

이에 따라 창업정책 또한, 변화하고 있으며, 패러다임 변화기에 있는 창업정책이 변화에 대응하고 안정기에 도달하기 위해서는 단순한 창업촉진을 넘어 지속적인 창업기업에 대한 지원, 선택과 집중을 통한 지원, 성장단계별 맞춤형 지원이 수반되어야 한다(김만수·강재원, 2021). 이에 따라 지금까지 주로 논의되었던 창업 활성화에 관한 연구에서 더 나아가, 지속가능한 창업을 지원하기 위해 보다 객관적이고 체계적인 분석을 통한 창업지속성요인을 도출할 필요가 있다.

효과적인 창업 지원을 위해서는 창업기업의 성과와 창업지속성에 대한 융합적인 관점에서 창업정책을 수립해야 한다. 창업지속성과 창업성과의 정착을 위해서는 창의적이고 차별화된 창업생태계 조성이 필요하며, 이러한 창업생태계 안에는 창업지속성과 창업성과에 영향을 미치는 요인이 복합적으로 연결되어있다(남대현 외, 2020). 그러나 창업성과에 대한 연구가 다방면에서 진행되어 왔음에도 불구하고 창업가의 특성, 역량, 기업가정신을 중심으로 한 연구에 치중되거나(이설빈, 2017), 외국의 경우에는 기술창업 혹은 중대규모 기업에 관한 연구가 주를 이루었다(송일호, 2019). 따라서 창업지속성과 창업성과에 대한 융합적인 관점이 반영된 창업정책을 수립하기 위해서는 창업지속성과 창업성과에 관한 체계적인 구조가 필요하다. ERIS모델의 경우 대표적인 창업 성공요인의 분석모델로, 창업성과는 창업가, 자원, 산업환경 및 전략 등 요인들의 상호작용에 의해 결정된다는 모델이다(황정섭 외, 2021).

* 주저자, 한국교통대학교 창업지원교육센터 센터장, kis1@ut.ac.kr

** 교신저자, 동덕여자대학교 교육컨설팅학과 박사과정, didwglm33@naver.com

· 투고일: 2021-09-10 · 수정일: 2021-10-11 · 게재확정일: 2021-10-18

창업지속성에 관점에서는 조직의 회복과 도약을 가능하게 하는 요인으로 조직 리질리언스(Organization resilience)에 대한 관심이 증가하고 있다. 조직 리질리언스는 개인의 리질리언스와 조직의 다양한 요소들을 고려하여 단순한 회복을 넘어, 문제발생의 악순환 고리를 끊어버리고 반복적인 피해를 발생시키는 구조적 문제를 개선하여 이전과는 다른 시스템을 만들어내는 창발성(Emergence)을 포함하는 개념이다. 창업의 성공에 국한되지 않고 성공적인 창업이 지속될 때 창업생태계는 선순환하게 된다(박재환 외, 2012). 따라서 창업생태계의 선순환을 위해 창업성공에 기반하고 조직 리질리언스를 포괄하는 창업지속성의 통합 지원 모델이 필요한 실정이다.

이에 본 연구는 창업성과모델인 ERIS모델과 조직 리질리언스를 중심으로 창업지속요인을 도출하는 것을 목적으로 한다. 본 연구의 결과는 창업기업이 수시로 직면하는 다양한 위기 상황에서 문제를 예측, 예방 및 극복할 수 있는 창업기업 지속성을 높이고, 창업기업 지원 기관이 창업기업의 지속가능한 경영을 지원할 수 있는 육성 및 지원 정책 개발, 성과관리 등의 기초자료로 활용할 것으로 기대된다.

II. 이론적 배경

2.1. 창업기업 지속요인

국내 신설법인은 2020년 12.3만개, 벤처투자 4.3조원, 벤처펀드 6.6조원으로 국내 창업·벤처 지표가 역대 최대를 기록하고 있다(중소벤처기업부, 2021b). 창업·벤처기업이 일자리창출 정책의 수단이자 고용없는 성장에 대응할 새로운 성장 동력으로 부상하고 있음을 반증하는 결과이다(김향덕·이철규, 2018).

중소벤처기업부(2021a)는 COVID 19 유행 등 불확실한 경제 상황을 타계하고자 유망 벤처 및 창업기업을 발굴하고 육성하여 대한민국 경제의 성장패러다임을 대기업에서 기술기반의 혁신 벤처·창업기업으로 전환하겠다고 밝혔다. 글로벌 혁신 벤처·창업기업의 육성 부분에는 약 4조의 예산을 투입하기로 결정하고, '제2 벤처붐' 지속성을 위해 벤처강국을 위한 「세계 4대 벤처강국을 위한 벤처보완대책」 발표하고, 벤처기업 세계 경쟁력 강화, 벤처투자 시장 확대, 회수시장 활성화의 3가지 추진전략과 하위 12대 핵심과제를 제시하였다.

한편, '제2벤처붐'에 대해 '닷컴 버블' 붕괴와 함께 사라진 제1 벤처붐의 실패를 반복할 것이라는 우려의 목소리도 나오고 있다. '제2 벤처붐'의 지속성을 위해서는 창업기업의 지속가능성을 고려한 창업육성 방안과 제도적 기반이 필요하며, 이를 위해 창업기업의 지속요인에 대해 주목할 필요가 있다.

창업기업의 지속요인은 사업특성과 조직, 창업환경, 프로세스, 프레임워크로 구분된다(Gartner, 1985). 창업지속 영향요인은 광동철 외(2016)의 연구에 의하면 성별, 재무특성, 자산 및 부채의 규모, 매출액, 이익, 이자보상배율, 업종, 지역 등이 있다. 또한, 이설빈(2017)의 연구에서는 창업기업 지속 및 성

장 가능성 요인을 창업가정신, 혁신성, 기술성, 경제성으로 도출하였으며, 홍정임·김선우(2021)는 Brush et al.(2009)의 5M모델을 기반으로 여성창업가의 성공과 혁신의 관점에서 지속력 구성 요인을 도출하였다. 또한 김인숙·양지희(2021)는 창업지속요인을 창업의 지속가능성에 영향을 주는 모든 조건이며, 창업지속가능성은 창업 상태를 유지할 수 있는 능력으로 미래의 창업유지의 가능성을 내포하는 체계적 개념으로 정의하였다. 이에 본 연구에서는 김인숙·양지희(2021)의 연구적 관점을 중심으로 창업지속요인을 도출하고자 한다.

2.2. 창업기업과 ERIS모델

ERIS모델은 벤처·창업기업 성과를 창업가(Entrepreneur), 자원(Resource) 및 산업환경(Industry Environment)간의 상호작용에 의해 결정되는 구조를 나타낸 것이다. ERIS모델은 초기 ERI 모델(Sandberg & Hofer, 1987)에 전략(Strategy)을 추가(한정화·신중경, 2004)하여 ERIS모델로 확장된 것이다. ERIS모델에서 창업기업 성과의 핵심은 창업가와 자원, 산업환경과 전략이 상호작용을 통해 벤처·창업기업의 경영성과에 복합적으로 영향을 미친다는 것이다. 창업가 요소는 창업가와 관련된 일련의 정신, 행동 등이 포함되며, 자원 요소는 창업기업이 제공하는 제품과 서비스 관련 경쟁우위의 원천으로 유형자원과 더불어 인적자원, 네트워크 능력, 조직문화와 같은 무형자원이 포함된다. 산업환경 요소는 기업의 경영성과나 수익성 관점으로(Porter, 1985), 산업내 경쟁강도, 신규 기업의 진출, 대체품, 공급자 관점, 구매자 관점이 포함된다. 전략(Strategy) 요소는 산업환경에 대응하는 일련의 경영전략으로 창업단계에서 핵심적 의사결정을 통한 경쟁우위 전략과 전략적 제휴가 포함된다.

이상과 같이 ERIS모델의 각 요소는 창업기업 경영성과에 중요한 영향을 미치며, 각 요소 간 상호작용을 통해 복합적 영향을 미친다. 따라서 창업기업의 경영성과를 통한 창업지속성은 창업가의 개인적 능력 및 제휴를 바탕으로 한 자원축적과 산업선택, 축적된 자원을 통한 전략 수립, 이를 통한 경쟁 결과의 순환 능력이다. 따라서 창업가는 높은 경영성과를 위해서 각 요소들을 고려하여 환경변화를 읽고, 자사의 자원, 역량 분석 및 평가를 바탕으로 한 경영전략을 수립해야 한다.

2.3. 창업기업과 조직 리질리언스

창업기업들은 변화하는 환경에 발맞추어 나가기 위해 끊임 없이 혁신을 거듭하고 있지만 수시로 위험요소에 직면하여 사업지속에 어려움을 겪고 있다. Gulati(2010)는 리질리언스(Resilience)를 기업 생존의 핵심 요소로 보았다. Gulati(2010)에 의하면 리질리언스는 개인이나 조직, 사회적 관점에서 지속가능한 발전의 중요요소로 외부 환경의 변화에도 좋은 성과를 유지하고 지속적으로 성장해나갈 수 있는 원동력이다.

리질리언스(Resilience)는 1900년대에 등장한 개념으로 ‘다시 뛰어오르다(to jump back)’라는 뜻의 라틴어에서 유래되었다. 학술적으로는 생태학자 C. S. Holling이 1973년에 처음 언급하였으며, Holling(1973)은 리질리언스를 생태학적 관점에서 자연적·인위적 재난이나 환경변화로 인해 생태계 파괴에 직면할 때 생태계가 충격을 흡수하고 잘 적응할 수 있는 능력으로 정의하였다. 이후 리질리언스 개념은 심리학(Werner & Smith, 1977)과 생태학(Holling, 1973) 분야에서 사용되어 오다가 이후에 경영학(Sheffi & Rice, 2005), 조직연구(Sutcliffe, 2003; Weick, 1993) 등 다양한 학문 영역으로 확대되고 있다. 초기 연구에서는 개인 리질리언스 측정에 초점이 맞춰졌으나 최근에는 급변하는 변화 속에서 조직 생존과 번영 특성에 대한 관점으로 변화되었고(Corey & Deitch, 2011), 조직 변화와 대응력, 조직 혁신과 유연성을 위한 조직 리질리언스에 대한 관심으로 확장되고 있다(Denhardt & Denhardt, 2010).

조직 리질리언스 관점은 자연과학적 리질리언스와 같이 예측하지 못한 역경의 상황으로부터 원래의 상태로 되돌아오는 능력(Horne & Orr, 1998)과 단순한 회복을 넘어 새로운 역량과 기회를 창출하는 확장된 능력개발을 포함하는 개념으로 나뉜다(Coutu, 2002). 창업 패러다임에서 조직 리질리언스는 단순히 역경의 상황이 발생한 이전 상태로의 회복 관점이 아닌, 문제발생의 악순환 고리를 끊어 피해를 반복적으로 발생시키는 구조적 문제를 개선하고, 이를 통해 이전과 다른 시스템을 구축하는 창발성(Emergence)을 포함하는 후자의 개념으로 이해될 필요가 있다. 창업기업에서 조직 리질리언스를 높이기 위해서는 크게 조직 내 구성원의 리질리언스를 강화시키는 방법(Lengnick-Hall & Beck, 2011)과 분권화된 조직구조에 기반하여 조직 리질리언스를 강화하는 방법(Kantur & İşeri-Say, 2012; Sheffi & Rice, 2005)으로 구분된다. Bell(2002)은 조직 리질리언스에 영향을 주는 다섯 가지 원칙으로 리더십(Leadership), 문화(Culture), 사람(People), 시스템(Systems), 환경(Settings)을 제시하였다.

Bell(2002)의 기업 조직 리질리언스 다섯 가지 원칙 중에서 리더십은 지속적 혁신을 보장하기 위한 위험감수와 위험역제 사이의 균형, 위험 최소화라는 맥락에서 우선순위 설정, 효율적인 자원배분, 몰입을 이끄는 리더십을 의미한다. 문화는 조직역량 강화를 목적으로 신뢰, 책임감, 구성원들과 공유된 목적, 임파워먼트를 의미한다. 사람은 불확실한 환경에서 효과적으로 행동하기 위한 기술과 회복탄력적인 구성원의 개발을 위한 인적자원관리 및 선발체계 등을 의미한다. 시스템은 광범위한 기업 제휴 및 정보 견고성 기반의 협력적 인프라 구축을 통한 조직 민첩성과 유연성을 달성하는 것을 의미한다. 환경은 작업공간의 물리적 배치 및 공간의 물리적 분산을 통해 업무 중단의 위험을 완화하고 효율성을 높이는 것을 의미한다.

III. 연구 방법

3.1. 연구절차

본 연구에서는 창업성과를 위한 ERIS모델을 기반으로 하여 조직 리질리언스를 중심으로 창업지속요인을 도출하기 위해 체계적 문헌고찰과 델파이 기법을 활용하였다. 연구절차는 다음의 <표 1>과 같다.

<표 1> 연구절차

단계	구분	세부내용		
1단계	체계적 문헌고찰	핵심질문 정의	창업기업의 지속성을 위한 요인은 무엇인가?	
		문헌검색	주제어1(창업+지속) : 1,259건 주제어2(사업+지속+요인) : 2,347건	
		문헌선정 및 선별	1차선별(중복제거 및 KCI등재지 선별)	1,351건 주제어1(창업+지속) : 505건 주제어2(사업+지속+요인) : 846건
			2차 선별(원문유무 및 제목)	1,183건
			3차 선별(초록 및 내용 검토)	33건
최종 문헌 선정	연구진 협의를 통해 최종 선별 : 20건			
2단계	델파이 기법을 위한 설문문항 개발			
3단계	델파이 기법	1차 조사	ERIS모델 기반 창업지속요인 정의 및 분류 창업지속요인 하위요인 적합성 분석 각 하위요인 별 조직 리질리언스 구성개념 분류	
		2차 조사	창업지속요인 하위요인 적합성 분석 각 하위요인 별 조직 리질리언스 적합성 분석	
4단계	리질리언스 개념 중심 ERIS모델에 따른 창업지속요인 도출			

<표 1>과 같이 1단계 체계적 문헌고찰에서는 첫째, 핵심질문은 연구목적에 기반으로 ‘창업기업의 지속성을 위한 요인은 무엇인가?’로 정의하였다.

둘째, 문헌검색은 한국교육학술정보원(RISS)에 등록된 논문 중 주제어를 ‘사업, 지속, 요인’과 ‘창업, 지속’으로 하여 각각 검색하였다. 검색결과, 주제어가 ‘사업, 지속, 요인’ 관련 연구는 2,374건, ‘창업, 지속’ 관련 연구는 1,259건이 검색되었다.

셋째, 적합성 향상을 위해 학위논문, 단행본, 연구보고서, 해외학술지 등을 제외하고 국내학술지에 게재된 논문을 대상으로 검색한 결과, 총 3,633건을 선별하였다.

넷째, 문헌선정 및 선별을 위해 중복된 논문을 1차로 제외하였으며, 연구의 질 관리를 위해 한국연구재단(KCI)에 등록된 논문 1,351건을 선별하였다. 2차로 개별 논문의 원문 유무와 제목을 검토하여 연관성이 낮은 논문을 제외하고 1,183건을 선별하였다. 3차로 요약(초록), 주제, 내용 등을 검토하여 연관성이 낮은 논문을 제외하고 33건을 선별하여 연구진 합의의를 통해 최종 20편의 논문을 추출하였다.

2단계 델파이 기법 적용에서는 체계적 문헌고찰 결과를 바탕으로 창업지속요인 도출을 위한 델파이 설문지를 개발하였다. 델파이 기법은 1차 조사에서 개방적으로 수집된 전문가 집단의 비구조화 의견을 바탕으로 구조화된 설문문항을 개발하지만, 본 연구에서는 1차 조사부터 구조화 설문을 적용하는 수정된 델파이 기법(Modified Delphi Method)을 적용하였다.

3단계에서는 2차에 걸친 델파이 기법을 활용하여 창업지속요인의 적합성을 분석하였다. 2단계에서 개발된 구조화된 설문지를 활용하여 예비창업가, 창업가, 창업전문가로 구성된 전문가를 13명을 대상으로 2021년 8월에서 9월까지 총 2개월에 걸쳐 1,2차 델파이 조사를 실시하였다. COVID 19 상황을 고려하여 소규모 인원 대면 전달 및 E-Mail 등 비대면의 혼합 방식을 적용하여 13명의 전문가 패널에게 설문을 실시하였으며 100% 회수하여 분석을 진행하였다. 수정된 델파이 전문가 패널은 총 13명으로 세부 사항은 <표 2>와 같다.

<표 2> 델파이 패널

구분		자격기준	인원
창업가	예비창업가	창업지원사업 참가경험 있는 예비 창업기업의 대표	2
	실제 창업가	창업지원사업 참가경험 있는 창업기업의 대표	6
전문가	기업체 임직원	창업교육 및 멘토링을 제공하는 기업체 소속으로 창업지원 경력 3년 이상인 과장급 이상 전문가	2
	교수	창업 퍼실리테이팅 경험이 3년 이상인 박사학위의 전문가	3

1차 조사에서는 ERIS모델 기반 창업지속요인 정의 및 분류, 창업지속요인 하위요인 적합성 분석, 각 하위요인 별 조직 리질리언스 구성개념을 분류하였으며, 2차 조사에서는 창업지속요인 하위요인 및 각 하위요인 별 조직 리질리언스 구성개념의 적합성 분석을 진행하였다. 최종적으로 조직 리질리언스를 중심으로 한 창업지속요인을 도출하고, 조직 리질리언스 중심 ERIS모델 기반 창업지속요인 프레임워크를 최종 완성하였다.

3.2. 자료조사 및 분석

3.2.1. 체계적 문헌고찰

서술적 고찰(Narrative review)과는 달리 체계적 문헌고찰은 객관적이고 과학적인 방법으로 특정한 주제에 대해 종합된 추정값을 제시하기 때문에, 주관적 오류에서 벗어난 객관적인 관점을 유지할 수 있다는 장점이 있다(김인숙·양지희, 2021; McAlister et al., 1999). 연구자체의 목적과 방향성을 분명히 해야지만 그 목적에 부합하는 연구계획을 진행할 수 있기 때문에 체계적 문헌고찰의 과정은 연구계획 개발 및 핵심질문 설정, 문헌검색, 문헌분류, 자료추출, 비뮌림 위험 평가, 자료 분석과 결과 제시의 과정으로 이루어진다(안형식·김현정, 2014; Lewis & Orland, 2004).

본 연구에서는 대조군과 중재방법이 존재하는 연구가 아니므로 비뮌림 위험 평가 대신에 연구의 객관성을 높이기 위해 전문가 델파이 검증을 실시하여 연구의 객관성을 확보하였다.

3.2.2. 델파이 기법

델파이 기법은 일정한 합의점에 도달하지 못했거나 알려지지 않은 조직 문제를 진단·예측·해결하기 위해 전문가 패널의 의견을 체계적으로 분석·수렴하여 합의를 도출하는 조사방법으로(이종성, 2006), 다양한 지식의 조합과 창의적인 합의를 통해 긍정적인 상호작용을 이끌어낼 수 있는 효과적인 방법이다(Rowe & Wright, 2001). 델파이 조사에서 신뢰할만한 전문가 패널 의견의 합의 수준은 리커트 5점 척도 기준으로 평균점수가 3.75이상일 때, 혹은 표준편차가 1.00미만일 때 그 항목이 중요하고 수용할만한 수준이라고 제안하고 있다(Williams & Webb, 1994). 델파이 기법의 절차는 전문가 패널 선정 및 전문가 패널의 반복적인 합의도출의 순으로 진행된다. 전문가 패널 선정의 경우, 표준이 되는 특정 기준이 존재하지 않기 때문에(이종성, 2006), 연구주제와 목적에 적합한 전문가를 참가자로 구성하는 것이 매우 중요하다. 전문가 패널의 반복적인 합의도출에서는 1차적으로 각 전문가의 경험 지식을 수집하는 단계를 진행한다.

본 연구에서는 1차 조사에서 비구조화된 개방형 문항 대신 1차 조사부터 구조화 문항을 사용한 수정된 델파이 기법(Murray & Hammons, 1995)을 활용하였다. 수정된 델파이 기법(Modified Delphi method)은 전통적인 방법에서 변형된 방법으로 전문가 패널에 의해 구조화된 응답이 아닌 연구자에 의해 처음부터 구조화된 설문지를 활용하여 전문가를 통해 연구자가 제시한 개념 등에 대한 타당성을 검증하는 기법이다(Murray & Hammons, 1995). 수정된 델파이는 전문가 패널을 대상으로 특정 주제나 이전 응답으로부터 추론된 의견들을 체계적으로 종합하고 결론을 도출하는데 적합한 방법이다(이종성 2006; 박도순, 2001). 그러나 수정된 델파이 기법에서는 구조화된 폐쇄형 문항의 설문에 비구조화된 개방형 문항을 추가하기 때문에 전문가의 다양한 의견을 수집하는데 어려움이 있을 수 있으므로 이를 보완하기 위해 전문가의 다양한 의견을 추가 수집하는 방법이 사용되고 있다(정현민, 2020).

이에 본 연구에서는 수정된 델파이 조사는 2차례 이상 진행해도 무방하다는 의견에 따라(이기봉·이상혁, 2015; 박희영, 2012), 체계적 문헌고찰 결과를 통해 도출된 창업지속요인을 구조화시킨 설문조사에 비구조화된 개방형 문항을 추가하여 총 2차에 걸친 수정된 델파이를 실시하였다. 이기봉·이상혁(2015)의 선행연구에서와 같이 전문가 패널이 공통적으로 지적한 부분 중 연구자가 유의미하다고 판단되는 부분의 표현을 수정하였고, 평균점수와 표준편차, CVR 비율을 고려하여 결과를 도출하였다.

3.2.3. 자료 분석

본 연구에서는 수집된 자료를 SPSS VER.26과 Excel 2016을 활용하여 분석하였다. 수정된 델파이 1, 2차 조사자료는 각 요인별 평균(M), 표준편차(SD), 중위수(Md), 사분위수(IQR) 및 내용타당도 비율(CVR)을 분석하였다. 또한 2차 델파이 조사 자료는 각 요인별 신뢰도 분석을 위해 크론바흐 알파 계수(cronbach's α)를 산출하였다.

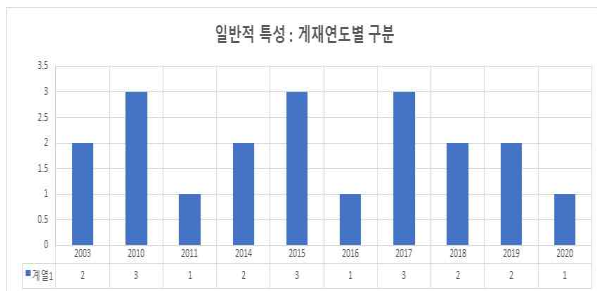
이상의 분석 결과를 종합하여 조직 리질리언스를 중심으로 ERIS모델에 기반한 창업지속요인을 도출하였다.

IV. 연구결과

4.1. 창업지속요인 도출결과

4.1.1. 일반적 특성

창업지속요인 도출을 위하여 체계적 문헌고찰 방법을 통해 선정된 논문은 2003년 1편, 2010년부터 2020년까지 19편이었다. 본 연구에서 최종적으로 선정된 창업지속요인 논문을 게재연도별로 살펴보면 <그림 1>과 같다.



<그림 1> 일반적 특성 : 게재연도별 분석결과

발행기관 중심으로 분석한 결과, 대학 관련 분야에서 3편(15.78%), 경영·산업 관련 분야에서 6편(31.56%)이 게재되었다. 벤처·창업 분야에서는 8편(42.08%)으로 가장 많이 게재되었으며, 기타로 디지털, 사회복지 등 다양한 분야에서 창업지속요인에 관한 연구가 진행되었다. 발행기관으로는 한국벤처창업학회가 5편(26.32%)으로 가장 많은 수의 논문이 게재되었으며, 한국창업학회와 한국노동경제학회가 각 2편(10.53%)이 게재되었다. 발행기관을 중심으로 분석한 결과는 다음의 <표 3>과 같다.

<표 3> 일반적 특성 : 발행기관 중심 분석결과

발행기관		논문수	비율
대학 관련분야	숙명여자대학교 아시아여성연구원	1	5.26%
	전북대학교 산업경제연구소	1	5.26%
	충북대학교 국가미래기술경영연구소	1	5.26%
경영· 산업 관련분야	한국기업경영학회	1	5.26%
	한국노동경제학회	2	10.53%
	한국산업정보학회	1	5.26%
	한국산학기술학회	1	5.26%

벤처· 창업 관련분야	한국중소기업학회	1	5.26%
	한국벤처창업학회	5	26.32%
	한국창업학회	2	10.53%
기타	한국프랜차이즈학회	1	5.26%
	한국디지털정책학회	1	5.26%
	한국사회복지정책학회	1	5.26%

4.1.2. ERIS모델 기반 창업지속요인 도출

체계적 문헌고찰을 통해 도출된 창업지속요인은 ERIS모델의 창업가, 자원, 산업환경, 전략의 4가지 요인에 따라 총 하위 8개, 세부요인 54개로 분석되었다.

첫째, ERIS모델의 창업가 영역(Entrepreneur)은 창업가 역량과 조직화 역량으로 분류되었고, 창업가 역량은 일반적 특성과 기업가정신으로 분류되었다. 창업가 역량의 일반적 특성은 창업가 개인의 일반적 특성으로 정의하였으며, 공동창업 여부, 학력 및 교육수준, 성별, 연령, 창업 전 취업형태, 창업경험, 창업교육 및 멘토링의 8개 하위요인으로 구성되었다. 창업가 역량 중 기업가정신은 창업가 개인이 가지는 고유한 가치관 혹은 태도로 정의하였으며, 도전의식, 리더십, 목표지향성, 성취욕구, 위험감수성, 자기개발, 높은 창업동기, 판단력의 8개 하위요인으로 구성되었다. 조직화 역량은 기업 조직화와 관련된 창업가와 소속 직원들의 역량으로 정의하였으며, 기술력 및 전문성, 리더의 경영능력, 아이디어 사업화 능력, 역할 책임 배분, 혁신성의 5개 하위요인으로 구성되었다.

둘째, ERIS모델의 자원 영역(Resource)은 기업의 특성과 자원으로 분류되었고, 자원은 유형자원, 무형자원으로 분류되었다. 기업의 특성은 창업기업의 일반적 특성으로 정의하였으며, 기업의 규모, 사업준비 기간, 업종, 소속 직원의 수 및 구성, 설립 형태, 투자유치 유무의 6개 하위요인으로 구성되었다. 자원 중 유형자원은 창업기업이 보유하거나 기업에 영향을 미치는 유형의 자원으로 정의하였으며, 가용자본, 매출액, 부채비율, 재무자원 보유, 창업자금의 5개 하위요인으로 구성되었다. 자원 중 무형자원은 창업기업이 보유하거나 기업에 영향을 미치는 무형의 자원으로 정의하였으며, 브랜드 기술력, 사회적 네트워크, 지식재산권의 3개 하위요인으로 구성되었다.

셋째, ERIS모델의 산업환경(Industry Environment)은 환경특성과 진입장벽으로 분류되었다. 환경특성은 창업기업과 관련된 산업환경에 영향을 미치는 특성으로 정의하였으며, 유관단체 가입 유무, 지역사회(정부 등)와의 연계성, 지역사회(정부 등)와의 지원, 창업지원정책, 창업편의성, 환경동태성의 7개 하위요인으로 구성되었다. 진입장벽은 창업기업이 특정한 산업에 진입하기 위하여 극복해야 하는 유·무형의 장애물로 정의하였으며, 경쟁기업의 매출액, 경쟁기업의 인지도, 시장 경쟁상황 및 전망, 사업전략과 산업구조의 이질성의 4개 하위요인으로 구성되었다.

넷째, ERIS모델의 전략(Stratgy)은 경쟁전략과 연속화전략으로 분류되었다. 경쟁전략이란 특정 제품과 시장분야에서 경쟁

기업보다 경쟁적 우위에 서기 위한 일련의 전략으로 정의하였으며, 기술활용력, 생산관리력, 시장경쟁력, 시장지향성, 영업이익 증감, 조직지원력의 6개 하위요인으로 구성되었다. 연속화전략은 지속가능한 경쟁우위를 위한 기업이 진행하는 일련의 전략으로 정의하였으며 기술 및 서비스의 국제화, 다양한 승계전략, 지속적 투자의 3개 하위요인으로 구성되었다. 이상의 내용을 종합하여 분석한 결과는 <표 4>와 같다.

<표 4> 체계적 문헌고찰을 통한 창업지속요인 분석

ERIS	대구분	소구분	정의	하위요인
E	창업가 역량	일반적 특성	창업가 개인의 일반적 특성	공동창업 여부, 학력 및 교육수준, 성별, 연령, 창업 전 취업형태, 창업경험, 창업교육 및 멘토링
		기업가 정신	창업가 개인이 가지는 고유한 가치관 혹은 태도	도전의식, 리더십, 목표지향성, 성취욕구, 위험감수성, 자기개발, 높은 창업동기, 판단력
	조직화 역량	기업 조직화와 관련된 창업가와 소속 직원들의 역량	기술력 및 전문성, 리더의 경영능력, 아이디어 사업화 능력, 역할책임 배분, 혁신성	
R	기업 특성	창업기업의 일반적 특성	기업의 규모, 사업준비기간, 업종, 소속 직원의 수 및 구성, 설립 형태, 투자유치 유무	
	자원	유형자원	창업기업이 보유하거나 기업에 영향을 미치는 유형의 자원	가용자본, 매출액, 부채비율, 재무지원 보유, 창업자금
		무형자원	창업기업이 보유하거나 기업에 영향을 미치는 무형의 자원	브랜드의 기술력, 사회적 네트워크, 지식재산권
I	환경특성	창업기업과 관련된 산업환경에 영향을 미치는 특성	유관단체 가입 유무, 지역사회(정부 등)와의 연계성, 지역사회(정부 등)와의 지원, 창업지원정책, 창업편의성, 환경동태성	
	진입장벽	창업기업이 특정한 산업에 진입하기 위하여 극복해야 하는 유·무형의 장애물	경쟁기업의 매출액, 경쟁기업의 인지도, 시장 경쟁상황 및 전망, 사업전략과 산업구조의 이질성	
S	경쟁전략	특정 제품과 시장분야에서 경쟁기업보다 경쟁적 우위에 서기 위한 일련의 전략	기술활용력, 생산관리력, 시장경쟁력, 시장지향성, 영업이익 증감, 조직지원력	
	연속화전략	지속가능한 경쟁우위를 위한 기업이 진행하는 일련의 전략	기술 및 서비스의 국제화, 다양한 승계전략, 지속적 투자	

4.2. 창업지속요인 적합성 분석

4.2.1. 델파이 1차 조사 분석결과

델파이 1차 조사 분석결과는 첫째, ERIS모델 기반 창업지속요인 창업지속요인의 정의에서는 창업가 영역(Entrepreneur)의 기업가정신이 기업가 지향성으로 수정되었고, 전략(Strategy) 영역의 경쟁전략이 기업가적 전략으로 수정되었다. 창업지속

요인 분류에서는 창업가 영역(Entrepreneur)의 기업가정신의 하위요인이 자기개발에서 창조성으로, 판단력에서 추진력으로 수정되었으며 높은 창업동기는 조직화 역량의 혁신성과 결합하여 기업가정신의 하위요인으로 재분류되었다. 또한, 자원 영역(Resource) 중 유형자원의 재무자원 보유는 현금유동성 보유로 수정되었으며, 전략(Strategy) 영역의 경쟁전략 중 시장지향성은 고객지향성으로 영업이익 증감은 재무건전성으로 수정되었다. 연속화전략에서는 다양한 승계전략이 승계전략으로 지속적 투자가 적기 투자로 수정되었다. 델파이 1차 조사 분석에 따른 자세한 내용은 다음의 <표 5>와 같다.

<표 5> 1차 델파이: ERIS모델 기반 창업지속요인 정의 및 분류

구분	수정 전	수정 후
정의	ERIS : E-창업가역량 기업가정신(창업가 개인이 가지는 고유한 가치관 혹은 태도)	ERIS : E-창업가역량 기업가 지향성(개인이 창업을 하는 과정에서 나타나는 정신적 행동적 특성)
	ERIS : S-경쟁전략 경쟁전략(특정 제품과 시장분야에서 경쟁기업보다 경쟁적 우위에 서기 위한 일련의 전략)	ERIS : S-기업가적 전략 기업가적 전략(경쟁기업보다 경쟁적 우위에 서기 위한 일련의 전략)
항목	ERIS : E-창업가역량 도전의식, 리더십, 목표지향성, 성취욕구, 위험감수성, 자기개발, 높은 창업동기, 판단력	ERIS : E-창업가역량 도전의식, 리더십, 목표지향성, 성취욕구, 위험감수성, 창조성, 혁신성, 추진력
	ERIS : E-조직화 역량 기술력 및 전문성, 리더의 경영능력, 아이디어 사업화 능력, 역할책임 배분, 혁신성(이동)	ERIS : E-조직화 역량 기술력 및 전문성, 리더의 경영능력, 아이디어 사업화 능력, 역할책임 배분
	ERIS : R-자원-유형자원 가용자본, 매출액, 부채비율, 재무지원 보유, 창업자금	ERIS : R-자원-유형자원 가용자본, 매출액, 부채비율, 현금유동성 보유, 창업자금
	ERIS : S-경쟁전략 기술활용력, 생산관리력, 시장경쟁력, 시장지향성, 영업이익 증감, 조직지원력	ERIS : S-기업가적 전략 기술활용력, 생산관리력, 시장경쟁력, 고객지향성, 재무건전성, 조직지원력
	ERIS : S-연속화 전략 기술 및 서비스의 국제화, 다양한 승계전략, 지속적 투자	ERIS : S-연속화 전략 기술 및 서비스의 국제화, 승계전략, 적기 투자

둘째, 창업지속요인 하위요인 적합성과 관련하여 리커트 (Likert) 5점 척도의 설문조사 결과는 다음 <표 6>과 같다.

<표 6> 1차 델파이: ERIS모델 기반 창업지속요인 적합성

구분	창업지속요인 하위요인	M	SD	Md	IQR		CVR
					1Q	3Q	
E	공동창업 여부	3.31	0.85	3.00	3.00	4.00	-0.23
	학력 및 교육수준	3.54	0.78	4.00	3.00	4.00	0.08
	성별	3.00	0.82	3.00	2.00	4.00	-0.38
	연령	3.23	0.73	3.00	3.00	4.00	-0.23
	창업 전 취업형태	3.31	0.85	3.00	3.00	4.00	-0.23
	창업경험	4.38	0.77	5.00	4.00	5.00	0.69
	창업교육 및 멘토링	3.85	0.90	4.00	3.00	4.50	0.38
	도전의식	4.69	0.48	5.00	4.00	5.00	1.00

R	리더십	4.23	0.93	5.00	3.00	5.00	0.38	
	목표지향성	4.77	0.44	5.00	4.50	5.00	1.00	
	성취욕구	4.69	0.48	5.00	4.00	5.00	1.00	
	위험감수성	4.38	0.65	4.00	4.00	5.00	0.85	
	자기개발	4.31	0.75	4.00	4.00	5.00	0.69	
	높은 창업동기	4.54	0.52	5.00	4.00	5.00	1.00	
	판단력	4.54	0.52	5.00	4.00	5.00	1.00	
	기술력 및 전문성	4.23	0.60	4.00	4.00	5.00	0.85	
	리더의 경영능력	4.28	0.77	5.00	4.00	5.00	0.69	
	아이디어 사업화 능력	4.77	0.44	5.00	4.50	5.00	1.00	
	역할책임 배분	4.23	0.60	4.00	4.00	5.00	0.85	
	혁신성	4.08	0.76	4.00	3.50	5.00	0.54	
R	기업의 규모	3.69	0.85	4.00	3.00	4.00	0.23	
	사업준비 기간	3.31	0.75	3.00	3.00	4.00	-0.08	
	업종	3.54	1.13	4.00	2.50	5.00	0.08	
	소속 직원의 수 및 구성	3.69	0.75	4.00	3.00	4.00	0.38	
	설립 형태	3.38	1.33	3.00	2.50	5.00	-0.23	
	투자유치 유무	4.08	0.86	4.00	4.00	5.00	0.69	
	가용자본	4.38	0.96	5.00	4.00	5.00	0.69	
	매출액	4.31	1.11	5.00	4.00	5.00	0.69	
	부채비율	3.92	1.12	4.00	3.00	5.00	0.38	
	재무자원 보유	4.00	0.91	4.00	3.50	5.00	0.54	
	창업자금	4.15	0.99	4.00	3.50	5.00	0.54	
	브랜드의 기술력	4.46	0.66	5.00	4.00	5.00	0.85	
사회적 네트워크	4.31	0.85	4.00	4.00	5.00	0.85		
지식재산권	4.46	0.78	5.00	4.00	5.00	0.69		
I	유관단체 가입 유무	3.15	0.90	3.00	3.00	3.50	-0.54	
	지역사회(정부 등)와의 연계성	3.77	0.60	4.00	3.00	4.00	0.38	
	지역사회(정부 등)와의 지원	3.92	0.64	4.00	3.50	4.00	0.54	
	창업지원정책	4.08	0.64	4.00	4.00	4.50	0.69	
	창업편의성	4.00	0.71	4.00	3.50	4.50	0.54	
	환경동태성	3.69	1.25	4.00	3.00	5.00	0.23	
	경쟁기업의 매출액	3.62	1.04	4.00	3.00	4.00	0.23	
	경쟁기업의 인지도	4.08	1.12	4.00	4.00	5.00	0.69	
	시장 경쟁상황 및 전망	4.23	1.17	5.00	4.00	5.00	0.69	
	사업전략과 산업구조의 이질성	3.77	1.09	4.00	3.00	4.50	0.38	
	S	기술활용력	4.23	0.73	4.00	4.00	5.00	0.69
		생산관리력	4.31	0.63	4.00	4.00	5.00	0.85
시장경쟁력		4.54	0.66	5.00	4.00	5.00	0.85	
시장지향성		4.69	0.63	5.00	4.50	5.00	0.85	
영업이익 증감		4.00	0.82	4.00	4.00	4.50	0.69	
조직지원력		4.08	0.76	4.00	3.50	5.00	0.54	
기술 및 서비스의 국제화		4.08	0.76	4.00	3.50	5.00	0.54	
다양한 승계전략		3.77	1.01	4.00	3.00	5.00	0.08	
지속적 투자		4.38	0.77	5.00	4.00	4.00	0.69	

이를 기반으로 Lawshe(1975)의 연구에서 13인 패널의 내용 타당도 비율(CVR) 최솟값인 0.54를 기준으로, 내용타당도가 0.54미만인 하위요인을 제외하였다. 델파이 1차 조사 분석결과 도출된 창업지속요인의 분석결과는 <표 7>과 같다.

<표 7> 1차 델파이를 통한 창업지속요인 적합성 분석

ERIS	대구분	소구분	정의	하위요인
E	창업가 역량	일반적 특성	창업가 개인의 일반적 특성	창업경험
		기업가 지향성	개인이 창업을 하는 과정에서 나타나는 정신적·행동적 특성	도전의식, 목표지향성, 성취욕구, 위험감수성, 창조성, 혁신성, 추진력
	조직화 역량	기업 조직화와 관련된 창업가와 소속 직원들의 역량	기술력 및 전문성, 리더의 경영능력, 아이디어 사업화 능력, 역할책임 배분	
	기업 특성	창업기업의 일반적 특성	투자유치 유무	
R	자원	유형자원	창업기업이 보유하고 있거나 기업에 영향을 미치는 유형의 자원	가용자본, 매출액, 현금유동성 보유, 창업자금
		무형자원	창업기업이 보유하고 있거나 기업에 영향을 미치는 무형의 자원	브랜드의 기술력, 사회적 네트워크, 지식재산권
I	환경특성	창업기업과 관련된 산업환경에 영향을 미치는 특성	지역사회(정부 등)와의 지원, 창업지원정책, 창업편의성	
	진입장벽	창업기업이 특정한 산업에 진입하기 위하여 극복해야 하는 유·무형의 장애물	경쟁기업의 인지도, 시장 경쟁상황 및 전망	
S	기업가적 전략	경쟁기업보다 경쟁적 우위에 서기 위한 일련의 전략	기술활용력, 생산관리력, 시장경쟁력, 고객지향성, 재무건전성, 조직지원력	
	연속화전략	지속가능한 경쟁우위를 위한 기업이 진행하는 일련의 전략	기술 및 서비스의 국제화, 적기 투자	

셋째, 창업지속요인의 각 하위요인 별 조직 리질리언스 구성개념의 분류는 전문가 패널의 50%이상의 합의를 거쳐 진행되었다. 분석결과, 리더십 영역의 12개 하위요인, 조직문화 영역의 3개 하위요인, 사람 영역의 8개 하위요인, 시스템 영역의 21개 하위요인, 환경 영역의 12개 하위요인으로 분류되었다. 자세한 내용은 아래의 <표 8>과 같다.

<표 8> 1차 델파이: 조직 리질리언스 구성개념 분류

조직 리질리언스	ERIS	창업지속요인
리더십	E	창업경험
		도전의식
		목표지향성
		성취욕구
		위험감수성
		창조성
		혁신성
		추진력
	S	리더의 경영능력
		시장경쟁력
		시장지향성
		적기투자
조직문화	E	창조성
	S	역할책임 배분
	S	조직지원력

사람	E	창업경험
		성취욕구
		창조성
		기술력 및 전문성
		리더의 경영능력
	역할책임 배분	
S	생산관리력	
	조직지원력	
시스템	E	창업경험
		기술력 및 전문성
		아이디어 사업화 능력
	R	투자유치 유무
		가용자본
		매출액
		현금유동성 보유
		창업자금
		브랜드의 기술력
		사회적 네트워크
	지식재산권	
	I	지역사회(정부 등)의 지원
		창업지원정책
	S	기술활용력
		생산관리력
		시장경쟁력
		고객지향성
		재무건전성
		조직지원력
		기술 및 서비스의 국제화
적기투자		
환경	R	투자유치 유무
		가용자본
		매출액
		현금유동성 보유
	I	사회적 네트워크
		창업지원정책
		창업편의성
		(-)경쟁기업의 인지도
	S	(-)시장 경쟁상황 및 전망
		시장경쟁력
		재무건전성
		적기투자

4.2.2. 델파이 2차 조사 분석결과

2차 델파이조사 결과는 내적 일관성 검증을 위해 신뢰도 분석(Reliability Analysis)을 추가로 실시하였다. 주로 크론바흐 알파 계수(Cronbach's alpha)를 산출하여 신뢰도를 판단하는데, 일반적으로 0.8이상이면 신뢰도가 우수한 것으로 판단하며, 0.7이상이면 신뢰도가 양호한 것으로 판단한다(Nunnally, 1978).

첫째, ERIS모델 기반 창업지속요인 하위요인 적합성에 대해 크론바흐 알파 계수(cronbach's α)를 산출한 결과, 전체 항목에서 0.893으로 높게 산출되었으며, 각 하위요인 별 크론바흐 알파 계수 역시 0.883이상으로 높게 나타나 하위요인들의 신뢰도는 양호한 것으로 확인되었다. 델파이 2차 조사 분석결과 도출된 창업지속요인의 분석결과는 다음 <표 9>와 같다.

<표 9> 2차 델파이: ERIS모델 기반 창업지속요인 적합성

구분	창업지속요인	M	SD	Md	IQR		CVR
					1Q	3Q	
E	창업경험	4.08	0.49	4.00	4.00	4.00	0.85
	도전의식	4.54	0.52	5.00	4.00	5.00	1.00
	목표지향성	4.69	0.48	5.00	4.00	5.00	1.00
	성취욕구	4.54	0.78	5.00	4.00	5.00	0.69
	위험감수성	4.46	0.52	4.00	4.00	5.00	1.00
	창조성	4.15	0.80	4.00	3.50	5.00	0.54
	혁신성	4.38	0.77	5.00	4.00	5.00	0.69
	추진력	4.85	0.38	5.00	5.00	5.00	1.00
	기술력 및 전문성	4.31	0.48	4.00	4.00	5.00	1.00
	리더의 경영능력	4.38	0.65	4.00	4.00	5.00	0.85
	아이디어 사업화 능력	4.54	0.66	5.00	4.00	5.00	0.85
	역할책임 배분	4.15	0.38	4.00	4.00	4.00	1.00
R	투자유치 유무	4.00	0.58	4.00	4.00	4.00	0.69
	가용자본	4.31	0.75	4.00	4.00	5.00	0.69
	매출액	4.31	0.63	4.00	4.00	5.00	0.85
	재무지원 보유	4.23	0.73	4.00	4.00	5.00	0.69
	창업자금	4.15	0.55	4.00	4.00	4.50	0.85
	브랜드의 기술력	4.31	0.75	4.00	4.00	5.00	0.69
	사회적 네트워크	4.23	0.60	4.00	4.00	5.00	0.85
	지식재산권	4.15	0.80	4.00	3.50	5.00	0.54
	지역사회(정부 등)와의 지원	3.92	0.49	4.00	4.00	4.00	0.69
	창업지원정책	4.00	0.58	4.00	4.00	4.00	0.69
I	창업편의성	3.85	0.90	4.00	3.00	5.00	0.08
	경쟁기업의 인지도	3.92	0.64	4.00	3.50	4.00	0.54
	시장 경쟁상황 및 전망	4.31	0.63	4.00	4.00	5.00	0.85
	기술 활용력	4.31	0.48	4.00	4.00	5.00	1.00
S	생산관리력	4.15	0.55	4.00	4.00	4.50	0.85
	시장경쟁력	4.77	0.44	5.00	4.50	5.00	1.00
	고객지향성	4.69	0.48	5.00	4.00	5.00	1.00
	재무건전성	4.23	0.83	4.00	3.50	5.00	0.54
	조직지원력	4.15	0.69	4.00	4.00	5.00	0.69
	기술 및 서비스의 국제화	3.92	0.76	4.00	3.00	4.50	0.38
	적기투자	4.31	0.63	4.00	4.00	5.00	0.85

둘째, 조직 리질리언스 구성개념 분류 적합성에 대한 크론 바흐 알파 계수(cronbach's α)를 산출한 결과, 전체 56개의 항목에서 0.954로 높게 산출되었으며, 각 하위요인 별 크론바흐 알파 계수 역시 0.951이상으로 높게 나타나 하위요인들 간 조직 리질리언스 구성개념 분류 적합성의 신뢰도는 양호한 것으로 확인되었다. 델파이 2차 조사 분석결과는 다음의 <표 10>과 같다.

<표 10> 2차 델파이: 조직 리질리언스 구성개념 분류 적합성

구분	조직 리질리언스 분류	M	SD	Md	IQR		CVR
					1Q	3Q	
리더십 (Leadership)	창업지속요인	4.08	0.64	4.00	4.00	4.50	0.69
	창업경험	4.08	0.64	4.00	4.00	4.50	0.69
	도전의식	4.54	0.66	5.00	4.00	5.00	0.85
	목표지향성	4.69	0.48	5.00	4.00	5.00	1.00
	성취욕구	4.38	0.65	4.00	4.00	5.00	0.85
	위험감수성	4.23	0.83	4.00	3.50	5.00	0.54

	창조성	4.15	0.69	4.00	4.00	5.00	0.69
	혁신성	4.38	0.51	4.00	4.00	5.00	1.00
	추진력	4.62	0.65	5.00	4.00	5.00	0.85
	리더의 경영능력	4.46	0.88	5.00	4.00	5.00	0.85
	시장경쟁력	4.69	0.63	5.00	4.50	5.00	0.85
	시장지향성	4.38	0.77	5.00	4.00	5.00	0.69
	적기투자	4.08	0.95	4.00	3.50	5.00	0.54
문화 (Culture)	창조성	4.15	0.69	4.00	4.00	5.00	0.69
	역할책임 배분	4.31	0.48	4.00	4.00	5.00	1.00
	조직지원력	4.08	0.49	4.00	4.00	4.00	0.85
사람 (People)	창업경험	4.38	0.51	4.00	4.00	5.00	1.00
	성취욕구	4.62	0.65	5.00	4.00	5.00	0.85
	창조성	4.23	0.73	4.00	4.00	5.00	0.69
	기술력 및 전문성	4.62	0.51	5.00	4.00	5.00	1.00
	리더의 경영능력	4.54	0.52	5.00	4.00	5.00	1.00
	역할책임 배분	4.62	0.51	5.00	4.00	5.00	1.00
	생산관리력	4.46	0.66	5.00	4.00	5.00	0.85
시스템 (System)	조직지원력	4.23	0.60	4.00	4.00	5.00	0.85
	창업경험	4.38	0.51	4.00	4.00	5.00	1.00
	기술력 및 전문성	4.54	0.52	5.00	4.00	5.00	1.00
	아이디어 사업화 능력	4.62	0.51	5.00	4.00	5.00	1.00
	투자유치 유무	4.23	0.60	4.00	4.00	5.00	0.85
	가용자본	4.62	0.65	5.00	4.00	5.00	0.85
	매출액	4.23	0.83	4.00	3.50	5.00	0.54
	현금유동성 보유	4.38	0.87	5.00	3.50	5.00	0.54
	창업자금	4.31	0.63	4.00	4.00	5.00	0.85
	브랜드의 기술력	4.38	0.51	4.00	4.00	5.00	1.00
	사회적 네트워크	4.62	0.51	5.00	4.00	5.00	1.00
	지식재산권	4.08	0.95	4.00	3.50	5.00	0.54
	지역사회(정부 등의 지원)	4.31	0.48	4.00	4.00	5.00	1.00
	창업지원정책	4.38	0.51	4.00	4.00	5.00	1.00
	기술활용력	4.38	0.65	4.00	4.00	5.00	0.85
	생산관리력	4.31	0.63	4.00	4.00	5.00	0.85
	시장경쟁력	4.77	0.44	5.00	4.50	5.00	1.00
	고객지향성	4.77	0.44	5.00	4.50	5.00	1.00
	재무건전성	4.62	0.51	5.00	4.00	5.00	1.00
	환경 (Settings)	조직지원력	4.46	0.52	4.00	4.00	5.00
기술 및 서비스의 국제화		4.23	0.73	4.00	4.00	5.00	0.69
적기투자		4.54	0.66	5.00	4.00	5.00	0.85
투자유치 유무		4.31	0.63	4.00	4.00	5.00	0.85
가용자본		4.62	0.51	5.00	4.00	5.00	1.00
매출액		4.46	0.66	5.00	4.00	5.00	0.85
현금유동성 보유		4.38	0.65	4.00	4.00	5.00	0.85
사회적 네트워크		4.23	0.73	4.00	4.00	5.00	0.69
창업지원정책		4.15	0.69	4.00	4.00	5.00	0.69
창업편의성		4.31	0.63	4.00	4.00	5.00	0.85
(-)경쟁기업의 인지도		4.08	0.95	4.00	3.50	5.00	0.54
(-)시장 경쟁상황 및 전망		4.23	0.83	4.00	4.00	5.00	0.85
시장경쟁력		4.77	0.44	5.00	4.50	5.00	1.00
재무건전성	4.46	0.66	5.00	4.00	5.00	0.85	
적기투자	4.38	0.51	4.00	4.00	5.00	1.00	

셋째, 전문가 패널의 합의를 통해 조직 리질리언스 개념을 중심으로 창업지속요인의 위계와 하위요인을 다음 <표 11>과 같이 수정·보완하였다.

<표 11> 2차 델파이: 창업지속 하위요인 수정·보완

구분	수정 전			수정 후		
	R	기업특성		R	기업특성	
자원		유형자원	유형자원		무형자원	
항목	ERIS : E-기업가지향성 추진력			ERIS : E-기업가지향성 진취성		
	ERIS : E-조직화 역량 기술력 및 전문성, 리더의 경영능력, 아이디어 사업화 능력, 역할책임 배분			ERIS : E-조직화 역량 조직의 기술력 및 전문성, 경영리더십, 아이디어 사업화 능력, 역할책임 배분, 창의적 조직, 팀워크		
	ERIS : R-무형자원 브랜드의 기술력, 사회적 네트워크, 지식재산권			ERIS : R-무형자원 브랜드파워, 사회적 네트워크, 지식재산권		
	ERIS : I-환경특성 지역사회(정부 등)와의 지원, 창업지원정책, 창업편의성			ERIS : I-환경특성 지역사회(정부 등)와의 지원, 창업지원정책, 창업편의성, 규제 완화		
	ERIS : I-진입장벽 경쟁기업의 인지도, 시장 경쟁상황 및 전망			ERIS : I-진입장벽 경쟁기업의 인지도, 시장 경쟁상황 및 전망, 대체제 가능 전망		
	ERIS : S-연속화전략 기술 및 서비스의 국제화, 적기투자			ERIS : S-연속화 전략 기술 및 서비스의 국제화, 적기투자, 조직의 유연성		

위계는 기존 자원 영역(Resource)에 ‘자원’의 대구분을 삭제하고, 기업특성, 유형자원, 무형자원으로 수정하였다. 항목의 경우 창업가 영역(Entrepreneur) 기업가지향성 항목의 추진력을 진취성으로 변경하였고, 조직화역량의 기술력 및 전문성을 조직의 기술력 및 전문성으로 리더의 경영능력을 경영리더십으로 수정하였으며, 창의적 조직, 팀워크 항목을 추가하였다. 자원(Resource) 영역의 브랜드의 기술력은 브랜드파워로 수정하였으며, 산업환경 영역(Industry Environment)의 환경특성 항목에 규제완화와 진입장벽 항목의 대체제 가능 전망을 추가하였다. 전략 영역(Strategic)의 연속화 전략에는 조직 유연성을 추가하였다. 이를 종합한 결과는 <표 12>와 같다.

<표 12> 2차 델파이를 통한 창업지속요인 적합성 분석 종합

ERIS	대구분	소구분	정의	하위요인
E	창업가 역량	일반적 특성	창업가 개인의 일반적 특성	창업경험
		기업가 지향성	개인이 창업을 하는 과정에서 나타나는 정신적 행동적 특성	도전 의식, 목표지향성, 성취욕구, 위험감수성, 창조성, 혁신성, 진취성
		조직화 역량	기업 조직화와 관련된 창업가와 소속 직원들의 역량	조직의 기술력 및 전문성, 경영리더십, 아이디어 사업화 능력, 역할책임 배분, 창의적 조직(추가), 팀워크(추가)
R		기업 특성	창업기업의 일반적 특성	투자유치 유무
		유형자원	창업기업이 보유하고거나 기업에 영향을 미치는 유형의 자원	가용자본, 매출액, 현금유동성 보유, 창업자금

	무형자원	창업기업이 보유하고거나 기업에 영향을 미치는 무형의 자원	브랜드파워, 사회적 네트워크, 지식재산권
I	환경특성	창업기업과 관련된 산업환경에 영향을 미치는 특성	지역사회(정부 등)의 지원, 창업지원정책, 창업편의성, 규제 완화(추가)
	진입장벽	창업기업이 특정한 산업에 진입하기 위하여 극복해야 하는 유·무형의 장애물	경쟁기업의 인지도, 시장 경쟁상황 및 전망, 대체제 가능 전망(추가)
S	기업가적 전략	경쟁기업보다 경쟁적 우위에 서기 위한 일련의 전략	기술활용력, 생산관리력, 시장경쟁력, 고객지향성, 재무건전성, 조직지원력
	연속화 전략	지속가능한 경쟁우위를 위한 기업이 진행하는 일련의 전략	기술 및 서비스의 국제화, 적기 투자, 조직의 유연성(추가)

4.3. 조직 리질리언스 중심 ERIS모델 기반 창업지속요인

체계적 문헌고찰, 델파이 분석을 종합하여 조직 리질리언스 개념 중심 ERIS모델 기반 창업지속요인의 프레임워크(ERIS-R)를 도출하였고, 세부 요인별 프레임워크는 다음의 <그림 2>~<그림 6>과 같다. 이는 아산나눔재단의 AER사례를 중심으로 스타트업 기업의 성공요인을 ERIS모델로 도출한 이상조·남정민(2018)의 연구와 리질리언스 개념을 중심으로 델파이 기법을 활용하여 재난관리를 평가할 수 있는 평가모델을 제시한 이지희 외(2018)의 연구의 관점을 창업분야에 접목시켰다고 볼 수 있다.

첫째, 리더십(Leadership) 영역에서는 창업가 영역(Entrepreneur)으로 창업경험, 도전의식, 목표지향성, 성취욕구, 위험감수성, 창조성, 혁신성, 진취성, 경영리더십이 도출되었으며, 전략 영역(Stratgy)으로 시장경쟁력, 고객지향성, 적기투자가 도출되었다. 자세한 내용은 <그림 2>와 같다.



<그림 2> ERIS-R(리더십) 창업지속요인

둘째, 문화(Culture) 영역에는 창업가 영역(Entrepreneur)으로 창조성과 역할책임 배분, 창의적 조직, 팀워크가 도출되었으며, 전략 영역(Stratgy)으로 조직지원력, 조직의 유연성이 도출되었다. 자세한 내용은 <그림 3>과 같다.



<그림 3> ERIS-R(문화) 창업지속요인

셋째, 사람(People) 영역에는 창업가 영역(Entrepreneur)으로 창업경험, 성취욕구, 창조성, 조직의 기술력 및 전문성, 경영리더십, 역할책임 배분이 도출되었으며, 전략 영역(Stratgy)으로 생산관리력, 조직지원력이 도출되었다. 자세한 내용은 <그림 4>와 같다.



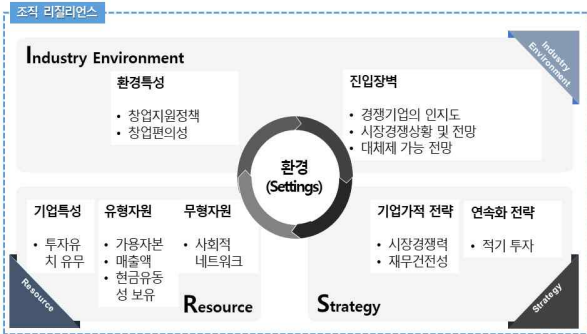
<그림 4> ERIS-R(사람) 창업지속요인

넷째, 시스템(Systems) 영역에는 창업가 영역(Entrepreneur)으로 창업경험, 조직의 기술력 및 전문성, 아이디어 사업화 능력이 도출되었으며, 자원 영역(Resource)으로 투자유치 유무, 가용자본, 매출액, 현금유동성 보유, 창업자금, 브랜드파워, 사회적 네트워크, 지식재산권이 도출되었다. 산업환경 영역(Industry Environment)으로 지역사회(정부 등)의 지원, 창업지원정책, 규제완화가 도출되었으며 전략 영역(Stratgy)으로 기술활용력, 생산관리력, 시장경쟁력, 고객지향성, 재무건전성, 조직지원력, 기술 및 서비스의 국제화, 적기투자가 도출되었다. 자세한 내용은 <그림 5>와 같다.



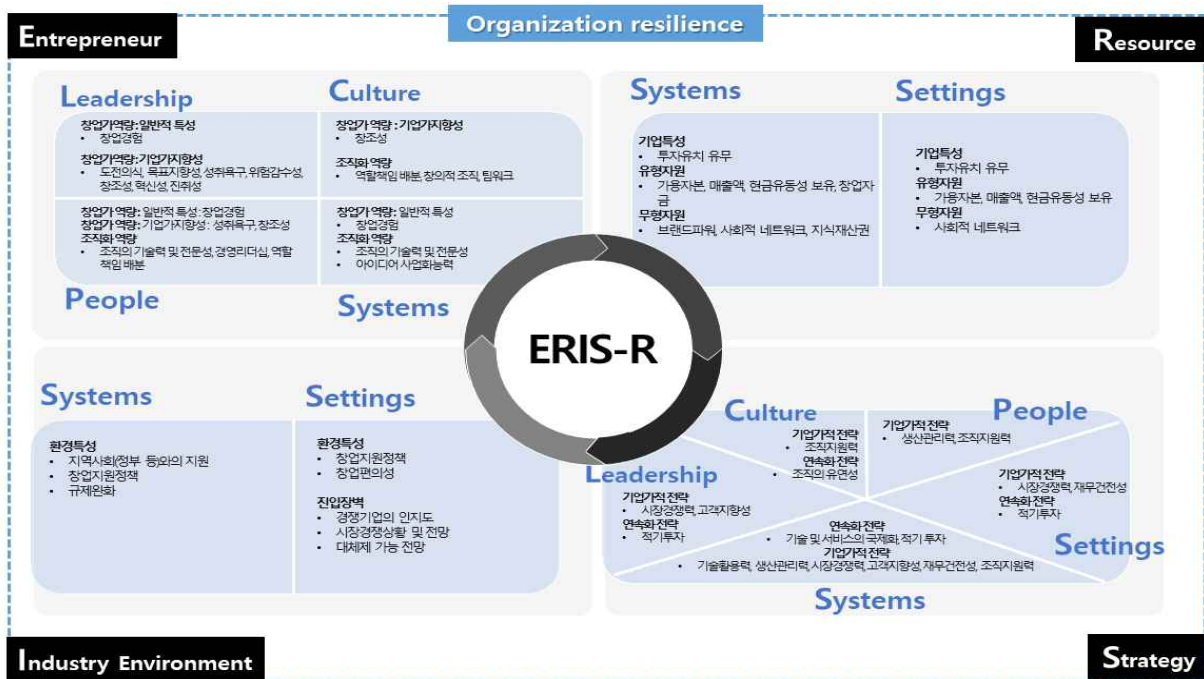
<그림 5> ERIS-R(시스템) 창업지속요인

다섯째, 환경(Settings) 영역에는 자원 영역(Resource)으로 투자유치 유무, 가용자본, 매출액, 현금유동성 보유, 사회적 네트워크가 도출되었으며, 산업환경 영역(Industry Environment)의 창업지원정책, 창업편의성, 경쟁기업의 인지도, 시장경쟁상황 및 전망, 대체제 가능 전망이 도출되었다. 전략 영역(Stragey)으로 시장경쟁력, 재무건정성, 적기투자가 도출되었다. 자세한 내용은 <그림 6>과 같다.



<그림 6> ERIS-R(환경) 창업지속요인

이상의 내용을 종합하여 <그림 7>과 같이 조직 리질리언스를 중심으로 리더십(Leadership), 문화(Culture), 사람(People), 시스템(Systems), 환경(Settings)에 따라 ERIS모델 기반 창업지속요인을 구조화한 창업지속성 통합 프레임워크(ERIS-R)를 도출하였다. 창업지속성 통합 프레임워크(ERIS-R)은 ERIS모델에 전략(Stragey)을 시스템(System) 측면으로 포괄하여 조직 리질리언스(Organization resilience)를 연계한 것이다. 본 연구에서 제안한 ERIS-R모델은 창업기업의 성공요인 도출을 위해 광범위하게 사용되고 있는 ERIS모델(한석호 외, 2021)에 창업기업의 지속가능경영을 위한 성공요인의 시대적 흐름을 반영한(황정섭 외, 2021) 프레임워크로 구조화된 모델로서의 체계적 접근을 이루었다는 점에서 이론적 모형으로 의미가 있다.



<그림 7> 조직 리질리언스-ERIS모델 기반 창업지속요인을 구조화한 창업지속성 통합 프레임워크(ERIS-R)

IV. 결론

본 연구는 창업성과를 위한 ERIS모델을 기반으로 하여 조직 리질리언스를 중심으로 창업지속요인을 도출하는 것을 목적으로 하였다. 이를 위해 체계적 문헌고찰과 수정된 델파이 기법을 활용하여 조직 리질리언스를 중심으로 ERIS모델 기반 창업지속요인을 분석하였다. 본 연구를 통한 연구결과를 요약

하면 다음과 같다.

첫째, ERIS모델 기반 창업지속요인은 창업가, 자원, 산업환경, 전략의 4가지 분류와 하위구분 8개, 세부요인 54개로 분석되었다. 이는 창업 성공요인을 분석한 이설빈(2017), 남정민(2014), 신유섭·최명길(2010)의 연구결과를 포함한다.

둘째, 수정된 델파이 기법을 통해 조직 리질리언스를 중심으로 ERIS모델 기반 창업지속요인의 적합도를 확인하였다. ERIS모델을 기반으로 창업지속요인의 적합도 확인 결과, 4가

지 분류와 하위 구분 9개, 세부요인 38개로 분석되었다. 창업가 영역의 창업가역량과 조직화역량 아래 세부요인 14개, 자원 영역의 기업 특성, 유형자원, 무형자원 아래 세부요인 8개, 산업환경 영역의 환경특성과 진입장벽 아래 세부요인 7개, 전략 영역의 기업가적 전략, 연속화전략 아래 하위요인 9개가 도출되었다.

셋째, 조직 리질리언스를 중심으로 ERIS모델 기반 창업지속요인을 구조화한 결과, 리더십, 문화, 사람, 시스템, 환경의 5가지 분류 아래, ERIS모델에 기반하여 창업지속요인을 구조화한 통합 프레임워크(ERIS-R)으로 제시하였다.

본 연구결과를 종합하여 도출한 결론은 다음과 같다.

첫째, 기존 선행연구 분석결과, 다양한 분야의 선행연구에서 창업성과와 창업지속성의 개념이 혼용되어 사용되고 있었다. 창업성과와 창업지속성은 그 개념이 상이함에도 불구하고 급변하는 사회에서 생존하기 위한 요인을 다양한 성과요인으로 제시한 조세근 외(2015)의 연구나 성공적인 창업 혹은 지속가능한 경영을 위한 요인을 환경동태성의 매개효과를 중심으로 제시한 남대현 외(2020)의 연구에서와 같이 그 개념이 혼용되어 사용되고 있었다. 이는 창업성과와 창업지속성을 함께 고려한 체계적인 연구가 필요하다는 점을 뒷받침한다.

둘째, ERIS모델을 기반으로 한 창업성과와 창업지속성에 주요하게 영향을 미치는 요인이 공통적으로 존재함을 확인하였다. 이는 자영업 지속기간의 결정요인을 분석한 안주엽·성지미(2003)의 연구나 청년창업자의 사업생존 영향요인을 분석한 안소영·조상미(2018)의 연구결과를 확대하였다고 볼 수 있다.

셋째, 조직 리질리언스를 중심으로 창업지속요인에 대한 수정된 델파이 분석 결과, 학력 및 교육수준, 성별, 연령 등 창업가 개인의 일반적 특성과 업력, 기업의 규모 등의 기업의 일반적 특징이 실제로 창업지속성에는 영향을 미치지 않는 것으로 확인되었다.

본 연구결과를 바탕으로 한 시사점, 한계점 및 의의는 다음과 같다. 먼저 이론적 시사점은 조직 리질리언스 중심 창업지속요인을 ERIS모델에 기반하여 분석하여 그 결과를 바탕으로 창업지속성의 통합 프레임워크를 제시했다는 것이다. 실무적 시사점은 점차 확장되고 있는 창업 육성·지원 분야에서 창업의 성과와 지속성을 모두 고려한 하위요인과 체계적 모델을 제시하였다는 점이다. 본 연구의 한계점은 국내 연구를 대상으로 창업지속요인을 도출하였다는 점이다. 이에 후속연구에서는 해외 연구까지 분석 범위를 확장하여 창업지속요인을 연구할 필요가 있다. 본 연구결과를 통해 창업기업에서는 수시로 직면하는 다양한 위기상황에 대해 예측, 예방 및 극복할 수 있는 창업기업 지속성을 높일 수 있으며, 창업기업 지원기관에서는 창업기업의 지속가능한 경영을 지원할 수 있는 육성 및 지원 정책 개발, 성과관리 등의 기초자료로 활용할 것으로 기대된다.

REFERENCE

- 곽동철·주영혁·조봉현(2016). 창업기업 생존율 영향 요인 고찰청년 창업을 중심으로. *중소기업연구*, 38(4), 77-94.
- 김만수·강재원(2021). 정책 패러다임 관점에서 살펴본 창업정책 변화. *벤처창업연구*, 16(3), 43-58.
- 김인숙·양지희(2021). A Systematic Review Study on the Start-Up Sustainability Factors by Franchises Growth Cycle in Korea: Focusing on the ERIS Model. *프랜차이즈경영연구*, 12(2), 23-33.
- 김향덕·이철규(2018). 청년창업자 특성과 창업불안과의 관계 연구. *한국창업학회지*, 13(2), 53-76.
- 남대현·한만용·구평희(2020). 성공창업 혹은 지속가능경영에 미치는 영향요인에 관한 연구: 환경동태성의 매개효과를 중심으로. *기술경영*, 5(3), 1-30.
- 남정민(2014). 업종별 창업 성공요인에 관한 탐색적 연구 업종별 창업자의 사업소득 및 창업만족도 결정요인 분석. *벤처창업연구*, 9(5), 13-20.
- 박도순(2001). *교육연구방법론*. 서울: 문음사.
- 박재환·박명수·김대업(2012). 창업정책 현황과 창업생태계 관점에서의 청년 창업 활성화 방안. *경영교육연구*, 27(5), 1-30.
- 박희영(2012). 무용단 서비스품질 측정을 위한 척도개발. *한국체육학회지*, 51(2), 369-377.
- 송일호(2019). 소규모 창업의 성과와 지속성 요인에 대한 실증분석. *한국창업학회지*, 14(6), 50-69.
- 신유섭·최명길(2010). IT 창업 기업의 창업 성공 요인에 대한 연구. *한국산학기술학회논문지*, 11(7), 2371-2385.
- 안주엽·성지미(2003). 자영업 지속기간의 결정요인. *노동경제논집*, 26(2), 1-30.
- 안소영·조상미(2018). 청년창업자의 사업생존 영향요인: 일반적도 및 일적합도의 매개효과를 중심으로. *한국창업학회지*, 13(4), 85-115.
- 안형식·김현정(2014). 체계적 고찰 연구의 개요. *대한의사협회지*, 57(1), 49-59.
- 이기봉·이상혁(2015). 수정된 델파이 기법을 활용한 헤어미용사 전문성 평가척도 개발을 위한 질적 연구. *한국미용학회지*, 21(3), 414-427.
- 이상조·남정민(2018). AER(Asan Entrepreneur Review) 사례를 통한 스타트업 기업의 성공요인 분석. *벤처창업연구*, 13(2), 39-50.
- 이철민(2017). 중소·벤처기업의 창업 성공요인에 대한 상대적 중요도 분석. *벤처창업연구*, 12(3), 53-63.
- 이종성(2006). *델파이 방법*. 서울: 교육과학사.
- 이지희·양혜진·김동현(2018). 레질리언스 공학기법을 이용한 재난관리 평가모델 개발. *한국위기관리논집*, 14(12), 73-83.
- 정현민(2020). *AHP와 수정 델파이를 활용한 특성학교 국어교사의 교수역량 평가기준 탐색 및 분석*. 국내석사학위논문, 한국교원대학교 대학원.
- 조세근·손중서·이우진(2015). 창업지향성과 학습지향성이 중소기업의 성과에 미치는 영향에 관한 연구. *벤처창업연구*, 10(6), 1-13.
- 중소벤처기업부(2021a). *세계 4대 벤처강국 도약 위한 '12대 핵심 과제' 마련*. Retrieved(2021.8.26.) from <https://url.kr/jyix60>
- 중소벤처기업부(2021b). *중소벤처기업부, 2022년도 예산안 18조원 편성*. Retrieved(2021.9.1.) from <https://url.kr/rtu8wn>
- 중소벤처기업부(2021c). *지속가능발전의 해답, 벤처창업기업에서*

- 찾는다 (Retrieved 2021.9.6.) from <https://url.kr/z4kvmx>
- 한석호·이용찬·윤지환(2021). 관광스타트업의 성공 요인 분석: ERIS 모델을 중심으로. *관광학연구*, 45(2), 101-123.
- 한정화·신중경(2004). 창업실패 요인분석: Dynamic ERIS. *한국전략경영학회 학술대회발표논문집*, 75-97.
- 홍정임·김선우(2021). 여성 창업가의 성공과 혁신활동에 대한 사례 연구: 스타트업을 중심으로. *벤처창업연구*, 16(1), 55-69.
- 황정섭·심다현·이정우(2021). ICT 스타트업 스케일업 성공요인 연구: ERIS 모델 적용 사례연구. *디지털융복합연구*, 19(4), 89-101.
- An, J. Y., & Seong, J. M.(2003). An Empirical Study on the Duration of Self-employment. *Korean Journal of Labor Economics*, 26(2), 1-30.
- An, S. Y., & Cho, S. M.(2018). What makes youth entrepreneurs survive: Focusing on the mediating roles of job satisfaction and person-job fit. *Journal of the Korean Entrepreneurship Society*, 13(4), 85-115.
- An, H. S., & Kim, H. J.(2014). An introduction to systematic review. *Journal of the Korean Medical Association*. 57(1), 49-59.
- Bell, M. A.(2002). *The five principles of organizational resilience*. Gartner Research.
- Brush, C., De Bruin, A., & Welter, F.(2009). A gender aware framework for women's entrepreneurship. *International Journal of Gender and Entrepreneurship*, 1(1), 8-24.
- Corey, C. M., & Deitch, E. A.(2011). Factors affecting business recovery immediately after Hurricane Katrina. *Journal of Contingencies and Crisis Manage*, 19(3), 169-181.
- Coutu, D. L.(2002). How resilience works. *Harvard business review*, 80(5), 46-56.
- Denhardt, J., & Denhardt, R.(2010). Building organizational resilience and adaptive management. *Handbook of adult resilience*, 333-349.
- Gartner, W. B.(1985). A conceptual framework for describing the phenomenon of new venture creation. *Academy of management review*, 10(4), 696-706.
- Gulati, R.(2010). *Reorganize for resilience: Putting customers at the center of your business*. Harvard Business Press.
- Han, S. H., Lee, Y. C., & Yoon, J. H.(2021). An Analysis on the Determinants of Success for Tourism Start-ups: Application of the ERIS Model. *International Journal of Tourism Sciences*, 45(2), 101-123.
- Han, J. H., & Sin, J. G.(2004). Analysis of factors in startup failure: Dynamic ERIS. *Korean Society of Strategic Management's thesis presentation*, 75-97.
- Hong, J. I., & Kim, S. W.(2021). Case Study on Success and Innovation Activities of Women Entrepreneurs: Focusing on Startups. *Asia-Pacific Journal of Business Venturing and Entrepreneurship*, 16(1), 55-69.
- Holling, C. S.(1973). Resilience and stability of ecological systems. *Annual review of ecology and systematics*, 4(1), 1-23.
- Horne, J., & Orr, J.(1998). Assessing behaviors that create resilient organizations. *Employment Relations Today*, 29-39.
- Hwang, J. S., Sim, D. H., & Lee, J. W.(2021). A Study on Scale-Up Success Factors for ICT Startups: A Case Analysis Using ERIS Model. *Journal of Digital Convergence*, 19(4), 89-101.
- Jo, S. K., Son, J. S., & Lee, W. J.(2015). The Study on The Effect of Entrepreneurial Orientation and Learning Orientation Toward to SME's Performance. *Asia-Pacific Journal of Business Venturing and Entrepreneurship*, 10(6), 1-13.
- Jung, H. M.(2020). *The Exploration of the Standards for Teaching Competency of Specialized High School Teachers by using Modified Delphi & AHP*. Unpublished master's thesis. Korea National University of Education.
- Kantur, D., & İşeri-Say, A.(2012). Organizational resilience: A conceptual integrative framework. *Journal of Management & Organization*, 18(6), 762-773.
- Kim, M. S., & Kang, J. W.(2021). Entrepreneurship Policy Changes from the Perspective of Policy Paradigm. *Asia-Pacific Journal of Business Venturing and Entrepreneurship*, 16(3), 43-58.
- Kim, I. S., & Yang, J. H.(2021). A Systematic Review Study on the Start-Up Sustainability Factors by Franchises Growth Cycle in Korea: Focusing on the ERIS Model. *The Korean Journal of Franchise Management*, 12(2), 23-33.
- Kim, H. D., & Lee, C. G.(2018). A study on the relationship between characteristics of young entrepreneurs and entrepreneurship anxiety. *Journal of the Korean Entrepreneurship Society*, 13(2), 53-76.
- Kwak, D. C., Joo, Y. H., & Cho, B. H.(2016). A study on influential factors of survival rates: Focused on youth start-ups. *Asia Pacific Journal of Small Business*, 38(4), 77-94.
- Lawshe, C. H.(1975). A quantitative approach to content validity. *Personnel psychology*, 28(4), 563-575.
- Lee, K. B., & Lee, S. H. (2015). Research Paper: Qualitative Study of Development Scale to Rate Expertise of Hair Designers by Revised Delphi Method. *Journal of The Korean Society of cosmetology*. 21(3), 414-427.
- Lee, S. J., & Nam, J. M.(2018). Analysis of Start-up Success Factors by AER Case. *Asia-Pacific Journal of Business Venturing and Entrepreneurship*, 13(2), 39-50.
- Lee, S. B.(2017). An analysis on the critical startup success factors in small-sized venture businesses. *Asia-Pacific Journal of Business Venturing and Entrepreneurship*, 12(3), 53-63.
- Lee, J. S.(2006). *Delphi Method*. Seoul: kyoyookbook.
- Lee, J. H., Yang, H. J. & Kim, D. H.(2018). Developing a Disaster Management Assessment Model Using a Resilience Engineering Method. *Crisisonomy*, 14(12), 73-83.
- Lengnick-Hall, C. A., & Beck, T. E.(2011). Developing a capacity for organizational resilience through strategic human resource management. *Human Resource Management Review*, 21, 243-255.
- Lewis, S. J., & Orland B. I.(2004). The importance and impact of evidence-based medicine. *Journal of Managed Care Pharmacy*. 10(5), 3-5.
- McAlister, F. A., Clark, H. D., van Walraven, C., Straus, S. E., Lawson, F. M., Moher, D., & Mulrow, C.

- D.(1999). The medical review article revisited: has the science improved?. *Annals of internal medicine*, 131(12), 947-951.
- Ministry of SMEs and Startups(2021a), *Prepare "12 Key Tasks" to become one of the world's four major venture powerhouses*, Retrieved 2021.8.26. from <https://url.kr/jyix6o>
- Ministry of SMEs and Startups(2021b), *MSS has set aside 18 trillion won for the 2022 budget*. Retrieved 2021.9.1. from <https://url.kr/rtu8wn>
- Ministry of SMEs and Startups(2021c), *The answer to sustainable development is found in ventures and start-ups*, Retrieved 2021.9.6. from <https://url.kr/z4kvmx>
- Murray, J. W., & Hammons, J. O.(1995). Delphi: A versatile methodology for conducting qualitative. *Personnel Psychology*, 28(4), 563-575
- Nam, D. H., & Han, M. Y., & Koo, P. H.(2020). A Study on Factors Affecting Success Start-ups or Sustainable Management: Based on the mediated effects of environmental dynamics. *Technology Management*, 5(3), 1-30.
- Nam, J. M.(2014). A Study on the Factors Affecting Success of Start-up in Korea. *Asia-Pacific Journal of Business Venturing and Entrepreneurship*, 9(5), 13-20.
- Nunnally, J. C.(1978), *Psychometric theory(2nd Ed.)*. New York, McGraw Hill.
- Park, D. S.(2001). *Research Methodology in Education*. Seoul: Moonumsa.
- Park, J. W., Park, M. S., & Kim, D. Y.(2012). Critical Review of The current Policies of Fostering the Youth Start-up Firms within the Framework of Entrepreneurial Ecosystem. *Korean Business Education Review*, 27(5), 1-30.
- Park, H, Y.(2012). Developing a Measurement Scale of Service Quality for Dance Company. *Korean journal of physical education*, 51(2). 369-377.
- Porter, M. E.(1985). *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*. New York: Free Press.
- Rowe, G., & Wright, G.(2001). *Expert opinions in forecasting: the role of the Delphi technique*. In Principles of forecasting. Boston MA: Springer
- Sandberg, W. R., & Hofer, C. W.(1987). Improving new venture performance: The role of strategy, industry structure, and the entrepreneur. *Journal of Business venturing*, 2(1), 5-28.
- Sheffi, Y., & Rice, Jr. Jb.(2005). A supply chain view of the resilient enterprise. *MIT Sloan Management Review*, 47(1), 41-48.
- Shin, Y. S., & Choi, M. G.(2010). A Study on Success Factors for Entrepreneurs in IT Ventures. *Journal of the Korea Academia-Industrial cooperation Society*, 11(7), 2371-2385.
- Shong, I. H.(2019). An Empirical Analysis on the Success and Sustainability Factors for the Establishment of a Small Business. *Journal of the Korean Entrepreneurship Society*, 14(6), 50-69
- Sutcliffe, K. M.(2003). *Organizing for resilience*. Positive organizational scholarship: Foundations of a new discipline.
- Weick, K. E.(1993). The collapse of sensemaking in organizations: The Mann Gulch disaster. *Administrative Science Quarterly*, 38(4), 628-652.
- Werner, E. E., & Smith, R. S.(1977). *Kauai's children come of age*. Honolulu, HI: University of Hawaii Press.
- Williams, P. L., & Webb, C.(1994). *The Delphi technique: Amethodological discussion*. *Journal of Advanced Nursing*, 19(1), 180-186.

Analysis of Start-up Sustainability Factors Based on ERIS Model: Focusing on the Organization Resilience

Kim InSook*
Yang Ji Hee**

Abstract

This study is based on ERIS model for start-up performance, and aims to derive the main reason for start-up sustainability centered on organizational resilience. To this end, systematic literature examination and modified Delphi method were used to investigate start-up sustainability factors based on ERIS Model focused on organizational resilience. The results showed that ERIS model-based entrepreneurial continuity factors were divided into four categories: entrepreneur, resource, industrial environment, strategy, subdivision 8 and detailed factors 54. In addition, the ERIS model-based continuity factors were structured around organizational resilience, and the continuity factors were structured according to ERIS model under five categories: leadership, culture, people, system and environment.

The results of this study are as follows. First of all, the results of existing research and analysis show that the concept of successful start-up and sustainability of start-up are used in various fields. Second, it is confirmed that there are common factors of influence on start-up performance and start-up sustainability based on ERIS model. Third, Delphi method's results showed that the general characteristics of entrepreneurs, such as academic background, education level, gender, age, and business experience did not affect the sustainability of entrepreneurship.

This study is significant in that it is based on ERIS model focused on organization resilience, and ERIS-R, which integrates Strategy into System and Organization resilience into R in the field of gradually expanding start-up development and support. It is expected that the results of this study will improve the sustainability of start-up that can predict, prevent, and overcome various crises at any time.

KeyWords: Start-up, Start-up Sustainability Factors, Organization resilience, ERIS model, Delphi Method

* First Author, Associate Professor, Korea National University of Transportation, Entrepreneurial Business Management & Training Center, kis1@ut.ac.kr

** Corresponding Author, Doctoral Student, Dongduk Women's University, Department of Education Consulting, didwlgml33@naver.com