

# 국내 의학도서관 사서의 코로나19 상황 인식이 정보서비스에 미치는 영향에 관한 연구

## A Study on the Effects of Domestic Medical Library Librarians' Awareness of the COVID-19 Situation on Information Services

김 태 민 (Tae Min Kim)\*

김 해 환 (Hai Hin Kim)\*\*

이 민 지 (Min Ji Lee)\*\*\*

### 목 차

- |                  |            |
|------------------|------------|
| 1. 서 론           | 4. 연구 결과   |
| 2. 선행연구 및 이론적 배경 | 5. 결론 및 논의 |
| 3. 연구 방법         |            |

### 초 록

본 연구의 목적은 전 세계적으로 대유행을 하고 있는 코로나19 상황과 관련 하여 국내 의학도서관의 정보서비스 현황을 조사하고, 의학도서관 사서를 대상으로 코로나19 상황에 대한 인식이 관련 정보서비스를 제공하는데 있어 어떠한 영향을 미치는지에 대하여 알아보고자 하였다. 이를 위해 국내 의학도서관 홈페이지를 통한 코로나19 정보서비스 여부에 관련 현황을 조사하였다. 그리고 코로나19의 상황인식 정도를 파악하기 위하여 Grunig의 상황이론을 적용하여, 문제인식, 제약인식, 관여도에 대한 인식의 정도에 따라 네 단계의 사서 유형을 분류하고, 3가지 인식이 코로나19 관련 정보서비스에 어떠한 영향을 주는지에 대하여 분석하였다. 그 결과, 국내 의학도서관 144개 기관 중 25개 기관만 코로나19 관련 정보서비스를 제공하고 있었고, 도서관의 정보제공의 주체인 사서의 경우 코로나19 상황에 대하여 문제인식과 관여도가 높고, 제약인식은 낮았으며, 정보제공 수준은 매우 적극적인 것을 알 수 있었다. 그리고 제약인식만이 코로나19 관련 정보서비스를 제공함에 있어 유의미한 영향을 주는 것으로 나타났다. 향후 정보원이 확보된 시기의 추가적인 연구와 사서의 인식이 도서관 운영에 어떤 영향을 주는지에 대한 후속 연구도 제안하였다.

### ABSTRACT

This study sought to find out the status of medical libraries in Korea that provide information services related to the Covid-19 situation, and how the librarian's perception of the Covid-19 situation, the main body of the library's information provision, affects the provision of related information services. For this purpose, we checked the website for Covid-19 information service. In order to understand the degree of awareness of Covid-19, Grunig's Situational Theory was applied to classify four types of librarians according to the degree of problem recognition, constraint recognition, and involvement recognition, and to analyze how the three perceptions affect Covid-19 related information services. As a result, only 25 out of 144 Korean medical libraries provided information services related to Covid-19. The librarian, the main agent of the library's information provision, found that the problem recognition and involvement recognition in the Covid-19 situation were high, constraint recognition were low, and the level of information service was very active. And only constraint recognition has been shown to have a significant impact on providing Covid-19 related information services. Further research when future sources are available and follow-up research on how librarians' perceptions affect library operations are also proposed.

키워드: 코로나19, 의학도서관, 사서인식, 정보서비스, 상황이론

COVID-19, Medical Library, Librarians' Awareness, Information Service, Situational Theory

\* 성균관대학교 일반대학원 문헌정보학과 박사과정  
(taeminknucls@naver.com / ISNI 0000 0005 0350 8528) (제1저자)

\*\* 성균관대학교 일반대학원 문헌정보학과 석사과정  
(gogmls90@naver.com / ISNI 0000 0005 0351 934X) (공동저자)

\*\*\* 성균관대학교 일반대학원 문헌정보학과 석사과정  
(minlis0108@naver.com / ISNI 0000 0005 0351 9358) (공동저자)

논문접수일자: 2021년 7월 22일 최초심사일자: 2021년 8월 14일 게재확정일자: 2021년 8월 22일  
한국문헌정보학회지, 55(3): 303-319, 2021. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2021.55.3.303>

© Copyright © 2021 Korean Society for Library and Information Science

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>) which permits use, distribution and reproduction in any medium, provided that the article is properly cited, the use is non-commercial and no modifications or adaptations are made.

## 1. 서론

최근 2019년 12월에 중국 후베이성 우한시에서 발생한 코로나바이러스감염증-19(이하 코로나19)가 세계적 대유행(pandemic)을 하고 있다. 우리나라는 2021년 7월 22일 0시 기준 약 184,103명의 확진자 중 2,063명이 사망하였고, 전 세계적으로 약 1억9천여명의 확진자 중 409만 명이 사망한 것으로 확인된다. 이러한 상황을 극복하기 위해 정부에서는 질병관리청을 통해 코로나바이러스감염증-19 홈페이지를 제작하여 범국민적 건강정보서비스를 제공하고 있다. 바로알기, 발생동향, 뉴스&이슈, 생활 속 거리두기 등의 메뉴를 통해 바이러스에 대한 지식, 치료 및 예방, 실시한 환자 현황까지 자세한 정보를 제공하고 있으며, 하루 방문자 수가 최고 약 250만명에 이를 만큼 국민들의 관심이 집중되고 있다(질병관리본부, 2021).

코로나19에 대한 반응에서 알 수 있듯이, 건강에 대한 국민의 인식과 관심이 점차 증가하고, 그에 따라 건강정보제공자로서 공공도서관과 의학도서관의 사서들의 역할에 대한 논의도 증가하고 있다. 건강과 의학이라는 주제는 인간의 생명을 다루는 분야라는 점에서 보다 정확하고 신속한 정보제공이 요구됨에 따라 의료 분야 관련 도서관의 역할이 그 어느 때보다도 절실히 요구되고 있다(노영희, 신영지, 2019). 의학 분야는 학문의 변화가 빠른 속도로 일어나고 신지식의 유입이 지속적으로 이루어지므로 연구자들이 환자 치료와 연구에 필요한 적절한 정보를 신속하게 습득하는 것이 무엇보다 중요하며, 특히 의학도서관은 정보전달기관으로서 이러한 필요를 충족시키는 기능을 수행해

야 한다(조찬식, 한혜영, 2005a).

일반적으로 의학도서관은 의학주제 분야의 연구자들에게 교육 및 연구 활동을 지원하는 기관으로서 정의하고 있다(조찬식, 한혜영, 2005b). 그 기능을 확대하기 위한 수단으로 웹사이트 구축이 새로운 방안으로 다수 제안되어 왔고(노영희, 2014a), 전통적인 의학도서관의 기능인 이용자 교육, 참고봉사(주제전문) 서비스, 대외협력서비스, 상호대차 등의 강화도 요구되고 있다. 이와 관련하여 정보제공자로서 사서의 역할은 일반적으로 각 도서관의 정책적인 부분이 주로 결정하지만 여기에는 사서 개인의 인식이 작용할 수 있다.

이와 관련하여, Grunig(1978)의 상황이론(Situational Theory)은 문제, 제약, 관여도에 대한 인식이 정보소통의 적극성에 영향을 미친다고 말한다. 이 주장에 따르면 사서의 문제, 제약, 관여도에 대한 인식은 정보서비스와 관련이 있다고 볼 수 있다. 즉 의학도서관의 기능을 충실히 수행하고, 발전시키기 위해서는 정보제공서비스에 대한 사서들의 인식을 제고할 필요가 있으며, 이를 위하여 먼저 의학사서의 인식 파악이 요구된다.

이에 본 연구는 Grunig의 상황이론을 적용하여 코로나19 상황에 대한 의학도서관 사서의 인식유형을 분류하고, 이러한 인식이 코로나19 관련 정보서비스를 제공함에 있어 어떠한 영향을 미치는지에 대하여 알아보려고 한다.

## 2. 선행연구 및 이론적 배경

### 2.1 사서 인식

도서관 및 정보환경의 변화에 따라 정보전문

가로서 사서가 갖추어야 할 지식과 기술 및 소양도 변화하고, 이에 맞춰 사서의 능력은 기록된 지식과 정보의 조직, 전문직 기초, 참고봉사와 이용자서비스 등의 순으로 중요하다고 도서관 현장 사서들은 인식했다(노동조, 2009).

사서에게 필요한 전문적 요소로는 장서를 구성하는 자료와 접근 방법에 대한 지식, 문화적 다양성에 대한 이해 등의 '전문적 지식'과 기술, 숙련을 토대로 임무를 달성하는 역량인 '전문적 능력', 마지막으로 전제된 지식과 능력이 정교해지고 세련되게 확장되도록 하는 '전문적 태도', 사서직의 배타적 권한의 정당성이 사회적 이익과 연결되게 만드는 요소인 '사회적 책임', 전문직의 활동은 궁극적으로 일정 영역의 문제해결에 유용하게 활용됨으로써 사회에 영향을 미치고 신뢰를 얻을 때 필요성이 생기는 '사회적 인정' 등 총 5가지가 있다. 사서직 전문성에 대한 공공도서관 사서를 대상으로 인식 조사를 한 결과, 전문적 지식, 사회적 책임, 서비스적 태도 순으로 중요하게 인식을 하고 있었다(윤명희, 2020).

전문도서관의 영역에서 사서는 주제 분야의 지식, 전문정보 검색 능력, 커뮤니케이션 능력 순으로 중요하다고 인식을 하고, 물리적 공간에 대한 열악한 환경, 처해진 내부에서의 인식 변화로 인해 도서관의 역할을 확대하기에 어렵다는 현실적인 인식도 있다(이명희, 2017).

건강관련 주제에 대한 정보검색과 정보제공에 있어 공공도서관 사서와 이용자 모두 필요성 부분에서 높은 요구가 있고(노영희, 오상희, 2011), 시대의 흐름에 맞게 공공도서관과 의학도서관 모두 적절한 건강정보서비스를 제공하고 있다(노영희, 2014b).

특히, 의학도서관에서는 보다 전문적인 건강 및 의학 관련 서비스를 제공을 위한 온·오프라인 정보원 구축하고 있는데, 의학도서관 사서는 건강정보 제공 목적의 명확성이 가장 중요하고, 다음으로 제공기관의 공정성, 책임성 명시, 개인정보보호 정책 준수, 윤리성 순으로 중요하다고 인식하고 있다(노영희, 2014b).

이렇게 건강정보제공의 주체로서의 사서의 인식과 관련한 연구는 노영희, 오상희(2011)의 공공도서관 사서의 소비자건강정보 제공에 대한 인식 조사와 노영희(2014b)의 공공도서관과 의학사서의 건강정보원 평가기준에 대한 인식 비교 연구가 있지만, 정보제공주체로서 사서의 인식이 정보서비스에 대한 어떤 영향을 미치는지에 대한 연구는 미흡하였다.

## 2.2 의학도서관 정보서비스

도서관은 「도서관법」 제2조(정의)에 따라 도서관자료를 수집·정리·분석·보존하여 공중에 제공함으로써 정보이용·조사·연구·학습·교양·평생교육 등에 이바지하는 시설로 정의하고 있다. 도서관서비스는 도서관이 도서관자료와 시설을 활용하여 공중에 제공하거나 지원하는 대출·열람·참고서비스, 각종 시설과 정보기기의 이용서비스, 도서관자료 입수 및 정보해득력 강화를 위한 이용자지도교육, 공중의 독서활동 지원 등 일체의 유·무형 서비스를 말한다(도서관법, 2020).

특정 분야를 다루는 전문도서관은 해당 분야의 중복이 적기 때문에 과거 접근성이 낮은 특징을 가졌으나, 인터넷 정보원의 급증, 오프라인 정보서비스의 한계와 맞물려 이용자의 요구

가 점차 심화되고, 전문화되어 보다 적극적인 정보서비스가 필요하게 되었다(한종엽, 이승민, 서만덕, 2014).

이에 의학도서관은 의학주제 분야의 연구자들에게 교육 및 연구활동을 적극적으로 지원하는 기관으로서 그 기능을 확대하기 위한 수단으로 웹사이트를 이용했고(조찬식, 한혜영, 2005b), 주요 정보서비스는 자관 Pubmed, 원문복사, 상호대차, 정보검색, 이용교육, 논문작성지원, SDI서비스, 모바일서비스, 참고정보원, 교외접속, 주제별서비스, 인용정보분석, 대출예약, 희망도서신청 등의 서비스를 제공하고 있다(노동조, 김정아, 2010).

건강정보에 대한 이용자의 관심 및 정보요구의 증가에 따라 의학도서관의 역할도 변화하였다. 의학도서관의 기본적인 역할 수행과 더불어 구성원들의 정서를 함양하고 삶의 질을 높이기 위한 장서구성, 외부에서 쉽게 도서관의 자원을 접근할 수 있도록 하는 서비스의 확대 등을 가져왔고(조규용, 2007) 나아가 공공도서관과 의학도서관의 협력을 통해 건강정보서비스에 대한 의학도서관서비스의 확대를 가져왔다(노영희, 2014a).

스마트폰, 개인 휴대용 전자기기의 보급에 따라 이미 많은 이용자들은 새로운 디지털 환경에 익숙해져, 단순 홈페이지를 통한 정보제공은 심화되고 전문화된 이용자들의 요구에 맞추기 어렵게 되었다(김휘출, 2012). 이에 정보서비스의 행태도 전문적인 학술 및 연구 활동에 필요한 자료를 수집·정리·보존하고, 디지털 시대를 맞이하여 오프라인뿐만 아니라 온라인상에서도 SNS(Social Network Services)와 같은 서비스를 활용하여 신속하고 효율적인 정보서비스를 제공해야 하며, 더불어 심화되고 전문화되는 이용자의 요구에 부응할 수 있도록 RSS

(Really Simple Syndication) 서비스와 같은 개인 맞춤형 정보서비스를 실시해야 한다고 제안했다(김유미, 유사라, 2015).

즉, 도서관의 정보서비스라고 하는 것은 이용자 안내부터 회원 가입, 대출반납 등 응대 서비스, 민원 서비스, 프로그램을 운영함에 있어서 정보 제공 서비스, 다양한 협력 서비스, 수서·목록을 함에 있어 이용자가 원하는 도서를 제공하고 쉽게 접근할 수 있도록 하는 서비스 등 도서관에서 하는 모든 행위라고 할 수 있으며(김수진, 2017), 이는 의학도서관도 공통된 사항으로 주요 정보서비스로는 자관 Pubmed, 원문복사/상호대차, 정보검색, 이용교육, 논문작성지원, SDI서비스, 모바일서비스, 참고정보원, 질의/응답, 정보목록제공, 인용정보분석 등이 될 수 있다.

### 2.3 상황이론

상황이론(Situational Theory)은 하나의 이슈에 대한 공중의 인식과 커뮤니케이션 행동의 관계성을 보이는 이론이다(Grünig, 1978). 이는 세 개의 독립변인(문제인식, 제약인식, 관여도)에 따른 두 개의 종속변인(적극적 커뮤니케이션, 소극적 커뮤니케이션)으로 이루어져 있다.

문제인식은 “개인이 어떤 상황에 있어 무엇인가 빠져있거나 결정이 안된 상태로 남아 있다고 지각하여 하던 일을 멈추고 그 상황에 관하여 생각하게 되는 정도(정진호, 2006)”라고 정의된다. 이는 이슈에 대해 어떤 조치가 필요하다고 느끼는 정도라고 생각할 수 있다. 제약인식은 “개인이 자신의 행동을 계획하고 실행할 자유가 제한된 상황에서 제약을 지각하는 정도(정진호, 2006)”로 정의되며, 문제를 인식

하고 조치를 취하는 과정에 제한이 있다고 느끼는 정도이다. 관여도는 “개인이 상황과 자신이 얼마나 관계(Connection)가 있나 지각하는 정도”(정진호, 2006)”로, 이슈와 나의 관련성을 인지하는 것으로 생각할 수 있다(Grunig, 1978, 1982, 1983a, 1983b). 이에 기본 검증(basic test)은 문제인식과 관여도가 높고 제약인식이 낮을수록 정보행위가 적극적이라는 것이다(Grunig & Hunt, 1984).

위의 기본 검증에 따른 선행연구 중 메릴랜드 지역병원의 서비스 사례를 검토한 연구에서는, 저소득층이 고소득층에 비해 높은 관여도와 문제인식을 가졌고 이는 적극적인 커뮤니케이션으로 이어졌다(Grunig, 1978). 반면에 상수도 오염과 공중의 인식에 대한 연구에서도 문제인식이 낮은 경우에는 소극적 커뮤니케이션이 나타난다고 하였다(김인숙, 1997).

커뮤니케이션의 정도와 제약인식은 이와 반대되는 양상을 보이는데, 관여도와 문제인식이 높아도 제약인식이 높다면 소극적 커뮤니케이션이 나타난다. 메릴랜드 지역병원의 사례에서도 고소득층은 문제인식이 높았지만 제약인식 또한 높았기 때문에 소극적 행동을 보였다(Grunig, 1978). 워싱턴 주재 기자들과 정보행동에 관한 연구(Grunig, 1983b)에서도 쟁점에 대해 제약인식을 크게 느끼지 않는 기사는 심층적 기사를 쓸 의사를 보인 반면, 제약인식이 높은 기사는 얻어진 자료에 의존할 의사를 보이는 등 적극적으로 정보를 추구하지 않았다. 그리고 관여도와 정보행동의 관계에 대한 연구는 홍콩 반환 결정과 관련한 연구에서 찾아볼 수 있다. 관여도가 높은 공중이 단순 매스미디어를 이용하는 정보처리 행동보다 대인간 커뮤니케이션

인 정보추구를 더 많이 하고 있는 것을 보았다(Atwood & Major, 1991).

상황이론을 적용한 온라인 건강정보를 제공하였을 때, 만성질환 건강이슈 상황을 중심으로 문제인식은 정보추구, 정보수용 등의 커뮤니케이션 모든 방면에 영향을 주는 것으로 나타났다. 그리고 제약인식은 적극적 행동인 정보추구를 제외한 정보행동에 영향을 미치고, 관여도는 반응적 정보행동인 정보주목에만 영향을 주는 것으로 나타났다(원정운, 2012).

Grunig의 상황이론은 최초로 공중 세분화를 시도하였다는 점에서 그 가치를 높이 평가 받고 있으며, 사람들의 인식을 바탕으로 그들의 커뮤니케이션 행동을 예측하고자 하였다는 점에서도 큰 의의를 갖는다(Grunig & Hunt, 1984).

### 3. 연구 방법

#### 3.1 가설 설정 및 연구 모형

본 연구는 코로나19 상황에 대응하고 있는 국내 의학도서관의 현황을 파악하기 위해 홈페이지 내 코로나19 관련 정보제공 여부를 확인해 보았다. 그리고 선행연구를 기반으로 확인한 Grunig(1978)의 공중 유형을 독립변인 문항의 응답에 따라 각 문항 평점의 평균값을 사용하여 사서의 유형을 4가지로 분류하였다. 사서의 유형은 인식이 없는 Non-Aware Librarian(비인지 사서), Latent Librarian(잠재적 사서)에서 Aware Librarian(자각적 사서)으로 발전하고 더 나아가 Active Librarian(활동적 사서)으로 발전할 수 있다. 이를 분류하면 <표 1>과 같다.

상황이론에서의 종속변인인 적극적 정보추구와 소극적 정보추구는 상황을 인지한 사서의 인식을 기반으로 적극적 정보제공과 소극적 정보제공을 설정하였다.

이를 바탕으로 본 연구의 연구문제 및 가설을 설정한 내용은 다음과 같다.

- RQ 1: 국내 의학도서관의 홈페이지를 통한 코로나19 관련 정보 제공 현황은 어떠한가?
- RQ 2: 코로나19 상황에 대한 인식에 따라 분류된 국내 의학도서관 사서의 유형은 어떠한가?
- RQ 3: 국내 의학도서관 사서의 코로나19

인식이 정보서비스에 미치는 영향은 어떠한가?

〈가설 3-1〉 의학도서관 사서의 코로나19 관련 문제인식은 정보서비스에 영향을 미칠 것이다.

〈가설 3-2〉 의학도서관 사서의 코로나19 관련 제약인식은 정보서비스에 영향을 미칠 것이다.

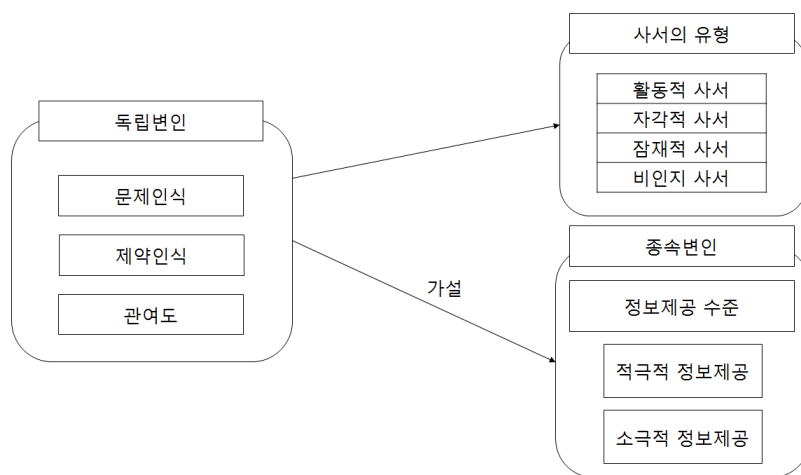
〈가설 3-3〉 의학도서관 사서의 코로나19 관련 관여도는 정보서비스에 영향을 미칠 것이다.

위의 연구문제 및 가설에 따른 연구 모형은

〈그림 1〉과 같다.

〈표 1〉 상황인식에 따른 사서유형 분류

구분	특성
Active Librarian(활동적 사서)	문제 및 쟁점에 대하여 토론하고, 행동을 위한 조직화가 가능한 사서
Aware Librarian(자각적 사서)	직면한 문제가 무엇인지 아는 사서
Latent Librarian(잠재적 사서)	동일한 문제에 직면해도 알아채지 못하는 사서
Non-Aware Librarian(비인지 사서)	문제에도 직면하지 않고, 인식도 하지 못하는 사서



〈그림 1〉 연구모형

### 3.2 데이터 수집 방법 및 절차

본 연구는 코로나19 관련 국내 의학도서관의 대응 상황을 확인하기 위해, 도서관 홈페이지에서 코로나19에 대한 정보를 제공하고 있는지에 대한 여부를 조사하였다. 문헌조사를 통해 확인한 한국의학도서관협회에 회원으로 등록된 144개의 의학도서관의 홈페이지에 접속하여 조사하였으며, 144개 의학도서관 리스트는 노영희, 신영지(2020)를 참고하였다. 상황변화에 따른 정보제공 여부의 차이를 확인하기 위해 코로나19 초기 1차(2020년 4월 20일) 조사를 하였고, 백신 접종 초기에 2차(2021년 4월 20일)로 시기를 나누어 진행하였다. 그리고 코로나19 상황에 대한 사서의 인식과 코로나19 정보서비스 제공 수준에 대한 조사를 위해 설문조사 방법을 선택하였다. 설문조사 전 의학도서관 사서 1명과 대면인터뷰를 통해 설문조사에 사용할 코로나19에 대한 의학도서관의 주요 정보서비스를 선정하였다. 이후, 설문조사를 위해 한국의학도서관협회의 회원기관인 144개의 국내 의학도서관 사서를 대상으로 직접 전화하여 연구의 목적 및 내용을 설명하고 설문에 대한 동의를 받은 후 이메일을 통해 온라인 설문지를 배포하였다. 144개의 의학도서관 사

서 중 코로나19 관련 정보서비스를 제공하고 있지 않다고 응답하거나 연락이 닿지 않은 사서를 제외한 78개 기관, 128명의 사서를 대상으로 설문조사를 실시하였다.

2020년 7월 15일부터 8월 25일까지 42일간 설문조사를 진행하였으며, 총 128명 중 105명이 응답하였다(회수율 82%). 그 중 불성실한 응답 등 7명을 제외한 98명의 설문데이터를 대상으로 분석하였다.

### 3.3 설문지 구성

본 연구를 위한 설문 문항은 정진호(2006)의 연구에서 차용하여 연구의 목적에 맞게 재구성하고, 모든 문항은 Likert 5점 척도를 활용하여 측정하였다. 이를 정리하면 <표 2>와 같다.

종속변인인 적극적 정보제공, 소극적 정보제공을 측정하기 위한 척도로 노영희(2014a)의 ‘의학도서관에서 제공하는 주요 정보서비스 항목’ 중에서 의학도서관의 사서의 대면인터뷰를 통해 실제 많이 제공하는 주요 정보서비스를 본 연구의 목적에 맞게 질의/응답, 정보검색, 정보목록제공, 원문복사/상호대차, 논문작성지원서비스, 인용정보분석 6개를 선정하였다. 그리고 이 질문은 코로나19와 관련된 정보서비스 제공

<표 2> 독립변인 설문내용 및 문항구성

측정항목	문항 수	세부내용
문제인식	2	코로나-19는 나에게 중요한 문제이다.
		코로나-19에 대해 나는 자주 생각한다.
제약인식	2	내 노력정도에 따라 코로나-19 관련 정보를 충분히 제공할 수 있다.
		내가 가지고 있는 방법을 통해 코로나-19 관련 정보요구에 대응할 수 있다.
관여도	2	나는 코로나-19에 관심이 많다.
		나는 코로나-19가 나와 관련이 높은 문제라고 생각한다.

수준으로 범위를 제한하여 설문지를 구성하였다.

본 설문을 통해 수집된 데이터는 가설 검증을 위해 SPSS 26.0을 이용하여 분석하였다. 먼저, 응답자의 인구통계학적 특성과 사서의 유형을 파악하기 위해 빈도 분석을 실시하였고, 설문 문항 사이의 내적 일관성을 파악하기 위해 Cronbach's  $\alpha$ 로 신뢰도를 분석하고, 설문 문항의 타당성을 분석하기 위해 요인분석과 상관분석을 실시하였다. 그리고 상황인식이 정보 서비스에 미치는 영향을 확인하기 위해 다중회귀분석을 실시하였다.

#### 4. 연구 결과

##### 4.1 국내 의학도서관의 홈페이지를 통한 코로나19 관련 정보서비스 제공 현황

국내 의학도서관 온라인을 통한 코로나19 관련 정보서비스 현황을 알아보기 위해 각 의학도서관의 홈페이지를 두 차례에 걸쳐 조사하였으며, 의학도서관의 구분은 노영희, 신영지(2020)를 참고하였다. 국내 의학도서관의 홈페이지를 통한 코로나19 관련 정보서비스 제공 현황을 요약하면 <표 3>과 같다.

144개의 의학도서관 중 홈페이지를 운영하고 있는 곳은 69개였고, 그 중 코로나19 관련 정보서비스가 이루어지는 곳은 25개로 나타났다. 전체 의학도서관의 17%였으며, 대학·병원 내 의학도서관이 연구소·제약회사 내 의학도서관에 비해 코로나19 정보서비스를 하는 비율이 높았다. 대학 내 의학도서관은 21%가, 병원 내 의학도서관은 17%가 코로나19 정보서비스를 하고 있었으며 연구소·제약회사 내 의학도서관은 각각 8%, 0%로 홈페이지를 통한 정보서비스의 비율이 낮았다. 홈페이지를 통한 코로나19 정보서비스는 17%에 불과하였지만, 144개 기관 중 78개 기관의 사서가 설문응답을 한 것을 참고하였을 때, 홈페이지에 대한 정보제공에 대한 여건이 되지 않지만, 코로나19 관련 정보서비스는 많은 기관에서 하고 있다는 것을 알 수 있다. 홈페이지를 통해 서비스하는 내용으로는 코로나19 데이터베이스, 출판사 제공 정보, 최신 학술논문, 관련 사이트 등이 있었으며 대부분 출판사 제공 정보의 수준으로 서비스 되고 있었다. 상황변화에 따른 정보제공 여부의 차이를 확인하기 위해 코로나19 초기 1차(2020년 4월 20일) 조사를 하였고, 백신 접종 초기에 2차(2021년 4월 20일)로 시기를 나누어 조사하였지만, 정보제공 여부의 차이는 없었다.

<표 3> 국내 의학도서관 홈페이지의 코로나19 관련 정보서비스 현황

구분	홈페이지 운영		홈페이지 미운영	계
	코로나19 정보 제공	코로나19 정보 미제공		
대학 내 의학도서관	9(21%)	20(47%)	14(33%)	43
병원 내 의학도서관	15(17%)	18(21%)	54(62%)	87
연구소 내 의학도서관	1(8%)	6(50%)	5(42%)	12
제약회사 내 의학도서관	0(0%)	0(0%)	2(100%)	2
합계	25(17%)	44(31%)	75(52%)	144



#### 4.2 국내 의학도서관 사서의 코로나19 인식 및 정보서비스의 일반적 경향

설문결과에 나타난 인구통계학적 특징을 분석한 결과, 성별은 여성 66.7%, 남성 33.3%로 나타났으며, 연령은 20-30대가 50.5%, 40-50대가 47.6%, 60대 이상이 1.9%로 나타났다. 경력은 10년 이상이 40%로 가장 많았으며 5년 미만이 38.1%, 5년 이상 10년 미만이 21.9%의 순으로 나타나 경력이 많은 사서의 비율이 높음을 알 수 있었다. 근무지역은 수도권이 64.8%, 비수도권이 35.2%로 수도권에서 근무하는 사서의 비율이 높았다(〈표 4〉 참조).

#### 4.3 신뢰도 및 타당도 검증

본 연구에 사용된 변인들의 신뢰도를 확인하기 위해 Cronbach's  $\alpha$  검정을 실시하였다. 사회과학이론에서는 Cronbach's  $\alpha$  계수가 0.6이 넘으면 신뢰도에 문제가 없으며, 0.8이 넘을 경우 높은 신뢰도를 보인다고 간주한다. Cronbach's  $\alpha$  계수는 12개 전체 항목에 대해 0.860으로 나타

났다. 개별 독립변인에 따라 문제인식이 0.863, 제약인식 0.903, 관여도 0.779, 정보서비스행태가 0.843 이었다. 이를 통해 변인들이 전반적으로 높은 신뢰도를 보임을 확인할 수 있었다(〈표 5〉 참조).

설문문항의 타당도를 검증하기 위해 탐색적 요인분석을 실시하였다. KMO(Kaiser-Meyer-Olkin) 값은 0.760으로 나타나 해당 측정항목이 요인분석에 적합함을 알 수 있다. 또한 Barlett의 구형성 검정치는 348.841, 유의수준은 .000으로 나타났다. 이를 통해 요인분석을 위한 변수 선정이 상당히 좋은 편이며, 요인분석의 사용이 적합하고, 공통 요인이 존재함을 알 수 있다. 이전의 상황이론 관련 연구들에서도 그랬듯이 문제인식과 관여도는 변인간 높은 관련성과 다중공선성의 문제가 해결되지 않았기 때문에(정진호, 2006; 조하민, 2004), 본 연구에서도 두 요인을 하나의 요인으로 합치지 않고, 개별의 요인으로 판단하였다(〈표 6〉 참조).

주요 변수들의 관계의 강도를 보이고 변수들 간의 관련성을 제시하기 위해 Spearman의 상관분석을 사용하여 분석하였다. 일반적으로 상

〈표 4〉 응답자의 인구통계학적 분석

구분		응답자수(명)	비율(%)	합계(%)
성별	남	31	31.6	100
	여	67	68.4	
나이	20~30대	48	49	100
	40~50대	48	49	
	60대 이상	2	2	
근속연수	5년 미만	36	36.7	100
	5~10년	21	21.4	
	10년 이상	41	41.8	
근무지역	수도권	64	65.3	100
	비수도권	34	34.7	

〈표 5〉 측정항목에 대한 신뢰도 분석 결과

구분	항목	문항 수	Cronbach's α
독립변인	문제인식	2	0.863
	제약인식	2	0.903
	관여도	2	0.779
종속변인	정보서비스행태	6	0.843

〈표 6〉 측정항목에 대한 탐색적 요인분석 결과

항목		공통성	1	2
문제인식	2	.793	.886	
		.808	.881	
제약인식	2	.910		.931
		.910		.937
관여도	2	.660	.774	
		.756	.847	
고유값			3.505	1.331
분산비율			58.414	22.189
누적분산비			58.414	80.603

\* KMO(Kaiser-Meyer-Olkin): .760. X<sup>2</sup>=348.841 p=.000

〈표 7〉 상황인식과 정보서비스행태의 상관관계 분석

구분	문제인식	제약인식	관여도
정보제공	.240*	.543**	.357**

\* 상관관계가 0.05 수준에서 유의합니다(양측)

\*\* 상관관계가 0.01 수준에서 유의합니다(양측)

관계수가 0.1 이하이면 상관관계가 낮은 것으로, 0.3 정도인 경우에는 보통, 0.5 이상인 경우에는 높다고 본다. 절대값이 크면 두 변수가 밀접하게 관련되어 있음을 의미하는데 〈표 7〉과 같이 제약인식과의 상관관계가 0.543으로 가장 높은 것으로 나타났다.

#### 4.4 상황이론에 따른 사서유형 분류

상황이론에 따라 사서의 유형을 분류하면 활동적 사서, 자각적 사서, 잠재적 사서, 비인지

사서 4개로 나눈다. 이는 독립변인인 문제인식, 제약인식, 관여도의 고저에 따라 〈표 8〉과 같이 세분화되어 유형이 분류된다.

이를 바탕으로 독립변인인 문제인식, 제약인식, 관여도의 고·저집단을 우선 분류하여 사서의 유형을 분류하였다. 문제인식, 제약인식, 관여도는 Likert 5점 척도로 측정했으므로 정진호(2006)의 선행연구에 따라 중간값 3점을 기준으로 3점 이상은 고집단, 3점 미만은 저집단으로 구분하였다.

문제인식은 고집단이 94명(90%), 저집단이

〈표 8〉 상황인식에 따른 사서 유형 분류

구분		사서 유형	
문제인식	계약인식	고 참여도	저 참여도
높음	낮음	활동적 사서	자각적 / 활동적 사서
	높음	자각적 / 활동적 사서	잠재적 / 자각적 사서
낮음	낮음	활동적 사서	비인지 / 잠재적 사서
	높음	잠재적 사서	비인지 사서

4명(4%)으로 나타나 의학사서들이 코로나19에 대해 문제인식하고 갖고 있는 것으로 나타났다. 계약인식의 고집단이 19명(18%), 저집단이 79명(75%)으로 의학사서들이 코로나19 관련한 정보서비스를 제공하는 데에 있어 계약을 느끼지 않는다는 것을 알 수 있다. 참여도의 고집단은 97명(92%), 저집단은 1명(1%)로 의학사서들의 대부분이 코로나19와 관련되었다고 느끼는 것으로 나타났다(〈표 9〉 참조).

종속변인으로 정보제공 수준은 적극적 정보제공과 소극적 정보제공으로 나뉘는데, 독립변인과 마찬가지로 Likert 5점 척도로 정보제공의 정도를 측정하여 합계 15점 이상은 적극적 정보제공으로, 15점 미만은 소극적 정보제공으로

로 분류하였고 그 결과는 〈표 10〉과 같다.

적극적 정보제공은 84명(86%), 소극적 정보제공은 14명(14%)으로 나타나 코로나19와 관련한 정보서비스를 담당하는 의학사서들은 정보서비스제공에 적극성을 갖는 것을 알 수 있다.

독립변인과 종속변인의 고·저집단 분석결과에 따라 사서 유형을 분류한 결과는 〈표 11〉과 같다. 활동적 사서가 78명(80%)으로 가장 높았고, 활동적/자각적 사서가 17명(17%), 잠재적 사서가 2명(2%) 등으로 나타났다. 잠재적/자각적 사서와 비인지 사서는 각각 0명(0%)로 정보서비스를 제공하는 의학사서 중에서는 없는 것으로 나타났다. 이를 통해 국내 의학사

〈표 9〉 독립변인의 고·저집단 분류

변인	고집단		저집단		평균
	응답자수	비율	응답자수	비율	
문제인식	94	90%	4	4%	4.33
계약인식	19	18%	79	75%	2.05
참여도	97	92%	1	1%	4.21

〈표 10〉 종속변인의 고·저집단 분류

구분	응답자수	비율	평균
적극적 정보제공	84	86%	23.07
소극적 정보제공	14	14%	14.64
합계	98	100%	21.87

〈표 11〉 상황인식에 따라 분류한 각 사서 유형의 분포

구분	응답자수	비율
활동적사서	78	80%
활동적, 자각적사서	17	17%
잠재적사서	2	2%
잠재적, 자각적사서	0	0%
비인지, 잠재적사서	1	1%
비인지사서	0	0%
합계	98	100%

서들은 코로나19 상황에 대해 문제인식, 관여도가 높고 제약인식은 낮으며 적극적 정보제공을 하고 있음을 알 수 있었다.

#### 4.5 국내 의학도서관 사서의 코로나19 인식이 정보서비스에 미치는 영향

의학사서의 코로나19에 대한 상황인식이 의학사서의 정보서비스행태에 미치는 영향을 알아보기 위하여 문제인식, 제약인식, 관여도를 독립변인으로, 정보서비스 6가지를 종속변인으로 다중회귀분석을 실시하였으며, 그 결과는 〈표 12〉와 같다.

종속변수에 대한 영향력을 분석하기에 앞서,

다중공선성의 문제발생 여부를 확인하기 위해 공차한계와 VIF 값을 살펴보았다. 이에 대한 객관적 기준은 존재하지 않지만, 일반적으로 공차한계 값이 0.1 이하, VIF 값이 10 이상이면 다중공선성이 높은 것으로 판단한다. 분석결과 공차한계는 0.475, VIF는 모두 10 미만으로 다중공선성 문제는 없는 것으로 판단되었다.

정보서비스에 대한 문제인식, 제약인식, 관여도는 전체의 25.3%를 설명하고 유의수준은 제약인식이 0으로 귀무가설이 기각되고 대립가설이 채택되어 통계적으로 회귀모형이 적합한 것으로 파악되었다. 문제인식은 0.284, 관여도는 0.103으로 대립가설이 기각되고 귀무가설이 채택되었다.

〈표 12〉 국내 의학도서관 사서의 코로나19 인식이 정보서비스에 미치는 영향

변수	비표준화 계수		표준화 계수	t	유의도	TOL	VIF
	B	SE	$\beta$				
(상수)	4.301	0.613		7.014	0.000***		
문제인식	-0.168	0.156	-0.143	-1.077	0.284	0.436	2.291
제약인식	-0.481	0.100	-0.463	-4.821	0.000***	0.835	1.198
관여도	0.250	0.152	0.225	1.648	0.103	0.414	2.413
F(p)				11.923			
adj.R <sup>2</sup>				0.253			
Durbin-Watson				1.966			

\*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001

결론적으로 가설 <3-2>의 제약인식의 경우 정보서비스에 유의미한 영향을 주지만 <3-1>과 <3-3>의 대상인 문제인식과 관여도는 유의미한 영향을 주지 않는 것으로 나타났다.

설문조사를 실시한 시기가 코로나19가 우리나라에 크게 유행을 하고 있는 시기였고, 국민의 건강과 직접 관련되어 있는 세계적 이슈인 만큼 전 국민이 문제의식과 이에 관여되었다는 인식을 강하게 갖고 있었기 때문에 국내 의학도서관 사서의 인식에서도 두 변인은 모두 매우 높은 수치로 치우쳐 나타났다. 이에 정보서비스의 제공에도 영향을 주지만 유의미한 관계를 갖는 수준의 범위를 벗어났을 것으로 사료된다. 그럼에도 불구하고 제약인식의 경우, 사서의 전문적인 영역의 범위이고, 실제로 정보서비스를 제공함에 있어 직접적인 영향을 주는 경우가 있기 때문에 유의미한 영향을 주는 것으로 나타났다고 볼 수 있다.

## 5. 결론 및 논의

본 연구는 전 세계적으로 대유행을 하고 있는 코로나19 상황과 관련하여 정보서비스를 제공하고 있는 국내 의학도서관의 현황을 알아보고, 정보제공 주체인 사서의 대한 코로나19에 대한 인식이 관련 정보서비스를 제공하는데 있어 어떠한 영향을 미치는지에 대하여 알아보고자 하였다.

이용자 입장에서 건강정보서비스를 가장 쉽게 확인할 수 있고, 도서관의 입장에서 실시간 제공할 수 있는 홈페이지의 제공여부를 조사하였다. 그리고 코로나19의 상황인식 정도를 파

악하기 위하여 Grunig의 상황이론을 적용하여, 문제인식, 제약인식, 관여도에 대한 인식의 정도에 따라 네 단계의 사서 유형을 분류하였으며, 3가지 인식이 코로나19 관련 정보서비스에 어떠한 영향을 주는지에 대하여 분석하였다.

먼저, 국내 의학도서관이 소규모 도서관이거나 1인 사서로 운영되는 경우가 많아 홈페이지의 부재가 많았으며, 운영을 하더라도 코로나19 관련 정보를 제공하는 도서관의 수는 25개에 불과하였다. 하지만 설문조사의 응답기관의 수를 확인하였을 때, 홈페이지를 통해 정보제공을 하지 않더라도 코로나19 관련 정보서비스가 이루어지고 있는 기관이 훨씬 많을 것으로 판단된다. 코로나19는 국민의 건강과 직결되는 상황 때문에 관련 정보를 중앙정부에서 직접 통제하였기 때문에 의학도서관의 입장에서는 제약사항이 있었을 것으로 사료된다.

도서관의 정보제공의 주체인 사서의 경우 코로나19 상황에 대하여, 성별, 나이, 근속연수, 지역의 차이 없이 문제인식과 관여도가 매우 높고, 제약인식은 낮으며, 정보서비스 또한 매우 적극적으로 제공하고 있었음을 알 수 있었다.

의학도서관 사서의 코로나19 관련 상황인식 중 제약인식만이 관련 정보서비스를 제공함에 있어 유의미한 영향을 주는 것으로 나타났다. 이는 문제인식과 관여도와 상관없이 관련 정보요구가 있을 시 사서로서 적극적 정보서비스를 제공하기 때문이라고 사료된다. 비록 문제인식과 관여도는 유효성을 찾기는 어려웠지만, 정보제공의 주체로서 사서의 인식이 정보서비스와의 상관관계에 있어 회귀분석을 통해 유효성을 찾고자 시도한 점에 의의가 있다고 할 수 있다.

본 연구는 코로나19 상황과 관련하여 국내

의학도서관의 홈페이지 정보제공을 제외한 다른 서비스에 대한 현황조사는 하지 못했으며, 코로나19 상황 초기에 관련 정보원이 적었을 때 설문조사를 실시하였기 때문에 종속변인인 정보서비스제공 관련 결과에 있어 영향을 주었을 수도 있다는 한계점이 존재한다. 이에 향후

코로나19 관련 의학도서관의 홈페이지 외 다른 정보서비스 현황 조사 및 정보원이 충분히 확보된 시기의 추가적인 연구와, 다수의 의학도서관 사서 인터뷰를 통해 코로나19 후기의 정보서비스가 어떻게 변화하였는가에 대한 향후 연구도 기대해 본다.

## 참 고 문 헌

- [1] 김수진 (2017). 공공도서관 사서의 감정노동수준이 직무만족 및 도서관정보서비스 제공수준에 미치는 영향. 석사학위논문, 한성대학교 대학원.
- [2] 김유미, 유사라 (2015). 개인 맞춤형 정보서비스 현황연구: 전문도서관 SNS와 RSS. 석사학위논문, 서울여자대학교 대학원.
- [3] 김인숙 (1997). 환경문제에 대한 공중의 커뮤니케이션 행위: 상황적 이론. 언론과 사회, 15, 85-109.
- [4] 김휘출 (2012). SNS, 도서관에 날개를 달다: SNS를 이용한 도서관 정보서비스. 경기도: 경기도사이버도서관.
- [5] 노동조 (2009). 사서의 핵심능력에 대한 대학도서관 사서의 인식에 관한 연구. 한국비블리아학회지, 20(4), 237-250.
- [6] 노동조, 김정아 (2010). 의학도서관 웹사이트의 콘텐츠 분석에 관한 연구. 한국비블리아학회지, 21(3), 45-56.
- [7] 노영희 (2014a). 공공도서관과 의학도서관의 건강정보서비스 제공현황 비교 연구. 한국도서관·정보학회지, 45(2), 339-360.
- [8] 노영희 (2014b). 건강정보원 평가기준에 대한 공공도서관 및 의학도서관 사서간 인식비교 연구. 한국비블리아학회지, 25(1), 107-129.
- [9] 노영희, 신영지 (2019). 병원 내 의학도서관 운영현황 분석을 통한 활성화 방안에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 50(2), 61-96.
- [10] 노영희, 신영지 (2020). 국내 의학도서관 사례집. 서울: 청람.
- [11] 노영희, 오상희 (2011). 공공도서관에서 소비자건강정보를 제공하는 것에 대한 사서의 인식 조사 연구. 한국비블리아학회지, 22(3), 25-55.
- [12] 도서관법. 법률 제 17706호.
- [13] 원정운 (2012). 상황이론의 적용을 통한 온라인 건강정보 이용자의 커뮤니케이션 행동 특성 연구. 석사학위논문. 한국외국어대학교 대학원.

- [14] 윤명희 (2020). 공공도서관 사서직 전문성 인식에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 54(1), 243-275.
- [15] 이명희 (2017). 전문도서관의 정보서비스 현황과 서비스 활성화를 위한 사서의 인식연구. 한국비블리아학회지, 28(4), 157-179.
- [16] 정진호 (2006). 상황이론을 적용한 온라인 공중 세분화에 관한 연구: 현실공간과 사이버 공간의 비교. 석사학위논문, 연세대학교 대학원.
- [17] 조규용 (2007). 변화를 통해서 본 의학도서관의 미래: 의학사서의 역할 변화. 도서관문화, 48(5), 46-51.
- [18] 조찬식, 한혜영 (2005a). 서울시 의학도서관의 웹페이지 운영 및 관리에 관한 실태조사. 한국비블리아학회지, 16(1), 133-151.
- [19] 조찬식, 한혜영 (2005b). 웹페이지를 통한 의학도서관의 정보서비스 실태조사. 정보관리학회지, 22(2), 87-101.
- [20] 조하민 (2004). 공중의 정보추구 정도에 따른 인터넷 언론 이용 특성: 4.15 총선 관련 정보획득을 중심으로. 석사학위논문, 성균관대학교 대학원.
- [21] 한종엽, 이승민, 서만덕 (2014). 전문도서관의 소셜네트워크서비스 운영방안 연구: 해양과학도서관 사례를 중심으로. 한국문헌정보학회지, 48(3), 335-351.
- [22] 질병관리청 (2021. 7. 22). 코로나바이러스감염증-19 홈페이지. 출처: <http://ncov.mohw.go.kr/>
- [23] Atwood, L. E. & Major, A. N. (1991). Applying situational communication theory to an international political problem: Two studies. *Journalism Quarterly*, 68(1/2), 200-210.
- [24] Grunig, J. E. (1978). Defining publics in public relations: The case of a suburban hospital. *Journalism Quarterly*, 55(1), 109-124.
- [25] Grunig, J. E. (1982). The message-attitude-behavior relationship: communication behaviors of organizations. *Communication Research*, 9, 163-200.
- [26] Grunig, J. E. (1983a). Communication behaviors and attitudes of environmental publics: Two studies. *Journalism Monographs*, 81.
- [27] Grunig, J. E. (1983b). Washington reporter publics of corporate public affairs programs. *Journalism Quarterly*, 60, 603-615.
- [28] Grunig, J. E. & Hunt, T. (1984). *Managing Public Relations*. New York: Holt, Rinehart, & Winston.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- [1] Kim, Su-Jin (2017). The Effect of Emotional Labor Level on the Level of Job Satisfaction

- and Library Information Service Provision in Public Library Librarians. Master's thesis, Hansung University.
- [2] Kim, You-Me & Ryu, Sa-Ra (2015). Customized Information Services of Special Libraries in the cases of SNS & RSS. Master's thesis, Seoul Women's University
- [3] Kim, In-Suk (1997). Public communication behavior on environmental issues: situational theory. *The media and society*, 15, 85-109.
- [4] Kim Hwi-Chul (2012) SNS, Put wings on the library: Library information service using SNS. Gyeonggi-do: Gyeonggi-do Cyber Library.
- [5] Noh, Dong-Jo (2009). A study on recognition of academic librarian about ALA's core competencys of librarianship. *Journal of the Korean BIBLIA Society for library and Information Science*, 20(4), 237-250.
- [6] Noh, Dong-Jo & Kim, Jeong-A (2010). A study on the analysis of websites contents in medical libraries. *Journal of the Korean BIBLIA Society for library and Information Science*, 21(3), 45-56.
- [7] Noh, Young-Hee (2014a). Study comparing the provision of health information service by public and medical libraries. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 45(2), 339-360.
- [8] Noh, Young Hee (2014b). A study comparing public and medical librarians' perceptions of evaluation guidelines for health & medical information. *Journal of the Korean BIBLIA Society for library and Information Science*, 25(1), 107-129.
- [9] Noh, Young Hee & Shin, Young-Ji (2019). A study on the activation plan through the analysis of the operation status of the medical library in the hospital. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 50(2), 61-96.
- [10] Noh, Young-Hee & Shin, Young-Ji (2020). *Casebook of the Korean Medical Library*. Seoul: Chung-Nam.
- [11] Noh, Young Hee & Oh, Sang-Hee (2011). An analysis of the librarians' perception of providing CHI services in public libraries. *Journal of the Korean BIBLIA Society for library and Information Science*, 22(3), 25-55.
- [12] LIBRARIES ACT. Act No. 15167.
- [13] Won, Jung-Yun (2012). A Study on the Characteristics of Communication Behavior of Online Health Information Users through the Application of Situation Theory. Master's thesis, Hankuk University of Foreign Studies.
- [14] Yoon, Myung Hee (2020). A study on the perception of librarianship professionalism in



- korean public library. *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 54(1), 243-275.
- [15] Lee, Myeong-Hee (2017). A study on information service status and librarians' perceptions on promoting services in special libraries. *Journal of the Korean BIBLIA Society for library and Information Science*, 28(4), 157-179.
- [16] Jung, Jin-Ho (2006). A Study of Online Public Segmentation Based on Situational Theory: the Comparison Between Real Space and Cyber Space. Master's thesis, Yonsei University.
- [17] Jo, Gyu-Yong (2007). The future of medical libraries through change: changing the role of medical librarians. *Korean Library Association*, 48(5), 46-51.
- [18] Cho, Chan-Sik & Han, Hye-Young (2005a). A study on the management of webpage in the medical libraries in Seoul. *Journal of the Korean BIBLIA Society for library and Information Science*, 16(1), 133-151.
- [19] Cho, Chan-Sik & Han, Hye-Young (2005b). A study on the Information Service in Webpages of the Medical Libraries. *Korean Society for Information Management*, 22(2), 87-101.
- [20] Cho, Ha Min (2004). (The) Public's Trait of the Use of the Internet Press According to Information Seeking: Centered on the Acquisition of Information on the 4.15 General Election. Master's thesis, Sungkyunkwan University.
- [21] Han, Jong Yup, Lee, Seungmin, & Seo, Man Deok (2014). An study of operational strategy for special libraries on social network service (SNS). *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 48(3), 335-351. Available: <https://doi.org/10.4275/KSLIS.2014.48.3.335>
- [22] Korea Centers for Disease Control and Prevention (2021. 7. 22). COVID-19. Available: <http://ncov.mohw.go.kr/>