

# 인천광역시 동구 도서관 중장기 종합발전계획 수립을 위한 인식조사 연구\*

## Study on Perceptions for Establishing Mid-to Long Term Comprehensive Development Plan for Libraries in Dong-gu, Incheon

노 영 희(Younghee Noh)\*\* , 장 인 호(Inho Chang)\*\*  
강 지 혜(Ji Hei Kang)\*\*\*\* , 김 동 석(Dongseok Kim)\*\*\*\*\*

### < 목 차 >

I. 서 론	IV. 분석결과
II. 인천광역시 동구 구립도서관 현황	V. 결론 및 제언
III. 연구설계 및 방법론	

**요 약:** 본 연구는 인천광역시 동구 도서관의 중장기 종합발전계획 수립을 위한 기초연구로서 수행되었다. 지역주민을 대상으로 설문조사를 수행하고, 도서관 관계자 및 전문가, 지역주민의 의견 및 요구를 분석하여 비전 및 운영전략, 서비스 방향을 도출하고자 하였다. 연구결과를 기반으로 제시하는 논의사항은 다음과 같다. 첫째, 인천광역시 동구 작은도서관의 운영을 활성화하는 것이 필요하다. 둘째, 도서관 시설 개선 및 새로운 도서관 건립이 필요하다. 셋째, 다양한 연령대의 이용자 계층을 위한 도서관 자료의 양적·질적 향상이 필요하다. 넷째, 다양한 연령층의 수요를 고려한 맞춤형 독서·문화프로그램 개발이 필요하다. 다섯째, 도서관 대외협력에 대한 역할수행이 필요하다. 여섯째, 도서관 시설 개선을 통해 복합문화공간 조성에 대한 모색이 필요하다. 일곱째, 도서관 내부 운영과 외부 연계사업을 고르게 진행하기 위해서는 사서 인력을 충원해야 할 필요가 있다. 여덟째, 자료의 수집 및 보관을 위한 공간을 조성할 필요가 있다. 아홉째, 작은도서관 활성화를 위한 정책 수립을 모색할 필요가 있다.

**주제어:** 인천동구도서관, 공공도서관, 중장기 종합발전계획, 인식조사

**ABSTRACT:** This study was conducted as basic research for establishing a mid-to long term comprehensive development plan for libraries in Dong-gu, Incheon. It attempted to draw the vision, operation strategy, and service directions by administering questionnaires to local residents and analyzing the needs of library officials, professionals and local residents. From the findings, following issues can be suggested: First, it is necessary to activate the management of small libraries in Dong-gu, Incheon. Second, local residents' needs for improving library facilities and constructing new libraries were found to be higher. Third, it needs to qualitatively and quantitatively enhance library materials for various age groups. Fourth, customized reading and cultural programs should be developed by considering the demand of various age groups. Fifth, the needs for items regarding external cooperation among expected roles of libraries. Sixth, it is necessary to consider how to promote complex cultural space by improving library facilities. Seventh, the librarian personnel should be complement to balance between the internal management of libraries and externally related businesses. Eighth, the space for collecting and keeping materials should be promoted. Ninth, it is necessary to seek the establishment of policies for activating small libraries.

**KEYWORDS:** In-Cheon Dong Gu Library, Public Library, Mid-to Long-term Comprehensive Development Plan, Awareness Survey

\* 본 연구는 2020년 인천광역시 동구 도서관 중장기 종합발전계획 수립 연구의 일환으로 진행되었음.  
\*\* 건국대학교 문헌정보학과 교수(irs4u@kku.ac.kr / ISNI 0000 0000 4120 5652) (제1저자)  
\*\*\* 대전대학교 공공인재대학 문헌정보학과 부교수(hoinchang@gmail.com / ISNI 0000 0004 6108 9280) (공동저자)  
\*\*\*\* 동덕여자대학교 문헌정보학과 조교수(jhkang@dongduk.ac.kr / ISNI 0000 0004 6815 0603) (공동저자)  
\*\*\*\*\* 대림대학교 도서관미디어정보과 조교수(dskim@daelim.ac.kr / ISNI 0000 0004 8345 4277) (교신저자)

• 논문접수: 2021년 5월 20일 • 최초심사: 2021년 5월 28일 • 게재확정: 2021년 6월 14일  
• 한국도서관·정보학회지, 52(2), 1-24, 2021. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.52.2.202106.1>

## I. 서론

「도서관법」에 따르면 국가 또는 지방자치단체는 공공도서관을 설립·육성하여 국민이 자유롭게 평등하게 지식정보에 접근하고 이를 이용할 수 있도록 도서관 발전을 지원해야 하며, 국가 및 지방자치단체는 이에 필요한 도서관 정책을 수립해야 함을 명시하고 있다. 또한 제3차 도서관발전 종합계획(2019~2023)은 4차 산업혁명 시대의 변화에 맞춰 시민의 역량강화를 제고하기 위해 공공도서관의 새로운 역할과 가치, 방향성을 제시하고 있다. 이러한 도서관 정책 패러다임에 따라 각 지방자치단체는 지역사회의 특징과 요구를 기반으로 새로운 도서관 운영 전략을 수립 선진화된 독서문화 서비스를 제공하고자 노력하고 있다.

인천광역시 동구는 공업지역이 많은 원도심으로 인구가 떠나가는 작은 도시에서 도시재생사업, 신규아파트 건설 등을 통해 교육문화의 도시, 살기 좋은 신도시 건설로 인구증가를 모색하고 있다. 이러한 지역적 상황에 맞춰 인천광역시 동구 구립도서관은 교육문화 도시의 가치를 실현하고 지역 사회 독서문화 조성의 중심이 되고자 다양한 노력을 기울이고 있다. 이를 위해 대표도서관이라 할 수 있는 송림도서관의 열악한 환경과 분관 역할을 할 수 있는 공공도서관의 부재 등의 문제를 극복하고, 독서문화 기반 시설인 도서관의 건립 및 운영방향을 수립하고, 인천광역시 동구 도서관만의 특화된 비전과 전략 설정의 필요성이 제기되었다. 또한, 4차 산업혁명 등 급변하는 사회변화 속에서 도서관 인프라 구축과 독서·문화 서비스의 질적 향상을 위한 대책이 마련되어야 하며, 정부 도서관발전종합계획·독서문화진흥기본계획(2019~2023) 수립과 관련하여 정부정책기조에 맞춘 연계 목표 및 실행방안 설정하고 지역 특성에 맞는 공공 특화도서관 및 공립형작은도서관 조성을 위한 검토 및 건립방안이 필요한 시점이다.

2019년 12월 기준 인천광역시 동구는 총 11개의 도서관이 있으며, 공공도서관은 송림도서관 1개관, 작은도서관 10개관이 운영되고 있다. 작은도서관은 공립 2개관, 사립 8개관 운영 중이며, 지역 내 인천시교육청이 직영하고 있는 화도진도서관 1개관이 있다. 이에 인천광역시 동구 도서관에 대한 운영방안과 추가 도서관 건립 계획 수립 등을 위한 인천광역시 동구 도서관의 중장기 종합발전계획을 수립하고자 한다.

이에 본 연구에서는 인천광역시 동구 도서관의 중장기 종합발전계획 수립을 위해 인천광역시 동구 지역사회의 의견을 수렴하고자 지역주민과 도서관 관계자를 대상으로 설문조사 및 면담을 실시하였다. 지역주민을 대상으로 인천광역시 동구 도서관에 대한 전반적인 이용현황과 만족도, 개선방안, 신규 도서관 건립에 대한 요구 및 기대사항을 파악하고자 하였다. 더불어 인천광역시 동구 도서관 관계자 및 전문가의 의견을 확인함으로써 도서관 운영 및 현황을 세부적으로 조사하여 도서관 중장기 종합발전계획 수립의 기초자료로 활용하고자 하였다.

## II. 인천광역시 동구 구립도서관 현황

2019년 12월 기준 인천광역시 동구의 구립도서관은 총 11개관이며, 공공도서관은 송림도서관 1개관, 작은도서관 10개관이 운영되고 있다. 작은도서관은 공립 2개관, 사립 8개관이 운영 중이며, 지역 내 인천시교육청이 직영하고 있는 화도진도서관 1개관이 소재하고 있다(〈표 1〉 참조).

〈표 1〉 인천 동구 도서관 일반 현황

연번	도서관명	개관연도	행정구역	상세주소	유형
1	송림도서관	2011	송림동	새천년로 72	공공
2	고맙습니다솔향기작은도서관	2010	송현1,2동	솔빛로 13	공립
3	꿈의별작은도서관	2012	화수2동	송화로 45	공립
4	만석비치생각버스작은도서관	2009	만석동	화도진로 187	사립
5	송림휴먼시아꿈꾸는작은도서관	2009	송림4동	송향로 25	사립
6	솔숲작은도서관	2010	송림6동	송림로 106	사립
7	골목작은도서관	2011	송현1,2동	송현로 17	사립
8	솔방울작은도서관	2012	송현3동	인증로 653	사립
9	해맑은작은도서관	2012	금창동	우각로 57	사립
10	산책작은도서관	2015	금곡동	금곡로 50-1	사립
11	솔빛1차작은도서관	2019	송현동	송현로 50	사립
12	화도진도서관	1988	화수동	화도진로 122	교육청

2019년 말 기준 인천광역시 동구 공공도서관(작은도서관 포함)의 도서 및 비도서 등 소장 자료는 총 153,299권 규모이며, 이중 도서는 149,053권으로 소장 자료의 97.2%이며, 송림도서관이 전체 자료의 50.6%를 소장하고 있다(〈표 2〉 참조).

〈표 2〉 인천광역시 동구 도서관 소장 자료 현황

(단위: 권, 점)

명칭	총계	도서	비도서	연속간행물
합계	153,299	149,053	4,193	125
송림도서관	77,544	73,517	4,027	72
고맙습니다솔향기작은도서관	12,270	12,254	0	16
꿈의별작은도서관	3,117	3,117	0	0
만석비치생각버스작은도서관	9,913	9,900	8	5
송림휴먼시아 꿈꾸는작은도서관	8,798	8,778	20	0
솔숲작은도서관	8,677	8,677	0	0
골목작은도서관	10,383	10,378	0	5
솔방울작은도서관	4,000	4,000	0	0
해맑은작은도서관	7,366	7,282	58	26
산책작은도서관	7,831	7,750	80	1
솔빛1차작은도서관(2019.12.10.)	3,400	3,400	0	0

\* 주: 송림도서관 2020년 5월1일 기준임

\* 출처: 2019년 국가도서관통계시스템, 송림도서관 기본현황 및 주요업무현황, 2019년 작은도서관 운영실태조사

2012년 이후 작은도서관을 제외한 송림도서관의 소장 자료 현황을 살펴보면 2012년부터 2019년 까지 연평균 13.3%씩, 최근 3년간(2017년부터 2019년까지) 8% 증가하여 소장 자료의 증가 폭이 점차 줄고 있는 추세로 나타났다(〈표 3〉 참조).

〈표 3〉 송림도서관 소장 자료 현황(작은도서관 제외)

(단위: 권, 점)

구분	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
도서자료	32,049	41,365	46,696	53,921	58,864	64,530	68,513	73,517
비도서자료	709	1,051	1,771	2,443	2,621	2,865	2,513	2,620
전자자료	-	-	-	-	-	366	1,075	1,407
합 계	32,758	42,416	48,467	56,364	61,485	67,761	72,101	77,544
연속간행물(미포함)	96	84	84	82	61	73	78	72

자료구입비는(도서구입비)의 경우 2019년 기준 61,724천원으로 2014년 이후 연평균 0.8%씩 증가했으나, 최근 3년간 자료구입비가 12.1%씩 감소되었다(〈표 4〉 참조).

〈표 4〉 자료구입비 추이

(단위: 천원, %)

구분	평균	2014	2015	2016	2017	2018	2019	연평균 증가율
자료구입비	66,366	67,971	82,061	54,403	70,238	61,799	61,724	0.8%

2019년 기준, 인천시 동구의 공공도서관 연간 평균 개관일수는 임시휴관 중인 꿈의별작은도서관 과 솔밭울작은도서관, 12월 개관한 솔빛1차작은도서관을 제외하고 자료실 291.75일로 나타났다. 2019년도 기준, 인천시 동구 공공도서관 연간 회원등록자수는 누적 13,755명 규모이며, 도서관 이용 방문자수는 누적 4,164,867명으로 나타났다. 대출현황을 살펴보면 대출권수는 2,104,970권이며, 대출자수는 338,000명으로 대출자 1인당 약 6.2권을 대출하고 있는 것으로 나타났다(〈표 5〉 참조).

〈표 5〉 인천광역시 동구 공공도서관 회원등록자수 등 이용현황

(단위: 명, 권)

구분	회원등록자수 및 이용자수			대출현황	
	연간회원 등록자수(누적)	도서관 방문자수	자료실 이용자수	대출권수	대출자수
합계	16,486	210,586	136,066	60,744	26,559
송림도서관	13,755	176,139	136,066	44,374	26,559
고맙습니다솔향기작은도서관	357	4,395	통계없음	2,449	통계없음
꿈의별작은도서관	2019년 임시휴관	-	-	-	-
만석비치생각머스작은도서관	410	6,800	-	3,108	-
송림휴먼시아꿈꾸는작은도서관	464	6,160	-	3,678	-
솔숲작은도서관	681	1,305	-	600	-

인천광역시 동구 도서관 중장기 종합발전계획 수립을 위한 인식조사 연구

구분	회원등록자수 및 이용자수			대출현황	
	연간회원 등록자수(누적)	도서관 방문자수	자료실 이용자수	대출권수	대출자수
골목작은도서관	480	4,176	-	4,437	-
솔방울작은도서관	2019년 임시휴관	-	-	-	-
해맑은작은도서관	287	9,396	-	1,898	-
산책작은도서관	52	1,565	-	200	-
솔빛1차작은도서관	2019.12.10개관	650	-	열람만	-

이용현황 추이를 살펴보면 2019년 기준 누적 회원등록자수는 13,755명 규모로 2013년 이후 연평균 10.3%씩 증가 추세를 보이고 있으나, 연간 도서관 방문자수는 174,946명으로 연평균 4.9%씩 감소하고 있으며, 대출권수는 44,374권으로 연평균 7.3%씩 감소하는 것으로 나타났다(〈표 6〉 참조).

〈표 6〉 송림도서관 이용현황 추이

(단위: 명)

구분	2014	2015	2016	2017	2018	2019	연평균 증가율
회원등록자수(누계)	8,472	10,106	11,301	12,307	13,120	13,755	10.3%
방문자수	226,304	210,441	215,870	196,971	180,344	174,946	-4.9%
대출권수	65,766	62,134	64,493	58,919	49,730	44,374	-7.3%

도서관 프로그램의 경우 2019년을 기준으로 운영 프로그램 수는 총 135개이며, 운영 프로그램 총 이용자수는 12,723명 규모로 나타났다. 도서관별 운영 프로그램 규모를 살펴보면 송림도서관 54.1%, 해맑은작은도서관 16.3%, 고맙습니다솔향기작은도서관 9.6%, 만석비치생각버스작은도서관 6.7%의 순으로 확인되었다(〈표 7〉 참조).

〈표 7〉 운영 프로그램별 이용현황

(단위: 개, 명)

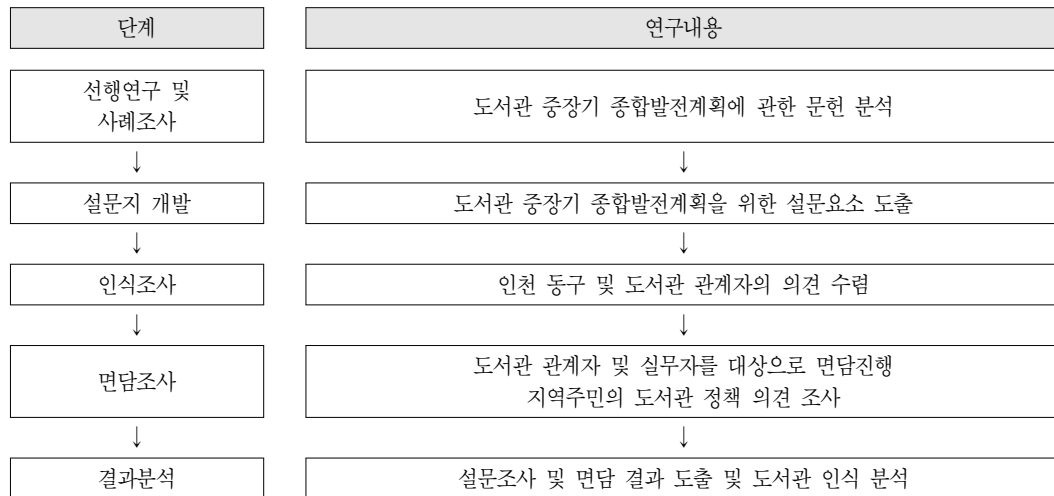
도서관명	총 프로그램		문화프로그램		도서관/독서 프로그램	
	총계	총이용자수	계	이용자수	계	이용자수
합계	135	12,723	72	5,680	63	7,043
송림도서관	73	8,731	33	3,652	40	5,079
고맙습니다솔향기작은도서관	13	1,134	10	950	3	184
꿈의별작은도서관	-	-	-	-	-	-
만석비치생각버스작은도서관	9	637	1	42	8	595
송림휴먼시아꿈꾸는작은도서관	3	81	1	25	2	56
솔숲작은도서관	1	30	0	0	1	30
골목작은도서관	7	699	3	168	4	531
솔방울작은도서관	-	-	-	-	-	-
해맑은작은도서관	22	885	19	547	3	338
산책작은도서관	4	470	2	240	2	230
솔빛1차작은도서관	3	56	3	56	0	0

### Ⅲ. 연구설계 및 방법론

본 연구는 인천광역시 동구 구립도서관에 대한 지역주민 인식조사와 도서관 관계자 면담조사를 실시하였다. 이에 대한 연구 설계는 다음과 같다.

#### 1. 연구목적 및 절차

본 연구는 인천광역시 동구 구립도서관의 중장기발전계획을 수립을 통해 인천광역시 동구 도서관 정책의 방향성을 제시하고자 하였다. 도서관 중장기발전계획 수립과 관련된 문헌을 검토하여 이를 기반으로 설문지를 개발하였으며, 인천 동구 및 도서관 관계자, 지역주민을 대상으로 면담조사를 수행하여 도서관 운영에 대한 인식을 확인하였다. 그 외 조사지역이 고령자가 많은 원도심 지역임을 고려하여 도서관 인식 및 요구사항에 대한 세대 간 차이도 분석하고자 하였다. 세부적인 연구절차와 방법은 다음과 같다(〈그림 1〉 참조).



〈그림 1〉 연구절차 및 방법

#### 2. 도서관에 대한 지역주민 인식조사

인천광역시 동구 구립도서관에 대한 인식 및 수요를 확인하기 위해 지역주민을 대상으로 도서관에 대한 인식조사를 수행하였다. 이를 위한 설문지 개발을 위해 충남대표도서관 운영 기본 계획 수립 연구(2016), 울산도서관 운영 종합계획 수립 연구(2017), 여주시 도서관 중장기 발전계획

수립 연구용역(2018), 성남시 공공도서관 중장기 발전계획(2018), 과천시 공공도서관 중장기 발전 계획 수립 용역(2018), 김포시 도서관 중장기 종합발전계획 수립 연구(2019), 하남시립도서관 중장기 발전종합계획 수립 연구(2019), 화성시 시립도서관 중장기 발전계획(2019) 등 도서관 중장기 종합 발전계획에 대한 관련 선행연구를 면밀히 분석하여 참조하였다.

설문 내용은 일반사항, 도서관 만족도 및 개선사항, 도서관 이용현황, 기대역할, 시설개선 및 확충에 대한 인식 조사 등 총 5가지 분야로 구분하였다(〈표 8〉 참조).

〈표 8〉 설문지 문항 구성

구분	설문 내용	문항 수
일반사항	연령	3
	거주지	
	직업	
도서관 만족도 및 개선사항	인천광역시 동구 구립도서관 만족도	2
	인천광역시 동구 구립도서관 개선사항	
도서관 이용현황	이용여부	7
	이용빈도	
	주로 이용하는 도서관	
	주로 이용하는 작은도서관	
	도서관 방문 소요시간	
	도서관 이용목적	
도서관 기대역할	인천광역시 동구 구립도서관의 역할	2
	인천광역시 동구 작은도서관의 역할	
도서관 시설개선 및 확충에 대한 인식	인천광역시 동구 구립도서관 시설개선 필요성	5
	도서관 시설 등 개선이 필요한 사항	
	새로운 구립도서관 건립의 필요성	
	신규 도서관 건립이 필요한 지역	
	신규 도서관의 규모	
신규 도서관의 유형		1
그 외 기타 의견 작성		
총 계		21

설문조사는 약 2주간(13일) 진행되었으며 인천광역시 동구 지역주민 600명을 대상으로 설문을 실시하였다. 설문이 진행되는 기간 중 감염병의 세계적 유행으로 인해 대면방식의 설문 진행이 어려운 상황이었으며, 전체 설문 대상자 600명을 각각 온라인조사 500명, 면담조사 100명으로 구분하여 진행하였다.

설문지는 온라인 조사 481명, 대면조사 48명이 참여하여 전체 600명 중 529명이 응답하여 88.16%의 회수율을 보였으며, 이 중 불성실 응답을 12건을 제외한 517건의 설문을 대상으로 분석을 실시하였다(〈표 9〉 참조).

〈표 9〉 설문 조사 현황

구분	내용
설문대상	인천광역시 동구 구민 600명
설문기간	총 기간: 2020.6.17.~2020.6.29. / 13일간 • 온라인 조사: 2020.6.17.~2020.6.29. / 13일간 • 대면 조사: 2020.6.23.~2020.6.29. / 7일간
설문방법	온라인(비대면)과 오프라인(대면) 조사를 함께 실시함
설문 회수율	총 600명 중 529명 응답 → 88.16% 회신 • 온라인 조사: 총 500명 중 481명 응답 → 96.2% 회신 • 대면 조사: 총 100명 중 48명 응답 → 48.0% 회신

### 3. 인천광역시 동구 도서관에 대한 면담조사

인천광역시 동구 구립도서관에 대한 관계자 및 전문가의 인식을 보다 세부적으로 확인하기 위해 다음과 같이 면담조사를 진행하였다(〈표 10〉 참조).

첫째, 인천광역시 동구 도서관 실무자, 이용자 대표, 유관기관 관계자 등 전문가 그룹 7명을 대상으로 인터뷰를 진행하였다. 도서관 운영, 시설, 장서, 프로그램 등 4가지 분야로 구분하여 중장기 종합발전계획을 위한 의견을 확인하였다.

둘째, 약 2개월간 인천광역시 동구청 홈페이지의 온라인 정책토론방을 통해 도서관 중장기 종합발전계획에 대한 지역주민의 의견을 조사하였다. 조사내용은 인천광역시 동구에 필요한 도서관 정책, 주민생활 환경에서 도서관의 역할, 도서관에 바라는 점 등이 있다.

〈표 10〉 면담 조사 현황

구분	내용
조사대상	전문가 및 관계자 인터뷰 인천광역시 동구 도서관 관계자 7명 • 도서관 실무자(사서): 2명 • 도서관 관계자(운영위원회 위원): 2명 • 이용자 대표: 3명
	정책토론방 지역주민 12명
조사기간	전문가 및 관계자 인터뷰 2020.7.16.~2020.7.25 / 10일간
	정책토론방 2020.5.12.~6.30 / 42일간

## IV. 분석결과

### 1. 지역주민 인식조사 결과

#### 가. 인구통계학적 특징

본 설문조사 응답자의 인구 통계학적 특징을 분석한 결과, 연령은 40대가 29.4%, 30대가 24.8%로



30~40대의 응답이 전체 응답자의 54.2%로 가장 많이 응답한 것으로 나타났다. 응답자의 거주지를 인천광역시 동구 지역의 행정구역을 기준으로 구분하여 볼 때, 송림3·5동 25.1%, 송현1·2동 14.9%, 송림6동 13.3%로 확인되었다(〈표 11〉 참조).

〈표 11〉 응답자의 일반사항

구분		N	%
연령	10대	52	10.1
	20대	94	18.2
	30대	128	24.8
	40대	152	29.4
	50대	64	12.4
	60대 이상	27	5.2
거주지	금창동	20	3.9
	만석동	24	4.6
	송림1동	16	3.1
	송림2동	17	3.3
	송림4동	38	7.4
	송림3·5동	130	25.1
	송림6동	69	13.3
	송현1·2동	77	14.9
	송현3동	17	3.3
	화수1·화평동	7	1.4
	화수2동	12	2.3
	기타	90	17.4
직업	생산, 제조, 기술직	16	3.1
	자영업, 판매, 서비스	33	6.4
	일반 사무직	113	21.9
	전문직	71	13.7
	전업주부	132	25.5
	초·중·고 학생	51	9.9
	대학(원)생	44	8.5
	진학·취업 준비생	32	6.2
	기타	25	4.8

나. 인천 동구 구립도서관 이용현황

인천광역시 동구 도서관 이용경험을 확인한 결과, 전체 응답자의 89.4%가 도서관을 이용한 경험이 있으며, 도서관 이용 경험이 없는 응답자는 10.6%로 나타났다(〈표 12〉 참조).

〈표 12〉 주로 이용하는 도서관

구분	N	%
공공도서관(송림·화도진도서관)	413	89.4
작은도서관	49	10.6
계	462	100.0

도서관 이용 경험이 있는 응답자를 대상으로 도서관 이용 빈도를 분석한 결과, 전체 응답자의 54.5%가 월 1~2회 정도의 이용 빈도로 가장 많았으며, 주 1~2회, 주 3회 이상의 이용 빈도가 31.0%로 나타나 이용자의 도서관 이용 빈도가 대체로 낮음을 확인할 수 있었다(〈표 13〉 참조).

〈표 13〉 도서관 이용 빈도

구분	N	%
연 1~2회 정도	67	14.5
월 1~2회 정도	252	54.5
주 1~2회 정도	101	21.9
주 3회 이상	42	9.1
계	462	100.0

주로 이용하는 작은도서관을 분석한 결과 공공도서관만 이용한다는 응답이 74.9%로 가장 높았다. 그 외 작은도서관 중 가장 이용 빈도가 높은 기관은 송림휴먼시아꿈꾸는작은도서관 6.7%, 고맙습니다솔향기작은도서관 6.5%로 높았으며, 다른 기관의 경우 1~2% 내외의 낮은 비율로 나타났다(〈표 14〉 참조).

〈표 14〉 주로 이용하는 작은도서관

구분	N	%	이용순위
고맙습니다솔향기작은도서관	30	6.5	3
꿈의별작은도서관	3	0.6	9
만석비치생각버스작은도서관	10	2.2	6
송림휴먼시아꿈꾸는작은도서관	31	6.7	2
숲속작은도서관	5	1.1	8
골목작은도서관	13	2.8	4
솔방울작은도서관	1	0.2	11
해맑은작은도서관	8	1.7	7
산책작은도서관	3	0.6	9
솔빛1차작은도서관	12	2.6	5
없음(공공도서관만 이용)	346	74.9	1
계	462	100.0	

도서관을 이용하는 목적을 분석한 결과, 다양한 분야의 자료이용(독서 및 자료대출)의 목적이 51.0%로 가장 높았으며, 공부 및 학습 25.0%, 도서관의 각종 행사·프로그램 참여 19.6%, 인터넷·DVD 등의 디지털 자료이용 4.4%인 것으로 나타났다(〈표 15〉 참조).

〈표 15〉 도서관 이용 목적(복수응답)

구분	N	%	%(cases)
다양한 분야의 자료이용(독서 및 자료대출)	357	51.0	78.6
도서관의 각종 행사 및 문화·교육 프로그램 참석	137	19.6	30.2
공부 및 학습을 위해	175	25.0	38.5
인터넷·DVD 등의 디지털 자료를 이용하기 위해	31	4.4	6.8
계	700	100.0	154.2

연령대별로 이용목적은 분석한 결과, 대부분의 연령층에서 자료이용을 도서관의 주 이용목적으로 응답했으며, 그 외 다른 이용목적으로 10대, 20대는 공부 및 학습목적의 비중이 높게 나타났고, 30대부터 60대까지는 프로그램 참여의 비중이 높게 나타났다. 특히 50대, 60대의 경우 도서관 프로그램 참여에 대한 비중이 다른 연령층에 비해 높게 나타났다(〈표 16〉 참조).

〈표 16〉 연령별 도서관 이용 목적(복수응답)

구분		10대	20대	30대	40대	50대	60대	계(Row)
다양한 분야의 자료이용 (독서 및 자료대출)	N	33	56	93	114	48	13	357
	% (row)	9.2	15.7	26.1	31.9	13.4	3.6	78.6
	% (col)	73.3	72.7	82.3	84.4	80.0	54.2	-
도서관의 각종 행사 및 문화·교육 프로그램 참석	N	3	6	41	43	30	14	137
	% (row)	2.2	4.4	29.9	31.4	21.9	10.2	30.2
	% (col)	6.7	7.8	36.3	31.9	50.0	58.3	-
공부 및 학습을 위해	N	32	57	39	29	11	7	175
	% (row)	18.3	32.6	22.3	16.6	6.3	4.0	38.5
	% (col)	71.1	74.0	34.5	21.5	18.3	29.2	-
인터넷, DVD 등의 디지털 자료를 이용하기 위해	N	0	5	14	3	8	1	31
	% (row)	0	16.1	45.2	9.7	25.8	3.2	6.8
	% (col)	0	6.5	12.4	2.2	13.3	4.2	-
계(Col)	N	45	77	113	135	60	24	454
	% (col)	9.9	17.0	24.9	29.7	13.2	5.3	100.0

도서관 이용경험이 없는 이용자를 대상으로 도서관을 이용하지 않는 이유에 대해 분석한 결과, 도서관이 멀어 방문하기 어려움이 40.9%로 가장 높았으며, 도서관 이용의 필요성을 느끼지 못해서 21.2%, 도서관 시설이 낙후되어서 16.7%, 필요한 자료가 도서관에 없어서 13.6%로 나타났다(〈표 17〉 참조).

〈표 17〉 도서관을 이용하지 않는 이유

구분	N	%	%(cases)
도서관 이용의 필요성을 느끼지 못해서	14	21.2	27.5
도서관 시설이 낙후되어서	11	16.7	21.6
도서관이 멀어 방문하기 힘들어서	27	40.9	52.9
필요한 자료(도서)가 도서관에 없어서	9	13.6	17.6
이용하고자 하는 시간에 운영하지 않아서	4	6.1	7.8
도서관을 이용하는 방법이 어려울 것 같아서	1	1.5	2.0
계	66	100.0	129.4

연령별로 도서관을 이용하지 않는 이유를 분석한 결과, 모든 연령층에서 도서관이 멀어 방문하기 힘들다는 의견이 가장 높게 나타났으며, 20대와 30대 주민의 경우 낙후된 시설과 필요한 자료가 도서관에 없는 것이 이용을 하지 않는 이유로 나타났다. 분석 결과 도서관을 이용하지 않는 이유 중 도서관이 멀어 방문이 힘들다는 의견이 가장 높게 나타나 향후 지역주민의 도서관 이용률을 높이기 위해서는 도서관 접근성 개선을 위한 방안을 고민해야 할 것으로 보인다. 그 외 도서관 이용의 필요성을 느끼지 못하거나 시설이 낙후되었다는 의견을 고려하여 지역주민을 대상으로 맞춤형 서비스 개발·제공, 도서관 시설 리모델링 및 신규 도서관 건립 등의 해결책을 고민해 볼 필요가 있다(〈표 18〉 참조).

〈표 18〉 연령별 도서관을 이용하지 않는 이유(복수응답)

구분		10대	20대	30대	40대	50대	60대	계(Row)
도서관 이용의 필요성을 느끼지 못해서	N	4	3	2	3	2	0	14
	%(row)	28.6	21.4	14.3	21.4	14.3	0	27.5
	%(col)	57.1	18.8	14.3	30.0	66.7	0	-
도서관 시설이 낙후되어서	N	0	5	6	0	0	0	11
	%(row)	0	45.5	54.5	0	0	0	21.6
	%(col)	0	31.3	42.9	0	0	0	-
도서관이 멀어 방문하기 힘들어서	N	3	8	8	6	1	1	27
	%(row)	11.1	29.6	29.6	22.2	3.7	3.7	52.9
	%(col)	42.9	50.0	57.1	60.0	33.3	100.0	-
필요한 자료(도서)가 도서관에 없어서	N	0	5	3	1	0	0	9
	%(row)	0	55.6	33.3	11.1	0	0	17.6
	%(col)	0	31.3	21.4	10.0	0	0	-
이용하고자 하는 시간에 운영하지 않아서	N	0	2	1	1	0	0	4
	%(row)	0	50.0	25.0	25.0	0	0	7.8
	%(col)	0	12.5	7.1	10.0	0	0	-
도서관을 이용하는 방법이 어려울 것 같아서	N	0	1	0	0	0	0	1
	%(row)	0	100.0	0	0	0	0	2.0
	%(col)	0	6.3	0	0	0	0	-
계(Col)	N	7	16	14	10	3	1	51
	%(col)	13.7	31.4	27.5	19.6	5.9	2.0	100.0

다. 인천 동구 구립도서관의 만족도 및 개선사항

인천광역시 동구 구립도서관의 만족도에 대해 분석한 결과, 도서관 이용에 대한 전반적인 만족도가 3.91로 높게 나타났다. 그 외 도서관 이용을 위한 접근성 3.81, 도서관에서 이용하는 도서의 수량 및 품질 3.63, 도서관이 운영하는 독서·문화프로그램 3.62로 나타났다(〈표 19〉 참조).

〈표 19〉 구립송림도서관 이용 만족도

구분	M	Std	연령			
			구분	M	F	p
인천광역시 동구 도서관 이용의 전반적인 만족도	3.91	.851	10대	4.12	3.900	.002
			20대	3.93		
			30대	3.65		
			40대	3.97		
			50대	3.97		
			60대 이상	4.19		
도서관에서 이용하는 도서의 수량 및 품질	3.63	.961	10대	3.92	1.993	.078
			20대	3.54		
			30대	3.47		
			40대	3.67		
			50대	3.69		
			60대 이상	3.70		
도서관이 운영하는 독서·문화프로그램	3.62	.911	10대	3.79	1.720	.128
			20대	3.59		
			30대	3.46		
			40대	3.63		
			50대	3.69		
			60대 이상	3.89		
도서관 이용을 위한 접근성	3.81	1.075	10대	4.10	5.390	.000
			20대	4.04		
			30대	3.44		
			40대	3.78		
			50대	3.97		
			60대 이상	4.00		

인천광역시 동구 구립송림도서관의 개선사항에 대해 분석한 결과, 다양한 계층을 대상으로 독서·문화프로그램 개발 및 운영이 필요하다는 의견이 4.04로 가장 높게 나타났다. 그 밖에 자료(도서 및 디지털)의 양적·질적 개선 4.00, 낙후된 기존 도서관의 시설 개선 3.72, 새로운 도서관 설립을 통해 접근성 개선 3.67 등의 순으로 나타났다. 그 밖에 기타 의견으로 인천광역시 동구 도서관 상호대차 서비스, 지하철역 대출·반납 서비스 시행 등의 의견이 확인되었다(〈표 20〉 참조). 만족도 및 개선사항에 대한 인식을 확인한 결과 인천광역시 동구 구립도서관에 대한 전반적인 만족도가 높으나 장서 및 프로그램 개발에 대한 만족도를 높일 수 있는 방안 마련이 필요할 것으로 보인다.

〈표 20〉 구립송림도서관의 개선사항

구분	M	Std	연령			
			구분	M	F	p
새로운 도서관 설립을 통해 접근성 개선	3.67	1.115	10대	3.21	5.315	.000
			20대	3.37		
			30대	3.66		
			40대	3.89		
			50대	3.86		
			60대 이상	4.00		

구분	M	Std	연령			
			구분	M	F	p
낙후된 기존 도서관의 시설 개선	3.72	1.048	10대	3.42	3.493	.004
			20대	3.57		
			30대	3.63		
			40대	3.76		
			50대	4.08		
			60대 이상	4.04		
자료(도서 및 디지털)의 양적/질적 개선	4.00	.922	10대	3.58	6.423	.000
			20대	3.86		
			30대	3.85		
			40대	4.18		
			50대	4.28		
			60대 이상	4.26		
다양한 계층을 대상으로 도서·문화프로그램 개발 및 운영	4.04	.898	10대	3.60	7.872	.000
			20대	3.74		
			30대	4.02		
			40대	4.25		
			50대	4.27		
			60대 이상	4.26		

라. 인천 동구 구립도서관의 기대역할

인천광역시 동구 구립도서관의 기능 및 역할에 대해 분석한 결과, 지역 내 독서문화 정책 수립 및 운영, 도서관 자료의 종합적인 수립·정리·보존 등이 4.14로 가장 높았으며, 민간 문화시설과 연계 및 협력을 통한 독서문화 사업 수행 4.08, 지역의 타도서관(작은·학교도서관) 지원 및 협력사업 수행 3.94, 도서관 업무에 대한 조사 및 연구 3.85 등의 순으로 나타났다. 이에 향후 인천광역시 동구 구립송림도서관은 지역의 대표 공공도서관으로써 지역주민을 위한 독서문화프로그램 운영, 도서관 자료의 수립·정리·보존 등을 중점으로 지역 내 협력을 통한 독서문화 사업 수행 및 타 관중(작은·학교도서관)도서관을 지원 및 협력 등의 역할을 수행해야 할 것으로 보인다(〈표 21〉 참조).

〈표 21〉 인천광역시 동구 구립송림도서관의 역할

구분	M	Std	연령			
			구분	M	F	p
민간 문화시설과 연계 및 협력을 통한 독서문화 사업 수행	4.08	.810	10대	3.77	8.841	.000
			20대	3.82		
			30대	3.96		
			40대	4.34		
			50대	4.23		
			60대 이상	4.37		
지역의 타도서관(작은/학교도서관) 지원 및 협력사업 수행	3.94	.871	10대	3.67	6.697	.000
			20대	3.79		
			30대	3.73		
			40대	4.20		
			50대	4.13		
			60대 이상	4.07		

인천광역시 동구 도서관 중장기 종합발전계획 수립을 위한 인식조사 연구

구분	M	Std	연령			
			구분	M	F	p
지역 내 독서문화 정책 수립 및 운영	4.14	.811	10대	3.77	7.201	.000
			20대	3.95		
			30대	4.05		
			40대	4.33		
			50대	4.42		
			60대 이상	4.19		
도서관 업무에 대한 조사 및 연구	3.85	.870	10대	3.63	4.911	.000
			20대	3.77		
			30대	3.64		
			40대	4.00		
			50대	4.13		
			60대 이상	4.04		
도서관 자료의 종합적인 수집, 정리, 보존	4.14	.787	10대	3.81	6.210	.000
			20대	3.99		
			30대	4.03		
			40대	4.30		
			50대	4.41		
			60대 이상	4.26		

인천광역시 동구 작은도서관의 기능 및 역할에 대해 분석한 결과, 도서관 자료를 통해 독서 등 여가 생활 지원이 4.18로 가장 높게 나타났으며, 독서·문화프로그램을 진행하여 문화 활동의 기회 제공 4.11, 다양한 소식을 공유하는 자유로운 지역 커뮤니티 장소가 4.05로 나타났다. 모든 문항에서 작은도서관에 대한 기대역할이 높았으며, 향후 인천광역시 동구 작은도서관은 도서관 자료를 활용한 독서 및 여가생활 지원을 중심으로 독서·문화프로그램을 통한 문화 활동 기회 제공, 지역 커뮤니티 공간으로서의 역할을 수행해야 할 것으로 보인다(〈표 22〉 참조).

〈표 22〉 인천광역시 동구 작은도서관의 기대역할

구분	M	Std	연령			
			구분	M	F	p
도서관 자료를 통해 독서 등 여가 생활을 지원	4.18	.809	10대	3.94	2.716	.020
			20대	4.05		
			30대	4.13		
			40대	4.32		
			50대	4.28		
			60대 이상	4.26		
독서·문화프로그램을 진행하여 문화 활동의 기회를 제공	4.11	.837	10대	3.88	4.515	.000
			20대	3.90		
			30대	4.02		
			40대	4.28		
			50대	4.30		
			60대 이상	4.30		

구분	M	Std	연령			
			구분	M	F	p
다양한 소식을 공유하는 자유로운 지역 커뮤니티 장소	4.05	.884	10대	3.77	3.699	.003
			20대	3.89		
			30대	3.98		
			40대	4.22		
			50대	4.25		
			60대 이상	4.04		

마. 도서관 시설개선에 대한 인식

인천 동구 구립도서관 시설 및 공간에 대한 리모델링 필요성에 대해 분석한 결과, 필요하다고 인식하는 이용자는 55.0%인 것으로 나타났다(〈표 23〉 참조).

〈표 23〉 인천광역시 동구 구립도서관 리모델링 필요성

구분	N	%
전혀 필요하지 않다	15	2.9
필요하지 않다	76	14.7
보통이다	142	27.5
필요하다	172	33.3
매우 필요하다	112	21.7

도서관 시설 및 공간 개선을 시 바라는 점을 분석한 결과, 도서관 자료를 충분히 활용할 수 있는 공간이 전체 응답 중 32.6%로 가장 높았으며, 강연·전시·동아리 활동을 할 수 있는 복합 문화공간 22.8%, 특화공간조성 18.4%, 디지털 정보 활용 공간 13.4%, 자유로운 지역 커뮤니티 공간 12.7% 등으로 나타났다. 이에 향후 도서관 시설 개선을 위한 리모델링이 진행될 경우 자료를 열람할 수 있는 충분한 공간과 다양한 프로그램을 진행하고 지역주민의 전시·동아리 활동을 지원할 수 있는 문화공간의 확충 등을 고려해야 할 것으로 보인다(〈표 24〉 참조).

〈표 24〉 시설 및 공간 개선 시 도서관에 바라는 점(복수응답)

구분	N	%	%(cases)
지식정보 습득을 위해 도서관 자료를 충분히 활용할 수 있는 공간	292	32.6	60.3
다양한 강연이나 전시, 동아리 활동을 할 수 있는 복합문화공간	204	22.8	42.1
컴퓨터를 활용한 정보탐색을 원활하게 할 수 있는 디지털 정보 활용 공간	120	13.4	24.8
자유로운 지역 커뮤니티 공간	114	12.7	23.6
특화공간조성(영어, 과학분야 자료실 등, 청소년 문화복합공간 등)	165	18.4	34.1
계	895	100.0	184.9



연령별로 도서관 시설 및 공간 개선 시 바라는 점을 분석한 결과, 모든 연령층이 자료를 충분히 이용할 수 있는 자료열람 공간 확보에 대한 의견이 가장 높게 나타났으며, 60대의 경우 자료열람 공간 외 복합문화공간에 대한 요구가 높게 나타났다(〈표 25〉 참조).

〈표 25〉 연령별 시설 및 공간 개선 시 도서관에 바라는 점(복수응답)

구분		10대	20대	30대	40대	50대	60대	계(Row)
지식정보 습득을 위해 도서관 자료를 충분히 활용할 수 있는 공간	N	31	47	66	91	40	17	292
	%(row)	10.6	16.1	22.6	31.2	13.7	5.8	60.3
	%(col)	63.3	55.3	55.5	63.2	65.6	65.4	-
다양한 강연이나 전시, 동아리 활동을 할 수 있는 복합문화공간	N	16	35	55	63	19	16	204
	%(row)	7.87	17.2	27.0	30.9	9.3	7.8	42.1
	%(col)	32.7	41.2	46.2	43.8	31.1	61.5	-
컴퓨터를 활용한 정보탐색을 원활하게 할 수 있는 디지털 정보 활용 공간	N	18	22	23	38	12	7	120
	%(row)	15.0	18.3	19.2	31.7	10.0	5.8	24.8
	%(col)	36.7	25.9	19.3	26.4	19.7	26.9	-
자유로운 지역 커뮤니티 공간	N	12	18	34	32	14	4	114
	%(row)	10.5	15.8	29.8	28.1	12.3	3.5	23.6
	%(col)	24.5	21.2	28.6	22.2	23.0	15.4	-
특화공간조성(영어, 과학분야 자료실 등, 청소년 문화복합공간 등)	N	15	26	41	52	20	11	165
	%(row)	9.1	15.8	24.8	31.5	12.1	6.7	34.1
	%(col)	30.6	30.6	34.5	36.1	32.8	42.3	-
계(Col)	N	49	85	119	144	61	26	484
	%(col)	10.1	17.6	24.6	29.8	12.6	5.4	100.0

바. 신규 도서관 건립에 대한 요구사항

인천광역시 동구에 새로운 도서관 건립이 필요한지 분석한 결과, 전체 응답자의 71.0%가 필요성을 인식하는 것으로 나타났다(〈표 26〉 참조).

〈표 26〉 인천광역시 동구 신규 도서관 건립 필요성

구분	N	%
전혀 필요하지 않다	12	2.3
필요하지 않다	50	9.7
보통이다	88	17.0
필요하다	156	30.2
매우 필요하다	211	40.8

새로운 도서관이 필요한 지역으로는 배다리책방거리가 35.8%로 가장 높았으며, 송림4·6동 24.9%, 송현1·2동 23.1%, 만석동 11.1%, 송림1동 및 금창동 9.6%, 송현 3동 9.0% 등의 순으로 나타났다(〈표 27〉 참조).

〈표 27〉 신규도서관 건립이 필요한 지역(복수응답)

구분	N	%	%(cases)
만석동	53	8.3	11.1
송현1·2동	110	17.2	23.1
송현3동	43	6.7	9.0
송림1동	46	7.2	9.6
송림2동	50	7.8	10.5
송림4·6동	119	18.7	24.9
금창동	46	7.2	9.6
배다리책방거리	171	26.8	35.8
계	638	100.0	133.8

새로운 도서관 건립이 필요한 지역을 연령별로 분석한 결과 모든 연령층에서 배다리책방거리 지역의 도서관 건립 필요성이 가장 높게 나타났다. 그 밖에 송림4·6동, 송현1·2동 지역이 새로운 도서관 건립이 필요한 것으로 나타났다(〈표 28〉 참조).

〈표 28〉 신규도서관 건립이 필요한 지역(복수응답)

구분		10대	20대	30대	40대	50대	60대	계(Row)
만석동	N	5	13	18	9	6	2	53
	%(row)	9.4	24.5	34.0	17.0	11.3	3.8	11.1
	%(col)	12.2	15.1	15.5	6.2	9.7	7.4	-
송현1·2동	N	11	13	25	39	13	9	110
	%(row)	10.0	11.8	22.7	35.5	11.8	8.2	23.1
	%(col)	26.8	15.1	21.6	26.9	21.0	33.3	-
송현3동	N	8	8	12	8	7	0	43
	%(row)	18.6	18.6	27.9	18.6	16.3	0	9.0
	%(col)	19.5	9.3	10.3	5.5	11.3	0	-
송림1동	N	9	9	18	6	4	0	46
	%(row)	19.6	19.6	39.1	13.0	8.7	0	9.6
	%(col)	22.0	10.5	15.5	4.1	6.5	0	-
송림2동	N	7	13	14	10	5	1	50
	%(row)	14.0	26.0	28.0	20.0	10.0	2.0	10.5
	%(col)	17.1	15.1	12.1	6.9	8.1	3.7	-
송림4·6동	N	15	21	25	39	14	5	119
	%(row)	12.6	17.6	21.0	32.8	11.8	4.2	24.9
	%(col)	36.6	24.4	21.6	26.9	22.6	18.5	-
금창동	N	3	7	15	12	6	3	46
	%(row)	6.5	15.2	32.6	26.1	13.0	6.5	9.6
	%(col)	7.3	8.1	12.9	8.3	9.7	11.1	-
배다리책방거리	N	8	32	45	51	24	11	171
	%(row)	4.7	18.7	26.3	29.8	14.0	6.4	35.8
	%(col)	19.5	37.2	38.8	35.2	38.7	40.7	-
계(Col)	N	41	86	116	145	62	27	477
	%(col)	8.6	18.0	24.3	30.4	13.0	5.7	100.0

새로운 도서관을 건립할 경우 도서관의 적절한 규모를 분석한 결과, 중규모 도서관이 58.0%로 가장 높았으며, 새로운 도서관의 유형을 분석한 결과, 일반 공공도서관에 대한 수요가 57.3%로 가장 높게 나타났다(〈표 29〉 참조).

〈표 29〉 새로운 도서관의 유형

구분	N	%
소규모 도서관	53	10.3
중규모 도서관	300	58.0
대규모 도서관	151	29.2
기타	13	2.5
계	517	100.0

## 2. 인천광역시 동구 도서관에 대한 면담조사 결과

인천광역시 동구 도서관에 대한 세부적인 인식을 확인하기 위해 도서관 관계자 및 전문가, 지역 주민을 대상으로 진행한 면담조사는 도서관 시설, 운영, 장서 및 프로그램 등으로 나누어 살펴볼 수 있다(〈표 30〉 참조).

첫째, 도서관 시설에 대해 복합문화공간으로서 도서관의 역할을 높여 고령화 세대의 문화 욕구 충족과 소외계층지원, 어린이와 청소년이 쉽게 접할 수 있는 복합문화공간으로서 도서관의 포괄적인 공간 활용이 필요하다는 의견이 나타났다. 이를 위해 인천광역시 동구의 대표도서관이라 할 수 있는 송림도서관의 시설이 대표도서관의 역할을 수행하기에는 시설적인 측면에서 많이 부족하며, 지역을 대표할 수 있는 대표도서관 건립과 새로운 도서관의 건립이 필요하다는 의견이 다수 나타났다. 그 외 현재 운영되는 작은도서관의 활성화를 위해 현실적인 운영예산의 편성이 필요하다는 의견도 확인되었다.

둘째, 인천광역시 동구는 오래된 역사를 가진 지역으로 다양한 지역 콘텐츠를 활용하여 새로운 운영비전을 모색하는 것이 필요하다는 의견이 나타났다. 이를 위한 자료실 신규 서비스 개발 및 외부 연계사업 진행 등 도서관 내·외부의 업무를 고르게 진행하기 위해서는 사서 인력의 증가가 필요하다는 의견도 함께 확인되었다. 또한, 작은도서관 운영의 활성화를 위해 작은도서관 운영자의 전문성을 위한 교육, 운영의 제도화, 프로그램 홍보, 작은도서관 협력 지원 등 작은도서관이 현재보다 좀 더 제도적인 체계를 가지고 운영되기를 바라는 의견이 나타났다.

셋째, 현재 인천광역시 동구 구립도서관은 자료실 소장공간이 포화된 상태로 신간도서의 구입이 어려워 프로그램 운영, 자료열람 등이 효율적으로 이루어지지 못하고 있어 소장공간의 확충이 필요하다는 의견이 나타났다. 프로그램 측면에서는 현재 도서관 사서의 지원으로 이루어지고 있는 학교 내 독서 교육 및 도서관 활용이 앞으로도 지속적이고 체계적으로 지원되어야 한다는 의견이 확인되었다.

〈표 30〉 도서관 관계자 및 전문가 그룹, 지역주민 면담 결과

구분	내용
도서관 시설	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도서관이 책만 읽는 공간이 아닌 다양한 문화향유를 위한 공간으로 운영</li> <li>• 도서관의 복합 문화 공간으로의 역할 증대가 세계적인 추세이며 더불어 고령화 세대의 문화 욕구 충족과 평생 교육지원의 장으로 도서관의 운영이 확대 재편될 필요가 있음</li> <li>• 소외계층지원 및 청년창업지원과 맞물려 도서관의 규모와 역할에 대한 장기적인 지원이 필요하다 사료됨</li> <li>• 지속 가능한 발전과 지식을 확대 재생산할 수 있는 가치를 지닌 동구의 상징적인 장소로서의 도서관 건립이 필요함</li> <li>• 작은도서관 확장, 현실적 운영 예산 편성 접근성을 높일 수 있게 더 많은 작은도서관 조성, 작은도서관의 도서관 역할을 강화하기 위한 인건비책정</li> </ul>
도서관 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동구는 역사가 있는 고장이라 도서관을 중심으로 많은 콘텐츠와 스토리를 만들어낼 수 있으며, 특히 창영초박물관-배다리 마을-수도국산박물관(송현근린공원)을 잇는 길목에 도서관을 건립하면 지역주민의 산책로와 문화공간이 될 수 있음. 그 중심에 도서관이 센터로서의 역할을 해야 할 필요가 있음</li> <li>• 유명무실화 되어가는 인천의 현책방거리와 연결된 배다리 구역의 '기차 길 옆 도서관' 건립이나 기존 건물을 도서관으로 리노베이션 하는 것도 좋은 스토리가 될 것으로 사료됨</li> <li>• 원도심의 특징을 활용하여 여러 근대시기의 생활 자료를 수집하여 생활사도서관 운영 등 다양한 전문도서관 사례를 참고하여 인천광역시 동구에도 지역 특성에 맞는 전문도서관 운영을 검토할 필요가 있음</li> <li>• 작은도서관 운영자의 전문성을 위한 정기적인 교육 필요</li> <li>• 작은도서관 운영에 필요한 인력 구성에 대한 행정지침 제도화 필요</li> </ul>
장서 및 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 몇 년째 기본적인 장서 증가량을 도달하지 못할 정도로 자료가 포화상태로 신간도서 구입이 어려우며, 자료실의 서가배치와 열람공간도 효율적이지 못하고 절대적으로 부족함</li> <li>• 신간도서를 구입하고자 하여도 그만큼의 자료를 폐기해야 할 만큼 장소가 협소함</li> <li>• 시설의 개선이나 증설이 어렵다면 자료의 양과 질에서 뒤쳐지지 않도록 관리되었으면 좋겠으며, 도서관을 사용하는 주민이 자료를 소중히 사용할 수 있는 교육 방법을 연구하고 자료파손에 대한 책임을 질 수 있는 방안이 필요</li> <li>• 도서관 주변에 여러 학교가 밀집되어 있으니 청소년을 위한 강좌가 방학, 주말에 운영되었으면 좋겠음</li> </ul>

## V. 결론 및 제언

### 1. 논의 및 결론

본 연구는 인천광역시 동구 도서관의 중장기 종합발전계획 수립을 위한 기초연구로서 수행되었다. 지역주민을 대상으로 설문조사를 수행하고, 도서관 관계자 및 전문가, 지역주민의 의견 및 요구를 분석함으로써 인천광역시 동구 구립도서관의 비전 및 운영전략, 서비스 방향을 도출하고자 하였으며, 연구결과를 기반으로 제시하는 논의사항은 다음과 같다.

첫째, 인천광역시 동구 작은도서관의 운영을 활성화하는 것이 필요하다. 지역주민 인식조사에서 전체 응답자 517명 중 462명(89.4%)이 도서관을 이용한 경험이 있으나, 작은도서관을 이용한 경험이 있는 주민은 462명 중 49명(10.6%)인 것으로 나타났다. 하지만 작은도서관의 기대역할에 대한 조사에서는 도서관 자료를 통해 독서 등 여가 생활 지원, 독서·문화프로그램을 진행하여 문화 활동의 기회 제공, 다양한 소식을 공유하는 자유로운 지역 커뮤니티 장소 등의 역할 수행

필요성이 모두 높게 나타났다. 그 외 작은도서관의 공공성 및 활용성을 높여 운영을 활성화하고 운영인력을 전문화해야 한다는 등 작은도서관 운영에 대한 의견이 다수 확인되었다. 또한, 도서관을 이용하지 않는 주민의 경우 도서관이 멀어 방문이 힘들다는 의견이 다수 확인되었는데, 작은도서관의 활성화는 이러한 접근성의 문제를 해결할 수 있는 방안이 될 수 있을 것으로 생각된다.

둘째, 도서관 시설 개선 및 새로운 도서관 건립에 대한 지역주민의 요구가 높은 것으로 나타났다. 새로운 도서관 건립에 대해 분석한 결과, 응답자의 71.0%가 신규도서관의 필요성을 인식하고 있었다. 도서관을 이용하지 않는 주민의 경우 도서관이 멀어 방문이 힘들다는 의견과 시설이 낙후되어 이용하지 않는다는 의견이 다수 확인되었으며, 현재 대표도서관 역할을 하고 있는 송림도서관의 시설 개선에 대한 필요성을 확인한 결과, 과반수 이상(55.0%)의 주민이 시설 리모델링의 필요성을 인식하고 있는 것으로 나타났다.

셋째, 다양한 연령대의 이용자 계층을 위한 도서관 자료의 양적·질적 향상이 필요하다. 인천 동구 구립도서관 이용 만족도 중 도서관 수량 및 품질은 3.63으로 다른 만족도 항목에 비해 낮았으며, 개선이 필요한 사항에서는 4.00으로 높게 나타났다. 도서관 이용자 중 10~50대의 경우 응답자의 70.0% 이상이 자료이용의 목적으로 도서관을 방문하는 것으로 나타났다. 하지만 도서관을 이용하지 않는 20~30대 주민의 경우 도서관에 필요한 자료가 없어 이용하지 않는다는 의견이 높았다.

넷째, 다양한 연령층의 수요를 고려한 맞춤형 독서·문화프로그램 개발이 필요하다. 도서관 이용 만족도 중 도서관이 운영하는 독서·문화프로그램은 3.62로 가장 낮았으며, 개선이 필요한 사항에서는 4.04로 가장 높게 나타났다. 도서관 이용자 중 50~60대 연령층은 도서관 방문 목적 중 프로그램 참여가 50% 이상인 것으로 나타났으며, 이는 다른 연령층보다 높은 것으로 확인되었다.

다섯째, 도서관의 기대역할 중 대외협력과 관련된 문항에 대한 요구가 높게 나타났다. 민간 문화시설과 연계·협력을 통해 독서문화 사업 수행과 지역 내 타관중 도서관(작은도서관·학교도서관)에 대한 지원 및 협력이 필요하다는 의견이 다수 확인되었다. 또한, 도서관을 이용하지 않는 이유로 이용의 필요성을 느끼지 못한다는 의견이 대부분의 연령층에서 고르게 나타났다. 이를 통해 지역주민의 요구를 분석하여 도서관 밖에서 적극적으로 제공할 수 있는 도서관 서비스 개발이 필요함을 도출할 수 있다.

여섯째, 도서관 시설 개선을 통해 복합문화공간 조성에 대한 모색이 필요하다. 현재 인천광역시 동구의 대표도서관 역할을 하고 있는 송림도서관은 송림3·5동 복합청사의 일부(복합청사 4~7층)를 사용하고 있어 지역주민에게 지역 대표도서관으로서의 인식이 부족하며, 대표도서관의 역할을 수행하기에는 시설이 열악한 것으로 나타났다. 고령화 세대의 문화 욕구 충족과 소외계층지원, 어린이 및 청소년이 쉽게 접할 수 있는 복합문화공간으로 활용될 수 있도록 도서관의 시설개선이 요구된다.

일곱째, 인천 동구 구립도서관은 지역 내 작은도서관 및 학교도서관 등 외부 연계사업을 활발하게 진행하고 있으나, 자료실 운영에 대한 업무는 대체로 기간제 근로자가 담당하고 있으며 정규직

사서는 대부분 외부 연계사업을 담당하는 것으로 나타났다. 자료실 운영 및 신규 서비스 개발 등 도서관 내부 운영과 외부 연계사업을 고르게 진행하기 위해서는 사서 인력을 충원해야 할 필요가 있다고 생각된다.

여덟째, 자료의 수집 및 보관을 위한 공간을 조성할 필요가 있다. 신간도서를 구입하기 위해서는 구입권수 만큼 도서를 폐기해야 할 정도로 도서관 자료실의 소장공간이 포화 상태인 것으로 확인되었다. 소장 자료는 기본적인 자료이용 외 독서·문화프로그램 운영에도 영향을 미치는 요인으로 효율적인 프로그램 운영 및 자료열람을 위해 소장공간의 확충이 필요하며, 이를 위해 신규 도서관 건립을 통한 소장 공간 확대, 인천광역시 동구 도서관의 자료보존관 건립 등의 방안을 모색해 볼 수 있다. 또한, 장기적인 시설 개선 및 확충과 더불어 단기적으로는 자료의 양과 질을 높일 수 있는 장서관리정책이나 방안 마련이 필요할 것으로 보인다.

아홉째, 작은도서관 활성화를 위한 정책 수립을 모색할 필요가 있다. 사립 작은도서관의 경우 운영주체에 소속되어 작은도서관의 역할을 하지 못하는 경우가 많기 때문에 작은도서관의 역할을 할 수 있는 지역에 개소하는 것이 필요하다. 특히, 공공도서관의 접근성이 낮은 마을에는 작은도서관을 조성하여 도서관을 이용할 수 있도록 운영해야 한다는 의견이 확인되었다. 작은도서관 운영에 관한 정해진 제도와 행정체계를 갖추고 운영주체에 상관없이 공공성을 가진 작은도서관 운영이 필요하다. 이를 위해, 운영에 필요한 인력 구성의 제도화와 현실적인 예산 책정과 더불어 작은도서관의 운영자의 전문적인 교육을 통해 운영의 전문성을 높이고, 다양한 서비스를 운영할 수 있는 현실적인 인력 구성이 모색할 필요가 있다.

## 2. 향후연구제안

본 연구에서는 인천광역시 동구 도서관의 중장기 발전계획 수립을 위해 지역주민과 도서관 관계자 및 전문가를 대상으로 도서관의 기능과 역할, 개선사항 등에 대한 인식 및 수요조사를 실시하였다. 인천광역시 동구 도서관은 지역의 새로운 랜드마크가 될 수 있는 대표도서관 설립과 작은도서관 활성화를 통해 도서관의 근간이라 할 수 있는 장서의 질적·양적 향상을 모색하고, 원도심의 이점을 활용한 새로운 콘텐츠와 운영 비전을 발굴하여 지역사회의 복합문화공간으로서의 역할을 수행해야 하며, 지역주민의 삶의 질 향상을 위한 다양한 대외적 서비스를 제공해야 할 것으로 보인다.

인천광역시 동구는 지역 내 곳곳에서 새로운 개발이 계획, 추진되고 있어 현재 고령자 비중이 높은 인구구성 및 지역 상황이 향후 다른 모습으로 변화할 수 있기 때문에 새로운 도서관 건립 및 서비스 개발 시 지역주민 및 지역 특성을 고려하여 서비스를 개발할 필요가 있으며, 이에 대한 세부적인 연구가 수행될 필요가 있다고 본다. 특히 지역주민이 도서관에 요구하는 바가 무엇인지 다른 지역과 비교 분석하여 인천광역시 동구만의 정책 전략을 수립할 필요가 있다.

## 참 고 문 헌

- 곽승진, 노영희, 유소영, 김정택 (2016). 충남대표도서관 운영 기본계획 수립을 위한 이용자 인식 조사 연구. 한국도서관·정보학회지, 47(3), 139-165.  
<http://doi.org/10.16981/kliss.47.3.201609.139>
- 곽승진, 장덕현, 노영희, 강은영, 김정택 (2017). 울산대표도서관 활성화를 위한 인식조사 연구. 한국문헌정보학회지, 51(3), 133-161. <http://doi.org/10.4275/KSLIS.2017.51.3.133>
- 노영희, 장인호, 강지혜, 신영지, 곽우정 (2020). 김포시 도서관 중장기 종합발전계획 수립을 위한 인식조사 연구. 한국도서관·정보학회지, 51(1), 227-253.  
<http://doi.org/10.16981/kliss.51.1.202003.227>
- 여수시 (2018). 여수시 도서관 중장기 발전계획 수립 연구용역. 서울: (재)한국산업관계연구원.
- 충남대학교산학협력단 (2016). 충남대표도서관 운영 기본계획 수립 연구. 홍성군: 충청남도.
- 한국경제조사연구원 (2018). 성남시 공공도서관 중장기 발전계획. 성남: 성남시.
- 한국산업관계연구원 (2018). 과천시 공공도서관 중장기 발전계획 수립 용역. 과천: 과천시.

### • 국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of references originally written in Korean)

- Chungnam National University Industry-Academic Cooperation Foundation (2016). A Study on the Establishment of the Chungnam National Representative Library. Hongseong-gun: Chungcheongnam-do.
- Korea Economic Research Institute (2018). Long-term Development Plan for Seongnam Public Library. Seongnam: Seongnam.
- Korea Institute of Industrial Relations (2018). Long-term Development Plan for Gwacheon Public Library. Gwacheon: Gwacheon.
- Kwak, Seung-Jin, Chang, Durk Hyun, Noh, Younghee, Kang, Eun Yeong, & Kim, Jeong-Taek (2017). A study on user's perception survey for activation of Ulsan representative library. Journal of the Korean Society for Library and Information Science, 51(3), 133-161. <http://doi.org/10.4275/KSLIS.2017.51.3.133>
- Kwak, Seung-Jin, Noh, Younghee, Yu, So-Young, & Kim, Jeong-Taek (2016). Study on users perception for establishment of Chungnam representative libraris basic plan. Journal of Korean Library and Information Science Society, 47(3), 139-165.

<http://doi.org/10.16981/kliss.47.3.201609.139>

Noh, Younghee, Chang, Ingo, Kang, Ji Hei, Shin, Youniji, & Kwak, Woojung (2020).

A study on the recognition of Mid- to Long-term comprehensive development plan for the library in Gimpo City. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 51(1), 227-253. <http://doi.org/10.16981/kliss.51.1.202003.227>

Yeosu City (2018). *Research Service for Establishing Mid- to Long-term Development Plans for the Library in Yeosu*. Seoul: Korea Institute of Industrial Relations.