

# 교육청 소속 공공도서관의 새로운 방향 모색\*

- 충남교육청 공공도서관의 교육기능 강화를 중심으로 -

A New Direction for the Public Libraries Affiliated with Office of Education:  
building up the educational functions of public libraries affiliated to the  
Chungcheongnam-do Office of Education

이 병 기(Byeong-Ki Lee)\*\* , 김 혜 진(Hea-Jin Kim)\*\*\*  
오 영 옥(Young-Ok Oh)\*\*\*\* , 임 정 훈(Jeong-Hoon Lim)\*\*\*\*\*  
이 미 화(Mihwa Lee)\*\*\*\*\*

## < 목 차 >

I. 서 론	IV. 공공도서관 사서, 사서교사, 전문가 대상 포커스그룹인터뷰
II. 교육청 소속 도서관의 방향 모색	V. 교육청 소속 공공도서관의 방향 모색
III. 충남교육청 소속 공공도서관 전수 현황 분석	VI. 결 론

**요 약:** 4차산업혁명에 따라 새로운 교육 환경이 도래하는 상황 속에서 충청남도 교육청 소속 19개 공공도서관의 활성화를 위한 새로운 방향을 모색하기 위해 현황분석과 사서, 사서교사, 전문가 대상 포커스그룹인터뷰를 실시하였다. 연구방법을 통해 충청남도 교육청 소속 공공도서관의 비전으로 도서관 커뮤니티 스쿨을 통한 지식체험 에듀라이브러리를 설정하였다. 에듀라이브러리로써 공공도서관 서비스의 방향을 교육기능 특화 서비스, 생애주기 맞춤 서비스, 지식체험중심서비스, 4차산업혁명 지능정보사회 서비스로 나누어 살펴보았다. 도서관의 전통적 기능을 바탕으로 미래 공공도서관이 갖추어야 할 공간을 체험학습 공간으로 제시하였다. 본 연구에서 충남교육청 소속 도서관의 교육기능을 강화한 특화된 방향을 제시하였는데 이는 학교 및 학교도서관과 협력 방안 모색에 기여할 수 있을 것이며, 타 지역 교육청 소속 도서관의 방향성 마련에 기반을 제공할 수 있을 것이다.

**주제어:** 공공도서관, 교육청, 학교도서관, 커뮤니티 스쿨, 학교도서관

**ABSTRACT:** A status analysis and focus group interviews with librarians, school librarians and experts were conducted to find a new direction for revitalization of 19 public libraries affiliated to the Chungcheongnam-do Office of Education in the context of the advent of a new educational environment following the 4th industrial revolution. Through the research method, the knowledge experience edu library through the library community school was set as the vision of a public library belonging to the Chungnam Office of Education. The direction of public library service as an edu-library was divided into specialization as an educational library, life cycle customized service, knowledge experience-oriented service, and 4th industrial revolution intelligent information society service. Based on the traditional functions of the library, the space that the future public library should have was presented as an experiential learning space. In this study, a specialized direction for strengthening the educational function of libraries belonging to the Chungnam Office of Education was presented, which will contribute to finding ways to cooperate with schools and school libraries, and will provide a basis for preparing directions for libraries belonging to other regional offices of education.

**KEYWORDS:** Public Library, Office of Education, Educational Library, Community School, School Library

\* 본 연구는 2020년 충청남도 교육청의 『충청남도 교육청 공공도서관 재구조화 연구』의 내용 일부를 축약하여 학술논문으로 발전시킨 것임.

\*\* 공주대학교 문헌정보교육과 교수, 학교도서관 연구소 연구위원  
(lisdok@kongju.ac.kr / ISNI 0000 0004 6460 4911) (제1저자)

\*\*\* 공주대학교 문헌정보교육과 조교수, 학교도서관 연구소 소장  
(erin.hj.kim@kongju.ac.kr / ISNI 0000 0004 6853 5079) (공동저자)

\*\*\*\* 공주대학교 문헌정보교육과 대학원 박사수료(oyok0219@naver.com / ISNI 0000 0004 7668 6790) (공동저자)

\*\*\*\*\* 대전과학고등학교 사서교사(mictoxic@naver.com / ISNI 0000 0004 8339 2694) (공동저자)

\*\*\*\*\* 공주대학교 문헌정보교육과 교수, 학교도서관 연구소 연구위원  
(leemh@kongju.ac.kr / ISNI 0000 0004 6431 3495) (교신저자)

• 논문접수: 2021년 5월 21일 • 최초심사: 2021년 5월 28일 • 게재확정: 2021년 6월 10일

• 한국도서관·정보학회지, 52(2), 107-126, 2021. <http://dx.doi.org/10.16981/kliss.52.2.202106.107>

## I. 서론

공공도서관은 정보자원과 서비스를 통해 지식, 정보, 창작물에 대한 접근을 제공하며, 인종, 국적, 연령, 성별, 종교, 언어, 신체장애, 경제력, 취업상태, 교육수준에 관계없이 지역사회 구성원이면 누구나 이용할 수 있는 곳으로 교육, 정보, 자기개발, 문화발전, 사회적 역할 등의 기능을 한다(Koontz & Gubbin, 2010, 1-2). 4차산업혁명에 따른 지능정보사회의 도래와 평생학습사회를 맞이하여 공공도서관에서는 공공도서관의 기본 서비스를 기반으로 메이커스페이스 등 다양한 창의공간을 마련하여 지역주민의 창의력 개발을 위해 노력하고, 평생교육을 위한 교육 서비스, 인문·예술·문화·체험 등 문화서비스를 확대하고 있다. 미래사회의 변화 속도는 더욱 가속화 될 것이고 이용자의 요구도 다양해질 것이므로 이에 부합하는 기능과 서비스를 제공할 수 있도록 공공도서관에서는 보다 적극적인 변화를 모색해야 할 것이다.

그러나, 충청남도 교육청 소속 19개 공공도서관은 건축 후 30-40년간 경과하여 시설측면에서 노후화되어 있으며, 시설을 바탕으로 하는 서비스 측면에서도 시민들의 다양한 요구를 반영하지 못하고 있다. 특히, 4차산업혁명의 도래에 따라 새로운 정보환경을 체험하고 이에 대한 요구가 증대하고 있는 상황에서 현행 도서관 환경 및 서비스의 내용이 최근 건립된 지자체 도서관이나 유사 기관에 비해 경쟁력이 높지 않다. 또한 교육청 소속 공공도서관의 설립 당시 지자체 소속 도서관이 부족한 실정이었으므로 교육청 소속 공공도서관에서 도서관의 전반적인 서비스를 제공하였으나 이제 지자체 소속 도서관의 수도 증가되고 그 역할이나 기능이 자리매김 된 상태에서 교육청 소속 도서관은 교육기능 서비스를 강화하여 정체성을 명확히 할 필요가 있다. 즉 교육청 소속 공공도서관의 새로운 방향을 설정하고 이에 맞는 새로운 서비스를 강구할 필요가 있다.

이에 본 연구는 문헌연구, 충청남도교육청 소속 19개 공공도서관 전수 현장실태조사, 19개 공공도서관 관장 및 사서, 사서교사, 전문가를 대상으로 포커스그룹인터뷰를 실시하여 교육청 소속 공공도서관의 특성을 반영한 새로운 서비스 방향을 모색하고자 한다. 현장실태조사에서는 공간, 자료, 서비스, 특성화, 인력에 대해서 조사하였다. 포커스그룹인터뷰는 3단계로 진행하였는데 먼저 충남 교육청 소속 19개 도서관 관장/사서를 대상으로 면대면으로 도서관 현안 문제, 서비스, 공간 측면에 대한 의견, 도서관의 방향에 대해 인터뷰를 실시하였다. 인터뷰를 기반으로 도출된 공공도서관의 방향을 구체화하기 위해 학교도서관 사서교사 및 담당교사 20명을 대상으로 학교도서관과 공공도서관 협력, 학교도서관에 필요한 서비스, 공간, 장서개발 등 학교도서관 지원에 대해 의견을 수렴하였다. 1, 2차 포커스그룹인터뷰에서 도출된 방향성과 세부내용에 대해 전문가의 의견을 수렴하였으며, 이를 통해 충남 교육청의 기본방향 및 교육기능을 강화한 교육청 소속 공공도서관의 새로운 방향을 모색할 수 있었다.

교육청 소속 공공도서관과 관련된 연구를 살펴보면, 교육청 소속 공공도서관의 리모델링을 위한 순위 결정 요인(부산광역시교육청, 2017), 공공도서관 재구조화를 위해 서비스 전략 중심의 새로운 방향 연구(경기도교육연구원, 2019; 경기도 교육청, 2012; 서울특별시 교육청, 2018), 경기도교육청 공공도서관 정체성 확립 및 발전방안을 논의하고 이를 통해 교육특화형 공공도서관 모형개발을 수립한 연구(이상복 외, 2013), 교육청 소속 도서관의 미래 발전을 위한 정책적 과제 점검하고 이에 대한 해결책을 제시한 연구(김홍렬, 2017)가 있다. 이러한 선행연구와 비교할 때 본 연구는 충남 교육청 소속 공공도서관의 교육기능을 강화한 미래 지향적 방향을 모색했다는 점에서 선행 연구들과 차별화된다고 볼 수 있다.

## II. 교육청 소속 도서관의 방향 모색

### 1. 공공도서관의 역할

공공도서관의 역할과 기능은 지식정보센터(기초), 생활편의센터(확장), 사회문화센터(중점), 여가생활센터(중점), 평생교육센터(중점)로 구분할 수 있다. 지식정보센터로 자료의 수집, 정리, 보존, 공중에 필요한 정보 제공, 생활편의센터로 다른 도서관과 협력망 구축 및 자료 상호대차를 실시 및 지역 특성에 따른 분관의 건립·육성, 사회문화센터로 지역주민들의 커뮤니티 기관으로의 역할로 휴식과 문화 콘텐츠 제공, 여가생활센터로 독서생활화와 독서문화 정착 지원, 각종 문화 행사 주최 및 장려, 평생교육센터로 평생교육 프로그램 주최 및 모든 계층을 대상으로 교육 프로그램 제공이다(문화체육관광부 도서관정책기획단, 2019, vii).

도서관의 비전을 제3차 도서관발전종합계획에서는 4가지 전략방향과 핵심과제를 마련하였다. 첫째 개인의 가능성을 발견하는 도서관으로 문화서비스 확대, 정보접근 확대, 생애주기 맞춤형 서비스 강화, 둘째, 공동체의 역량을 키우는 도서관으로 분권형 도서관 운영체계, 공동체 기억의 보존 공유 확산, 교류협력의 플랫폼기능 강화, 셋째, 사회적 포용을 실천하는 도서관으로 정보복지, 공간의 개방, 경계를 넘는 서비스 연계, 넷째, 미래를 여는 도서관 혁신으로 운영체계의 질적 제고, 협력체계 강화, 자원의 공유기반 구축, 인프라 확대를 두었다(도서관정보정책위원회, 2019, 32).

이를 종합하면 공공도서관 역할을 <표 1>과 같이 기본적으로 자료 수집 및 제공하는 정보제공 기능, 문화 및 독서 프로그램을 제공하는 서비스 기능, 교육 기능, 공간 기능으로 구분할 수 있다. 공공도서관은 이러한 전체적인 기능을 제공하는 것이 필요하지만 모든 공공도서관이 천편일률적인 서비스를 제공하는 것은 재고할 필요가 있다. 특히, 교육청 소속의 도서관은 과거 도서관이 부족했던 시기에 일반적 도서관 서비스를 제공해야 했지만 현재 지자체 소속 도서

관이 그 기능을 충분히 하고 있으므로 교육청 소속 도서관으로 차별화된 서비스를 모색해야 할 것이다.

〈표 1〉 공공도서관의 기능 및 세부기능

대기능	정보제공 기능	서비스 기능	교육 기능	공간 및 공동체 인프라
세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자료의 수집, 정리, 보존, 정보 제공</li> <li>• 이용자 정보접근 확대</li> <li>• 도서관과 협력망을 통한 자료 제공 확대</li> <li>• 정보복지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문화 서비스 제공 및 확대</li> <li>• 생애주기 맞춤형 서비스</li> <li>• 독서프로그램</li> <li>• 경계를 넘는 서비스 연계</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모든 계층을 대상으로 교육프로그램 제공 - 평생교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공간의 개방성</li> <li>• 분권형 도서관 운영 체계</li> <li>• 공동체 기억의 보존/공유/확산</li> <li>• 교류 협력의 플랫폼 기능</li> <li>• 도서관운영체계의 질적 제고</li> <li>• 협력체계 강화</li> <li>• 자원 공유기반 구축</li> <li>• 인프라 확대</li> <li>• 지역 특성에 따른 분관 건립</li> </ul>

## 2. 교육청 소속 공공도서관의 제반 환경 - 새로운 교육환경 도래

경계가 허물어지는 융·복합 산업혁명이라는 4차산업혁명(Schwab, 2016)이라는 새롭고 거대한 패러다임의 변화는 노동, 복지, 교육, 고용, 국방 등 다양한 분야에 진입하여 '스마트화'를 촉발시켜 사회 전반에 혁명적 변화를 유발하고 있다. 교육 분야에서도 예외가 될 수 없었으며 유네스코 21세기 세계교육위원회는 새로운 사회의 모습을 상징하고 이에 맞는 교육적 대응과 전략 보고서를 작성하는 과정에서 교육의 4가지 핵심원리를 제시하였다(UNESCO, 2020).

첫째, 알기 위한 학습(Learning to know)은 개개인의 삶에 의미를 주는 살아 있는 지식의 습득을 위한 학습을 말하는 것으로, 보편적, 객관적인 지식의 습득보다 실생활의 문제를 해결하기 위한 도구와 학습방법에 주안점을 두었다. 구체적으로 학습자의 소질과 적성을 고려한 열린교육과 수행평가 시행, 철학교육의 강화 능력 및 토론문화의 활성화, 문제해결 능력의 강조와 탐구학습 활성화 실행이다.

둘째, 행동하기 위한 학습(Learning to do)은 개인의 환경에 대한 창조적인 대응능력의 습득을 강조하며, 학습과정에서는 개개인의 정보처리와 지식정보 창출 및 의사소통에 중점을 두었다. 구체적으로는 체험학습의 강조, 진로지도의 체계적 실시 및 특기 적성교육, 과제물 보고서, 전문직 인사의 초빙 강연이다.

셋째, 함께 살기 위한 학습(Learning to live together)은 지역사회 속에서 다른 공동체, 외국인들과 함께 더불어 삶을 영위하고 공존할 수 있는 참여와 소통능력에 대한 학습을 말한다. 구체적으로 학교 토론문화의 활성화, 국제이해 교육, 환경교육의 활성화, 법령 관련 교육 및 도덕성 교육을 실천방안이다.

넷째, 존재하기 위한 학습(Learning to be)은 독립적 위치에서 자신의 문제를 해결하고, 스스로 결정하며, 자신이 책임을 모두 질 수 있는 역량에 대한 학습이다. 구체적으로 특기 적성교육, 도/농간 학교생활 및 체험학습, 연극·영화·미술 활동 등의 장려, 외국 학생과의 유학생 교류 및 문화교류, 생태주의교육, 실물교육의 강화이다(최인화, 1999).

그러므로, 교육청 소속도서관에서는 새로운 교육환경의 변화에 맞춰 도서관의 새로운 방향을 모색하고 다양한 서비스를 제공해야 할 것이다.

### 3. 교육기능을 강화한 교육청 소속 공공도서관의 방향

제3차 도서관발전종합계획에서는 <그림 1>과 같이 도서관의 역할로 영유아부터 노년까지 전 세대를 대상으로 생애주기별 도서관의 서비스를 제시하고 있는데 이중 교육과 관련된 기능을 중 점적으로 살펴보면 다음과 같다. 유아기의 교육기능 서비스로는 어머니의 교육능력 제고를 위한 강습, 가정교육이나 아동독서 학습조직의 형성과 운영 등이 있다. 소년기의 교육기능 관련 서비스로는 지역의 학교도서관 및 학급문고에 아동독서를 장기 대출하고 정기적 갱신 원조, 하계휴가(방학) 등 장기휴업 시 가정독서에 유용한 목록의 작성과 배포, 도서관 단독 또는 학교 관련 단체와 협력하고 아동문학과 아동 독서에 관한 상담지원 등이 있다. 청년기의 교육기능 관련 서비스에는 고교, 대학, 기업 등의 진로선택용 자료 제공, 청년기의 교양, 조사, 여가선용 자료 제공, 이성교제, 성교육 자료의 수집과 제공, 가정교육자료, 부모 교육능력 제고 자료의 수집과 제공 등이 있다. 성인기의 교육기능 서비스에는 직업상 신지식이나 기술의 습득, 자격/면허의 취득 등이 있고, 노년기에는 성인기와 동일하지만 접근성을 강화하고 있다.



※ 출처: 대통령 소속 도서관정보정책위원회(2019)

<그림 1> 생애주기별 도서관 서비스

이에 교육청 소속 도서관은 교육기능을 강화한 새로운 방향과 서비스를 모색하고 있다(〈표 2〉 참조). 서울시특별시 교육청에서는 교육과 연계하여 맞춤형 평생교육 서비스, 창의 학습 공유 기반의 서비스를 제시하였고, 경기도 교육청은 미래형 교육도서관을 선언하였다. 따라서 교육청 소속 공공도서관은 미래 학교교육 변화에 맞게 교육을 기반으로 한 새로운 전략이 필요하며, 유치원, 초중고, 대학교와 연계를 통한 교육 중심의 도서관으로 위상 정립을 고려해 볼 수 있다.

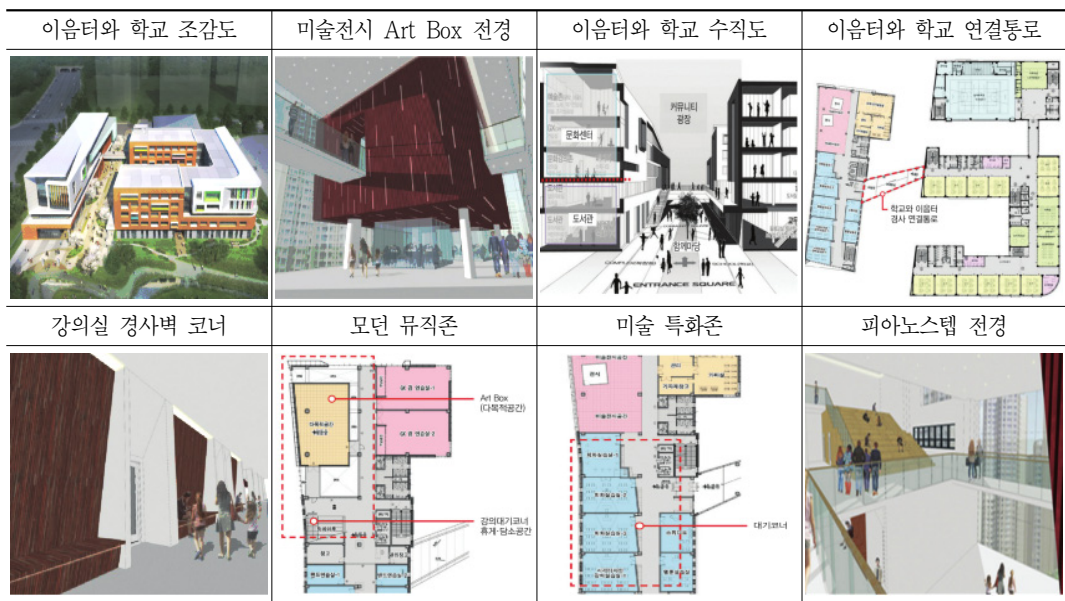
〈표 2〉 교육청 소속 도서관의 기능과 역할

교육청	서울특별시 교육청(2018)	경기도 교육청(2019)
추진 전략	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 독서문화 서비스</li> <li>• 맞춤형 평생 교육 서비스</li> <li>• 정보자원큐레이션</li> <li>• 네트워크</li> <li>• 창의학습 공유 기반</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미래형 교육도서관 모델</li> </ul>

실제 공공도서관과 학교와 연계하는 모델로 이음터 모델을 들 수 있다. 이음터 도서관은 학교와 연계한 공공도서관 서비스의 중요성을 인식한 사례로 도시 내 부족한 가용토지 확보와 공공시설의 입체적 활용을 고려한 학교와 커뮤니티시설 복합화 방법이다. 〈표 3〉과 같이 동탄2신도시는 2012년부터 학교가 지역사회 중심이며 마을교육 공동체라는 생각을 갖고 6개 생활권역에 맞춰 총 6개의 학교복합화 추진하였다. '지역과 학교, 사람을 잇는 공간', 마을공동체 거점공간으로 책과 사람, 사람과 사람을 연결하는 학교시설복합화로 학교운동장에 이음터를 짓고, 근린공원 운동장을 이용하는 시스템이다. 시청 입장에서는 도서관 등 문화시설을 짓지 않아도 되고 학교 입장에선 학교 부지 내 공공도서관 및 학생들이 활용할 수 있는 시설이 들어온다는 장점이 있다. 초·중학교와 도서관이 구름다리 통로로 연결되어 학생들이 이음터로 이동하기 편리하다. 동탄 목동이음터와 동탄목동초등학교 복합화시설 사례를 구체적으로 살펴보면 커뮤니티 마당으로 학교와 이음터가 상호공유하며 소통하는 장으로 사용된다. 학교와 이음터는 공사·운영·주체가 분리되므로 설계 시 두 시설의 명확한 분리가 가능하다. 도서관과 문화시설의 수직조닝을 분리하고 각각의 코어 설정하였다. 〈그림 2〉와 같이 1, 2층 도서관, 3, 4, 5층에 예·체능존 배치로 상호 유기적인 프로그램 연계하였다. 3층은 Art Zone, 4층은 Modern Music Zone, 5층은 Classic Music Zone, 전시 및 공연공간 Art Box는 4,5층 대공간, 하부공간은 오픈형 전시공간, 대공간 남측에는 지역주민 동호회, 문화카페 등 교류를 위한 강의실, 4, 5층 이음터 중앙에 음악존 피아노 스텝, 휴게공간, 객석과 무대공간이 위치한다(조도연, 2018).

〈표 3〉 동탄2신도시 학교복합화 특화주제 및 이음터도서관 연계

이음터도서관	연계학교	특화주제	특징
동탄중앙이음터도서관	동탄중앙초등학교	ICT교육, 마을공동체	자유학기제, 마이크로네이션 등 운영
동탄다원이음터도서관	다원중학교	정보미디어, 문화	마을캠프, 보드게임 등 운영
송린이음터도서관	송린중학교	가족 여가, 건강	태블릿 PC대여 및 폭존(POOQ) 운영
동탄목동이음터도서관	동탄목동초등학교	음악, 미술특화도서관	유아, 어린이, 성인 통합자료실 운영 음악·미술특화도서관으로 뮤직스테이 등 운영



※ 출처: 조도연(2018)

〈그림 2〉 동탄목동이음터와 목동초등학교 배치도·평면도

### Ⅲ. 충남교육청 소속 공공도서관 전수 현황 분석

#### 1. 시설

충남 교육청 소속 도서관은 전체 19개이며, 개관 이후 30년 이상 경과한 도서관이 대부분이다. 대지면적은 15,000~4,000㎡, 건축면적은 2,000㎡ 내외의 중소형 규모이며, 도서관 건물은 지하1층~지상2/3층 구조가 일반적이다. 도서관의 자료실은 대체로 일반자료실과 어린이 자료실로 구성되어 있고, 도서관의 상당한 공간을 좌석이 비치된 열람실로 활용하고 있다(〈표 4〉 참조).

이와 같이 시설이나 공간의 노후로 개선이 필요하며, 일반열람실은 추후 다른 용도로 활용이 필요할 것으로 보인다. 특히, 소장공간의 부족으로 장서 확충이나 자료 보존이 어려운 상황으로 폐교를 활용한 공동보존 도서관(보존 및 이용) 건립을 고려해 볼 수 있다.

〈표 4〉 충청남도교육청 도서관 현황(2019.12.31. 기준)

기관	연혁	건축면적(㎡)	건물구조	자료실 수	도서 자료수	2019년 대출권수
학생	2001년 개관	3,420㎡ (문헌정보부)	지하1층/지상3층	3	150,260	99,272
평생	2005년 개관	12,282㎡ (평생부포함)	지하2층/지상4층	3	190,470	151,546
남부	2001년 개관	7,876㎡ (평생부포함)	지하1층/지상3층	4	152,752	120,837
서부	2004년 개관	6,599㎡ (평생부포함)	지하1층/지상4층	3	182,021	208,795
성환	1993년 개관/2016년신관 개관	2,391㎡	지하1층/지상2층	2	120,502	65,943
공주	1985년 개관	1,069㎡	지하1층/지상2층	1	110,783	33,200
유구	1991년 개관	965㎡	지하1층/지상3층	1	88,589	21,287
보령	1973년 개관/1995년 신축 이전	1,663㎡	지하1층/지상2층	1	106,950	59,369
웅천	1993년 개관	1,013㎡	지하1층/지상2층	1	79,144	25,794
아산	1990년 개관/2013년 증축 및 리모델링	1,960㎡	지하1층/지상4층	2	118,725	125,986
해미	1993년 개관/2013년 리모델링	1,175㎡	지하1층/지상2층	2	75,890	27,486
당진	1974년 개관/2014년 증축이전	2,238㎡	지하1층/지상3층	2	97,924	110,620
금산	1989년 개관/2009년 리모델링	1,169㎡	지하1층/지상2층	2	101,773	36,380
부여	1971년 개관/1995년 확장 이전	986㎡	지상1층/지상2층	1	108,246	45,985
서천	1987년 개관	866㎡	지하1층/지상2층	1	82,533	35,816
청양	1974년 개관/2020년증축 리모델링	1,825㎡	지하1층/지상3층	1	106,473	24,892
홍성	1974년 개관/2019년 리모델링	2,596㎡	지하1층/지상3층	2	90,572	52,012
예산	1975년 개관/2018년 증축 리모델링	1,602㎡	지하1층/지상3층	3	105,367	33,440
태안	1992년 개관/2009년 증축	1,681㎡	지하1층/지상2층	2	117,423	62,046

※ 출처: 충남 교육청 소속 19개 공공도서관에서 제공한 자료를 바탕으로 작성

## 2. 자료현황 및 대출

도서 15만권 이상 2관, 10만권 이상~15만권 미만 8관, 10만권 미만 9관, 비도서 1만점 이상 2관, 5천점 이상~1만점 미만 5관, 5천점 이하 12관으로 장서량이 적는데 이는 소장 공간 부족으로 인한 것이다(〈표 4〉 참조).

대출권수는 도서관 이용 척도와 연계될 수 있는데 대출권수 감소 기관 12개관으로 더 많은 것으로 보아 도서관 이용 활성화가 필요하다. 이는 충남의 지역적 특성으로 천안, 아산 등의 지역을 제외하고 대부분이 농업, 어업, 축산업을 주로 하고 있기 때문에 고령자 구성이 높고, 인구밀도가 낮기 때문이다. 따라서, 공공도서관 이용 활성화를 위해서는 인근 학교, 유치원, 문화센터 등과 연계한 프로그램 개발이 필요하다. 특히 교육청 소속 공공도서관 대부분이 초·중·고교 인근에 위치하고 있어 해당 학교와 연계된 프로그램을 개발하는 것도 바람직하다.



### 3. 서비스

도서관에서 진행하는 프로그램은 장애인, 다문화, 노인층을 대상으로 한 소외계층 프로그램, 교육 기능으로 문해교실, 자서전쓰기, 평생학습주간, 자유학기제로 구성된다(〈표 5〉 참조). 충남 교육청에서 도서관 프로그램이 전체적으로 통일성있게 진행되도록 중앙에서 프로그램을 기획하여 제공하고 있으며 이용 활성화를 위해 새로운 프로그램 개발 및 다변화가 필요하다. 현재 교육기능 서비스로 문해교실이 있지만 우리나라 문맹률이 낮은 상황에서 문해교실 프로그램에 대한 재고가 필요하다. 또한, 사서는 프로그램을 주로 기획하고, 실제 프로그램 진행은 외부 파견 강사에 의존하고 있는데 사서의 전문성 제고를 위해서라도 사서가 직접 프로그램을 기획 운영하는 방안이 고려되어야 한다.

〈표 5〉 충청남도교육청 소속 도서관 공동 프로그램 운영현황(2019.12.31. 기준)

기관명	소외계층 프로그램						문해교실				자서전	평생학습주간		자유학기제 프로그램	
	장애인		다문화		노인		일반문해		학력인증			강좌수	참가자	강좌수	참가자
	강좌수	참가자	강좌수	참가자	강좌수	참가자	강좌수	참가자	강좌수	참가자					
학생	1	370	1	126	11	993	7	6,637	3	5,167	37	1	632	1	5,236
평균	77	7,529	67	4,008	17	6,343	1	984	4	5,455	1	1	2,500	68	1,412
남부	53	4,670	116	7,481	90	17,109	1	192	4	10,560	17	1	5,284	54	4,020
서부	62	4,495	26	1,549	34	5,145	1	479	5	8,910	14	1	3,000	17	1,524
성환	-	-	3	308	14	269	5	132	-	-	10	10	862	1	361
공주	2	168	3	486	6	1,655	-	-	-	-	5	10	6,939	1	28
유구	-	-	-	-	4	1,994	1	1,200	-	-	7	7	383	1	245
보령	10	880	-	-	5	771	-	-	-	-	2	7	871	-	-
웅천	9	394	2	240	9	2,060	-	-	1	14	1	8	1,080	1	270
아산	-	-	-	-	4	540	2	1,269	4	6,490	1	7	690	-	-
해미	-	-	-	-	11	1,939	-	-	-	-	1	6	379	2	406
당진	1	257	2	306	3	376	1	487	-	-	1	17	5,463	5	164
금산	3	214	10	1,552	3	384	1	130	-	-	1	8	402	1	15
부여	-	-	4	433	15	1,350	-	1,966	1	1,080	10	8	855	8	238
서천	1	300	1	8	9	1,405	1	1,360	-	-	1	7	700	1	12
청양	2	82	3	187	6	920	-	-	-	-	1	6	182	-	-
홍성	5	376	25	1,343	13	2,054	-	-	-	-	13	8	939	11	1,063
예산	1	42	2	560	5	368	2	1,598	1	1,080	1	14	820	3	119
태안	-	-	2	550	10	1,642	-	-	-	-	1	12	2,963	-	-
계	227	19,777	267	19,137	269	47,317	28	16,434	23	38,756	125	139	34,944	175	15,113

※ 출처: 충남 교육청 소속 19개 공공도서관에서 제공한 자료를 바탕으로 작성

또한, 공동 프로그램 이외에도 기관에서 특성에 맞는 장서개발 및 프로그램이 운영되기도 한다. 도서관별로 학교 맞춤형 평생교육(평생), 진로멘토(남부), 학교도서관 지원센터, 사서와 교사 교과연계 협력 프로젝트(서부), 학교 연계 개발(공주), 진로활동 도서관체험(유구), 학부모 자녀교육 연량 강화(보령), 생애주기 맞춤형 독서프로그램(부여), 교육과정연계사업(홍성), 진로교육, 학교독서교육(태안)의 도서관별 특화 프로그램이 진행되고 있다. 다만, 지역 특성 및 요구를 기반

으로 도서관 프로그램을 개발해야 하며 실효성을 극대화하기 위해 프로그램의 고도화가 필요하다.

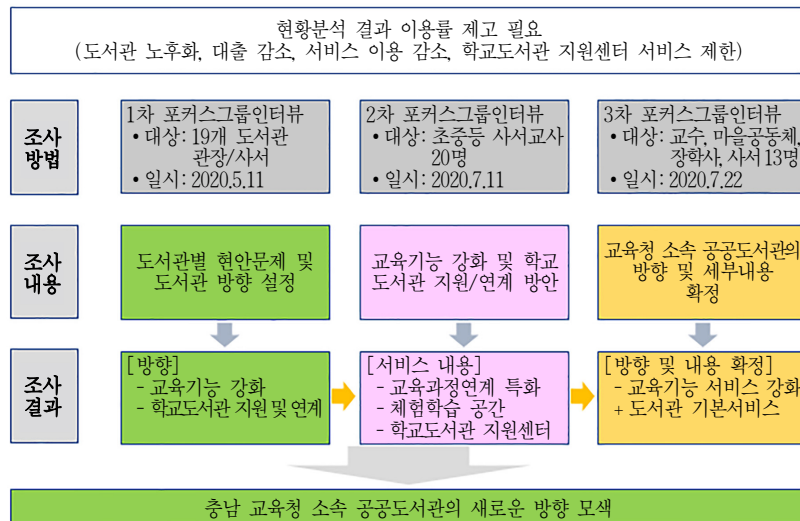
#### 4. 학교도서관 지원센터

현재 충남교육청 직속 도서관에 학교도서관지원센터를 운영하고 있으나, 장서점검, 찾아가는 도서관 이용자 교육 등의 기본적인 지원으로 제한되어 있다. 충청남도연구정보원에서는 독서종합지원시스템(DLS) 관리·운영 교육 등을 담당하고 있는데 그 서비스가 한정적이다. 따라서 학교지원 서비스가 실질적으로 활성화될 수 있도록 학교도서관 지원센터의 서비스가 다양화되고 고도화되어야 한다.

### IV. 공공도서관 사서, 사서교사, 전문가 대상 포커스그룹인터뷰

#### 1. 조사 방법

교육청 소속 도서관의 새로운 방향과 이에 따른 서비스 및 공간에 대한 모색을 위해 3회에 걸친 포커스그룹인터뷰를 진행하였다. 19개 도서관 관장/사서 의견조사에서는 도서관별 현안 문제 및 도서관의 방향을 설정하였고, 사서교사 및 담당교사를 대상으로 공공도서관에서 학교도서관 지원 방안을 모색하였으며, 전문가를 대상으로는 교육청 소속 도서관의 방향과 세부내용을 구체화하였다(〈그림 3〉 참조).



〈그림 3〉 조사 방법 및 내용

## 2. 조사내용

### 가. 교육청 소속 도서관의 새로운 방향

충남교육청 도서관 관장/사서 19명을 대상으로 2020년 5월 11일 도서관별 현안 문제, 서비스, 공간 측면에 대한 의견, 도서관의 새로운 방향에 대해 논의하였다.

도서관이 직면한 현안 문제는 도서관의 대출, 서비스 및 공간 이용 측면에서 활성화가 이루어지지 않은 것이다. 대규모 도시에 위치한 도서관을 제외하고 중소규모 도서관에서는 이용자의 대출이나 프로그램 참여가 높지 않고 감소하는 상황이므로 해결 방안이 모색되어야 한다.

도서관 이용 활성화를 위해 제공했던 서비스에 대한 전면적인 재검토를 통해 교육청 소속 도서관으로 특화된 서비스 개발이 필요하다. 예를 들어, 문해력 교실로 이는 교육 차원에서 제공된 프로그램이지만 서비스의 매력도가 낮으므로 다문화 서비스로 변경하는 것과 같이 재검토가 필요하다. 공간 측면에서 도서관이 시설이 낙후되어 있으므로 19개 도서관 리모델링을 위한 우선순위 대출이 필요하다.

특화 방향으로는 교육청 소속이므로 학교도서관과 밀접히 연관되어 있으므로 교육기능 서비스를 강화하도록 프로그램을 개발하고, 학교도서관 지원 및 연계 서비스를 제공하는 것이 제시되었다.

### 나. 공공도서관의 교육기능 강화 서비스

교육청에서 추천받은 초중등 및 특수학교 사서교사 및 담당교사 20명을 대상으로 2020년 7월 11일 학교도서관 지원 서비스 및 연계에 대한 의견을 수렴하였다. 사서교사는 공공도서관의 학교도서관 지원에 대해 매우 긍정적이었으며 다음과 같이 필요한 서비스를 제안하였다.

첫째, 교육과정 연계 특화 서비스에 대한 요구이다. 우선, 학교 교육과정을 공동 분석하여 교육과정과 연계한 도서목록을 작성해 학교도서관에 제공하고, 이러한 교육과정 관련 자료를 학교나 학급 단위로 대여해주는 서비스이다. 도서목록은 학년별, 주제별, 교과 단위별, 독서 수준별 자료 다양하게 작성될 수 있다. 또한, 사서교사 및 교과교사의 협력을 통해 활용지도안을 공동으로 개발하여 교육과정과 연계된 독서활동 프로그램을 개발하고, 독서활동을 통해 필요한 체험활동을 위한 공간을 공공도서관에서 제공해주는 것이다. 즉 공공도서관내에 학교도서관에서는 만들기 어려운 체험활동 공간을 설치하여 교육 효과를 극대화할 수 있게 된다. 공공도서관내에 설치를 원하는 체험활동 공간은 다음과 같이 3가지 유형이다.

- 문화/예술/놀이 체험 공간, 독서 프로그램 체험 공간, 생태 체험 공간(수경재배, 식물 기르기, 텃밭 공간 체험), 친환경 에너지 사용하는 전시 견학 공간
- 미디어 제작의 메이커 공간, 디지털 가상 체험실 등 일선 학교에서 구축하기 힘든 시설 공간을 제공하고

양질의 소프트웨어교육, 코딩교육을 할 수 있는 시설을 제공하는 메이커 스페이스 공간

- 문화공간이 부족한 지역에서 도서관은 이용자 참여 위주의 문화공간으로 복합 문화센터, 과제해결/동아리 지원/특강을 진행할 수 있는 다양한 형태의 다목적실, 편안한 독서, 브라우징 공간이면서 휴식 공간

둘째, 도서관의 전통적인 기본 서비스로 장서개발 측면에서 학교 예산으로 사기 어려운 전자자료, 비도서 자료, 만화자료 및 고가자료에 대한 지원이 필요하다고 제안하였다. 프로그램 측면에서는 학교 특성을 살릴 수 있는 학교 주도의 독서교육 프로그램 지원, 독서교육 관련 연수 제공, 우수 독서 프로그램 자료를 제공, 방과후 프로그램, 작가초청 프로그램, 학교도서관 견학, 아웃리치서비스 등의 제공을 요구하였다.

셋째, 학교도서관을 지원 센터에 대한 사항이다. 인력이 부족하거나 사서교사가 없는 경우, 학교도서관 리모델링, 자료 조직의 어려움, 인근 우수 사례 필요시 공공도서관에서 지원해 주는 학교도서관 운영, 컨설팅 서비스를 요구하였다. 이를 위해서는 '학교도서관 지원센터'를 두어 학교도서관 전문가인 사서교사를 중심으로 시, 군 단위 독서교육, 도서관협력 수업, 학교도서관 운영을 체계적으로 실시할 수 있도록 해야 할 것이다.

#### 다. 공공도서관의 방향 및 세부내용 구체화

사전에 조사된 교육청 소속 공공도서관의 방향과 교육기능 서비스 내용에 대한 의견수렴을 위해 문헌정보학과 교수(3), 마을공동체 담당자(1), 장학사(2), 도서관실무자(7) 총 13명의 전문가를 대상으로 포커스그룹인터뷰를 2020년 7월 22일 진행하였다.

교육청 소속 공공도서관의 새로운 방향과 교육기능 서비스 강화 및 학교도서관 지원 서비스에 대해 전문가 의견은 긍정적이었다. 다만, 학교도서관에만 치우쳐 공공도서관의 전반적인 서비스를 놓치지 않도록 해야 된다는 의견이 있었다. 즉 전 연령을 대상으로 한 공공도서관으로서의 서비스 개발도 필요하다고 제시하였다.

서비스 측면에서 도서관 기본 서비스 기능을 최소화하면서 교육기능을 강화하고 확장하는 것이다. 강화할 서비스로 K-MOOCK 온라인 학습을 통한 청소년 자치배움터 프로젝트 활성화, 충남 교육청 공공도서관 연계, 소규모 학교도서관 운영 지원, 학부모 및 지역민 성장지원 프로그램 운영, 지역 주민의 정보 공유의 광장, 비대면 및 비접촉 서비스 개발, 효율적인 장서폐기, 메이커스페이스 프로그램 개발, 유관기관 상호간 전략적 역할 분담, 지역 교육력 신장 플랫폼의 역할, 청소년과 주민의 학습동아리 및 창업동아리 프로그램 운영이다.

이러한 서비스를 강화하기 위한 제반 시설 측면에서는 장서나 열람실 중심의 정적인 공간에서 벗어나 사람 활동 중심의 체험공간을 마련하고, 온라인 공간을 활성화시킬 것을 제안하였다. 즉 게임, 음악감상, 놀기, 쿠킹랩, 역사랩의 랩 공간 등과 같이 청소년을 위한 문화공간으로 복합

문화센터, 교육기능 강화를 위한 미래지향적인 스마트 교실 시설, 마을교육공동체 활용 공간, 이용자 중심 독서동아리나 토론활동을 위한 공간, 휴식공간, 비대면 서비스로 온라인 공간이다.

### 3. 종합 분석

3회에 걸친 포커스그룹인터뷰를 바탕으로 충남교육청 소속 공공도서관의 새로운 방향을 교육기능을 강화한 서비스 및 학교도서관 지원 서비스로 종합할 수 있다(〈표 6〉 참조). 본 연구에서는 이러한 방향을 도서관 커뮤니티스쿨을 통한 지식 체험 에듀라이브러리로 명명하여 적용하였다.

교육기능을 강화한 특화 서비스로 (1) 교육과정연계 특화 프로그램으로 교육과정에 따른 도서 목록을 개발하고, 독서활동과 이에 따른 체험활동을 통합적으로 제공하는 형태이다. 체험활동을 위한 공간에는 문화/예술/놀이 체험 공간, 독서 프로그램 체험 공간, 생태 체험 공간, 친환경 에너지 사용하는 전시 견학 공간 등 제공하는 다양한 체험공간, 메이커 스페이스, 게임/음악감상/놀이/쿠킹랩/역사랩 등 청소년이 참여하는 문화공간으로 복합 문화센터, 과제해결/동아리 지원/특강 등을 진행할 수 있는 다양한 다목적실, 편안한 독서/브라우징/휴식 공간, 교육기능 강화를 위한 미래지향적인 스마트 교실, 온라인 공간이다. (2) 이러한 교육기능 서비스를 위해서는 학교도서관과 밀접한 연계가 필요하므로 학교도서관 지원센터를 마련하여 협력하고, 학교도서관 운영, 컨설팅을 제공하는 것을 제시하였다. 본고에서는 이 내용을 교육기능 특화 서비스로 명명하였다.

〈표 6〉 포커스그룹인터뷰 내용 종합 및 방향 모색

항목	조사 내용 종합	새로운 방향
[방향]	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육기능을 강화한 교육청 도서관의 정체성 모색(단, 공공도서관의 기본 서비스는 유지)</li> </ul>	도서관 커뮤니티스쿨을 통한 지식 체험 에듀라이브러리
[세부내용]	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육기능 특화 서비스                             <ul style="list-style-type: none"> <li>교육과정연계 특화 프로그램 - 도서목록, 독서활동 프로그램, 교육과정에 따른 독서활동과 연계된 다양한 체험활동(체험공간, 메이커 스페이스, 이용자 참여 중심의 복합 문화센터, 과제 해결/동아리 지원/특강 등을 진행하는 다양한 규모의 다목적실, 편안한 독서/브라우징/휴식 공간, 교육기능 강화를 위한 미래지향적인 스마트 교실, 온라인 공간)</li> <li>학교도서관 운영, 컨설팅을 위한 학교도서관 지원센터</li> </ul> </li> <li>도서관 기본 서비스                             <ul style="list-style-type: none"> <li>전자 자료, 비도서 자료, 만화자료 및 고가자료 구매 및 대여</li> <li>학교주도 독서프로그램 지원, 독서교육 연수, 우수 독서프로그램 자료 제공, 방과후 프로그램, 작가초청 프로그램, 학교도서관 견학, 아웃리치서비스</li> <li>메이커 스페이스 관련 프로그램</li> <li>자치배움터 프로젝트 활성화 및 지역 교육력 신장</li> <li>다양한 독서프로그램 - 학습동아리 및 창업동아리 프로그램</li> </ul> </li> </ul>	교육기능 특화 서비스 + 도서관 기본 서비스 고도화

도서관의 기본 서비스로 전자 자료, 비도서 자료, 만화자료 및 고가자료 구매 및 대여, 학교주도

독서프로그램 지원, 독서교육 연수, 우수 독서프로그램 자료 제공, 방과후 프로그램, 작가초청 프로그램, 학교도서관 견학, 아웃리치서비스, 메이커스페이스 관련 프로그램 제공, 자치배움터 프로젝트 활성화 및 지역 교육력 신장 서비스, 다양한 독서프로그램 - 청소년과 주민의 학습동아리 및 창업동아리 프로그램 운영을 포함시켰다. 본고에서는 이 내용을 도서관의 기본적인 서비스로 보고 생애주기 맞춤 서비스, 지식체험 중심서비스, 4차산업혁명 및 지능정보사회 서비스로 그룹핑하여 서비스 고도화를 제안하였다.

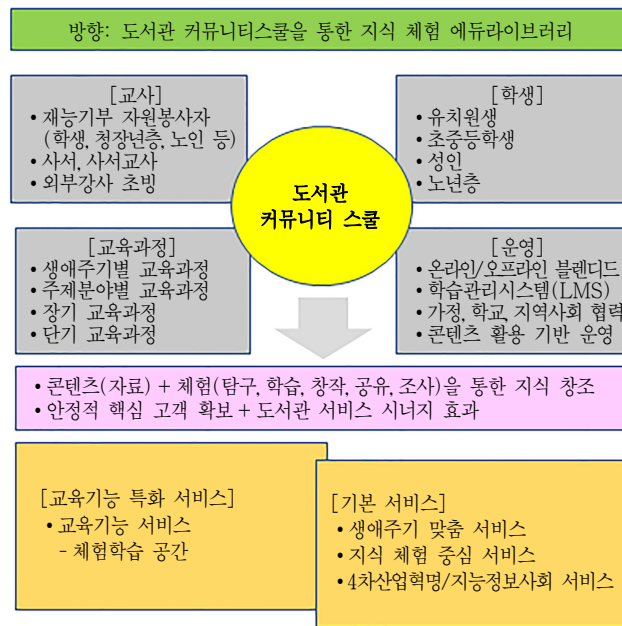
## V. 교육청 소속 공공도서관의 방향 모색

### 1. 교육청 소속 공공도서관의 방향

충남교육청 소속 도서관의 정체성 및 특성화를 마련하기 위해 지역사회 특성, 도서관 현황 및 요구 분석을 바탕으로 도서관 커뮤니티 스쿨을 통한 지식체험 에듀·라이브러리를 비전으로 설정하였다. 에듀-라이브러리는 전통적인 공공도서관의 역할과 기능을 강조하되 교육청 소속의 도서관으로서 정체성을 고려하여 교육기능을 강화한 것이며, 커뮤니티 스쿨(community school)은 공공도서관이 학교와 상호 이익을 위해 함께 협력한다는 의미로 제안한 것이다. 특히, 커뮤니티 스쿨은 1970년대 미국과 영국에서 나타났으며, 이 표현은 1982년 퀘벡에서 지역사회와 학교가 상호적 이익을 위해 함께 협력하는 허브를 만들기 위해 퀘벡 정부가 사용한 용어이다. 여러 가지 모델이 있지만 이 모두는 학교와 커뮤니티간에 시너지를 낼 수 있다는 것이다(Bernatchez, 2017). 즉 학교와 지역을 서로 연결하여 아동·청소년뿐만 아니라 주민들의 성장과 지역의 발전을 도모하는 협력조직체이다. 이는 마을공동체, 커뮤니티 스쿨(미국, 일본), 커뮤니티 러닝센터(미국, 유럽), 커뮤니티 센터(캐나다), 교육복지(프랑스), 학부모교육(독일), 지역사회학습센터(제3세계), 전환(대안) 교육(덴마크), 사회적 협동조합(영국) 등 다양한 형태로 나타나며, 예술문화, 디자인 문화, 생활문화, 일상기술, 인문학적 이해 등 지역사회의 특성에 맞는 교육과정을 운영한다. 이러한 커뮤니티 스쿨의 개념을 공공도서관에 적용할 경우 공공도서관에서 제공해 오던 일회성의 단편적 프로그램에서 벗어나 지역별 교육기능이 추가된 도서관으로 지역사회의 여러 인적, 물적 자원을 활용하여 도서관 자료를 중심으로 한 지역사회 교육 허브의 기능을 수행할 수 있게 될 것이다.

도서관 커뮤니티 스쿨은 일반적인 학교교육의 구성과 마찬가지로 <그림 4>와 같이 교사, 학생, 교육과정, 운영체제로 구성한다. 도서관 커뮤니티 스쿨의 교사는 자원봉사자, 사서, 사서교사, 초빙강사가 될 수 있다. 전문분야별 재능보유자들이 교사로 참여할 수 있다. 예를 들어, 노년층의

이용자가 유아·어린이 스토리텔링 프로그램 교사로 참여하고, 사서 혹은 사서교사가 독서교육 지도교사로 참여하며, 청소년이 노년층 책 읽어주기 프로그램에 참여하는 것과 같이 지역사회의 모든 생애주기별 이용자는 도서관 커뮤니티 스쿨의 교사이면서 동시에 학생으로 참여할 수 있다.



〈그림 4〉 도서관 커뮤니티스쿨을 위한 방향 및 서비스 내용

도서관 커뮤니티 스쿨의 교육과정은 기존의 지방자치단체의 평생교육원, 시·도교육청의 평생교육원, 마을공동체 프로그램 등과 차별화하여 경쟁력을 확보할 수 있도록 하되, 도서관이 소장한 온라인 오프라인 자료를 바탕으로 학습, 조사, 탐구, 문제해결, 프로젝트, 보고서 작성, 읽기, 쓰기 등의 체험 중심의 프로그램(교육과정)으로 편성한다. 교육과정은 생애주기별, 주제 분야별, 장기 및 단기 교육과정으로 편성 운영할 수 있다.

도서관 커뮤니티 스쿨을 운영함에 있어서, 출석에 의한 오프라인 학습과 학습관리시스템(LMS: Learning Management System)에 의한 온라인 학습을 병행하는 블렌디드 러닝 방식으로 운영한다. 기본적인 내용은 LMS에 의한 온라인 학습을 전개하고 일정 기간에 도서관 커뮤니티 스쿨에 출석하여 토론, 실습, 체험 위주의 교육 방식 채택한다. 이를 통해 비대면 상황에서도 보다 적극적으로 대응할 수 있을 것이다.

이와 같이 지역사회의 다양한 인적, 물적 자원을 활용하고, 자료와 체험 프로그램을 통해 새로운 지식의 창출이 가능할 것이고, 이러한 도서관 커뮤니티 스쿨의 이용이 지속적으로 선순환되어

고정되고 안정적인 이용자를 확보할 수 있으며, 도서관 서비스를 활성화시킬 수 있을 것이다. 즉 교육청 소속 도서관으로 생애주기별 전통적인 도서관 서비스를 제공하되 핵심 이용자, 핵심 서비스에 주안점을 두어 교육도서관으로 특성화, 경쟁력 강화하고, 지역사회의 공공도서관이 4차산업 혁명에 따른 지능정보사회에 대응하고 사회적 요구에 부응하기 위해서는 교육·문화복합공간으로서의 플랫폼을 구축하고 인문·문화·예술·체험 등 교육 및 문화서비스를 혁신하여 사회적 참여를 유도할 필요가 있다.

## 2. 교육기능 특화 서비스

교육기능을 강화하는 특화 서비스로 핵심 이용자, 핵심 서비스 창출하고 학교도서관 지원센터 내실화 및 학교·공공도서관 협력서비스를 제공하는 것이다.

첫째, 교육과정연계 특화 프로그램으로 교육과정에 따른 도서목록을 개발하고, 이 도서목록을 활용한 독서 프로그램을 개발하는 것이다. 독서프로그램은 독서를 바탕으로 이를 직접 체험할 수 있도록 체험활동 공간과 연계하여 통합적인 교육환경을 제공하도록 한다. 이러한 체험활동을 위한 공간에는 문화/예술/놀이 체험 공간, 독서 프로그램 체험 공간, 생태 체험 공간, 친환경 에너지 사용하는 전시 견학 공간 등 제공하는 다양한 체험공간, 메이커 스페이스, 게임/음악감상/놀이/쿠킹랩/역사랩 등 청소년이 참여하는 문화공간으로 복합 문화센터, 과제해결/동아리 지원/특강 등을 진행할 수 있는 다양한 다목적실, 편안한 독서/브라우징/휴식 공간, 교육기능 강화를 위한 미래지향적인 스마트 교실, 온라인 공간이다.

예를 들어, 환경오염과 관련된 내용을 교과수업에서 배우고, 학교도서관에서 이와 관련된 독서 프로그램을 제공할 때 미리 준비한 도서목록을 이용해 다양한 독서와 토론을 진행하고, 이를 직접 체험할 수 있도록 공공도서관 체험활동 공간을 방문하는 통합적인 형태로 프로그램을 운영하는 것이다. 만일 직접적인 체험이 불가능할 때 공공도서관에서 VR을 이용해 개발한 온라인 공간에서도 체험활동을 가능하게 할 수 있다.

그러므로 도서관에서 제공하는 서비스와 공간은 지식을 직접 체험할 수 있도록 통합적으로 제공될 수 있어야 한다. 즉 단순히 자료를 보관하는 장소에서 벗어나 지식을 직접 체험하는 공간을 구성하여 교육적 체험 서비스와 배우는 공간의 기능을 한다. 또한, 이러한 체험활동 공간은 고정되는 것이 아니라 배우는 공간, 즐기고 표현하는 공간, 나눌 수 있도록 다변화할 수 있도록 개발되어야 한다. 또한, 지식의 이용, 제작을 유기적 연계하는 온라인 오프라인이 결합된 하이브리드 공간의 형태이어야 한다. 예를 들어, 메이커 스페이스에서 결과물을 만들고, 즉시 표현할 수 있도록 온라인과 연계되도록 해야 한다.

둘째, 현재 충남교육청 직속 도서관에 학교도서관지원센터를 운영하고 있으며, 장서점검, 찾아



가는 도서관 이용자 교육 등의 기본적인 지원에 한정하고 있다. 이미 대부분의 교육청에서는 교육 지원청에 특수교육지원센터, 영재교육지원센터, 과학교육지원센터 등을 두고 관련 전문가 및 교사를 파견하여 운영하고 있으므로 각 시·도의 교육지원청에 학교도서관지원센터를 설치하고, 사서 혹은 사서교사를 파견하여 관내 유치원, 초등학교, 중학교, 고등학교와의 협력업무를 총괄하고, 공동프로그램 개발·보급, 관내 사서와 사서교사 직무역량 강화교육, 공공도서관과 학교도서관 연계 및 협력업무를 전담하도록 한다.

### 3. 도서관 기본 서비스의 고도화

조사된 도서관의 기본 서비스를 크게 생애주기 맞춤서비스, 지식체험 중심서비스, 4차산업혁명 서비스로 나누어 고도화하여 제공할 수 있다.

첫째, 생애주기 맞춤 서비스로 유아·어린이, 청소년, 성인층, 노년층에 맞게 맞춤형 서비스 제공하는 것이다. 도서관은 현실적으로 자원 제한으로 모든 이용자에게 같은 수준의 서비스를 제공할 수 있는 것이 아니므로 이용자 요구분석을 바탕으로 대안 서비스를 고려하여 제공한다. 공공도서관은 모든 생애주기별 이용자를 대상으로 서비스를 제공하는 것이 원칙이나 지역적 인구 특성 및 교육청 소속 공공도서관의 특성을 고려하여 핵심 서비스 설정 필요가 있으므로 생애주기별 교육 과제와 공공도서관 서비스를 제공할 필요가 있다. 즉 초중고 학교도서관에는 학교주도 독서프로그램 지원, 독서교육 연수, 우수 독서프로그램 자료 제공, 방과후 프로그램, 작가초청 프로그램을 제공한다. 특히, 청소년에게는 독서프로그램, 학습동아리 프로그램을 진행할 수 있다. 청년층에게는 창업동아리 프로그램을 제공할 수 있으며, 장년층에게는 자치배움터 프로젝트 활성화 프로그램을 제공할 수 있다.

둘째, 지식체험 중심 서비스이다. 전자 자료, 비도서 자료, 만화자료 및 고가자료 등 다양한 지식자료를 구비하되 이를 정적으로 제공하기 보다는 다양한 방법을 활용해 동적으로 제공하는 것이다. 또한, 개방형 대규모 종합자료실을 중심으로 자료이용 및 참고·정보서비스를 제공하면서, 한 단계 더 나아가 생애주기별 혹은 테마별(교과연계 자료, 진로독서 자료, 학습독서 자료, 성인 자료, 직업역량 자료 등) 컬렉션을 구축하여 해당 컬렉션을 바탕으로 한 읽기, 쓰기, 조사, 탐구, 연구, 제작, 공유 등의 체험활동 서비스 제공한다. 뿐만 아니라 조사, 탐구, 제작, 협업, 토론 등의 다양한 활동이 이루어지는 서비스, 자료를 바탕으로 읽기, 실험, 토론, 연구, 탐구 활동을 하여 제작하는 프로그램을 제공한다.

셋째, 4차산업혁명 서비스로 4차산업혁명의 다양한 기법을 활용하여 디지털 북 큐레이션, 디지털 가상 체험 서비스, 메이커 스페이스 관련 프로그램 제공, 스마트 도서관 서비스 등을 제공하고 빅데이터 분석을 위한 서비스를 제공한다.

## VI. 결 론

4차산업혁명에 따른 미래교육이 도래하는 새로운 환경 속에서 충청남도 교육청 소속 19개 공공도서관의 활성화를 모색하기 위해 현황분석 및 공공도서관 관장 및 사서, 사서교사, 전문가를 대상으로 포커스그룹인터뷰를 실시하여 공공도서관의 새로운 방향을 제시하였다.

충남교육청 소속 도서관의 정체성 및 특성화를 마련하기 위해 지역사회 특성, 도서관 현황 및 요구 분석을 바탕으로 도서관 커뮤니티 스쿨을 통한 지식체험 에듀라이브러리를 도서관의 방향으로 설정하고 이에 따른 서비스 방향을 마련하였다.

도서관 커뮤니티 스쿨의 서비스에서는 교육기능을 강화한 서비스를 특화하여 제공하지만 기본적인 공공도서관 서비스도 유지해야 한다. 따라서 공공도서관의 서비스 구성을 교육기능 특화 서비스와, 생애주기 맞춤 서비스, 지식체험중심서비스, 4차산업혁명 지능정보사회 서비스로 나누어 설정하였다. 특히 교육기능 특화 서비스에는 교육과정연계 특화 프로그램으로 독서 프로그램과 체험활동 공간을 제안하였다. 이러한 체험활동을 위한 공간에는 문화/예술/놀이 체험 공간, 독서 프로그램 체험 공간, 생태 체험 공간, 친환경 에너지 사용하는 전시 견학 공간 등 제공하는 다양한 체험공간, 메이커 스페이스, 게임/음악감상/놀이/쿠킹랩/역사랩 등 청소년이 참여하는 문화공간으로 복합 문화센터, 과제해결/동아리 지원/특강 등을 진행할 수 있는 다양한 다목적실, 편안한 독서/브라우징/휴식 공간, 교육기능 강화를 위한 미래지향적인 스마트 교실, 온라인 공간이 있다.

본 연구에서 충남교육청 도서관의 교육기능을 강화한 특화된 비전을 제시하였으므로 이를 통해 학교 및 학교도서관과 협력 방안 모색에 기여할 수 있을 것이며 타 지역 교육청 소속 도서관에서 비전과 전략 마련에 기틀을 제공할 수 있을 것이다.

## 참 고 문 헌

- 경기도 교육연구원 (2019). 경기도교육도서관 이용 활성화를 위한 미래형 교육도서관 모델 개발 연구. 경기도: 경기도교육연구원.
- 경기도 교육청 (2012). 공공도서관의 학교도서관 지원 방안 연구. 경기도: 경기도교육청.
- 김홍렬 (2017). 교육청 소속 공공도서관의 정책적 발전 방안에 관한 연구: 조직적 측면을 중심으로. 한국도서관·정보학회지, 48(3), 21-44.
- 대통령 소속 도서관정보정책위원회 (2019). 제3차 도서관발전종합계획(2019-2023). 세종: 도서관정보정책위원회.
- 문화체육관광부, 도서관정책기획단 (2019). 2019 공공도서관 건립운영 매뉴얼. 세종: 문화체육관광부.

- 부산광역시 교육청 (2017). 공공도서관 리모델링 타당성 분석 및 실행모형 개발. 부산: 부산광역시 교육청.
- 서울특별시 교육청 (2018). 서울특별시 교육청 도서관 및 평생학습관 종합발전 계획 2019-2023. 서울: 서울특별시교육청.
- 이상복, 배경재, 류주현, 박옥남 (2013). 교육청 공공도서관 발전방안에 대한 연구: 경기도 교육청 공공도서관을 중심으로. 한국도서관·정보학회지, 44(3), 183-209.
- 조도연 (2018). 동탄2신도시에 위치하는 학교복합화시설의 설계사례와 개선방안. 건축, 62(1), 50-55.
- 최인화 (1999). 교육의 네 기둥 이론과 그 시사점. 교육개발, 120, 116-122.
- Bernatchez, J. (2017). What factors are involved in developing successful community school models?. The Facts on Education. Available: <https://www.edcan.ca/articles/facts-education-factors-involved-developing-successful-community-school-models/>
- Koontz, C. & Gubbin, B. (2010). IFLA Public Library Service Guidelines (2nd edition). 장혜란 옮김 (2011). IFLA 공공도서관 서비스 가이드라인. 서울: 한국도서관협회.
- Schweb, K. (2016). The fourth industrial revolution: what it means, how to respond. Foreign Affairs, 95(1). Available: <https://www.weforum.org/agenda/2016/01/the-fourth-industrial-revolution-what-it-means-and-how-to-respond/>
- UNESCO (2020). United Nations: the four pillars of learning. Available: <https://www.peace.school.nz/post/the-four-pillars-of-learning>

• 국한문 참고문헌의 영문 표기

(English translation / Romanization of references originally written in Korean)

- Busan Metropolitan City office of Education (2017). A Feasibility Study of Public Libraries Remodeling. Busan: Busan Metropolitan City Office of Education.
- Cho, Do-Yeon (2018). Design example and improvement plan of school complex facility located in Dongtan 2 New City. Review of Architecture and Building Science, 62(1), 50-55.
- Choi, In-hwa (1999). Theory of four pillars of learning and its implication. Educational Development, 120, 116-122.

- Gyeonggido Institute of Education (2019). A Study on Developing Future Educational Library Model for Use Activation of Gyeonggido Educational Library. Gyeonggido: Gyeonggido Institute of Education.
- Gyeonggido Office of Education (2012). A Study on Supporting School Libraries by Public Library. Gyeonggido: Gyeonggido Office of Education.
- Kim, Hong-Ryul (2017). A study on policy for public libraries of the Metropolitan Office of Education. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 48(3), 21-44.
- Lee, Sang-bok, Bae, Kyung-Jae, Ryu, Ju-Hyun & Park, Ok-Nam (2013). Future development for public libraries in Office of Education. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 44(3), 183-209.
- Ministry of Culture, Sports and Tourism. Group for Planning Library Policy (2019). A Manual on Construction and Management for Public Libraries. Sejeong: Ministry of Culture, Sports and Tourism.
- Presidential Committee on Library and Information Policy of Korea (2019). The 3<sup>rd</sup> Comprehensive Library Advancement Plan(2019-2023). Sejeong: Committee on Library and Information Policy of Korea.
- Seoul Metropolitan Office of Education (2018). Comprehensive Library Advancement Plan for Libraries and Life Learning of Seoul Metropolitan Office of Education 2019-2023. Seoul: Seoul Metropolitan Office of Education.