

지역아동센터 생활복지사의 잡 크래프팅이 아동의 만족도에 미치는 영향

김요섭¹, 김도우^{2*}

¹전북대학교 사회복지학과 강사, ²전북대학교 사회복지학과 박사수료

Job Crafting by a Community Children's Center Social Worker Impact on the Satisfaction of Children

Yo-Seb Kim¹, Do-Woo Kim^{2*}

¹Lecturer, Dept. of Social Welfare, Jeonbuk National University

²Ph. D. Candidate, Dept. of Social Welfare, Jeonbuk National University

요약 본 연구는 지역아동센터 생활복지사의 잡 크래프팅이 이용 아동의 만족도에 미치는 영향을 파악하고자 실시하였다. 본 연구는 31개 지역아동센터에서 근무하는 생활복지사 31명과 이용 아동 216명의 응답을 활용하여 아동 요인(level 1)과 생활복지사 요인(level 2)을 산정한 다층분석모형을 활용하였다. 주요 연구결과는 다음과 같다. 첫째, 이용만족도 전체 변량의 34.3%가 지역아동센터 별 차이가 있는 것으로 나타났다. 둘째, 아동 요인(level 1)에서는 하루 이용시간이, 생활복지사 요인(level 2)에서는 성별, 나이, 잡 크래프팅이 아동의 만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이러한 결과를 바탕으로 지역아동센터 이용 아동의 만족도 향상 방안에 대해 논의하였다.

주제어 : 지역아동센터, 이용 만족도, 생활복지사, 잡 크래프팅, 다층분석모형

Abstract This study was conducted to find out the effect of job-crafting of social workers at community children's centers on the satisfaction of children. This study used a multi-level analysis model that calculated the child factor (level 1) and the social worker factor (level 2) by utilizing the responses of 31 social workers and 216 children used at 31 community children's centers. The main research results are as follows: First, it was found that 34.3% of the total variation in child satisfaction was due to differences by community children's centers. Second, it was found that the number of hours used per day in the child factor (level 1), and gender, age, and job-crafting in the life worker factor (level 2) affect the satisfaction of children. Based on these results, measures to improve the satisfaction level of children using community children's centers were discussed.

Key Words : Community Children's Center, Satisfaction, Social Worker, Job crafting, Hierarchical Linerar Model(HLM)

1. 서론

현대사회에 접어들면서 맞벌이 가족, 가족의 역기능, 가족해체, 다문화 가정의 증가하고 있다. 다양한 가족 형태는 양육 기능을 약화시키고 이로 인해 안정적이고

정상적인 보호와 교육을 받지 못하는 아동들이 증가하고 있으며, 이들을 위한 공공서비스의 필요성이 더욱 커지고 있는 실정이다.

이에 따라 정부도 2004년부터 지역아동센터를 통해 사회적 책임을 지원하고 있다. 지역아동센터는 아동에

*Corresponding Author : Do-Woo Kim(964425@naver.com)

Received April 23, 2021

Accepted June 20, 2021

Revised June 1, 2021

Published June 28, 2021

게 보호, 교육, 문화, 정서적 지원, 지역사회 연계 등의 종합적인 서비스를 제공하고 아동들의 건강하고 밝은 미래를 위해 노력함으로써 아동에게 악영향을 미칠 수 있는 여러 위험요인을 경감시키는 중요한 사회적 지지 체계이다. 지역아동센터는 법제화 이후 꾸준히 늘어나 2019년 말 기준 총 4,217개소, 이용 아동수는 108,971명으로 조사되었다[1].

하지만 지역아동센터 역할의 중요성에도 불구하고 지역아동센터의 전문성 부족 등으로 인한 제도적 개선이 시급하다는 지적이 제기되어왔다[2]. 이에 따라 관련 연구가 진행되고 있으며 특히, 지역아동센터의 이용만족도에 관한 연구가 주를 이루고 있다. 지역아동센터의 이용만족도가 중요한 이유는 이용만족도가 아동의 자존감 향상 및 주관적 안녕감에 긍정적 영향력이 있으며 [3,4], 학교생활 적응에도 긍정적 영향이 있는 것으로 보고되고 있기 때문이다[5]. 이처럼 지역아동센터 이용만족도가 아동의 삶에 긍정적 영향이 있는 것으로 나타나 이에 대한 영향요인으로 지역아동센터에서 지원하는 각종 프로그램에 의한 만족도 연구들과 이용 아동의 특성, 지역아동센터의 특성, 교사의 지지에 따른 만족도의 연구들이 진행되고 있다[6-8].

이처럼 지역아동센터 이용 만족도의 영향요인에 관한 연구들이 진행되고 있음에도 불구하고 지역아동센터 이용 아동과 매우 밀접한 관계를 형성하는 생활복지사의 특성을 고려한 연구가 매우 미흡하다. 지역아동센터 특성상 생활복지사는 아동들과 직접적인 상호관계를 통해 돌봄, 상담, 학습, 아동의 권리 등 여러 방면에서 통합적인 서비스를 제공하기 때문에 현장에서 아동들과 밀접한 관계를 형성하고 아이들의 건강한 성장을 돕는 매우 중요한 역할을 담당하고 있다[9].

이에 따라 본 연구에서는 생활복지사의 잡 크래프팅에 주목하고자 한다. 잡 크래프팅은 본인의 업무와 관련하여 작업방법, 업무환경 등을 스스로 변화시켜 일의 즐거움과 의미를 더해가는 과정으로 정의된다[10]. 선행연구에 따르면 잡 크래프팅이 높은 개인은 자신의 업무와 관련하여 필요한 자원을 적극적으로 찾아보고 필요한 자원을 확보하기 위해 자기계발에 투자하며, 자신의 업무환경을 변화시켜 효율성을 추구함으로써 창의성과 업무성과 등이 향상하는 것으로 보고되고 있다[11-13].

잡 크래프팅은 과업(Task), 인지(Cognitive), 관계(Relational) 크래프팅으로 구성되며[14], 지역아동센

터에서 아동에게 통합 돌봄을 제공하는 생활복지사와 중요한 관련성이 있다.

과업 크래프팅은 자발적으로 업무의 양이나 질을 변화시키는 과정으로 생활복지사가 대상 아동의 발달수준이나 흥미 여부에 따라 서비스 내용과 범위를 조정하여 개별 아동에 맞는 다양한 서비스를 제공할 수 있으며, 돌봄 및 교육서비스의 질을 높이기 위해 자기계발 등에 투자하게 된다. 인지 크래프팅은 자신의 업무에 대한 인식을 변화시키는 과정으로 생활복지사가 자신의 업무에 긍정적 의미를 부여하고 자신의 일에 집중함으로써 서비스 제공에 있어 긍정적 동기가 될 수 있다. 마지막으로 관계 크래프팅은 다른 구성원과의 상호작용을 변화시키는 과정으로 생활복지사가 직장 동료 또는 협회 활동 등을 통해 상호 조언과 지식 공유를 통해 전문성을 향상할 수 있다[15].

이처럼 잡 크래프팅은 생활복지사가 제공하는 통합 돌봄 서비스와 관련하여 중요한 역할을 할 수 있다. 하지만 관련 연구는 매우 미진한 상태이다. 이에 따라 본 연구에서는 지역아동센터 이용 아동의 만족도 향상에 있어 생활복지사의 잡 크래프팅과의 연관성을 검증하고 생활복지사 역량 개발의 중요성을 확인하고자 한다. 이를 위한 연구문제는 다음과 같다.

첫째, 지역아동센터 이용 아동의 이용만족도는 어떠한가?

둘째, 지역아동센터 생활복지사의 과업, 인지, 관계 크래프팅은 어떠한가?

셋째, 지역아동센터 생활복지사의 잡 크래프팅이 아동 만족도에 어떠한 영향을 미치는가?

본 연구대상인 지역아동센터 이용 아동은 지역아동센터에 속해 있는 특성이 있으므로 다층구조의 형태를 가지고 있다. 이에 따라 본 연구에서는 다층구조 자료 분석에 적합한 다층분석모형을 활용하여 생활복지사 수준(level 2)에서 측정된 잡 크래프팅이 아동 수준(level 1)에서 측정된 이용 만족도와 어떠한 영향 관계가 있는지 분석하고자 한다. 이에 따라 선행연구를 바탕으로 상정한 변수 간 관계를 나타낸 연구모형은 Fig. 1과 같다.

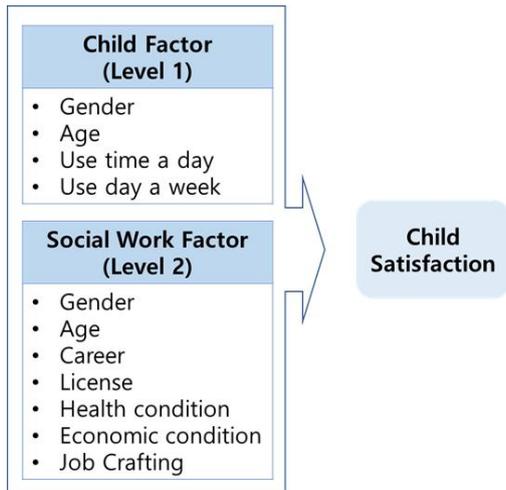


Fig. 1. Research Model

2. 연구방법

2.1 연구대상

본 연구의 대상은 지역아동센터 생활복지사와 이용 아동이다. 대상자 수는 G*Power 3.19.7를 이용하여 다중회귀분석의 효과크기 .15, 유의 수준 .05, 검정력 .95를 유지하고 관련 변수로 이용 만족도, 잡 크래프팅, 통제변수 등 총 10개로 지정하여 표본 수를 산정한 결과 172명이었다. 이에 따라 전라북도에 소재한 지역아동센터에 근무하는 사회복지사와 이용 아동을 대상으로 온라인 설문조사를 2020년 9월 1일부터 2020년 11월 25일 까지 실시하였다. 설문에 응답한 생활복지사 31명과 이용 아동 216명의 자료를 최종 분석에 사용하였다.

2.2 연구도구

2.2.1 종속변수: 지역아동센터 만족도

지역아동센터 만족도를 측정하기 위하여 이용만족도와 프로그램 만족도 두 가지 항목을 사용하였다. 이용만족도는 '센터에 대해 전반적으로 만족한다.'와 같은 전반적 만족도, '계속 센터를 이용할 것이다.'와 같은 이용 의도, '친구에게 센터를 추천할 것이다.'와 같은 추천 의도 등 3문항으로 구성되었으며, '전혀 그렇지 않다' (1점)에서 '매우 그렇다' (5점)까지 5점 Likert 척도로 측정하였다. 프로그램 만족도는 생활복지사와의 상담 관계, 외부 프로그램(공연, 생체체험, 캠프 등), 학습 프로그램(학습지도, 독서활동 등) 만족에 관한 3문항으로 구성되었으며 '전혀 그렇지 않다' (1점)에서 '매우 그렇

다' (5점)까지 5점 Likert 척도로 측정하였다. 점수가 높을수록 만족도가 높다는 것을 의미하며, Cronbach's Alpha는 .852로 매우 높은 신뢰도를 보였다.

2.2.2 독립변수: 잡 크래프팅

본 연구의 독립변수인 잡 크래프팅은 Lee[14]가 개발한 잡 크래프팅 척도를 지역아동센터 생활복지사에게 적합한 형태로 수정·보완하여 사용하였다. '업무수행에 내 강점을 발휘할 수 있는 방법을 찾는다'와 같은 과업 크래프팅 8문항, '나의 업무가 사회에 기여한다고 생각한다'와 같은 인지 크래프팅 7문항, '업무와 관련해서 조언을 줄 사람을 적극적으로 찾는다'와 같은 관계 크래프팅 4문항 등 총 19문항으로 구성하였다. 문항에 대한 응답은 '매우 그렇지 않다' (1점)에서 '매우 그렇다' (5점)까지 5점 Likert 척도로 측정하였으며, 점수가 높을수록 잡 크래프팅이 높다는 것을 의미한다. 본 연구에서 잡 크래프팅 19문항에 대한 Cronbach's Alpha는 .944로 매우 높은 신뢰도를 보였다.

2.3 자료분석방법

본 연구에서 수집된 자료 분석에 stata14를 활용하였다. 사용된 실증분석 방법은 다음과 같다. 첫째, 연구 대상자의 일반적 특성 및 이용 만족도, 잡 크래프팅에 대해 빈도분석 및 기술통계를 실시하였다. 둘째, 자료의 다층분석 적합성 검증을 위하여 예측변인을 투입하지 않은 Null Model을 점검하였다. 셋째, 연구목적인 생활복지사의 잡 크래프팅이 이용아동의 만족도에 미치는 영향력을 검토하기 위해 아동 특성을 1레벨로, 생활복지사 특성을 2레벨로 설정한 다층분석을 실시하였다.

3. 연구결과

3.1 일반적 특성

본 연구 대상인 아동과 생활복지사의 일반적 특성은 Table 1과 같다. 아동의 성별은 남녀 균등하게 나타났으며, 평균 나이는 11.68세로 나타났다. 하루 이용 시간은 5시간 이상 이용하는 아동이 39.4%(85명)로 가장 높게 나타났으며, 91.2%(197명)가 매일 지역아동센터를 이용하는 것으로 나타났다. 생활복지사의 80.5%(25명)가 여성이었으며, 평균 나이는 45.26세(SD=10.46)

였다. 경력은 5년 이하가 51.6%(16명)으로 가장 높았으며, 사회복지사 자격은 70.1%(22명)가 2급으로 나타났다. 주관적 건강상태는 87.1%(27명)가 중간 이상으로 인식했으며, 주관적 경제 상태는 83.9%(26명)가 중간 이하로 나타났다.

Table 1. General Characteristics of Subjects(N=216)

Variable	Categories	N(%)
Level 1 (N=216)		
Gender	Male	107(49.5)
	Female	109(50.5)
Age M 11.68 sd 1.79	8-10	57(26.4)
	11-13	129(59.7)
	14 <	30(13.9)
Use time a day M 4.06 SD .91	< 2 hours	7(3.2)
	3 hours	55(25.5)
	4 hours	69(31.9)
	5 hours <	85(39.4)
Use day a week M 4.88 SD .43	1-3 days	6(2.8)
	4 days	13(6.0)
	5 days	197(91.2)
Level 2 (N=31)		
Gender	Male	6(19.4)
	Female	25(80.6)
Age M 45.26 SD 10.46	> 30	5(16.1)
	31-50	14(45.2)
	51 <	12(38.7)
Career M 72.97 SD 62.61	>5 years	16(51.6)
	6-10	10(32.3)
	11 years<	5(16.1)
License	1st	9(29.0)
	2nd	22(70.1)
Health condition M 3.42 SD .92	low	4(12.9)
	medium	12(38.7)
	high	15(48.4)
Economic condition M 2.74 SD .82	low	11(35.5)
	medium	15(48.4)
	high	5(16.1)

3.2 만족도 및 잡 크래프팅 정도

지역아동센터 이용 아동의 만족도와 생활복지사의 잡 크래프팅은 Table 2와 같다. 생활복지사의 잡 크래프팅은 4.06점으로 나타났다. 하위요인별로 인지 크래프팅은 4.16(SD=.48), 과업 크래프팅은 3.99(SD=.65), 관계 크래프팅은 3.85(SD=.55)의 순이었다. 즉, 생활복지사는 보통보다 높은 수준으로 잡 크래프팅을 하고 있으며, 하위요인별로는 인지 크래프팅을 가장 많이 하고, 관계 크래프팅을 가장 낮게 하고 있음을 알 수 있다. 아동의 지역아동센터 만족도는 4.38점으로 모두 높게 인식하는 것으로 나타났다. 지역아동센터 만족도를 자세히 살펴보면 satisfaction 1은 전반적 만족도, satisfaction 2는 이용만족도, satisfaction 5는 외부 활동 프로그램 만족도로 비교적 높게 나타난 반면, sat-

isfaction 3은 추천 의도 만족도, satisfaction 4는 생활복지사 관계만족도, satisfaction 6은 학습 만족도로 비교적 낮게 나타났다.

Table 2. General Characteristics of Subjects

Variable	Mean	SD	Min	Max	N
Job Crafting	4.06	.44	3.05	5.00	31
Task	3.99	.65	2.63	5.00	
Cognitive	4.16	.48	2.71	5.00	
Relational	3.85	.55	2.50	5.00	
Satisfaction Total	4.38	.60	2.33	5.00	216
Satisfaction 1	4.48	.67	2.00	5.00	
Satisfaction 2	4.54	.67	2.00	5.00	
Satisfaction 3	4.21	.88	1.00	5.00	
Satisfaction 4	4.22	.87	1.00	5.00	
Satisfaction 5	4.59	.68	2.00	5.00	
Satisfaction 6	4.25	.94	1.00	5.00	

3.3 잡 크래프팅이 만족도에 미치는 영향

Table 3은 아동의 만족도가 지역아동센터별로 차이가 있는지 확인하기 위한 다층모형의 Null Model 결과이다. 만족도의 전체 변량에서 지역아동센터 별 무선효과 변량 비율인 ICC(Intraclass Correlation)는 .343으로 나타나 동일한 지역아동센터 아동들 간의 만족도는 상당부분 상관관계가 있음을 나타내고 있다. 즉, 총 분산 중 기관 수준이 아동의 만족도의 34.3%를 설명하는 것으로 나타났다. 이에 따라 다층구조의 자료를 고려한 다층모형을 활용하는 것이 적합한 것으로 판단되었다.

Table 3. Null Model

	Satisfaction	
	B	s.e.
Constant	2.895***	.619
Level 1 Variance	.450	.023
Level 2 Variance	.325	.055
Log Likelihood	-155.72	
LR test	55.59***	
ICC	.343	

* p<.05, ** p<.01, *** p<.001

Table 4는 지역아동센터 생활복지사의 잡 크래프팅이 이용 아동의 만족도에 미치는 영향을 알아보기 위해 아동의 개인 특성을 1수준에, 생활복지사의 특성을 2수준에 산정하고 다층모형을 실시한 결과이다. 분석결과, level 1 에서는 이용시간이 길어질수록 만족도가 높아지는 것으로 나타났으며 level 2 에서는 남성 생활복지사에 비해 여성 생활복지사일수록 만족도가 떨어지는

것으로 나타났으며, 생활복지사의 나이가 많을수록 만족도가 높아지는 것으로 나타났다. 마지막으로 본 연구의 독립변수인 생활복지사의 잡 크래프팅이 높을수록 이용 아동의 만족도도 높아지는 것으로 나타났다.

Table 4. Multi level Model

Variable	Satisfaction	
	B	s.e.
Fix Effect		
Constant	1.996**	.640
Level 1		
(Male) Female	.109	.063
Age	-.017	.019
Use time a day	.187***	.048
Level 2		
(Male) Female	-.388**	.122
Age	.011*	.005
(1st) License 2nd	.108	.106
Health condition	.035	.065
Economic condition	-.049	.066
Job Crafting	.378***	.103
Random Effect		
Level 1 Variance	.442	.023
Level 2 Variance	.151	.051
Model Fit		
Log Likelihood	-138.514	
Wald χ^2	72.40***	
LR test	4.32*	

* p<.05, ** p<.01, *** p<.001

잡 크래프팅의 영향력을 세부적으로 파악하기 위해 하위요인별 효과 검증을 실시하였으며 축약된 결과는 Table 5에 제시하였다. 결과에 따르면 잡 크래프팅 하위 변인 중 인지 크래프팅이 높을수록 이용 아동의 만족도가 높아지는 것으로 나타났다.

Table 5 Job crafting. Multi level Model

Variable	Satisfaction	
	B	s.e.
Fix Effect		
Constant	1.825**	.678
Level 2		
Task Crafting	.075	.132
Cognitive Crafting	.306*	.138
Relational Crafting	.021	.115
Model Fit		
Level 1 Variance	.440	.023
Level 2 Variance	.147	.051
Model Fit		
Log Likelihood	-137.606	
Wald χ^2	76.32***	

* p<.05, ** p<.01, *** p<.001

4. 결론

본 연구는 지역아동센터 생활복지사의 잡 크래프팅이 이용 아동의 만족도에 미치는 영향을 파악하고자 실시하였다. 연구대상은 전라북도에 소재한 지역아동센터 이용 아동과 생활복지사다. 설문에 참여한 31개 지역아동센터 생활복지사 31명과 아동 216명의 응답을 활용하였다. 연구방법은 생활복지사의 잡 크래프팅이 이용 아동의 만족도 영향 요인을 분석하기 위해 아동 요인(Level 1)과 생활복지사 요인(Level 2)을 산정한 다층 분석모형을 활용하였다.

주요 연구결과는 다음과 같다. 첫째, 이용 아동의 만족도는 4.38점으로 높은 것으로 나타났다. 이러한 결과는 선행연구 결과와 비슷한 수준이다[5,16]. 하위 변수 별로 살펴보면 전반적, 이용, 외부 프로그램 만족도는 비교적 높은 반면 생활복지사와 직접 관련된 관계 만족도, 학습 만족도는 비교적 낮은 것으로 나타났다. 이러한 결과는 생활복지사와 역량과 비교적 상관없는 영역에서는 만족도가 높으나 생활복지사의 역량과 밀접한 관계가 있는 영역에서의 만족도가 떨어지는 것으로 소수의 생활복지사가 여러 아동을 지원하면서 발생하는 문제로 해석된다. 이를 해결하기 위한 생활복지사 지원 체계의 필요성을 다시 한번 확인시키는 결과이다[2].

둘째, 생활복지사의 잡 크래프팅 전체와 하위 요인은 4점 전후로 높은 점수로 나타났다. 하위 요인중에서 인지 크래프팅이 가장 높았고, 과업 크래프팅, 관계 크래프팅 순이었다. 정리하면, 생활복지사의 잡 크래프팅 수준은 높은 수준이며, 특히 인지 크래프팅을 많이 한다고 볼 수 있다. 이러한 결과는 An과 Lee[17] 연구의 유치원 교사의 잡 크래프팅 수준과 비슷한 결과이나 유치원 교사는 관계 크래프팅이 높은 것으로 나타났다. 또한 지역아동센터 만족도 전체 변량의 34.3%가 지역아동센터 별 차이로 인한 것으로 나타나 아동 특성뿐만 아니라 지역아동센터 특성이 아동의 만족도에 상당히 중요하게 작용함을 발견하였다.

셋째, 아동의 지역아동센터 만족도에 영향을 미치는 개인 요인은 이용시간 많아질수록 만족도가 높은 것으로 나타났다. 이러한 결과는 선행연구 결과를 지지하는 결과이다[3]. 지역아동센터를 이용하는 아동이 이용시간이 길어짐으로써 생활복지사와 친구들과의 관계가 안정되고 만족도가 높아지는 것으로 해석된다.

넷째, 생활복지사 특성으로는 성별과 연령이 지역아

동센터 만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 관련 연구가 미진한 상태로 해석에 어려움이 있으나 연령이 증가할수록 개인적 경험을 바탕으로 대상 아동에 대한 이해도가 높아져 아동에게 관심을 더욱 가질 수 있는 것으로 해석된다.

다섯째, 생활복지사의 잡 크래프팅이 지역아동센터 만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 생활복지사 잡 크래프팅의 하위요인별 영향력을 분석한 결과 인지 크래프팅만이 지역아동센터 만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 지역아동센터에서 생활복지사의 중요성을 강조한 기존 연구 결과와 일치한다[7]. 즉, 생활복지사가 잡 크래프팅을 통해 이용 아동에게 여러 기회 및 확장된 통합 돌봄 서비스를 제공함으로써 이용만족도가 높아지는 것으로 해석된다.

본 연구의 결과를 토대로 함의를 제시하면 다음과 같다. 첫째, 생활복지사의 열악한 처우는 지속적으로 제기되고 있으며[18], 이로 인한 이직 등으로 인해 이용 아동에게 부정적 영향을 미치는 것으로 보고되고 있다. 때문에 생활복지사의 잡 크래프팅 활성화 및 전문적 돌봄 서비스를 제공하기 위해 무엇보다 처우개선이 필요하다.

둘째, 잡 크래프팅 중 과업 크래프팅과 관계 크래프팅이 이용 만족도에 영향력이 떨어지는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 지역아동센터가 소규모 인원으로 운영되기 때문에 생활복지사가 맡은 아동이 여러 학년으로 이루어져 자율성을 가지고 개별 아동에게 맞는 서비스를 제공하는 데 한계가 있는 것으로 해석된다. 이를 활성화하기 위해 인원을 충원하여 생활복지사의 학년 배정 및 자율성을 보장해주고 특히, 관계 크래프팅의 활성화를 위해서는 지역아동센터 협회 차원에서 지원이 필요하다. 협회 차원에서 역량이 높은 생활복지사와 초임 생활복지사와의 협력을 지원함으로써 지역별 협력체를 구성하여 자신의 역량을 공유하도록 관계적 환경을 지원하는 것이 필요하다.

본 연구는 지역아동센터 생활복지사의 잡 크래프팅이 이용 아동의 만족도에 미치는 영향력을 규명하였다는 데 의의가 있지만, 전복 지역에 있는 지역아동센터 이용 아동으로 제한 하였다는 데 한계가 있다. 또한, 생활복지사의 잡 크래프팅 외에 다양한 역할을 세밀하게 분류해서 아동들의 만족도를 높일 수 있는 실천적 함의를 도출하는 과정이 필요할 것이다.

REFERENCES

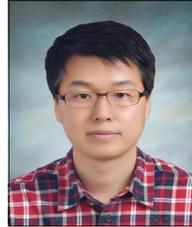
- [1] Ministry of Health & Welfare. (2020). *National Local Children's Center Statistical Survey Report*.
- [2] T. J. Park, H. W. Park & H. Y. Lee. (2010). How Does the Community Child Center Work? -Content Analysis to Conceptualize Director's Experiences-. *Journal of the Korean Society of Child Welfare*, 33, 75-109.
- [3] C. H. Lim, S. H. Lee & K. R. Lee. (2010). The effect of children's satisfaction with service provided by Community Child Center on children's mental health Focused on elementary students attending Community Child Center. *Journal of Family Relations*, 15(2), 71-98.
- [4] S. H. Yoo & J. U. Noh. (2020). The effect of community child center satisfaction on children's subjective well-being: The mediating role of positive self and daily hassles. *Studies on Korean Youth*, 31(2), 91-121.
DOI : 10.14816/sky.2020.31.2.91
- [5] S. J. Jung & S. H. Yi. (2016). Analysis of Longitudinal Relation of Psychological Maladaptation, Satisfaction with Community Child Centers, and School Adjustment of Children in Community Child Centers Using Autoregressive Cross-lagged Modeling. *Korean Journal of Youth Welfare*, 18(4), 163-190.
DOI : 10.19034/KAYW.2016.18.4.08
- [6] J. W. Kang. (2018). A Study on factors that influence user satisfaction of the community child center. *Social Work Practice & Research*, 15(1), 33-64.
- [7] J. S. Kim, H. J. Moon & J. S. Shin. (2016). The Effects of the Smartphone Addiction and Parenting Behavior to Satisfaction of Using Community Children's Center -Moderating Effect of Teachers Support-. *The Korean Journal of Child Education*, 25(3), 43-58.
- [8] S. H. Rho & H. J. Suh. (2014). Satisfaction and Needs of Student in community Children's Center. *Korean Journal of After-School Child Education*, 11(1), 31-48.
- [9] Y. I. Kim. (2015). *A study on the influence of empowerment on organizational commitment in case of workers at regional child care centers : focused on the mediation job satisfaction*. Unpublished Doctoral Dissertation, Central Theological University, Yongin
- [10] A. Wrzesniewski & J. E. Dutton. (2001). Crafting a

job: Revisioning employees as active crafters of their work. *Academy of Management Review*, 26(2), 179-201.

- [11] A. B. Bakker, M. Tims & D. Derks. (2012). Proactive personality and job performance: The role of job crafting and work engagement. *Human Relations*, 65(10), 1359-1378.
DOI : 10.1177/0018726712453471
- [12] X. Guan & S. Frenkel. (2018). How HR practice, work engagement and job crafting influence employee performance. *Chinese Management Studies*, 12(3), 591-607.
DOI : 10.1108/CMS-11-2017-0328
- [13] J. V. Wingerden & R. F. Foell. (2017). Employees' perceived opportunities to craft and in-role performance: The mediating role of job crafting and work engagement. *Frontiers in Psychology*, 8, 1876-1885.
DOI : 10.3389/fpsyg.2017.01876
- [14] H. E. Lee. (2017). Development and Initial Validation of the Korean Job Crafting Scale. *Journal of Korea Academia-Industrial cooperation Society*, 18(10), 611-623.
DOI : 10.5762/KAIS.2017.18.10.611
- [15] M. Haneda & B. Sherman. (2018). ESL teachers' acting Agentively through job crafting. *Journal of Language, Identity & Education*, 17(6), 402-415.
DOI : 10.1080/15348458.2018.1498340
- [16] E. S. Lee, S. H. Song & S. Y. Lee. (2016). The Effects of Community Child-Center Service on School Adjustment Change Trajectory: Using Second-Order Latent Growth Model. *Korean Journal of Social Welfare Research*, 50, 59-85.
- [17] H. J. Ahn & S. Y. Lee. (2020). The Structural Relationships among Kindergarten Teachers' Job Crafting, Organizational Climate, Autonomy Related to Teaching, and Teaching Flow. *The Journal of Korean Teacher Education*, 37, 285-312.
- [18] J. G. Lim, I. J. Chung & H. S. Park. (2015). Functions and Roles of Community Child Center Recognized by Practitioners. *Korean Journal of Social Welfare*, 67(2), 285-31.
DOI : 10.20970/kasw.2015.67.2.012E.

김 요 섭(Yo-Seb Kim)

[정회원]



- 2017년 2월 : 전북대학교 사회복지학과(사회복지학 석사)
- 2020년 8월 : 전북대학교 사회복지학과(사회복지학 박사)
- 2020년 8월 ~ 현재 : 전북대학교 사회복지학과 강사

- 관심분야 : 통계, 조사방법, 노인복지, 행정
- E-Mail : kimyoseb7@daum.net

김 도 우(Do-Woo Kim)

[정회원]



- 2017년 2월 : 전북대학교 사회복지학과(사회복지학 석사)
- 2020년 8월 : 전북대학교 사회복지학과(사회복지학 박사수료)
- 2021년 1월 ~ 현재 : 파이낸셜뉴스 부장

- 관심분야 : 동네복지, 북한 복지 동향
- E-Mail :964425@naver.com