

# 언택트 시대 줌 기반 영어 수업에서 학습 앱 활용의 효율성

김혜정  
국민대학교 교양대학 부교수

## The Efficacy of Using a Learning-App in a Zoom-Based English Class in the Untact Era

Hye-Jeong Kim  
Associate Professor, College of General Education, Kookmin University

**요약** 본 논문의 목적은 줌을 기반으로 학습용 앱 활용이 학습자들의 영어 성취도에 미치는 영향을 살펴보고 이를 통해 줌 기반의 학습용 앱을 활용한 영어 수업의 효율성을 고찰하고자 한다. 본 연구는 줌 기반 수업에서 English Central 앱을 활용하였으며 이를 통해 다양하면서도 학습자들의 참여를 유도하는 영어 활동을 수행하였다. 줌 기반의 EC 앱 활용 수업의 효율성을 파악하기 위해 1차와 2차 성취도 테스트, 개방형 설문조사를 실시하였다. 두 차례의 테스트 결과 줌 기반의 EC 앱 활용 수업은 학습자들의 영어 성취도에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 설문 조사 결과 학습자들은 줌 기반 수업과 EC 앱 활용에 대해 만족도가 높은 것으로 나타났다. 줌 기반 수업에 대한 만족의 이유는 “부족한 수업 내용 보완”, “영어 연습”, “실시간 소통과 의견 공유” 으로 나타났다. 학습용 앱 활용에 대해 만족하는 이유는 “지루하지 않음”, “영어의 4기술 훈련”, “즉각적인 피드백”으로 나타났다. 변화된 언택트 시대 교수자들은 변화된 환경에 맞는 변화된 수업 도구의 효율적 사용을 위해 노력해야 한다.

**주제어** : 줌 기반 수업, 학습용 앱, English Central 앱, 영어 성취도, 언택트 시대

**Abstract** This study examined how the use of learning apps in Zoom-based classes affects learners' English achievement and assessed the efficiency of app use in Zoom-based English classes. The study utilized the English Central (EC) app to induce learners to actively participate in zoom-based classes. To assess the app's efficiency, two rounds of achievement tests and an open-ended questionnaire were administered. The two tests showed that Zoom-based EC app utilization classes positively affected learners' English achievement and the questionnaire revealed that the learners were highly satisfied with using the EC app in Zoom-based classes. The participants praised this approach for “complementing insufficient class content” and facilitating “immediate feedback” (on the EC app), “English practice,” and “real-time communication and sharing of opinions” (on Zoom-based classes), describing it as “not boring” and “4 skill training in English.” Instructors should strive to efficiently use such new teaching tools in the evolving environment of the untact era.

**Key Words** : Zoom-based class, Learning app, English Central app, English achievement, Untact era

\*Corresponding Author : Hye-Jeong Kim(naa4907@kookmin.ac.kr)

Received February 24, 2021

Accepted April 20, 2021

Revised March 22, 2021

Published April 28, 2021

## 1. 서론

2020년 한해는 코로나 19 바이러스로 인해 전 세계가 급격한 변화의 소용돌이에 휘말렸던 시기이다. 이러한 변화는 우리나라 교육 현장도 강하게 휩쓸고 지나갔는데 많은 교수자들 뿐만 아니라 학습자들 모두 격동의 소용돌이를 버텨내야 했다. 가장 큰 변화는 대면 수업이 비대면 수업으로 많이 전환되었고[1] 이로 인해 콘택트 시대에서 언택트 시대로의 자연스러운 이동이[2,3], 교수하는 시대에서 주도적으로 학습하는 시대로의 전환이 이루어졌다[4].

이러한 전환의 시기를 거치면서 학습자들은 화상 강의를 통한 비대면 수업에 익숙해지고 교수자들은 대면 강의를 대체하기 위해 시작한 화상 강의를 좀 더 효율적으로 진행하고 그 효율성을 파악할 필요성을 느끼게 되었다[9]. 그러나 여기서 중요한 것은 화상 강의를 진행했다는 사실이 아니라 화상 강의를 실제 대면 수업의 대체라는 점을 고려한다면 화상 강의에서 어떤 수업 도구를 어떻게 효율적으로 활용했는지 중요할 것이다.

현재 코로나 19 이후 화상 강의에 대한 수업 사례 연구[5,6]나 온라인 수업에 대한 방향 탐색에 대한 연구[7,8]는 활발히 이루어지고 있으나 화상 강의에서 사용한 수업 도구와 그 효과에 대한 구체적인 연구는 그리 많지 않은 편이다. 화상 강의를 일상화 되고 있는 이 시점에서 학습자들의 주도적 학습을 유도하기 위해 화상 강의를 기반으로 한 수업용 도구의 사용과 그 효율성을 고찰해 볼 필요가 있겠다.

이에 본 연구에서는 줌을 기반으로 한 학습용 앱을 활용한 영어 수업의 효율성을 고찰해 보고자 한다. 구체적으로 줌 기반 영어 수업에서 교재와 연계된 학습용 앱을 활용한 학습자들의 영어 성취도에 미치는 영향을 고찰하고 이에 대한 학습자들의 인식과 반응을 분석해 보고자 한다. 이를 통해 언택트 시대 비대면 화상 강의로 진행되는 영어 수업이 어떤 방향으로 변모해 나가야 하는지 그리고 이러한 변화된 교육 환경에 좀 더 빠르게 적응하고 효율적으로 수업을 주도해 나가기 위해 교수자들이 무엇을 준비하고 고려해야 할지에 대해 논의해 보고자 한다.

## 2. 연구 설계

### 2.1 연구 기간 및 대상

본 연구는 2020년 9월 초부터 12월 중순까지 15주에

걸쳐 진행되었다. 서울에 위치한 모 대학의 교양영어 수업을 수강하는 학습자들을 대상으로 일주일에 두 번씩 진행되었으며 한 번의 수업은 75분으로 이루어졌다.

본 연구는 학습용 앱을 활용한 줌 기반 수업이 영어 학습에 미치는 영향을 파악하기 위한 것이 목적이므로 통제반은 별도로 설정하지 않았고 실험반으로 두 개반을 선정하여 각각 A반, B반으로 명명하였다. A반은 50명으로 정보시스템공학, 자동차공학, 전자화학재로 전공의 학생들로 구성되었다. B반은 49명으로 융합전자, 기계시스템, 산림환경시스템 전공의 학생들로 구성되었다.

학습자들의 앱과 줌 사용에 대한 경험을 파악하기 위해 수업 첫 주에 사전 설문조사를 실시하였다. “영어 학습용 앱에 대한 사용 경험이 있는가?”라는 질문에 “경험 있다”라는 답변이 A반, B반 각각 88%(44명), 87.8%(43명)로 나타났다. “줌 수업에 대한 경험은 있는가?”라는 질문에 A반, B반 모두 100%로 나타났으며 “줌 수업의 종류”에 대한 질문에서는 “지난 학기 전공이나 교양 수업”에서 줌 수업을 경험했다는 답이 A반, B반 각각 82%(41명), 81.6%(40명)로 가장 높았다. 두 반의 학습자들은 전반적으로 학습용 앱과 줌 수업에 대한 경험이 있는 것으로 판단되었다.

### 2.2 연구 교재 및 학습용 앱

본 연구에서 사용한 교재는 *Media Matters*(3rd Ed.)이다. 현대 문화의 트렌드라고 할 수 있는 케이팝, 온라인 게임, 해리포터나 디즈니 영화와 같은 다양한 주제들로 구성되어 있어 독해 학습을 하고자 하는 학습자들에게 흥미를 불러일으키는데 적절한 교재라 판단되었다.

본 교재와 연계되어 출시된 앱은 English Central 앱(EC-App으로 명명)으로 교재의 주제에 맞게 12개 챕터가 탑재되어 있다. 각 챕터마다 각 과의 주제에 맞는 유튜브 동영상과 그에 따른 영어 듣기, 말하기, 읽기, 쓰기 및 어휘 학습을 위한 활동이 수록되어 있다. 많은 연구에서 영어 교육을 위한 앱 활용의 장점이 보고된 바 있다[10-13]. 본 연구에서는 줌 수업 시간에 이 앱을 활용하여 교재에 나와 있는 듣기 활동을 한다거나 동영상 주제와 관련된 읽기나 어휘 활동을 진행하였고, 각 조별로 앱을 활용한 말하기 활동도 수행하였다.

### 2.3 연구 절차

본 연구는 코로나 19로 인해 2020년 9월 초부터 12월 중순까지 비대면 수업으로 이루어졌으며 동영상 녹화와 줌 수업으로 진행되었다. 녹화된 동영상은 각과의 본

문에 관련된 내용 설명으로 가상 대학에 업로드 되었고 이 내용을 기반으로 학습자들이 각 과의 주제 내용을 이해할 수 있도록 하였다. 그러나 본 연구의 목적에 맞게 여기서는 줌 수업을 기준으로 수업의 절차를 밝히고자 한다.

줌 수업의 절차는 워밍업 단계, 학습 단계, 정리 단계로 구성된다. 먼저 워밍업 단계는 그 과의 주제와 관련하여 흥미를 일으킬 수 있는 질문을 하여 학습자들이 자신의 의견을 표출하도록 하는 활동을 중심으로 하였다. 예를 들어 6과 Harry Potter 과에서는 “해리포터 시리즈에서 자신이 가장 좋아하는 캐릭터를 소개하고 그 이유를 밝히시오”와 같은 질문을 하고 학습자들은 이 질문에 대한 자신의 의견을 발표하도록 하였다.

다음 학습 단계는 EC 앱을 활용한 학습이 이루어지는 단계이다. 줌 수업에서는 강의 내용 전달보다는 앱을 활용한 다양한 수업 활동에 참여하도록 하였고 소모임 기능을 통해 조별 활동을 진행하였다. 앱에 탑재되어 있는 동영상상을 재생시켜 교재에 있는 듣기 활동을 한다거나 완성된 듣기 스크립트를 읽고 이와 관련된 주제에 관해 자신의 의견을 쓰고 이를 발표하도록 하기도 하였다. 또한 조별로 앱의 녹화 기능을 통해 말하기 활동을 하고 그와 관련된 주제에 대해 토론을 하도록 하여 주어진 과의 주제에 대한 이해도를 높일 수 있도록 하였다. 마지막 정리 단계에서는 교수자의 전체 내용 정리가 이루어지고 EC 앱의 Word Quiz를 다 함께 풀어보고 정답을 확인하고 마무리하였다. 이상의 수업 절차를 표로 제시하면 Table 1과 같다.

Table 1. Course Procedures

Class	Phase	Activities
Recorded Video	E-Campus	Content lectures on topics in each lesson
Zoom Class	Warm-up	Interesting questions about the topic and students' opinions
	Learning	-Activities using EC App -Small group: Group activities
	Review	-Organizing content topic -Word Quiz in EC App

## 2.4 연구 평가

본 연구의 목적은 줌을 기반으로 한 EC 앱 활용 수업이 학습자들의 영어 학습에 미치는 영향을 고찰하는 것이므로 이를 위해 두 차례의 학습 성취도 테스트와 개방형 설문 조사를 실시하였다. 두 개 실험반 각 반의 시간

의 경과에 따른 학업 성취도를 파악하고자 하기 위해 1차와 2차 성취도 테스트를 실시하였다. 1차 테스트는 수업 5주 차에 시행되었고 2차 테스트는 수업 12주 차에 실시되었다. 1차와 2차 테스트는 다른 문항이지만 난이도는 동일하게 제작되었다. 시험은 모두 30문항이며 듣기 이해력 문제, 빈칸 채우기, 주제어나 주제문 파악하기, T/F 문항, 어휘 의미 파악하기, 읽기 이해력 문제 등 그동안 학습한 내용에 대한 이해도를 측정하기 위한 문제로 구성되었다. 두 개반의 시험 문항은 동일하며 두 번의 테스트는 모두 줌을 통한 온라인 시험으로 치러졌다. 본 연구는 두 개반의 테스트 결과를 비교 분석하는 것이 아니라 두 개반 각각의 성취 변화를 살펴보기 위한 것이므로 각 반의 변화를 파악하기 위해 SPSS를 통해 대응표본 *t*-test를 실시하였다.

줌을 기반으로 한 EC 앱 활용에 대한 학습자들의 의견과 반응을 파악하기 위해 수업 13주차에 개방형 설문 조사를 실시하였다. 줌 수업에 대한 만족도와 그 이유, EC 앱 활용에 대한 만족도와 그 이유를 질문하였다. 이를 통해 줌 기반 학습용 앱 활용에 대한 학습자들의 인식을 고찰하고자 하였다.

## 3. 연구 결과 및 분석

### 3.1 1차와 2차 테스트 결과

줌을 통한 EC 앱 활용에 대한 학습자들의 성취도를 파악하기 위해 두 개의 실험반에 1차와 2차 테스트를 실시하였고 SPSS를 통해 각 반의 결과를 분석하였다. 두 개반의 결과를 비교하는 것이 아니라 각 반별 학습 성취도 변화를 파악하기 위한 것이므로 각 반별로 대응표본 *t*-test를 사용하였다. 먼저 A 집단의 1차와 2차 테스트 결과는 Table 2와 같이 나타났다.

Table 2. A group: Result of paired-sample *t*-test

Test	M	SD	<i>t</i>	<i>p</i>
1st	22.29	2.76	-9.78	.001*
2nd	24.97	1.85		

*p* < .05\*

A집단의 결과를 살펴보면 2차 테스트 결과(M=24.97) 과 1차 테스트 결과(M=22.29)에 비해 2.68점 높게 나타났으며 두 테스트 결과의 차이는 유의미한 차이인 것으로 나타났다(*p*=.001). 이를 통해 줌을 통한 EC 앱 활용

이 학습자들의 학습 성취도에 긍정적인 영향을 미친 것으로 판단할 수 있겠다. 같은 방식으로 진행된 실험반 B반의 결과 또한 대응표본 t-test를 사용하였고 그 결과는 Table 3과 같다.

Table 3. B Group: Result of paired-sample t-test

Test	M	SD	t	p
1st	22.11	2.85	-9.07	.001*
2nd	23.89	1.79		

p < .05\*

실험반 B반의 테스트 결과 표를 살펴보면 1차 테스트 결과(M=22.11)에 비교해서 2차 테스트 결과(M=23.89)가 1.78점 더 높게 나왔으며 이러한 상승은 유의미한 차이인 것으로 나타났다(p=.001). 즉 A 집단과 마찬가지로 B집단에게 줌을 기반으로 한 EC 앱 활용은 학습자들의 학습 성취에 긍정적인 영향을 미친 것으로 다시 한번 확인된다. 이러한 결과는 줌이나 다양한 앱을 활용한 언어 교수를 위한 많은 연구 결과와 일맥상통하는 것으로 [14-16] 수업에서 줌 기능에 학습 앱을 융합하여 활용하고자 하는 교수자들에게 교육학적 시사점을 제공한다.

### 3.2 개방형 설문 조사 결과

설문 조사는 전체 4개 문항으로 5점 척도(5점: 매우 만족, 4점: 만족, 3점: 보통, 2점: 불만족, 1점: 매우 불만족) 선다형과 학습자들의 의견을 자유롭게 쓸 수 있는 개방형 질문으로 구성되었다. 문항 질문은 다음과 같다.

1. 줌 수업에 대한 만족의 정도는 어떠한가?
2. 위 1번 답변에 대한 이유는 무엇인가?  
(자유롭게 자신의 의견을 기술해 주세요.)
3. EC 앱 활용에 대한 만족의 정도는 어떠한가?
4. 위 3번 답변에 대한 이유는 무엇인가?

A반과 B반 모두에게 같은 설문 조사를 실시하였으며 설문 조사 결과 분석은 전체 반 99명을 대상으로 하고자 한다. 먼저 1번 질문에 대한 전체 결과는 다음 그림과 같다. 전체 학생들 중 25.3%(25명)가 줌 수업에 대해 매우 만족한다는 답변을 하였고 전체 학생의 과반수가 넘는 52.5%(52명)가 만족한다고 답하였다. 학습자들은 줌을 기반으로 한 영어 수업에 대체적으로 만족하는 의견(77.8%)을 보였다고 할 수 있겠다.

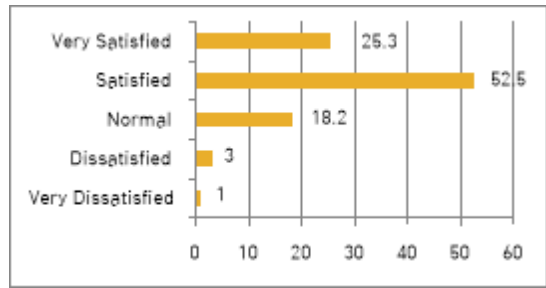


Fig. 1. The satisfaction result of Zoom class

설문 조사 2번 문항에서 학습자들에게 줌 기반 수업에 만족하는 이유에 대해 질문했고 이에 대해서는 매우 다양한 답변이 제시되었다. 그 중 유사하거나 반복되는 의견이 5회 이상일 경우를 기준으로 줌 기반 수업에 대한 만족도 이유를 정리하였다. 학습자들이 줌 기반 수업에 만족한다고 답한 이유로 “부족한 수업 내용 보완”, “영어 연습”, “실시간 소통과 의견 공유”가 많이 중복되어 나왔으며 그 외 기타 의견이 나왔다.

Table 4. The reasons of the satisfaction on Zoom class

Reasons	Specific Opinions
Complimenting insufficient class content	-It is good to review the contents of the class with Zoom. -I am satisfied that some questions in the video lectures have been resolved. -It is good that insufficient study is complemented.
Practice English	-It is great because the English listening activity is conducted with colleagues. -I enjoyed English speaking activities. They are very fun. -I am satisfied that I can learn a lot of practical English expressions.
Real-time Communication & Sharing of opinions	-It's good to communicate with other friends in real time. -It's good to have some time and space to talk to the professor. -I like to discuss with my team members and come up with idea and present it.
Others	-All activities in Zoom were very fun. -It was fun to do class activities together in groups. -I was happy to have the opportunity to think about the topic myself and share my opinions as a group activity.

먼저 많은 학습자들은 교수자의 추가적인 설명이나 조별 토론을 통해 동영상 강의에서 궁금했던 점이 해소되어서 좋았거나 수업 내용의 이해에 도움이 되었고, 또한 줌 수업으로 복습을 할 수 있어서 좋았다는 의견을 내놓았다. 비대면 수업이라 혼자 관리해야 하는 학습에서 부족한 부분이 보완되어서 좋았다는 의견이 많았다.

다음으로 영어 듣기나 말하기 연습이 재미있고 실용적 영어 표현 학습과 어휘 학습에 도움이 되었다는 의견들이 다수 나왔다. 이는 영어 수업의 궁극적인 목표에 매우 부합되는 의견들이다. 또한 EC 앱 활용의 긍정적인 의견과도 일맥 상통한다 할 수 있겠다.

다음으로 학습자들은 실시간 소통이 가능한 것과 자신들의 의견들을 구상하고 친구들과 공유할 수 있어서 줌 수업이 좋았다는 의견을 내놓았다. 소통과 의견 공유는 줌 수업의 가장 큰 장점이라 할 수 있다. 교수자들은 줌을 기반으로 수업을 계획할 경우 원활하고 편안한 소통을 어떻게 효율적으로 이끌어갈지를 고심해야 할 것이다. 기타 사항으로는 재미있는 활동, 혼자하기 보다는 함께 하는 즐거움, 자신의 의견을 말할 기회 등으로 나타났다. 교수자들은 학습자들이 위와 같이 내놓은 줌 기반 수업의 장점이나 유익한 점을 고려하여 그것을 극대화할 수 있는 수업 환경을 조성하고 그에 맞는 다양한 활동을 개발해야 할 것이다.

다음으로 EC 앱 활용에 대한 학습자들의 만족의 정도를 질문하였고 그에 대한 답변은 다음 그림과 같다. 학습자들의 학습용 앱 활용에 대해 만족한다는 의견이 50.5%(50명), 매우 만족한다는 의견이 41.4%(41명)로 나타났다. 학습자들은 활동 도구로써 EC 앱 활용에 대해 전반적으로 만족스러워 하는 것으로 나타났다(91.9%).

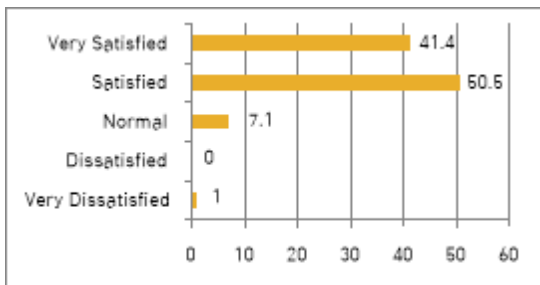


Fig. 2. The satisfaction result of using EC app

설문 조사 4번 문항으로 EC 앱 활용에 대해 만족하는 이유도 설문 조사 2의 답변과 같은 방법으로 범주화하였다. 학습자들이 EC 앱 활용에 대해 만족하는 이유는 네 가지로 범주화 되었는데 “지루하지 않음”, “영어의 4기술 훈련”, “즉각적인 피드백”, 기타 사항으로 나타났다.

학습자들이 EC 앱 활용에 대해 만족하는 이유로 가장 많이 나온 의견은 앱 활용으로 영어 학습이 재미있고 지루하지 않았다는 것이다. 본인이 직접 참여해서 할 수 있어서 재미있고 좋았다는 의견, 또는 앱 활동이 다양해서

Table 5. The reasons of the satisfaction on using EC app

Reasons	Specific Opinions
Not boring	-It was fun because I tried the app myself, not just listening to lectures. -I was not bored because the app activities were diverse and active. -I became more interested in the topic while working on the app.
4 skills training in English	-I am so satisfied that I can learn English speaking, listening, writing, and reading at the same time with the app. -I could record my voice and it was very useful for training in English speaking. -I am so happy that English reading and writing activities are naturally combined while listening.
Immediate feedback	-It's nice to be able to check the correct answer right away in the app. -I am so satisfied with studying English using app because the feedback is directly from it even if the professor does not provide the feedback.
Others	-I will continue to study English with this app even after class ends. -I have used a lot of English study apps, but this app is very useful.

재미있었다는 의견, 앱을 통해 주제에 대한 흥미가 증가하였다는 의견 등을 통해 학습에 대한 흥미와 재미 유발은 모든 수업에서 매우 중요한 요소라는 것을 주지할 필요가 있겠다. 교수자들은 학습들의 학습에 대한 흥미를 유발시키기 위해 어떤 앱을 또는 앱을 이용한 어떤 수업 활동을 효율적으로 사용할지를 고려해야 할 것이다.

다음으로 학습자들이 EC 앱 활용에 만족하는 이유는 앱을 통해 영어 4기술의 훈련이 가능하다는 것이다. EC 앱을 통해 듣기, 읽기, 쓰기 활동이 자동으로 훈련되어 좋았다는 의견이 많았다. 또한 말하기 활동 또한 자기 목소리 녹음 기능이 있어서 자신의 녹음 문장과 원어민 문장을 즉각적으로 비교할 수 있어서 말하기 훈련에 도움이 되었다는 의견이 있었다. EC 앱 활용의 궁극적인 목표는 다양한 활동을 통해 영어 학습이 증진되도록 하는 것인데 위의 의견들은 이러한 앱 사용의 목적에 매우 부합된 의견들이라 판단된다.

다음으로 학습자들이 EC 앱 활용에 만족하는 이유는 즉각적인 피드백이 가능하다는 것이다. 교수자가 제시하는 정답을 기다릴 필요 없이 앱에서 바로 정답을 확인할 수 있고 자신의 답과 정답을 비교할 수 있어서 공부하는데 유익하다는 의견이 많았다. 이러한 의견들은 앱의 활용이 학습자의 자기 주도적 학습을 유도하는데 매우 유익한 도구가 될 수 있다는 것을 나타낸다. 자기 주도적 학습을 격려하기 위해 이러한 교재와 연계된 앱 활동을 추천하고자 한다. 기타 사항으로는 다양한 여러 영어 앱들 중 EC 앱이 매우 유익하였거나 종강 이후에도 개인적으로 EC 앱으로 영어 공부를 꾸준히 하고 싶다는 의견

들이 있었다. 이러한 기타 의견들을 통해 학습에 대한 동기만 부여된다면 학습자들의 영어 학습을 독려하는데 EC 앱 활용은 매우 유익할 것이라 판단할 수 있겠다.

EC 앱 활용에 대해 만족스럽지 않은 의견들도 있었다. “줌 수업에서 굳이 앱 활동을 왜 하는지 모르겠다.”, “앱 활동 자체는 재미있는데 혼자서도 충분히 할 수 있는데...”, “조별 활동으로 앱보다는 토론 활동을 더 많이 강화하면 좋겠다.”는 의견이 나왔다. 따라서 교수자들은 특정 앱을 수업 시간에 사용할 경우 그 앱을 활용하는 목적과 그 앱 활동을 통해 훈련되거나 학습되는 분야를 명확하게 전달할 필요가 있겠다. 앱 활동이 개인적 학습으로도 충분히 가능하나 학습 동기가 충분하지 않은 학습자들에게는 매우 유익할 수 있기 때문에 교수자는 학습자들에게 앱 사용 목적을 사전에 미리 알려야 할 것이다.

#### 4. 결론 및 제언

본 연구의 목적은 줌을 기반으로 한 EC 앱 활용 영어 수업의 효율성을 파악하고 그것이 학습자들의 영어 성취도에 미치는 영향을 파악하는 것이다. 이를 통해 언택트 시대 줌 수업을 통한 학습용 앱 활용의 장단점을 파악하고 이를 토대로 온라인 비대면 수업을 진행할 때 고려할 사항을 고찰해 보고자 하였다.

이러한 목적을 달성하기 위해 실험반 두 개 반을 설정하여 1차와 2차 테스트를 실시하였고 이에 대한 학습자들의 반응과 의견을 파악하기 위해 개방형 설문조사를 실시하였다. 두 차례의 테스트 결과 줌 기반 EC 앱 활용 수업은 학습자들의 영어 성취도에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 파악되었다. 설문조사는 줌 수업에 대한 만족도와 그 이유, EC 앱 활용에 대한 만족도와 그 이유를 조사하였고 그 결과 줌 수업 기반의 EC 앱 활용에 대한 만족도는 높은 것으로 나타났다. 줌 수업에 만족하는 이유는 “부족한 수업 내용 보완”, “영어 연습”, “실시간 소통과 의견 공유” 으로 나타났고 EC 앱 활용에 만족하는 이유는 “지루하지 않음”, “영어의 4기술 훈련”, “즉각적인 피드백”으로 나타났다.

설문 조사를 종합적으로 분석해 본 결과 학습자들은 학습에 대한 흥미와 재미를 중시하고 부족한 수업 내용이 보완되거나 영어의 4 기술이 훈련되는 것을 유익하다고 여기며, 교수자나 학습자 간 소통과 의견이 실시간으로 자유롭게 공유되는 것에 만족감이 있는 것으로 나타났다. 이러한 분석 결과를 토대로 줌 기반 영어 수업을

위한 교육학적 제언을 하고자 한다.

첫째, 교수자들 중 줌 기반 수업을 계획하거나 학습용 앱 활용을 염두에 두고 있다면 학습자들이 수업에 만족하는 요소를 충분히 인지하고 고려할 필요가 있다. 무엇보다 어떤 수업 활동을 또는 어떤 앱을 통해 학습의 흥미와 재미를 극대화 할지를 고려해야 할 것이다.

둘째, 줌 기반 수업에서 학습용 앱을 활용할 경우 앱 활용의 목적이나 앱 활용을 통한 학습 효과에 대해 명시적으로 설명하고 이것이 해당 수업의 수업 목표와 어떤 연계성이 있는지를 정확히 전달해 줄 필요가 있다.

셋째, 줌 기반 수업을 할 경우 자유로운 소통이 가능하고 다양한 의견을 공유할 수 있는 수업 환경을 조성하고 이를 활성화 시킬 수 있는 다양한 수업 활동이 개발되어야 할 것이다. 교수자들은 줌을 기반으로 마련된 공간이 소통의 장이라는 인식을 가질 수 있도록 학습자들의 의견에 귀기울이고 이에 대해 적극 소통하는 자세를 취해야 할 것이다.

마지막으로 코로나 사태 이후 온라인 수업에 대한 방향 탐색이나 온라인 수업 사례에 대한 연구가 활발한데 비해 온라인 기반의 수업에서 다루는 수업 도구와 그 효율성에 대한 연구가 미비한 상황에서 본 연구는 화상 강의를 기반으로 학습용 앱 활용에 대해 고찰하였다는 점에서 학문적 차별성이 있다 하겠다. 언택트 시대에 교수자들은 변화된 수업 환경에 빠르게 적응하고 새로운 수업 도구를 효율적으로 사용할 수 있도록 부단히 노력해야 할 것이다.

#### REFERENCES

- [1] D. H. Park. (2020. 4. 1). *Major universities 'strong decision' in Covid-19...Seoul National University and Ewha Womans University, full online lecture decision in the 1st semester.* University News Network [Online]. <http://news.unn.net/news/articleView.html?idxno=227747>
- [2] Y. S. Lee & D. K. Shin. (2020). An investigation of the implementation of online classes in the untact era caused by the COVID-19 pandemic. *The Journal of Curriculum and Evaluation*, 23(4), 39-57.
- [3] H. J. Park. (2020). Current status and development of online classes in the non-face-to-face era. *KISO Journal*, 40, 35-38.
- [4] J. H. Oh. (2020). The future of Corona 19, from the era of education to the era of learning. *Issue & Diagnosis*, 421, 1-25.

- [5] N. Y. Kim, W. M. Kim, S. K. Yun, & H. J. Chang. (2020). A study of online-based Tourism English courses during COVID-19. *STEM Journal*, 21(3), 101-119.
- [6] C. Copeland. (2019). Using a video lecture and online discussion to flip an EFL pronunciation class. *STEM Journal*, 20(4), 121-145.
- [7] H. J. Kim. (2021). Exploiting directions in on-line non-face-to-face English class using Zoom. *JCCT*, 7(1), 284-290.
- [8] H. J. Kim. (2021). Exploring the direction of online education as a university-level liberal arts course: Based on a non-face-to-face English class using a movie. *STEM Journal*, 22(1), 65-90.
- [9] B. R. Cho. (2021). Satisfaction analysis of instructors and learners for remote video lectures. *The Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction*, 21(2), 401-425.
- [10] J. W. Kang, D. E. Seo, Y. J. Eo & G. D. Kim. (2020). Suggestion of AI English learning app service based on real-time V-log contents. *The Journal of Digital Contents Society*, 21(10), 1777-1790.
- [11] Michigan State University. (2020. 6. 9). *How effective are language learning apps?* Science Daily [Online]. <https://www.sciencedaily.com/releases/2020/06/200609095027.htm>
- [12] H. J. Kim. (2019). Customized mobile application based on learners' different levels in the EFL clasrom: Efficiency and value of apps. *The Linguistic Association of Korea Journal*, 27(1), 42-62.
- [13] T. Read & A. Kukulska-Hulme (2015). The role of a mobile app for listening comprehension training in distance learning to sustain students motivation. *Journal of Universal Computer Science*, 21(10), 1327-1338.
- [14] C. K. S. Singh, T. S. M. Singh, N. Y. Abdullah & S. Moneyam. (2020). Rethinking English language teaching through Telegram, Whatsapp, Google classroom and Zoom. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(11), 45-54.
- [15] N. Guzacheva. (2020). Zoom technology as an effective tool for distance learning in teaching English to medical students. *Bulletin of Science and Practice*, 6(5), 457-460.
- [16] H. J. Kim. (2020) The efficacy of Zoom technology as an educational tool for English reading comprehension achievement in EFL classroom. *International Journal of Advanced Culture Technology*, 8(3), 109-203.

김 혜 정(Hye-Jeong Kim)

[정회원]



- 1998년 2월 : 국민대학교 영어영문학  
과(학사)
- 2002년 2월 : 국민대학교 교육대학원  
(석사)
- 2005년 2월 : 국민대학교 영어 교육  
(박사)
- 2014년 3월 ~ 현재 : 국민대학교 교양

대학 부교수

- 관심분야 : 영화 영어, 트랜스 미디어, 영어 교육
- E-Mail : naa4907@kookmin.ac.kr