

# 비대면 온라인 원격수업 기반의 공감독서를 활용한 청소년의 공감역량에 관한 연구

## A Study on the Empathy Competence of Adolescents Using Empathic Reading Based on Online Remote Classes

송 지 애 (Jiae Song)\*

### 목 차

- |                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| 1. 서론              | 4. 공감독서 프로그램 운영 및 분석 |
| 2. 이론적 배경          | 5. 결론                |
| 3. 비대면 온라인 원격수업 설계 |                      |

### 초 록

본 연구는 비대면 온라인 원격수업 기반의 효과적인 에듀테크 플랫폼을 설계하고, 독서 중심의 공감독서 프로그램과 연계 운영을 통해 청소년의 공감역량 효과를 규명하는 데 목적을 갖고 있다. 이를 위하여 선행연구를 바탕으로 원격수업의 에듀테크 구성요소를 기초로 교육 환경조성, 수업모형을 도출하고, 공감독서교육 프로그램을 정교화 한 후 현장 적용을 위해 경기도 소재 S중학교 1학년 4개 반 107명의 학생들을 대상으로 한 학기동안 연구를 수행하였다. 연구 결과, 원격기반 수업모형을 적용한 공감독서 프로그램은 인지적 공감과 정서적 공감에서 집단간 유의미한 차이가 나타났으며, 전체 총점에서 두 집단간 통계적으로 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 또한 원격기반의 공감독서교육과 실증적인 분석을 통해 청소년의 공감역량 효과와 의미를 검증하였으며, 코로나19로 인한 학생들의 학습격차 해소를 위한 방안으로 공감독서 프로그램의 발전 방향을 제안하였다.

### ABSTRACT

The study is aimed at designing an effective edutech platform based on online remote classes, and clarifying the effect of empathy competence of youths through the operation linked with the empathic reading program focusing on reading. To this end, after constructing the environment for education and drawing a class model based on components of edutech for remote classes on the basis of previous studies and elaborating the empathic reading education program, this study has been conducted for one semester for 107 students in 4 classes in their 1st grade at S middle school, Gyeonggi-do in order to apply them to fields. As a result of the study, the empathy reading program that a remote class model was applied has shown a meaningful difference among groups in cognitive empathy and emotional empathy, and it was found that there was a statistically meaningful difference between the two groups in total scores. Besides, the effect and meaning of adolescents' empathy competence have been verified through the remote empathy reading education and the empirical analysis, and the direction to develop the empathy reading program has been suggested for a solution to settle differences in students' learning due to COVID-19.

키워드: 온라인 원격수업, 공감, 독서교육, 공감역량, 에듀테크

Online Remote Class, Empathy, Reading Education, Empathy Competence, Edutech

\* 신홍중학교 사서교사, 대전대학교 교육대학원 사서교육전공 강사

(beansja@daejin.ac.kr / ISNI 0000 0004 9342 6296)

논문접수일자: 2021년 1월 22일 최초심사일자: 2021년 2월 2일 게재확정일자: 2021년 2월 4일

한국문헌정보학회지, 55(1): 541-565, 2021. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2021.55.1.541>

## 1. 서론

### 1.1 연구의 필요성 및 목적

유네스코(UNESCO)에 따르면 코로나19(COVID-19)의 전염병은 역사상 세계 교육 시스템에 가장 심각한 혼란을 가져왔으며 학생들의 학습 손실을 위협한다고 발표하였다. 뿐만 아니라 학생들 세대에는 코로나19로 인한 학교 폐쇄 발생이 수십 년의 발전을 지울 가능성이 높다고 경고하였다(UNESCO 2020). 우리나라 역시 코로나19 사태로 인해 사상 초유의 온라인 개학이 발표되면서 전국의 초·중등교육 과정과 대학교육 과정에 이르기까지 3월 개학이 연기되었다. 교육부의 '원격 수업을 위한 운영 기준안(교육부 2020)'을 기반으로 2020학년도 신·입학은 4월 9일 온라인 개학이 시행되었고, 1학기 교육과정은 7월 말까지 비대면 온라인 원격수업으로 운영되었다. 2학기에는 사회적 거리두기 및 방역 상황에 따라 원격 수업과 등교 수업이 학교마다 자율성을 두고 병행되었다.

코로나19 대응 1학기 원격교육 경험 및 인식 조사 현황(KERIS 2020)에 따르면 전국 초·중·고 교사와 학생 및 학부모 857,389명을 대상으로 실시한 온라인 설문 조사 결과, 원격교육 경험에 대해 살펴보면 수업의 형태는 콘텐츠 활용 중심 수업이 45.14%, 2개 이상의 혼합형 수업 실시가 40.93%로 나타났다. 혼합형 수업에서는 실시간 쌍방향 수업을 활용한 수업의 비율이 21.6%로 나타났으며, 실시간 쌍방향 수업 비율은 전체 수업의 14.8%로 낮은 수준의 결과가 나타났다.

이어서 원격수업의 인식조사를 살펴보면 교사와 학생에게서 원격교육이 온·오프라인 융합수업 등을 통한 수업혁신에 기여 및 긍정적인 효과에 대한 인식이 55.96%로 나타났으며, 원격수업을 통해 자기주도적 학습능력이 향상되었다는 인식은 58%로 나타났다. 그러나 교사의 79%는 원격수업의 장기화로 인해 학생 간 학습 격차가 심화되었다고 인식하고 있었으며, 이러한 이유로는 학생의 학습능력 차이(64.92)에서 격차가 발생하는 것으로 나타났다. 이상의 결과에서 코로나19로 인한 원격수업은 국내의 경우 학생 스스로의 학습능력 부족으로 학습 격차를 심화시켰으며, 국외의 경우에도 학생들이 코로나19를 경험하면서 학습 손실이 심각한 것으로 나타났다. 그러므로 학습 격차와 학습 손실을 위해 학생들의 학업성취 향상을 위해 학습 지원이 시급함을 알 수 있다.

최근 공감에 관한 선행연구들에 따르면 공감역량은 학교 교육에 있어 학생들의 학교적응과 학업성취 향상에 효과적임을 확인하였다. 또한 공감역량을 촉진시킬 수 있는 공감 교육은 학생들의 의사소통 영역과 관계 형성에도 긍정적인 변화를 가져오며, 이를 통해 학생의 바람직한 인격형성과 성장을 촉진시킨다(이준 2020). 이렇듯 공감은 학생의 공감역량에 따라 학업성취와 학업에 대한 흥미와 동기, 학생의 사회적 행동특성의 형성과 발달에 영향을 미치게 된다(조한숙, 문혁준 2009).

특히, 학교 현장에서는 코로나19를 계기로 원격수업이 확산됨에 따라 대면교육의 대체제로 다양한 플랫폼을 원격수업을 위한 도구로 채택하면서 에듀테크 활성화를 위한 교육을 준비하고 있는 단계이다. 그러나 원격수업이 본격화

되면서 학생들은 여전히 학습능력 및 학습손실로 방치되고 있다. 이러한 심각한 문제를 해결하기 위해서는 학교 현장의 교육을 기반으로 하는 선순환적 공감역량 교육이 무엇보다 먼저 이루어져야 할 것이다.

본 연구에서는 공감독서교육 프로그램의 후속 실행 연구 및 비대면 온라인 원격수업 동향에 대한 다각도의 분석을 통해 원격기반의 수업모형을 연계하여 공감독서교육 프로그램(송지애 2018)을 원격기반의 수업모형 측면에서 정비하였다. 또한 도출된 수업모형 중심으로 공감독서 프로그램을 실행하고, 결과를 분석함으로써 청소년의 공감역량 강화에 기여하고자 한다.

## 1.2 연구 내용 및 범위

본 연구를 수행하기 위한 내용 및 범위는 다음과 같다.

첫째, 비대면 온라인 원격수업의 개념 및 에듀테크 이론에 관련된 개념, 구성요소, 수업모형 및 환경적 특성을 조사하여 종합 분석을 통한 이론적 근거를 검토하였다. 이와 더불어 공감독서와 관련된 선행연구에 대한 조사를 실시하였다.

둘째, 코로나19로 인한 개학의 연기로 대면 수업이 어려운 S중학교 학생을 대상으로 비대면 온라인 원격수업의 제안모형을 분석하여 실시간 스트리밍 방식의 플랫폼을 선정하고 원격기반의 수업모형을 설계하였다.

셋째, 본 연구자가 개발한 공감독서교육 프로그램(2018)을 원격기반의 수업모형을 적용하여 공감독서 프로그램을 정비하고, 실험대상

자의 정규 교과 수업시수에 반영하여 원격수업 기반의 공감독서 프로그램으로 수정·보완하여 구성하였다.

넷째, 공감독서 프로그램을 실행하고 집단별 사전·사후의 실증적인 데이터 자료를 수집 및 분석을 바탕으로 효과성을 검증하였다.

마지막으로 질적 연구 수행을 위해 실시간 쌍방향 ZOOM을 활용한 영상녹화 자료를 구축하고, 차시별 구글 플랫폼의 활동지를 중심으로 실험대상자의 다각적인 관찰과 실험연구 기반의 분석을 통해 공감독서 발전 방향을 제안하였다.

## 2. 이론적 배경

### 2.1 원격수업의 개념

원격수업은 교사와 학생이 물리적으로 떨어져 있는 교수-학습 환경에서 화상원격회의(Video teleconferencing)에 사용되는 공학을 교육현장에 도입한 것이다. 즉 원격지에 있는 학습자들에게 실시간에 동화상으로 상대방의 모습 및 자료를 보여 줄 뿐만 아니라 양방향의 커뮤니케이션도 가능케 하여 면 대 면(Face-to-face) 수업과 비슷한 효과를 가져올 수 있는 뉴미디어 시대의 새로운 교수방법으로 제시되었다(교육심리학용어사전 2000). 교수공학은 교육공학의 하나의 하위 영역으로 구분되며, 교육공학은 인간 학습에서의 문제들이 어떻게 규명되고 해결되는가에 대한 이론이며, 인간 학습에서의 문제점들을 분석하고 해결하기 위하여 복잡적이고 통합된 과정을 적용하는데 관련된 분

아이디(박성일 외 2008).

원격수업은 교수자와 학습자가 시간적 또는 공간적으로 서로 분리된 상황에서 교수·학습 활동이 이루어지는 것을 말한다. 원격수업은 초·중등교육법 제24조(수업 등)와 초·중등교육법시행령 제48조(수업운영방법 등)를 근거로 정규 수업으로 인정받는다(국가법령정보센터 2020). 코로나19 이후 교육 현장에서 원격수업이 시작되면서 에듀테크에 대한 관심 역시 급증하면서 에듀테크와 유사 개념도 함께 주목 받고 있다. 이 장에서는 에듀테크의 개념과 관련된 개념들을 정리하고, 본 연구의 원격수업에 대한 개념을 구체화 하고자 한다.

에듀테크(EduTech)는 교육서비스로 교육(Education)과 기술(Technology)의 합성어로 사용하고 있는 것이 일반적이며, 교육-학습-훈련을 수행하고 평가 지원과 환경 구축을 통한 정보통신기술(ICT) 기반의 융합서비스로 해석하고 있다. 에듀테크와 유사한 개념으로는 이러닝(E-learning)과 스마트 러닝(Smart learning)이 있으며 다음 <표 1><sup>1)</sup>과 같은 개념과 특징으로 구분하고 있다.

이처럼 에듀테크의 경우는 데이터와 소프트웨어를 기반으로 학습자에 대한 분석과 의사소통 및 정보관리를 용이하게 하면서 온·오프라인의 교육 환경을 ICT 최신기술을 이용하여 학

습자에게 제공한다. 이어서 코로나19 이후의 학교 현장 실태조사(KERIS 2020)에 의하면 초·중·고의 개학 연기에 따른 원격학습 사전 실태 조사 기간은 2020.03.27일부터 2020.04.03일 동안 실시하였고, 다음과 같은 조사 결과가 나타났다. 첫째, 코로나19 개학의 연기 기간 중 일과 시간 활용은 방학 중과 비슷했지만 학습 시간에서 차이가 나타났다. 학원에서의 학습시간을 비교한 결과 일반 학기 중 1시간 36분에서 방학 기간에는 1시간 48분으로 증가하였고, 코로나19 개학 연기 기간에는 1시간 48분으로 감소하였다. 가정에서 디지털 기기를 이용한 학습시간을 살펴보면 일반 학기 중 48분에서 방학 기간에는 1시간 12분으로 증가하였고, 코로나19 개학 연기 기간에는 1시간 48분 증가로 나타났다. 즉 방학 기간 대비 코로나19 개학 연기 기간에 가정에서 디지털 기기를 활용한 학습 시간은 30분 증가로 나타났다. 둘째, 인프라마련 및 원격수업을 위한 공공 플랫폼의 활용도가 증가하였다.

교육부에서 제공하는 e학습터와 학교온, 위두랑, 디지털 교과서, EBS 등 공공에서 제공하는 플랫폼 사용률이 69.6%로 나타났으며, 민간에서 제공하는 원격 학습 서비스는 13.2%, 유튜브 활용 원격서비스는 12.7%로 민간 플랫폼 활용도가 낮게 나타났다. 셋째, 학생들이 원격학

<표 1> 에듀테크의 개념과 유사 개념

구분	개념 요소	교육 영역
이러닝	전자적 수단, 정보통신, 전파·방송기술	온라인 교육
스마트러닝	스마트폰, 태블릿PC, E-book, 스마트 디바이스	스마트 활용
에듀테크	교육, ICT 기술	데이터, 소프트웨어 중심

1) 소프트웨어정책연구소, 2020, 『에듀테크 산업 동향 및 시사점』에서 연구자가 재구성함.

습을 이용하게 된 계기를 조사한 결과, 학교 선생님의 안내가 63.7%, 부모님의 추천이 11.1%, 친구의 추천이 5.7%, 뉴스와 광고를 통해서가 3.9%로 나타났다. 이처럼 코로나19 이후 학교 현장의 실태 조사를 통해 학교 현장의 변화와 에듀테크의 활용도 증가를 확인할 수 있었다. 이처럼 사전-개학 연기 기간의 실태 조사 이후 1차 원격수업 도입기간(2020.04.20. ~ 2020.04.29.)에 도 원격학습을 위한 인프라 및 활용 현황조사를 실시하였으며, 이어서 2차-등교수업 병행기간(2020.07.29. ~ 2020.08.01.)의 실태 조사를 통해 전체 3단계로 분석하였다. 코로나19 이후 학교 현장의 실태 조사를 기간 및 내용의 현황으로 정리하면 <표 2>와 같다.

## 2.2 공감독서 교육의 개념

공감은 상대방에게 침투해 들어가는 ‘도구’로 정의되기도 하고 성장을 촉진하는 ‘분위기’로 정의되기도 한다. 공감은 상대방을 이해하기 위한 동기에서 시작되는 일종의 목적지향적인 행동으로 구현할 수 있다. 공감을 상대방의 내면세계에 대한 자료 수집의 도구로 파악하며, 공감을 통해 주체와 객체 그리고 서로간의 관계에서 성장을 주도하고 촉진하는 ‘분위기’, ‘매개’, ‘환경’, ‘포용’의 역할을 하는 것이다(Agosta 1984; 박성희 2004).

공감은 개인이 지니고 있는 하나의 관점이며 태도로 상황의 변화와 관계없이 비교적 일관성 있게 나타나는 특성이다. 반면 공감은 과정으로 정의되기도 하고 결과로 정의되기도 한다. 상대방 내면 속의 심리적인 과정에서 참여하는 기제로 보는 공감은 과정적인 측면을 강조한 것이고, 참여결과 형성되는 인지적, 정서적 일치현상으로 보는 공감은 결과적인 측면을 강조한 것이다. 즉 ‘상상적으로 전위하기’, ‘상대방의 입장에서 보기’, ‘조율하려는 시도’, ‘상대방을 내사하여 내면에서 관찰하기’, ‘자료를 수집하는 과정’ 등에서 공감적 과정을 부각시킨다. 이어서 공감의 결과 측면에서 살펴보면 ‘정서적 반응’, ‘상대방과 부합하는 정서적 상태’, ‘타인지향적인 느낌’, ‘도덕적 관점을 취하는 능력’, ‘심리적인 공명 현상’, ‘내적인 체험’ 등으로 부각을 나타낸다. 이처럼 공감은 과정이면서 동시에 결과로 파악되는 모순적인 현상을 통해 공감을 다차원적인 것이나 다단계적인 것으로 해석할 수 있다(박성희 2004).

즉 공감을 통해 다른 사람의 생각과 정서를 이해하고, 타인(주인공)과 같은 감정을 느끼면서 함께 생각하고 느낀 것(공감)을 타인에게 행동으로 나타나는 능력이 바로 공감역량이다. 이와 같이 본 연구의 공감독서는 공감을 적용하였으며, 독서를 중심으로 책 속 주인공의 심리를 기반으로 타인(책 속 주인공)의 처지에서

<표 2> 코로나19 이후 학교 현장 실태 조사 현황

구분	개학 연기기간	원격수업 도입기간	등교수업 병행기간
조사 기간	사전-2020.03.27.~2020.04.03.	1차-2020.04.20.~2020.04.29.	2차-2020.07.29.~2020.08.01.
조사 내용	코로나19 개학 연기에 따른 일과 활동시간 및 원격수업 준비현황	원격학습을 위한 인프라 및 활용 현황 조사	1학기 원격학습 경험을 바탕으로 한 접근성, 활용, 태도인식 조사

생각하며 느끼는 것과 동일하게 경험한다. 또한 공감독서 프로그램 훈련을 통해 역지사지(易地思之)의 마음 갖고 배려와 이해로 공감하며 성찰하는 독서교육 활동이다.

공감에 대한 최근의 연구동향을 측정 요인과 변수로 정리하면 유아를 대상으로 한 연구에서는 공감능력과 학습참여도 분석(이준, 유숙경, 이운옥 2016)과 공감능력과 마음이론 분석(김나영 2020), 아동을 대상으로 한 연구에서는 사회정서역량과 인성수준(권슬아, 최준섭, 이재용 2020), 공감능력과 무용교육(김정희 2020), 자이존중감과 사회성변화(이선숙 2020), 공감공동체역량(김정은 2019)으로 나타났다. 공감의 연구는 아동과 청소년 외에도 교사와 다양한 직업군에서도 나타났다. 교사를 대상으로 공감능력과 다문화 경험·태도 인식(김영인 2020), 공감능력과 창의적역량(채승희 2020), 공감능력과 인성·행복감(이혜진 2020)의 연구로 정리한다. 이러한 연구들의 유사점은 유아부터 교사에게 이르기까지 공감훈련을 통한 공감역량이 긍정적인 영향을 미친다는 점을 확인하였고, 아동과 청소년에게 지속적인 공감역량 교육의 필요성이 제기되었다.

### 2.3 선행 연구

최근 코로나19 이후 교육 및 기술과 관련된 연구에서 보면 에듀테크 동향 분석(소프트웨어정책연구소 2020), 원격 수업 방향(KERIS 2020-1), 에듀테크 활성화 지원 및 방안(KERIS 2020-27, KERIS 2020-12), 학교교육 디지털융합, 에듀테크 활용 방안(KERIS 2020-7) 등 에듀테크와 관련 연구들이 점차 증가하고 있는 것으로

나타났다. 반면 원격교육에 대한 동향이나 방안을 모색하는 연구들로 대부분 수행되었다. 따라서 선행 연구에 관한 고찰은 최근의 공감 관련 실험연구로 제시하고자 한다.

황수영(2017)은 청소년의 공감과 친사회적 행동, 행복의 구조적 관계를 다차원적으로 검토하기 위해 성별에 따라 구조관계의 차이를 분석하였다. 연구 결과, 변인 간 기본 구조 관계에서 공감은 친사회적 행동을 매개로 학교 행복에 유의한 영향을 미치고 있으며, 인지공감이 정서공감에 비해 친사회적 행동이 높게 나타났다. 김영구(2018)은 청소년지도사의 리더십이 프로그램에 참여한 청소년들의 만족도와 참여 동기에 미치는 심리적인 특성을 변환적 리더십의 반복측정 매개 및 조절에 대해 분석하였다. 연구 결과, 리더십의 경우 심리적인 적용이 자기효능감의 효과로 나타났으며, 변환적 리더십은 허용적인 분위기에서 임파워먼트의 효과를 기대했다.

송지애(2018)는 공감독서교육 프로그램을 개발하고 학교 현장에 적용하여 공감능력과 정서지능 증진에 미치는 영향을 연구하였다. 이를 위하여 첫째, 포커스 인터뷰 대상으로 교사집단, 학부모집단 10명을 통해 학교 현장에 필요한 현실적인 공감주제를 선정하였다. 둘째, 공감독서교육 모형 개발 및 교재도서 선정을 위한 전문가 집단 12명의 델파이 1차, 2차 조사 및 분석을 통해 신뢰성과 타당성을 확보하였다. 셋째, 공감독서교육을 현장에 적용하기 위해 초등학교 104명을 대상으로 프로그램을 수행하였다. 연구 결과, 공감독서교육은 초등학교의 공감능력과 정서지능 향상의 효과가 있음을 검증하였다. 또한 연구자는 공감독서를 현장에

보급하기 위해 프로그램에 활용한 활동지를 제시하였다.

강경희(2019)는 유아교육현장에서 3세 유아 15명을 대상으로 공감능력 증진을 위한 프로그램을 적용하고, 비교집단은 누리과정에서 제시하는 생활주제에 따는 활동으로 연구를 분석하였다. 연구 결과, 유아의 인지적 공감, 정서적 공감, 사회적 기술에 대한 공감능력에서 긍정적인 효과가 나타났다. 백민아(2019)는 미래의 통일 시대를 대비하기 위한 공감의 소재로 독일 통일 전환기 문학의 가치를 인고 술체 작품의 공감교육적 요소를 중심으로 분석하였다. 연구 결과, 선정된 인고 술체의 작품은 인물 중심의 사회 적응 태도와 추구하는 가치에 따라 분류하였으며, 작품 속 이야기와 인물간 대화를 통해 인물들의 공감 관계를 분석하였다.

최주희(2019)는 초등학생을 대상으로 개별성, 자율성, 창의성을 인정하고, 문학치료의 건강학적 인간관을 중심으로 도덕 수업의 연계 방안을 분석하였다. 연구 결과, 도덕 교과를 중심으로 문학치료 수업방안을 실행하고 초등학교 도덕 교과 교육에 적용할 수 있는 전인적 성장의 방안을 도출하였다. 한경인(2019)은 상황 중심의 공감적 의사소통 프로그램을 통해 초등 통합학급 학생들을 대상으로 공감능력과 또래 관계망, 장애학생에 대한 태도 및 공감적 대화 행동을 분석하였다. 연구 결과, 참여 학생들에게 프로그램을 실시하여 공감능력, 또래관계망 비장애학생들의 장애에 대한 태도, 공감적 대화 행동 향상의 결과를 확인하였다.

장동숙(2020)은 중학생 8명을 대상으로 청소년문학상 수상작에 나타난 공감의 양상을 통해 문학 능력을 신장시킬 수 있는 방안을 마련

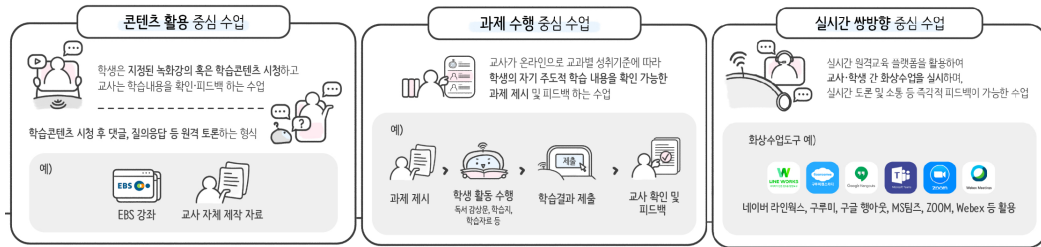
하고 문학교육적 의의를 분석하였다. 연구 결과, 공감을 활용한 문학독서와 쓰기, 평가를 통합적으로 교육할 때 긍정적이었으며, 교과서의 통일된 공감개념 정리와 공감 단원 활동을 구성하여 문학 감상과 능력 신장을 제안하였다.

이상의 선행연구에서는 유아부터 청소년까지 공감의 중요성을 강조하는 연구가 수행되었다. 하지만 아직까지 학교 현장에서 공감독서가 핵심이 되는 연구는 미미한 편이며, 독서교육 프로그램을 원격수업 기반의 연구는 수행되지 않았다. 지금까지 수행된 선행연구를 바탕으로 원격수업 모형을 설계하고, 원격수업과 공감독서 프로그램을 연계하여 수행하고자 한다.

### 3. 비대면 온라인 원격수업 설계

원격기반 수업모형을 구안하기 위하여 교육부(2020)에서 제시한 원격 수업의 형태를 제시하고 수업 운영을 위해 필요한 다양한 에듀테크를 탐색하여 원격기반 수업모형을 설계하고자 한다. 교육부에서 제시한 원격 수업의 형태는 <그림 1>과 같다.

교육부에서 제시한 원격 수업의 구체적인 형태를 살펴보면 다음과 같다. 첫째, 콘텐츠 활용 중심 수업의 방식이다. 학년과 교과 특성에 따라서 등록된 기존의 콘텐츠 및 자체 제작한 콘텐츠를 학습관리시스템 EBS온라인클래스, e학습터, 위두랑 등에 접속하여 학습하는 형태이다. 학생은 녹화강의나 학습콘텐츠를 시청하고 댓글이나 질의응답을 통해 원격 토론을 실시하고, 교사는 학생에게 피드백 한다. 둘째, 과제 수행 중심 수업의 방식이다.



〈그림 1〉 원격 수업의 형태(교육부 2020)<sup>2)</sup>

학급홈페이지, SNS 등에서 수업시간별로 제공되는 과제를 수행하고 제출하는 형태이다. 교사는 학생의 자기주도적 학습 내용을 확인 가능한 과제 제시 및 피드백을 하는 수업이다. 셋째, 실시간 쌍방향 중심 수업의 방식이다. 화상수업에 접근할 수 있는 방법을 문자나 메일을 통해 안내받고, 화상수업도구에 접속하여 수업에 참여하는 형태이다.

교사는 실시간 원격교육 플랫폼을 활용하여

학생과 화상수업을 실시한다. 화상수업은 실시간 토론과 소통의 즉각적인 피드백이 가능하며, 네이버 라인웍스, 구루미, 구글 행아웃, MS팀즈, ZOOM, Webex 등을 수업도구로 활용한다.

온라인 원격수업의 역할은 실시간 쌍방향 수업, 콘텐츠 활용 중심 수업, 과제 수행 중심 수업으로 구성하였고, 원격 수업에서의 역할부분에서 학교, 교사, 학생으로 구분하여 표로 정리하였으며 〈표 3〉<sup>3)</sup>과 같다.

〈표 3〉 온라인 수업의 역할

구분	원격 수업의 역할
실시간 쌍방향 수업	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 학교 - 실시간 쌍방향 화상 수업 도구를 사용할 수 있도록 지원</li> <li>▶ 교사 - 학생들이 해당 화상 수업 도구에 접근할 수 있는 방법을 문자(메일) 등으로 제시한 뒤 전체 학생의 참여를 확인하고 진행</li> <li>▶ 학생 - 교사의 안내에 따라 화상 수업 도구에 접속, 수업 참여</li> </ul>
콘텐츠 활용 중심 수업	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 학교 - 학교 단위에서 활용할 학습 관리 시스템을 별도 지정하거나 교과 교사별로 활용할 수 있도록 원격교육 계획 수업에 반영</li> <li>▶ 교사 - 학년 교과 특성에 따라 기존 콘텐츠 및 자체 제작 콘텐츠를 해당 학습 관리 시스템에 성취 기준별 학습 적정량으로 등록</li> <li>▶ 학생 - 학습 관리 시스템에 접속하여 교사의 등록 과제에 따라 학습을 수행</li> </ul>
과제 수행 중심수업	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 학교 - 공정한 학습 관리 및 학습 적정량 등에 관한 철저한 확인, 점검</li> <li>▶ 교사 - 성취 기준 및 학생 학습 시간 등을 고려하여 적정 과제를 학급 홈페이지, SNS 등에 게시, 전체 학생의 참여 여부 확인</li> <li>▶ 학생 - e학습터, 학급 홈페이지, SNS 등에서 수업 시간 별로 과제를 수행하여 제출</li> </ul>

2) 교육부. 2020. 『코로나19 감염증 대응을 위한 원격수업』에서 제안한 내용과 동일함.

3) 교육부. 2020. 『체계적인 원격수업을 위한 기준안 마련』에서 제안한 내용과 동일함.



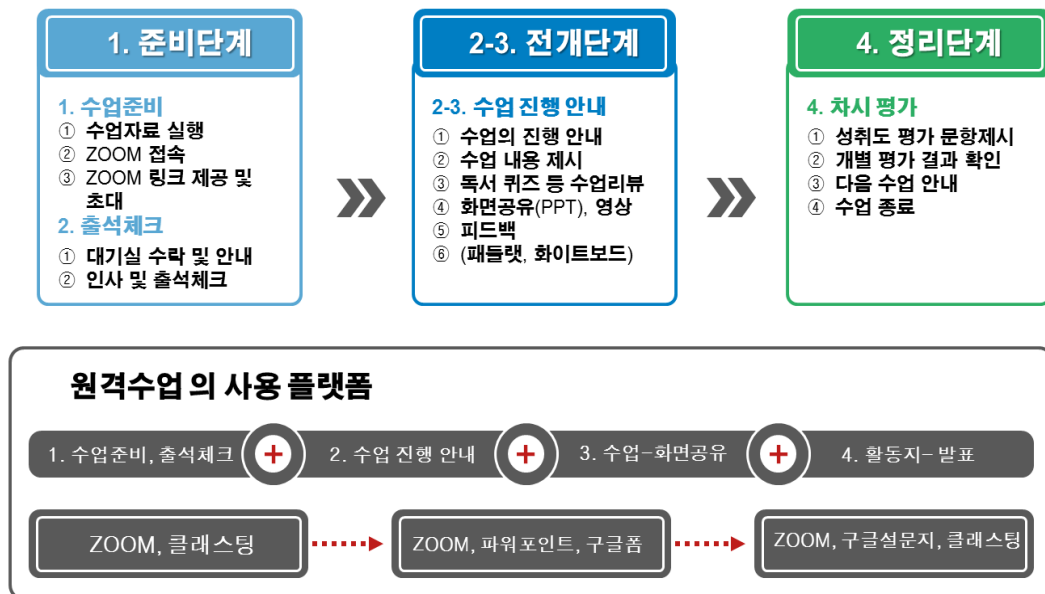
본 연구에서는 공감독서에 적용할 온라인 원격수업을 크게 3단계로 구성하고, 단계별로 최적의 플랫폼을 선정하여 다음과 같은 원격수업의 모형을 설계하였다. 1단계는 준비단계로 콘텐츠 제작 단계로 파워포인트(PPT)를 이용하여 공감독서에 활용되는 수업자료와 학생들과 '함께 읽기' 수행 도서를 스캔하여 제작하였다. 이와 같은 콘텐츠 자료에는 수업에 활용되는 영상자료, 이미지 등도 포함하였다.

2단계는 전개단계로 수업의 진행을 위해 수업에 대한 공지 및 ZOOM 수업 초대, 활동지 링크 등의 수업안내와 질의응답 등을 구성하기 위한 플랫폼으로 클래스팅을 선정하였다. 이어서 원격수업을 위해 학생들의 실시간 토론 및 소통 등 즉각적인 피드백이 가능한 실시간 쌍방향 중심의 수업을 위해 ZOOM을 화상수업 도구로 선정하였다. ZOOM을 통해 출석체크,

함께 책 읽기, 수업자료 PPT 화면공유 등을 실시간으로 활용하였다.

셋째, 정리단계에서는 차시평가 활동을 구성하여 공감표현 활동을 위해 구글설문지 플랫폼을 선정하여 차시별 활동지를 제작하고 공유하였다. 구글설문지는 실시간으로 학생들의 활동 상황을 확인할 수 있으며, 활동지의 내용별, 학생별로 분류하여 수업의 분석에 용이하다. 뿐만 아니라 활동의 내용을 공감 분포도로 확인할 수 있어 자료관리 및 자료분석 활용 수업 도구로 선정하였다. 이와 같이 본 연구에서 설계된 원격수업 기반의 수업모형은 <그림 2>와 같다.

본 연구의 원격수업 기반의 수업모형에 따라 플랫폼을 적용하여 단계별 원격수업 활동의 수업절차를 <표 4>와 같이 설계하였다.



<그림 2> 원격수업 기반의 수업모형

〈표 4〉 원격수업 기반의 수업절차

과정	목표	사용 플랫폼	원격수업 활동	비고
[1단계] 준비	수업 준비	ZOOM	• 수업 자료 실행 • ZOOM 접속	오디오, 비디오 체크하기
		클래스팅	• ZOOM 링크 제공 및 초대	공지사항 게시
	출석 체크	ZOOM	• 대기실 수락 및 대기 중 화면 제공 • 인사 및 출석체크	대기 중 수업안내 공유
[2단계] 도입	수업 진행 안내	ZOOM + 파워포인트	• 수업의 진행 방법 안내 • 수업 내용 제시	파워포인트 화면 공유
		구글 폼	• 독서 퀴즈를 통한 주의 집중 유도	ZOOM 채팅, 클래스팅 게시판
[3단계] 전개	설명	ZOOM	• 수업 내용 설명 • 화면 공유 기능을 활용하여 자료 제시 • 화이트보드 기능을 통한 판서	
	질의 응답	ZOOM	• 수업 청취 중 질문 사항 -> 피드백 • 교수자 질문에 대하여 학생들이 답하도록 진행 (손들기 기능 활용)	비밀 채팅 가능
	학습자 참여유도	ZOOM + (패들렛, 클래스팅)	• 패들렛 활용 및 실시간 반응 • 화면 공유를 통하여 패들렛의 내용 공유	링크 제공 + 화면 공유
[4단계] 정리	차시 평가	ZOOM	• 최종 성취도 평가 문항 제시	화면 공유
		구글 설문지 + 클래스팅	• 개별 평가 결과 확인	클래스팅 과제게시판 링크 제공
	수업 종료	ZOOM	• 다음 수업 예고 및 학습 종료	

#### 4. 공감독서 프로그램 운영 및 분석

##### 4.1 연구대상

본 연구의 대상 학교는 연구자가 사서교사로 근무하고 있으며, 원격수업은 학교도서관에서 진행하였다. 경기도 소재 S중학교이며 1학년 4개 반의 학생을 대상으로 2개 반은 실험집단으

로, 2개 반은 통제집단으로 배치하여 원격수업 기반 공감독서를 진행하였다. 연구대상의 구성은 〈표 5〉와 같다.

실험집단과 통제집단은 중학교 학생 1학년 4개 반 총 100명으로 집단별 50명씩 구성하고 공감독서 프로그램은 실험집단에게만 실시하였다. 공감독서 활동이 종료되는 시점에서 코로나19 상황과 가정체험 학습 활동의 이유로

〈표 5〉 표본의 인구통계학적 특성

구분		통제집단	실험집단
성별	남자	50	50
계		100	

사후 검사 평가에 참여하지 못한 표본이 발생하였다. 이처럼 제외된 표본은 전체 107명에서 실험집단 3명과 통제집단 4명으로 총 7명의 표본으로 정확한 통계적 분석을 위하여 최종 표본 수에서 제외하고 통계 분석을 진행하였다.

본 연구에서는 실험연구의 실험설계에 근거하여 사전의 집단별로 동질성 검증을 진행하였으며 결과는 <표 6>과 같다.

사전의 집단별 동질성 검증을 실시한 결과, 인지적 공감의 경우 실험집단이 통제집단 보다 높게 나타났으나, 통계적으로 유의한 차이는 나타나지 않았다( $p>0.05$ ). 정서적 공감의 경우에도 유의한 차이가 나타나지 않았다( $p>0.05$ ). 전체적으로 공감의 경우를 살펴보면 통제집단과 실험집단 간 유의한 차이를 보이지 않아, 두 집단의 동질성이 검증되었다.

#### 4.2 측정도구

본 연구에서는 공감역량 측정을 위하여 공감적 각성 검사도구를 측정도구로 채택하였다(Bryant 1982; 박성희 1997). 공감역량 측정도구는 크게 인지적 공감과 정서적 공감으로 전체 30문항으로 구성되었으며 리커트 척도(Likert scale)를 사용하였다. 본 척도의 문항구성 및 신뢰도는 <표 7>과 같다.

#### 4.3 연구 모형 및 가설

본 연구는 비대면 온라인 원격수업 기반의 공감독서 프로그램의 향상 효과를 분석하기 위해 통제집단과 실험집단으로 나누어 각각 사전과 사후에 공감역량 검사를 시행하여 효과의 차이

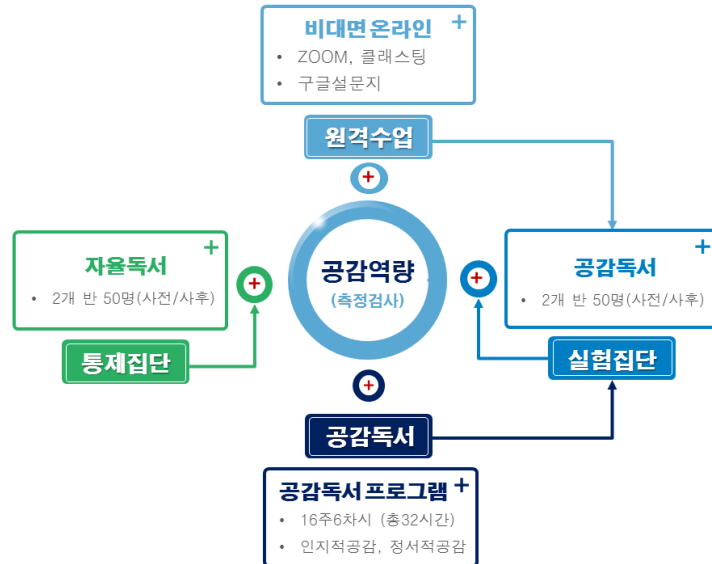
<표 6> 사전의 집단별 동질성 검증

(통제/실험집단 각각 N=50)

	집단	평균	표준편차	t	p
인지적 공감	통제집단	2.97	.58	-1.126	.263
	실험집단	3.10	.60		
정서적 공감	통제집단	3.13	.46	-.271	.787
	실험집단	3.16	.54		
공감 전체	통제집단	3.08	.45	-.639	.524
	실험집단	3.14	.53		

<표 7> 공감능력 측정요인 분석

변인	하위변인	문항번호	문항수
인지적 공감	조망취하기	16, 19, 22, 25, 28	5
	상상하기	17, 20, 23, 26, 29	5
정서적 공감	공감적 각성	1, (2), 3~7, (8), 9, 10, (11), (12), (13), 14, 15	15
	공감적 관심	18, 21, 24, 27, 30	5
전체			30



〈그림 3〉 원격수업 공감독서 연구모형

를 분석하고자 하였다. 원격수업 기반의 공감독서 프로그램의 연구모형은 〈그림 3〉과 같다.

본 연구의 연구모형을 기반으로 공감독서의 독립변수와 종속변수인 인지적 공감능력과 정서적 공감능력과 관계를 파악하기 위하여 설정한 가설은 다음과 같다.

- 가설 1: 비대면 온라인 원격수업 공감독서 활동은 청소년의 인지적 공감역량 증진에 긍정적인 영향을 미칠 것이다.
  - 가설 1-1: 비대면 온라인 원격수업 공감독서 활동은 청소년의 인지적 조망취하기 증진에 긍정적인 영향을 미칠 것이다.
  - 가설 1-2: 비대면 온라인 원격수업 공감독서 활동은 청소년의 인지적 상상하기 증진에 긍정적인 영향을 미칠 것이다.
- 가설 2: 비대면 온라인 원격수업 공감독서 활동은 청소년의 정서적 공감능력 증

진에 긍정적인 영향을 미칠 것이다.

- 가설 2-1: 비대면 온라인 원격수업 공감독서 활동은 청소년의 공감적 각성 증진에 긍정적인 영향을 미칠 것이다.
- 가설 2-2: 비대면 온라인 원격수업 공감독서 활동은 청소년의 공감적 관심 증진에 긍정적인 영향을 미칠 것이다.

#### 4.4 운영현황

본 연구는 비대면 온라인 원격수업 환경에서 공감독서 프로그램의 효과를 비교, 분석하기 위하여 문헌연구를 통해 인지적 공감과 정서적 공감의 하위변인과 공감능력을 종속변인으로 선정하였다. 실험연구를 위해 S중학교 1학년 4개 반의 학생을 대상으로 검사 도구 측정에 대한 검사자 훈련과 검사도구 측정 및 실험 처치를 하였다.

사전검사는 연구 집단 4개 반 100명을 대상으로 비대면 온라인 원격수업 방식으로 시행되었으며, 사전 검사는 온라인 플랫폼 구글 설문과 클래스팅을 통해 연구자가 직접 취합하였다. 연구 집단의 사전 동질성 검증을 위해 임의로 선정된 실험집단 2개 반 50명과 통제집단 2개 반 50명의 두 집단 간 사전 동질성 검사를 진행하였다.

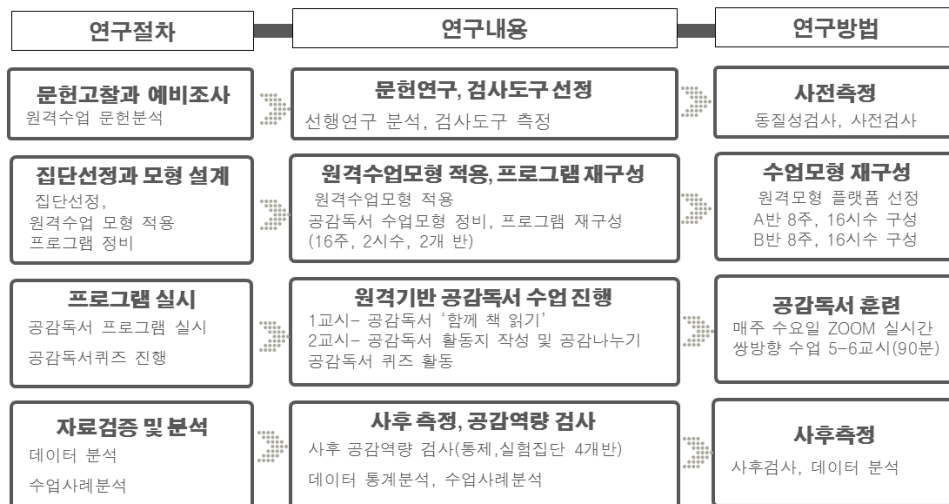
사전 동질성 검사 결과 실험집단과 통제집단 간 유의한 차이를 보이지 않아 집단의 동질성은 검증되었다. 실험집단은 2개 반을 대상으로 2020.04.22.일부터 2020.08.26.일까지 1학기 동안(방학기간 제외 2020.07.31.~2020.08.14.) 16주 총 32시수를 시행하였으며, 매주 수요일 5-6교시에 각각 2시수씩 90분으로 창의적 체험활동 주제선택 정규 교과시간을 통해 비대면 온라인 원격수업으로 공감독서 프로그램을 운영하였다. 실험집단의 실험처치 종료 후 두 집단 모두 사후검사를 사전검사와 동일한 방법으로

시행하여 사후 측정을 완료하였다. 마지막으로 사후평가 단계에서는 공감독서 프로그램의 적용 효과에 대한 질적 분석을 위해 ZOOM 온라인 영상녹화 자료 및 회기별 구글 활동지 결과를 통해 실험집단의 변화과정을 살펴보았다.

이 장에서는 본 연구에 적용한 실험설계 및 연구절차를 위해 원격수업 모형을 설계하고, 공감독서교육 초기 모형의 구성요소를 정비하여 체계화하였다. 이를 바탕으로 학교 현장에 적용하기 위한 연구 수행 절차와 수업의 사례를 정리하였다. 연구의 수행 절차 및 내용은 <그림 4>와 같다.

연구계획에 따라 프로그램 과정을 세분화하고 각 단계마다 쉽게 다가갈 수 있는 활동지 레이어아웃과 교사의 예시를 첨부하여 프로그램을 운영하였으며 공감독서 프로그램 차시별 계획안은 <표 8>과 같다.

공감독서 수업계획안은 시수에 따라 공감독서교육의 16차시 프로그램을 원격수업 기반의



<그림 4> 공감독서 프로그램 연구 수행 절차 및 내용

〈표 8〉 공감독서 프로그램 차시별 과정

주차	차시	프로그램 과정
1주	1차시 ~ 2차시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 오리엔테이션, 사전검사</li> <li>• 나와 다른 것뿐이야</li> <li>• 우리의 약속정하기</li> </ul>
2주	3차시 ~ 4차시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 나와 우리 가족 공동체 인지하기</li> <li>• 소중한 우리 가족구성원 배우기</li> </ul>
3주	5차시 ~ 6차시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다양한 감정에 대해 알기</li> <li>• 솔직한 감정을 표현하기</li> <li>• 기분을 나타내는 감정단어 알아보기</li> </ul>
4주	7차시 ~ 8차시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사랑하는 사람의 마음에 귀 기울이기</li> <li>• 진실한 마음으로 귀 기울여 이야기 들어주기</li> </ul>
5주	9차시 ~ 10차시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 용기와 배려</li> <li>• 용기 내어 소수의 의견에 귀 기울이기</li> </ul>
6주	11차시 ~ 12차시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서로 다름에 대한 배려와 공감</li> <li>• 수미의 편이 되어주기</li> </ul>
7주	13차시 ~ 14차시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 마음을 열고 이해하기</li> <li>• 상처 받은 영대와 마음 나누기</li> </ul>
8주	15차시 ~ 16차시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 폭력이 되는 말과 행동</li> <li>• 폭력은 누구의 잘못일까?</li> <li>• 공감독서퀴즈</li> <li>• 사후 검사</li> </ul>

사전·사후 8차시로 구분하였고, 1주의 차시를 5~6교시 2시수로 구성하여 실험집단 A와 B 각각 16차시씩 동일한 공감독서 활동을 실시하였다. 1주차 프로그램에서는 구글설문의 사전 검사를 실시하고, 쌍방향 온라인 ZOOM을 통해 프로그램의 소개 및 오리엔테이션을 진행하였다. '우리의 약속정하기'를 통해 한 학기동안 진행될 수업을 위해 스스로의 약속을 정하고 함께 지키기 위한 다짐의 시간을 가졌다. '우리의 약속정하기'는 파워포인트로 이미지를 제작하여 클래스팅-과제안내로 제시하였고, 파일을 다운 받아 작성한 후 다시 클래스팅을 통해 과제로 제출하였다.

2차시에는 '나와 다른 것뿐이야'란 주제로 ZOOM의 화면에 공유된 도서를 함께 읽고, 주인공의 심리를 배경으로 서로 다름에 대해

이해하고, 책 속 주인공을 통해 쉽게 분노하는 습관과 사물을 보는 시각의 차이를 경험하며 공감하였다. 공감독서교육 연구모형(송지에 2018)을 적용한 독서모형 단계에 따른 독서 활동 및 자료의 기초자료이며 독서전문가들의 델파이 조사를 통해 총 30권이 선정되었고, 공감독서모형의 구성단계와 범주화에 대해 선정된 기초단계의 공감인지, 심화단계의 공감이해 및 공감각성, 표현단계의 공감표현에 따라 자료가 구성되었다. 본 연구에서는 교과시수에 반영하여 다음의 〈표 9〉와 같이 자료를 구성하였다.

본 연구의 공감독서 수업 지도안은 5차시 도서 빨간 불을 학교 현장에 적용하기 위한 예시 자료로 다음의 〈표 10〉과 같이 제시하였으며, 수업활동 사진을 〈그림 5〉와 같이 제시하였다.

〈표 9〉 공감독서활동 및 자료 안내

주차	공감 도서명	독서 활동
1주	• 성급한 오리너구리의 우화 • 이윤희, 파랑새어린이, 2002.	• 프로그램의 목적 및 안내 • 공감의 의미와 공감의 부재 인지하기 • 우리의 다짐(약속) 서약하기
2주	• 돼지책 • 앤서니브라운, 웅진주니어, 2001.	• 엄마의 감정 찾아드리기 • 내게 숨어있는 행복 찾아보기
3주	• 기분을 말해봐 • 앤서니 브라운, 웅진주니어, 2011.	• 원숭이의 다양한 감정에 대해 알아보기 • 서로 어울리는 감정 느낌 짝 지어보기 • 감정을 적절한 언어로 표현하기
4주	• 내 동생 버지니아 울프 • 료 맥클레어, 산하, 2014.	• 응원의 감정카드 작성 • 나의 마음속(블롭스베리) 친구들에게 마음 전달하기
5주	• 빨간 볼 • 얀 더 킨더르, 내 인생의 책, 2014.	• 튀르를 괴롭히는 파울에게 한마디 전하기 • 튀르에게 사과의 마음을 전달하기
6주	• 수미야, 미안해 • 박복, 이카로스의 날개, 2015.	• 수미에 대한 미안한 마음을 전하기 • 수미의 든든한 편이 되어 주기 • 수미에게 손 편지 쓰기
7주	• 내 짝꿍 최영대 • 채인선, 재미마주, 2012.	• 상처 받은 영대의 마음 열어주기 • 영대가 당당히 표현할 수 있도록 나의 마음 열어주기
8주	• 때리지 마! 때리지 마! • 노경실, 해와 나무, 2015.	• 말로 때린 진우와 주먹을 휘두른 영찬이

〈표 10〉 공감독서 수업 지도안

공감도서명		빨간 볼		주차	5주
				차시	9~10차시
공감 목표		<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 친구의 감정을 느끼고 이해한다.</li> <li>◦ 나의 감정을 조절하며 친구의 생각도 존중하는 태도를 기른다.</li> <li>◦ 친구의 이쁨을 이해하고 상처 주는 말과 행동에 대해 이야기 나눈다.</li> </ul>			
공감 주제		용기와 배려			
공감 요소		감정이입, 정서조절, 존중, 배려, 이해			
활동 도서		얀 더 킨더르(저자), 내 인생의 책(출판사), 2014.			
활동 단계	핵심역량	세부 목표 및 활동 내용			활동시간
도입	기초 공감인지역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 학생들의 일상생활에서 공감할 수 있는 이야기</li> <li>◦ 문학작품 슬로 리딩을 통해 주인공 심리와 감정을 분석·이해</li> <li>◦ 타인의 감정을 알아보는 공감인지하기</li> </ul>			10
전개	심화 공감이해역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 공감한 타인의 감정과 기분을 본인의 감정으로 동일시하는 과정</li> <li>◦ 주인공을 통해 함께 아파하고 느낄 수 있는 공감이해하기</li> </ul>			35
	심화 공감각성역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 타인의 기분이나 경험을 감정적으로 스스로 공감</li> <li>◦ 잘못된 부분을 깨닫는 공감 각성하기</li> </ul>			
정리	표현 공감표현역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 공감각성하기로 깨닫게 된 내용들을 자기적용하기</li> <li>◦ 감정을 통제하고 대인관계에서 감정을 표현하는 연습</li> <li>◦ 스스로 감정을 코딩하는 공감 표현하기</li> </ul>			35
마음 다스리기		<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 공감일기 활동, 공감 좋아요 활동</li> <li>◦ 활동소감 나누기</li> </ul>			10



〈그림 5〉 수업활동 사진

#### 4.5 데이터 분석

본 연구를 수행하는 데 있어서 회수된 자료에 사용된 구체적인 실증분석 방법은 다음과 같다. 첫째, 각 문항에 대한 신뢰도 검사를 실시하여 문항간의 신뢰도를 측정하여 예측가능성과 정확성 등을 살펴보기 위해 크론바하 알파(Cronbach's  $\alpha$ ) 계수를 신뢰도 계수로 사용하였다. 둘째, 공감독서 활동 진행 및 완료 후 시기별, 집단별 공감역량의 효과를 분석하기 위해 공변량 분석(ANCOVA)을 실시하였다. 셋째, 평균차이 검증인 T테스트(T-test)와 사전을 통제 후 비모수통계 분석(Mann-Whitney)

을 통해 검증하였다. 위에서 살펴 본 크론바하 알파계수를 통해 내적 일관성에 의한 측정도구의 신뢰도를 검증한 결과, 인지적 공감과 정서적 공감에서 0.7이상의 수치가 나타나 신뢰수준이 확인되었다. 공감능력 신뢰도 분석은 〈표 11〉과 같다.

##### 4.5.1 비대면 온라인 원격수업 기반의 공감 독서 분석

공감독서 활동 진행 및 완료 후 시기별, 집단별 공감역량의 효과를 분석하기 위해 공변량 분석(ANCOVA)을 실시하였다. 공변량 분석은 회귀분석을 통해 교정된 사후점수를 구한



〈표 11〉 공감능력 신뢰도 분석

변인	Cronbach's $\alpha$
인지적 공감	.756
정서적 공감	.784
전체	.858

〈표 12〉 공감능력의 사전-사후 평균 비교

(통제/실험집단 각각 N=50)

구분		사전		사후		t(p)
		M	SD	M	SD	
인지적공감	통제집단	2.97	.58	3.00	.46	.152(.880)
	실험집단	3.10	.60	3.19	.57	.804(.426)
	t(p)	1.126(.263)		1.823(.071)		
정서적공감	통제집단	3.13	.46	3.08	.29	.926(.360)
	실험집단	3.16	.54	3.19	.52	.459(.641)
	t(p)	.217(.787)		1.257(.121)		
공감전체	통제집단	3.08	.45	3.05	.29	.560(.578)
	실험집단	3.14	.53	3.19	.50	.697(.528)
	t(p)	.639(.524)		1.633(.106)		

뒤 차이를 검증하는 것이다. 본 연구의 실험집단과 통제집단의 공감능력에 대한 사전-사후 점수와 교정평균 비교를 각각 나타냈으며 다음의 〈표 12〉와 같다.

공감능력의 사전-사후 집단별 공감 T-test 검증을 실시한 결과 인지적 공감의 경우 사후에서 통제집단( $M=3.00$ ,  $SD=.46$ ), 실험집단( $M=3.19$ ,  $SD=.57$ )로 나타나 실험집단의 경우 통제집단보다 높게 나타났으나, 유의한 차이를 보이지 않았다( $p>.05$ ). 정서적 공감의 경우 사후에서 통제집단( $M=3.08$ ,  $SD=.29$ ), 실험집단( $M=3.19$ ,  $SD=.52$ )로 나타나 실험집단의 경우 통제집단보다 높게 나타났으나, 유의한 차이를 보이지 않았다( $p>.05$ ).

전체적으로 공감의 경우 집단별 차이는 유의하지 않음을 알 수 있다. 이러한 근거는 표본의 크기

가 작은 관계로 비모수 검증(Mann-Whitney)을 통하여 재검증하였다. 실시한 공감능력의 사후의 집단별 비모수 검증(Mann-Whitney) 분석 결과는 다음의 〈표 13〉과 같다.

분석 결과, 모수통계를 사용하여 T-test 검증을 실시한 결과 유의수준  $p<.05$ 수준에서 유의하지 않아, 비모수통계인 집단별(Mann-Whitney) 검정을 실시한 결과 인지적공감( $Z=2.01$ ,  $p=.047$ )의 경우와 정서적공감( $Z=2.03$ ,  $p=.042$ )의 경우에는  $p<.05$  수준에서 유의하게 나타났다.

이러한 결과는 프로그램을 실시 한 후 상대적으로 실험집단의 경우 통제집단보다 공감능력이 향상되었음을 알 수 있다. 또한 전체적으로 공감의 경우( $Z=2.092$ ,  $p=.036$ )로 유의한 차이를 보이는 것을 알 수 있다( $p<.05$ ). 따라서 본 연구의 공감독서 프로그램은 청소년의 공감

〈표 13〉 공감능력의 사후의 집단별 비모수통계(Mann-Whitney) 분석  
(통제/실험집단 각각 N=50)

구분	집단	평균 순위	순위합	Z(p)
인지적공감	통제집단	42.69	2006.50	2.013* (.047)
	실험집단	52.31	2458.50	
	합계			
정서적공감	통제집단	42.62	2003.00	2.038* (.042)
	실험집단	52.38	2462.00	
	합계			
공감전체	통제집단	41.62	1956.00	2.092* (.036)
	실험집단	53.38	2509.00	
	합계			

\* $p < .05$

역량 향상에 대한 효과성이 확인되었다.

#### 4.5.2 사후 평가 검증

사후평가 검증은 공감독서 프로그램의 적용 효과에 대한 질적 분석을 위해 ZOOM 온라인 수업의 동영상, 프로그램 활동지를 통해 실험 집단의 변화과정과 수업을 분석하였다.

첫째, 본 연구에서는 수업을 심층적으로 분석하기 위해서 실시간 쌍방향 온라인 ZOOM 수업을 녹화한 동영상을 활용하였다. 이를 통해 수업에서 드러나는 진행 과정, 수업의 내용 제시, 학생들의 활동과 수업 중에 나누었던 의사소통 방법 등을 분석하였다.

둘째, 구글설문지를 통해 사전에 작성된 활동지를 학생들에게 공유하여 공감독서 함께 읽기의 과정과 결과에 대해 질문하며, 그 내용을 분석하였다.

셋째, 클래스팅에 제시된 과제의 제출 내용 및 학생과의 피드백 댓글도 살펴보며 교수학습 자료의 내용으로 참고하여 분석하였다.

이처럼 본 연구의 ZOOM을 활용한 온라인 영상녹화 관찰 평가는 공감독서 프로그램의 질

적 연구를 위하여 프로그램을 진행하는 연구자가 실험집단의 학생들이 활동하는 모습을 관찰하여 변화된 태도나 행동에 대해 분석하며 수업의 개선 방안을 모색하고자 하였다. 현장기록은 생생한 장면과 참여자들의 목소리를 담기 위해 ZOOM 활동시 음소거를 하지 않고, 함께 책을 읽는 동안에도 연구자와 소통하며 수업을 진행하였다.

#### 4.5.3 가설검증 및 결과 요약

비대면 온라인 원격수업 기반의 공감독서 활동이 청소년의 공감역량 증진에 미치는 효과를 규명하기 위한 목적으로 수행된 본 연구의 가설검증 및 주요 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 〈가설 1〉의 검증 결과 비대면 온라인 원격수업 공감독서 활동은 공감능력의 하위변인 중 인지적 공감의 경우  $p < .05$  수준에서 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다( $Z=2.01, p=.047$ ).

둘째, 〈가설 2〉의 비대면 온라인 원격수업 공감독서 활동을 실시한 결과 공감능력의 하위변인 중 정서적 공감의 경우  $p < .05$  수준에서 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다( $Z=2.03,$

〈표 14〉 가설검증 결과 요약

가설	내용	채택여부
개념적 가설 1	비대면 온라인 원격수업 기반의 공감독서 활동은 청소년의 공감역량 증진에 긍정적인 영향을 미칠 것이다.	채택
조작적 <가설 1>	비대면 온라인 원격수업 기반의 공감독서 활동은 청소년의 인지적 공감능력 증진에 긍정적인 영향을 미칠 것이다.	채택
조작적 <가설 2>	비대면 온라인 원격수업 기반의 공감독서 활동은 청소년의 정서적 공감능력 증진에 긍정적인 영향을 미칠 것이다.	채택

$p=.042$ ). 또한 전체적으로 공감능력의 경우 ( $Z=2.092$ ,  $p=.036$ )로 유의한 차이를 보이는 것을 알 수 있다( $p<.05$ ). 그러므로 본 연구의 비대면 온라인 원격수업 공감독서교육 활동은 청소년의 공감능력 향상에 효과가 있다는 가설에서 개념적 <가설1>과 조작적<가설1, 2> 모두 채택되었다. 가설 검증결과를 요약하면 다음의 <표 14>와 같다.

## 5. 결론

코로나19(COVID-19) 감염병 사태의 위기 상황으로 국내와 전 세계의 교육 현장에서는 교육 혁신과 에듀테크(EduTech)의 필요성을 느끼게 되었으며, 비대면 온라인 원격수업의 효과적인 학습전략 및 학습격차 해소가 교육 현장의 과제가 되었다. 뿐만 아니라 2020년은 코로나19로 인해 경제, 사회, 문화, 교육 전반에 걸쳐 전 세계적으로 언컨택트(Uncontact) 시대가 등장하게 되었다.

4차 산업혁명 시대를 위한 교육 혁신과 미래 교육의 모습으로 제시되었던 인공지능과 빅데이터의 활용 보다 코로나19 상황의 언컨택트 환경이 뉴노멀(New normal)이 되었다. 이렇

듯 4차 산업혁명 이전에는 생각하지 못했던 초유의 사회적 변화가 비대면 온라인 원격수업의 환경이 된 것이다. 이를 통해 온라인 선택과 도구를 선택하여 상황을 수용하여 변화를 받아들이는 움직임 속에서 플랫폼을 개발하고 교육 격차에 대한 대안이 요구되었다.

이러한 측면에서 본 연구는 비대면 온라인 상황에서 원격수업 설계를 기반으로 공감독서 프로그램을 적용하여 청소년을 대상으로 공감역량 강화 훈련을 하였으며, 데이터 분석을 통해 공감역량의 효과를 규명하고자 하였다. 연구의 주요 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 비대면 온라인 원격수업 기반의 공감독서 활동이 청소년의 공감인지에 미치는 효과를 분석한 결과, 인지적 공감능력 총점에서 통계적으로 유의미한 차이가 나타났다. 둘째, 정서적 공감능력 향상에 미치는 효과를 분석한 결과, 정서적 공감능력 총점에서도 통계적으로 유의미한 차이가 나타났다. 특히, 실험집단이 통제집단 보다 인지적 공감능력과 정서적 공감능력의 총점에서 높은 차이가 나타났다. 그러므로 본 연구의 비대면 온라인 원격수업의 공감독서 활동은 청소년의 공감역량 증진에 효과적인 것으로 규명되었다.

본 연구에서 적용한 공감독서교육 프로그램

(송지애 2018)은 독서전문가와 교사들의 포커스인터뷰 및 델파이 조사연구를 통해 개발된 도서목록과 활동지 등을 채택하여 비대면 온라인 원격수업의 환경을 고려한 수업모형으로 적용하여 운영하였다.

포스트 코로나19의 혼돈 속에서도 온라인 개학 초기에 실시간 쌍방향 원격수업을 진행하면서 학생과 학생간의 관계를 개선하고, 원격수업 상황에서도 학생들의 인성교육을 구현하는 측면에서 공감독서 프로그램을 활성화 하였다. 특히 본 연구의 공감역량 증진은 비대면 온라인 원격수업과 대면 수업의 상황 속에서 공감독서 프로그램을 통해 학생들의 학습격차 해소를 위한 학습성취에도 긍정적인 변화를 가져오며, 공감독서를 통해 자연스럽게 책 속 주인공

에 감정이입이 되면서 타인을 배려하고 공감하는 긍정적인 요소로 작용하며 다양한 의의를 반영할 것을 기대한다.

마지막으로 본 연구의 공감 중심 독서는 공감역량 증진을 실현하고, 이를 통해서 원격수업의 비대면 온라인 상황에서도 소통과 표현 방법을 학습하여 학습성취는 물론 사회적 행동 특성의 형성과 발달에 기여하는 계기가 될 것이다. 또한 본 연구에서 적용한 공감독서 프로그램은 청소년과 관련된 다양한 사회문제가 되는 학교폭력과 청소년 범죄 및 십대 청소년의 충동성 조절능력 장애 예방 및 치유 향상에도 활용하며 온·오프 교육 현장에서의 공감과 소통 역량 증진에 기여할 수 있을 것이다.

## 참 고 문 헌

- [1] 『교육심리학용어사전』. 2000. 서울: 학지사.
- [2] 교육부. 2002. 『체계적인 원격수업을 위한 운영 기준안 마련』. 서울: 교육부.
- [3] 권슬아, 최준섭, 이재용. 2020. 동화를 활용한 공감 6단계 프로그램이 초등학생의 사회정서역량 및 인성수준에 미치는 영향. 『초등상담연구』, 19(4): 409-431.
- [4] 김나영. 2020. 유아의 인지적·정서적 공감 능력이 마음이론에 미치는 영향. 석사학위논문, 충북대학교 교육대학원 유아교육전공.
- [5] 김영구. 2019. 『청소년의 공감 및 조망수용이 임파워먼트에 미치는 영향』. 박사학위논문, 경기대학교 대학원 청소년학과.
- [6] 김영인. 2020. 청소년지도자의 다문화경험, 다문화태도, 공감능력, 다문화행동의도의 구조적 관계와 직접·매개효과 분석. 『미래청소년학회지』, 17(1): 1-32.
- [7] 김은정, 이상수. 2020. 고등학생의 공감적 학교공동체 역량, 공동체의식 및 삶의 만족도 간의 구조적 관계. 『학습자중심교과교육연구』, 18(15): 917-936.
- [8] 강경희. 2019. 『유아 공감능력 증진을 위한 프로그램 개발 및 적용 효과 연구』. 박사학위논문, 중부

대학교 대학원 교육학과.

- [9] 김정희, 이강순. 2020. 공감 능력 향상을 위한 초등 무용 교육과정 설계. 『한국초등체육학회지』, 26(3): 139-153.
- [10] 박성익 외. 2008. 『교육방법의 교육공학적 이해』. 경기도: 교육과학사, 29-31.
- [11] 박성희. 2004. 『공감학: 어제와 오늘』. 서울: 학지사.
- [12] 백민아. 2019. 『공감교육을 위한 독일 전환기 문학의 가치』. 박사학위논문, 서울대학교 대학원 외국어교육학과.
- [13] 소프트웨어정책연구소. 2020. 『에듀테크 산업 동향 및 시사점』. 서울: 월간SW중심사회. 동향, 3(4): 19.
- [14] 송지애. 2018. 『공감독서교육이 공감능력과 정서지능에 미치는 영향에 관한 연구』. 박사학위논문, 경기대학교 대학원 문헌정보학과.
- [15] 이선숙, 김형균. 2020. 그림책을 활용한 독서프로그램 참여 초등학생의 자아존중감 및 사회성 변화 사례연구. 『교육논총』, 57(4): 50-74.
- [16] 이준, 유숙경, 이윤옥. 2016. 공감기반학습을 적용한 초등학교 국어과 수업이 학교생활 공감과 학업참여에 미치는 효과. 『학습자중심교과교육연구』, 16(8): 699-722.
- [17] 이준. 2014. 교과교육과 인성교육의 통합적 적용 사례 연구. 『한국교육방법학회지』, 26(3): 482-484.
- [18] 이혜진, 이수경. 2020. 유아 교사의 인성, 행복감, 공감 능력과 교사. 『유아교육·보육복지연구』, 24(1): 7-42.
- [19] 장동숙. 2020. 『공감을 활용한 문학독서 교육 방안 연구』. 석사학위논문, 한국외국어대학교 교육대학원.
- [20] 조한숙, 문혁준. 2009. 교사의 변혁적 리더십, 교사신뢰, 공감적 이해수준 및 아동의 학습동기와의 관계. 『아동학회지』, 30(5): 9-11.
- [21] 채승희, 김정희. 2020. 유아교육기관의 창의적 역량, 유아발달, 유아교사의 공감능력과의 관계. 『학습자중심교과교육연구』, 20(19): 1093-1114.
- [22] 최주희. 2019. 『공감 능력 함양을 위한 문학치료 수업방안 연구』. 박사학위논문, 경북대학교 대학원.
- [23] 한경인. 2019. 『상황중심 공감적 의사소통 프로그램이 초등 통합학급 학생들의 공감능력, 또래관계망, 장애학생에 대한 태도 및 공감적 대화행동에 미치는 영향』. 박사학위논문, 이화여자대학교 대학원 특수교육학과.
- [24] 한국교육학술정보원, 4차 산업혁명위원회. 2020. 『미래교육을 위한 에듀테크 활성화 방안』. 대구: 한국교육학술정보원, 12-1071400-000038-01.
- [25] 한국교육학술정보원. 『COVID-19에 따른 초·중·고 원격교육 경험 및 인식 분석』. 대구: 한국교육학술정보원, GM 2020-11.
- [26] 한국교육학술정보원. 2020. 『COVID-19 개학 연기에 따른 초·중·고 원격학습 실태 사전조사』.

- 대구: 한국교육학술정보원, GM 2020-10.
- [27] 한국교육학술정보원. 2020. 『COVID-19 확산 예방조치 온라인 개학에 따른 초·중·고 원격학습 현황 1차 조사』. 대구: 한국교육학술정보원, GM 2020-2.
- [28] 한국교육학술정보원. 2020. 『비대면 시대의 원격 수업 방향』. 대구: 한국교육학술정보원, RM 2020-1.
- [29] 한국교육학술정보원. 2020. 『학교교육 디지털융합을 위한 에듀테크 활용 확대 방안 연구』. 대구: 한국교육학술정보원, RR 2020-7.
- [30] 한국교육학술정보원. 2020. 『영국의 에듀테크 활성화 지원』. 대구: 한국교육학술정보원, RM 2020-27.
- [31] 한국교육학술정보원. 2020. 『COVID-19 대응 1학기 원격교육 경험 및 인식조사 분석 결과 발표』. 서울: 한국교육학술정보원.
- [32] 황수영. 2017. 『청소년의 공감, 친사회적 행동, 행복의 구조적 관계』. 박사학위논문, 단국대학교 대학원 교육학과.
- [33] 교육부. 2020. 『코로나19 대응을 위한 원격수업에 대해 알려드립니다』. [online] [cited 2020. 4. 3.] <<https://if-blog.tistory.com/10194?category-531944>>
- [34] 국가법령정보센터. [online] [cited 2020. 12. 10.] <<https://www.law.go.kr/LSW/lsInfoP.do?efYd=20201210&lsiSeq=222695#0000>>
- [35] Agosta, L. et al. 1984. "Empathy and intersubjectivity." *Empathy Vol. 1*: Hillsdale, NJ: The Analytic Press.
- [36] Bryant, B. K. 1982. "An Index of Empathy for Children and Adolescents." *Child development*, 53: 413-425.
- [37] UNESCO. COVID-19 Education Response. [online] [cited 2020. 6. 8.] <<https://en.unesco.org/news/secretary-general-warns-education-catastrophe-pointing-unesco-estimate-24-million-learners-0>>

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- [1] Educational Psychology Glossary. 2020. Seoul: Hagjisa.
- [2] Ministry of Education. 2002b. Preparation of Operational Standards for Systematic Superior Class. Seoul: Ministry of Education.
- [3] Kwon, Seul-ah, Choi, Jun-seop and Lee, Jae-yong. 2020. "The Effect of the Six-step Empathy Program Using Fairy Tales on Social Emotional Competency and Character Level of Elementary School Students." *Elementary Counseling Research*, 19(4): 409-431.

- [4] Kim, Na-Yeong. 2020. *Effects of Children's Cognitive and Affective Empathy on Theory of Mind*. Major in Early Childhood Education. M.A. thesis, Graduate School of Education, Chungbuk National University.
- [5] Kim, Young-Goo. 2019. *A Study of Empathy and Perspective-Taking on Empowerment in Adolescents: Repeated Measure Mediated and Moderated Effects of Transformative Leadership*. Department of Youth Studies. Ph. D. Dissertation. Graduate School Kyonggi University.
- [6] Kim, Young-in. 2020. "Analysis of the Structural Relationship, Direct and Mediating Effects Between the Multicultural Experience, Multicultural Attitudes, Empathic Ability and Multicultural Behavior Intention of Youth Leaders." *Journal of the Future Youth Society*, 17(1): 1-32.
- [7] Kim, Eun-Jung and Lee, Sang-Soo. 2020. "Structural Relationship among High School Student's Empathetic School Community Competency, Sense of Community, and Subjective Wellbeing." *Learner-Centered Curriculum Education Research*, 18(15): 917-936.
- [8] Kang, Kyoung-Hee. 2019. *A Study on the Development and Application of Child Empathy Ability Program*. Major in Early Childhood Education. Ph. D. Dissertation. Department of Education Graduate School of Joongbu University.
- [9] Kim, Jung-hee and Lee, Kang-soon. 2020. "Elementary Dance Curriculum Design to Improve Empathy Skills." *Journal of the Korean Society of Elementary Sports*, 26(3): 139-153.
- [10] Park Sung-ik et al. 2008. Understanding Educational Engineering of Educational Methods. Gyeonggi Province: History of Education Science, 29-31.
- [11] Park, Seong-hee. 2004. *Sympathetic Studies: Yesterday and Today*. Seoul: Hakjisa.
- [12] Baek, Min-Ah, 2019. *Meaning of the Wendeliteratur for the demand of empathy: with special consideration of empathic elements in Ingo Schulze's works*. Department of Foreign Language Education. Ph. D. Dissertation. Seoul National University Graduate School.
- [13] Software Policy Research Institute. 2020. "Edutech industry trends and implications." *Monthly SW Centered Society*, 3(4): 19.
- [14] Song, Ji-ae. 2018. *A Study on the Effect of the Empathy Reading Education on Empathy Ability and Emotional Intelligence*. Department of Library & Information Science. Ph. D. Dissertation. Graduate School Kyonggi University.
- [15] Lee, Sun-Suk and Kim, Hyung-Gyun. 2020. "A Case Study on the Self-esteem and Social Change of Elementary School Students Participating in Reading Programs Using Picture Books." *Education Thesis*, 57(4): 50-74.
- [16] Lee, June, You, Suk-kyung and Lee, Yun-Oug. 2016. "The Effects of Empathy Based Learning Model on the School Life Empathy and Learning Participation for Elementary

- School Korean Education.” *Learner-Centered Curriculum Education Research*, 16(8): 699-722.
- [17] Lee, Joon. 2014. “Exploring Instructional Methods for the Integration of Subject Education and Character Education.” *The Korean Journal Of Educational Methodology Studies*, 26(3): 482-484.
- [18] Lee, Hye-jin and Lee, Sook-yung. 2020. “An Analysis of Structural Relationships among Personality, Feeling of Happiness, and Empathic Ability of Early Childhood Teachers, and Interactions between Teachers and Toddlers.” *Journal of Early Childhood Education & Educare Welfare*, 24(1): 7-42.
- [19] Jang, Dong-Sook. 2020. *A Study on the Education Method of Literature Reading Using Empathy: A Study on the Youth Novels*. Reading and Argument Writing Education Major. M.A. thesis, The Graduate School of Education Hankuk University of Foreign Studies.
- [20] Cho, Han-Suk and Moon, Hyuk-Jun. 2009. “Relationship among Teacher’s Transformational Leadership, Trust and Empathic Understanding and Children’s Learning Motivation.” *Journal of the Children’s Society*, 30(5): 9-11.
- [21] Chae, Seung-Hee and Kim, Jung-Hee. 2020. “The Relationship Between the Creative Capacity of Early Childhood Education Institutions, Early Childhood Development, and the Empathy Ability of Early Childhood Teachers.” *Learner-Centered Curriculum Education Research*, 20(19): 1093-1114.
- [22] Choi, Ju-hee. 2019. *Teaching Method of Literature therapy for the Development of the Empathic Ability: Focusing on the moral subject class of elementary School*. Department of Literature Therapy. Ph. D. Dissertation. Graduate School, Kyungpook National University.
- [23] Han, Kyung-In. 2020. *Effects of the Situation-based Empathic Communication Program Implemented in a Classroom on the Elementary Inclusive Students’ Empathy Abilities, Peer Networks, Disabilities Acceptance Attitudes, and Empathic Conversational Behaviors of Students*. Department of Special Education. Ph. D. Dissertation. The Graduate School of Ewha Womans University.
- [24] Korea Education and Research Information Service, 4th Industrial Revolution Committee. 2020. A plan to activate Edutech for future education. Daegu: Korea Education and Research Information Service No. 12-1071400-000038-01.
- [25] Korea Education and Research Information Service. Analysis of experiences and perceptions of distance education in elementary, middle and high schools according to COVID-19. Daegu: Korea Education and Research Information Service, GM 2020-11.
- [26] Korea Education and Research Information Service. 2020. Preliminary survey on the actual



- condition of distance learning in elementary, middle, and high schools due to postponement of COVID-19. Daegu: Korea Education and Research Information Service. GM 2020-10.
- [27] Korea Education and Research Information Service. 2020. Measures to prevent the spread of COVID-19 The first survey on the status of distance learning in elementary, middle, and high schools following online school opening. Daegu: Korea Education and Research Information Service. GM 2020-2.
- [28] Korea Education and Research Information Service. 2020. The direction of distance learning in the non-face-to-face era. Daegu: Korea Education and Research Information Service No. RM 2020-1.
- [29] Korea Education and Research Information Service. 2020. A Study on Expanding the Use of Edutech for Digital Convergence in School Education. Daegu: Korea Education and Research Information Service No. RR 2020-7.
- [30] Korea Education and Research Information Service. 2020. Support for activating Edutech in the UK. Daegu: Korea Education and Research Information Service. No RM 2020-27.
- [31] Korea Education and Research Information Service. 2020. Analysis of experiences and perceptions of distance education in elementary, middle and high schools according to COVID-19.
- [32] Hwang, Su-Young, 2017. *Structural Relationship among Empathy, Prosocial Behavior, and Happiness*. Department of Education, M.A. thesis, Graduate School of Dankook University.
- [33] Ministry of Education. [online] [cited 2020. 4. 3.]  
<<https://if-blog.tistory.com/10194?category-531944>>
- [34] National Law Information Center. [online] [cited 2020. 12. 10.]  
<<https://www.law.go.kr/LSW/lsInfoP.do?efYd=20201210&lsiSeq=222695#0000>>