

영아교사의 정서지능이 놀이교수효능감에 미치는 영향: 교사가 인식한 부모-교사 신뢰관계와 협력행동의 매개효과를 중심으로

The Effect of Emotional Intelligence of Infant Teachers on Play Teaching Efficacy: The Mediating Effects of Trust Relationship and Cooperative Behavior Between Parents and Teachers

이시은¹ 송승민² 한정이³

Sieun Lee¹ Seung Min Song² Jeong I Han³

ABSTRACT

Objective: The purpose of this study was to investigate the mediating effects of the parent-teacher trust relationship and cooperative behavior in the relationship between the emotional intelligence of infant teachers and their play teaching efficacy.

Methods: A total number of 216 teachers in charge of infants under the age of two at childcare centers located in H, Y, and O cities in Gyeonggi-do participated in the survey. Using SPSS 23.0 and AMOS 22, descriptive statistics, correlation and structural equation model were analyzed.

Results: First, the emotional intelligence of infant teachers had a direct effect on play teaching efficacy. Second, the emotional intelligence of infant teachers influenced play teaching efficacy through parent-teacher's trust relationship. Third, the emotional intelligence of infant teachers influenced play teaching efficacy through parent-teacher cooperative behavior. Fourthly, it was found that the parent-teacher trust relationship and cooperative behavior were mediated sequentially in the influence of the emotional intelligence of infant teachers on play teaching efficacy.

Conclusion/Implications: The results of this study emphasize the importance of improving the emotional intelligence of teachers and the trust and cooperation between parents and teachers in order to increase the ability of early childhood teacher's play teaching efficacy.

key words emotional intelligence, parent-teacher trust relationship, parent-teacher cooperative behavior, play teaching efficacy

¹ 제1저자

수원대학교 일반대학원
아동가족복지학과 박사과정생

² 교신저자

수원대학교 아동가족복지학과
교수
(e-mail : smsong@suwon.ac.kr)

³ 공동저자

수원대학교 일반대학원
아동가족복지학과 박사과정생

I. 서론

놀이는 영유아의 삶이자 목적이며, 능동적으로 놀이에 참여함으로써 성취감, 기쁨, 즐거움을 느끼고 내적으로 동기화되기 때문에 놀이과정 자체가 즐거운 학습이 된다. 최근에는 이러한 놀이의

중요성이 더욱 강조되면서 제 4차 표준보육과정에서는 ‘배움을 즐기는 행복교육’을 목표로 영아가 주도하는 놀이를 통해 배움이 구현될 수 있도록 영아·놀이중심 보육과정으로 나아가고 있다. 이와 같이 놀이에 대한 중요성이 확대되면서 영아교사의 놀이교수행동과 역량에도 관심이 확장됨에 따라 최근 많은 연구에서 영아발달과 영아교육의 질을 결정하는 교사의 놀이교수효능감이 관심을 받고 있다(권다운, 2019; 김미란, 2020; 김선민, 2020; 김희진, 2020; 박혜영, 2019; 이재민, 2020).

영아의 자발적이고 주도적인 놀이를 통한 교육과정의 실현을 위해서는 영아교사의 융통성과 자신의 능력에 대한 믿음이 필수적이므로(경기도교육청, 2019), 교사의 놀이교수효능감은 영아교육의 질적 수준을 결정하는 중요한 요인이다. 교수효능감은 교사의 자기효능감의 한 형태로 스스로 보육과 교육에 대한 수행능력에 대한 신념을 구축하는 인지과정이라 할 수 있으며(Tschannen Moran, Hoy, & Hoy, 1998), 자신의 능력이 영아의 발달에 긍정적인 영향을 준다고 인식하는 믿음이자 효과적인 교수능력에 대한 자기 평가라고 할 수 있다(지성애, 2013). 또한 자신의 놀이지도 및 교수 행동의 결과가 영유아의 학습 성취를 이끌어 낼 수 있다는 신념과 기대로(신은수, 2000), 놀이교수 개인효능감과 놀이교수 결과기대감으로 구성된다(조혜진, 김옥주, 2009). 놀이교수효능감이 높은 교사일수록 교사-영아 간 긍정적인 상호작용을 보이며(이재진, 최나야, 2013), 자신의 놀이교수를 통해 긍정적인 발달을 기대하므로 영아의 놀이에 적절히 개입하고 적극적으로 지원하게 된다. 이러한 교사의 행동은 영아의 발달적 특성에 따른 다양한 놀이환경을 제공하고, 발달적으로 적합한 놀이의 확장을 통해 영아의 욕구를 충족시킴으로써 전인적 발달을 촉진시키는 중요한 요인이므로 놀이교수효능감에 대한 보다 많은 학문적 관심이 요구된다.

교사의 놀이교수효능감을 연구하기 위해서는 교사의 개인 내적 요인과 개인 외적 요인을 함께 고려하는 것이 중요하다. 영아교사의 놀이교수 효능감에 영향을 미치는 선행요인들을 고찰해보면 개인 내적 요인에는 교사의 정서지능(구연의, 2019; 권영주, 2017; 박예영, 2018; 윤은정, 2017; 이민영, 2015), 교사의 인성(박주미, 2016; 임미점, 2019; 이환임, 2018; 이미경, 2017), 교사의 전문성 인식(김경화, 2012; 이석순, 박은미, 2014; 이근주, 2011), 교사의 기질(김주옥, 이시자, 2012; 박미선, 2019) 등이, 개인 외적요인에는 부모-교사 관계(김지혜, 2019; 류경희, 강상, 2015; 송은주, 2019; 이경남, 2019; 유정숙, 2016), 교사-영아상호작용(김은희, 2019; 송은주, 2019; 이수현, 2015; 임옥희, 2006) 등이 포함된다. 이 중 교사의 개인적 특성인 정서지능과 주양육자인 부모와의 관계와 같은 인적환경요인은 교사의 놀이교수효능감에 영향을 미치는 주요한 변인으로 알려져 왔다(김지혜, 2019; 류경희, 강상, 2015; 송은주, 2019; 유정숙, 2016; 이경남, 2019). 따라서 영아교사의 놀이교수효능감을 이해하기 위하여, 대인관계에서 효율적인 상호작용을 가능하게 하는 정서지능과(강수경, 김민정, 정미라, 2016) 원활한 의사소통능력을 필수적으로 요하는 부모-교사 관계는(배진희, 김지현, 2017) 인과적으로 관련되어 영아교사의 놀이교수효능감에 영향을 미치리라 유추할 수 있다.

놀이교수효능감은 교사 스스로 지각한 놀이 지도와 교수행동에 대한 자신감과 확신으로 교사의 정서지능과 같은 개인적 역량의 영향을 받는다(조혜진, 김옥주, 2009). 또한 놀이교수효능감을 포괄하는 자기효능감 역시 개인의 정서나 심리적 요인에 의존하여 형성되므로(Bandura, 1997), 정서역량의 중요한 지표인 정서지능과 유의한 상관관이 있으리라 예측된다(Sutton & Wheatley, 2003).

정서지능이란 자신과 타인의 정서를 명확하게 인식하고 이를 적절히 표현하도록 동기를 부여할 뿐만 아니라(Matthews & Zeidner, 2010; Mayer & Salovey, 1990), 목표를 성취하기 위해 합리적인 사고와 행동을 이끌어내는 정서역량이다(Salovey, Brackett, & Mayer, 2007). 따라서 교사의 정서지능은 영아의 요구에 따른 민감한 반응과 바람직한 상호작용을 위한 기초능력이며, 놀이교수효능감과 밀접한 관련이 있는 중요한 요인이다. 교사의 놀이교수효능감과 관련하여 교사의 정서지능의 역할을 살펴본 선행연구들은 교수 상황에서 의사결정에 영향을 미치는 교사의 정서가 교사의 놀이교수효능감에 영향을 준다고 보고하였다(고봉주, 2016; 박아영, 김정민, 2021; 엄세진, 서현아, 2021; 오지은, 2020; 이경남, 2019; 정미라, 김세경, 김민정, 2016). 교사의 정서지능과 놀이교수효능감의 관계를 구체적으로 살펴보면, 교사의 정서지능 수준이 높을수록 놀이교수효능감 수준이 높아졌으며(정미라 등, 2016), 정서지능이 높은 사람은 스스로 정서와 경험, 사고와 행동을 통합시킴으로써 교사효능감 또한 높아진다는 결과를 보고하였다(조부경, 이은진 2007). 교사의 정서지능은 교사의 신념과 기대에 영향을 주는 중요한 변인으로(Day, 2007; Goldstein & Lake, 2000), 효과적인 교수-학습으로 이끈다. 또한 교사의 정서지능이 높을수록 교수효능감 역시 높아진다는 Penrose, Perry 그리고 Ball(2007)의 연구도 맥락을 같이한다. 이와 같은 선행연구들을 통해 영아교사의 높은 정서지능은 놀이교수효능감에 긍정적인 영향을 미치는 요인임을 알 수 있다.

교사의 정서지능과 더불어, 보육기관의 주요한 인적환경 요인으로 부모-교사 관계 역시 교사의 놀이교수효능감에 영향을 미칠 수 있다. 특히 기관생활을 시작하는 시기가 하향화되어 영아의 어린이집 이용률이 증가됨에 따라 부모-교사 간에 영아에 대한 일상적 정보를 공유해야 할 필요성이 높아졌으며, 영유아 최우선의 보육이라는 공동의 목표를 달성하기 위해서는 부모와 교사가 동반자적 관계를 구축 할 필요가 커졌다(안선희, 2004). 보육시설을 이용하는 영아는 가정과 보육기관이라는 두 환경 체계를 접하게 되면서 가정과 다른 일과, 질서, 규율을 경험하게 된다. 이때 두 환경체계에서의 경험이 연속성을 기반으로 일관된 교육체계를 갖춰야만 영아의 균형 있는 발달을 촉진할 수 있으므로(김유정, 박지혜, 안선희, 2012), 부모와 교사는 교육적 유대감을 기반으로 신뢰 관계를 구축할 필요가 있다(홍지명, 2015). 신뢰는 부모의 교육 참여와 영유아의 학습 및 행동에 직접적인 영향을 미치기 때문에 부모-교사 관계에서 가장 기본적이고 중요한 요인이다(Garbacz, McIntyre, & Santiago, 2016). 부모와 교사 간의 신뢰는 가정과 기관의 긍정적인 관계를 구축하고 유지하는 데 필수적인 요소이며(Kimberly & Sandra, 2000), 부모와 교사가 서로에 대한 신뢰를 바탕으로 얼마나 협력하는가는 교육의 질적 수준을 결정하는 중요한 변인이라고 볼 수 있다(김유환, 2011). 특히 어린 영아일수록 부모-교사 간의 관계에서 가장 기초가 되는 요인은 신뢰관계이며(Pawl, 1990; 이경애, 2021), 긍정적인 관계형성을 위한 기본적인 요소 역시 신뢰이다(Mason & Duberstein, 1992). 부모-교사 신뢰관계 및 놀이교수효능감과 관련된 선행연구를 살펴보면, 부모와의 신뢰구축을 위한 의사소통 수준과 교수효능감은 높은 상관관계를 나타내며(구수진, 2001), 상호 간의 신뢰관계가 부족하다고 인식할수록 교수효능감을 낮게 지각했다(배율미, 조유진, 2014)는 보고가 있었다. 또한 이경남(2019)의 연구에서도 교사의 놀이교수효능감에 부모-교사 협력관계가 직접적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 부모-교사가 신뢰를 바탕으로 협력적인 관계를 유지할수록 교사의 놀이교수효능감이 높은 것으로 보고된 김지혜(2019)

의 연구와 맥락을 같이 한다. 즉 영유아 교사가 부모와 동반자로서 상호 보완적인 관계를 유지하는 것은 교사의 효능감을 높이고 교육의 효과를 극대화 하는데 있어 매우 중요하며, 부모-교사가 상호존중하며 신뢰관계를 형성할 때 교수효능감도 향상된다(이현정, 2014). 이외에는 부모-교사 신뢰관계 및 교사효능감의 관계를 살펴본 연구를 발견하기 쉽지 않고, 더욱이 부모-교사 신뢰관계가 놀이교수효능감에 미치는 영향을 직접적으로 살펴본 선행연구는 매우 부족한 실정이다. 그러나 앞서 언급한 바와 같이 부모-교사의 신뢰관계가 영아와의 상호작용, 유아-교사의 관계 등에 긍정적 영향을 미친다는 선행연구들의 결과를 근거로 부모-교사의 신뢰관계가 교사의 놀이교수효능감에 영향을 미치리라 예측해 볼 수 있다.

부모-교사 신뢰관계는 부모와 교사의 바람직한 협력행동을 발현시키는 원동력이며, 신뢰수준이 높을수록 협력의 가능성이 높다는 Gambetta(1988)의 연구와 같이(이명실, 2007, 재인용) 부모-교사 협력행동이 실현되기 위해서는 신뢰관계가 바탕이 되어야 한다(홍지명, 2015). 부모-교사 협력행동은 영아에 대한 가치관과 교육의 목적, 영아와의 상호작용이 일치하는 정도를 의미하며, 부모-교사 간에 영아에 대한 정보를 공유하고 영아의 발달에 필요한 자원을 함께 추구하고 지원하는 것이다(고혜진, 2009). 부모와 교사가 상호 간의 신뢰를 토대로, 유아에 대한 정보를 공유하고 추구하고 친밀한 협력행동을 유지 할 때 교사는 유아에 대한 정확한 이해를 바탕으로 자신의 교수행동에 자신감을 갖게 된다(Gestwicki, 2007). 따라서 부모-교사의 긍정적인 관계는 교사-유아의 관계의 질을 예측하는 강력한 요소로 볼 수 있다(Chung, Marvin, & Churchill, 2005). 이와 같이 부모-교사 간의 협력은 영유아의 정서적 안정과 사회성 발달에 긍정적인 영향을 주며(방글이, 2015), 협력관계가 정서적으로 밀접할수록 영유아의 발달이 원활하게 이루어진다(최선미, 최창섭, 2004). 이러한 맥락에서 부모와의 협력을 유아교육에 필수적인 요소로 인식하고, 보다 효과적인 파트너십을 위해 다양한 정책적 접근을 시도하고자하는 노력이 지속되고 있다(Bicaj, Bytyqi, Azizi, & Xhemajli, 2018). 부모-교사 협력행동과 교사효능감의 관계를 살펴본 연구들에 의하면, 부모-교사 협력이 높을수록 교사효능감 역시 높았으며 정보공유, 정보추구, 상호관계 등 부모-교사 협력행동 하위요인과, 유아의 참여, 수업 전략, 학급 경영 등 교사효능감 하위요인 간에도 유의미한 정적상관을 보여 밀접한 상관성이 있음을 알 수 있다(김지혜, 2019). 또한 교사의 자기효능감이 높을수록 부모와의 의사소통 수준이 높아지고, 부모의 참여를 보다 잘 유도할 수 있다고 보고한 구수진(2001)의 연구에서는 교사와 부모의 정보공유가 교수효능감을 증진시키고, 부모와의 소통을 원활하게 하여 협력행동을 유지하게 한다고 하였다. 하지만 국내에서는 이경님(2019)의 연구와 김지혜(2019)의 연구 외에는 부모-교사 협력행동이 교사의 놀이교수효능감에 미치는 영향을 직접적으로 살펴본 선행연구를 발견하기 쉽지 않고 이마저도 유아교사를 대상으로 하기에 영아교사의 놀이교수효능감 향상을 위해 부모-교사 협력행동이 미치는 영향을 분석하는 연구가 필요하다.

또한 보육교사의 의사소통 능력, 대인관계 유능성과 같은 개인 내적 요인과 부모-교사 신뢰관계 및 협력의 정적관련성(김유정 등, 2012)에 비추어볼 때, 영아교사의 정서지능과 부모-교사 신뢰관계의 관련성 또한 추론 할 수 있다. 교사의 정서지능은 부모 교사 협력관계를 증진시킬 뿐만 아니라(이경님, 2019), 부모 교사 협력관계를 매개로 교사 효능감에 영향을 미치는 것으로 나타났다(류경희, 강상, 2015). 부모와의 신뢰관계 형성을 위해서는 상호 존중하는 태도와 자율적으로

소통하는 교사의 자세가 요구되기 때문에(윤기영, 박상님, 2000), 타인의 정서를 인식하고 활용하는 정서지능이 높을수록 부모와 원활하게 소통하여 교육적 유대감을 기반으로 신뢰관계를 구축하는데 유리할 것으로 유추해 볼 수 있다.

몇몇 선행연구에서는 교사효능감에 영향을 미치리라 예측되는 교사의 정서지능과 부모-교사 신뢰관계 및 협력행동 간의 관계 또한 밝히고 있다. 이들 간의 관계를 살펴본 연구들에 의하면 부모-교사 협력이 원활하면 교사 스스로 직업에 대해 긍정적으로 사고하고 자신감을 갖게 되며(최해주, 문수백, 2013), 교사의 정서지능이 높으면 부모-교사 간의 협력관계를 구축하는데 효과적인 것으로 보고하였다(류경희, 강상, 2015). 따라서 교사의 긍정적인 정서는 부모와 원만하고 협력적인 관계를 형성하고 지속하도록 도움으로써 교사효능감을 증진시키리라 추측할 수 있다. 그러나 대부분의 연구가 교사의 정서표현성이나 공감능력, 의사소통능력과 같은 대인관계 유능성에 기초하며, 영아교사의 정서지능과 부모-협력행동이 인과적으로 관련이 있는지 살펴본 연구를 발견하기가 쉽지 않은 실정이므로 이에 대한 연구의 필요성이 제기된다.

이상에서 살펴본 것과 같이 영아교사의 정서지능, 부모-교사 신뢰관계 및 부모-교사 협력행동, 놀이교수효능감 간의 관련성에 기초할 때 교사의 정서지능은 놀이교수효능감에 직접적으로 영향을 주는 것과 동시에 부모-교사 신뢰관계와 부모-교사 협력행동을 거쳐 간접적으로도 영향을 미치리라 가정할 수 있다. 실제로 유아교사의 정서지능은 부모-교사 협력관계를 매개로하여 놀이교수효능감에 간접적 영향을 미친다고 보고 한 이경님(2019)의 연구를 토대로 영아교사의 부모-교사 신뢰관계와 협력행동이 영아교사의 정서지능과 놀이교수효능감 간의 관계를 매개하리라 추론할 수 있다. 즉, 높은 정서지능을 지닌 영아교사는 부모와의 신뢰관계를 바탕으로 효과적인 협력행동을 구축함으로써 이를 통해 더욱 높은 수준의 놀이교수효능감을 갖추게 될 것이다. 그러나 현재까지 영아교사의 정서지능과 놀이교수효능감의 관계에서 부모-교사 신뢰관계와 협력행동을 구분하여 조명한 연구는 없었다. 따라서 본 연구는 어린이집 영아교사를 대상으로 영아교사의 정서지능이 부모-교사 신뢰관계와 부모-교사 협력행동을 통해 놀이교수효능감에 이르는 경로를 탐색하고자 한다. 이를 통해 교사의 놀이교수효능감을 증진시키기 위한 방안을 모색하고자 한다. 본 연구의 연구목적은 달성하기 위한 구체적인 연구문제는 다음과 같으며, 구축된 연구모형은 그림 1과 같다.

연구문제 1. 영아교사의 정서지능과 교사가 인식한 부모-교사 신뢰관계 및 협력행동이 교사의 놀이교수효능감에 영향을 미치는 경로는 어떠한가?

1-1. 영아교사의 정서지능이 교사의 놀이교수효능감에 미치는 영향은 어떠한가?

1-2. 영아교사의 정서지능은 교사가 인식한 부모-교사 신뢰관계를 매개로 교사의 놀이교수효능감에 영향을 미치는가?

1-3. 영아교사의 정서지능은 부모-교사 협력행동을 매개로 교사의 놀이교수효능감에 영향을 미치는가?

1-4. 영아교사의 정서지능은 교사가 인식한 부모-교사 신뢰관계와 협력행동을 순차적으로 매개하여 교사의 놀이교수효능감에 영향을 미치는가?

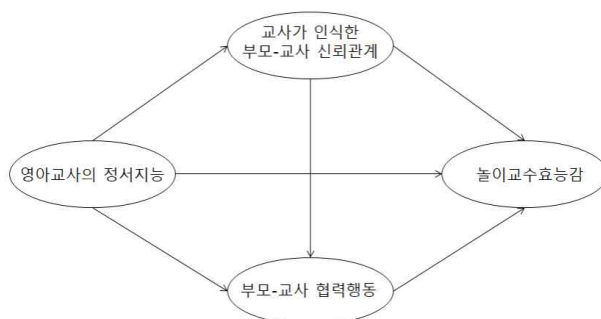


그림 1. 연구모형

II. 연구방법

1. 연구대상

본 연구는 경기도 H시와 Y시, O시에 소재한 어린이집의 만 2세 이하 영아들을 담임하는 240명의 교사들에게 설문지를 배부하였고, 그 중 무응답과 중복응답 등이 포함된 설문지 24부를 제외하고 216부의 설문지를 자료분석에 사용하였다.

연구대상의 사회인구학적 배경은 표 1과 같다. 영아교사의 연령은 41세 이상(53.7%)이 가장 많았고, 담임을 하고 있는 학급연령은 만 1세 반(39.0%)에 가장 많이 분포되어 있었다. 보육경력은 1년~3년(29.6%)이 가장 높은 비율을 차지하고 있었으며, 영아반 보육경력의 경우 1년~3년(38.4%)과 4년~7년(38.4%)이 동일하면서 가장 높았다. 근무하고 있는 보육시설 유형은 민간시설(65.7%)이 가장 많았다.

표 1. 연구대상의 사회인구학적 배경 (N = 216)

변인	구분	N(%)	변인	구분	N(%)
연령	26세 미만	7명(3.2%)	보육경력	1년 미만	11명(5.1%)
	26~30세	13명(6.0%)		1년~3년	64명(29.6%)
	31~35세	31명(14.4%)		4년~7년	63명(29.2%)
	36~40세	49명(22.7%)		8년~10년	37명(17.1%)
	41세 이상	116명(53.7%)		10년 이상	41명(19.0%)
학급 연령	만 0세반	45명(20.8%)	영아반 보육경력	1년 미만	18명(8.3%)
	만 1세반	84명(39.0%)		1년~3년	83명(38.4%)
	만 2세반	77명(35.6%)		4년~7년	83명(38.4%)
	혼합반(만 0~1세)	8명(3.7%)		8년~10년	19명(8.8%)
	혼합반(만 1~2세)	2명(0.9%)		10년 이상	13명(6.1%)
기관 유형	국공립	31명(14.4%)			
	직장·법인	6명(2.8%)			
	민간	142명(65.7%)			
	가정	37명(17.1%)			

2. 연구도구

본 연구의 연구도구는 영아교사의 정서지능, 부모-교사 신뢰관계, 부모-교사 협력행동, 그리고 놀이교수효능감의 네 가지 척도로 이루어졌으며, 모두 영아교사의 보고로 측정되었다.

1) 영아교사의 정서지능

영아교사의 정서지능은 Wong과 Law(2002)가 개발하였고 한지현과 유태용(2005)이 번안한 정서지능척도(Wong and Law Emotional Intelligence Scale)를 박복매(2011)가 보육교사에 맞게 수정한 도구를 사용하여 측정하였다. 이는 총 16문항으로, 자기정서인식, 타인정서인식, 정서활용, 정서조절의 4가지 하위요인으로 구성되어 있다. 자기정서인식(4문항)에는 ‘여러 상황에 처했을 때 내가 어떤 정서를 느끼는지 잘 알고 있다’, 타인정서인식(4문항)에는 ‘친구들의 행동을 보고 그 친구의 정서가 어떠한지 잘 파악한다’, 정서활용(4문항)에는 ‘항상 나름대로의 목표를 세우고 이를 성취하기 위해 최선의 노력을 한다’, 정서조절(4문항)에는 ‘기분을 조절 할 수 있고 내가 처한 어려움을 이성적으로 처리한다’ 등의 문항이 포함된다. 각 문항은 Likert 5점 척도, 즉 ‘전혀 그렇지 않다(1점)’, ‘그렇지 않다(2점)’, ‘보통이다(3점)’, ‘그렇다(4점)’, ‘매우 그렇다(5점)’로 측정하였으며, 점수가 높을수록 영아교사의 정서지능이 높음을 의미한다. 영아교사의 정서지능의 Cronbach's α 는 자기정서인식(4문항)이 .82, 타인정서인식(4문항)이 .85, 정서활용(4문항)이 .84, 정서조절(4문항)이 .83이었다.

2) 놀이교수효능감

영아교사의 놀이교수효능감은 신은수, 유영의 그리고 박현경(2004)이 개발한 측정도구를 이재진(2013)이 수정·보완한 도구로 측정하였다. 이는 총 21문항으로, 놀이교수효능에 대한 신념, 놀이교수 결과에 대한 기대의 2가지 하위요인으로 구성되어 있다. 놀이교수효능에 대한 신념(12문항)은 ‘나는 영아가 놀이를 잘 할 수 있도록 도와주는 효과적인 교수전략을 알고 있다’ 등의 문항이 포함되며, 영아의 놀이에서 교사 자신이 놀이를 효과적으로 지도할 수 있다는 믿음과 관련된 문항들로 구성된다. 놀이교수 결과에 대한 기대(9문항)는 ‘만일 영아의 놀이수준이 높아졌다면, 그것은 교사가 더욱 효과적인 방법으로 놀이에 개입했기 때문이다’ 등의 문항이 포함되며, 교사의 효과적 놀이교수가 영아의 놀이 활동에 영향을 미칠 것이라는 기대와 관련된 문항들로 구성된다. 각 문항은 Likert 5점 척도, 즉 ‘전혀 그렇지 않다(1점)’, ‘그렇지 않다(2점)’, ‘보통이다(3점)’, ‘그렇다(4점)’, ‘매우 그렇다(5점)’로 측정하였으며, 점수가 높아질수록 놀이교수효능감은 높은 것으로 해석된다. 영아교사의 놀이교수효능감의 각 하위요인별 Cronbach's α 는 놀이교수효능에 대한 신념이 .94, 놀이교수 결과에 대한 기대가 .89이었다.

3) 부모-교사 신뢰관계

부모-교사 신뢰관계는 Elicker, Noppe, Noppe, 그리고 Fortner-Wood(1997)이 개발한 부모-교사관계척도(the Parent Caregiver Relationship Scale: Rounding out the Relationship System in Infant Child

Care)를 바탕으로 우리나라 유아교육현장에 맞게 재구성한 손세란(2008)의 척도를 본 연구의 목적에 맞게 수정·보완한 도구로 측정하였다. 본 연구에서는 부모-교사 신뢰관계를 측정하기 위해 하위영역 신뢰(11문항) 만을 측정하였으며, 구체적으로 ‘아이의 부모님은 내가 믿고 의지할 수 있는 사람이다.’, ‘나는 아이에 대한 부모님의 교육관에 동의한다.’ 등의 문항이 포함된다.

각 문항은 Likert 5점 척도, 즉 ‘전혀 그렇지 않다(1점)’, ‘그렇지 않은 편이다(2점)’, ‘보통이다(3점)’, ‘그런 편이다(4점)’, ‘매우 그렇다(5점)’로 측정하였으며, 점수가 높을수록 부모-교사 간 신뢰관계가 높음을 나타남을 의미한다. 부모-교사 신뢰관계의 Cronbach's α 는 .72이었다.

4) 부모-교사 협력행동

부모-교사 협력행동은 Owen, Ware 그리고 Barfoot(2000)이 제작한 교사용 부모-교사 협력척도(the Caregiver-Partnership Scale)를 임우영(2010)이 번역하고 김지혜(2019)가 어린이집 교사에게 적합하도록 수정한 도구로 측정하였다. 교사용 부모-교사 협력척도(the Caregiver-Partnership Scale)는 정보공유, 정보추구, 상호관계의 3가지 하위요인으로 구성되며, 구체적으로 정보공유(6문항)는 ‘나는 어린이집에서 하루 동안 영아의 기분이 어떠하였는지 부모에게 말해준다’, 정보추구(3문항)는 ‘나는 부모들에게 가정의 특별한 일이나 사건이 있을 때 알려달라고 말한다’, 상호관계(5문항)는 ‘나는 부모들에게 영아를 보육하고 지도하는 방식이나 기술을 공유하자고 부탁한다’ 등의 문항이 포함된다. 각 문항은 Likert 5점 척도, 즉 ‘전혀 하지 않는다(1점)’, ‘거의하지 않는다(2점)’, ‘간혹한다(3점)’, ‘조금한다(4점)’, ‘자주한다(5점)’로 측정하였으며, 점수가 높을수록 부모-교사 간 협력행동이 많이 나타남을 의미한다. 부모-교사 협력관계의 각 하위요인별 Cronbach's α 는 정보공유가 .82, 정보추구가 .80, 상호관계가 .84이었다.

3. 자료분석

본 연구는 SPSS 23.0과 AMOS 22를 사용하여 분석하였으며, 자료분석 절차는 다음과 같다. 첫째, 연구대상의 사회인구학적 배경을 살펴보기 위해 빈도와 백분율을 산출하였다. 둘째, 연구도구의 신뢰도를 검증하기 위해 Cronbach's α 를 산출하였다. 셋째, 예비분석으로 영아교사의 정서지능, 부모-교사 신뢰관계와 협력행동, 영아교사의 놀이교수효능감의 기술통계를 산출하고, 네 변인 간의 관계를 살펴보고자 Pearson의 상관관계분석을 실시하였다. 넷째, 본 분석으로 영아교사의 정서지능과 부모-교사 신뢰관계 및 협력행동이 영아교사의 놀이교수효능감에 어떠한 경로로 영향을 미치는지를 알아보기 위해 구조방정식 모형을 분석하였다. 이 때 모형의 적합도를 검증하기 위해 χ^2 , χ^2/df , NFI, TLI, CFI, 그리고 RMSEA를 사용하였으며, 간접효과의 유의성 검증을 위해 Bootstrapping을 실시하였다. 그러나 AMOS에서 Bootstrapping은 이중매개효과를 검증하는 경우 개별간접효과를 제시하지 않고, 두 매개 변수의 간접효과 합을 제시한다는 한계가 있으며, 이에 따라 본 연구에서는 개별간접효과를 알아보기 위해 Phantom 변수를 활용하였다.

Ⅲ. 결과 및 해석

1. 예비분석

1) 영아교사의 정서지능, 부모-교사 신뢰관계 및 협력행동과 놀이교수효능감의 기술통계

본 분석에 앞서 예비분석으로 영아교사의 정서지능, 부모-교사 신뢰관계 및 부모-교사 협력행동과 놀이교수효능감의 기술통계를 산출한 결과는 표 2와 같다. 영아교사의 정서지능의 평균은 3.93($SD = .49$), 부모-교사 신뢰관계의 평균은 3.65($SD = .45$), 부모-교사 협력행동의 평균은 4.21($SD = .57$), 놀이교수효능감의 평균은 3.88($SD = .49$)로 나타났다. 자료의 정규분포성 확인을 위해 왜도와 첨도를 살펴본 결과, 왜도의 절대값이 2 미만이고 첨도의 절대값이 7 미만으로 나타나, 정규성 가정의 기준(West, Finch, & Curran, 1995)을 충족시켜 본 연구의 자료는 구조방정식 모형을 분석하기에 적합하다고 판단하였다.

표 2. 영아교사의 정서지능, 부모-교사신뢰관계 및 협력행동과 놀이교수효능감의 기술통계 ($N = 216$)

잠재변인	측정변인	S	SD	왜도	첨도
영아교사의 정서지능	자기정서인식	4.04	.50	-.22	.54
	타인정서인식	3.93	.53	.03	.04
	정서활용	3.91	.56	-.01	.28
	정서조절	3.82	.58	.08	.12
	전체	3.93	.49	.07	.29
부모-교사신뢰관계	전체	3.65	.45	.04	.05
부모-교사협력행동	정보공유	4.42	.54	-1.08	.89
	정보추구	4.24	.67	-.77	-.14
	상호관계	3.94	.73	-.40	-.51
	전체	4.21	.57	-.65	.07
놀이교수효능감	놀이교수효능에 대한 신념	3.89	.53	.02	-.27
	놀이교수결과에 대한 기대	3.88	.50	.08	-.19
	전체	3.88	.49	.11	-.17

2) 영아교사의 정서지능, 부모-교사 신뢰관계 및 협력행동과 놀이교수효능감의 상관관계

영아교사의 정서지능, 부모-교사 신뢰관계 및 부모-교사 협력행동, 영아교사의 놀이교수효능감의 관계를 살펴보기 위해 Pearson의 상관관계분석을 실시한 결과는 표 3과 같다. 주요변인들 간의 관련성을 살펴보면, 영아교사의 정서지능의 하위요인들과 놀이교수효능감의 하위요인들은 유의한 정적 상관이 나타났다($r = .38 \sim .54, p < .001$). 즉, 영아교사의 정서지능이 높을수록 놀이교수효능감 역시 높게 인식하는 것으로 나타났다. 영아교사의 정서지능의 하위요인들중 타인정서

인식($r = .23, p < .01$)을 포함하여 나머지 하위요인들도 부모-교사 신뢰관계와도 유의한 정적상관이 나타났다($r = .26 \sim .37, p < .001$). 즉, 영아교사의 정서지능이 높을수록 자기 정서 뿐 아니라 타인의 정서를 잘 인식하고 활용하여 부모와의 신뢰관계를 바람직하게 구축하는 것으로 나타났다. 영아교사의 정서지능의 하위요인들은 부모-교사 협력행동의 하위요인들과 유의한 정적상관이 나타났다($r = .25 \sim .40, p < .001$). 즉, 영아교사의 정서지능이 높을수록 부모와의 협력행동도 높은 것으로 보고 하여 영아교사가 자기와 타인의 정서를 바람직하게 인식하며 정서를 잘 활용하고 조절할수록 부모와의 협력행동을 긍정적으로 유지하는 것으로 나타났다. 부모-교사 신뢰관계의 하위요인들과 놀이교수효능감의 하위요인들도 유의한 정적 상관이 나타났다($r = .38 \sim .49, p < .001$). 즉, 교사는 부모와의 신뢰관계가 높을수록 놀이교수효능감을 높게 인식하는 것으로 나타났다. 마지막으로 부모-교사 협력행동의 하위요인들과 놀이교수효능감의 하위요인들도 유의한 정적 상관이 나타났다($r = .36 \sim .53, p < .001$). 즉, 교사는 부모와 협력적이라고 판단할수록 놀이교수효능감을 높게 인식하는 것으로 보고하였다.

표 3. 영아교사의 정서지능, 부모-교사 신뢰관계 및 협력행동, 놀이교수효능감의 상관관계 (N = 216)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
영아교사의 정서지능										
1. 자기정서인식	-									
2. 타인정서인식	.78***	-								
3. 정서활용	.81***	.75***	-							
4. 정서조절	.79***	.66***	.82***	-						
5. 부모-교사 신뢰관계	.37***	.23**	.31***	.26***	-					
부모-교사 협력행동										
6. 정보공유	.40***	.31***	.38***	.38***	.43***	-				
7. 정보추구	.34***	.26***	.31***	.31***	.24***	.62***	-			
8. 상호관계	.32***	.25***	.40***	.32***	.29***	.69***	.72***	-		
놀이교수효능감										
9. 놀이교수효능에 대한 신념	.51***	.44***	.54***	.48***	.49***	.48***	.40***	.53***	-	
10. 놀이교수결과에 대한 기대	.42***	.40***	.43***	.38***	.38***	.38***	.36***	.45***	.83***	-

** $p < .01$, *** $p < .001$.

2. 측정모형 분석

본 연구에서 측정모형이 적합한지 알아보기 위하여 확인적 요인분석을 실시하였다. 그 결과, 측정모형의 적합도는 $\chi^2 = 78.84(df = 30, p < .001)$, $\chi^2/df = 2.63$, NFI = .95, TLI = .95, CFI = .97, RMSEA = .087로(표 4)로 나타났다. RMSEA가 .08보다 다소 크지만 Browne과 Cudeck(1992)은 RMSEA가 .08에서 .10 사이는 평범한(mediocre) 적합도이고 .10 보다 클 경우에 사용할 수 없는 모델이라고 하였고, 이학식과 임지훈(2008)은 .10 이하이면 수용할 만 하다고 하였다. 본 연구의 모형은 다른

지표들에서 좋은 적합도를 보였으므로, 모형을 수정하지 않고 연구모형을 유지하였다.

표 4. 측정모형의 적합도

모형	χ^2	df	χ^2/df	NFI	TLI	CFI	RMSEA
연구모형	78.84***	30	2.63	.95	.95	.97	.087

*** $p < .001$.

측정모형의 요인부하량은 표 5와 같다. 요인부하량은 .79~1.01로 나타나 요인부하량의 값 $> .40$ 의 기준(송지준, 2015)에 부합하였고, 검정통계량에 해당하는 C.R.값은 12.00~21.11로 나타나 C.R. 값 > 1.96 의 기준(노경섭, 2016)에 부합하였다. 부모-교사 신뢰관계는 단일요인으로 이루어져 확인적 요인분석에 포함하지 않았다.

표 5. 측정모형의 요인부하량 분석결과

잠재변수	측정변수	B	β	SE	C.R.
정서지능	자기정서인식	1.00	.91	-	-
	타인정서인식	.94	.82	.06	16.39***
	정서활용	1.13	.92	.05	21.11***
	정서조절	1.11	.87	.06	18.72***
부모-교사 협력행동	정보공유	1.00	.79	-	-
	정보추구	1.26	.79	.11	12.00***
	상호관계	1.52	.89	.12	13.17***
놀이교수효능감	놀이교수효능에 대한 신념	1.00	1.01	-	-
	놀이교수결과에 대한 기대	.77	.83	.05	15.00***

*** $p < .001$.

3. 구조모형 분석

본 연구에서 변수들 간의 관계구조를 알아보기 위하여 구조모형 분석을 실시하였고, 그 결과를 표 6에 제시하였다. 첫째, 영아교사의 정서지능은 놀이교수효능감에 직접적으로 유의한 영향($\beta = .32, p < .001$)을 미쳤다. 즉, 영아교사의 정서지능이 높을수록 보다 높은 수준의 놀이교수효능감을 보였다. 둘째, 영아교사의 정서지능은 부모-교사 신뢰관계에 유의한 영향($\beta = .35, p < .001$)을 미치고, 부모-교사 신뢰관계는 놀이교수효능감에 유의한 영향($\beta = .25, p < .001$)을 미쳤다. 즉, 영아교사의 정서지능이 높을수록 부모와의 신뢰관계를 더 높게 인식하였고, 이는 보다 높은 수준의 놀이교수효능감으로 이어졌다. 셋째, 영아교사의 정서지능은 부모-교사 협력행동에 유의한 영향($\beta = .37, p < .001$)을 미치고, 부모-교사 협력행동은 놀이교수효능감에 유의한 영향($\beta = .33, p < .001$)을 미쳤다. 즉, 영아교사의 정서지능이 높을수록 부모와의 협력이 잘 이루어지고, 이는 보다

높은 놀이교수효능감으로 연결되었다. 마지막으로, 영아교사의 정서지능은 부모-교사 신뢰관계에 유의한 영향($\beta = .35, p < .001$)을 미치고, 부모-교사 신뢰관계는 부모-교사 협력행동에 유의한 영향($\beta = .24, p < .001$)을 미치며, 부모-교사 협력행동은 교사의 놀이교수효능감에 유의한 영향($\beta = .33, p < .001$)을 미쳤다. 즉, 영아교사의 정서지능이 높을수록 부모와 높은 신뢰 관계를 구축하고, 신뢰를 바탕으로 형성된 부모-교사 관계는 더욱 유기적인 협력행동으로 이어졌으며, 부모와 우호적이고 협력적일수록 높은 수준의 놀이교수효능감을 나타내었다.

표 6. 구조모형의 구조계수 추정치

	경로	B	β	SE	C.R
영아교사의 정서지능	→ 놀이교수효능감	0.38	0.32	0.07	5.34***
부모-교사 신뢰관계	→ 놀이교수효능감	0.29	0.25	0.06	4.57***
부모-교사 협력행동	→ 놀이교수효능감	0.41	0.33	0.08	5.16***
영아교사의 정서지능	→ 부모-교사 협력행동	0.35	0.37	0.07	4.99***
부모-교사 신뢰관계	→ 부모-교사 협력행동	0.23	0.24	0.07	3.41***
영아교사의 정서지능	→ 부모-교사 신뢰관계	0.34	0.35	0.07	5.19***

*** $p < .001$.

교사의 정서지능이 놀이교수효능감에 미치는 영향의 직·간접효과와 총 효과를 살펴보았으며, 이는 표 7에 제시하였다. 구조방정식을 통해 직접효과에 대한 유의성을 확인하였고, 간접효과에 대한 유의성 검증을 위해 Bootstrapping 분석을 실시하였다. 그 결과, 영아교사의 정서지능이 부모-교사 신뢰관계 또는 협력행동을 통해 놀이교수효능감에 미치는 전체 간접효과($\beta .24, p < .001$)와 부모-교사 신뢰관계가 협력행동을 통해 놀이교수효능감에 미치는 간접효과($\beta = .08, p < .001$)는 유의하였다.

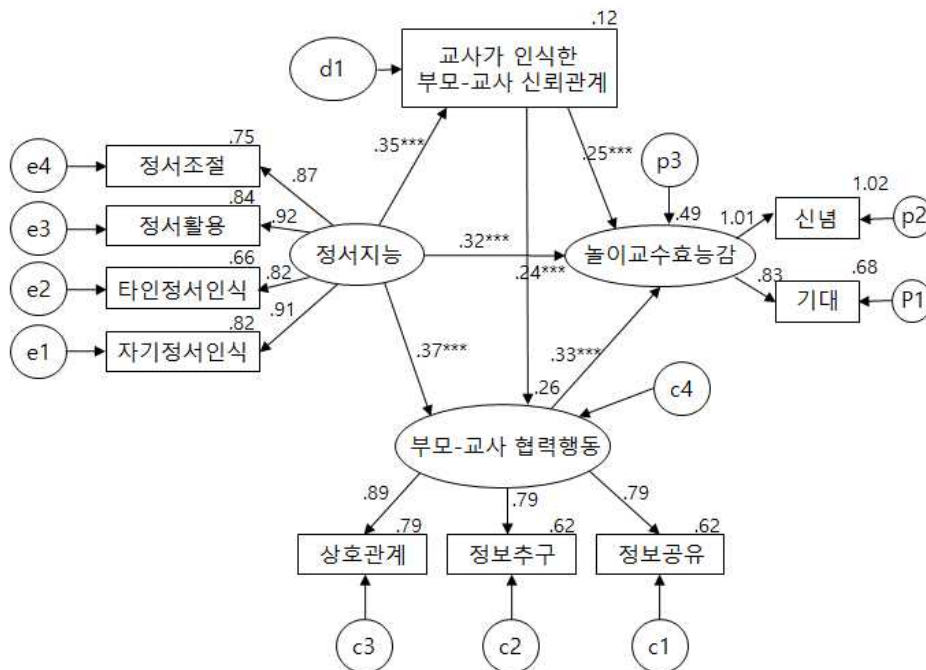
다음으로 총 효과에 대해 살펴보면 다음과 같다. 첫째, 영아교사의 정서지능과 부모-교사 신뢰관계 및 협력행동이 교사의 놀이교수효능감에 미치는 영향력을 살펴본 결과, 영아교사의 정서지능은($\beta = .56, p < .001$) 부모-교사 신뢰관계($\beta = .33, p < .001$)와 부모-교사 협력행동($\beta = .33, p < .001$)보다 교사의 놀이교수효능감에 더 큰 영향을 미쳤다. 즉, 영아교사의 정서지능이 교사의 놀이교수효능감을 촉진하는 강력한 변인임을 확인하였다. 둘째, 영아교사의 정서지능과 부모-교사 신뢰관계가 부모-교사 협력행동에 미치는 영향력을 살펴본 결과, 영아교사의 정서지능($\beta = .46, p < .001$)이 부모-교사 신뢰관계($\beta = .24, p < .001$)보다 부모-교사 협력행동에 더 큰 영향을 미쳤다(표 6). 즉, 영아교사의 정서지능은 부모-교사 협력행동을 증진시키는데 중요한 변인임을 알 수 있다. 셋째, 영아교사의 정서지능이 놀이교수효능감에 미치는 총효과는 유의하였고($\beta = .56, p < .001$), 직접효과($\beta = .32, p < .001$)와 간접효과($\beta = .24, p < .001$)도 유의하였다. 영아교사의 정서지능이 놀이교수효능감에 미치는 간접효과($\beta = .24$)는 영아교사의 정서지능이 부모-교사 신뢰관계를 통해 놀이교수효능감에 미치는 간접효과($\beta = .09, p < .001$)와 영아교사의 정서지능이 부모-교사 신뢰관계와 부모-교사 협력행동을 통해 놀이교수효능감에 미치는 간접효과($\beta = .03, p < .001$),

그리고 영아교사의 정서지능이 부모-교사 협력행동을 통해 놀이교수효능감에 미치는 간접효과 ($\beta = .12, p < .001$)로 분해될 수 있다.

표 7. 최종모형의 효과분해 (N = 216)

경로	β			95%CI (하한계~상한계)
	총 효과	직접효과	간접효과	
영아교사의 정서지능 → 놀이교수효능감	.56***	.32***	.24***	.15~.49
영아교사의 정서지능 → 부모-교사 신뢰관계 → 놀이교수효능감			.09***	.06-.17
영아교사의 정서지능 → 부모-교사 신뢰관계 → 부모-교사 협력행동 → 놀이교수효능감			.03***	.02-.07
영아교사의 정서지능 → 부모-교사협력행동 → 놀이교수효능감			.12***	.07-.25
부모-교사 신뢰관계 → 놀이교수효능감	.33***	.25***	.08***	.04-.18
영아교사의 정서지능 → 부모-교사협력행동	.46***	.37***	.09***	.03-.15

*** $p < .001$.



*** $p < .001$.

그림 2. 영아교사의 정서지능이 놀이교수효능감에 미치는 직접 및 간접경로

IV. 논의 및 결론

본 연구는 영아교사의 정서지능, 부모-교사 신뢰관계 및 부모-교사 협력행동이 교사의 놀이교수효능감에 영향을 미치는 경로에 대해 살펴보았다. 본 연구의 연구문제를 중심으로 영아교사의 정서지능이 교사의 놀이교수효능감에 미치는 직접적 영향과 부모-교사 신뢰관계 및 부모-교사 협력행동을 매개로 미치는 간접적 영향에 대한 결과를 요약하고 경로에 대해 논의하면 다음과 같다.

첫째, 영아교사의 정서지능이 교사의 놀이교수효능감에 직접적으로 영향을 미치는 경로는 유의하였다. 즉, 영아교사의 정서지능이 높을수록 놀이교수효능감이 높은 것으로 나타났다. 또한 영아교사의 정서지능은 부모-교사 신뢰관계와 부모-교사 협력행동보다 놀이교수효능감에 미치는 영향이 유의하여 영아교사의 정서지능이 교사의 놀이교수효능감을 촉진하는 강력한 변인임을 확인하였다. 본 연구의 결과는 유아교사의 정서지능이 놀이교수효능감에 직접적 영향을 미치는 것으로 나타난 연구(박아영, 김정민, 2021) 및 예비유아교사의 정서지능은 놀이교수효능감에 유의미한 정적 영향이 있음을 밝힌 연구(오지은, 2020)와 매우 유사한 맥락으로 이해할 수 있고, 유아교사의 정서지능과 교사효능감 간에 직접적 연관성이 있음을 밝힌 국내외 선행 연구들(이경남, 2019; 정미라 등, 2016; 조영옥, 2015; Penrose 등, 2007)과도 비슷한 맥락을 가진다. 교사의 정서역량에 의해 교사효능감을 예측할 수 있으며(Atkins & Stough, 2005), 정서지능이 교수-학습의 효과를 촉진한다는 연구(Anderson, 2004)도 이를 뒷받침해준다. 최근 들어 영아교육은 놀이중심 교육과정으로 변화하고 있어 영아의 놀이과정에 긍정적인 영향을 줄 수 있다는 교사 자신의 능력에 대한 신념으로서의 놀이교수효능감(전영주, 2018)이 연구자들의 관심을 받고 있다. 이와 더불어 놀이교수효능감에 영향을 미치는 교사의 개인 내적요인으로, 자신과 타인의 정서를 인식함으로써 정서를 조절하고 활용하는 정서지능에 대한 연구들이 함께 이루어졌다. 선행연구는 주로 유아교사나 예비유아교사 대상으로 진행되었으나 본 연구에서는 애착과 정서적 접촉이 더욱 요구되는 영아교사(김수연, 조혜진, 2012)를 대상으로 교사의 정서지능이 놀이교수효능감에 미치는 영향을 살펴보았다. 선행연구들과 본 연구의 결과를 종합해 볼 때, 정서를 잘 파악하고 자신의 감정을 적절히 통제하며 스스로 격려하고 동기부여를 하는 등의 정서지능 향상은 놀이교수효능감에 긍정적으로 작용하며, 영아의 요구에 적절하고 민감하게 대응하는 효과적인 교수전략을 증진시키는 요인으로 생각된다. 따라서 교사의 정서지능향상을 위한 다양한 교사교육을 개발할 필요가 있으며, 교사양성기관에 정서지능향상에 관한 교육과정을 추가하는 것도 고려해 볼 필요가 있다.

둘째, 영아교사의 정서지능이 부모-교사 신뢰관계를 매개로 교사의 놀이교수효능감에 간접적으로 영향을 미치는 경로는 유의하였다. 구체적으로 영아교사의 정서지능은 부모-교사 신뢰관계에 정적 영향을 미쳤고, 부모-교사 신뢰관계는 다시 교사의 놀이교수효능감에 정적 영향을 미쳤다. 즉 영아교사의 정서지능 향상은 부모-교사 신뢰관계를 증진시키고, 이것은 다시 놀이교수효능감을 증진시키는 효과가 있음을 시사한다. 먼저 영아교사의 정서지능은 부모-교사 신뢰관계에 정적 영향을 미쳤는데, 이러한 결과는 신뢰가 합리성과 정서라는 두 가지 축으로부터 발생한다

고 한 Lewis와 Weigert(1985)의 연구, 신뢰형성의 선행요인으로 리더의 정서지능의 유의성을 검증한 김성은(2009)의 연구와 비교적 유사한 맥락을 가진다. 비록 교사의 정서지능과 부모-교사 신뢰관계 간의 영향을 살펴본 선행연구가 없는 상황이기도 하나 사회학적 관점에서 신뢰를 당사자들 간 상호작용을 하게 하는 사회조직의 특성으로 보고(Lewis & Weiger, 1985), 상대방에 대한 애정과 관심을 표현하는 것이며 서로의 내재적 가치를 믿는 감성관계의 기본이기 때문에, 신뢰는 신뢰대상에 대한 긍정적인 정서로부터 유발된다고 한 김성은(2009)의 연구를 눈여겨 볼 필요가 있다. 따라서 교사의 정서지능이 높을수록 바람직한 상호작용의 강도와 빈도가 높아지므로(강수경 등, 2016) 긍정적 정서를 바탕으로 한 교육적 유대감을 통해 부모-교사 신뢰관계를 높게 인식하는 것으로 유추할 수 있다. 이어서 부모-교사 신뢰관계는 교사의 놀이교수효능감에 정적 영향을 미쳤다. 즉 부모-교사 신뢰관계가 향상될수록 교사의 놀이교수효능감은 높아졌는데, 이러한 결과는 동료에 대한 교사의 신뢰가 교사 효능감에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타난 연구들(김남중, 2021; 이숙정, 2018)과 비슷한 맥락으로 이해할 수 있다. 비록 부모-교사 신뢰관계와 교사의 놀이교수효능감 간의 영향을 살펴본 선행연구는 없으나 부모와 교사는 유아의 발달과 교육이라는 공동의 목적을 위해 역할과 책임을 가진 사람으로(정계숙, 2011) 서로 대등한 위치에서 조력하는 동반자적인 관계이므로 넓은 의미의 동료로 이해할 수 있을 것이다. 보육교사와 학부모가 상호 존중하는 관계일 때 교사효능감도 높아진다고 보고한 이현정(2014)의 연구도 유사한 맥락으로 볼 수 있다. 신뢰는 인간의 본성 가운데 하나로, 비록 무의식적이긴 하지만 인간관계를 성립시키는 기저(고범서, 2001)이며, 부모와 교사의 신뢰는 상호 존중하는 관계에서 출발하므로 부모-교사의 신뢰관계가 공고해 질 때 교사의 놀이교수효능감이 높아지는 것으로 해석할 수 있다.

셋째, 영아교사의 정서지능이 부모-교사 협력행동을 매개로 교사의 놀이교수효능감에 간접적으로 영향을 미치는 경로는 유의하였다. 즉 영아교사의 정서지능은 부모-교사 협력행동을 증진시키고, 이는 교사의 놀이교수효능감 향상으로 이어졌다. 이러한 결과는 유아교사의 정서지능이 부모-교사 협력관계를 통해 교사효능감에 간접적인 영향을 미치는 것으로 나타난 연구(류경희, 강상, 2015) 및 유아교사의 정서지능은 부모-교사 협력관계를 매개로 하여 놀이교수효능감에 간접적 영향을 미치는 것으로 나타난 연구(이경님, 2019)와 비슷한 맥락이다. 정서지능이 높은 유아교사는 의사소통능력이 높았고(노은숙, 2012), 의사소통능력이 높을수록 부모와의 관계에 있어서 긍정적인 대인관계를 형성할 가능성이 높으므로(김사녀, 부성숙, 2013) 유아교사의 정서지능 함양으로 부모-교사 협력행동을 증진시켜 교사효능감에 긍정적인 영향을 미친다고 볼 수 있다. 따라서 정서지능이 높은 영아교사는 놀이교수효능감 또한 높을 것이라고 예측할 수 있는데, 교사의 긍정적 정서는 부모와 원만하고 협력적인 관계를 형성하고 지속하도록 도움으로써 교사효능감을 증진시키게 된다(류경희, 강상, 2015). 이렇듯 정서지능이 높은 영아교사는 부모와의 관계에서 원활한 협력행동과 효율적 대처를 통해 영아에 대한 정보를 더 잘 파악하고 우호적인 상호관계를 유지함으로써 놀이교수효능감을 증진시키는 것으로 해석할 수 있다.

구체적으로 영아교사의 정서지능과 부모-교사 협력행동 간의 경로에 대해 살펴보면, 영아교사의 정서지능은 부모-교사 협력행동에 정적 영향을 미쳤다. 이러한 결과는 보육교사의 대인관계

유능성, 정서표현성 및 정서지능과 부모-교사 협력관계의 정적 관련성(유정숙, 2016; 이경님, 2019; 서미정, 이경님, 2017; 류경희, 강상, 2015)을 보고한 선행연구들과도 맥을 같이한다. 또한 교사의 정서지능과 부모-교사 협력관계는 정적 관계에 있으며, 정서지능이 높은 교사는 유아에 대한 정보를 정확히 이해함과 동시에 대인관계를 유지하고 발전시키므로 부모-교사 협력관계가 원활하다는 이경님(2019)의 연구와도 유사한 결과이다. 이러한 결과들은 효과적인 부모-교사 협력관계를 위해 무엇보다 영아교사의 정서지능을 높이는 것이 중요함을 시사한다. 즉 자신의 감정과 충동을 절제하고 인내심을 지속시켜 정서를 통제할 수 있는 능력, 타인의 감정들에 대해 예민하게 느끼고 이성을 발휘하게 하여 좌절의 상황에서 희망을 지속시킬 수 있는 능력(Mayer & Salovey, 1990)인 정서지능은 부모와 다양한 정보를 공유하고 추구하며 상호 동반자로서의 협력행동을 형성하는데 매우 중요한 변인이며, 따라서 영아교사의 정서지능 함양을 위한 다양한 교사교육이나 역량강화 프로그램의 개발 등을 통해 정서지능을 높일 수 있는 방법들을 제공해 주어야 할 것이다.

다음으로 부모-교사 협력행동과 교사의 놀이교수효능감 간의 경로에 대해 살펴보면, 부모-교사 협력행동은 교사의 놀이교수효능감에 정적 영향을 미쳤다. 이러한 결과는 부모-교사 협력관계와 교사효능감의 정적 관련성(김지혜, 2019; Choi, 2016)을 보고한 선행연구와 비슷한 맥락이며, 이는 부모-교사 간 원활한 의사소통이 이루어지고 협력적 관계를 형성하게 될 때 교사가 자신의 수행능력에 대한 믿음과 자신감이 높아짐(류경희, 강상, 2015)을 의미한다. 부모-교사 협력행동은 교사의 놀이교수효능감을 높여주는 중요한 예측 변인으로, 부모와 교사가 영아의 개별적 행동 특성과 양육정보를 공유하고 상호 신뢰관계를 구축함으로써 영아의 발달수준, 욕구, 흥미 등을 민감하게 파악할 수 있어 결과적으로 영아교사가 놀이지도나 교수행동에 자신감을 갖게 되는 것으로 생각할 수 있다. 영아가 속한 환경체계에서 가장 중요한 인적환경인 부모와 교사는 복잡한 방식으로 상호작용하며 영아의 발달에 중요한 영향을 미치는 변인으로 작용한다(Belsky & Eggebeen, 1991; 김수현, 2017 재인용). 따라서 부모와 교사는 단순한 관계를 넘어 동반자적 협력관계가 되어야 하며, 교사효능감 증진을 위해 지속적인 협력관계를 유지하려는 노력이 필요하다(정계숙, 2011). 그러한 노력의 일환으로 교사의 놀이교수효능감을 증진을 위한 부모-교사 협력행동의 중요성을 포함하는 부모교육 및 교사교육이 필요할 것으로 생각된다.

넷째, 영아교사 정서지능이 부모-교사 신뢰관계와 부모-교사 협력행동을 순차적으로 매개하여 교사의 놀이교수효능감에 영향을 미치는 경로는 유의하였다. 즉, 정서지능이 높은 영아교사는 부모-교사 신뢰관계를 더 긍정적으로 인식하고 부모-교사의 협력행동이 강화되었으며, 부모-교사의 협력행동이 강화될 때 교사의 놀이교수효능감은 향상되는 결과를 보였다. 이러한 결과는 영아교사의 정서지능과 부모-교사 신뢰관계, 부모-교사 협력행동이 교사의 놀이교수효능감에 영향을 미치는 중요한 요인임을 말해주며, 나아가 이러한 변인들이 어떠한 경로로 교사의 놀이교수효능감에 영향을 미치는가에 대한 실증적 증명이다. 이상의 경로에서 영아교사의 정서지능이 부모-교사 신뢰관계에 영향을 미치는 경로와 부모-교사의 협력행동이 교사의 놀이교수효능감에 영향을 미치는 경로에 대해서는 이미 논의하였으므로, 이를 제외하고 다음으로 부모-교사 신뢰관계가 부모-교사 협력행동에 영향을 미치는 경로를 중심으로 논의하고자 한다. 본 연구에서는 부모-교

사 신뢰관계가 부모-교사 협력행동에 정적 영향을 미쳤는데, 이는 보육교사와 어머니의 신뢰관계가 높을 때 보육교사와 어머니의 협력행동이 잘 이루어진다는 연구결과(이경애, 2021)와 유사한 맥락이다. 신뢰는 협력을 위한 가장 좋은 전략이고 신뢰수준이 높을수록 협력의 가능성도 높아지며(Gambetta, 1988; 이명실, 2007, 재인용), 신뢰는 사람들 간의 관계에 있어 자발적이며, 신뢰가 있기 때문에 협동을 이끌어낼 수 있다(박찬웅, 1998). 정서를 기반으로 한 신뢰는 상대방에 대한 관심과 배려를 표현할 때 상호감정에 기반을 두고 형성되는데(문형구, 장용선, 2005), 이처럼 교사의 정서지능을 바탕으로 한 부모-교사 신뢰관계는 부모와 교사의 바람직한 협력행동을 발현시키는 원동력으로 작용하여 신뢰수준이 높을수록 협력의 가능성이 높아지게(Gambetta, 1988)된다. 이러한 결과는 부모-교사 협력행동을 높이기 위해 부모-교사 신뢰관계를 증진시키는 것이 중요한 선행요인임을 시사한다.

종합하면 본 연구는 영아교사의 정서지능이 교사의 놀이교수효능감에 직접적으로 영향을 미칠 뿐 아니라, 영아교사의 정서지능이 부모-교사 신뢰관계와 부모-교사 협력행동을 통해 놀이교수효능감에 이르는 경로를 확인하였다. 본 연구의 결과는 교사의 놀이교수효능감 증진을 위해 교사의 정서지능 함양과 함께 부모와 교사 간 신뢰와 협력을 바탕으로 한 능동적 협력관계가 유지되어야 함을 시사한다. 특정한 맥락 내에서 교수과제를 수행하기 위해 필요한 교수행동이나 교수활동에 대한 효능기대(Tschannen-Moran 등 1998)개념인 놀이교수효능감은 놀이가 곧 학습이자 생활이며 교육 그 자체인 영유아의 발달을 지원하는 교사가 가져야 하는 가장 중요한 능력(이재진, 최나야, 2013)이기 때문에, 교사 개인적 자질인 정서지능을 높이고, 영아에게 있어 중요한 인적환경의 두 축인 부모-교사 간의 긍정적이고 신뢰에 기초한 협력관계 강화를 통해 교사의 놀이교수효능감을 증진시킬 필요가 있다. 교사는 놀이에 대한 신념과 놀이를 효과적으로 지도할 수 있다는 자신에 대한 확신인 놀이교수효능감(김선영, 강의정, 2006)을 바탕으로 개별 영유아에게 적절한 놀이환경을 제시하여 놀이를 촉진하고 발전시킬 수 있으며, 적절하고 민감한 놀이환경을 제공 받은 영아들은 탐구하고, 즐거움과 기쁨 등의 감정을 경험하며, 다양한 능력, 기술, 지식 등을 연습해 가게 될 것이다(김희진, 홍희란, 김언아, 2004).

본 연구의 제한점과 후속 연구를 위한 제언은 다음과 같다. 먼저 본 연구는 영아교사의 정서지능, 부모-교사 신뢰관계 및 부모-교사 협력행동, 교사의 놀이교수효능감 등의 연구변인에 대해 교사의 응답만으로 보고되었으므로, 후속연구에서는 부모-교사 신뢰관계 및 부모-교사 협력행동 변인의 경우 부모를 대상으로 자료를 수집해 볼 필요가 있다. 다음으로 본 연구는 경기도 일부지역에 위치한 어린이집의 보육교사를 대상으로 하였기에 연구 결과를 일반화하는데 어려움이 있다. 이와 같은 제한점에도 불구하고 본 연구는 다음과 같은 의의를 갖는다. 본 연구는 영아교사를 대상으로 한 놀이교수효능감에 대한 연구가 부족한 실정에서 영아에게 중요한 영향을 미치는 인적환경인 부모와 교사에 초점을 맞추어 교사의 놀이교수효능감에 영향을 미치는 변인에 대해 살펴보았으며, 그 결과 영아교사의 내적 요인 중 하나인 정서지능과 부모-교사의 신뢰관계 및 협력행동의 중요성을 밝혔다. 또한 네 연구 변인들 간의 관계를 살펴보는데 그치지 않고 변인들 간의 관계 내에서 영향력을 미치는 방향과 경로를 탐색해 보았다는데 의의가 있다. 이를 통해 영아교사의 정서지능과 놀이교수효능감 간의 관계에서 부모-교사 신뢰관계와 협력행동이 어떠한 영향

을 미치는지를 확인하였다. 본 연구의 결과는 영아교사의 놀이교수효능감을 향상시켜 기관의 보육서비스 질을 제고하는데 있어, 영아교사의 정서지능 함양과 더불어 부모-교사 간 신뢰관계 및 협력행동의 중요성과 바람직한 부모-교사 관계에 대한 근거자료가 될 것으로 기대한다.

참고문헌

- 강수경, 김민정, 정미라 (2016). 초임 유아교사의 정서지능, 교사-유아 상호작용 간의 관계에서 정서 노동의 매개효과. **한국보육지원학회지**, 12(2), 183-200. doi:10.14698/jkce.2016.12.02.183
- 경기도교육청 (2019). **놀이 2019, 놀이로 유아의 삶을 담다**. 경기도: 경기도교육청.
- 고범서 (2001). 신뢰의 윤리적 이해. **신뢰연구**, 11(1), 1-68.
- 고봉주 (2016). 예비유아교사의 정서지능 및 놀이성이 교사효능감에 미치는 영향. 신라대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 고혜진 (2009). 부모-교사 협력행동과 부모-교사 신뢰관계가 영유아의 문제행동에 미치는 영향. 경희대학교 대학원 석사학위논문.
- 구수진 (2001). 유치원교사의 자기효능감과 부모와의 의사소통 수준간의 관계. 중앙대학교 대학원 석사학위논문.
- 구연의 (2019). 영아교사의 영아발달지식과 정서지능이 교사효능감에 미치는 영향. 인천대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 권다운 (2019). 유아교사의 교수창의성과 수업역량의 관계에서 놀이교수효능감의 매개효과. 성신여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 권영주 (2017). 보육교사의 정서지능과 직장 내 사회적 지지가 심리적 소진에 미치는 영향. 수원대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김경화 (2012). 영아교사의 영아발달지식과 보육효능감이 전문성 인식에 미치는 영향. 수원대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김남중 (2021). 초등교사의 학교구성원에 대한 신뢰, 교사효능감 및 교사 직무만족도의 구조적 관계. 한국교원대학교 대학원 석사학위논문.
- 김미란 (2020). 유아교육 예비교사와 현직교사의 교육신념에 대한 연구. 경기대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김사녀, 부성숙 (2013). 유아교사의 의사소통능력이 교수효능감 및 직무만족도에 미치는 영향. **한국생활과학회지**, 22(4), 511-524.
- 김선민 (2020). 프로젝트 유아교사의 발달에 적합한 교육신념과 놀이교수효능감이 교수창의성에 미치는 영향. 명지대학교 대학원 석사학위논문.
- 김선영, 강의정 (2006). 영아교사의 놀이교수효능감에 따른 교사 상호작용 유형에 관한 연구. **육아지원연구**, 1(2), 5-25.
- 김성은 (2009). 리더의 감성지능, 조직공정성, 신뢰와 조직유효성간의 관련성에 대한 연구 : 신뢰

- 의 인지적·정서적 접근을 중심으로. 고려대학교 대학원 박사학위논문.
- 김수현 (2017). 모바일 애플리케이션을 통한 교사-부모 간 의사소통 : 교사의 경험을 중심으로. 건국대학교 대학원 석사학위논문.
- 김수연, 조혜진 (2012). 영아 교사의 정서지능과 교사-영아 상호작용의 관계. **열린유아교육연구**, 17(5), 189-208.
- 김은희 (2019). 영아교사 전문성과 교사효능감이 교사-영아 상호작용에 미치는 영향. 경희대학교 테크노경영대학원 석사학위논문.
- 김유정, 박지혜, 안선희 (2012). 보육교사의 의사소통능력, 대인관계유능성, 그리고 가정연계효능감이 부모-교사 효능감에 미치는 영향. **아동학회지**, 33(5), 71-89. doi:10.5723/KJCS.2012.33.5.71
- 김유환 (2011). 어머니-교사관계가 유아-교사관계 및 유아의 어린이집 적응에 미치는 영향. 전남대학교 대학원 석사학위논문.
- 김주옥, 이시자 (2012. 3). **보육교사 기질과 영아 기질이 보육교사와 영아 간 애착안정성에 미치는 영향**. 춘계 보육관련학회 통합학술대회 포스터 발표 논문, 서울.
- 김지혜 (2019). 동료교사 협력관계 및 부모-교사 협력관계가 유아교사의 교사효능감에 미치는 영향. 인천대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김희진 (2020). 유아교사의 놀이성, 놀이교수효능감이 유아교사핵심역량에 미치는 영향. 부산교육대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김희진, 홍희란, 김언아 (2004). **영아를 위한 프로그램의 실제**. 서울: 창지사.
- 노경섭 (2016). **제대로 알고 쓰는 논문 통계분석: SPSS & AMOS 21**. 서울: 한빛아카데미.
- 노은숙 (2012). 유아교사의 정서지능이 의사소통능력에 미치는 영향. 경기대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 류경희, 강상 (2015). 유아교사의 정서지능, 동료교사 협력관계, 부모-교사 협력관계와 교사효능감 간의 구조모형 분석. **유아교육·보육복지연구**, 19(2), 203-225.
- 문형구, 장용선 (2005). 상사에 대한 신뢰에 영향을 미치는 상사의 행동에 관한 탐색적 연구 : 정서적 접근. **亞細亞研究**, 48(3), 137-167.
- 박미선 (2019). 보육교사의 기질과 정서지능이 교사-영유아 상호작용에 미치는 영향. 경기대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 박복매 (2011). 보육교사의 역할수행에 영향을 미치는 변인에 관한 연구: 내-외 통제성, 직무환경, 정서지능을 중심으로. 가톨릭대학교 대학원 박사학위논문.
- 박아영, 김정민 (2021). 유아교사의 정서지능과 교사-유아 상호작용 간의 관계에서 놀이교수효능감의 매개효과. **생활과학회 학술대회**, 2021(5) 85-85.
- 박예영 (2018). 보육교사의 정서지능 및 민감성이 교사-영아 상호작용에 미치는 영향. 성신여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 박주미 (2016). 영아교사의 인성 및 놀이교수효능감과 교사-영아 상호작용의 관계. 경남대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 박찬웅 (1998). 신뢰의 위기와 사회적 자본. **한국사회학회 사회학대회 논문집**, 1998, 201-207.

- 박혜영 (2019). 유아교사의 자율성지지와 놀이교수효능감이 유아의 놀이성에 미치는 영향. 동국대학교 대학원 석사학위논문.
- 방글이 (2015). 부모-교사 협력과 보육교사의 교사 효능감이 영아의 사회정서발달에 미치는 영향. 경희대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 배울미, 조유진 (2014). 유아교사의 교사-부모 의사소통에 대한 인식 연구: 의사소통 어려움과 자기효능감을 중심으로. *幼兒教育學論集*, 18(1), 323-340.
- 배진희, 김지현 (2017). 만 3세 유아의 인지발달에 대한 부모-교사 협력관계의 영향력: 가정환경의 질, 부모의 수학적 상호작용의 매개효과를 중심으로. *한국보육지원학회지*, 13(6), 143-161. doi:10.14698/jkce.2017.13.06.143
- 서미정, 이경남 (2017). 보육교사의 보육효능감에 대한 원장과 동료의 정서적 지지, 보육교사의 정서지능과 셸프리더십간의 구조적 관계. *유아교육·보육복지연구*, 21(2), 1-28.
- 손세란 (2008). 보육시설 만 1, 2, 3세 학급에서의 어머니-교사 관계에 대한 상호인식 분석. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 송은주 (2019). 영아교사-부모협력, 교사-영아상호작용, 교사효능감 간의 관계. 광주여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 송지준 (2015). *논문작성에 필요한 SPSS/AMOS 통계분석방법*. 서울: 21세기사.
- 신은수 (2000). 놀이에 대한 교사효능감이 교사와 유아의 상호작용과 유아 놀이발달에 미치는 영향. *유아교육연구*, 20(1), 27-42.
- 신은수, 유영의, 박현경 (2004). 유아교사의 놀이에 대한 교수 효능감과 놀이 운영 실제 신념에 관한 도구 개발연구. *유아교육연구*, 24(1), 49-69.
- 안선희 (2004). 부모참여에 대한 유아교사의 인식과 태도. *미래유아교육학회지*, 11(3), 27-50.
- 엄세진, 서현아 (2021). 유아교사의 그릇이 놀이교수효능감에 미치는 영향: 정서지능의 매개효과. *학습자중심교과교육연구*, 21(7), 289-302.
- 오지은 (2020). 예비유아교사의 정서지능, 창의성, 놀이교수효능감 간의 구조적 관계. *열린유아교육연구*, 25(4), 197-217. doi:10.20437/KOAECE25-4-08
- 유정숙 (2016). 보육교사의 대인관계유능성, 정서표현성, 보육효능감이 부모-교사 협력행동에 미치는 영향. 연세대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 윤기영, 박상남 (2000). 유아교사와 학부모의 인간관계. *한국교원교육연구*, 17(1), 379-404.
- 윤은정 (2017). 영아교사의 정서지능과 직무만족도가 교사효능감에 미치는 영향. 인천대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이경남 (2019). 유아교사의 경력과 정서지능 및 부모-교사 협력관계가 놀이교수 효능감에 미치는 영향. *한국보육학회지*, 19(4), 155-169. doi:10.21213/kjcec.2019.19.4.155
- 이경애 (2021). 보육교사가 지각한 보육교사-어머니 신뢰관계가 보육교사-영유아 상호작용에 미치는 영향. 수원대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이근주 (2011). 영아반 보육교사의 영아발달지식이 전문성 인식에 미치는 영향. *유아교육·보육복지연구*, 15(4), 73-94.

- 이미경 (2017). 영아교사의 인성 전문성이 행복감에 미치는 영향. 칼빈대학교 대학원 석사학위논문.
- 이민영 (2015). 보육교사의 정서지능이 교사 민감성과 교사-영아 관계에 미치는 영향. 경기대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이명실 (2007). 교육적 관계의 회복으로서의 신뢰 모형 탐색 : 대화적 관계와 공동체적 관계를 중심으로 인하대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이석순, 박은미 (2014). 영아보육교사의 전문성 인식과 전문성 발달수준에 관한 연구. **유아교육·보육복지연구**, 18(4), 437-460.
- 이수현 (2015). 영아반 교사의 영아발달지식 및 보육효능감과 교사-영아 상호작용 간의 관계. 가천대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이숙정 (2018). 초등교사가 지각한 학교풍토가 교사효능감에 미치는 영향: 신뢰관계의 매개효과를 중심으로. **예술인문사회융합멀티미디어논문지**, 8(8), 489-498.
- 이재민 (2020). 유치원교사의 놀이성이 교사-유아 상호작용에 미치는 영향: 놀이교수효능감의 매개효과를 중심으로. 중앙대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이재진 (2013). 영유아 교사의 놀이신념, 놀이교수효능감, 교사-영유아 상호작용의 관계. 가톨릭대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 이재진, 최나야 (2013). 영유아교사의 놀이신념, 놀이교수효능감, 교사-영유아 상호작용의 관계. **한국보육학회지**, 13(3), 183-203.
- 이학식, 임지훈 (2008). 구조방정식 모형분석과 **AMOS 7.0**. 파주: 법문사.
- 이환임 (2018). 영아교사의 인성과 자아탄력성이 직무만족도에 미치는 영향. 총신대학교 일반대학원 석사학위논문.
- 이현정 (2014). 교사가 지각하는 부모와의 의사소통에 관한 어려움과 직무만족도가 교사효능감에 미치는 영향 : 서울시 국공립 어린이집 유아반 교사와 영아반 교사를 대상으로. 경희대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 임미점 (2019). 보육교사의 인성과 전문성 인식이 교사-영아 상호작용에 미치는 영향. 총신대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 임옥희 (2006). 보육교사-영아상호작용과 보육교사 신념 및 효능감 간의 관계. 전북대학교 대학원 박사학위논문.
- 임우영 (2010). 유치원교사의 부모-교사 협력행동에 따른 교사-유아 상호작용. 경희대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 전영주 (2018). 어머니의 양육행동과 아버지의 양육참여 및 교사의 놀이교수효능감이 영아의 놀이성에 미치는 영향. 동아대학교 대학원 석사학위논문.
- 정계숙 (2011). 유아교사의 어머니-교사 간 의사소통의 어려움에 대한 지각 관련 변인 연구. **유아교육학논집**, 15(3), 143-164.
- 정미라, 김세경, 김민정 (2016). 유치원교사의 정서지능과 교사: 유아 상호작용 간의 관계에서 놀이교수효능감과 교직전문성 인식의 순차적 매개효과. **한국보육지원학회지**, 12(3), 137-157. doi:10.14698/jkce.2016.12.03.137

- 조부경, 이은진 (2007). 유치원 교사의 과학교수지식에 영향을 주는 관련 변인 연구. **한국열린유아교육학회**, 12(1), 185-205.
- 조영옥 (2015). 유아교사의 의사결정 참여도와 정서지능이 교사효능감에 미치는 영향. 가톨릭관동대학교 대학원 박사학위논문.
- 조혜진, 김옥주 (2009). 영아교사의 놀이교수효능감에 영향을 미치는 관련변인 연구. **열린유아교육연구**, 14(3), 227-244.
- 지성애 (2013). 유치원교사의 미술교수효능감 분석. **유아교육학논집**, 17(3), 5-29.
- 최선미, 최창섭 (2004). 초등학교 교사와 학부모간의 의사소통 실태 연구. **한국유아교육연구**, 1(2), 96-117.
- 최해주, 문수백 (2013). 보육교사의 직무만족도, 원장의 변혁적 지도성, 그리고 부모-교사 협력관계와 유아-교사 상호작용간의 관계구조 분석. **미래유아교육학회지**, 20(3), 69-87.
- 홍지명 (2015). 부모와의 신뢰관계 형성을 위한 유아교사의 노력에 관한 연구. 숙명여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 한지현, 유태용 (2005). 상사의 정서지능이 부하의 태도와 상사 과업수행에 미치는 영향. **한국심리사회학회지 산업 및 조직**, 18(1), 177-199.
- Adams, K. S., & Christenson, S. L. (2000). Trust and the family-school relationship examination of parent-teacher differences in elementary and secondary grades. *Journal of School Psychology*, 38(5), 477-497. doi:10.1016/S0022-4405(00)00048-0.
- Anderson, L. W. (1991). Increasing teacher effectiveness: Fundamentals of educational planning. *ERIC, ED350654*, 134.
- Atkins, P., & Stough, C. (2005, January). *Does emotional intelligence change with age?* Paper Presented at the Society for Research in Adult Development Annual Conference, Atlanta, US.
- Bandura, A. (1997). *Self efficacy: The exercise of control*. New York: W. H. Freeman & Company.
- Belsky, J., & Eggebeen, D. (1991). Early and extensive maternal employment and young children's socioemotional development: Children of the national longitudinal survey of youth. *Journal of Marriage and Family*, 53(4), 1083-1098. doi:10.2307/353011
- Bicaj, A., Bytyqi, A., Azizi, T., & i Xhemajli, A. (2018). Cooperation of preschool institutions with parents toward early childhood education. *Thesis*, 7(2), 75-101.
- Browne, M. W., & Cudeck, R. (1992). Alternative Ways of Assessing Model Fit. *Sociological Methods & Research*, 21(2), 230-258. doi:10.1177/0049124192021002005
- Chung, L., Marvin, C. A., & Churchill, S. L. (2005). Teacher factors associated with preschool teacher-child relationships: Teaching efficacy and parent-teacher relationships. *Journal of Early Childhood Teacher Education*. 25(2), 131-142. doi:10.1080/1090102050250206
- Day, C. (2007). A passion for teaching, **열정으로 가르치기**(박은혜, 이진화, 위수경, 조혜선 옮김). 서울: 파란마음(원판 2004).
- Elicker, J., Noppe, I., Noppe, L., & Fortner, W. (1997). The parent-caregiver relationship scale: A

- measure of the adult relationship in infant child care. *January 1997 Early Education and Development*, 8(1), 83-100. doi:10.1207/s15566935eed0801_7
- Gambetta, D. (1988). *Trust: Making and Breaking Cooperative Relations*. Oxford: Blackwell.
- Garbacz, S. A., McIntyre, L. L., & Santiago, R. T. (2016). Family involvement and parent-teacher relationships for students with autism spectrum disorders. *School Psychology Quarterly*, 31(4), 478-490. doi:10.1037/spq0000157
- Mathews, G., Zeidner, M., & Roberts, R. D. (2010). Emotional intelligence: Science & Myth, 정서지능: 그 오해와 진실(문용린, 곽윤정, 강민수 옮김). 서울: 학지사(원판 2004).
- Gestwicki, C. (2007). Benefits of teacher-family partnerships for children, parents, and teachers. In C. Gestwicki (Ed.), *Home, school, and community relations* (pp.168-190). Clifton Park, NY: Thomson Delmar Learning.
- Goldstein, L. S., & Lake, V. E. (2000). Love, love, and more love for children: exploring preservice teachers' understandings of caring. *Teaching and Teacher Education*, 16(8), 861-872. doi:10.1016/S0742-051X(00)00031-7
- Lewis, J. D., & Weigert, A. (1985). Trust as a social reality. *Social Forces*, 63(4), 967-985. doi:10.1093/sf/63.4.967
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence* (pp. 3-31). New York: Basic Books.
- Mason, K. O., & Duberstein, L. (1992). *What are the consequences of child care practices and arrangements for the well-being of parents and providers? Consequences of child care in the 1990s : Trends and consequences*. Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Penrose, A., Perry, C., & Ball, I. (2007). Emotional intelligence and teacher self efficacy: The contribution of teacher status and length of experience. *Issues In Educational Research*, 17(1), 107-126.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211. doi:10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG
- Sutton, R. E., & Wheatley, K. F. (2003). Teachers' emotions and teaching: A review of the literature and directions for future research. *Educational Psychology Review*, 15(4), 327-358. doi:10.1023/A:1026131715856
- Tschannen-Moran, M., Hoy, A. W., & Hoy, W. K. (1998). Teacher efficacy: Its meaning and measure. *Review of Educational Research*, 68(2), 202-248. doi:10.3102/00346543068002202
- West, S. G., Finch, J. F., & Curran, P. J. (1995). Structural equation models with nonnormal variables: Problems and remedies. In R. H. Hoyle (Ed.), *Structural equation modeling: Concepts, issues and applications* (pp. 56-75). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Ware, A. M., Barfoot, B., Rusher, A. S., & Owen, M. T. (2000). The caregiver role in the parent-caregiver partnership: Its relationship to the child care environment. *Early Childhood*

Research Quarterly, 15(3), 413-428. doi:10.1016/S0885-2006(00)00073-9

Wong, C., & Law, K. S. (2002). The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude; An exploratory study. *The Leadership Quarterly*, 13(3), 243-274.

논문투고: 21.10.15

수정원고접수: 21.11.13

최종게재결정: 21.12.08