

<http://dx.doi.org/10.17703/JCCT.2021.7.4.537>

JCCT 2021-11-65

온라인 교양 수업에 대한 대학 교원의 인식

A Study on Instructors' Perspective of Online General Education Classes - Focusing on the Case of C University

한진희*, 윤지원**

Han Jinhee*, Yoon Jiwon**

요약 본 연구는 코로나19 이후 불가피하게 진행된 온라인 교양 수업에 대한 교수자의 만족도를 조사, 분석하여 교수자가 인식하는 온라인 교양 수업의 효과성을 알아보고자 한다. 이를 위해 경상남도 C대학의 교양대학에서 2021학년도 1학기 말에 실시한 수업 만족도에 관한 설문조사에 응답한 54명의 교수자를 대상으로 온라인 교양 수업의 전체적인 만족도와 이에 영향을 미칠 만한 변인들에 관해 연구하였다. 그 결과, 교수자는 온라인 교양 수업에 대해 전반적으로 부정적 인식을 갖고 있었다. 전체 만족도와 학습자와의 상호작용 변인에서는 각각 2.80, 2.87의 낮은 만족도를 보였으며, 그 외 요인들에 대해서는 전체 만족도보다 높은 만족도를 보였다. 또한 전체 만족도에 가장 큰 영향을 미치는 요인은 수업에 사용된 플랫폼에 관한 만족도였으며, 통계적으로도 유의미했다. 따라서 교수자의 온라인 교양 수업 만족도에 가장 큰 영향을 미치는 변수인 플랫폼에 교수자는 익숙해질 필요가 있으며, 이를 위해 대학에서는 교수자를 위한 사전 교육이 이루어질 필요가 있다. 본 연구는 일개 대학의 교수자를 대상으로 연구가 진행되었다는 점과 한정된 변수만을 측정하였다는 데에 한계가 있다.

주요어 : 온라인 수업, 교양, 교수자, 만족도, 플랫폼

Abstract This study aimed to understand and analyze the instructors' class satisfaction and the effectiveness of online general education classes perceived by instructors after inevitable COVID-19. A total of 54 instructors participated in the survey conducted at the end of the spring semester 2021 at C University located Gyeongsangnam-do. Findings revealed that instructors' satisfaction with their online classes was relatively low(2.80), and they negatively perceived their online classes. Also they show negative perception of the variable, interaction with learners(2.87). However, they show higher satisfaction with the next variables than the overall satisfaction; class management, online learning platform, and asynchronous online learning. Plus, a statistically significant result is that online learning platform have the biggest effect on the instructors' class satisfaction. Therefore, we need to know that instructors have to get familiar with the online learning platform and universities help them provide a variety of training sessions regarding online learning platforms. This study has limitations in that it was conducted only at one college and the limited number of variables was measured.

Key words : Online Class, General Education, Instructors, Satisfaction, Learning Platform

*정희원, 창신대학교 카리스교양대학 조교수 (주저자)
**정희원, 창신대학교 한국어교육과 조교수 (교신저자)
접수일: 2021년 10월 21일, 수정완료일: 2021년 10월 30일
게재확정일: 2021년 11월 4일

Received: October 21, 2021 / Revised: October 30, 2021
Accepted: November 4, 2021
*Corresponding Author: jwyoony@cs.ac.kr
Korean Language Education, Changshin Univ, Korea

I. 서론

신종 코로나바이러스 감염증(코로나19)의 집단 감염 위험을 최소화하고, 학습자의 학습 기회 보장을 위하여 전통적 방식의 대면수업 방식을 온라인 수업으로 전환하였다 [1]. 코로나19에 대응하기 위하여 교육부는 「교육 분야 학사운영 및 지원 방안」을 통해 코로나19가 안정될 때까지 각 대학에서는 집합수업을 지양, 온라인 수업이나 과제물을 활용하여 재택수업을 하도록 권고하였고, 「2020학년도 1학기 적용 일반대학의 원격수업 운영 기준」을 마련하여 대학이 수업 개설과 콘텐츠 구성방식을 자체적으로 편성 및 운영하도록 하였다. 원격 수업이란 다른 장소에 교사와 학생이 있으면서 인터넷 등을 활용하여 기존 수업을 온라인에서 동일하게 교육하기 위하여, 교수자-학습자, 학습자-학습자 간 상호작용을 통해 교육하는 것을 말한다 [2].

하지만 코로나19로 인해 불가피하게 시작된 온라인 수업은 수업 준비 및 설계, 기술적 준비, 수업운영 및 교육의 질, 그리고 학습 효과라는 측면에서 많은 문제점이 발생하여, 강의 질 저하, 원활하지 못한 교수학습 도구, 의사소통 및 상호작용 부재 등으로 이어져 교육의 효과가 저하되었다 [3]. 전국대학학생회네트워크에 따르면 교육권 침해로 인해 집단 등록금 반환이 필요하다고 응답한 비율이 전체 참여 대학생 21,784명 중 99.2%에 해당한다고 하며, 실제로 일부 대학은 코로나 19 관련 학생의 경제적 여건을 고려하여 장학금을 지급하기도 하였다 [2]. 또한 집중력의 하락과 실험 및 실습 교과목에 부적합하다는 부정적 의견이 있기도 하다 [4]. 온라인 교육의 실제 효과성은 교육부가 실시한 ‘일반대학 1학기 원격수업 관련 설문조사’ 결과에서 찾아볼 수 있는데, 전체 28,418명의 응답자 중 높은 수업 만족도를 보인 응답자는 39.6%뿐이었다 [5].

학습자의 수업 만족도를 높이고 효과적인 대학 교육을 위하여 온라인 수업에 대한 지원이 이루어져야 하는데, 실제 국내외 사례조사에 따르면 대학의 온라인 수업 지원은 오직 기술적인 면에서의 소개에 한정되는 경우가 많아서 온라인 수업으로 수업을 설계해야 하는 교수자에게는 큰 실효성을 거두지 못하고 있다 [6]. 특히 디지털 네이티브(Digital Native)세대라고 불리는 학습자는 스마트 기기를 매우 잘 사용하는 반면, 디지털 이민자(Digital Immigrant)로서의 교수자는 디지털 기

를 다루는 역량에 큰 편차를 보인다 [7].

코로나19로 인해 시작된 온라인 수업과 관련하여 수업 만족도, 선호도 등의 인식과 관련한 연구들이 학습자를 대상으로 활발히 진행되었는데 최근에는 수업을 설계하고 진행하는 교수자 입장 혹은 교수자와 학습자의 인식을 비교 분석하는 연구로 이어지고 있다. 코로나19 발생 이후 총 3개 학기가 진행되었으며, 앞으로도 코로나19가 쉽게 종식될 것 같지 않은 상황에서, 그동안의 교수자 경험과 인식을 통해 포스트 코로나 시대의 효과적이고 효율적인 온라인 수업을 위한 개선안을 모색하는 것은 매우 중요한 작업이 될 것이다.

본 연구에서는 경상남도 소재의 C대학에서 코로나19 이후 교양 온라인 수업을 경험한 교수자의 인식 및 만족도를 통해 온라인 수업의 내실화와 활성화를 위하여 유의미한 시사점을 제공하고자 한다.

II. 온라인 수업의 정의와 특징

온라인 수업을 대신할 수 있는 표현은 ‘원격교육’, ‘이러닝’, ‘가상수업’, ‘인터넷 수업’, ‘비대면 수업’, ‘웹 기반 교수법’, ‘웹 기반 원격교육’ 등이며, 온라인 수업이란 전통적 교실 수업을 넘어서 정보통신기술 기반의 새로운 교육 형태, 다시 말해 인터넷이나 방송 등의 다양한 방식을 이용하여 대면수업의 교육을 온라인 수업에서 동일하게 교육하는 것을 의미한다 [1, 2]. 온라인 수업 초기 단계에서 교수자의 역할은 정보통신 매체를 활용하여 계획된 학습 내용을 전달하는 전달자, 학습자는 이를 수동적으로 시청하여 받아들이는 소극적 역할을 수행하였다. 그러나 정보통신기술의 발달 및 변화하는 교육적 요구에 따라 온라인 수업은 학습자 중심으로 변화하였고 학습자의 주도적 학습 및 문제 해결 역량 개발이 중요시되었다.

온라인 수업의 특징은 다음 네 가지로 정리할 수 있다. 첫째, 교육과정을 학습자 중심으로 구성하고 학습자가 자기주도적으로 참여할 필요성, 둘째, 교수자와 학습자가 물리적 동일 공간이 아닌 인터넷을 이용한 온라인에서 교육이 이루어지는 만큼 교수자-학습자 혹은 학습자-학습자 간 상호작용의 중요성, 셋째, 시간과 공간 제약이 없다는 점을 들 수 있다. 온라인 수업은 운영 방법에 따라 실시간 혹은 비실시간 온라인 수업으로 구분 지을 수 있다. 실시간 온라인 수업은 교수자와 학습

자가 동일한 시간에 다른 장소에서 실시간으로 수업을 진행하는 것으로서 인터넷을 기반으로 쌍방향으로 실시하는 교육으로 교수자와 학습자 간에 실시간으로 수업이 진행되기 때문에 질의와 응답, 피드백을 바로 제공하여 교육에의 참여에 동기부여가 된다는 장점이 있으며, 비실시간 온라인 수업은 다른 시간에 다른 장소에서 실시되며, 학습자가 교육의 시간과 장소를 선택할 수 있는 교육 방식으로 학습자는 복잡하고 어려운 주제와 내용의 이해에 원하는 시간을 투입하여 교육의 효과를 높일 수 있다는 장점이 있다. 하지만 실시간 온라인 수업에서 비실시간 수업에 사용되는 토론과 과제 제출 방식을 혼합하여 사용할 수 있으며, 비실시간 온라인 수업에서도 실시간 토론이나 채팅 등을 사용하여 교육의 효과를 높일 수 있다. 효과적인 온라인 수업을 위하여 실시간 온라인 수업과 비실시간 온라인 수업의 혼합 운영이 바람직하다는 의견이 있다 [2].

국내 대학의 경우 코로나19 이전의 상황을 살펴보면 교육부가 제정한 「일반대학의 원격수업 운영 기준」에 따라 일반대학에서의 온라인 수업은 전체 개설 교과목 학점 수의 20%를 넘지 못하도록 제한되었고, 전국 4년제 일반대학의 온라인 강좌 수는 5,606개로 전체 수업의 1%에 불과했다 [8]. 이는 코로나19 이전 대학의 교육 상황에서도 교육 패러다임의 변화와 디지털 네이티브로 변화하는 학습자의 요구를 충분히 수용하지 못하고 있었음을 의미한다. 그리고 코로나19로 인한 온라인 수업으로의 전환 과정에서 준비 미흡으로 인한 부작용이 초래된 지금, 코로나19가 쉽게 종식될 것이라 확신할 수 없는 상황과 급격히 변화하는 사회의 요구에 부응하기 위하여 교수자는 온라인 수업의 필요성과 학생의 필요성을 인지할 필요가 있으며, 교수자의 온라인 수업 경험을 공유함으로써 대학 교육의 내실화를 추구할 수 있을 것이다.

III. 연구방법 및 내용

코로나19 이후 경상남도에 위치한 C대학 교양대학에서는 2020-1학기부터 온라인 수업을 시행하였으며, 온라인 수업을 위한 인프라의 미구축, 행정적 미숙함 등의 수업 관련 민원 등 시행착오를 겪으며 더 나은 수업을 제공하고자 노력하였다. 온라인 수업을 시작한 이후 대학의 기반시설 및 학습자와 교수자의 요구조사에 따

라 비실시간 온라인 수업과 실시간 온라인 수업의 교육 방식을 교차 시행하였고, 2021-1학기에는 교내 LMS를 기반으로 비실시간 온라인 수업을 진행하였다.

1. 연구대상

본 연구는 C대학의 교양 교과목을 담당한 교수자의 온라인 수업 경험을 탐색하는 연구로 연구대상은 교양 수업을 담당한 교수자로 한정하였다. 다음 표 1은 본 연구에 참여한 전체 응답자 표본이다. 2021-1학기가 끝나는 시점에 교수자 54명을 대상으로 실시된 설문조사를 기반으로 본 연구가 수행되었다. 전체 응답자 54명(100%) 중 전임교원이 25명(46.3%), 시간강사가 29명(53.7%)으로 비슷한 분포를 보였으며, 보건복지문화대학 소속 교원이 14명(25.9%), 미래융합지식대학 소속 교원이 10명(18.5%), 교양대학 소속 교원이 30명(55.6%)이었다.

표 1. 응답자 표본
 Table 1. Profile of Respondents

구분	항목	빈도(명)	퍼센트(%)
유형	전임교원	25	46.3
	시간강사	29	53.7
소속	보건복지문화대학	14	25.9
	미래융합지식대학	10	18.5
	교양대학	30	55.6
총 응답자 수		54	100

2. 연구방법

C대학 교양대학에서는 코로나19로 인해 2020-1학기부터 온라인 수업을 시행했으며, 2021-1학기에는 모든 교양 교과목을 비실시간 온라인 수업으로 진행하였다. 본 연구에서 사용된 설문 문항은 C대학에서 사용하고 있는 플랫폼과 본 연구의 목적에 맞추어 제작되었다.

첫 번째 문항은 교수자의 온라인 수업운영 만족도, 즉 교수자의 수업이 학기 초에 계획한 수업계획서에 따라 얼마나 체계적이고 구조적으로 운영되었는지를 묻는 것이다. 선행연구에서는 온라인 수업에서 구조화되고 체계화된 학습 내용의 제시가 수업의 만족도를 높이는 요인이라고 했으며 [9], 이에 따라 학습 효과가 증가한다고 하였다 [4]. 두 번째 문항은 온라인 수업에 사용된 플랫폼을 활용한 수업의 운영 방법, 매체의 활용 등에 대해 얼마나 만족하는지에 관해 물었다. 교수자의

수업 시스템에 대한 높은 이해도와 편리성은 온라인 수업 만족도에 영향을 미치는 요인이다 [10]. 세 번째 문항은 학습자와의 상호작용에 관해 물었다. 교수자와 학습자가 물리적으로 대면하지 못하는 온라인 수업에서 공식적, 비공식적인 의사소통은 학습자의 높은 수업 만족도에 영향을 준다 [4, 10, 11, 12]. 네 번째 문항은 2021-1학기에 비실시간으로 시행된 온라인 수업 만족도를 물어봄으로써 비실시간으로 이루어진 학기에 대한 고찰과 반성을 하였다. 성공적인 온라인 수업을 위한 주요인은 상호작용임을 밝히면서 실시간 상호작용이 의사소통의 명료화를 가지고 온다고 하였고 [13], A 대학의 사례를 통해 실시간 수업의 최대 장점을 상호작용이라고 밝힌 선행연구가 있다 [6]. C대학의 경우 2020-1학기에 모든 교양 과목에 *Microsoft Teams*를 활용한 실시간 온라인 수업을 시행함으로써 활발한 의사소통 기회 확대를 꾀한 적이 있다. 다섯 번째 문항은 온라인 수업의 전체적인 만족도를 물어봄으로써 교수자가 온라인 수업을 어떻게 인식하는지를 알아보았다.

본 연구에 사용된 설문지는 위와 같이 총 다섯 개의 문항으로 구성되었으며, 각 항목은 ‘전혀 만족하지 않음(1점)’에서 ‘매우 만족함(5점)’으로 리커트 5점 척도로 이루어졌다. 설문 결과의 통계 분석은 *EXCEL* 프로그램과 *SPSS Statistics Version 23*을 이용하였다.

IV. 연구결과

본 연구의 신뢰도를 확보하기 위하여 설문 문항 간 내적 신뢰도(Cronbach's α)를 알아본 결과는 표 2와 같다. 신뢰도 분석 결과 총 다섯 문항으로 구성된 측정도구의 전체적인 문항 간 내적 일치도는 .738로 나타나 신뢰성이 있다고 할 수 있다.

표 2. 신뢰도 분석 결과

Table 2. Cronbach Alpha Reliability Results

문항	평균	표준편차	제거했을 때의 α 계수
수업운영 만족도	3.91	1.292	.613
플랫폼 만족도	3.89	1.239	.631
상호작용 만족도	2.87	1.705	.702
비실시간 수업 만족도	3.85	1.172	.749
전체 만족도	2.80	1.471	.748

α 계수=.738, N=54

다음으로 C대학의 교양 과목을 담당한 교수자들의

온라인 수업에 대한 변수별 만족도 결과는 표 3과 같다. 온라인 수업에 대한 전체적인 만족도를 알아봄으로써 교수자가 온라인 수업을 긍정적 혹은 부정적으로 인식하고 있는지를 알아볼 수 있다 [1]. 전체 교수자 54명의 수업운영에 대한 만족도 평균값은 3.91이며, 교내 스마트 LMS를 통한 온라인 수업에서 플랫폼에 대한 만족도는 평균값 3.89를 보였다. 학습자와의 상호작용 측면에서 살펴본 만족도 평균값은 2.87로 전체 응답자 중 50.0%가 전혀 만족하지 않음 혹은 만족하지 않음의 부정적 응답을 하였다. 비실시간으로 이루어진 온라인 학습의 만족도 평균은 3.85였으며, 2021-1학기에 실시한 온라인 수업에 대한 전체 만족도는 전체 응답자 중 42.6%가 만족하지 않음 혹은 전혀 만족하지 않음으로 응답하였으며, 평균 2.80으로 부정적으로 인식하고 있음을 알 수 있다.

표 3. 만족도 설문 결과

Table 3. Satisfaction Survey Results

문항	응답자수(명)					평균	표준편차
	1점	2점	3점	4점	5점		
수업운영 만족도	4	6	5	15	24	3.91	1.292
플랫폼 만족도	4	5	5	19	21	3.89	1.239
상호작용 만족도	19	8	4	7	16	2.87	1.705
비실시간 수업 만족도	2	6	11	14	21	3.85	1.172
전체 만족도	16	7	12	10	9	2.80	1.471

α 계수=.738, N=54

결과적으로 C대학 교양대학에서 실시한 온라인 수업에 대해 교수자는 수업운영, 플랫폼, 비실시간 수업 방식에 대해서는 비슷한 평균값의 만족도를 보였으나, 학습자와의 상호작용과 전체적인 만족도는 낮은 것을 알 수 있다. 하지만 전체 응답 결과 중 긍정적이거나 부정적이지 않은 보통이라고 응답한 교수자를 제외한 결과를 보면, 수업운영 관련하여 긍정적으로 인식하는 교수자의 수(30명)가 부정적으로 인식하는 교수자의 수(10명)에 비해 3배 더 많으며, 플랫폼의 경우도 긍정적으로 인식하는 교수자(40명)가 부정적으로 인식하는 교수자(9명) 보다 많았다. C대학에서는 2021-1학기 새로운 LMS를 도입하면서 LMS 사용 설명서 배포, 교육 실시 등을 통해 교수자가 수업 플랫폼에 익숙해지도록 도왔다.

또한 모든 온라인 수업은 교내 LMS를 통해서만 하도록 하여, 교수자가 어떤 시스템을 활용하여 수업 진행을 해야 하는지에 대해 고민하지 않게 하였으며, 교수자에게 온라인 수업과 운영 시스템에 대한 충분한 교육을 시행한 결과 교수자가 플랫폼에 만족하고 원활한 수업운영을 할 수 있는 결과를 가지고 왔다. 학습자와의 상호작용 측면에서 비록 만족도 평균값은 2.87이지만, 긍정적 응답자 23명, 부정적 응답자 27명으로 비슷한 응답 수준을 보였으며, 전체 만족도의 경우 긍정적 응답자 19명, 부정적 응답자 23명이었다. 비실시간으로 온라인 학습을 한 수업 방법에서는 긍정적 응답자(35명)가 부정적 응답자(8명)보다 많았다.

전체 만족도를 묻는 문항을 제외한 네 개의 문항 중 상호작용을 제외한 세 개의 문항은 모두 긍정적 응답으로 나타났음에도 전체 만족도가 부정적으로 나타난 결과(평균 2.80)를 두고 전체 만족도에 가장 큰 영향을 미치는 요인을 파악하기 위하여 나머지 네 개의 항목과 전체 만족도 사이의 관계를 검정하였다. 검정 결과는 표 4와 같다.

표 4. 회귀분석 결과

Table 4. Regression Analysis Results

종속 변수	독립 변수	비표준화 계수		표준화 계수	t	유의 확률
		B	표준 오차	β		
전체 만족도	플랫폼 만족도	.551	.146	.463	3.772***	.000

상수=.655, F=14.227***, R²=.215

***p<.001

결정계수인 R²값이 0.215인 것으로 보아, 플랫폼에 대한 만족도는 온라인 수업의 전체 만족도를 약 21.5% 수준에서 설명 가능하다고 할 수 있다. 수업운영, 상호작용, 비실시간 수업에 대한 만족도는 단계 선택의 기준(입력할 F의 확률≤0.050, 제거할 F의 확률≥0.100)에 의해 제외되고, 플랫폼 요인만이 전체 만족도에 영향을 미치는 변수로 선택되었다. 플랫폼에 대한 만족도의 β 값은 0.463으로 다른 독립변수에 비해 전체 만족도에 미치는 영향이 큰 것으로 나타났다. 또한 F값이 14.227로 .001 수준에서 통계적으로 매우 유의미한 결과를 보였다. 즉, 독립변수를 단계별로 투입한 결과 플랫폼 만족도만으로도 통계적으로 유의미한 수준에서 전체 만족도를 설명할 수 있었다.

기타의견으로는 전면 혹은 부분적 대면수업에 대한 필요성(7건), 수업 플랫폼 등 시스템 개선(6건), 평가 및 수업운영 방식 개선(4건) 등이 있었다. 비실시간 만족도가 3.85로 비교적 높게 나타났음에도 불구하고 대면 수업 필요성 제기는 교수자가 실시간 피드백을 제공하거나 학습자와의 상호작용 면에서 대면수업 혹은 실시간 쌍방향 수업보다 한계가 있음을 보여주는 것이다 [14]. 이를 보완하기 위하여 학습자-교수자 간 상호작용을 보완할 방법 모색 및 대면수업과 온라인 수업의 블렌디드 수업을 고려할 필요가 있다. 비록 교양선택 교과목을 담당한 교수자가 수업 영상을 업로드하고 학습자와 소통하는 플랫폼을 교내 LMS로 한정하였지만, 수업 영상을 녹화하는 프로그램은 자유롭게 활용하도록 운영한 결과 다양한 프로그램을 사용하는 데에서 오는 문제점이 있었던 것으로 보인다. 따라서 대학 측에서는 다양한 프로그램을 사용할 수 있도록 교수자의 재량권을 확보하되, 학교 측에서 온라인 수업에서 사용되는 시스템에 대한 충분한 사전 교육이 이루어져야 할 것이다 [14].

V. 결 론

본 연구는 경상남도 소재 C대학 교양대학에서 이루어진 교내 LMS 기반 온라인 수업에 대해 교수자가 느끼는 만족도를 알아보고, 수업운영, 플랫폼, 학습자와의 상호작용, 비실시간 온라인 수업의 만족과 전체 수업 만족도의 영향 관계를 살펴보고자 하였다. 이를 위해 수업운영 만족도, 플랫폼 만족도, 상호작용에 대한 만족도, 비실시간 수업 방법에 대한 만족도, 마지막으로 전체 만족도의 다섯 문항으로 이루어진 설문조사를 실시하였고, 이 중 54명을 연구 대상으로 선정하였다. 그 결과, 교수자는 수업운영, 플랫폼, 비실시간으로 이루어진 온라인 수업 방법 측면에서 평균 3.88의 만족도를 보여 긍정적으로 인식하고 있음을 알 수 있었다. 하지만 학습자와의 상호작용에서는 2.87의 낮은 만족도를 보였으며, 전체 만족도 역시 2.80으로 부정적으로 인식하고 있었다.

또한 전체 만족도와 나머지 요인과의 영향력을 검증해본 결과, 수업운영, 상호작용, 비실시간 수업 요인은 단계 선택의 기준에 의해 제외되고, 플랫폼 요인이 전체 만족도에 영향을 미치는 변수로 통계적으로 유의미한 수준에서 선택되었다. 구체적으로 교수자가 온라인 수업

에 사용된 플랫폼에 만족할수록 수업에 대한 전체 만족도가 높아진다고 설명할 수 있다. 플랫폼에 대한 만족도가 전체 수업 만족도에 미치는 영향력은 0.463이었다.

본 연구를 통해 코로나19가 시작된 이후 온라인으로 이루어진 3개 학기의 수업 진행 이후 교수자는 온라인 수업에 대한 경험이 쌓이면서 처음보다는 비교적 높은 수준의 수업 만족도를 보이고 있음을 확인할 수 있었다. 하지만 여전히 온라인 수업에서는 학습자와의 상호작용이 부족하다고 인식하였으며, 온라인 수업이 이루어지는 시스템에 대한 불만족도 사라지지 않았다. 학습자의 온라인 수업 만족도에 대한 선행연구에서도 학습자 역시 플랫폼에 대한 만족도가 전체 수업에 미치는 영향력을 무시할 수 없었는데, 학습자는 그들이 수업에서 사용하는 플랫폼에 익숙하고 원활한 사용이 가능할 때 높은 수업 만족도를 보였다. 이는 교수자의 전체 수업 만족도에 플랫폼에 대한 만족도가 가장 큰 영향력을 미친다는 앞선 연구 결과와도 동일하다.

본 연구는 코로나19 이후 불가피하게 시행된 온라인 수업에서의 교수자 만족도를 요인별로 살펴봄으로써 향후 온라인 수업운영 방법에 대한 시사점을 제공하였다. 그러나 본 연구는 경상남도 소재 일개 대학의 교수자를 연구대상으로 한정하여 일반화할 수 없다는 점과 수업 만족도에 영향을 미칠 수 있는 다양한 요인 중 오직 수업운영, 플랫폼, 상호작용, 비실시간 수업 방법에만 초점을 맞추었다는 데에 한계가 있다. 따라서 교수자가 경험한 온라인 수업의 진정한 효과를 검증하기 위해서는 본 연구에서 다루지 못한 요인 분석과 함께 다수의 교수자를 대상으로 알아보는 실증 분석 진행이 필요하다.

References

- [1] Han, J. H. A Study on Instructors' and Learners' Perception of Synchronous Online Classes: A Case Study of C University. *Culture and Convergence*, 43(5), pp. 1-20, 2021.
- [2] Cho, I. S. Issues and Tasks Related to Online Learning in Universities. Seoul: National Assembly Research Service, 2020.
- [3] Lee, D. J., and Kim, M. S. University students' perceptions on the practices of online learning in the COVID-19 situation and future directions. *Multimedia-Assisted Language Learning*, 23(3), pp. 359-377, 2020.
- [4] Kim, H. N. and Kam, S. W. The effect of

lecture satisfaction for non-face-to-face video lessons on the learning effect and Study on the mediating effect of self-efficacy for COVID-19 in South Korea. *The Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction*, 21(1), pp. 363-387, 2021.

- [5] Lee, J. H. Chosun Edu(Sep. 10, 2020). http://edu.chosun.com/site/data/html_dir/2020/09/10/2020091001241.html(2021.06.16.) Sep. 10, 2020.
- [6] Han, S. L., and Lee, G. Y. Comparative Analysis of Instructors' Perception of Synchronous Online Classes: A Case Study of a University. *Culture and Convergence*, 42(7), pp. 395-418, 2020.
- [7] Ha, M. J. Using Google Classroom in Conjunction with Google Meet: Students' Perceptions. *Culture and Convergence*, 42(10), pp. 223-252, 2020.
- [8] Han, J. H. A Study on the Learners' Class Satisfaction in Synchronous Online Classes. *The Journal of Convergence on Culture Technology*, 7(3), pp. 173-178, 2021.
- [9] Ahn, J. H. A qualitative study on characteristics of "good" college classes. *The Journal of Yeolin Education*, 22(1), pp. 163-191, 2014.
- [10] Suh, H. S. A Study on the Structural Equation Model for Factors Affecting Academic Achievement in Non-Face-to-Face Class. *The journal of Convergence on Culture Technology (JCCT)*, 6(4), pp. 157-164, 2020.
- [11] Oh, D. Y. Factors to Affect Real-Time Remote Class Satisfaction and Intention to Sustain Class of University Students. *Global Creative Leader: Education & Learning*, 10(3), pp. 79-107, 2020.
- [12] Kim, B. H., Jeong, M. A. and Kim, E. J. Satisfaction and Effectiveness of Online Classes of College Students in COVID-19. *The Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction*, 21(5), pp. 767-780, 2021.
- [13] Lee, S. S. Design Principles of Interactions for Blended Learning. *Journal of Korean Association for Educational Information and Media*, 13(2), pp. 225-250, 2007.
- [14] Lee, H. S. A Study on the Perception of Professors and Learners on the Remote Learning of University Education - Focused on the Cases of M University -. *Journal of the Korean School Mathematics*, 23(3), pp. 377-395, 2020.

※ 이 논문은 2020학년도 창신대학교 교내연구비에 의해 연구되었음 (창신-2020-041)