

http://dx.doi.org/10.17703/JCCT.2021.7.4.181

JCCT 2021-11-22

## 헤어 국가기술자격증에 대한 인식이 헤어살롱 현장에서의 직무활용성 및 자격증취득 만족도에 미치는 영향

### The Effect of the Recognition of Hair National Technical Certification on Job Utilization and Satisfaction of Certification at the Hair Salon

임순자\*

LIM SOON JA\*

**요약** 본 연구대상은 S지역을 중심으로 헤어 국가기술자격증 취득자 미용인 남·여 118명을 대상으로 2021년 6월 28일부터 7월 11일까지 설문조사를 실시하였고, SPSS.WIN 22.0 프로그램을 이용하였다. 헤어 국가기술자격증에 대한 인식이 직무활용성 및 자격증취득 만족도에 미치는 영향, 헤어살롱 현장에서의 직무활용성이 자격증취득 만족도에 미치는 영향을 알아보고자 한다. 첫째, 헤어 국가기술자격증에 대한 인식의 필요성, 효용성이 직무활용성에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 둘째, 헤어 국가기술자격증에 대한 인식의 필요성, 효용성이 자격증취득 만족도에 영향을 미치는 것으로 조사되었다. 셋째, 헤어 국가기술자격증의 직무활용성이 자격증취득 만족도에 영향을 미치는 것으로 파악되었다. 연구결과 현장에 투입될 수 있는 요건을 갖추게 해주며, 헤어살롱 현장에서 활용성이 자격증 취득만족도에 미치는 영향으로 중요함을 알 수 있다. 이와 같은 결론을 바탕으로 연구의 제한점을 고려하여 후속 연구를 위한 제언을 하면 다음과 같다. 본 연구 연구에 참여한 헤어 국가기술자격증 취득자 미용인이 S지역으로 한정되었다는 점이다. 추후 표본 집단의 규모와 지역을 다양하게 확대하여 전반적으로 폭 넓은 연구가 반영되어야 필요성이 있다.

**주요어** : 헤어 국가기술자격증, 인식, 직무활용성, 자격증취득 만족도

**Abstract** This study conducted a survey of 118 men and women who obtained hair national technical certificate from June 28 to July 11, 2021, focusing on SPSS. The WIN 22.0 program was used. We would like to examine the effect of recognition of hair national technical certificates on job utilization and satisfaction with certificate acquisition, and the effect of job utilization on satisfaction with certificate acquisition at the hair salon site. First, the necessity and utility of recognition of hair national technical qualifications have been shown to affect job utilization. Second, it was found that the necessity and utility of recognition of hair national technical certificates affect the satisfaction of obtaining certificates. Third, it was found that the job utilization of the national technical certificate of hair affects the satisfaction of obtaining a certificate. As a result of the study it meets the requirements that can be put into the field, and it can be seen that usability in the hair salon site is important as an effect on the satisfaction of obtaining a certificate. Based on these conclusions, the following suggestions are made for subsequent studies, taking into account the limitations of the study. The point is that hairdressers who obtained national technical certificates participated in this study were limited to S regions. In the future, it is necessary to expand the size and region of the sample group in various ways and reflect a wide range of research overall.

**Key words** : Hair National Technical Certification, Recognition, Job Utilization, Satisfaction with Certificate Acquisition

\*정희원, 경남도립거창대 뷰티웰니스과 초빙교수, 이학박사  
(제1저자)

접수일: 2021년 9월 23일, 수정완료일: 2021년 9월 28일

게재확정일: 2021년 10월 1일

Received: September 23, 2021 / Revised: September 28, 2021

Accepted: October 1, 2021

\*Corresponding Author: anhae0914@hanmail.net

Dept. of Beauty wellness department GyeongNam Provincial  
Geochang Univ, Korea

## 1. 서론

### 1.1 연구의 필요성

전문분야에서는 기초지식과 능력을 발휘 할 수 있는 전문적인 지식과 기술을 소지해야만 전문가로서 종사할 수 있는 분야로 빠르게 변화하고 있다[1]. 이렇듯 현재 사회에서는 각 개인의 재능과 능력 그리고 전문성을 우선시 하는 시대로써 전문적인 기능과 기술에 대한 요구도 커져가고 있는 것이다. 이러한 요구를 수용하기 위하여 고려되는 중요한 분야중의 하나가 국가기술자격제도이다[2].

미용사 국가기술자격증은 국가에서 자격증을 인정한 미용자격증으로 미용의 세계적인 추세에 맞춰서 자격을 제도화하여 전문인력을 양성하고 국민의 보건과 건강을 보호하기 위해서 분야별로 세분화 및 전문화 되어 있는 국가기술자격증을 의미한다. 국가기술자격제도는 산업계에 종사하는 모든 기술자 및 기능자 중에서 해당 기술과 기능이 일정 수준에 도달한 자에게 국가가 통일적인 기준에 따라 국가기술자격을 부여하는 것이 기술인력의 자질 및 사회적 지위 향상과 경제개발에 기여함의 목적이대[3].

미용사 국가기술자격증이 분류화 된 것은 미용 산업체에서 요구되는 실무화 기술 영향을 받아서 종목별로 세분화 이루어 진 것으로 볼 수 있다. 특히 취업난, 노후 대비 문제에 다양한 사회 문제가 더욱 심각해지면서 현대인들의 전문직 미용에 대한 관심이 높아지면서 미용자격증을 취득하게 되면, 평생 직업으로써 삼을 수 있기 때문에 여러 전공 미용자격증의 인기가 높아지고 있다.

국가기술자격제도의 역할은 일반적으로 각 기술교육 및 직업교육훈련기관에서 교육훈련을 마친 자에게 자격검정을 실시하여 자격을 부여함으로써 산업사회에 적용 할 수 있도록 하고, 기술교육 및 직업교육훈련과 산업사회의 기술을 연계시키는 매체로서의 역할을 하고 있다[4].

인식이라는 개념을 정의 하고 그 범위를 규정짓기가 어렵기 때문에 학자에 따라서는 좁은 의미로 사용하기도 하고 넓은 의미로 사용하기도 한다. 인지란 기억 속에 있는 정보의 종류와 그러한 정보를 획득하고 활용하는 과정을 일컫는 말이다. 따라서 인식도는 한 개인이 자신의 삶과 설득자의 내용사이에 어떤 개인적인 관련성을

의식적으로 연결시키는 심리적인 경험의 정도로 보고 있다[5]. 그리하여 본 연구에서의 인식도는 헤어 국가기술자격증 취득함에 있어서 현장 근무 시 반영, 취득 필요 및 전문성에 대해 얼마나 인식되고 있는지에 초점을 두고 살펴 보고자 한다.

직무란 실무현장에서의 직책이나 직업사이에서 책임을 지고 담당하여 맡은 업무를 말하고, 활용성은 실무현장에서 충분히 잘 이용됨을 뜻한다. 최근 들어 생활수준의 향상과 사회의 발달로 인해 아름다움을 추구하는 욕구가 다양해지면서 미용 종사자의 역할이 사회적으로 중요하게 인식되고 미용분야의 세분화와 서비스업의 다양성으로 인해 미용 종사자 수가 계속 증가 되고 있다[6]. 실무현장에서 인정을 받음으로써 활용과 직무능력 환경에 도움이 됨을 나타내는지 알아보고자 한다.

만족의 사전적 의미를 살펴보면 '마음에 흡족함'이란 의미이고, 일반적으로 만족도란 "특정한 관심사에 경험한 것에 대한 종합적인 정의의 반응"[7]이라고 할 수 있다. 이처럼 자격증 취득으로 인해 얻어지는 성취감이나 자긍심을 의미한다. 자격증 취득 만족도를 통해 가치상승, 자기만족도, 실무능력향상에 대해 살펴보고자 한다.

지금까지 관련 선행연구로는 미용사(네일, 메이크업) 국가기술자격제도에 따른 현장 활용성 및 만족도, 헤어 국가기술자격증 실무과제에 대한 중요도 인식연구, NCS기반 및 기존 미용사 국가기술자격제도의 인식과 현장의 활용성 비교, 미용사 국가기술자격증 분리에 따른 국가기술자격증의 역할 연구가 대부분이었으며, 헤어 국가기술자격증 인식에 대한 직무활용성 및 자격증 취득에 따른 만족도 측면의 연구결과는 거의 이루어지지 않았다.

따라서 본 연구에서는 S지역을 중심으로 헤어 국가기술자격증 취득자 미용인 남·여 대상으로 헤어 국가기술자격증에 대한 인식이 직무활용성 및 자격증취득 만족도에 미치는 영향, 헤어살롱 현장에서의 직무활용성이 자격증취득 만족도에 대해 미치는 영향을 알아보 고자 한다.

### 1.2 연구의 목적

- 1) 헤어 국가기술자격증 취득자 대상으로 알아본다.
- 2) 헤어 국가기술자격증에 대한 인식의 필요성, 효용성이 직무활용성에 영향을 미칠 것인지 파악한다.

- 3) 헤어 국가기술자격증에 대한 인식의 필요성, 효용성이 자격증취득 만족도에 영향을 미칠 것인지 파악한다.
- 4) 헤어 국가기술자격증의 직무활용성이 자격증취득 만족도에 영향을 미칠 것인지 파악한다.

## II. 연구방법

### 2.1 연구설계

본 연구는 헤어 국가기술자격증을 취득한 자에 따른 자격증 취득 만족도와 헤어살롱 현장에서의 직무활용성과 헤어 국가기술자격증에 대한 인식이 어떠한 영향력을 미치는지 살펴보고자 하였다.

### 2.2 연구대상

본 연구 대상자는 S지역에 있는 헤어 국가기술자격증을 취득한 미용인들을 대상으로 130명이 연구에 대한 목적을 이해하고 설문에 응답하였고, 그 중에서 응답내용이 미비한 설문지 12부를 제외한 총 118부를 최종분석에 사용하였다. 설문조사시간은 2021년 6월 28일부터 7월 11일까지 이루어졌다.

### 2.3 연구도구

#### 2.3.1 일반적 특성

본 연구에 참여한 헤어 국가기술자격증을 취득한 자의 일반적 특성 문항은 『연령, 성별, 결혼여부, 귀하의 직업, 귀하의 현장 경험기간』에 대한 문항으로 구성되었다. 연령은 『19세~24세, 25세 이상』으로 분류하였으며, 성별은 『남, 여』로 분류하였으며, 귀하의 직업은 『개인사업자(창업, 원장, 뷰티업 등), 현장실무자(직원), 교육자(학교, 학원, 직업학교), 학생』으로 분류하였다.

귀하의 현장 경험기간은 『1년 미만, 1년~3년미만, 3년~5년미만, 5년이상』으로 분류하였다.

#### 2.3.2 헤어 국가기술자격증에 대한 인식

전공만족도의[8] 연구에 나타난 제작한 도구를 본 연구의 목적에 맞게 수정·보완하여 사용하였으며, 신뢰도 Cronbach's  $\alpha$ 는 0.659이었다. 총 4문항으로 구성되었고, 각 문항은 5점 Likert척도로 '전혀그렇지않다' 0점에서 '매우그렇다' 5점으로 점수화되었으며, 점수가 높을수록 헤어 국가기술자격증에 대한 인식이 자격증 취득

만족도가 높음을 의미한다. 본 연구에서는 Cronbach's  $\alpha$ 는 0.902로 나타나어 문항간 내적 일관성이 확보되었다.

#### 2.3.3 직무활용성

직무활용성의[9],[10] 연구에 나타난 측정도구를 사용하였으며, 신뢰도 Cronbach's  $\alpha$ 는 0.789이었다. 총 6문항으로 구성되었고, 각 문항은 5점 Likert척도로 '전혀그렇지않다' 0점에서 '매우그렇다' 5점으로 점수화되었으며, 점수가 높을수록 자격증 취득 만족도에 대한 직무활용성이 높음을 의미한다. 본 연구에서는 Cronbach's  $\alpha$ 는 0.948로 나타나어 문항간 내적 일관성이 확보되었다.

#### 2.3.4 헤어 국가기술자격증 취득에 대한 만족도

헤어 국가기술자격증 취득에 대한 만족도의[11] 연구에 나타난 측정도구를 사용하였으며, Cronbach's  $\alpha$ 는 0.759이었다. 총5문항으로 구성되었으며 각 문항은 5점 Likert척도로 '전혀그렇지않다' 0점에서 '매우그렇다' 5점으로 점수화되었으며, 점수가 높을수록 자격증 취득 만족도가 높음을 의미한다. 본 연구에서는 Cronbach's  $\alpha$ 는 0.827로 나타나어 문항간 내적 일관성이 확보되었다.

### 2.4 연구 진행절차

#### 2.4.1 자료수집

자료수집은 2021년 6월 28일부터 7월 11일까지 S지역에 있는 헤어 국가기술자격증 취득자 미용인 남·녀 대상으로 자료를 수집하였다. 설문지를 작성하는 학생들에게 연구목적과 연구윤리, 설문지 작성방법과 주의사항에 대해서 설명하였다. 설문지 작성에 대해 소요되는 시간은 약 10분~15분 정도 소요되었다. 완성된 설문지는 연구자가 곧바로 회수하였다.

#### 2.4.2 자료 분석 방법

수집된 자료는 SPSS/WIN 22.0 프로그램을 이용하여 분석하였다. 첫째, 연구대상자의 연령, 성별, 결혼여부, 귀하의 직업, 귀하의 현장 경험 기간의 일반적인 특성을 빈도분석을 통해 살펴보았다. 둘째, 헤어 국가기술자격증 인식과 직무활용성, 자격증 취득 만족도 측정도구의 내적 일관성을 측정하고자 신뢰도 분석(reliability

analysis)을 실시하여 신뢰도(Cronbach's  $\alpha$ )를 구하였다. 셋째, 연구변인 간의 관련성 여부를 파악하기 위해서 기술통계와 Pearson의 상관분석을 실시하였다.

넷째, 다중회귀분석(multiple regression analysis)을 통해 헤어 국가기술자격증 인식이 헤어살롱 현장에서 직무활용성 및 자격증취득 만족도에 미치는 영향 정도를 살펴보았다.

### III. 연구결과

#### 3.1 대상자의 일반적 특성

연구대상의 일반적 특성을 알아보기 위해 빈도분석을 실시하였다. 본 연구 S지역 대상자는 총 118명으로 일반적 특성 중 연령은 '19세~29세' 53.4%로 가장 많이 나타났으며, '30세~39세' 22.0%, '40세~49세' 19.5%를 차지하였다. '50세~60세'가 5.1%로 가장 낮게 나타났다. 성별은 여자 69.5%와 남자 30.5%로 구성되어 있다. 결혼여부는 미혼이 60.2%, 기혼이 39.8%를 나타냈다. 직업은 '개인사업자' 26.3%, '현장실무자(직원)' 33.9%로 가장 높게 나타났으며, '교육자(학교, 학원, 직업학교)'가 11.9%를 나타내었다. '학생'은 28%로 조사되었다. 현장 경험기간은 '1년미만' 32.2%, '1년~3년미만' 16.1%, '3년~5년미만' 10.2%, '5년이상' 41.5%로 표 1과 같이 가장 높게 나타났다.

#### 3.2 헤어 국가기술자격증 취득실태

헤어 국가기술자격증 취득실태를 파악하기 위해 빈도분석을 실시하였다. 헤어 국가기술자격증 취득 목적은 『진학』 12.7%, 『취업 및 생계』 60.2%로 가장 높게 나타났다. 『경영목적\_창업』 19.5%, 『개인만족\_취미』 7.6%로 가장 낮게 나타났다. 헤어 국가기술자격증 취득이 주는 만족은 무엇인가에 대한 문항은 『가치상승』 18.6%, 『급여측정』 5.9%, 『실무능력향상』 52.5%로 가장 높게 조사되었으며, 『자기만족도』 22.9%로 조사되었다. 헤어 국가기술자격증 취득을 위해 걸린 시간은 『3개월 미만』 8.5%로 가장 낮게 나타났으며, 『6개월 미만』 24.6%, 『6개월~12개월 미만』 54.2%로 가장 높게 나타났다. 또한 『1년 이상』 12.7%를 나타내었다. 헤어 국가기술자격증 취득을 위해 사용된 비용은 『40만원 미만』 2.5%, 『40~50만원 미만』 6.8%, 『50만원 이상~100만원 미만』 33.1%, 『100만원 이상』 57.8%로

표 1. 대상자의 일반적 특성

Table 1. General characteristics of participants (N=118)

Variables	Categories	n(%)
Age	19-29	63(53.4)
	30-39	26(22.0)
	40-49	23(19.5)
	50-60	6(5.1)
Gender	Female	82(69.5)
	Male	36(30.5)
Marriage status	Single	71(60.2)
	Married	47(39.8)
occupation	Private business operators (start-ups, directors, beauty businesses, etc.)	31(26.3)
	Field Executive (Employee)	40(33.9)
	Educators (schools, academies, vocational schools)	14(11.9)
	Student	33(28.0)
Field experience period	Less than a year	38(32.2)
	Less than 1 to 3 years	19(16.1)
	3 years~ Less than five years	12(10.2)
	More than five years	49(41.5)

가장 높게 나타났다. 헤어 국가기술자격증 취득 후 하고 싶은 일은 『개인사업\_창업, 원장』 29.7%, 『현장실무자\_직원』 37.3%, 『교육자\_학원, 학교』 29.7%, 『기타』 3.4%를 나타냈다. 헤어 국가기술자격증 취득과정에서 교육의 중점은 『자격증 취득』 50.8%로 가장 높게 나타났으며, 『현장의 실무교육』 32.2%, 『헤어이론』 2.5%, 『헤어 테크닉』 14.4%로 조사되었다. 그 결과는 표 2와 같이 나타났다.

표 2. 헤어 국가기술자격증 취득실태

Table 2. Status of obtaining hair national technical certificate (N=118)

Variables	Categories	n(%)
Purpose of acquisition	go to a school	15(12.7)
	Employment and livelihood	71(60.2)
	Management Purpose (Start-up)	23(19.5)
	Personal Satisfaction (Hobby)	9(7.6)
satisfaction of acquisition	Increase in value	22(18.6)
	Salary measurement	7(5.9)
	Improvement of practical skills	62(52.5)
	Self-satisfaction	27(22.9)
Time taken to acquire	Less than 3 months	10(8.5)
	Less than 6 months	29(24.6)
	6 months to less than 12 months old	64(54.2)
	More than a year	15(12.7)
Costs spent on acquisition	Less than 400,000 won	3(2.5)
	400,000 to 500,000 won	8(6.8)
	Less than KRW 200,000 to KRW 1 million	39(33.1)
	1 million won or more	68(57.8)
What do you want to do after acquisition	Personal business (start-up, director)	35(29.7)
	Field Executive (Employee)	44(37.3)
	Educator (Academy, School)	35(29.7)
	Guitar	4(3.4)
The focus of education in the acquisition process	Gain professional license	60(50.8)
	On-site practical training	38(32.2)
	Hair Theory	3(2.5)
	Hair technic	17(14.4)

### 3.3 주요변수들의 기술통계

헤어 국가기술자격증 취득에 대한 인식도, 직무활용성, 만족도의 수준을 알아보기 위해서 기술통계를 실시한 결과는 표 3와 같이 조사되었다.

첫째, 인식도는 5점 척도 기준으로 평균점수는 4.24(.716)로 나타났다.

둘째, 직무활용성은 4.45(.535)로 나타났다.

셋째, 만족도는 4.24(.667)로 나타났다.

이와 같은 결과는 현장에서의 실무자로 근무함에 있어 헤어 국가기술자격증에 대한 인식도가 높을수록 직

무활용도와 만족도가 높아지는 것으로 예측할 수 있게 한다.

표 3. 헤어 국가기술자격증에 대한 주요 변수의 기술 통계량 (N=118)

Table 3. Descriptive statistics of key variables for hair national technical qualification (N=118)

Variables	N	Average	Standard deviation
Awareness	118	4.24	.716
Job Utilization	118	4.45	.535
Satisfaction	118	4.24	.667

### 3.4 헤어 국가기술자격증에 대한 인식도, 직무활용성, 만족도 간의 상관관계 분석

헤어 국가기술자격증에 대한 인식도, 직무활용성, 만족도 간의 상관관계를 알아보기 위해서 Pearson의 적률상관관계수를 산출하였다. 그 결과 표 4와 같이 나타났다.

인식도와 직무활용성의 상관( $r=.716, p=000$ )의 통계적으로 유의미한 정적인 관련성으로 높게 나타났다. 인식도와 만족도의 상관( $r=.727, p=000$ )로 높은 관련성이 있는 것으로 나타났다. 즉 헤어 국가기술자격증에 대한 인식도와 직무활용성, 만족도 간의 관계에서 전체적인 통계로 정적인 관련성이 매우 높은 유의미한 상관관계를 나타냈다.

표 4. 헤어 국가기술자격증에 대한 인식도, 직무활용성, 만족도 간의 상관관계 분석(n=118)

Table 4. Correlation analysis between recognition, job utilization, and satisfaction of hair national technical certificates (N=118)

Variables	1	2	3
	r(p)	r(p)	r(p)
1	1		
2	.716 .000	1	
3	.727 .000	.815 .000	1

1=Awareness; 2=Job Utilization; 3=Satisfaction

### 3.5 헤어 국가기술자격증에 대한 인식도와 직무활용성이 만족도에 미치는 영향

헤어 국가기술자격증에 대한 인식도와 직무활용성에 따른 만족도간에 차이가 있는지 알아보기 위해서 다중회귀분석을 실시하기 전에 다중공선성을 검증한 결과 분산팽창인자(VIF)가 2.054로 나왔으며, 공차한계 .487

로 나타났다. 오차항의 독립성을 검증한 통계량의 결과는 Dubin-Watson로 1.372로 자기상관이 없었다.

헤어 국가기술자격증에 대한 인식도와 직무활용성에 따른 만족도의 다중회귀방정식 결과 Table 5와 같았다. 분석결과 만족도 중 직무활용성( $\beta=.604$ ,  $p=.000$ ), 인식도( $\beta=.294$ ,  $p=.000$ )로 유의미한 영향을 미치는 변인으로 나타났으며, 만족도에 대한 연구 변인의 총 설명력은 70.6%로 높게 표 5와 같이 나타났다.

표 5. 헤어 국가기술자격증에 대한 만족도에 미치는 인식도, 직무 활용성의 영향

Table 5. Awareness on the satisfaction level of hair national technical qualification and the impact of job utilization (N=118)

Variables	Categories			t	p	Covalinity Statistics	
	B	SE	$\beta$			Tolerance	VIF
Constant terms	-.282	.283	.604	-.997	.321	.487	2.054
Job Utilization	.754	.090	.604	8.342	.000	.487	2.054
Awareness	.274	.068	.294	4.062	.000	.487	2.054
Adjusted R <sup>2</sup> = .706 Durbin-Watson:1.372, p=.000							

#### IV. 논 의

본 연구에서 S지역에 있는 헤어 국가기술자격증 취득자 미용인 남·여 대상으로 자격증취득 만족도를 측정 한 결과 헤어 국가기술자격증에 대한 인식이 헤어살롱 현장에서의 직무활용성 및 자격증취득 만족도에 높은 상관관계가 있는 것으로 나타났다.

국가기술자격증의 취득이 현장에서 승진과 급여, 고객의 신뢰 등 실무능력에 도움이 된다고 최영희[12] 연구에서 나타났으며, 미용업 종사경력에 따라서 상대적으로 헤어 국가기술자격증의 과제에 대해 잘 알고 있는 것으로 정은정[13] 선행논문과 부합된다. 또한 국가기술자격증제도에 따른 자격증 능력, 가치, 효율성이 실무 현장활용 만족에 중요한 요소로 나타났다. 국가기술자격증의 취득실용성과 필요성은 인식의 관심도 향상이 중요한 요인이라고 김명우[14] 연구에서 조사되었는바, 이는 인식에 따라 실무 현장에서의 활용에 영향을 미치는

것으로 보인다고 할 수 있겠다. 국가기술자격 과제에서 몇 가지 항목에서는 실무 환경에 도움이 된다고 주장한 김유리[15]의 연구결과와도 부분일치 한다. 이러한 결과는 미용 국가기술자격증에 과제의 지식이나 기술을 활용함에 있어 실무에 적용 할 수 있다고 나타난 이문숙[16]의 연구결과와 부합된다.

따라서 국가기술자격제도는 헤어살롱 현장에서 종사자들을 위해 직무수행능력이 일정한 기준에 대한 수준이 도달하였을 때, 보수 및 승진 면에서 대우와 사회적인 지위 향상을 도모해주며, 높은 생산성 향상에 기여할 수 있도록 중요한 역할을 해 주고 있다고 나타났다고 본다.

#### V. 결 론

본 연구는 헤어 국가기술자격증에 대한 인식도가 헤어살롱 현장에서의 직무활용성 및 자격증취득 만족도에 어떠한 영향을 미치는지 알아보았으며, 직무활용성이 자격증취득 만족도에 미치는 영향을 알아보려고 한다. 이를 위해 S지역에 있는 헤어 국가기술자격증 취득자 미용인 남·여 대상으로 2021년 6월 28일부터 7월 11일까지 설문조사를 실시하여 연구 결과 얻어진 결론은 다음과 같다.

첫째, 헤어 국가기술자격증에 대한 인식의 필요성, 효율성이 직무활용성에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 헤어살롱 현장에서 미용인들이 사회적 인식이나 자긍심을 높이기 위해서 국가기술자격증은 필요하며, 현장에 투입 될 수 있는 요건을 갖추게 해줄 뿐만 아니라, 타인과 비교하여 경쟁력을 향상 할 수 있음을 알 수 있었다.

둘째, 헤어 국가기술자격증에 대한 인식의 필요성, 효율성이 자격증취득 만족도에 영향을 미치는 것으로 조사되었다. 헤어 국가기술자격증 취득을 위해 투자한 시간에 만족하며, 급여, 능력평가, 현장 일부 테크닉에 적용하는 것에 상대적인 영향력이 높은 것으로 나타났다. 이는 헤어 국가기술자격증에 대한 가치가 자격증취득 만족도에 중요한 역할을 한다는 것을 알 수 있다.

셋째, 헤어 국가기술자격증의 직무활용성이 자격증취득 만족도에 영향을 미치는 것으로 파악 되었다. 자격증 실기과제중 커트, 퍼머, 샴푸, 염색을 일부 활용할 수 있는 상대적인 영향력이 높은 것으로 나타났다. 이

는 실무현장에서의 활용성이 자격증취득 만족도에 직접적인 영향을 미치므로 중요함을 알 수 있다.

따라서 자격증에 대한 인식, 현장활용성 및 만족도 간에서 상관관계가 있음을 알 수 있는 것은 교육인식도가 높아짐에 따라 현장활용성과 만족도 값이 비례하여 높아지는 관계임을 의미하고 있다.

## VI. 제 언

이와 같은 결론을 바탕으로 연구의 제한점을 고려하여 후속연구를 위한 제언을 하면 다음과 같다. 본 연구에 참여한 헤어 국가기술자격증 취득자 미용인이 S지역으로 한정되었다는 점이다. 추후 표본집단의 규모와 지역을 다양하게 확대하여 전반적으로 폭 넓은 연구가 반영되어야 필요성이 있다.

## References

- [1] K. H. Kim, E. Y. Kim, and J. S. Kim, "A comparison of social perceptions of hairdressers." *International Agency for Culture and Technology*, Vol. 6, No. 2, pp. 177-182, 2000. <http://dx.doi.org/10.17703/JCCT.2020.6.2.177>
- [2] M. S. Lee, "A study on the factors that affect the satisfaction level of the national beauty certificate." Master's degree thesis at Sogyung University Business School, 2010.
- [3] T. Y. Lee, "The role, recognition and satisfaction of national technical certificates according to the segmentation of hairdresser's national technical certificate focused on college students majoring in beauty." A master's thesis at Honam University. Italy, 2017.
- [4] M. S. Lee, "A study on the factors that affect the satisfaction level of the national beauty certificate." Master's degree thesis at Sogyung University Business School, 2010.
- [5] J. S. YO, "The recognition of Ansan Culture and Arts Center and the impact of the performance hall service quality on customer satisfaction," a master's degree thesis at Hanyang University's Graduate School of Innovation, 2014.
- [6] K. S. Ko, "A study of job stress and intentions of hairdressers." A Ph.D. thesis at Daegu National University of Oriental Medicine, 2008.
- [7] M. J. Kim, and S. H. Kim, "The Effect of Learning Support Leadership on Learning Agility and Job Satisfaction of Organizational Members." *International Agency for Culture and Technology*, Vol. 9, No. 1, pp. 152-161, 2021. <https://doi.org/10.17703/IJACT.2021.9.1.152>.
- [8] K. H. Bae, "A study of nail experts' perceptions of the hairdresser's national qualification system." Master's thesis at Chung-Ang University Graduate School of Pharmaceutical Food, 2016.
- [9] S. Y. Han, "NCS-based hairdresser (Nail) National Technical Qualification System according to the use of field duties." Master's degree thesis at Shilla University Graduate School of Public Stability Policy, 2017.
- [10] Y. S. Choi, "Analysis of curriculum for makeup major and study of curriculum for establishment of national technical certificate." Master's thesis at Hanseo University Graduate School of Education, 2017.
- [11] M. S. Lee, "A study on the factors that affect the satisfaction level of the national beauty certificate." Master's degree thesis at Sogyung University Business School, 2010.
- [12] Y. H. Choi, "A study on the curriculum according to the analysis of the makeup major curriculum and the establishment of a national technical certificate." Master's thesis from the Graduate School of Education at Hanseo University, 2017.
- [13] E. J. Jung, "A Study on the Satisfaction of the National Technology Certification System based on the National Job Competency Standards." Master's thesis at Nambu University Graduate School, 2017.
- [14] M. W. Kim, "Effect of interest in national technical qualifications on utilization and satisfaction." *Journal of the Korean Society of Design and Culture*, Vol. 21, No. 4, pp. 75-84. 2015.
- [15] Y. R. Kim, "beauty professionals' teethA study on the correlation between the practical skills of the national technician's self-improvement with the field practice." Master's thesis at Songwon University's Graduate School of Human Industry. 2018.
- [16] M. S. Lee, "A study on the factors that affect the satisfaction level of the national beauty certificate." Master's degree thesis at Sogyung University Business School, 2010.