KIHA 국외 산업안전보건 단신

영국, 건설업 종사자 10명 중 6명 정신질환 겪어[1]

영국 건설업 박람회에서 제기된 '건설업에서의 정신질환'

» 영국 건설업 박람회가 영국 버밍햄에서 10월 8일부터 10일까지 개최되어 많은 건설업체가 참가함. 특히 행사기간 중 '10월 10일 정신건강의 날'을 맞이하여 건설업 종사자의 정신건강을 위한 세미나가 같이 열림

10월 10일 정신건강의 날과 안전보건[2]

매년 10월 10일은 세계보건기구[3]에서 정의한 정신건강의 날로 정신건강에 대한 전세계의 관심을 높이고, 정신건강 관련 문제 해결을 위한 노력을 고무하고자 제정함

» 세미나 주관사인 영국건설주간(UK Construction Week)의 조사에 따르면 건설업 종사자 10명 중 6명(58%)이 정신질환을 경험한다고 답하였고, 주요 원인으로는 금전적 문제(45%), 긴 노동시간(41%) 신체적 한계(41%) 등이 나타남

» 응답자 1/3 이상(37%)은 정신질환으로 인해 휴가를 썼다고 응답하였고, 이에 대한 문제를 타인에게 이야기했다고 하는 사람은 64%이었음. 특히 18-34세로부터 이러한 현상이 두드러지게 나타남

» 건설업 특성상 다른 산업 대비 불규칙한 생활 패턴, 스트레스, 긴 업무 시간, 타지 근무가 주원인으로 나타남. 또한, 건설업에는 남성 분포가 많으며, '강한 남성'이라는 고정관념으로 인해 감정표현을 하지 못하는 환경이 조성되면서 정신질환을 유발하는 원인이 됨[4]

정신질환 주요 증상

- 잦은 지각 및 결석, 출근은 하고 있으나 업무 불가능
- 낮은 자존감
- 집중력 저하 및 생산성 하락
- 감정 격화
- 직장 동료로부터 집단 따돌림
- 문제해결능력 저하

1) 출처: https://www.ioshmagazine.com/article/6-in-10-construction-workers-suffer-work-related-mental-ill-health-survey-finds
2) https://www.who.int/mental_health/world-mental-health-day/en/
3) WHO, World Health Organization
4) https://www.ukconstructionmedia.co.uk/features/mental-health-construction-industry/

출 처 : 안전보건공단 국제협력센터 국제안전보건동향 2019. 10월호 제466호
※ 국제안전보건동향은 이메일을 통한 정기 구독이 가능합니다. 신청 및 관련 사항은 안전보건공단 국제협력센터로 연락 부탁드립니다.

- **정신질환 예방 및 해결을 위한 접근법**
  - » 정신질환을 경험한 사람들이 제시한 주요 해결책으로 **무료 심리상담과 유연근무가** 39%로 각각 가장 높았으며, 직장 내 심리상담자 지정(35%), 현장에서 안정을 취할 수 있는 공간 마련(27%), 그리고 심리상담 전화(32%) 순으로 필요하다고 답함
  - » 응답자들이 정신질환 극복을 위해 50%가 주로 대화를 하였다라고 답하였듯이, **'대화'**는 정신질환 예방 및 해결에 가장 좋은 해결책으로 나타남. 점심시간이나 쉬는 시간에 서로가 대화할 수 있는 분위기를 조성함으로써 심리적으로도 안전한 환경을 만들어 나갈 수 있음
  - » 영국의 건설현장에서, 떨어짐으로 발생한 사상자보다 자살한 노동자가 더 많은 만큼 정신질환 역시 일반적인 산업재해와 동등하게 중요하다고 인지하여 많은 관심과 투자가 필요함. 사소한 말 한마디로 타인을 변화시킬 수 있다는 점을 상기하면서 건설업 정신질환을 예방하기 위해 나부터 먼저 실천하는 자세 역시 중요함

말레이시아, 언론인의 안전을 위한 '미디어 안전여권' 프로그램 추진[5)]

- **미디어 안전여권(Media Safety Passport, MSP) 도입 배경**
  - » 2011년 말레이시아의 버나마 TV방송국 소속 카메라맨이 소말리아에서 촬영 중 유탄에 맞아 숨지면서 언론인의 안전에 대한 관심이 높아지게 됨. 말레이시아 국립산업안전보건연구원(NIOSH)은 언론인을 위한 안전보건지침을 제정함
  - » 그러나 언론인들이 보호 장비를 착용하지 않고 위험지역에서 촬영하는 등 안전보건의식이 부족한 면모를 여전히 보여줌에 따라 향상된 교육 제공 방안의 필요성이 대두

- **미디어 안전여권 발급 및 안전여권의 다양화**
  - » 이에, 말레이시아 국립산업안전보건연구원은 언론인의 안전보건 수준을 향상하기 위해 '미디어 안전여권' 프로그램을 시작함. 미디어 안전여권 프로그램은 온 · 오프라인 혼합교육으로 이루어지며, 온라인으로 사전 교육 후 현장교육과 시험을 통과한 수료자를 대상으로 미디어 안전여권을 발급함
  - » 이번 미디어 안전여권을 시작으로 말레이시아는 정유 및 가스업, 통신업, 에너지 관련 산업, 건설업 등 안전여권 발급 프로그램 대상 업종을 다양하게 확대해 나가면서 안전문화를 정착하고자 함

5) https://nst.com.my/news/nation/2019/08/513081/niosh-launches-media-safety-passport-programme

호주, 일자리에서의 정신질환 예방을 위한 4단계 절차 안내[6]

일자리에서의 정신질환 정의 및 영향

» 일자리에서의 정신질환은 업무와 관련하여 지속적이거나 극심한 스트레스를 받으면서 나타나는 질환으로 호주 산업안전보건법에 따르면 일자리에서의 정신질환은 물리적 피해처럼 예방해야 한다고 명시되어 있음

» 또한 호주 산업안전보건청(Safe Work Australia)에 따르면 일자리에서의 정신질환을 치료하려면 많은 비용이 필요하며, 정신질환으로 인한 사회 전체적 손실은 약 60억 호주 달러(한화기준 약 4조 8,000억 원)로 추산됨

일자리에서의 정신질환 주요 원인

» **업무 관련 스트레스**는 노동자가 업무를 할 때 개개인이 받아들일 수 있는 범위를 넘어갈 경우 나타나는 물질적, 정신적 그리고 감정적 반응으로 정신질환을 유발하는 결정적 역할을 함

» **심리적 위험요소**는 업무 관련 스트레스를 유발하는 사항으로 주요 요인은 다음과 같음

심리적 위험요소를 유발하는 주요요인 사례

- 지나치게 많은 업무량
- 불분명한 업무 분담
- 적은 임금
- 조직 불합리성
- 불명확한 직무 목표
- 열악한 주변 환경
- 재택근무 혹은 1인 사업
- 폭력 혹은 트라우마로 남는 사건

사업주가 노동자 정신질환을 예방하기 위한 4단계

» 호주 산업안전보건청은 정신질환을 예방하기 위한 4단계를 개발하였고, 사업주들이 각 단계별 내용에 맞춰 미리 조치함으로써 정신질환을 예방할 수 있도록 함

---

6) https://www.safeworkaustralia.gov.au/doc/infographic-four-steps-preventing-psychological-injury-work

1 인지 : 심리적 위험 요소 인지

- 노동자의 의견 청취
- 현장 점검
- 노동자의 반응들을 메모(인지)
- 관련 서류 및 기록 검토
- 설문조사를 통한 정보 수집

2 평가

노동자가 확인된 위험에 노출되었다고 가정을 함. 많은 위험 요인들을 인지할 수 있으나, 간과할 수 있는 요인들까지 잡기 위해 정기적으로 위험성 평가 과정이 필요함

3 통제

가능하다면 위험요소의 근본적 원인 제거가 제일 좋음. 그러나 불가능한 경우도 발생하기 때문에 계획과 예방으로 위험을 최소화

4 검토

가능하다면 모니터링을 유지하고, 통제 방안들을 검토함. 주기적으로 통제 방안들을 확인하는 것이 중요

미국, OSHA 호흡보호구 밀착검사 방법 2종 추가 승인[7]

- **미국 산업안전보건청[8]은 호흡보호구기준(CFR 29 1910.134[9])에 마스크 밀착검사 방법 2종 추가를 최종 승인함[10] (승인일 : 2019. 9. 25.)**

» 기존 4종에서 추가된 2종은 기존 밀착검사 방법 대비

❶ 검사 종류가 적고

❷ 검사 시간이 짧아졌으며

❸ 시료 채취 단계가 간소화되는 등 차이가 있으며 추가된 2종은 아래와 같음

호흡보호구 밀착검사 추가 2종

추가 1 전면형마스크 및 반면형마스크(호흡보호구) 밀착검사를 위한 에어로졸 응축 핵[11] 공기에 대한 수정된 정량적 밀착검사

추가 2 안면부여과식(반면형) 방진마스크 호흡보호구의 밀착검사를 위한 에어로졸 응축 핵 공기에 대한 수정된 정량적 밀착검사

» 개정된 기준으로 인해 사업주가 지불해야 하는 추가 비용은 별도로 발생하지 않으며 제조업, 조선소, 건설업은 기존에 진행하던 밀착검사에서 갱신하거나 대체할 내용은 없다고 밝힘

7) https://www.safetyandhealthmagazine.com/articles/18957-osha-approves-two-protocols-for-respirator-fit-testing
8) OSHA, Occupational Safety and Health Administration
9) https://www.osha.gov/lawsregs/regulations/standardnumber/1910/1019.134AppA
10) 원문: https://www.federalregister.gov/documents/2019/09/26/2019-20686/additional-ambient-aerosol-cnc-quantitative-fit-testing-protocols-respiratory-protection-standard
11) CNC, Condensation nuclei counter