

주변 환경 변화에 따른 공공도서관의 직무 변화 요인 분석 연구

An Analytical Study on the Factors of Job Changes at Public Libraries according to Their Changing Surrounding Environments

박 현 우(Hyun-Woo Park)*

조 현 양(Hyun-Yang Cho)**

〈 목 차 〉

I. 서론	IV. 데이터 수집 및 분석
II. 이론적 배경	V. 결론 및 제언
III. 공공도서관 직무 현황 및 변화 사례	

요 약: 정보기술 및 사회문화적 환경 등의 급속한 발전과 변화로 인하여 최근 공공도서관은 전통적인 기능과 역할에 대한 다양한 변화를 요구받고 있다. 따라서 이러한 공공도서관 주변 환경의 변화 요인과 그에 따른 직무 변화 요인 등을 정확히 파악하여 시대적 변화에 능동적으로 대응하기 위한 노력이 필요하다. 이 연구의 목적은 현재의 공공도서관 주변 환경 및 직무 내용의 변화 상황을 진단하고 핵심 변화 내용과 원인 등을 파악하여 대응하기 위한 기본 방향을 제시하는데 있다. 이를 위해 1) 공공도서관 주변 환경 및 직무 요인 관련 문헌 및 선행연구를 조사하였으며, 2) 공공도서관 관련 주요 기준 및 표준과 법령, 제도, 정책 등에 나타난 직무 현황 및 변화 사례를 검토하였다. 3) 최종적으로 공공도서관 주변 환경 요인 및 직무 변화 요인을 추출하였고, 델파이 조사를 통해 그 타당성 등을 검증하였다.

주제어: 공공도서관 주변 환경, 경영 환경, 공공도서관 직무, 직무분석

ABSTRACT: Following the rapid development and change of information technologies and sociocultural environments, public libraries are recently facing demand for various changes regarding their traditional functions and roles. They need to make efforts to understand accurately the changing factors of their surrounding environments and their resulting job changes so that they can make active responses to the changes of the times. The purposes of this study are to diagnose changing situations in the current surrounding environments and job content of public libraries and propose a basic direction for them to figure out and react to the causes of their core change content. For these purposes, the study 1) examined literature and previous studies on the surrounding environments and job factors of public libraries, 2) reviewed current job states and change cases in major criteria and standards, legislations, institutions, and policies about public libraries, and finally 3) identified the factors of their surrounding environments and job changes, tested their validity in the delphi method.

KEYWORDS: Surrounding(management) Environments of Public Libraries, Jobs of Public Libraries, Job Analys

* 한국도서관협회 팀장, 경기대학교 일반대학원 박사과정 (hw99@kla.kr / ISNI 0000 0004 8514 7406) (제1저자)

** 경기대학교 문헌정보학과 교수 (hycho@kgu.ac.kr / ISNI 0000 0004 6001 9205) (교신저자)

• 논문접수: 2020년 5월 20일 • 초심사: 2020년 6월 4일 • 게재확정: 2020년 6월 23일

• 한국도서관정보학회지, 51(2), 23-53, 2020. [http://dx.doi.org/10.16981/kliss.51.2.202006.23]

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

현재 우리 사회의 모든 분야에서는 인공지능기술과 사물인터넷, 빅데이터 등 정보통신기술(ICT)로 대변되는 4차 산업혁명을 대비하고 있다. 이러한 현상은 경제사회문화 전반에 혁신적인 변화를 가져올 뿐만 아니라 교육 및 여가 활동의 방식과 정보추구행태 등 인간의 삶에 대한 가치와 생활 방식에도 큰 변화가 나타나는 것을 의미한다.

4차 산업혁명을 대비하는 이 시점에서 정보통신기술 등 과학기술의 발전에 따라 사서의 전통적인 직무는 물론 공공도서관의 역할과 기능도 다양한 경쟁자의 등장으로 인해 새로운 변화와 요구에 직면해 있다. 이러한 도서관을 둘러싼 주변 환경 변화에 부응하기 위해서는 공공도서관의 사회적 역할과 기능을 다시 점검하고, 공유경제 시대에 있어서 공공도서관의 사회적 가치 입증을 위한 다양한 노력을 기울여야 할 것이다. 따라서 공공도서관은 지역사회의 다양한 자원들과 어떻게 협력하고 변화할지, 또한 사서는 어떤 준비와 역할을 해야 할지 깊이 있게 진단하고 미래를 위한 방향을 설정해야 할 시기이다.

이러한 혁신을 위한 가장 첫 번째 과제는 현재의 공공도서관의 직무를 분석하여 이용자 및 사회적 요구에 부합하는지, 지역사회의 유사 기관 및 서비스와의 차별성과 전문성을 갖추고 있는지, 과학기술의 발전과 사회, 경제, 문화 등의 경영환경 변화에 능동적으로 대응할 수 있는지를 면밀하게 진단하고 분석하여 현안과 과제를 도출하고 개선 방안을 마련하는 것이다. 또한 이러한 개선 방안이 모든 공공도서관 현장에서 적용 가능하도록 단위 도서관뿐만 아니라 국가도서관 및 지역대표도서관과 정부 및 전문단체, 학계 및 교육기관 차원의 종합적인 대책 마련과 함께 범·제도적 개선이 이루어져야 할 것이다.

제3차 도서관발전종합계획(2019-2023)에서도 도서관 운영체계의 질적 제고를 핵심과제로 사서의 재교육 및 조직역량 강화를 주요 추진 현안으로 설정하고 있다. 또한, 4차 산업혁명에 따른 기술환경 변화에 따라 사서역량 및 조직의 혁신과 이용자 욕구의 다변화에 적극적으로 대응하기 위한 도서관 역할 변화의 필요성을 제기하고 있다. 그리고 추진과제로 '사서 직무분석을 통한 미래역량 확인', '사서 교육 및 재교육 프로그램 개발', '교육시스템에 대한 혁신', '관종별 도서관 조직진단 및 조직혁신 방향 설정' 등을 제시하고 있다.

따라서 현시점에서 공공도서관의 주변 환경 요인과 새로운 직무 요구 및 직무 변화 요인을 조사하고 그에 대한 타당성을 분석하여 적용 방안 등을 제시하는 것은 공공도서관이 다양한 도전과 변화의 요구에 부응할 수 있도록 현재의 상황 진단과 개선방안을 연구하기 위한 첫 걸음이라

고 할 수 있다.

이 연구의 목적은 공공도서관 주변 환경 변화 요인과 공공도서관 직무 변화 요인을 추출하여 각 요인별 타당성과 신뢰도 등을 검증하고 도서관 현장에서의 적용 가능한 개선 방향을 제시하는데 있다.

2. 연구의 내용 및 방법

이 연구에서는 공공도서관의 기존 직무에 대한 다양한 측면의 조사분석을 통해 이용자 및 지역사회의 변화된 요구에 따라 새롭게 등장하거나 지역사회 내의 유사 기관 및 서비스와의 경쟁이나 협력을 통해 확장된 직무, 그리고 축소되거나 변형된 직무 등을 조사하고자 한다. 연구의 내용과 방법은 다음과 같다.

첫째, 공공도서관 주변 환경의 변화 요인과 공공도서관 직무 변화 요인을 추출하기 위해 문헌 조사를 실시하고, 공공도서관 직무와 관련한 선행연구를 고찰하였다.

둘째, 공공도서관의 표준 직무와 역량 및 주요 경영 환경 요인을 파악하기 위해서 공공도서관 관련 국내외의 각종 기준 및 표준과 국내의 법제도정책적 현황과 사례에 대한 조사를 실시하였다.

셋째, 이렇게 추출한 공공도서관 주변 환경 변화 요인과 직무 변화 요인에 대해서 공공도서관 직무 관련 전문가들을 대상으로 타당성과 신뢰도 등을 도출하기 위해 델파이 조사를 실시하고 그 결과를 분석하였다.

Ⅱ. 이론적 배경

1. 공공도서관 주변 환경과 직무 관련 정의

이 연구에서는 공공도서관 주변 환경 요인을 경영환경 측면으로 정의하였으며, 특히 거시환경 측면에서는 제3차 도서관종합발전계획(2019-2023)(대통령 소속 도서관정보정책위원회 2019)에서 제시한 '사회문화적 환경'으로 업무환경 측면에서는 '도서관 서비스 환경'으로 구분하여 적용하였다.

경영환경이란 경영에 영향을 미치는 조직 내외부의 환경을 말한다. 조직은 따로 떨어져서는 존재할 수도 기능할 수도 없다. 하나 이상의 목적을 성취하기 위해 설립되며, 변화의 속도나 원인은 달라진다 해도 시간에 따라 변화하는 환경 속에서 존재하게 된다. 보통 커다란 도전이 없는 상황에서는 점진적으로 변화하지만 최근 대부분의 조직은 전보다 더 심각한 변화를 겪고 있다(한

국기록학회 2008).

경영환경은 조직의 의사결정과 활동을 통한 유지 및 성장에 직접 또는 간접적으로 영향을 미치는 외부 요인이며 과업(업무)환경과 거시환경으로 구분된다(한국도서관협회 2010).

업무환경(task environment)은 개별 조직의 임무를 수행해 나가는 과정에서 직접적으로 관계되는 요인으로 조직의 유지, 성장, 생존에 실질적으로 영향을 미치는 외부적인 힘이나 그룹을 들 수 있다. 또한 거시환경(macro-environment)은 조직이 속한 국가나 사회 등으로부터 광범위하고 포괄적으로 영향을 받는 간접적 요인으로 정치·법적 환경, 경제적 환경, 사회·문화적 환경, 기술적 환경, 국제적 환경 등 대부분 외부요소로 구성된다(정동열 2014).

직무(job)의 사전적 정의는 과업 및 작업의 수준이 비슷한 업무들의 집합으로써 특히 직책이나 직업상 책임을 갖고 담당하여 맡은 일을 의미한다. 이와 같이 여러 업무의 맡은 일을 하나의 직무로 편성하는 일은 인사관리상의 중요한 작업의 하나로서 직무분석의 바탕이 된다(HRD 용어사전).

직무분석(job analysis)은 직무의 내용을 체계적으로 해명하여 조직에서의 인적자원 관리에 필요한 직무 정보를 제공하는 과정을 말한다. 다시 말하면 직무분석은 직무에 관한 정보를 수집·분석하여 직무의 내용을 파악한 다음, 각 직무의 수행에 필요한 지식, 능력, 숙련, 책임 등의 제반 조건을 명확히 함으로써 직무에 바탕을 둔 과학적인 인적자원 관리를 가능하게 한다(NEW 경제용어사전).

문헌정보학용어사전에서는 ‘직무’를 조직구성원 각자에게 주어진 분담업무로 정의하고 있으며, ‘직무분석’은 각 직무의 내용, 특징, 자격요건을 조사·분석하여 다른 직무와 질적으로 상위함을 나타내는 절차로 설명하고 있다(한국도서관협회 2010). 또한 도서관에서 이루어지는 직무분석은 새로운 직무현황을 작성할 때나 능력의 측정 및 적절한 급여의 책정, 승진, 교육훈련 등에 이용된다(정동열 2014).

이 연구는 공공도서관 주변 환경 변화에 따른 새로운 직무 요구 및 기존 직무의 변화에 초점을 맞춘 연구이다. 따라서 직무분석의 의미를 공공도서관의 목적 달성 및 원활한 운영을 위해 모든 조직구성원이 현재 담당하거나, 새롭게 요구받는 직무에 관한 정보를 조사·분석하고, 각 직무에 대한 제반 조건 및 특성 등의 변화 내용을 파악하여 효율적인 인사관리와 조직관리에 근거를 제공하는 과정으로 정의하고자 한다.

직무설계의 근본적 목적은 직무성과(job performance)와 직무만족(job satisfaction)을 향상하기 위한 것이다. 즉, 직무설계는 모든 계층의 조직구성원이 직무 자체에서 의미를 부여받도록 하여 종업원의 직무만족과 직무성과를 향상하려는 것을 목적으로 한다. 직무설계나 직무재설계의 목적을 구체적으로 열거하면 첫째, 종업원 동기부여 향상, 둘째, 생산성 향상, 셋째, 재화와 용역의 양과 질 개선, 넷째, 원가절감, 다섯째, 이직과 훈련비용의 감소, 여섯째, 신기술에의 신속

한 적응 등이라 할 수 있다(정연현, 홍승만, 김방훈 2011).

최근의 경영환경과 기술변화는 일하는 과정의 상호의존성과 불확실성을 증가시켜서 관계적, 주도적 직무관계를 만들고 직무재창조와 같은 긍정적 변화를 만들고 있다. 그러나 다른 한편으로는 새로운 직무관계를 반영하지 못하는 직무설계와 실무가 사람들의 경력정체성에 부정적 변화를 가져오고, 이것이 조직애착(organizational attachment)을 감소시켜 동기부여 저하와 저성과를 일으키는 부정적인 측면 역시 존재한다(Grant, A. M., & Parker, S. K. 2009).

직무(재)설계는 직무분석를 통해 도출된 결과를 토대로 효율적인 직무수행과 직무수행자의 만족도 향상을 통해 조직의 성과를 향상시키기 위한 과정으로 볼 수 있다. 직무설계에 대한 이론들을 살펴본 결과, 직원의 중요 심리상태와 동기부여 측면 등 효율적인 인적자원관리의 방안으로 해석할 수 있다.

직무역량(job competency)은 직무를 효과적으로 수행하여 탁월한 성과를 얻는 데 필요한 종업원의 내재적 특질을 의미한다. 예를 들어 직무 수행에 필요한 지식, 전문성, 특정한 스킬 등이 포함된다. 직무역량은 직무교육을 통하여 바람직한 수준으로까지 발전시킬 수 있으며, 이는 조직 내에서 실시되는 각종 교육훈련을 통하여 이루어진다(HRD 용어사전).

역량을 지식, 기술, 태도와 같은 핵심 요소들로 파악하는 것은 다음과 같은 점에서 중요한 의미를 지닌다. 먼저, 현재 상황이 아닌 미래 상황에서의 업무의 성격과 수행활동의 유형이 분명해진다. 어떠한 지식을 확보하고 어떠한 스킬을 지녀야 하며, 이를 어떠한 태도로 추진해야 하는가가 매우 구체화되기 때문이다(이재경 2002).

공공도서관 주변 환경 변화에 따른 전통적인 공공도서관 직무의 변화 내용을 조사분석하여 도서관 운영의 개선 방안으로 활용하기 위해서는 변화된 직무에 적합한 직무역량의 조사도 함께 이루어져야 한다. 새롭게 요구되는 직무에 대한 지식, 기술, 경험, 태도 등 직무역량 요소들을 정확히 파악한다면 교육훈련 개발 등 효과적인 인사관리를 위한 근거로 활용할 수 있을 것이다.

업무변화는 산업기술의 발달과 산업구조의 변화과정에서 새로이 발생하는 여러 가지 요인과 맞물려 수요나 생산과정의 변화요구에 응하는 과정이라 할 수 있다. 이러한 변화는 변화의 폭과 방향이 하나의 직업에서 소화할 수 있는 한계를 넘고, 비중 있는 업무로서 수요가 늘어나고 성장하거나 더욱 발전하는 경우 유관직업으로서의 생성, 분화가 이루어진다. 반대로 새로운 기술의 발달로 업무가 통합, 소멸되는 경우 직업의 통합소멸로 이어질 수도 있다. 이처럼 직업의 생명력은 궁극적으로 여러 가지 변화에 얼마나 적응할 수 있느냐에 비례한다고 볼 수 있다(안인자 2005).

직업을 구성하는 모든 직무가 기술에 의해 대체되는 것은 어려우므로 직업이 완전히 사라지는 일은 쉽게 이루어지지 않을 것이다. 그에 대한 증거로 직무를 기반으로 기술의 일자리 대체 확률

을 살펴봤을 때, 직업군을 기반으로 기술의 일자리 대체 확률을 살펴보았을 때보다, 대체 확률이 크게 떨어지는 것을 볼 수 있다. 이는 일자리를 구성하는 직무별 특성에 따라 4차 산업에 다른 영향력을 받을 수 있다는 것을 보여주는 것이자 4차 산업혁명을 대비하기 위해서는 이러한 차별적 영향력을 구체적으로 연구해 볼 필요가 있음을 보여준다. 따라서 미래를 대비하기 위해서는 기술의 직업 대체 그 자체에 대한 우려보다는 직업을 구성하는 직무 혹은 과업단위의 구체적인 변화를 살펴보고, 해당 변화에 따라 직무별로 직무를 재 정의하고 대안을 구체화할 필요가 있을 것으로 보인다(경영·회계·사무 인적자원개발위원회 2018).

이 연구에서 경영환경의 의미는 공공도서관의 경영에 영향을 미치는 주변 환경 요소로 정의하였다. 또한 직무분석은 공공도서관의 현재 상황을 진단하여 인사관리와 조직관리의 개선을 위한 다양한 측면에서 유용한 도구로 활용될 수 있다. 그리고 직무(재)설계는 직무분석을 통해 도출된 결과를 토대로 효율적인 직무수행과 직무수행자의 만족도 향상을 통해 공공도서관의 성과를 향상시키기 위한 과정으로 볼 수 있다.

모든 직업마다 정보기술 발전, 경쟁자의 출현, 이해관계자들의 요구변화 등 경영환경에 변화를 일으키는 다양한 요인들이 존재한다. 또한 이러한 경영환경의 변화는 공공도서관의 세부적인 직무들의 변화를 일으키기도 한다.

2. 선행연구

이 연구는 공공도서관 주변 환경 변화 요인과 그에 따른 새로운 직무 요구 및 직무 변화 요인을 추출하여 분석하는 것이다. 이에 정부 및 공공기관 등과 공공도서관에서 전반적인 직무를 파악하거나 직무 내용의 변화를 조사하기 위해 진행되었던 직무분석 관련 선행연구를 조사·분석하였다.

이환범, 권용수(2007)는 공공기관의 조직진단에 있어서 필수적인 분석기법으로 사용되는 직무분석에 대한 전반적인 이해를 도모하는 한편, 조직진단에서의 역할, 직무분석의 시행과정상의 주요 제약요인에 대한 고찰을 통해 직무분석의 효과적 적용을 위한 제언을 모색하였다.

김석주와 임정빈(2010)은 직무분석에 대한 이론적 검토를 바탕으로 중앙행정기관의 직무분석 담당공무원들 및 정책지원부서 담당공무원들을 대상으로 현재 운영되고 있는 직무분석에 대한 인식조사와 면접조사를 실시하였다. 그 결과 직무분석의 중요성에도 불구하고 공공기관에서 활성화 되어 있지 못하고 있는 이유와 인사관리에 치우쳐 있는 중앙행정기관의 직무분석의 문제점과 한계를 평가하고 정원산정과 조직재설계로 대표되는 조직관리 직무분석의 활성화를 위한 활용방안을 제시하였다.

김석주(2010)는 우리나라 직무분석 제도의 현황과 문제점을 고찰하고, 주요 외국정부 직무분

석 제도 및 기법을 분석하여 우리 정부의 전문성과 성과지향성을 제고시킬 수 있는 직무분석 활성화를 위한 정책적 대안을 제시하고자 하였다.

백수진, 송해덕(2014)은 경영환경의 변화에 빠르게 대응하지 못하는 전통적 직무분석과 직무의 구체성이 부족하여 실무현장에서 실제 효과성이 떨어지는 역량모델링의 한계점을 살펴보고, 상호보완을 위한 대안적 방법으로서 전략적 직무분석의 특성을 밝히는데 목적을 두고 연구를 실시하였다.

안인자(2005)는 도서관패러다임의 변화와 직결되는 사서직의 업무변화의 실체를 파악하여 문헌정보학의 이론 및 실무의 나아갈 방향을 제고하고자 하였다. 사서직의 업무변화의 내용과 정도를 살펴보기 위하여 도서관법과 기준, 담당부서 및 정책, 직무분석을 통하여 1970-80년대의 업무내용과 2000년대의 업무를 비교분석함으로써 업무변화의 실체를 가늠하고자 하였다.

김유진(2007)은 공공도서관 사서직의 직무체계를 개선할 수 있는 방안을 제시하기 위해서, 서울시 교육청 소속 공공도서관 22관의 17명의 사서과장과 207명의 사서직원을 대상으로 연구를 진행하였다. 공공도서관 사서직에게 분장된 업무내용과 업무흐름을 파악하여 직무를 체계화하였고, 사서직이 직무를 수행하기 위해서 필요한 지식, 능력, 기술, 인적 특성을 규명하는 직무분석을 실시하였다.

황금숙, 안인자, 이재권, 노영희(2008)는 공공도서관 사서의 직무를 DACUM이라는 직무분석기법을 통해 핵심업무를 도출하였고, 또한 공공도서관 사서를 대상으로 전문사서에 대한 수요를 조사분석하였다.

조현양, 김홍렬, 류희경(2014)은 공공도서관 직무분석의 결과가 공공도서관 인력구조 및 조직, 경영구조 개선을 위한 정책 자료로 활용하기 위한 목적으로 연구를 진행하였다. 도서관 현장의 직무분석을 통한 직종별 핵심 직무와 직무별 전문성의 정도, 그리고 조직체계상 도서관 유형별 해당 직무를 도출하기 위해 경기도 공공도서관에 근무하는 중견급 이상의 사서를 대상으로 설문 조사를 실시하였다.

안인자, 노동조, 노영희, 김성진(2008)은 교육현장에서 필요한 교육과정개발을 목적으로 현장의 전문가 6인과 교육전문가 4인, 직무분석전문가 1인으로 구성된 주제전문사서 직무분석팀을 구성하고 비교확인법과 데이컴법을 병행하여 국내 주제전문사서의 직무분석을 실시하였다.

안인자, 황금숙, 노영희(2008)는 국가대표도서관으로의 성격과 공공도서관의 성격을 동시에 가지고 있는 국립중앙도서관 사서의 직무를 분석함으로써 핵심 업무를 도출하고, 전문영역을 파악한 후 이에 적합한 전문사서 유형을 개발하였다. 그 결과 국립중앙도서관의 업무를 22개의 책무와 216개의 작업, 96개의 핵심업무로 도출하였다.

윤희운(2008)은 공공도서관을 중심으로 아동서비스와 관련된 모든 직무의 수행빈도, 중요성,

난이도, 전문성, 수행요건 등에 대한 인식도를 조사분석하여 이동서비스를 강화하기 위한 표준 직무모형으로 표준 직무단위를 총 9개 항목과 60개 하위직무로 구성하고 직무단위의 중요성, 난이도, 전문성, 수행요건에 대한 모형을 제안하였다.

김신영(2009)은 대학도서관의 모든 직무를 분석하여 사서의 전문성을 강화하여 인사관리의 최적화와 조직관리의 효율화를 통한 경영관리의 합리화를 도모하기 위하여 주요 선진국 도서관 직무분석 사례 분석 및 시사점 도출과 국내 대학도서관 직무정보 수집 및 직무분석을 실시하였다.

안인자(2003)는 최근 교육패러다임의 전환기를 맞이하여 학교미디어센터, 교육정보관, 교육정보도서관, 학교도서관 디지털자료실 등으로 명칭이 새로워지고, 업무개선도 상당히 요구되고 있는 학교도서관 사서교사(사서)의 직무를 분석하여 교과과정 개발, 교과목개발, 교육훈련기준, 매체개발에 기여하고자 연구를 진행하였다.

McAbee와 Graham(2005)은 직무분석을 통해 주요 책무를 도출하는 연구를 실시하였다. 미국 중간 규모 21개 대학도서관 주제전문사서 138명을 대상으로 조사한 결과 15개의 책무를 추출하였는데, 주요 직무는 참고데스크에서의 정보서비스, 도서관 이용교육, 주제 분야 정보서비스, 주제 분야 장서개발, 담당학과 교수와 리에중 역할 순으로 응답되었다.

선행연구에서는 정부 및 공공기관 등에서 그동안 실시해 온 직무분석의 방식 및 활용성에 대한 한계점 도출을 하고 개선방안을 제시하고 있다는 점에서 의의가 있다. 또한 각 관종별 도서관 및 전문 분야별 사서직의 직무에 대한 다양한 분석을 통해 도서관 현장의 상황을 진단하고 적용 가능한 직무 개선방안을 제시하고 있다는 점에서 의의가 있다. 그러나 직무분석은 정보기술의 발전 및 다양한 경영환경의 변화에 대응하기 위해선 정기적인 진단과 실시가 필요하다. 하지만, 도서관 및 사서직 관련 직무분석의 선행연구가 진행된 지 대부분 10년이 넘는 관계로 현재의 상황에 맞는 적절한 직무분석 연구가 필요하다.

지금까지 정부 및 공공기관에서 진행된 직무분석의 한계점과 개선방안 등을 제시한 연구가 이루어진 바 있다. 또한 각 관종별 도서관과 사서직에 대해서도 다양한 직무분석 방법을 활용하여 직무현황을 분석하고 직무개선 방안 등을 제시하는 연구가 진행된 바 있다. 하지만 공공도서관의 다양한 경영환경 요인과 직무 변화 요인을 함께 도출하여 분석하는 연구는 아직 활발하게 진행되지 못한 분야이다.

Ⅲ. 공공도서관 직무 현황 및 변화 사례

1. 공공도서관 핵심 직무 내용 및 요소

공공도서관 직무 관련 내용 및 요소들이 선행연구와 주요 기준 및 표준 그리고 법·제도·정책 등의 부분에서 어떻게 적용되고 있는지 살펴본 결과를 정리하면 다음과 같다.

첫째, 공공도서관의 직무와 관련한 선행연구에서는 ‘도서관정책관리, 자료수집, 자료정리, 자료유지관리, 이용자서비스, 독서문화진흥, 대외협력홍보, 정보기술관련 활동’ 등 총 8개 영역을 주요 책무 및 과업으로 제시하고 있었다(조현양, 김홍렬, 류희경 2014). 이 연구에서는 공공도서관 직무의 새로운 요구 및 변화 내용을 파악하기 위한 기존 직무와의 비교 기준으로 설정하였다.

둘째, 공공도서관의 직무와 관련한 주요 기준 및 표준에서는 한국도서관기준과 국가직무능력표준 그리고 국내외 도서관 관련 단체에서 제시된 지침 등에서 나타난 직무 요소를 확인하였다. 먼저 한국도서관기준은 공공도서관의 사명과 목적, 조직 및 인적 자원, 자료, 시설, 예산, 이용자 서비스 부분에서 제시하고 있었다(한국도서관협회 2013). 국가직무능력표준에서는 ‘문헌정보관리’ 직무로 정의하고 직무능력으로 문헌정보의 수집, 조직, 보존, 실무연구수행, 이용분석, 큐레이션, 서비스 마케팅, 이용자 정보서비스, 문헌정보시스템의 구축 및 운영, 도서관 정보센터 경영관리, 도서관 유관기관 협력, 독서문화 프로그램 계획 수립 및 운영, 전자문서 정보관리 등을 제시하고 있었다(NCS 2016). 그리고 IFLA에서는 사서직의 임무를 기획과 행정, 정보제공, 마케팅, 정보조직, 평가와 모니터링, 시설경영, 장서개발, 이용자교육 등의 영역으로 구분하여 제시하고 있었다(IFLA 2010).

셋째, 공공도서관의 직무와 관련한 법·제도·정책에 대해서는 도서관법, 도서관발전종합계획, 전국도서관운영평가, 한국도서관통계, 공공도서관 건립운영 매뉴얼, 공공도서관 표준업무 운영절차 등에서 확인하였다. 도서관법에서는 공공도서관의 기능을 공중의 정보이용·독서활동·문화활동 및 평생교육으로 정의하고 있었으며, 도서관자료의 수집·정리·보존 및 제공, 독서 생활화 계획 수립·실시, 강연화·전시화·독서회 등 문화 및 평생교육 관련 행사, 다른 도서관과의 긴밀한 협력 및 상호대차 등의 업무를 제시하고 있었다. 그리고 도서관발전종합계획에서는 추진전략과 주요 정책과제 수준의 직무 요소를 전국도서관운영평가에서는 평가지표 상의 평가영역과 평가항목 상의 직무 요소를 제시하고 있었다. 또한 한국도서관통계는 국가도서관통계시스템의 통계항목별 영역에서 직무 요소가 포함되어 있었으며, 공공도서관 표준업무 운영절차는 2007년 당시 문화관광부에서 공공도서관의 주요업무를 자료 수집 및 선정에서 행정지원 일반 업무까지 16개 역영으로 구분하여 제시하고 있었다.

이상에서 살펴본 바와 같이 공공도서관 현장을 대상으로 직무 내용 및 요소에 대한 조사 문항을 추출하기 위한 근거로써 공공도서관 현장에서 이루어지는 모든 직무 내용 및 요소들이 도서관 관련 기준 및 표준과 법·제도·정책에서 다루고 있는 범위와 내용을 확인하였다. 관련 선행연구에서 비교 기준으로 설정한 기존 공공도서관의 직무 요소에 비해 아직까지 다양한 직무 내용 및

요소가 포함되어 있지는 않았음을 확인하였다.

2. 공공도서관 직무 요소 관련 변화 내용

공공도서관 직무 관련 내용 및 요소들이 법제도정책 측면에서 어떠한 변화가 있었으며 새롭게 나타난 직무 내용과 요소들은 무엇인지 살펴본 결과를 정리하면 다음과 같다.

첫째, 도서관법은 1963년도 제정 이후 1988년에 ‘정보이용’, ‘교육문화활동’ 등의 직무 요소가 추가되었으며, 1994년에 정보 및 문화교육센터로서의 기능, 지방행정에 필요한 정보의 제공, 독서 생활화 계획 수립 실시, 평생교육, 다른 도서관과의 긴밀한 협력, 도서관 업무에 관한 조사연구에 대한 직무 요소가 포함되었다. 이후 2007년에는 독서활동, 문화행사, 지역 특성에 따른 분관 등의 설립 및 육성 등의 직무 요소가 포함되었다. 이후 약 13년이 지난 현재까지 도서관법 상의 도서관의 기능 및 업무 등에는 특별한 변화 없이 유지되어 왔다.

둘째, 도서관발전종합계획은 2007년에 개정된 도서관법에 따라 시행된 정책으로 2009년부터 현재까지 5년마다 수립되어 추진되어오고 있으며, 제3차 계획(2019 - 2023)까지 수립된 상황이다. 도서관의 발전을 위한 목표와 추진전략을 기반으로 장기적이며 단계적인 전략을 제시하고 있어, 새롭고 다양한 직무 요소가 포함되어 있다. 특히 생애주기별 맞춤형 서비스, 인문문화예술 체험 등 문화서비스, 주민생활서비스, 정보접근 취약계층 서비스, 맞춤형 정보활용교육, 아웃리치 서비스, 디지털 자료의 확대 및 스마트도서관 모델 구축운영 등의 직무 요소가 새롭게 제시되어 있다.

셋째, 전국도서관 운영평가도 2007년에 개정된 도서관법에 근거를 두고 있으며, 2008년부터 매년마다 실시되고 있으며, 도서관종합발전계획과의 정책적 연계성을 두고 추진되고 있다. 공공도서관 운영평가 지표에서는 이용자의 만족도 파악 및 정책 반영, 지역사회 유대 활동 실적, 직원 교육훈련, 정보자원 협력서비스, 도서관 스마트서비스, 독서동아리 운영 및 활성화, 정보소외계층 정보격차해소 활동 등의 새로운 직무 요소가 포함되어 있다.

넷째, 전국 도서관 통계조사의 공공도서관 통계조사 항목에서는 자원봉사, 직원교육, 도서관 이용자 교육, 도서관 동아리(독서, 학습, 기타), 다문화서비스 등 지식정보 취약계층 서비스, 메타 데이터 구축 등의 직무 요소를 확인하였다. 하지만 도서관의 일반적인 현황을 파악하는 통계조사의 특성상 새롭게 추가되거나 변화되는 다양한 직무관련 요소를 확인하기는 한계가 있었다.

다섯째, 공공도서관 건립운영 매뉴얼에 나타난 공공도서관 사서의 주요 직무영역 중에서는 중장기 운영계획 및 예산서 작성, 운영관련 규정 제개정, 이용자 만족도 조사, 직원교육, 자료이용 현황 분석 및 정보요구 수요조사, 정보서비스 평가, 지역사회 기관 및 단체와의 교류 협력 등의 새로운 직무 요소들이 포함되어 있다.

이상에서 살펴본 바와 같이 공공도서관의 기존 직무 내용 및 요소와 비교하여 범·제도정책에서 새롭게 나타난 직무 내용 및 요소를 확인하였다. 도서관종합발전계획 및 공공도서관 건립운영 매뉴얼에는 도서관법과 운영평가 지표, 통계조사 항목 등에 비해 비교적 다양한 직무 내용 및 요소가 새롭게 포함되어 있었다. 이렇게 새롭게 추가된 직무 내용 및 요소들을 근거로 공공도서관 현장에서의 활용성과 다양한 측면의 인식을 조사하여 제시할 수 있다면 새로운 직무 요구와 변화에 대한 현장의 이해와 적용성을 제고시킬 수 있는 기초 자료로 활용할 수 있을 것이다. 또한 국가 및 지자체 등에서의 일관성 있는 공공도서관 정책 및 제도의 수립시행을 위한 직무 변화 및 적용 관련 분야의 후속 연구 등을 기대할 수 있을 것이다.

3. 공공도서관 핵심 직무역량 내용 및 요소

공공도서관 관련 주요 기준 및 표준 등에서 제시된 공공도서관 직원 등의 주요 직무역량을 살펴본 결과를 정리하면 다음과 같다.

첫째, IFLA에서는 공공도서관 직원의 능력과 자질로 긍정적으로 의사소통하는 능력, 이용자의 요구를 이해하는 능력, 지식사회와 협력하는 능력, 문화적 다양성에 대한 이해와 지식, 변화를 감지하고 실행에 옮길 수 있는 유연성을 갖춘 조직력, 팀워크 및 지휘능력, 새로운 아이디어와 그 실행을 위한 상상력, 통찰력, 개방성, 새로운 상황과 변화에 대처하는 능력, 정보통신 기술변화에 대한 지식 등을 제시하고 있다(IFLA 2011).

둘째, ALA에서는 사서직의 핵심역량을 전문직 기반, 정보자원, 지식정보의 조직, 기술관련 지식과 기술, 참고정보 및 이용자서비스, 연구, 계속교육 및 평생학습, 경영관리 등 8개 영역으로 구분하여 제시하고 있다. 기존 직무 요소와 비교하여 새롭게 요구되는 직무역량으로는 커뮤니케이션 기술, 도서관 이용에 영향을 주는 정보통신기술, 모든 연령과 집단의 개인들과의 성공적인 상호작용 기법, 정보리터러시, 정량적·정성적 연구 방법론, 효과적인 인사업무 및 인적자원개발, 도서관서비스 성과 측정 및 평가, 커뮤니티 내 파트너십, 리더십 등이 포함되어 있다(ALA 2009).

셋째, OCLC에서는 도서관 분야 역량지표로 필수 도서관 역량, 도서관 장서 역량, 도서관 관리 역량, 공공 서비스 역량, 기술 역량 등 5개의 영역으로 구분하여 제시하고 있다. 그 중에서도 개인/단체관계 역량, 디지털자원기술, 전자자원 관리 및 보존, 지역사회 관계, 재무관리, 법률정책 및 절차, 마케팅과 홍보, 조직 리더십, 인사관리, 프로젝트 관리, 직원 교육 및 개발, 공공접근 기술, 청소년서비스, 네트워킹 및 보안, 웹 디자인 및 개발 등이 기존 직무 역량에 비해 특징적이다(OCLC 2014).

넷째, 국내에서 제시된 미래 사서직의 직무역량으로 한국도서관협회에서 수행한 ‘국립사서교육원 설립을 위한 사전 연구’에서 제시된 내용을 살펴보면 ALA와 같이 전문직 기반에서부터 경영

관리까지 8개의 영역으로 구분하고 있다. 제시된 직무역량의 차이점을 살펴보면 지식사회에서 도서관 및 사서의 역할변화, 도서관협력 기관 및 기구, 웹자원 라이선스 계약, 디지털 아카이빙과 매체전환, 오픈액세스 및 디지털 큐레이션, 시멘틱웹 및 온톨로지 이해, 도서관협력네트워크기반 정보서비스, 도서관 디지털 콘텐츠 제작, 장애인 정보접근 보조기술, 정보리터러시 및 이용자 교육, 주제전문 리에종서비스, 저작권 및 라이선스 계약, 개인정보 관리, 재난 및 안전 대책 등의 역량이 새롭게 포함되었다(윤희윤 등 2015).

이상에서 살펴본 바와 같이 공공도서관의 기존 직무 내용 및 요소와 비교했을 때 주요 국가의 도서관 관련 단체에서는 모든 직무 영역에서 새로운 직무 요소와 필요역량을 제시하고 있음을 알 수 있다. 또한 미래사서에게 요구되는 직무역량 측면에서는 보다 다양한 직무역량이 포함되어 있어 도서관의 역할 및 기능이 변화되고 있음을 확인할 수 있었다. 따라서 앞서 확인한 국내의 법제도·정책적인 현행의 직무 범위와 내용에 대한 새로운 직무 요구와 직무 변화 내용을 조사하여 확장된 표준 직무 현황을 제시함에 있어 국내외에서 제시한 직무역량을 함께 적용할 필요가 있다. 또한 향후 확장된 직무현황에 대한 직무역량을 개발하는 후속 연구도 기대할 수 있을 것이다.

IV. 데이터 수집 및 분석

공공도서관 주변 환경 요인과 새로운 직무 요구 및 직무 변화 요인을 문헌조사, 선행연구, 현황 및 사례조사를 통해 추출하였다. 그리고 각 요인별 타당성을 파악하기 위하여 공공도서관 직무 관련 전문가를 대상으로 델파이 조사를 실시하고 그 결과를 분석하였다.

1. 데이터 수집

가. 공공도서관 주변 환경 요소 추출

공공도서관 주변 환경 변화 요소로써 경영환경 측면의 요소를 ‘사회문화적 환경’과 ‘도서관 서비스 환경’ 두 가지 측면으로 나누어 추출하였다. 제3차 도서관발전종합계획에서 제시하고 있는 기본 요소에 다양한 직무 관련 조사를 통해 세부적인 요소를 추가하여 <표 1>과 같이 구성하였다.

공공도서관의 사회문화적 환경 변화 측면에서는 인구환경, 지역사회환경, 경제환경, 기술환경, 정치법률정책 환경, 국제적 환경, 교육 환경 등 7개의 환경 변화 영역로 구분하고 26개의 각 영역별 세부 요소를 정리하였다.

〈표 1〉 공공도서관 주변 환경 변화 요소 추출 결과

환경구분	변화영역	경영 환경 변화 요소
사회문화적 환경	인구환경	저출산 고령사회, 다문화 사회
	지역사회환경	지역 불균형의 가속화, 지역의 쇠퇴 및 소멸, 급격한 개인화로 인한 공동체의 붕괴, 사회적 갈등 증폭
	경제환경	저성장 시대, 노동시간 단축, 일자리 문제, 소득의 양극화
	기술환경	초지능화초연결성 기반의 4차 산업혁명, 빅데이터·인공지능·사물인터넷 등 기술의 발전과 생활화, 산업구조와 일자리·교육 등의 변화, 포스트휴먼시대의 인간
	정치·법률·정책 환경	도서관법 및 도서관 관련 법령, 정부의 도서관정책 및 관심, 지자체(장) 및 지방의회의 관심과 이해, 공유경제·도시재생 측면의 생활SOC 사업 확대, 저작권법 및 개인정보보호법, 도서관평가제 및 공공대출권 등
	국제적 환경	주요 선진 국가들과의 교류협력, 국제사회에서의 정보추구 경향, 국제사회에서의 도서관과 사서의 인식
	교육 환경	초·중고 교육과정 및 입시제도, 사교육과의 경쟁, 공공도서관과 학교도서관 연계 서비스
도서관 서비스 환경	도서관 수요환경	독서율의 감소, 선호 매체의 변화, 지속적인 이용자 계층의 참여와 이용, 잠재 이용자 계층의 무관심, 이용자요구 및 선호 서비스의 변화, 욕구의 다양화 및 전문서비스 기대
	도서관 공급환경	도서관 수의 지속적인 증가, 지역대표도서관의 기능과 역할 확대, 정보매체 간의 경쟁 심화, 도서관 생태계와의 협력 난항, 출판계와 서점 및 독서 관련 단체 등과의 관계 설정, 도서관 역할에 대한 도전
	도서관 운영환경	도서관 직원의 근로환경 및 처우, 도서관 설립·운영 주체의 다양화, 도서관 민간위탁, 도서관 전문 인력 부족, 도서관 운영 예산 감소, 문헌정보학 교육 과정 및 재교육

공공도서관의 서비스 환경 변화 측면에서는 도서관 수요환경, 도서관 공급환경, 도서관 운영환경 등 3개의 환경 변화 영역으로 구분하여 18개의 각 영역별 세부 요소를 정리하였다.

나. 공공도서관 직무 변화 요소 추출

공공도서관 직무 현황 및 변화 사례와 관련한 주요 기준 및 표준과 법령, 제도, 정책 등에 대한 조사 결과를 토대로 공공도서관의 기존 직무와 대비하여 새롭게 나타나거나 변화된 직무 요소를 추출하면 다음 〈표 2〉과 같다. 공공도서관 기존 직무는 선행연구 중에서도 비교적 최근에 수행되었으며, 공공도서관 직무 전반의 내용을 다루고 있는 조현양, 김홍렬, 류희경(2014)의 연구에서 제시된 공공도서관 직무 관련 주요 책무 및 과업을 기준으로 설정하였다.

〈표 2〉 공공도서관 기존 직무 대비 추가 및 변화된 직무 요소

책무-대영역	책무-중영역	기존 직무(과업) 요소	추가 및 변화 직무(과업) 요소
도서관 정책관리	운영계획	도서관발전계획(연차, 중장기)수립, 신규사업개발, 도서관규정제정 및 개정, 각종위원회업무(기획, 선정 등), 시설·설비관리 계획 수립	도서관경영 계획 수립 및 평가, 장서 및 서비스 등 특성화 정책 수립, 도서관발전종합계획 연계 사업 및 정책 추진, 정부 등의 도서관 관련 각종 지원 사업 신청 및 참여
	예산관리	예산계획수립과 편성, 예산집행 및 계약, 결산 및 회계감사, 자산 및 비품, 차량관리	예산요구서 작성, 기부금(품) 모금 관리
	보고평가	의회, 상부기관(도, 시청, 문체부)보고, 도서관평가(행안부, 문체부, 도), 각종통계작성	지역사회의 자원 및 정보요구 분석, 서비스 개발을 위한 정책 입안 및 시행, 도서관성과 평가, 이용자 만족도 조사
	인사조직 관리	인력조작채용 및 업무분장, 근무평정, 전보, 인사기록관리, 직원연수, 교육훈련 운영 및 관리, 복무(급여, 출장, 연금 등)후생관리, 비정규직, 자원봉사, 공익요원관리, 실습생(사서인터) 지도 및 운영	직무분석 및 직무평가 등 조직역량 강화 활동
	사무행정	문서관리, 보안업무, 우편물관리, 도서관행정서비스(민원처리업무), 도서관이용안내 및 출입관리	재난 및 안전 관리 대책 수립·진단, 각종 이웃소싱업무 관리,
	시설관리	건물의 신·증축, 개보수, 시설, 화재, 보안, 시스템, 청소, 자유열람실 운영과 관리, 주차장 및 이용자차량 관리	시설 이용 평가, 시설 환경 진단 및 개선
자료수집	자료수집 계획	장서개발계획수립, 자료기준(선정, 등록, 폐기) 제, 개정	정보매체별 수집 계획 수립(디지털 자료 등)
	자료수집 및 등록	수집 대상자료 조사 및 선정, 자료선정(도서관운영)위원회개최, 자료구입관련실무, 자료의 인수와 검수, 기증, 교환관련 실무, 신착 자료 등록과 이관	정보자원 협력서비스
자료정리	정리계획	자료정리, 보존, 서고계획수립, 자료정리 지침 제, 개정	정보매체별 정리 계획 수립
	분류	자료분류, 주제명부여	-
	관리	MARC입력하기, 목록검수 및 관리(아웃소싱), 외부목록DB반입 및 관리, 목록 및 DB 관리, 종합목록 운영, 관리	메타데이터 작성
	장비작업	장비작업(라벨, 색상지부착 등), 아웃소싱장비검수 및 관리	-
자료유지 관리	서가 서고관리	수집자료 서가배열, 이용/만남 자료 서가재배열, 서가 및 서고관리(서가유지관리)	-
	연속간행물 관리	연속간행물 체크인, 연속간행물 배열하기, 연속간행물 파호처리	온라인/오프라인 구분 관리
	장서관리	장서점검, 소장자료 관련 통계작성, 장서평가(이용률, 장서균형)	웹콘텐츠·e-book 관리
	보존 변형	제본자료, 선별, 발주, 납품, 검수, 파오손자료의 수선과 처리, 매체변형(마이크로, 디지털화)	디지털 아카이빙
	자료폐기	폐기기준 설정 및 폐기자료선별, 자료폐기 및 제적관련절차수행	-

주변 환경 변화에 따른 공공도서관의 직무 변화 요인 분석 연구

이용자 서비스	이용서비스 운영	이용서비스계획수립, 서비스지침(대출, 개관 시간 등) 작성, 이용현황 통계 및 분석, 이용자 등록업무, 이용자 개인정보 관리	도서관 큐레이션 서비스, 이용자 서비스 평가, 이용자 요구 분석 등 조사연구, 생애주기별 맞춤형 서비스 (이용자 집단별 서비스 기획), 잠재 이용자 조사 및 서비스 개발
	열람대출 서비스	관내 열람이용서비스, 관외대출 및 예약서비스, 연체자료 확인 및 관리, 자료복사서비스, 무인대출기 및 반납함 관리, 사물함, 분실함 관리	유비쿼터스 도서관 응용(모바일디바이스, RFID 응용 등)
	정보안내서비스	정보안내서비스(자료실열람서비스), 온라인정보안내서비스, 신착자료 목차제공서비스, 휴대폰문자서비스, 과제 및 학습 도우미서비스	주민생활서비스, 온라인 개방형 플랫폼 및 서비스, 참고정보서비스, 레퍼럴서비스
	평생학습	<i>[평생학습 등 교육서비스 영역 추가]</i>	지역사회를 위한 교육훈련 기회 제공, 세대별 평생학습 프로그램 구축 및 제공, 교육 프로그램 진단 및 평가, 원격교육 및 교수매체개발
	지역사회 커뮤니티	<i>[지역사회 공동체 활동 영역 추가]</i>	지역사회 커뮤니티 활동계획 수립 및 추진, 시민사회와 연대, 지역사회 공동체 활동 진단 및 평가
	이용교육	이용교육 계획 및 홍보, 정보이용 및 도서관 이용교육	정보리터러시, 디지털리터러시, 정보활용교육, 교육 프로그램 개발, 자료이용 안내자료 발간
	특수계층 서비스	특수계층서비스계획수립, 영유아서비스, 장애인서비스(택배, 대면 등), 청소년서비스, 이주민 및 외국인 노동자자녀서비스	어린이전용서비스, 노인 및 고령자 서비스, 다문화서비스, 특수 이용자 집단의 요구에 맞는 서비스 개발 및 추진
독서문화 진흥	이동 순회문고	이동도서관, 순회문고운영계획수립, 이동도서관장서 및 회원관리, 이동도서관대출반납 서비스, 순회문고장서 및 회원관리, 순회문고 대출 및 반납서비스	다양한 아웃리치서비스 개발 및 제공
	독서진흥	독서진흥 및 문화활동 계획수립, 독서회, 독서토론회 운영, 독서의 달 행사, 추천도서 리스트 작성, 독서프로그램(동화구연, 독서퀴즈 등), 강좌(연)프로그램, 전시회, 연주회 등 문화프로그램, 독서문화 홍보자료 발간 및 배포, 프로그램 평가 및 피드백	독서교실 및 독서동아리 운영, 독서치료 프로그램, 추천 및 권장도서 목록 발간, 서평자료 발간
대의협력 홍보	문화활동	<i>[독서진흥 / 문화활동 별도 영역으로 구분]</i>	인문문화예술체험 등 문화서비스, 지역사회 문화예술인 발굴 및 활동 기회 제공, 문화활동 결과물 제작 및 활용(출판, 전시, 공연 등), 인문학 프로그램 및 서비스
	도서관 대의협력	도서관협력계획수립, 학교도서관 지원서비스, 국내외 도서관과의 교류협력, 작은도서관 업무 및 운영지원, 타 기관과의 교류협력	도서관 협력네트워크 구축 및 운영, 국립중앙도서관 및 지역대표도서관과 교류협력, 학교도서관 업무지원, 작은도서관 연계 및 지원, 지역사회 내의 다른 기관 및 단체와의 교류협력
	상호대차	도서관상호대차서비스, 원문제공서비스	도서관협력네트워크기반 정보서비스
	홍보	홍보(마케팅)계획 수립, 언론 및 보도자료 작성배포, 소식지, 이용안내, 자료발간	SNS 운영관리서포터즈 운영, 도서관서비스 홍보 및 마케팅 활동

정보기술 관련활동	시스템 계획	정보시스템 구축 및 활용계획 수립, 정보시스템 보안관리(백업, 방화벽), RFID관련운용 및 관리	디지털 큐레이션, 오픈액세스, 시멘틱 웹 및 온톨로지, 스마트도서관 서비스
	시스템 관리	H/W선정 및 구입, H/W업그레이드와 유지관리, S/W선정 구입, S/W라이선스 관리와 업그레이드	디지털도서관 시스템 운영, 웹 정보 자원 서비스
	전자자료	전자자료 구입 및 라이선스 관리	디지털 콘텐츠 제작, 장애인 정보접 근성, 저작권 관리, 디지털 자료 개 발 및 확대
	홈페이지	홈페이지 구축 및 운영관리	애플리케이션 개발 및 운영관리(모 바일 서비스 등)
	전자자료실 관리	각종정보기기 및 장비의 유지관리, 자료실 및 좌석발급시스템관리	디지털자료실 운영관리

8개 대영역 32개 중영역 115개 과업으로 구성된 공공도서관의 기존 직무 요소에 평생학습, 지역사회 커뮤니티, 문화활동 등 3개의 중영역을 포함하고 각 영역에 77개의 과업을 추출하여 새롭게 추가하였다. 하지만 자료정리 대영역에서 분류와 장비작업에 대한 중영역, 자료유지관리 대영역에서 서가서고관리와 자료폐기에 대한 중영역에 있어서는 새로운 직무 요구 및 직무 변화 요소를 파악할 수 없었다. 분류, 장비작업, 서가서고관리, 자료폐기 등의 직무에 있어서는 아웃소싱 등에 따라 전통적 직무가 유지 또는 축소되는 등의 이유로 여러 환경 변화에 큰 영향을 받지 않고 있는 것으로도 볼 수 있다.

다. 델파이 조사 대상 및 문항 구성

공공도서관 주변 환경 변화 요소와 새로운 직무 요구 및 변화 요소 추출 결과에 대한 타당성 등을 조사하기 위해서 델파이 조사 전문가 패널을 구성하였다. 대표성과 전문성을 고려하여 관련 연구 및 근무 경력 등의 보유한 문헌정보학 교수 및 공공도서관 실무자를 패널로 선정하였으며 총 12명으로 구성하였다. 델파이 조사 패널의 일반적 특성은 <표 3>과 같다.

<표 3> 델파이 조사 참여자의 일반적 특성

분야	구분	성별	지역	최종학력	경력
문헌정보학 교수	전문가 위원 A	남	대전	박사	32년
	전문가 위원 B	남	경기	박사	13년
공공도서관 실무자 및 관리 자	전문가 위원 C	여	경기	석사	32년
	전문가 위원 D	여	경기	학사	36년
	전문가 위원 E	여	경기	학사	30년
	전문가 위원 F	남	서울	박사	27년
	전문가 위원 G	남	서울	박사과정	18년
	전문가 위원 H	여	부산	석사	37년
	전문가 위원 I	여	광주	석사	37년
	전문가 위원 J	남	충남	박사	10년
	전문가 위원 K	여	전주	학사	25년
	전문가 위원 L	여	인천	석사	22년

델파이조사 문항 구성은 첫 번째로 공공도서관 직무 환경 변화 요소 추출 결과 및 범주화에 대한 의견으로 추출된 각 요소에 대해서 5점 척도로 타당성을 조사하였으며, 추출 결과에 대한 종합의견과 추가삭제수정이 필요한 요소와 이유에 대한 문항으로 구성하였다. 두 번째로 공공도서관의 기존 직무 대비 변화 또는 새롭게 요구되는 직무 요소 추출 결과 및 범주화에 대한 의견으로 추출된 각 요소에 대해서 5점 척도로 타당성을 조사하였으며, 추출 결과에 대한 검토의견과 추가삭제수정이 필요한 요소와 이유에 대한 문항으로 구성하였다.

2. 데이터 분석

가. 공공도서관 주변(경영) 환경 요인 분석

공공도서관 주변 환경 요인으로 추출한 각 요인별 타당도와 신뢰도에 대한 분석결과를 살펴보면 <표 4>과 같다.

<표 4> 공공도서관 주변 환경 요인의 타당도 및 신뢰도 분석

구분	기술통계					타당도				신뢰도
	평균	표준편차	중위수	최빈값	사분범위	합의도	수렴도	안정도 (변동계수)	CVR	
저출산 고령사회	4.58	0.51	5.00	5.00	1.00	0.80	0.50	0.11	1.00	-0.193
다문화 사회	4.33	0.65	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.15	0.83	
지역 불균형의 가속화	3.75	0.87	3.50	3.00	1.25	0.64	0.63	0.23	0.00	0.807
지역의 쇠퇴 및 소멸	3.75	0.75	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.20	0.17	
급격한 개인화로 인한 공동체의 붕괴	3.58	0.67	3.50	3.00	1.00	0.71	0.50	0.19	0.00	
사회적 갈등 증폭	3.58	0.79	3.00	3.00	1.00	0.67	0.50	0.22	-0.17	
저성장 시대	3.25	0.87	3.00	3.00	1.00	0.67	0.50	0.27	-0.33	0.755
노동시간 단축	4.42	0.51	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.12	1.00	
일자리 문제	3.92	0.90	4.00	4.00	0.50	0.88	0.25	0.23	0.50	
소득의 양극화	3.75	0.75	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.20	0.17	0.859
초지능화, 초연결성 기반의 4차 산업혁명	4.50	0.52	4.50	5.00	1.00	0.78	0.50	0.12	1.00	
빅데이터, 인공지능, 사물인터넷 등 기술의 발전과 생활화	4.50	0.52	4.50	5.00	1.00	0.78	0.50	0.12	1.00	
산업구조와 일자리, 교육 등의 변화	4.17	0.72	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.17	0.67	
포스트휴먼시대의 인간	4.08	0.79	4.00	4.00	1.25	0.69	0.63	0.19	0.50	
도서관법 및 도서관 관련 법령	4.58	0.67	5.00	5.00	1.00	0.80	0.50	0.15	0.83	0.794
정부의 도서관정책 및 관심	4.92	0.29	5.00	5.00	0.00	1.00	0.00	0.06	1.00	
지자체(장) 및 지방의회의 관심과 이해	4.75	0.62	5.00	5.00	0.00	1.00	0.00	0.13	0.83	
공유경제, 도시재생 측면의 생활SOC 사업 확대	4.33	0.65	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.15	0.83	
저작권법 및 개인정보보호법	4.17	0.83	4.00	5.00	1.25	0.69	0.63	0.20	0.50	
도서정가제 및 공공대출권 등	4.17	0.72	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.17	0.67	0.942
주요 선진 국가들과의 교류협력	3.42	0.67	3.00	3.00	1.00	0.67	0.50	0.20	-0.33	
국제사회에서의 정보추구 경향	3.42	0.67	3.00	3.00	1.00	0.67	0.50	0.20	-0.33	
국제사회에서의 도서관과 사서의 인식	3.67	0.65	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.18	0.17	

초·중·고 교과과정 및 입시제도	3.75	0.75	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.20	0.17	0.530
사교육과의 경쟁	3.33	0.78	3.00	3.00	1.00	0.67	0.50	0.23	-0.33	
공공도서관과 학교도서관 연계 서비스	4.58	0.79	5.00	5.00	0.25	0.95	0.13	0.17	0.67	0.834
독서율의 감소	4.58	0.51	5.00	5.00	1.00	0.80	0.50	0.11	1.00	
선호 매체의 변화	4.58	0.51	5.00	5.00	1.00	0.80	0.50	0.11	1.00	0.834
지속적인 이용자 계층의 참여와 이용	4.42	0.79	5.00	5.00	1.00	0.80	0.50	0.18	0.67	
잠재 이용자 계층의 무관심	4.17	0.94	4.50	5.00	2.00	0.56	1.00	0.22	0.33	0.653
이용자요구 및 선호 서비스의 변화	4.42	0.51	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.12	1.00	
욕구의 다양화 및 전문서비스 기대	4.33	0.78	4.50	5.00	1.00	0.78	0.50	0.18	0.67	0.653
도서관 수의 지속적인 증가	4.17	0.83	4.00	5.00	1.25	0.69	0.63	0.20	0.50	
지역대표도서관의 기능과 역할 확대	4.67	0.49	5.00	5.00	1.00	0.80	0.50	0.11	1.00	0.653
정보매체 간의 경쟁 심화	3.75	0.87	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.23	0.33	
도서관 생태계와의 협력 난항	3.83	0.83	4.00	4.00	0.25	0.94	0.13	0.22	0.50	0.653
출판계와 서점 및 독서 관련 단체 등과의 관계 설정	3.83	0.72	4.00	4.00	0.00	1.00	0.00	0.19	0.67	
도서관 역할에 대한 도전	4.25	0.75	4.00	5.00	1.00	0.75	0.50	0.18	0.67	0.828
도서관 직원의 근로환경 및 처우	4.58	0.51	5.00	5.00	1.00	0.80	0.50	0.11	1.00	
도서관 설립·운영 주체의 다양화	4.00	0.74	4.00	4.00	0.50	0.88	0.25	0.18	0.50	0.828
도서관 민간위탁	3.83	1.19	4.00	4.00	0.25	0.94	0.13	0.31	0.67	
도서관 전문 인력 부족	4.42	0.67	4.50	5.00	1.00	0.78	0.50	0.15	0.83	0.828
도서관 운영 예산 감소	4.33	0.89	4.50	5.00	1.00	0.78	0.50	0.20	0.83	
문헌정보학 교육과정 및 재교육	4.42	0.67	4.50	5.00	1.00	0.78	0.50	0.15	0.83	

내용타당도(content validity)는 Lawshe(1975)가 제시한 내용타당도 비율을 바탕으로 분석하였다. 최소값 이상이 되었을 때 내용타당도가 있는 것으로 판단하는데 응답자가 12명일 경우 CVR의 최소값은 0.56으로 총 44개의 요인 중 25개가 내용타당도가 있는 것으로 나타났다.

신뢰도(reliability)는 cronbach's alpha를 이용하였다. 최소 0.5 이상이면 신뢰도가 있다고 할 수 있다. 따라서 공공도서관 주변 환경 요인에서 인구환경의 변화를 제외한 나머지 요인에서 모두 0.530 이상으로 신뢰도가 있는 것으로 나타났다.

타당도(validity)는 수렴도와 합의도를 통해서 검증하였다. 수렴도는 0에 가까울수록 합의도는 1에 가까울수록 요인이 타당하다는 것을 의미한다.

안정도(stability)는 변동계수(coefficient of variation)는 표준편차를 산술평균으로 나눈 값으로 0.5 이하인 경우 추가 조사가 필요 없으며, 0.5~0.8인 경우 비교적 안정적이라고 할 수 있으며, 0.8 이상인 경우 추가적인 조사가 필요하다고 할 수 있다. 하지만 모든 문항에서 0.5 이하로 나타났다.

다음으로 <표 5>과 같이 공공도서관 주변 환경 요인에 대해 요인회전 방식인 베리맥스(varimax) 회전법을 통해 분석하였다.

〈표 5〉 공공도서관 주변 환경 요인 분석

구분	성분(회전된 성분행렬a)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
도서관 운영 예산 감소	0.833	0.258	0.251	0.164	0.070	-0.252	0.120	0.046	0.192	0.049
도서관 생태계와의 협력 난항	0.830	0.187	0.110	-0.076	-0.090	0.390	0.173	0.200	0.127	-0.107
도서관 전문 인력 부족	0.810	0.179	-0.067	0.364	-0.231	-0.204	-0.179	0.156	0.082	-0.052
출판계와 서점 및 독서 관련 단체 등과의 관계 설정	0.798	0.325	-0.026	-0.055	-0.255	0.001	0.324	0.152	0.242	0.050
도서관 민간위탁	0.737	-0.067	-0.179	0.423	0.445	-0.127	-0.026	-0.008	-0.155	0.049
잠재 이용자 계층의 무관심	0.701	0.260	-0.108	0.076	0.408	0.417	0.018	0.047	0.081	0.262
정보매체 간의 경쟁 심화	0.691	0.383	0.093	-0.037	-0.249	-0.332	-0.260	0.275	-0.118	-0.190
도서관 직원의 근로환경 및 처우	0.679	-0.268	-0.130	0.258	0.171	0.344	-0.009	0.129	0.458	0.100
선호 매체의 변화	0.650	0.418	-0.360	0.239	-0.119	-0.101	-0.366	0.103	-0.199	0.060
빅데이터, 인공지능, 사물인터넷 등 기술의 발전과 생활화	0.083	0.919	-0.081	0.148	-0.190	-0.202	0.087	0.137	0.113	0.055
초지능화, 초연결성 기반의 4차 산업혁명	0.083	0.919	-0.081	0.148	-0.190	-0.202	0.087	0.137	0.113	0.055
욕구의 다양화 및 전문서비스 기대	0.155	0.853	0.316	0.079	0.128	0.261	-0.173	-0.057	-0.054	-0.138
포스트휴먼시대의 인간	0.365	0.823	0.115	0.280	0.174	0.068	0.133	-0.102	-0.094	0.115
다문화 사회	0.356	0.730	0.079	0.198	-0.135	0.161	0.345	0.316	0.029	0.094
이용자요구 및 선호 서비스의 변화	0.511	0.620	-0.135	0.269	0.279	0.359	-0.135	0.032	-0.134	-0.106
사회적 갈등 증폭	-0.031	-0.031	0.938	-0.143	0.021	0.130	0.064	0.087	0.165	0.177
지역의 쇠퇴 및 소멸	-0.329	0.142	0.814	0.185	-0.067	-0.146	-0.245	0.122	0.153	0.021
소득의 양극화	0.297	-0.048	0.787	0.150	-0.052	-0.112	-0.035	-0.317	-0.191	-0.337
일자리 문제	-0.072	0.473	0.730	-0.009	0.128	0.033	-0.137	-0.101	-0.002	-0.224
저성장 시대	0.489	0.013	0.698	0.116	0.436	-0.003	0.023	-0.046	-0.124	-0.217
급격한 개인화로 인한 공동체의 붕괴	-0.183	-0.244	0.659	-0.428	0.154	-0.211	-0.195	-0.380	0.112	0.104
국제사회에서의 정보추구 경향	0.108	0.312	0.126	0.908	0.091	0.111	0.125	-0.083	0.066	0.056
주요 선진 국가들과의 교류 협력	0.108	0.312	0.126	0.908	0.091	0.111	0.125	-0.083	0.066	0.056
국제사회에서의 도서관과 사서의 인식	0.204	-0.022	-0.182	0.869	-0.117	-0.274	0.190	0.120	0.143	0.044
산업구조와 일자리, 교육 등의 변화	0.200	0.379	-0.271	0.611	-0.412	0.206	-0.344	0.024	-0.080	0.058
지역대표도서관의 기능과 역할 확대	-0.140	-0.133	0.078	0.148	0.917	0.228	0.033	0.036	-0.191	-0.002
도서관 수의 지속적인 증가	0.357	0.151	-0.242	-0.308	0.806	0.051	0.015	0.026	0.173	-0.028
초·중·고 교과과정 및 입시제도	0.290	0.105	-0.367	0.068	-0.743	0.026	0.246	0.143	0.064	0.168
사교육과의 경쟁	0.074	0.310	-0.260	0.013	-0.554	-0.094	0.325	-0.107	0.259	-0.533
도서관 설립·운영 주체의 다양화	0.407	0.327	0.335	0.334	0.498	0.334	0.057	0.269	0.073	-0.220
정부의 도서관정책 및 관심	-0.064	-0.132	0.087	0.115	0.160	0.931	0.179	0.139	-0.055	0.071
지사체(장) 및 지방의회의 관심과 이해	0.039	0.006	-0.072	-0.062	0.149	0.909	0.009	0.270	0.198	0.155
지역 불균형의 가속화	0.244	-0.202	0.464	0.197	0.344	-0.600	0.032	-0.074	0.184	0.193
독서율의 감소	0.212	0.278	-0.445	0.267	0.039	0.534	-0.513	-0.002	-0.183	0.077

도서정가제 및 공공대출권 등	0.131	0.123	-0.196	0.113	-0.117	-0.059	0.918	-0.053	-0.223	0.058
저작권법 및 개인정보보호법	0.102	0.132	-0.053	0.383	-0.001	0.270	0.821	0.094	-0.168	0.170
도서관법 및 도서관 관련 법령	-0.371	0.146	-0.288	0.319	0.323	0.133	0.555	-0.277	0.114	0.368
저출산 고령사회	0.230	0.249	0.033	0.173	0.326	-0.095	-0.536	-0.470	0.471	0.014
노동시간 단축	-0.210	-0.109	0.095	-0.036	-0.059	-0.282	0.050	-0.914	0.083	0.080
지속적인 이용자 계층의 참여와 이용	0.475	0.214	-0.096	-0.085	-0.006	0.145	0.005	0.822	0.111	0.032
공공도서관과 학교도서관 연계 서비스	0.131	-0.172	-0.026	0.033	-0.087	0.343	-0.331	0.163	0.828	-0.031
문헌정보학 교육과정 및 재교육	0.130	0.232	0.314	0.270	-0.181	-0.232	-0.062	-0.143	0.766	0.068
도서관 역할에 대한 도전	0.193	0.153	0.542	-0.215	-0.050	-0.190	-0.065	-0.369	0.547	-0.348
공유경제, 도시재생 측면의 생활SOC 사업 확대	0.102	0.161	-0.198	0.164	-0.221	0.145	0.329	-0.108	0.022	0.825
고유값	11.62	6.96	5.44	4.42	3.49	3.30	2.88	2.25	1.55	1.34
분산	16.57	13.78	12.65	10.40	9.86	9.50	8.41	6.53	6.31	4.27
누적분산	16.57	30.35	43.00	53.39	63.26	72.76	81.17	87.70	94.01	98.28

추출 방법: 주성분 분석. 회전 방법: 카이저 정규화가 있는 베리맥스.

a. 11 반복계산에서 요인회전이 수렴

총 10가지 요인으로 분류되었으며 요인적재치가 0.4 이하로 나타난 요인들은 삭제해야할 요인이지만 도출된 요인별로 0.4 이하의 요인은 없는 것으로 나타났다. 그러나 두 개 이상의 요인에 0.4 이상 중복 적재된 요인은 삭제 대상으로 고려해야하는데 총 16개 문항이 중복 적재되어 있는 것으로 나타났다.

나. 공공도서관 직무 변화 요인 분석

공공도서관의 새로운 직무 요구 및 직무 변화 요인으로 추출한 각 요인별 타당도와 신뢰도에 대한 분석결과를 살펴보면 <표 6>과 같다.

<표 6> 공공도서관 직무 변화 요인의 타당도 및 신뢰도 분석

구분	기술통계					타당도				신뢰도
	평균	표준편차	중위수	최빈값	사분범위	합의도	수렴도	안정도 (변동계수)	CVR	
도서관경영 계획 수립 및 평가	4.42	0.67	4.50	5.00	1.00	0.78	0.50	0.15	0.83	0.911
장서 및 서비스 등 특성과 정책 수립	4.33	0.65	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.15	0.83	
도서관발전종합계획 연계 사업 및 정책 수립 추진	4.33	0.65	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.15	0.83	
정부 등의 도서관 관련 각종 지원 사업 신청 및 참여	4.08	0.67	4.00	4.00	0.25	0.94	0.13	0.16	0.67	
예산요구서 작성	3.83	0.83	4.00	3.00	1.25	0.69	0.63	0.22	0.17	
기부금(품) 모금 관리	3.17	0.94	3.00	3.00	1.25	0.58	0.63	0.30	-0.33	

주변 환경 변화에 따른 공공도서관의 직무 변화 요인 분석 연구

지역사회의 자원 및 정보요구 분석	4.33	0.78	4.50	5.00	1.00	0.78	0.50	0.18	0.67	
서비스 개발을 위한 정책 입안 및 시행	4.33	0.49	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.11	1.00	
도서관성과 평가	4.25	0.75	4.00	5.00	1.00	0.75	0.50	0.18	0.67	
이용자 만족도 조사	4.42	0.67	4.50	5.00	1.00	0.78	0.50	0.15	0.83	
직무분석 및 직무평가 등 조직역량 강화 활동	4.42	0.67	4.50	5.00	1.00	0.78	0.50	0.15	0.83	
재난 및 안전 관리 대책 수립·진단	3.92	0.67	4.00	4.00	0.25	0.94	0.13	0.17	0.50	
각종 아웃소싱업무 관리	3.33	0.49	3.00	3.00	1.00	0.67	0.50	0.15	-0.33	
시설 이용 평가	3.58	0.67	3.50	3.00	1.00	0.71	0.50	0.19	0.00	
시설 환경 진단 및 개선	3.83	0.83	4.00	3.00	1.25	0.69	0.63	0.22	0.17	
정보매체별 수집 계획 수립(디지털자료 등)	4.08	0.67	4.00	4.00	0.25	0.94	0.13	0.16	0.67	0.745
정보자원 협력서비스	4.08	0.67	4.00	4.00	0.25	0.94	0.13	0.16	0.67	
정보매체별 정리 계획 수립	3.67	0.65	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.18	0.17	
메타데이터 작성	3.58	0.67	3.50	3.00	1.00	0.71	0.50	0.19	0.00	0.868
연속간행물 온라인 /오프라인 구분 관리	3.50	0.80	3.50	4.00	1.00	0.71	0.50	0.23	0.00	
웹콘텐츠·e-book 관리	3.75	0.62	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.17	0.33	
디지털 아카이빙	3.92	0.79	4.00	4.00	1.25	0.69	0.63	0.20	0.33	
도서관 큐레이션 서비스	4.50	0.67	5.00	5.00	1.00	0.80	0.50	0.15	0.83	
이용자서비스 평가	4.33	0.65	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.15	0.83	
이용자 요구 분석 등 조사·연구	4.42	0.67	4.50	5.00	1.00	0.78	0.50	0.15	0.83	
생애주기별 맞춤형 서비스(이용자 집단별 서비스 기획)	4.50	0.52	4.50	5.00	1.00	0.78	0.50	0.12	1.00	
잠재이용자 조사 및 서비스 개발	4.25	0.45	4.00	4.00	0.25	0.94	0.13	0.11	1.00	
유비쿼터스 도서관 응용(모바일디바이스, RFID 응용 등)	4.17	0.72	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.17	0.67	
주민생활서비스	3.92	0.67	4.00	4.00	0.25	0.94	0.13	0.17	0.50	
온라인 개방형 플랫폼 및 서비스	4.00	0.95	4.00	5.00	2.00	0.50	1.00	0.24	0.17	
참고정보서비스	3.75	0.62	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.17	0.33	
레퍼럴서비스	3.83	0.58	4.00	4.00	0.25	0.94	0.13	0.15	0.50	0.915
지역사회를 위한 교육훈련 기회 제공	4.33	0.49	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.11	1.00	
세대별 평생학습 프로그램 구축 및 제공	4.25	0.45	4.00	4.00	0.25	0.94	0.13	0.11	1.00	
교육 프로그램 진단 및 평가	4.08	0.67	4.00	4.00	0.25	0.94	0.13	0.16	0.67	
원격교육 및 교수매체개발	3.58	0.67	3.50	3.00	1.00	0.71	0.50	0.19	0.00	
지역사회 커뮤니티 활동계획 수립 및 추진	4.08	0.67	4.00	4.00	0.25	0.94	0.13	0.16	0.67	
시민사회와 연대	4.08	0.79	4.00	4.00	1.25	0.69	0.63	0.19	0.50	
지역사회 공동체 활동 진단 및 평가	4.00	0.60	4.00	4.00	0.00	1.00	0.00	0.15	0.67	
정보리터러시	4.33	0.49	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.11	1.00	
디지털리터러시	4.42	0.51	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.12	1.00	
정보활용교육	4.25	0.62	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.15	0.83	
교육 프로그램 개발	4.08	0.51	4.00	4.00	0.00	1.00	0.00	0.13	0.83	
자료이용 안내자료 발간	3.75	0.62	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.17	0.33	
어린이전용서비스	4.33	0.65	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.15	0.83	
노인 및 고령자서비스	4.50	0.52	4.50	5.00	1.00	0.78	0.50	0.12	1.00	
다문화서비스	4.25	0.62	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.15	0.83	
특수 이용자집단의 요구에 맞는 서비스 개발 및 추진	4.50	0.52	4.50	4.00	1.00	0.78	0.50	0.12	1.00	
다양한 아웃리치서비스 개발 및 제공	3.92	0.67	4.00	4.00	0.25	0.94	0.13	0.17	0.50	
독서교실 및 독서동아리 운영	4.42	0.67	4.50	5.00	1.00	0.78	0.50	0.15	0.83	
독서치료 프로그램	4.08	0.90	4.00	5.00	2.00	0.50	1.00	0.22	0.33	
추천 및 권장도서목록 발간	4.00	0.74	4.00	4.00	0.50	0.88	0.25	0.18	0.50	
서평자료 발간	4.17	0.72	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.17	0.67	
인문·문화·예술·체험 등 문화서비스	4.17	0.72	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.17	0.67	0.807
지역사회 문화·예술인 발굴 및 활동 기회 제공	4.08	0.51	4.00	4.00	0.00	1.00	0.00	0.13	0.83	
문화활동 결과물 제작 및 활용(출판, 전시, 공연 등)	4.17	0.58	4.00	4.00	0.25	0.94	0.13	0.14	0.83	
인문학 프로그램 및 서비스	4.17	0.39	4.00	4.00	0.00	1.00	0.00	0.09	1.00	

도서관 협력네트워크 구축 및 운영	4.58	0.67	5.00	5.00	1.00	0.80	0.50	0.15	0.83	0.898
국립중앙도서관 및 지역대표도서관과 교류협력	4.58	0.79	5.00	5.00	0.25	0.95	0.13	0.17	0.67	
학교도서관 업무지원	4.00	0.85	4.00	5.00	2.00	0.50	1.00	0.21	0.33	
작은도서관 연계 및 지원	4.00	0.85	4.00	4.00	2.00	0.50	1.00	0.21	0.33	
지역사회 내의 다른 기관 및 단체와의 교류협력	4.08	0.79	4.00	4.00	1.25	0.69	0.63	0.19	0.50	
도서관협력네트워크기반 정보서비스	4.50	0.67	5.00	5.00	1.00	0.80	0.50	0.15	0.83	
SNS 운영관리, 서포터즈 운영	4.25	0.75	4.00	5.00	1.00	0.75	0.50	0.18	0.67	
도서관서비스 홍보 및 마케팅 활동	4.33	0.65	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.15	0.83	
디지털 큐레이션	3.92	0.79	4.00	4.00	1.25	0.69	0.63	0.20	0.33	
오픈액세스	3.67	0.65	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.18	0.17	
시멘트웹 및 온톨로지	3.58	0.51	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.14	0.17	
스마트도서관 서비스	4.17	0.58	4.00	4.00	0.25	0.94	0.13	0.14	0.83	
디지털도서관 시스템 운영	4.25	0.75	4.00	5.00	1.00	0.75	0.50	0.18	0.67	0.911
웹 정보자원 서비스	4.17	0.58	4.00	4.00	0.25	0.94	0.13	0.14	0.83	
디지털 콘텐츠 제작	3.67	0.89	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.24	0.17	
장애인 정보접근성	4.00	0.60	4.00	4.00	0.00	1.00	0.00	0.15	0.67	
저작권 관리	3.83	0.72	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.19	0.33	
디지털 자료 개발 및 확대	3.83	0.39	4.00	4.00	0.00	1.00	0.00	0.10	0.67	
애플리케이션 개발 및 운영관리(모바일 서비스 등)	4.25	0.62	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.15	0.83	
디지털자료실 운영관리	3.83	0.72	4.00	4.00	1.00	0.75	0.50	0.19	0.33	

내용타당도(content validity)는 총 77개의 요인 중 47개가 내용타당도가 있는 것으로 나타났다. 신뢰도(reliability)는 모든 요인에서 0.745 이상으로 신뢰도가 있는 것으로 나타났다. 타당도(validity)는 수렴도와 합의도를 통해서 검증하였다. 수렴도는 0에 가까울수록 합의도는 1에 가까울수록 요인이 타당하다는 것을 의미한다. 안정도(stability)는 모든 문항에서 0.5 이하로 안정적으로 나타났다.

다음으로 <표 7>과 같이 공공도서관의 새로운 직무 요구 및 직무 변화 요인에 대해 요인회전 방식인 베리맥스(varimax) 회전법을 통해 분석하였다.

<표 7> 공공도서관 직무 변화 요인 분석

구분	성분(회전된 성분행렬a)										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
독서치료 프로그램	0.920	0.039	0.093	-0.053	0.077	0.018	0.086	0.066	0.131	0.325	-0.022
추천 및 권장도서목록 발간	0.900	0.063	0.027	-0.072	0.179	0.087	0.180	-0.159	-0.044	-0.112	-0.262
디지털 큐레이션	0.847	0.335	0.114	-0.091	-0.142	-0.039	-0.112	0.141	0.200	-0.158	-0.173
정보자원 협력서비스	0.844	0.138	-0.165	-0.086	-0.086	0.234	-0.149	0.074	0.329	-0.186	0.024
정보매체별 정리 계획 수립	0.819	0.295	-0.119	-0.080	0.161	0.264	-0.003	-0.026	-0.198	0.255	0.144
생애주기별 맞춤형 서비스(이용자 집단별 서비스 기획)	0.799	0.316	0.275	0.176	-0.043	0.141	-0.090	-0.042	0.039	0.344	-0.072
교육 프로그램 진단 및 평가	0.797	0.086	0.299	-0.255	-0.199	0.057	0.289	0.046	-0.210	-0.055	0.163
정보매체별 수집 계획 수립(디지털자료 등)	0.771	-0.076	0.013	0.378	0.015	0.324	-0.041	-0.094	-0.344	-0.149	-0.015
메타데이터 작성	0.745	0.217	-0.106	-0.308	0.276	0.308	0.195	0.158	-0.009	0.209	0.114

주변 환경 변화에 따른 공공도서관의 직무 변화 요인 분석 연구

스마트도서관 서비스	0.725	0.386	-0.207	0.037	0.137	0.066	-0.086	0.155	0.431	-0.184	0.081
정보활용교육	0.703	0.125	0.026	0.305	0.053	0.202	0.333	0.445	0.084	0.181	0.066
오픈액세스	0.659	-0.076	0.156	-0.110	0.307	0.284	-0.190	0.536	0.146	-0.059	-0.023
다양한 아웃리치서비스 개발 및 제공	0.657	0.196	-0.201	0.054	0.301	-0.145	0.024	0.339	-0.176	0.476	-0.048
원격교육 및 교수매체개발	0.636	-0.423	-0.062	-0.255	0.225	-0.400	0.069	0.082	0.120	-0.290	0.163
세대별 평생학습 프로그램 구축 및 제공	0.626	0.199	0.408	-0.025	0.076	0.204	0.306	0.258	-0.049	-0.142	0.413
자료이용 안내자료 발간	0.625	0.519	-0.138	0.044	0.388	0.086	0.077	0.037	-0.162	0.296	0.200
시렌틱웹 및 온톨로지	0.601	-0.295	0.248	0.013	0.189	0.196	-0.145	0.458	0.419	0.041	-0.079
지역사회 커뮤니티 활동계획 수립 및 추진	0.585	0.393	0.576	-0.038	-0.031	-0.142	0.223	0.267	-0.125	-0.097	0.049
독서교실 및 독서동아리 운영	0.581	0.482	0.049	0.495	0.317	-0.105	0.039	-0.078	0.184	-0.099	0.141
시민사회와 연대	0.535	0.495	0.319	0.505	-0.040	0.287	0.017	0.074	-0.032	-0.052	0.137
애플리케이션 개발 및 운영관리(모바일 서비스 등)	0.532	0.498	0.318	-0.114	0.157	0.416	0.189	-0.166	0.257	0.031	0.163
서평자료 발간	0.489	-0.172	0.469	-0.472	0.275	0.261	-0.239	-0.225	-0.100	0.158	0.048
이용자 만족도 조사	0.119	0.931	-0.057	0.138	-0.078	0.154	-0.021	-0.190	0.117	-0.130	0.021
이용자서비스 평가	0.068	0.883	-0.049	-0.095	0.043	0.210	0.181	-0.006	0.309	-0.174	-0.005
주민생활서비스	0.074	0.865	0.271	-0.003	0.262	-0.062	0.100	0.189	-0.205	0.067	-0.097
도서관 큐레이션 서비스	0.114	0.811	-0.345	0.039	-0.041	0.174	0.119	-0.349	0.074	-0.061	0.178
레퍼럴서비스	0.337	0.776	0.329	-0.141	0.066	0.133	0.030	0.150	-0.287	0.046	-0.165
도서관성과 평가	-0.141	0.746	0.180	-0.324	-0.203	-0.164	0.300	-0.277	0.210	0.047	-0.072
유비쿼터스 도서관 응용(모바일디바이스, RFID 응용 등)	0.336	0.731	-0.158	0.156	0.288	0.139	0.077	0.057	0.410	-0.002	0.153
SNS 운영관리, 서포터즈 운영	0.197	0.726	0.191	0.007	0.001	0.030	0.606	0.029	-0.113	-0.092	0.089
작은도서관 연계 및 지원	0.332	0.718	0.013	0.149	0.288	-0.026	0.069	0.183	0.120	0.257	-0.386
재단 및 안전 관리 대책 수립 진단	0.614	0.666	-0.144	0.036	-0.050	0.088	0.279	0.128	0.017	0.043	0.225
참고정보서비스	0.412	0.628	0.391	-0.140	0.271	0.057	-0.147	0.139	-0.235	0.292	0.065
온라인 개방형 플랫폼 및 서비스	0.109	0.607	0.438	-0.443	0.279	-0.108	-0.002	0.142	0.238	0.225	0.124
국립중앙도서관 및 지역대표도서관과 교류협력	-0.119	0.565	0.536	0.000	0.016	0.462	0.068	0.204	0.270	0.069	-0.207
도서관협력네트워크기반 정보서비스	0.485	0.563	-0.030	0.500	0.120	-0.043	0.199	-0.077	0.154	-0.329	-0.061
도서관서비스 홍보 및 마케팅 활동	-0.033	0.560	0.093	0.176	0.193	0.401	0.529	0.186	-0.193	0.163	-0.263
장애인 정보접근성	0.502	0.546	-0.245	0.069	0.355	0.421	-0.041	-0.102	0.224	-0.032	-0.136
지역사회 문화·예술인 발굴 및 활동 기회 제공	-0.102	-0.020	0.964	-0.074	0.007	0.051	0.035	0.009	-0.150	-0.013	-0.164
문화활동 결과물 제작 및 활용(출판, 전시, 공연 등)	0.054	0.096	0.935	-0.082	-0.244	-0.017	0.083	0.116	0.092	-0.013	0.134
인문·문화·예술·체험 등 문화서비스	0.241	0.063	0.825	-0.173	0.087	-0.091	-0.190	-0.090	0.331	0.202	0.132
인문학 프로그램 및 서비스	-0.143	-0.220	0.776	-0.267	0.072	0.104	0.288	-0.266	-0.272	0.100	0.056
지역사회 공동체 활동 진단 및 평가	0.282	0.451	0.581	0.124	0.240	0.488	0.116	0.123	-0.178	-0.039	-0.080
어린이전용서비스	0.029	-0.016	-0.034	0.906	0.248	0.151	0.060	0.100	0.059	0.263	-0.078
다문화서비스	0.198	0.140	-0.025	0.820	0.211	-0.120	0.232	0.030	-0.083	0.349	-0.158
디지털 아카이빙	0.429	0.007	0.230	-0.819	0.215	0.005	-0.116	-0.033	-0.009	0.174	-0.039

한국도서관정보학회지(제51권 제2호)

잠재이용자 조사 및 서비스 개발	0,143	0,315	0,237	-0,729	0,281	0,146	-0,377	-0,139	-0,067	-0,042	-0,156
저작권 관리	0,172	0,046	0,268	-0,678	0,166	0,517	-0,092	0,086	-0,090	0,252	0,235
직무분석 및 직무평가 등 조직역량 강화 활동	0,375	0,173	0,108	-0,586	-0,499	0,328	-0,089	0,112	0,079	0,042	-0,298
지역사회 내의 다른 기관 및 단체와의 교류협력	-0,004	0,434	0,184	0,553	0,059	0,211	0,435	0,203	0,123	0,096	-0,410
기부금(품) 모금 관리	-0,162	0,176	-0,238	-0,222	0,883	-0,132	0,066	0,015	0,089	0,160	0,033
도서관발전종합계획 연계 사업 및 정책 수립·추진	0,140	0,072	0,273	0,123	0,843	0,196	-0,201	0,015	0,230	0,094	0,185
서비스 개발을 위한 정책 입안 및 시행	0,272	0,410	0,266	0,012	0,788	-0,008	0,167	-0,074	0,083	-0,099	-0,128
장서 및 서비스 등 특성화 정책 수립	0,409	0,205	-0,305	0,185	0,707	0,022	0,340	-0,153	0,133	-0,071	0,033
연속간행물 온라인/오프라인 구분 관리	0,283	-0,104	-0,206	-0,136	0,631	0,566	-0,043	0,035	-0,223	0,119	-0,250
지역사회의 자원 및 정보 요구 분석	0,346	0,454	-0,244	0,367	0,477	0,206	0,186	-0,400	-0,025	0,085	0,092
디지털자료실 운영관리	0,255	0,011	-0,199	0,258	-0,052	0,799	-0,037	0,288	-0,186	-0,108	0,240
디지털 자료 개발 및 확대	0,290	0,108	0,061	-0,175	-0,375	0,767	0,013	-0,331	-0,030	0,175	0,006
이용자 요구 분석 등 조사·연구	-0,081	0,294	0,343	-0,234	0,140	0,756	0,068	-0,245	0,039	-0,206	-0,189
웹콘텐츠·e-book 관리	0,535	0,169	-0,211	-0,193	0,136	0,677	0,215	0,245	0,104	-0,098	-0,019
디지털도서관 시스템 운영	0,480	0,291	0,075	0,251	0,234	0,578	0,077	-0,015	0,430	-0,093	0,168
웹 정보자원 서비스	0,428	0,422	0,268	-0,108	0,419	0,510	0,152	-0,286	0,051	0,034	-0,104
시설 이용 평가	0,078	0,002	0,132	0,274	-0,016	0,030	0,927	-0,013	0,073	0,180	0,057
예산요구서 작성	-0,089	0,283	0,029	0,236	0,081	-0,085	0,841	-0,119	0,267	-0,023	-0,222
시설 환경 진단 및 개선	0,275	0,317	-0,022	0,039	0,076	0,275	0,755	0,262	-0,255	-0,184	-0,056
각종 아웃소싱업무 관리	0,031	0,086	0,015	0,164	0,189	-0,195	0,672	-0,132	0,201	0,121	0,605
지역사회를 위한 교육·훈련 기회 제공	0,451	0,300	0,266	-0,011	-0,195	0,272	0,501	0,238	-0,083	-0,446	0,104
학교도서관 업무지원	-0,147	0,078	0,072	0,392	0,005	0,101	0,184	0,786	0,364	0,094	0,104
정보리터러시	0,516	-0,048	-0,063	-0,159	-0,166	-0,209	-0,104	0,770	-0,014	0,151	0,062
디지털리터러시	0,375	0,066	-0,165	-0,141	-0,412	-0,119	0,111	0,737	-0,051	-0,157	-0,204
특수 이용자집단의 요구에 맞는 서비스 개발 및 추진	0,001	-0,257	0,148	0,319	0,585	0,062	0,041	0,660	-0,098	0,082	-0,102
도서관 협력네트워크 구축 및 운영	0,110	0,423	0,411	0,253	0,104	0,284	0,067	0,442	0,405	-0,112	-0,328
정부 등의 도서관 관련 각종 지원 사업 신청 및 참여	0,177	0,303	-0,143	0,038	0,289	-0,195	0,270	0,208	0,780	-0,081	0,051
이용교육 프로그램 개발	0,310	-0,301	0,364	0,176	0,305	0,063	0,140	0,109	-0,024	0,721	0,022
노인 및 고령자서비스	-0,121	0,264	0,569	0,269	-0,209	-0,227	0,158	-0,018	-0,133	0,582	0,206
디지털 콘텐츠 제작	0,434	0,077	0,211	-0,384	0,229	0,302	-0,137	0,060	0,179	0,081	0,639
도서관경영 계획 수립 및 평가	0,339	0,369	-0,136	0,317	0,383	0,107	0,387	0,186	0,143	-0,040	-0,515
고유값	25,52	10,17	8,48	6,59	5,91	4,77	4,23	3,45	3,33	2,57	1,98
분산	20,39	16,50	9,96	9,49	8,87	8,31	7,32	6,57	4,64	4,07	3,86
누적분산	20,39	36,89	46,85	56,34	65,22	73,53	80,85	87,42	92,06	96,14	100,00

주출 방법: 주성분 분석. 회전 방법: 카이저 정규화가 있는 베리맥스.
a. 32 반복계산에서 요인회전이 수렴

총 11가지 요인으로 분류되었으며 요인적재치가 0.4 이하로 나타난 요인들은 삭제해야할 요인이지만 도출된 요인별로 0.4 이하의 요인은 없는 것으로 나타났다. 그러나 두 개 이상의 요인에 0.4 이상 중복 적재된 요인은 삭제 대상으로 고려해야하는데 총 42개 문항이 중복 적재되어 있는 것으로 나타났다.

다. 분석결과

공공도서관 주변 환경 변화 요인을 추출하여 관련 분야 전문가 집단을 대상으로 실시한 델파이 조사 결과를 분석한 내용을 기준으로 각 요인의 내용타당도와 신뢰도가 최소값 이하이거나 중복 적재된 요인들로 나타난 결과를 제거하면 <표 8>과 같다.

<표 8> 분석결과 유용성이 있는 공공도서관 주변(경영) 환경 변화 요인

환경구분	변화영역	주변(경영) 환경 변화 요인
사회문화적 환경	인구환경	다문화 사회
	지역·사회환경	-
	경제환경	노동시간 단축
	기술환경	초지능화초연결성 기반의 4차 산업혁명, 빅데이터·인공지능사물인터넷 등 기술의 발전과 생활화
	정치법률·정책 환경	도서관법 및 도서관 관련 법령, 정부의 도서관정책 및 관심, 지자체(장) 및 지방의회와 관심과 이해, 공유경제·도시재생 측면의 생활SOC 사업 확대, 도서관가계 및 공공대출권 등
	국제적 환경	-
	교육환경	공공도서관과 학교도서관 연계 서비스
도서관 서비스 환경	도서관 수요환경	욕구의 다양화 및 전문서비스 기대
	도서관 공급환경	지역대표도서관의 기능과 역할 확대, 출판계와 서점 및 독서 관련 단체 등과의 관계 설정
	도서관 운영환경	도서관 전문 인력 부족, 도서관 운영 예산 감소, 문헌정보학 교육과정 및 재교육

분석결과 총 16개의 요인에 대해서 유의미한 요인으로 나타났다. 사회문화적 환경에서는 인구 환경 1개, 경제환경 1개, 기술환경 2개, 정치법률·정책 환경 5개, 교육환경 1개의 유용한 요인이 나타났으며, 지역사회환경과 국제적 환경 영역에서는 유용한 세부 요인은 나타나지 않았다. 또한 도서관 서비스 환경에서는 도서관 수요환경 1개, 공급환경 2개, 운영환경 3개의 유용한 요인이 나타났다.

공공도서관 주변 환경의 주된 변화 내용 중 사회문화적 환경 측면에서는 첫째, 인구환경에서의 다문화 사회에 대응하기 위한 변화. 둘째, 경제환경에서 노동시간 단축으로 인한 도서관서비스의

변화. 셋째, 기술환경에서의 초지능화·초연결성 기반의 4차 산업혁명과 빅데이터·인공지능·사물인터넷 등 관련 기술의 발전과 생활화에 따른 변화. 넷째, 정치·법률·정책 환경에서 도서관법 및 관련 법령의 개정, 정부의 도서관정책과 지자체(장) 및 지방의회의 관심과 이해, 도서관가계 및 공공대출권 등에 따른 변화. 다섯째, 교육환경에서의 공공도서관과 학교도서관 연계 서비스 도입 등에 따른 변화 등으로 나타났다. 이어서 도서관 서비스 환경 측면에서는 첫째, 도서관 수요환경에서 욕구의 다양화 및 전문서비스 기대에 따른 변화. 둘째, 도서관 공급환경에서 지역대표도서관의 기능과 역할 확대에 따른 변화, 출판계와 서점 및 독서 단체 등과의 관계 설정에 따른 변화. 셋째, 도서관 운영환경에서의 도서관 전문 인력 부족과 도서관 운영 예산 감소, 문헌정보학 교육 과정 및 재교육 등에 따른 변화 등으로 나타났다.

다음으로 공공도서관의 새로운 직무 요구 및 직무 변화 요인을 추출하여 분석한 내용을 기준으로 각 요인의 내용타당도와 신뢰도가 최소값 이하이거나 중복 적재된 요인들로 나타난 결과를 제거하면 <표 9>과 같다.

<표 9> 분석결과 유용성이 있는 공공도서관 직무 변화 요인

책무-대영역	책무-중영역	추가 및 변화 직무(과업) 요인
도서관 정책관리	운영계획	도서관경영 계획 수립, 도서관발전종합계획 연계 사업 및 정책 추진, 정부 등의 도서관 관련 각종 지원 사업 신청 및 참여
	보고평가	도서관성과 평가, 이용자 만족도 조사
자료수집	자료수집계획	정보매체별 수집 계획 수립(디지털자료 등)
	자료수집 및 등록	정보자원 협력서비스
이용자서비스	이용서비스 운영	도서관 큐레이션 서비스, 이용자서비스 평가, 이용자 요구 분석 등 조사·연구, 생애주기별 맞춤형 서비스(이용자 집단별 서비스 기획), 잠재이용자 조사 및 서비스 개발
	평생학습	교육 프로그램 진단 및 평가
	이용교육	교육 프로그램 개발
	특수계층서비스	어린이전용서비스, 다문화서비스
독서문화진흥	문화활동	인문·문화·예술체험 등 문화서비스, 지역사회 문화·예술인 발굴 및 활동 기회 제공, 문화활동 결과물 제작 및 활용(출판, 전시, 공연 등), 인문학 프로그램 및 서비스
정보기술관련활동	전자자료	디지털 자료 개발 및 확대

분석결과 총 21개의 요인에 대해서 유의미한 요인으로 나타났다. 도서관 정책관리 영역 5개,

자료수집 영역 2개, 이용자서비스 영역 9개, 독서문화진흥 4개, 정보기술 관련활동 영역 1개의 유용한 요인이 나타났다.

공공도서관의 새로운 직무 요구 및 직무 변화의 주된 내용으로는 첫째, 도서관 정책관리 영역에서 도서관 경영 계획 수립, 도서관발전종합계획 연계 사업 및 정책 추진, 정부 등의 도서관 관련 각종 지원 사업 신청 및 참여, 도서관성과 평가, 이용자 만족도 조사 등의 내용이 주요 요인으로 나타났다. 둘째, 자료수집 영역에서는 정보매체별 수집 계획 수립(디지털자료 등), 정보자원 협력서비스가 주요 변화 요인으로 나타났다. 셋째, 이용자서비스 영역에서는 도서관 큐레이션 서비스, 이용자서비스 평가, 이용자 요구 분석 등 조사연구, 생애주기별 맞춤형 서비스(이용자 집단별 서비스 기획), 잠재이용자 조사 및 서비스 개발, 평생학습 교육 프로그램 진단 및 평가, 이용교육 프로그램 개발, 어린이서비스 및 다문화서비스 등의 직무 요인이 주요 변화 요인으로 나타났다. 넷째, 독서문화진흥 영역에서는 문화활동 측면의 인문문화예술체험 등 문화서비스, 지역사회 문화예술인 발굴 및 활동 기회 제공, 문화활동 결과물 제작 및 활용(출판, 전시, 공연 등), 인문학 프로그램 및 서비스 등이 주요 변화 요인이 나타났다. 다섯째, 정보기술 관련활동 영역에서는 디지털 자료 개발 및 확대가 주된 직무 변화 요인으로 제시되었다.

V. 결론 및 제언

이 연구는 공공도서관의 전통적인 기능과 역할에 영향을 미치는 주변 환경 요인과 실질적인 공공도서관 직무에 대한 새로운 요구 및 변화 요인을 파악하기 위하여 실시되었다. 먼저 공공도서관의 주변 환경과 직무 변화 요인을 추출하기 위해 문헌조사 및 선행연구를 고찰하였으며, 공공도서관의 표준 직무와 역량 및 주요 경영 환경 요인을 파악하기 위해 각종 기준 및 표준과 법·제도·정책적 현황과 사례를 조사하였다. 또한 추출한 요인에 대해 공공도서관 직무 관련 전문가들을 대상으로 델파이조사를 실시하고 타당성과 신뢰도 등을 분석하였다. 연구결과를 토대로 공공도서관에 영향을 미치는 경영환경적 요인을 정리하면 다음과 같다.

첫째, 인구환경 측면에서는 세계적인 추세이자 점차 확대되어 가는 다문화 사회에서 공공도서관 이용자 계층의 중요한 한 범주로 적용하여 이용자의 특성에 맞는 장서와 서비스의 개발과 제공은 물론 전담할 수 있는 인력 배치 등의 변화가 필요한 것으로 나타났다.

둘째, 경제환경 측면에서 노동자의 근무시간이 단축됨에 따라, 여가 시간의 증가에 따른 일과 삶의 균형과 가치에 대한 부분이 강조되면서 지역주민들의 삶의 질을 향상시키기 위한 문화향유 및 자기개발 등의 참여체험 활동의 확대를 중요하게 인식하는 것으로 나타났다.

셋째, 기술환경 측면에서 4차 산업혁명에 따른 기술의 발전과 생활화로 인해 인간의 삶과 생활

방식의 변화에 있어 공공도서관이 시설·장서·인력을 갖춘 문화기반시설로서의 강점과 기회 요인을 파악하여 미래의 변화 방향을 설정하기 위한 단계적 전략 수립이 필요하다고 인식하고 있다.

넷째, 정치·법률·정책 환경 측면에서는 공공도서관의 지속적인 발전과 변화를 위하여 현재의 문제점 진단 및 개선 방안 마련의 필요성과 도서관 전문단체 등을 중심으로 공공도서관의 성과 및 실적 등 긍정적인 효과에 대한 홍보의 필요성을 인식하고 있는 것으로 나타났다.

다섯째, 교육환경 측면에서 공공도서관과 학교도서관과의 연계 서비스를 개발하고 확대하여 어린이 및 청소년의 공공도서관 이용 및 독서율을 높이기 위하여 문화기반시설이자 평생학습기관으로 어린이·청소년서비스를 개발·확대하고 제공하는 것에 대해 중요하게 인식하는 것으로 나타났다.

여섯째, 도서관 수요환경 측면에서 이용자 요구의 다양화와 전문서비스 기대에 따라 이용자에게 대한 수요 및 요구조사를 확대하거나 정기적으로 실시하는 등의 노력을 통해 새로운 변화 요구에 능동적으로 대처하는 것에 대해 중요하게 인식하는 것으로 나타났다.

일곱째, 도서관 운영환경 측면에서 공공도서관 전문 인력의 부족과 운영 예산의 감소 등에 따른 현실적인 문제점을 진단하고 실질적인 개선방안을 마련하여, 정부 및 지자체 차원의 충분한 지원과 개선을 요구하는 것이 필요하다고 인식하고 있다.

공공도서관의 새로운 직무 요구 및 변화 요인에 대한 분석을 통한 개선 및 적용 방안을 검토하기 위해서는 추출된 각 직무 변화 요인에 대해 공공도서관 직원들을 대상으로 중요도 및 난이도와 직무역량 및 특성 등에 대한 설문조사와 인식분석이 필요하다. 따라서 이 연구의 후속연구로 공공도서관 주변 환경 변화에 따른 직무 변화 요인과의 영향 관계를 파악하고 직무 변화 요인에 따른 공공도서관의 적용 방안 등에 대한 좀 더 심화된 연구가 필요할 것이다.

참고문헌

- 경영·회계·사무 인적자원개발위원회. 2018. 『4차 산업혁명과 직무변화 관점의 대응』. 2018 3/4분기 Issue Report 경영·회계·사무 인적자원개발위원회(ISC), 1-9.
- 국가직무능력표준(National Competency Standards). <<https://www.ncs.go.kr>> [인용 2020. 3. 25].
- 김석주. 2010. 우리나라 직무분석 효율화를 위한 정책적 과제 -해외 사례 분석을 중심으로-. 『한국균형발전연구』, 1(1): 40-42.
- 김석주, 임정빈. 2010. 공공기관의 효율적 조직관리를 위한 직무분석 활용방안. 『한국정책과학학회보』, 14(1): 53-57.
- 김신영. 2009. 『직무분석을 통한 대학도서관 직무모형 개발 연구』. 박사학위논문, 연세대학교 대학원.

- 김유진. 2007. 『공공도서관 사서직 직무분석을 통한 직무체계 개선방안에 관한 연구』. 석사학위논문, 이화여자대학교 대학원.
- 대통령소속도서관정보정책위원회. 2019. 『제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)』. 서울: 대통령 소속 도서관정보정책위원회.
- 문화체육관광부 도서관박물관정책기획단. 2016. 『공공도서관 건립·운영 매뉴얼』. 세종특별시: 문화체육관광부 도서관박물관정책기획단.
- 백수진, 송해덕. 2014. 전략적 직무분석 특성 연구: 전통적 직무분석과 역량모델링과의 비교분석을 중심으로. 『기업교육연구』, 16(2): 160-163.
- 안인자. 2003. 사서교사(사서)의 직무분석을 통한 양성기관의 교과과정 개발에 관한 연구. 『한국문헌정보학회』, 37(3): 93-95.
- 안인자. 2005. 사서직 업무변화에 관한 연구. 『한국비블리아학회』, 16(1): 234-235.
- 안인자, 노동조, 노영희, 김성진. 2008. 국내 주제전문사서의 직무분석 연구. 『한국문헌정보학회』, 42(4): 547-548.
- 안인자, 황금숙, 노영희. 2008. 직무분석을 통한 국립중앙도서관사서의 핵심업무 및 전문사서 유형 개발에 관한 연구. 『정보관리학회』, 25(1): 142-146.
- 윤희운 외. 2015. 『국립사서교육원 설립을 위한 사전 연구』. 서울: 국립중앙도서관.
- 윤희운. 2008. 도서관 아동서비스를 위한 직무분석 연구. 『한국문헌정보학회』, 42(2): 23-26.
- 이상열 등. 2019. 『2018년도(17년 실적) 전국도서관 운영평가 결과보고서』. 세종특별자치시: 문화체육관광부.
- 이재경. 2002. 역량 기반 교육과정 개발 방법론에 대한 고찰: 마케팅 역량 강화 교육과정 체계 개발 사례를 중심으로. 『교육공학연구』, 18(4): 29-31.
- 이환범, 권용수. 2007. 공공기관 조직·인력진단을 위한 직무분석의 적용방안. 『한국인사행정학회보』, 6(2): 254-262.
- 정동열. 2014. 『도서관경영론(개정3판)』, 서울: 한국도서관협회. 76-90.
- 정연현, 홍승만, 김방훈. 2011. 『인사관리』, 서울: 도서출판 명진.
- 조현양, 김홍렬, 류희경. 2014. 공공도서관 직무 분석에 관한 연구. 『한국문헌정보학회』, 48(2): 21-22.
- 한국도서관협회 문헌정보학용어사전 편찬위원회. 2010. 『문헌정보학용어사전(개정판)』. 서울: 한국도서관협회.
- 황금숙, 안인자, 이재권, 노영희. 2008. 직무분석을 통한 공공도서관 사서 직무에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회』, 39(2): 20-21.
- Grant, A. M. & Parker, S. K. 2009. "Redesigning Work Design Theories: The Rise of Relational and Proactive Perspective." *The Academy of Management Annals*, 3(1): 317-375.
- McAbee, S. L. & Graham, J. B. 2005. "Expectations, Realities, and Perceptions of Subject Specialist Librarians' Duties in Medium-Sized Academic Libraries." *The Journal of Academic Librarianship*, 31(1): 19-28.

국한문 참고문헌의 영문 표기
(English translation / Romanization of reference originally written in Korean)

- Industrial Skills Council for Management, Accounting, and Office. 2018. Responses from the Perspectives of the Fourth Industrial Revolution and Job Changes. "Issue Report for Q3 of 2018 by Industrial Skills Council(ISC) for Management, Accounting, and Office." 1-9.
- Kim, Seoj-ju. 2010. "Policy Tasks for Efficient Job Analysis in South Korea - With a focus on overseas case analysis." *Korean Balanced Development Studies*, 1(1): 40-42.
- Kim, Seok-ju and Jeong-bin Im. 2010. "Utilization Plans for Job Analysis for the Efficient Organizational Management of Public Agencies." *Korean Policy Sciences Review*, 14(1): 53-57.
- Kim, Shin-yeong. 2009. *A Developmental Study on a Job Model for College Libraries through Job Analysis*, a doctor's thesis, Graduate School of Yonsei University.
- Kim, Yu-jin. 2007. *A Study on Improvement Measures for a Job System through the Job Analysis of Librarians at Public Libraries*, a master's thesis, Graduate School of Ehwa Womans University.
- Information Policy Committee at Presidential Library. 2019. 3rd Comprehensive Plan for Library Development(2019~2023).
- Policy Planning Group for Libraries and Museums under Ministry of Culture, Sports and Tourism, 2016, Manual for the Establishment and Management of a Public Library.
- Baek, Su-jin and Hae-deok Song. 2014. "A Study on the Characteristics of Strategic Job Analysis: With a focus on comparative analysis between traditional job analysis and competence modeling." *Journal of Corporate Education and Talent Research*, 16(2): 160-163.
- Ahn, In-ja. 2003. "A Study on Curriculum Development at Training Institutions through the Job Analysis of Librarian Teachers(Librarians)." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 37(3): 93-95.
- Ahn, In-ja. 2005. "A Study on Changes to Librarians' Jobs." *Journal of the Korean Biblia Society*, 16(1): 234-235.
- Ahn, In-ja, et al. 2008. "A Study on Job Analysis for Subject-Special Librarians in South Korea." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 42(4): 547-548.
- Ahn, In-ja, et al. 2008. "A Study on the Core Jobs of Librarians at National Library of Korea through Job Analysis and the Development of Professional Librarian Types." *Journal of the Korean Society for Information Management*, 25(1): 142-146.
- Yun, Hee-yun et al. 2015. *A Preliminary Study on the Establishment of National Training Institution*

- for Librarians*. Seoul: National Library of Korea.
- Yun, Hee-yun. 2008. "A Study on Job Analysis for Children's Service at a Library." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 42(2): 23-26.
- Lee, Sang-yeol, et al. 2019. *Report on the Operational Assessment of Libraries in the Nation for 2018(Performance of 2017)*. Seoul: Ministry of Culture, Sports and Tourism.
- Lee, Jae-gyeong. 2002. "A Study on Methodology for the Development of a Competence-Based Curriculum: With a Focus on the Development Case of a Marketing Competence-Reinforced Curriculum." *Journal of Educational Technology*, 18(4): 29-31.
- Lee, Hwan-beom and Gwon Yong-su. 2007. "Application Plans for Job Analysis for Organizational and Manpower Diagnosis at Public Institutions." *Journal of Korean Society for Public Personnel Administration*, 6(2): 254-262.
- Jeong, Dong-yeol. 2014. *Theory of Library Management*(3rd edition), Seoul: Korea Library Association, 76-90.
- Jeong, Yeon-hyeon, Seung-man Hong, and Bang-hun Kim. 2011. *Personnel Management*, Seoul: Myeongjin Publishing.
- Jo, Hyeon-yang, Hong-ryeol Kim, and Hee-gyeong Ryu. 2014. "A Study on the Job Analysis of Public Libraries." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 48(2): 21-22.
- Publication Committee of Library and Information Science Terminology at Korean Library Association. 2010. *Dictionary of Library and Information Science Terminology*(revised edition), Seoul: Korean Library Association.
- Hwang, Geum-suk, et al. 2008. "A Study on the Jobs of Librarians at Public Libraries through Job Analysis." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 39(2): 20-21.