

미용교육과정 인식과 직무활용도 및 직무만족도 관련 연구

유수연¹, 리순화^{2*}

¹건국대학교 교육대학원 미용교육전공 석사, ²건국대학교 교육대학원 미용교육전공 교수

A Study on Cognition, Job Utilization and Satisfaction in Beauty Education

Soo-Yeon You¹, Shun-Hua Li^{2*}

¹Student, Dept. of Education, Konkuk University Graduate school of Education

²Professor, Dept. of Beauty Education, Konkuk University Graduate school of Education

요약 본 연구는 미용전공 졸업생 205명을 대상으로 미용교육과정 인식이 현장활용성, 직무활용도, 직무만족도에 미치는 영향을 알아보고 전공별 각 요인들의 차이를 분석하는 것을 연구 목적으로 설문을 진행하였다. 연구결과 피부는 실습, 기타 전공은 기술적인 면, 실기 테크닉 및 현장감 있는 교육에 대한 요구가 가장 많았고, 모든 전공이 이론<실습 형태의 교육과정, 실습 위주 수업을 요구하였다. 미용교육과정 인식 및 현장활용성이 낮게 나타났고 자격증 교육과정, 직무활용도 및 직무만족도 인식이 낮게 나타났다. 미용교육과정 인식이 현장활용성에 유의한 정(+)의 영향을 나타냈고($p < 0.001$), 교육내용은 직무활용도 하위요인과 직무만족도에 유의한 정(+)의 영향을 나타냈다($p < 0.001$). 결론적으로 모든 전공에서 현장활용성, 직무활용도 및 만족도를 높이기 위해 실기교육보완, 실습 비율 증가 등 교육과정 내용을 개선할 필요성이 있는 것을 알 수 있었다.

주제어 : 미용교육과정 인식, 현장활용성, 직무활용도, 직무만족도, 교육내용

Abstract In this study, 205 graduates of beauty majors were surveyed for the purpose of the study to analyze the differences between factors in each major by examining the impact of the perception of beauty education courses on site utilization, job utilization, and job satisfaction. The study found that practical skills were required as a supplemental major subject, and the theory<training course, practical-oriented classes were required. Recognition of beauty education courses and field utilization were low, and awareness of certification curriculum, trend and practical training, field practice, salary and promotion, benefit system, job utilization and satisfaction were low. A sub-factor of the recognition of beauty curriculum was affected by positive on-site utilization ($p < 0.001$). Among them, positive effects of training on-site use of beauty education, job use and job satisfaction ($p < 0.001$). In conclusion, it was found that there was a need to improve the contents of the curriculum, such as supplementing practical training and increasing the practice rate, in order to enhance field use, job utilization and satisfaction in all majors.

Key Words : Beauty Curriculum Recognition, Field Utilization, Job utilization, Job satisfaction level, Training content

*Corresponding Author : Shun-Hua Li(lixiao@konkuk.ac.kr)

1. 서론

미용교육이란 인간의 외모를 보건학적, 기초의학적, 예술적, 사회적 측면에 기초를 두고 아름답게 창조할 수 있게 인성, 지식, 기술을 겸비한 전문기술인, 예술인을 양성하는 것으로서 헤어, 피부, 네일, 메이크업을 전문적으로 관리 가능한 미용인을 양성하는 데 있다[1]. 하지만 미용 관련 학과의 역사가 짧고, 미용교육에 대한 연구가 부족한 상황에서[2] 실기, 이론을 모두 배우고 취업을 하더라도 현장적응을 하지 못하여 타 교육기관이나 산업현장에서 다시 배워야 하는 상황이다. 이는 미용 산업현장에서의 활용도가 떨어지고, 변하고 있는 시장성을 따라가지 못함을 보여주는 예이다[3]. 미용계열 학과의 목적은 새로운 기술을 생성해 나가는 핵심적인 역할로 끊임없는 연구 활동을 통해서 새로운 지식을 창조하며 미용산업에 공헌하는 것이다[4]. 따라서 '전문 미용인 양성'이라는 현장 실무 중심의 교육체제 도입이 필요하며, 학습자 중심의 교육과정 개선이 절실하게 요구되고 있다[5].

미용직무란 인간의 근본적 욕구인 아름다움에 대한 심적 만족과 미적 표현을 위하여 여러 형태의 상품을 생산하고 판매하는 산업으로[6] 크게 피부, 헤어, 네일, 메이크업으로 분류된다. 피부미용관리사는 다양한 기구와 관리 테크닉, 해부 생리학적 교육이 필요하고, 고객의 피부와 몸을 대상으로 최적의 컨디션을 유지하기 위해 다양한 서비스를 제공한다[7]. 헤어 디자이너는 모발을 이용하여 미를 창조하는 사람으로서 고객의 얼굴형에 맞는 머리 모양을 권하고 모질 상태와 형태, 모발의 손상 정도에 따라 머리 모양을 결정하며 각종 미용 도구를 사용하여 머리를 자르고 염색 및 퍼머 시술을 통해 고객 스스로 헤어스타일을 연출할 수 있는 방법을 알려준다[8]. 네일 아티스트는 고객의 손, 발, 손톱, 발톱의 건강과 미용 관리, 제모와 관련된 직무를 담당한다[6]. 메이크업 아티스트는 화장을 통해서 아름다움을 연출하고, 얼굴의 특성, 분위기, 상황에 따라서 고객의 요구를 파악해 화장을 해주는 전문가를 말한다[9].

현장활용성은 지식이나 기술뿐만 아니라 지속적인 직무능력을 발휘할 수 있도록 하며, 맡고 있는 업무의 능력을 향상시키고 조직 목표 달성 및 개인 목표를 만족시킬 수 있게 한다[10]. 직무활용은 산업현장에서 직무를 수행하는 것을 의미하며, 선행 연구에서 직업에 관한 소명감, 성취감, 인식, 주체성, 정보지향성 요인이

높아지면 업무만족도가 높아진다고 보고하였다[11]. 이 · 미용 국가기술자격증 효율성 연구에서는 미용 자격증 취득과 관련된 교육기관들의 교육과정 역시 자격증 취득을 위주로 구성되어 있어 습득한 기술 및 이론이 실무에 반영되지 못하여 비효율적이라고 보고하였다[12].

직무만족은 직무에 대한 감정적 반응과 태도[14], 작업 자체 및 작업수행에 대한 긍정적인 느낌의 정도를 의미한다. 자신의 작업과 작업환경에 대해 긍정적인 느낌이 들수록 직무에 만족하고, 부정적인 느낌이 들수록 직무에 불만족하다고 할 수 있다[11].

최정선[15]의 연구에서 미용교육 교과과정과 직무수행능력의 관계를 연구한 결과, 미용계열 졸업생의 직무수행능력, 직무 적응 기간, 지식 및 기술보유 능력이 부족하며 현장실무 교과목 개설이 필요하다고 보고하였다. 임희아[16]의 연구에서 실습교육 인식이 높을수록 미용 교과과정에 대한 만족도가 높았으며, 전문성 강화를 위한 현장적응 교육 요구를 만족시키고 기술적 목표를 발전시키기 위해 전공 필수 교과목 및 실기 수업의 증가가 필요하다고 보고하였다. 교육과정 개선방안 연구에서 미용교육과정 외형은 성장했지만 교과목 비율, 수업 실용성, 교육환경, 교과과정 등 내용 면에서 질적 수준의 성장이 부족하였다[3].

선행연구를 분석한 결과, 2006년의 미용교육과정과 직무만족도[16], 2014년의 전공만족도와 직무만족도 관련 연구[22], 2019년의 중국대학생의 교육과정과 직무효능감 연구[23], 교육과정과 직무이해도 연구[24]는 있지만 직무활용도를 변수로 교육과정과 직무만족도 사이 상관관계를 본 연구는 미흡한 실정이다. 미용교육과정 및 직무만족도에 관한 연구 대상이 특정 전공으로 제한되어 있어 각 전공에 따른 연구 및 미용교육과정 인식과 직무활용도에 대한 하위요인 재구성이 필요하며 미용교육과정 인식과 현장활용성, 직무활용도, 직무만족도의 상관관계 연구가 필요하다고 판단되었다.

본 연구는 전공과 직업에 따른 미용교육과정 인식, 현장활용성, 직무활용도, 직무만족도의 차이를 알아보고 미용교육과정 인식 하위요인이 현장활용성, 직무활용도, 직무만족도에 미치는 영향을 분석하는 데 연구목적이 있다.

따라서 미용교육과정 인식 하위요인을 교육내용, 교육강사, 환경시설로 구성하였고, 직무활용도의 하위요인을 경제적향상, 실질적효과, 경쟁력향상으로 구성하였다. 전공에 따라 미용교육과정 실태에 차이가 있는지,

직급에 따라 미용교육과정 인식, 현장활용성, 직무활용도, 만족도에 차이가 있는지, 미용교육과정 인식 하위요인, 직무만족도 하위요인 사이에 상관관계가 있는지, 미용교육과정 인식 하위요인이 미용교육 현장활용성, 직무활용도, 직무만족도에 영향을 미치는지에 대하여 가설을 설정하여 연구를 진행하였다.

2. 연구 방법

2.1 연구 대상 및 기간

현재 미용업에 종사하고 있는, 미용관련 학과와 미용관련학과 편입, 미용관련 대학원에서 미용교육을 받은 적이 있는 미용전공 졸업생을 대상으로 미용교육과정 인식이 현장활용성 및 직무활용도에 미치는 영향에 대해 알아보기 위하여 2018년 5월 2일부터 2018년 5월 18일까지 설문지 총 210부를 배포하였고, 이 중 불성실한 답변이 있는 설문지 5부를 제외하고 유효 사례 수 205부(97.6%)를 최종 분석 자료로 활용하였다. 수집된 정보가 연구목적에만 활용됨을 설문지에 명시하였고, 연구대상자의 동의하에 온-오프라인을 통해 설문을 시행하였다.

2.2 연구도구 타당도 및 신뢰도 검증

설문지 문항은 선행논문을 참고하여 미용교육에 맞게 재구성하였다. 일반적특성(4문항), 미용교육과정의 실태[16](8문항)는 단순선택형으로 하였고 교육과정에 대

한 인식[2,17,18](16문항), 미용교육 현장활용성[16](8문항), 직무활용도[12](22문항), 직무만족도[13,19,20](7문항)은 Likert 5점 척도로 하였다.

측정변수에 대한 타당성은 Principle Component Analysis로 하였고 Eigen value은 1.0 이상, 요인 적재치는 0.5 이상을 기준으로 요인을 분석하였다. KMO(Kaiser-Meyer-Olkin) 값이 0.7 이상이면 적당한 것으로, Cronbach's Alpha 값은 0.7 이상이면 신뢰할 수 있다(Nunnally, 1978).

미용교육과정 인식 및 현장활용성의 타당성 및 신뢰도를 분석한 결과는 Table 1 같다. 요인분석을 통하여 문항의 공통성 값이 0.5보다 작은 7개의 문항을 제외하고 나머지 9개의 항목에 대해 요인분석을 다시 실시하였다. 분석 결과 3개의 요인으로 추출되었고 측정된 요인의 요인적재치가 모두 0.5 이상으로 나타났다. 유의 확률 값이 0.000으로 귀무가설이 기각되었기 때문에 공통요인이 존재하다고 결론을 내릴 수 있다. 요인명을 교육과정내용, 교육강사, 환경 및 시설 으로 명명하였다. 각 영역의 신뢰도 검증은 모두 Cronbach's α 0.8 이상으로 신뢰성이 있는 것으로 나타났다.

미용교육 현장활용성에 대한 표본의 적합도를 판단하는 KMO 값이 0.863으로 요인분석을 위한 변수 선정이 적당하였다. 요인 적재값이 모두 0.8 이상으로, 측정항목의 타당성이 충분하였고 Cronbach's α 값은 0.9 이상으로 신뢰성이 있는 것으로 나타났다.

Table 1. Verification of the feasibility and reliability of beauty curriculum recognition and on-site usability

Factor name	Measurement Question	Factor loaded value	Eigen Value	Dispersed explanatory power	Cumulative variance explanatory power	Cronbach's alpha
Training content	Training content 2	0.849	2.595	28.837	28.837	0.820
	Training content 5	0.790				
	Training content 1	0.747				
	Training content 4	0.667				
Training Instructor	Training Instructor 1	0.825	2.258	25.086	53.923	0.823
	Training Instructor 2	0.816				
	Training Instructor 4	0.749				
Environmental facilities	Environmental facilities 2	0.888	1.794	19.939	73.862	0.866
	Environmental facilities 1	0.851				
KMO=0.844, $\chi^2=879.551$, df=36, p=0.000						
Field Utilization of Beauty Education	Field Utilization of Beauty Education 6	0.846	4.831	60.387	60.387	0.906
	Field Utilization of Beauty Education 8	0.822				
	Field Utilization of Beauty Education 2	0.819				
	Field Utilization of Beauty Education 7	0.812				
	Field Utilization of Beauty Education 1	0.794				
	Field Utilization of Beauty Education 3	0.742				
	Field Utilization of Beauty Education 5	0.708				
	Field Utilization of Beauty Education 4	0.654				
KMO=0.863, $\chi^2=1050.908$, df=28, p=0.000						

직무활용도의 타당성 및 신뢰도를 분석한 결과는 Table 2와 같다. 요인분석을 통하여 공통성 값이 0.5보다 작은 10개의 항목을 제외하고 나머지 12개의 항목에 대해 요인분석을 다시 실시하였다. 분석 결과 3개의 요인으로 추출되었고 측정된 요인의 요인적재치가 모두 0.5 이상으로 나타났다. 유의확률 값이 0.000으로 귀무가설이 기각되었기 때문에 공통요인이 존재한다고 결론을 내릴 수 있다. 요인명을 경쟁력향상, 실질적효과, 경제적 향상으로 명명하였다. 각 영역의 신뢰도 검증은 모두 Cronbach's α 0.7 이상으로 신뢰성이 있는 것으로 나타났다.

직무만족도의 요인분석 결과 문항의 공통성 값이 0.5보다 작은 3개의 항목을 제외하고 나머지 4개의 항목에 대해 요인분석을 다시 실시하였다. 분석 결과 1개의 요인으로 추출되었고 측정된 요인의 요인적재치가 모두 0.5이상으로 나타났으며, 유의확률 값이 0.000으로 귀무가설이 기각되었기 때문에 공통요인이 존재한다고 결론을 내릴 수 있다. 각 요인을 구성하는 문항들의 중심개념을 바탕으로 요인명을 직무만족도로 명명하였다. 각 영역의 신뢰도 검증은 Cronbach's α 0.9 이상으로 신뢰성이 있는 것으로 나타났다.

Table 2. Verification of feasibility and reliability of job utilization and job satisfaction

Factor name	Measurement Question	Factor loaded value	Eigen Value	Dispersed explanatory power	Cumulative variance explanatory power	Cronbach's alpha
Economic improvement	Economic improvement 6	0.879	1.727	14.389	76.570	0.736
	Economic improvement 5	0.809				
Practical effect	Practical effect 5	0.821	3.002	25.017	62.182	0.865
	Practical effect 9	0.782				
	Practical effect 3	0.776				
	Practical effect 7	0.775				
	Practical effect 8	0.758				
Improving competitiveness	Improving Competitiveness 5	0.793	4.460	37.165	37.165	0.933
	Improving Competitiveness 3	0.776				
	Improving Competitiveness 4	0.761				
	Improving Competitiveness 2	0.657				
	Improving Competitiveness 1	0.623				
KMO=0.902, $\chi^2=1803.984$, df=66, p=0.000						
Job satisfaction	Job satisfaction 2	0.909	3.096	77.392	77.392	0.901
	Job satisfaction 3	0.878				
	Job satisfaction 1	0.872				
	Job satisfaction 4	0.859				
KMO=0.791, $\chi^2=546.233$, df=6, p=0.000						

2.3 분석 방법

본 연구에서 통계처리는 SPSS(Statistical Package for Social Science) WIN 20.0 통계 프로그램을 활용하였고 본 연구의 실증분석은 모두 유의수준 5%에서 검증하였으며 $p<0.05$ 이하일 때 유의하다고 판단하였다. 일반적 특성, 미용교육과정의 실태, 교육과정 인식, 미용교육 현장활용성, 직무활용도, 직무만족도는 Frequency Analysis 및 Descriptive Statistics를 실시하였다. 일반적 특성에 따른 미용교육과정의 실태는 교차분석을 실시하였으며, 미용교육과정의 실태에 따른 변수들의 차이를 알아보기 위해 One Way Anova를 실시하였다. 교육과정 인식, 미용교육 현장활용성, 직무활용도, 직무만족도는

Factor Analysis과 Reliability Analysis를 실시하였다. 미용교육과정 인식 하위요인이 각 변수에 미치는 영향은 상관관계 분석과 다중회귀분석을 실시하였다. 직무활용도 하위요인이 직무만족도에 미치는 영향은 단순회귀분석을 실시하였다.

3. 연구결과 및 고찰

3.1 일반적 특성 및 미용교육과정 실태 분석

연구대상자의 일반적 특성은 Table 3과 같다. 연령은 20대가 많았고 학력은 미용 관련학과 졸업이 가장 많았으며, 직급은 시술자가 가장 많았다.

Table 3. General characteristic

Sortation	Selection	N	(%)
Age	20-29	133	(64.9)
	30-39	45	(22.0)
	40-49	17	(8.3)
	Over 60	10	(4.9)
Academic background	Graduated from the Department of Beauty and Orchestration	110	(53.7)
	After graduating from another department, I transferred to a beauty department	19	(9.3)
	Graduate degree or higher related to beauty	76	(37.1)
Major	Hair	51	(24.9)
	Skin	52	(25.4)
	Nail	51	(24.9)
	Make-up	51	(24.9)
Position	Director	24	(11.7)
	Manager	8	(3.9)
	Head of department & Manager	25	(12.2)
	Engineer	113	(55.1)
	Step & Intern	35	(17.1)
	Sum	205	(100.0)

미용교육과정의 실태는 Table 4와 같다. 미용을 처음으로 배운 기관은 전문대 및 대학교가 가장 많았고, 필요한 보완 전공과목으로는 기술적인 면, 실기 테크닉으로 나타났다. 미용 학과 중요 수업내용은 실무적 기술 습득이었고 이론과 실습 적정 비율에서 '이론 < 실

습'이 가장 많았으며 효과적인 수업방법은 실습 위주 수업이었다. 미용학과를 졸업 후 취업 시 제도적으로 외부 특강 및 세미나 활성화를 희망하였다. 김지은[21]의 연구에서 2년제 및 4년제 대학교 모두 미용 실기를 중요하게 인식하였고 본 연구결과와 일치하였다.

Table 4. The results of a survey on the use of beauty education courses

Sortation	Selection	N	(%)
The first institution to learn beauty	Technical college or University	109	(53.2)
	Specialized beauty academy	59	(28.8)
	Vocational school	2	(1.0)
	Beauty High School	17	(8.3)
	Field	18	(8.8)
Complementary major required	Basic subjects of beauty	7	(3.4)
	Theory of major	3	(1.5)
	Theory of practical skill	24	(11.7)
	Technical aspect, practical technique	99	(48.3)
Important Course contents in the department of Beauty	Hands-on training	72	(35.1)
	Practical skill learning	126	(61.5)
	Theoretical knowledge acquisition	9	(4.4)
	Customer service	3	(1.5)
	Provide accurate information	23	(11.2)
Theory and Practice titration ratio	Field practice	44	(21.5)
	Theory > Practice	1	(0.5)
	Theory < Practice	169	(82.4)
	Theory = Practice	35	(17.1)
Effective teaching method	Professor's Lecture Class	7	(3.4)
	Group-joint class	4	(2.0)
	Discussion class	3	(1.5)
	Hands-on classes	158	(77.1)
	Level differentiation class	33	(16.1)
Institutional hopes for employment	Job information provision	11	(5.4)
	Professional career counseling and guidance	5	(2.4)
	Promoting a variety of job	22	(10.7)
	Activate external special lectures and seminars	74	(36.1)
	Opening a curriculum for obtaining a certificate	23	(11.2)
	Offers opportunities for a variety of on-the-job practices	70	(34.1)
	Sum	205	(100.0)

3.2 미용교육과정 에 대한 인식 및 미용교육 현장활용성

미용교육과정 인식 및 미용교육 현장활용성은 Table 5와 같다. 교육내용과 현장활용성 요인이 3.00 이하로 낮게 나타났으며 교육내용 중 교과 운영, 교육강사 중 수업계획 및 내용, 환경시설 중 수업 공간, 현장활용성 중 이론교육은 높은 점수를 받았고 자격증 관련 교육과정, 트랜드교육 및 관련 재료, 실기교육은 낮은 점수를

받아 개선이 필요하였다. 박미재[22]의 연구에서 미용 관련 교육은 전문성 신장을 위한 교사의 실천과 노력이 요구되며, 산업체 현장에서 필요로 하는 기술을 습득하기 위해 연수를 받는 것이 시급한 것으로 나타났다. 이처럼 미용교육 트랜드교육 및 실기교육은 현장활용성이 낮아 교육과정 중 개선이 필요한 것으로 나타났다.

Table 5. Recognition of beauty education courses and field use of beauty education

Factor name	Question	M	SD	Skewness	Kurtosis
Training content	Curriculum subject range and class time are appropriate	2.74	0.79	0.013	-0.006
	The major test is appropriate and helpful for studying	2.41	0.98	0.335	-0.501
	Student-teacher ratio is appropriate	2.45	0.93	0.339	-0.270
	Satisfied with the learning materials offered in the class	2.23	0.87	0.673	0.148
Average		2.46	0.72	0.442	0.160
Lecturer in education	Improving work ability and being interested in education	3.22	0.77	-0.529	0.657
	Motivates you to participate in class	3.15	0.97	-0.470	-0.209
	The progress of the class are consistent with the plan	3.46	0.89	-0.884	0.492
Average		3.28	0.76	-0.726	0.406
Environmental facilities	Have plenty of room for class, bright lights, and good	3.21	1.02	-0.470	-0.378
	Beauty training tools are convenient and sufficient	2.99	1.19	-0.274	-0.888
	Average	3.10	1.04	-0.316	-0.566
Field utilization of Beauty education	Trend training is helpful in the field	2.05	0.95	0.772	0.246
	Practical training is helpful in the field	2.09	0.95	0.740	0.320
	Service training is helpful in the field	2.72	0.90	-0.155	-0.198
	Theory education is helpful in the field	3.10	0.83	-0.289	0.586
	Facilitates customer interaction through beauty training	2.87	0.82	-0.140	0.045
	Beauty major curriculum is required when on-site work	2.62	1.09	0.484	-0.466
	Beauty education has a lot to do with the field	2.31	1.08	0.539	-0.404
	Helps you succeed as a beauty expert	2.87	0.92	0.303	-0.114
Average		2.58	1.01	0.319	-0.352

3.3 직무활용도 및 직무만족도 결과

직무활용도 및 직무만족도는 Table 6와 같다. 경제적향상 외 모든 요인이 평균 3점 이하로 인식이 낮게 나타났고 경제적향상 중 경제적이익, 실질적효과 중 경력에 대한 자신감, 경쟁력향상에서 신뢰감, 직무만족도 중 직무안전성이 높은 점수를 받았고 급여정책, 현장실

무, 급여 및 승진, 복리후생제도는 낮은 점수를 받아 전공교육으로 인한 직무활용도 및 직무만족도가 낮아 전공교육 과정에 대한 개선이 필요하였다. 한소리 등[23]의 연구에서 직무만족도에 관한 결과가 본 연구와 다소 차이가 있었고 특히 복리후생이 개선되어야 할 것이다.

Table 6. Sub-factor of Job Utilization and Result of Job Satisfaction

Factor name	Question	M	SD	Skewness	Kurtosis
Economic improvement	Satisfied with the increased quality of life	2.95	0.79	-0.635	0.944
	Bringing economic benefits	3.36	0.80	-0.861	0.924
	Average	3.15	0.71	-0.779	1.275
Practical effect	Helps with a stable working life in the field	3.05	0.81	-0.265	0.384
	Job performance improvement	2.98	0.83	0.037	0.003
	Attached to work	2.95	0.75	-0.207	1.472
	Be helpful in field work	2.32	0.95	0.590	-0.136
	Helps develop work skills	2.96	0.78	-0.172	0.212
	Average	2.85	0.67	0.153	0.770

	Preferential treatment for employment	2.10	1.10	0.898	-0.062
Improving competitiveness	A quick job seeker	1.92	1.14	1.179	0.391
	Short probationary period	1.56	1.03	1.723	1.771
	A rapid promotion	1.60	1.08	1.727	1.773
	A large salary	1.52	1.02	1.871	2.275
	Average	1.74	0.96	1.490	1.217
Job satisfaction	Sufficient rest facilities and space in the workplace	1.68	0.87	1.296	1.278
	Satisfied with the workplace benefits plan	1.54	0.87	1.533	1.554
	Satisfied with working hours	1.68	0.93	1.471	1.857
	Pay and income are adequate for effort	1.72	0.95	1.236	0.963
	Average	1.66	0.80	1.349	1.492

3.4 전공에 따른 미용교육과정 실태 비교 분석

전공에 따른 미용교육과정 실태는 Table 7과 같다. 우선 보완할 전공과목을 살펴보면 피부는 실습, 기타 전공은 기술적인 면, 실기 테크닉 및 현장감 있는 교육에 대한 요구가 가장 많았고, 모든 전공이 실습이론을 선호하였으며 차이는 통계적으로 유의하였고(p<0.001)

전공에 따른 효과적인 수업방법은 유의하지 않았다. 교과과정 개선 방향을 분석한 선행연구에서 취업 후 현장에서 활용할 수 있는 교육을 필요한 것으로 나타나[2] 본 연구와 유사하였으며 전공과목에 대한 보완이 필요한 것으로 나타났다.

Table 7. A Comparative Analysis on the Actual Condition of Beauty Curriculum by Major

Sortation	Selection	Hair	Skin	Nail	Make-up	the entire	Fisherx ² (p)
Major subjects to be complemented	Beauty basic subject	3(5.9)	3(5.8)	0(0)	1(2.0)	7(3.4)	48.029 (0.000***)
	Theory of major	1(2.0)	2(3.8)	0(0)	0(0)	3(1.5)	
	Practice	4(7.8)	19(36.5)	1(2.0)	0(0)	24(11.7)	
	Practical technique	23(45.1)	15(28.8)	31(60.8)	30(58.8)	99(48.3)	
	Hands-on training	20(39.2)	13(25.0)	19(37.3)	20(39.2)	72(35.1)	
Theory and practice titration ratio	Theory > Practice	1(2.0)	0(0)	0(0)	0(0)	1(5)	10.794 (0.048*)
	Theory < Practice	39(76.5)	38(73.1)	46(90.2)	46(90.2)	169(82.4)	
	Theory = Practice	11(21.6)	14(26.9)	5(9.8)	5(9.8)	35(17.1)	
Effective teaching method	Professor's Lecture Class	3(5.9)	3(5.8)	0(0)	1(2.0)	7(3.4)	9.889 (0.570)
	Group-joint class	2(3.9)	0(0)	0(0)	2(3.9)	4(2.0)	
	Discussion class	1(2.0)	0(0)	1(2.0)	1(2.0)	3(1.5)	
	Hands-on classes	36(70.6)	40(76.9)	41(80.4)	41(80.4)	158(77.1)	
	Level differentiation class	9(17.6)	9(17.3)	9(17.6)	6(11.8)	33(16.1)	
	the entire	51(100.0)	52(100.0)	51(100.0)	51(100.0)	205(100.0)	

***p<0.001, *p<0.05

3.5 직급에 따른 교육과정 인식, 현장활용성, 직무활용도, 직무만족도 차이 비교

직급에 따른 교육과정인식, 현장활용성, 직무활용도, 직무만족도 차이는 Table 8과 같다. 직급에 따른 교육

과정 중 교육내용, 직무만족도는 통계적으로 유의하였으며, 관리자는 교육환경을 가장 높게 인식하였고 직급 모두 직무만족도를 낮게 인식하고 있었다(p<0.05).

Table 8. Comparison of differences in curriculum awareness, field utilization, job utilization and job satisfaction by position

Selection	Director		Manager		Head of department		Engineer		Step & Intern		F(p)	
	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD		
Curriculum recognition	Training content	2.26	0.57	3.03	0.83	2.23	0.47	2.50	0.75	2.48	0.77	2.549(0.041*)
	Training instructor	3.07	0.68	3.54	0.62	3.25	0.68	3.24	0.79	3.50	0.73	1.507(0.202)
	Environmental facilities	3.02	0.99	3.75	0.65	3.18	0.91	3.00	1.06	3.29	1.12	1.432(0.225)
Field utilization	2.49	0.64	3.06	0.78	2.52	0.74	2.61	0.75	2.49	0.74	1.185(0.318)	

	Economic improvement	3.27	0.72	3.00	1.00	3.26	0.66	3.19	0.65	2.91	0.80	0.784(0.537)
Job utilization	Practical effect	2.83	0.64	3.25	0.71	2.78	0.55	2.85	0.68	2.84	0.70	2.413(0.050)
	Improving competitiveness	1.65	0.92	2.75	1.14	1.72	0.89	1.71	0.96	1.69	0.89	2.457(0.047*)
Job satisfaction		1.84	0.86	2.38	0.97	1.56	0.64	1.63	0.79	1.51	0.75	
	N	24		8		25		113		35		205

*p<0.05

3.6 측정변수 사이 상관관계 및 영향 분석

측정변수에 관한 기술 통계분석을 실시하고 각 변수 간의 피어슨 이변량 상관분석을 실시한 결과 Table 9와 같다. 대체적으로 요인이 3.0 미만의 점수가 많았고

그중 교육강사가 3.28로 가장 높게 나타났으며 변수 간의 관계에서 통계적으로 유의한 상관관계가 존재하는 것으로 나타났으며, 상관계수는 모두 0.8 미만으로 변수간의 판별 타당성은 성립이 되는 것으로 평가되었다.

Table 9. Correlation Analysis of Measurement Variables

Factor name	M	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
Training content(1)	2.46	1							
TrainingInstructor(2)	3.28	0.539**	1						
Environmentalfacilities(3)	3.10	0.457**	0.574**	1					
Field Utilization(4)	2.58	0.721**	0.484**	0.480**	1				
Economicimprovement(5)	3.15	0.281**	0.346**	0.309**	0.349**	1			
Practical effect(6)	2.85	0.587**	0.408**	0.468**	0.748**	0.462**	1		
Improving Competitiveness(7)	1.74	0.482**	0.128	0.226**	0.577**	0.139*	0.604**	1	
Job satisfaction(8)	1.66	0.494**	0.108**	0.196**	0.505**	0.025	0.475**	0.714**	1

**p<0.01

미용교육 교육과정 인식을 독립변수로, 현장활용성을 종속변수로 하여 다중회귀분석을 실시한 결과 Table 10과 같다. 교육과정에 대한 인식이 미용교육 현장활용성에 미치는 영향은 F=98.186으로 회귀모형이 유의미한 것으로 나타났다(p<0.001). 교육과정에 대

한 인식 하위요인 중 교육내용과 환경 및 시설이 미용교육 현장활용성에 유의한 정(+)의 영향이 나타났다(p<0.01, p<0.001). 그 중 교육내용이 미용교육 현장활용성에 가장 큰 유의한 정(+)의 영향을 미쳐 교육과정 내용에 대한 개선이 필요한 것을 알 수 있었다.

Table 10. The Effect of Recognition of Beauty Curriculum on Field Utilization

Independent variable	Dependent variable	Non-standardized coefficient		Standardized coefficient	t	p	Durbin-Watson
		B	Standard error	Beta			
(Constant)		0.490	0.161		3.035	0.003	
Training content	Field Utilization	0.627	0.059	0.614	10.678	0.000***	1.561
TrainingInstructor		0.055	0.061	0.057	0.910	0.364	
Environmental facilities		0.118	0.042	0.167	2.826	0.005**	

Adj-R²=0.550, F=81.993, p=0.000

*** p<0.001, ** p<0.01

미용교육과정 인식을 독립변수로, 직무활용도와 직무만족도를 종속변수로 하여 다중회귀분석을 각각 실시한 결과 Table 11과 같다. 교육과정 인식이 직무활용도와 직무만족도에 미치는 영향은 모두 회귀모형이 유의미한 것으로 나타났다(p<0.001). 교육과정 인식 하위요인 중 교육내용이 직무활용도와

직무만족도에 유의한 정(+)의 영향이 나타났다(p<0.05, p<0.001). 교육과정 인식 중 교육내용과 교육강사가 경쟁력향상에 유의한 정(+)의 영향을 미쳤고 교육과정 내용과 교육강사가 직무만족도에 유의한 정(+)의 영향을 미쳤다(p<0.01).

Table 11. The Effect of Perception on Job Utilization and Job Satisfaction in Beauty Education Process

Independent variable	Dependent variable	Non-standardized coefficient		Standardized coefficient	t	p	Durbin-Watson
		B	Standard error	Beta			
(Constant)		1.964	0.214		9.184	0.000	
Training content	Economic improvement	0.195	0.080	0.208	2.422	0.016*	1.861
Training Instructor		0.102	0.078	0.104	1.309	0.192	
Environmental facilities		0.097	0.055	0.142	1.747	0.082	
Adj-R ² =0.145, F=11.397, p=0.000							
(Constant)		1.258	0.170		7.416	0.000	
Training content	Practical effect	0.432	0.062	0.466	6.988	0.000***	1.713
Training Instructor		0.014	0.064	0.016	0.218	0.828	
Environmental facilities		0.157	0.044	0.245	3.577	0.000***	
Adj-R ² =0.386, F=43.693, p=0.000							
(Constant)		0.582	0.269		2.167	0.031	
Training content	Improving Competitiveness	0.745	0.098	0.561	7.620	0.000***	1.230
Training Instructor		-0.296	0.101	-0.234	-2.929	0.004**	
Environmental facilities		0.095	0.070	0.104	1.370	0.172	
Adj-R ² =0.253, F=23.994, p=0.000							
(constant)		0.741	0.221		3.359	0.001	
Training content	Job satisfaction	0.664	0.080	0.600	8.263	0.000***	1.255
Training Instructor		-0.267	0.083	-0.254	-3.223	0.001**	
Environmental facilities		0.052	0.057	0.067	0.903	0.368	
Adj-R ² =0.272, F=26.350, p=0.000							

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

4. 결론 및 제언

미용교육과정 인식이 현장활용성, 직무활용도, 직무만족도에 미치는 영향을 알아보기로 미용전공 졸업생을 대상으로 설문문을 진행하였다. 미용교육과정 인식의 하위요인을 교육내용, 교육강사, 환경시설로 구성하고 직무활용도의 하위요인을 경제력향상, 실질적효과, 경쟁력향상으로 구성하여 요인분석 및 신뢰도 검정을 하였다. 전공별 미용교육과정 실태를 비교하였고 직급별 각 요인에 대한 차이를 분석하였으며 각 요인들 사이 상관관계를 분석하였다.

필요한 보완 전공과목이 기술적인 면, 실기 테크닉 이었고, 미용학과에서 중요 수업내용은 실무적 기술 습득을 하는 것으로 효과적인 수업방법은 실습위주 수업으로 미용실기가 여전히 필요하다는 것을 알 수 있었다.

미용 교육과정 인식 하위요인 및 현장활용성, 직무활용도 하위요인 및 직무만족도 요인이 평균 이하로 낮게 나타났고 교육내용 중 교과운영, 교육강사 중 수업계획 및 내용, 환경시설 중 수업 공간, 현장활용성 중 이론교육이 높은 점수를 받았으며 자격증 관련 교육과정, 트렌드교육 및 관련 재료, 실기교육은 낮은 점수로 평가되어 개선이 필요한 것으로 나타났다. 경제력향상 중 경제적이의, 실질적효과 중 경력에 대한 자신감, 경쟁력향상에서 신뢰감, 직무만족도 중 직무안전성이 높은 점

수를 받았고 급여정책, 현장실무, 급여 및 승진, 복리후생제도는 낮은 점수를 받아 전공교육으로 인한 직무활용도 및 직무만족도가 낮아 전공교육과정에 대한 개선이 필요한 것으로 나타났다.

우선 보완할 전공과목으로 피부는 실습, 기타 전공은 기술적인 면, 실기 테크닉 및 현장감 있는 교육에 대한 요구가 가장 많았고, 모든 전공이 이론<실습을 선호하였으며 관리자는 교육환경을 가장 높게 인식하였고 실장과 스텝&인턴은 직무만족도를 가장 낮게 인식하였으며 모든 직급에서 직무만족도를 낮게 인식하고 있었다.

교육과정 인식 하위요인 모두 미용교육 현장활용성에 정(+)의 영향을 미쳤고 그중 교육내용과 교육환경이 미용교육 현장활용성에 가장 큰 정(+)의 영향을 미쳐 교육과정 내용에 대한 개선이 필요한 것을 알 수 있었다. 교육과정 인식 하위요인 중 교육내용이 직무활용도와 직무만족도에 유의한 정(+)의 영향이 나타났다. 교육과정 인식 중 교육내용과 교육강사가 경쟁력향상 및 직무만족도에 유의한 정(+)의 영향을 미쳐 교육강사 및 교육과정내용에 대한 관리가 필요하는 것으로 나타났다.

결론적으로 모든 전공에서 학교 교육과 현장교육의 거리가 좁혀지지 않았음을 추론할 수 있었고 기술적인 면, 실기 테크닉에 대한 보완, 트렌드교육, 이론보다는 실습 비율 증가 등 개선이 필요하며 현장활용성, 직무활용도, 직무만족도를 높이기 위해 교육과정 내용에 대

한 개선이 필요하였다. 향후 다양한 연령대, 미용경력에 따른 미용교육, 현장활용성에 관한 연구가 더 필요할 것이며 본 연구가 효과적인 미용교육과정 개선에 도움이 되길 기대해 본다.

REFERENCES

- [1] D. H. Kwon (2012). *A Study of Satisfaction of Students from Beauty Art-related Departments on Educational Assessments*. KOSIN University Graduate School of Public Health Science, Busan.
- [2] E. H. Choi & Y. K. Seo (2008). Comparison of the Curriculum Satisfaction of the Students in the Beauty Departments in College and University. *Journal of Beauty Art Management*, 2(2), 149-155.
- [3] E. H. Kim & I. H. Lee (2011). Research Paper : A Study of Beauty Art Department Graduates' Satisfaction with Their Major. *Journal of The Korean Society of cosmetology*, 17(1), 168-173.
- [4] M. H. Kim. (2015). *A Study on University Beauty Majors' Satisfaction with Their Major and Their Career Choice*. Kwangju Women's University Graduate School of Beautycare Education Departme, Gwangju.
- [5] C. Y. Park & J. Y. Park. (2016). Major Analysis of Establishment and Esthetic Curriculum of Beauty Arts Departments at 2-Year Colleges. *Journal of korean Society of Design Culture*, 22(4), 301-313. DOI : 10.18208/ksdc.2016.22.4.301
- [6] M. Kim. (2012). *The research of nailist's job stress and countermeasures*. Honam University Graduate School of Industry and Business Administration, Gwangju.
- [7] J. Y. Kim. (2014). Research Paper : The Effects of Job Stress on Emotional labor of Esthetician. *Journal of The Korean Society of cosmetology*, 20(1), 51-61.
- [8] D. H. Park (2018). *Turnover Status and Turnover Intention Factors of Beauty Workers by Division*. Konkuk University Graduate School of Engineering, Seoul.
- [9] S. Y. You. (2018). *Factors Affecting Job Characteristics and Job Satisfaction of Workers in the Beauty Industry*. Daejeon University Graduate School of Beauty Medicine, Daejeon.
- [10] Y. R. Lee & E. J. Park. (2019). A Beauty Study on the Impact of Re-training Awareness by Training Institutions on Usability. *Journal of Beauty Industry*, 13(2), 21-39.
- [11] H. J. Lee. (2014). *The Influence of Recognition of Professionalism and Social Support on Job Satisfaction of Hair Care Professionals*. Seokyeong University Graduate School of Beauty Art, Seoul.
- [12] S. J. Kam. (2016). *A study on efficiency of beauty related national technical qualifications*. Kyungil University Graduate School Department of Design, Gyeongsan.
- [13] H. J. Kim & D. H. Shin. (2019). The Influence of Pre-Chase's Internal Marketing on Job Satisfaction in the Beauty Industry. *Journal of Convergence for Information Technology*, 9(12), 271-278. DOI : 10.22156/CS4SMB.2019.9.12.271
- [14] J. S. Choi. (2006). A study on the Cosmetology Education Curriculum the Performable ability of duties of graduate specializing in the beauty department. *Korean Society for the Art of Physical Beauty*, 7(2), 121-141.
- [15] H. Y. Leem. (2010). *A Study on the Curriculum Improvement for the Achievement of Technical Goal of Beauty Education in College*. Inje University the Graduate School Department of Public Health, Gimhae.
- [16] E. H. Kim. (2011). *A Study of Skin and Hair Care Department Graduates' Satisfaction with Their Jobs and Processes of Beauty Care Education*. SeoKyeong University Graduate Shool of Beauty Arts, Seoul.
- [17] J. W. Yoon & E. J. Park. (2016). A Study of Educational Satisfaction of the College Students Majoring in Beauty. *Journal of Beauty Industry*, 10(1), 55-68.
- [18] Y. J. Yeo, J. H. Pakr, E. J. Park. (2015). Effect Relationship between the Educator and the Educational Awareness of the Beauty Department Satisfaction of the Majors. *Korean journal of aesthetics and cosmetics society*, 13(6), 797-804.
- [19] S. S. Oh & E. Y. Kim. (2017). Relationship between Job Satisfaction and Subjective Sense of Happiness of Cosmetic Workers - Focused on Hair Dressers and Skin Care Specialists. *Journal of the Korean Society of Design Culture*, 23(2), 401-412. DOI : 10.18208/ksdc.2017.23.2.401
- [20] J. E. Kim. (2013). *Influences of the Satisfaction Level about Major Courses of Beauty Art and science Department on Employment Preparation*

-Focusing on the Junior College, Four-Year-Course College. Konkuk University Graduate School of Education Major in Beauty Education, Seoul.

- [21] M. J. Park. (2018). *A Study on Implementation of Hair Beauty Innovation Configuration*. Chungnam National University Graduate School of Education, Daejeon.
- [22] S. R. Han, S. G. Chae & M. Kim. (2014). Influence on job satisfaction of Dept. of Beauty Art Hair major's major satisfaction. *Korean Society for Fine Arts and Management*, 8(3), 77-89.
- [23] S. Y. Jeon, N. G. Yeom & K. O. Shim. (2019) A Study on Curriculum, Educational Satisfaction and Job Efficacy of Chinese College Students Majoring in Cosmetology. *The Korean Society Beauty And Art*, 20(3), 237-249.
DOI : 10.18693/jksba.2019.20.3.237
- [24] D. H. Kim & M. Y. Yun. (2019). Effect of Beauty-Educational Satisfaction of Student on Job and Job-Understanding in Beauty-Related High Schools. *Journal of The Korean Society of Cosmetology*, 25(5), 1152-1161.

유 수 연(Soo-Yeon You)

[정회원]



- 2018년 8월 : 건국대학교 교육대학원 미용교육전공(석사)
- 2020년 현재 : 샬롱 드 샤린 (salon de sharin) 대표
- 관심분야 : 뷰티, 교육
- E-Mail : sooyeon0116@naver.com

리 순 화(Shun-Hua Li)

[정회원]



- 2008년 7월 : 요녕 중의약대학교 장상학(의학박사)
- 2004년 3월~현재 : 건국대학교 교육대학원 교수
- 관심분야 : 뷰티, 교육
- E-Mail : lixiao@konkuk.ac.kr