

## 국가 기술자격 미용사(피부) 검정형과 과정평가형 실기시험 평가방법의 비교 분석

김나영<sup>1</sup>, 김정원<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>삼육보건대학교 뷰티융합과 의료미용전공 교수, <sup>2</sup>한국산업인력관리공단 안전서비스출제부 선임연구원

### A Comparative Analysis of Practical Test Methods for National Technical Qualification and Course-based National Technical Qualification License for Esthetician

Na-Young Kim<sup>1</sup>, Jung-Won Kim<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>Professor, Dept. of Beauty Convergence Medical Cosmetology Major, Sahmyook Health University

<sup>2</sup>Senior Researcher, Safety Service Question-making Department, Technical Qualification Question-making Bureau, HRD Korea

**요약** 본 연구는 NCS 기반으로 개편된 미용사(피부) 검정형 자격과 과정평가형의 자격시험에 관한 선행연구의 체계적 문헌 고찰을 통해 국가기술자격 미용사(피부) 종목 과제 및 평가방법에 대해 비교·분석 하였다. 검정형 자격은 암기 위주의 이론시험과 단순 기능 반복을 통한 작업능력을 기반으로 평가가 이루어져 자격과 일이 상호 연계되지 않고 있고, 과정평가형 자격은 상대적으로 시험 집행을 시작한 기간이 짧은 상태로 시행기관에서의 자체 내부평가의 신뢰성 저하 문제가 지속적으로 나타나고 있다. 향후 현재 평가에 반영되고 있지 못하는 다양한 능력 단위를 적용하여 실기시험 평가 항목에 포함할 수 있는 상위자격의 신설 및 실기시험 평가방법 개선 등을 통해 현장과의 연계성을 제고시키고 관련 분야의 현장 적응 및 재교육 시간 단축 등의 자격제도 혁신이 필요한 것으로 사료된다.

**주제어** : 국가 자격 제도, 검정형 자격, 과정평가형 자격, 피부미용 종목, 미용사(피부)

**Abstract** This study compares and analyzes the tasks and evaluation methods of national technically qualified Skin Esthetic through systematic literature review of prior studies on qualification tests for Skin Esthetic qualification and process evaluation types that have been reorganized based on NCS. The national technical qualification is based on the ability to work through memorization-oriented theoretical tests and simple repetition of functions, and the Qualified qualification is relatively short in the period of test execution, and the reliability of its internal evaluation at the enforcement agency continues to be reduced. In the future, national technical qualification require innovation in the qualification system to reflect skilled demand at industrial sites, and course-based qualification for require supplementation and improvement of education and training courses so that they can learn skilled skills at the site.

**Key Words** : National Technical Qualification, Examination-based National Technical Qualification, Course-based National Technical Qualification, Skin Esthetic Events, Esthetician,

\*Corresponding Author : Jung-Won Kim(estela1005@hrdkorea.or.kr)

## 1. 서론

최근 블라인드 채용을 확대한 정부 및 공공기관의 기조에 따라 개인 직무수행 능력을 객관적으로 평가하기 위한 척도로 자격증에 대한 관심이 높아지고 있다[1]. 자격이란, 일정한 기준과 절차에 따라 평가·인정된 지식이나 기술의 습득 정도로서 직무수행능력을 말하는데 국가기술자격이 그 대표적인 제도이다[2]. 국가기술자격은 '산업현장의 수요에 적합한 자격제도를 확립함으로써 기술 인력의 직업능력을 개발하고, 기술 인력이 사회적 지위 향상과 국가 경제 발전에 이바지함을 목적으로 운영된다[3].

이러한 국가기술자격은 학위와 함께 개인이 보유한 역량을 외부로 표시할 수 있는 객관적인 지표로 유용한 도구 역할을 해주기도 한다[4].

국가 기술자격제도는 경제·사회 환경에 맞게 지속적으로 혁신을 추구하였다[1,5]. 이에 우리나라 미용업에서도 제도적 변화를 거쳐 2008년 1월1일부터 공중위생관리법시행령 제4조에 따라 기존의 미용업을 미용사(일반), 미용사(피부), 미용사(종합)으로 세분화하였다[6].

미용사(피부) 국가기술자격 검정형 자격은 2008년부터 신설되어 피부미용사들이 보다 전문적인 국가기술자격증을 취득할 수 있게 되었고[7], 현재까지 189,626명의 합격자를 배출하였다[8].

하지만 이러한 수요에 비해 검정형 자격은 산업현장 수요를 제대로 반영하지 못해 현장성이 부족하다는 의견이 분분하여[9] 검정형 국가기술자격의 보완을 위해 2015년 과정평가형 자격이 도입 되었다[1,10].

과정평가형 자격은 일-교육-훈련-자격 간 연계를 강화하여 합격기준을 충족하는 훈련생에게 국가 기술자격을 부여하여 현장실무형 인재를 배출하는데 목적이 있다[1,11]. 미용사(피부)는 현재 검정형방식과 과정평가형 방식으로 이원화되어 운영되고 있다. 일반적으로, 이 2가지 평가방법의 제도적인 차이는 검정형자격의 평가방법이 무엇을 알고 있는지에 대한 지식기반 평가라면 과정평가형 자격의 평가방법은 무엇을 할 수 있는지에 대한 역량기반 평가라고 할 수 있다[1].

이러한 과정평가형 자격의 빠른 안착을 위해 2017년도부터 NCS와 산업계 의견 등을 바탕으로 산업현장의 일을 중심으로 국가기술자격의 시험내용 개선과 자격종목 체계의 개편을 추진하고 있다. NCS 자격에 직접 적용하여 학교 교육 또는 이론 중심적인 시험내용을

실무지식 중심으로 바꾸고 실무 수행능력을 확인할 수 있도록 시험방법을 개선해 나가고 있다[12].

이에 본 연구는 미용사(피부) 국가 기술자격증 과제 출제 기준이 NCS 기반으로 개편됨에 따라 미용사(피부) 자격검정형과 과정평가형의 자격시험에 관련한 내용을 고찰하고자 하였다.

그리고 산업구조 변화에 대비한 기술 인재양성의 기초가 되는 국가 자격 시험제도 자격취득 방식의 다양화에 따른 국가 자격증 미용사(피부) 과제 및 평가제도에 대해 비교·분석하고자 하였다.

## 2. 이론적배경

### 2.1 검정형 국가 기술 자격 제도

정부는 1973년 '국가기술자격법'을 제정하여 부처별로 각각 운영되던 국가기술자격을 단일 체계로 통합하였으며, 그 이후 지속적으로 개선하여 오늘의 국가기술자격제도로 Table 1과 같이 자리매김하였다[13]. 이 제도는 국가가 산업현장에서의 직무수행에 요구되는 지식이나 기술(skill)의 습득정도를 파악하여 일정한 기준 및 절차에 따라 교육을 평가·인정하는 제도이다[10].

이 제도를 통해 산업화에 필요한 숙련 기술 인력을 적기에 공급하게 되어 현재 우리나라 경제성장의[13] 기틀을 마련하게 되었다. 검정형 국가기술자격은 등급별 응시요건을 충족하고, 필기시험과 실기시험을 통해 취득하는 국가기술 자격을 말한다[11]. 이에 미용사(피부)는 2008년에 국가피부미용사자격증이 신설되었으며, 피부미용사들의 전문성을 높여주고 사회적인 지위가 향상될 수 있는 전문 직업군으로 주목받게 되었다.

### 2.2 과정평가형 국가 기술 자격 제도

산업현장의 '직무'를 중심으로 하여 직업교육·훈련과 자격의 유기적 연계를 강화하고 현장 맞춤형 우수 기술 인재 배출을 위해 도입되었으며, 검정형 국가기술 자격을 보완한다[14]. 과정평가형 국가기술자격은 지정된 교육훈련기관에서 국가직무능력표준(NCS)으로 설계된 교육·훈련과정을 체계적으로 이수하고 내·외부 평가를 거쳐 취득하는 국가기술 자격이다[15].

과정평가형 자격은 폴리텍대학, 직업훈련기관, 특성화고교, 전문대학, 4년제 대학, 기업, 마이스터고 등 다양한 기관에서 참여하고 있으며, 미용사(피부)도 이와 같은 기관에서 시행되고 있다.

Table 1. By Type of Qualification, Classification by recognition method

| Division           | Qualification type                                 | Main Content  |
|--------------------|--|---|
| Type               | Job exclusive qualification                        | - Qualification for granting an exclusive position in Job or business   |
|                    | Competency recognized qualification                | - Qualifications for skill and technical certification of qualified persons   |
| Acquisition Method | Examination-based National Technical Qualification | - Qualifications issued to those who have scored more than a certain standard through evaluation of writing, practical skills, interviews, etc. for those who meet certain test requirements                                      |
|                    | Course Completion                                  | - Qualifications obtained by satisfying requirements such as the content and time of educational training specified by educational institutions or training institutions that meet certain criteria (social worker level 2, etc.) |
|                    | Course-based National Technical Qualification      | - Qualifications obtained through the evaluation of external institutions after systematically completing designated training hours at educational or training institutions that meet certain criteria                            |
|                    | Career Recognition Qualification                   | - Qualifications for acquiring and reviewing work experience in industrial sites through certain standards and procedures   |

Data source : Jang Seok Keun(2019). The Strategies for the New Installation of a National Certificate on the Basic Competencies. p.11. Reconfiguration

### 2.3 NCS(국가직무능력표준)제도

국가직무능력표준(NCS, National Competency Standards)은 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식·기술·태도 등의 내용을 국가가 체계화 한 것이다[16].

국가직무능력표준(NCS)은 모듈 형태로 되어있으며, 한 직업내에서 근로자가 수행하는 개별 역할인 직무능력을 능력단위(Unit)화하여 개발 하였다. NCS표준은 여러 개의 능력단위 집합으로 구성되어 있고, 산업계 단체가 주도적으로 참여하여 개발 하였다[17].

미용사(피부)의 국가직무능력표준(NCS)은 대분류 (12)숙박·여행·오락, 중분류 (01)이·미용, 소분류(01)이·미용서비스, 세분류 (02) 피부미용으로 분류되어 있다.

### 3. 연구내용 및 방법

본 연구는 미용사(피부) 국가 기술 자격 검정 형 자격과 과정평가형 자격을 비교하고, 그에 따라 미용사(피부)종목 실기시험 평가방법을 비교 분석 하고자 이들 자격과 관련한 다양한 국내의 자료를 고찰하였다.

이는 자격제도의 비교분석을 하기 위해 필요한 기초 자료를 확보하기 위함이며, 고용노동부 및 한국산업인

력공단 등 국가기술자격과 관련된 정책분석 관련 문헌을 활용하였다.

연구 범위는 과정평가형 자격제도가 시행된 2015년부터 조사하였고, 각각의 필기, 실기 시험 종목을 구체적인 명시하기 위해 표로 작성하였다.

## 4. 결과

### 4.1 NCS 기반 국가 기술 자격증 제도의 현황

미용사(피부) 국가기술자격증은 Table 2와 같이 구분된다.

검정형 자격과 과정평가형 자격제도를 비교하면 응시자격, 평가방법, 평가범위, 재평가, 과정운영확인, 합격기준, 자격증 기재내용, 시행기관 등에서 차이가 있다. 검정형자격의 응시대상은 등급별 응시자격에 해당하는 일반국민이지만, 과정평가형 자격의 응시대상은 과정평가형 자격과정에 참여한 교육·훈련생이다.

평가방법은 검정형 국가기술자격은 필기시험과 작업형 실기시험으로 시행되는 반면 과정평가형은 내부평가와 외부평가로 진행되며 다양한 평가방법을 통해 평가가 가능하다.

Table 2. Comparison between the examination-based national technical qualification and course-based national technical qualification

| Division                         | Examination-based National Technical Qualification   | Course-based National Technical Qualification   |
|----------------------------------|--|---|
| Qualification                    | General citizens who are eligible for each class   | Education and trainees participating in the Course-based National Technical Qualification   |
| Assessment Methods               | written test(1): Choose from 4<br>Practical test(2): Open-end type, Work-oriented practical type | Internal evaluation:40 points or more<br>External evaluation(HRD): 1:2(Interview included)  |
| Evaluation Scope                 | Examination Criteria By category   | Internal evaluation: All Ability unit<br>External evaluation: necessary Ability unit  |
| Re-evaluation                    | None   | When the internal evaluation by competency unit is less than 40 points  |
| Confirmation of Course Operation | None   | monitoring(1)   |
| Pass Standard                    | written test: Average 60 points or more<br>Practical test: Average 60 points or more             | An internal evaluation and an external evaluation are added 1: 1 to an average of 80 points or more                                       |
| Qualification Contents           | Qualifying events<br>Personal Information, acquisition<br>Date etc                               | Examination-based National Technical Qualification<br>Description contents<br>Educational training institution, Course time, Ability unit |

Data source : Ministry of Employment and Labor press release(2019. 6.18). NCS course-based national technical qualification Understanding and utilizing. p.7

합격 결정 기준을 살펴보면 검정형자격은 필기, 실기 모두 60점 이상을 얻어야 합격자로 인정되는 반면, 과정평가형자격은 내부평가와 외부평가 결과를 합산하여 평균 80점 이상 얻어야 합격이 가능하다.

자격증 기재 내용을 보면 검정형자격은 자격종목, 합격일 등이 주요하게 기재되는 반면, 과정평가형 자격은 이외에 교육훈련기관명, 교육기간, 이수시간, 능력단위 등을 기재한다.

#### 4.2 미용사(피부) 검정형 자격

미용사(피부)검정형 자격증 필기 시험은 피부미용이론, 해부생리학, 피부미용기기학, 화장품학, 공중위생관리학의 내용을 중심으로 객관식 문제의 4지 택일형, 60문(60분)으로 이루어져 있다.

필기시험 합격 후 2차 실기 시험에 응시할 자격이 주어지는데 실기시험은 작업형(2시간15분)으로 진행된다. 작업형 실기시험문제는 큐넷 홈페이지 자료실을 통해 요구사항, 수험자 유의사항 도면을 포함한 시험문제 전체를 공개하고 있고, 과제의 주요 항목은 피부미용 위생관리, 얼굴관리, 신체 각 부위별 피부관리, 피부미용 특수관리로 구성되어 있다.

#### 4.3 미용사(피부) 검정형자격 평가방법

##### 4.3.1 검정형자격 필기 시험

필기시험은 피부미용이론, 해부생리학, 피부미용 기기학, 화장품학, 공중위생관리학에 해당 하는 과목으로 객관식의 4지 택일형 60문항으로 Table 3과 같다. 필기시험의 경우 CBT (Computer Based Test)로 시행되고 있으며 CBT 합격 기준은 총 취득점수 60점 이상이다.

##### 4.3.2 검정형자격 실기 시험

실기시험은 작업형으로 피부미용 위생관리, 얼굴관리, 신체 각 부위별 피부관리, 피부미용 특수관리 항목은 Table 4와 같다. 실기시험의 경우 과제에 사용되는 화장품 및 사용재료를 과제마다 관리에 편리하도록 작업대에 정리하도록 한다. 또한 모델을 관리에 적합하게 준비(복장, 헤어터번, 노출관리 등)하고 누워 있도록 한 후 감독위원의 지시에 따라 작업을 진행 하면 된다.

Table 5와 같이 시험시간은 2시간 15분정도(순수 작업시간) 소요 되며, 각 과 제별 시간은 얼굴관리 1시간25분(60점), 부위관리 35분(25분), 립스를 이용한 관리 15분(15점)으로 시행되고 있으며, 합격 기준은 필기시험과 동일하게 총 취득점수 60점 이상이다.

Table 3. Examination-based national technical qualification written test examination criteria

| Division        | Main items            | Details   |  |
|-----------------|-----------------------|---|--|
| Written Subject | Skin Esthetic Theory  | 1. Introduction to skin beauty<br>2. Skin analysis and consultation<br>3. Cleansing<br>4. Deep cleansing<br>5. Cosmetic application by skin type<br>6. Manual technique<br>7. Pack. Mask<br>8. Waxing | 9. Parts of the body<br>10. Finish<br>11. Skin and appendages<br>12. Skin and nutrition<br>13. Skin disorders and diseases<br>14. Skin and rays<br>15. Skin immunity<br>16. Skin aging |
|                 | Anatomical Physiology | 1. Cells and tissue<br>2. Skeletal (skeletal) system<br>3. Muscular system<br>4. Nervous system<br>5. Circulatory system<br>6. Digestive system   |  |
|                 | Skin Esthetic Device  | 1. Skin Esthetic device and apparatus<br>2. Skin Esthetic device How to use   |  |
|                 | Cosmetics             | 1. Introduction to Cosmetics<br>2. Cosmetic production<br>3. Types and functions of cosmetics   |  |
|                 | Public hygiene        | 1. Public health<br>2. Disinfection<br>3. public hygiene law  |  |
| Test Methods    |                       | Multiple choice   |  |
| Test Question   |                       | 60  |  |
| Test time       |                       | One hour  |  |

Data source : Korea Industrial Manpower Management Corporation(2020). <http://www.q-net.or.kr>

Table 4. Examination-based national technical qualification practical examination criteria

| Division                      | Main items                   | Details   |  |
|-------------------------------|------------------------------|---|--|
| Practical examination subject | Skin Esthetic public hygiene | 1. Skin Esthetic Managing workplace hygiene<br>2. Skin Esthetic Managing equipment hygiene<br>3. Skin Esthetic Hygiene management   |  |
|                               | Facial treatment             | 1. Facial cleansing<br>2. Eyebrow clearance<br>3. Facial deep cleansing<br>4. Facial manual-technic<br>5. Nutritional substance application<br>6. Facial pack-mask<br>7. Finish |  |
|                               | Parts of the body            | 1. Cleansing for each part<br>2. Deep Cleansing for each part<br>3. Body care Cleansing for each part<br>4. Body care pack-mask for each part<br>5. finish                      |  |
|                               | Skin Esthetic special care   | 1. waxing<br>2. Lymph care  |  |
| Test Methods                  |                              | Practical examination   |  |
| Test time                     |                              | 2 hours 15 minutes  |  |

Data source : Korea Industrial Manpower Management Corporation(2020). <http://www.q-net.or.kr>

Table 5. Examination-based national technical qualification assignment time and score

| No | Assignment        | Time               | Score |
|----|-------------------|--------------------|-------|
| 1  | Facial Treatment  | 1 hours 25 minutes | 60    |
| 2  | Parts of the Body | 35 minutes         | 25    |
| 3  | Lymph Care        | 15 minutes         | 15    |

Data source : Korea Industrial Manpower Management Corporation(2020). <http://www.q-net.or.kr>

Table 6. Course-based national technical qualification assignment time and score

| Division                | Total Time    | Education training standard Time |
|-------------------------|---------------|----------------------------------|
| Total                   | 660~690 hours | More than 400 hours              |
| Basic vocational skills | 30~60 hours   | 30~60 hours                      |
| Essential Ability unit  | 360 hours     | 360 hours                        |
| Selective Ability Unit  | 270 hours     | 0~10 hours                       |

Data source : Korea Industrial Manpower Management Corporation(2020). <https://c.q-net.or.kr>

#### 4.4 미용사(피부) 과정평가형 평가방법

국가직무능력표준(NCS)에 기초하여 NCS 능력단위별 교육·훈련 종료 후 지필평가 또는 실무평가로 평가하며 능력단위별 75%이상 출석한 이수자들을 대상으로 한다. 대상자들은 모든 능력단위별 내부평가에 참여하고, 외부기관에서 실시하는 외부평가에 응시하여 내부평가 및 외부평가 1:1의 비율로 평균점수 80점 이상인 경우 과정평가형 국가 기술 자격을 취득할 수 있다[11]. Table 6과 같이 기준시간은 총 400시간 이상으로 직업기초능력, 필수능력단위, 선택능력단위로 편성되어 있다.

#### 4.5 미용사(피부) 과정평가형 과제

##### 4.5.1 직업기초능력

직업기초능력은 직무를 수행하는데 필요한 기본적인 공통적인 직업능력으로 인지적, 정서적, 심체적인 능력을 모두 포함한다. 직무수행을 위해 기본적으로 갖추고 있어야 할 능력이며[18], 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리의 과목으로 구성되어 있다.

Table 7. Course-based national technical qualification

| Essential Ability unit |   |         | Selective Ability Unit |   |         |
|------------------------|---|---------|------------------------|---|---------|
| Code                   | Ability unit                                    | Time    | Code                   | Ability unit                                    | Time    |
| 1201010202_16v2        | Skin Esthetic Skin analysis                     | 30hours | 1201010216_17v4        | Skin Esthetic body keratin care                 | 15hours |
| 1201010206_17v4        | Skin Esthetic Customer finishing                | 15hours | 1201010223_17v4        | Skin Esthetic                                   | 30hours |
| 1201010210_16v2        | Skin Esthetic public hygiene                    | 30hours | 1201010224_17v4        | Skin Esthetic Aromatherapy                      | 30hours |
| 1201010212_17v4        | Skin Esthetic Facial keratin care               | 30hours | 1201010225_17v4        | Skin Esthetic Stone Therapy                     | 30hours |
| 1201010213_17v4        | Skin Esthetic Manual technique                  | 45hours | 1201010226_17v4        | Skin Esthetic Bamboo Therapy                    | 30hours |
| 1201010214_17v4        | Skin Esthetic Facial pack. Mask                 | 30hours | 1201010228_16v3        | Skin Esthetic equipment using direct current    | 30hours |
| 1201010220_17v4        | Skin Esthetic Body care pack-mask for each part | 30hours | 1201010231_16v3        | Skin Esthetic Essential equipment utilization   | 30hours |
| 1201010227_17v4        | Skin Esthetic Lymph care                        | 30hours | 1201010232_16v3        | Skin Esthetic Application equipment utilization | 30hours |
| 1201010239_17v4        | Skin Esthetic waxing                            | 30hours | 1201010240_17v4        | Skin Esthetic Application waxing                | 30hours |
| 1201010241_17v4        | Front body care                                 | 30hours |                        |   |         |
| 1201010242_17v4        | Care of the back of the body                    | 30hours |                        |   |         |
| 1201010243_17v4        | Using cosmetics                                 | 30hours |                        |   |         |

Data source : Korea Industrial Manpower Management Corporation(2020). <https://c.q-net.or.kr>

4.5.2 필수능력단위

해당 직무를 수행하기 위해 반드시 필요한 작업능력으로 필수능력단위명과 이수해야 할 교육 시간은 Table 7과 같다.

필수능력단위는 피부분석, 고객마무리 관리, 위생관리, 얼굴각질관리, 얼굴매뉴얼테크닉, 얼굴 팩·마스크, 몸매 팩·마스크, 림프관리, 기초 제모, 신체 피부미용 전면관리, 신체 피부미용 후면관리, 피부미용 화장품사용이 있다.

각 능력단위에 맞게 포트폴리오, 사례연구, 평가자 질문, 문제해결시나리오, 피평가자체크리스트, 서술형 시험, 작업장평가, 평가자 체크리스트, 일지/저널 등의 평가방법을 이용하여 필수능력단위의 내부평가를 실시하고 있다.

4.5.3 선택능력단위

선택능력단위는 Table 7에서 볼 수 있으며, 해당 자격종목에 선택적으로 포함할 수 있는 능력단위로[19] 선택능력단위 중 자유롭게 선택하여 운영할 수 있는 유연성을 부여하고 있다.

각 능력단위에 맞게 포트폴리오, 사례연구, 평가자 질문, 문제해결시나리오, 피평가자체크리스트, 서술형 시험, 작업장평가, 평가자 체크리스트, 일지/저널 등의 평가방법을 이용하여 선택능력단위의 내부평가를 실시하고 있다.

4.6 자격증 실기시험의 NCS 적용

피부미용 분야 총 31개의 NCS 능력단위 중 미용사(피부)종목 실기시험문제에 적용된 능력단위는 11개이다. 각 과정별 작업명을 NCS 능력단위별로 매칭하여 비교해 보면, 검정형 자격에는 다리팩(10분) 작업이(몸매팩 마스크) 없으며, 과정평가형 자격에는 눈썹정리(5분) 작업이(눈썹미용관리) 없는 것을 Table 8에서 알 수 있었다. 또한 검정형에서는 다리부의의 제모 작업만 구성되어 있으나, 과정평가형에서는 팔, 다리 중 지정된 부위에 제모를 하도록 되어 있다. 마지막으로 림프관리는 검정형에서는 15분을, 과정평가형에서는 10분을 적용하고 있으며, 총 작업시간은 동일하게 소요되고 있다.

Table 8. Course-based national technical qualification

| NCS                                  |                               | Performance name for practical test (Working-type)        |           |   |           |
|--------------------------------------|-------------------------------|---|-----------|---|-----------|
| Learning module                      | Ability unit                  | Examination-based qualifications                          | Test time | Course-based qualifications                               | Test time |
| Skin analysis and hygiene management | Skin Analysis                 | Creating a management plan                                | 10min.    | Creating a management plan                                | 10min.    |
|                                      | hygiene care for skin         | Cleansing   | 15min.    | Cleansing   | 15min.    |
| Facial beauty care                   | Facial keratin care           | Deep cleansing  | 10min.    | Deep cleansing  | 10min.    |
|                                      | Facial manual technique       | Manual technique(Face)                                    | 15min.    | Facial manual technique                                   | 15min.    |
|                                      | Facial pack and mask          | Pack  | 10min.    | Facial pack   | 10min.    |
|                                      |                               | Mask and finishing management                             | 20min.    | Facial Mask and finishing management                      | 10min.    |
| Body care                            | Body keratin care             | Manual technique (Arms and legs)                          | 25min.    | Arm and Leg care  | 25min.    |
|                                      | Body skin care(front)         |   |           |   |           |
|                                      | Body Pack and Mask            | -   | -         | Leg pack  | 10min.    |
| Special skin care                    | Eyebrow Beauty Care           | Eyebrow grooming  | 5v        | -   | -         |
|                                      | Basic waxing                  | Waxing(leg)   | 10min.    | Waxing(Arm or leg))                                       | 10min.    |
|                                      | Lymph therapy for beauty care | Skin care using lymph therapy                             | 15min.    | Lymph therapy   | 10min.    |
| Various uses of skin cosmetics       | Use of skin cosmetics         | Full coverage (※Valid for the entire range of assignment) | -         | Full coverage (※Valid for the entire range of assignment) | -         |

Data source : Korea Industrial Manpower Management Corporation(2020). <https://c.q-net.or.kr>

## 5. 결론 및 제언

본 연구는 미용사(피부) 국가 기술 자격 검정 형 자격과 과정평가형 자격을 비교하고, 그에 따라 미용사(피부)종목 실기시험 평가방법을 비교 분석하고자 이들 자격과 관련한 다양한 국내의 자료를 고찰하였다. 미용사(피부)는 2008년에 검정형방식이 처음 도입되었고, 2017년부터는 검정형자격의 보완을 위해 과정평가형 자격을 도입하여 현재 이원화되어 운영되고 있다.

검정형 자격의 경우 시험 응시자격으로 취득할 수 있고, 과정평가형 자격의 경우에는 지정된 정규교육 및 민간훈련기관에서 체계적인 교육·훈련과 평가를 통해 자격취득이 가능하다. 검정형 자격은 필기·실기 시험으로 시행되며, 모두 60점 이상 얻으면 합격할 수 있고, 과정평가형 자격은 내·외부 평가를 통해 80점 이상을 얻으면 취득할 수 있다.

검정형 자격은 단기간 숙성과정으로 시간을 단축하여 취득할 수 있는 자격시험이라면 과정평가형 자격은 실무중심의 교육훈련을 강화하여 현장성을 높여주는 역량중심의 자격 시험이라 할 수 있다. 두 자격제도의 문제점으로는 검정형 자격은 암기위주의 이론시험과 단기간 기술반복으로 자격과 일이 상호 연계되지 않고 있고, 과정평가형 자격은 시행된 지 얼마 되지 않아 시행기관에서의 자체 내부평가의 신뢰성 저하 문제가 나타나고 있다[11].

이러한 문제들이 해결되지 않으면 자격남발과 자격의 실용성 저하 등의 문제점들이 나타날 수 있으므로 자격제도의 검토가 필요하다고 생각된다. 또한 현 미용사(피부) 자격 제도는 해당직무에 종사할 수 있다는 최소한의 능력을 보유하는 자격이므로 영국의 사례처럼 피부미용 입문자를 위한 Level 1, 중간 수준을 위한 Level 2, 그리고 상급 수준인 Level 3으로 모두 고려한 등급별 자격의 도입이나, 일본의 미용사 제도처럼 일정 기간의 실무 숙련 기간을 거친 후 최종 평가의 응시가 가능한 제도의 도입을 고려할 필요가 있다고 생각된다 [20]. 이러한 각 등급의 요구에 맞는 자격제도 도입은 자격 전문화에 크게 기여 할 수 있을 것으로 생각된다.

또한, 피부미용기기의 사용으로 인한 의사협회와의 대립 및 안마유발행위와 관련 안마사협회와의 마찰로 인한 실기시험 평가 영역 제한 등 이해관계가 첨예한 사항에 대한 대안 마련을 통해 실용성 있는 기술자격증으로 재구성하면 현장에서 피부관리사들의 업무범위와

기술 향상에 큰 도움이 될 것으로 사료된다.

자격취득에 관한 장의석(2019)의 선행연구 결과에서는 국가 기술자격을 취득하게 되면 전반적으로 고용 및 임금상승에 도움이 된다고 하였다. 이 연구결과에 따르면 과정평가형 취득자는 미취득자에 비해, 과정평가형자격 이수자는 검정형자격 취득자에 비해, 검정형자격 취득자는 검정형자격 미취득자에 비해 노동시장 성과가 높은 것으로 나타났다고 하였다[1].

이 내용은 자격의 역할과 과정평가형 자격의 우위성을 나타내는 의미 있는 결과이다. 그러나 본 연구에서의 미용사(피부) 검정형 자격과 과정평가형 자격 실기 시험의 과제 비교상 큰 차이가 없다는 점을 감안할 때, 자격에 있어서 과정평가형 자격은 2차 최종평가보다는 교육훈련과정의 내용이 더 중요한 역할을 하는 것으로 보여진다.

따라서 자격제도를 통해 숙련 향상을 유인하고 취득자들의 취업률 및 고용주 만족도를 살피 인적 자원 관리를 체계적으로 수행할 수 있는 기능을 강화하여야 한다.

앞으로 미용사(피부) 국가기술자격이 성공적으로 운영되기 위해서는 실기시험 응시자의 니즈를 반영하고 현장성과 실무능력을 고루 평가하기 위해 요구되는 시험장의 시설 및 장비 확보가 필요하다. 또한 검정형 자격의 시간·공간적 제약을 보완하여 과정평가형 자격은 현장의 숙련기술을 체득할 수 있도록 교육·훈련과정을 개선할 필요성이 있다고 사료된다.

향후 현재 평가에 반영되고 있지 못하는 다양한 능력단위를 적용하여 실기시험 평가 항목에 포함할 수 있는 상위자격의 신설 및 실기시험 평가방법 개선 등을 통해 현장과의 연계성을 제고시키고 관련 분야의 현장 적용 및 재교육 시간 단축 등의 자격제도 혁신이 필요한 것으로 사료된다.

## REFERENCES

- [1] S. K. Jang. (2018). A Study on the Effects of National Technical Qualification System Innovation on Companies' Decision on Employment : Focused on Course-base Qualification. *Journal of the Korea Academia-Industrial cooperation Society* 19(11), 278-86.  
DOI : 10.5762/KAIS.2018.19.11.278
- [2] S. L. Na, J. Y. Cho, S. B. Uh & H. J. Jang. (2012).



- The Strategies for the New Installation of a National Certificate on the Basic Competencies. *Journal of Agricultural Education and Human Resource Development*, 1(44), 131-160.  
DOI : 10.23840/agehrd.2012.44.1.131
- [3] Statute. (2020). *National Technical Qualification*. Enforcement Decree of the National Technical Qualification. <http://www.law.go.kr>
- [4] S. B. Uh. (2017). The Study on Selecting Qualification Items and Preparing Strategies for Mutual Recognition Agreement. *Journal of Agricultural Education and Human Resource Development*, 6(1), 105-131.
- [5] S. H. Shin. (2019). Convergence Study on Job Value and Lifestyles in Some University Students. *Journal of Convergence for Information Technology* 12(9), 190-197.  
DOI : 10.22156/CS4SMB.2019.9.12.190
- [6] S. W. Hwang. (2009). *Research on ways to advance the beauty industry related to nails and makeup*. Chungbuk : KHIDI
- [7] Y. O. Ryu. G. M. Jo. (2010). A study on social reputation index of national esthetician certificate and professional esthetician -with in Gwangju and Jeonnam area. *Journal of the Korean Society of Beauty And Art*, 11(3), 41-51.
- [8] Human Resources Development Service of Korea. (2020). *Skilled workers by job field*. Status of qualifications of skilled workers by job area. [hptt://www.data.go.kr/dataset](http://www.data.go.kr/dataset)
- [9] J. O. Ju. (2009). *A study on the Administrative System Improvement, and Developmental Plan for the Issuance System of Korean Hairdresser license*. thesis requesting a master's degree. Dongduk university, Seoul.
- [10] H. J. Kim. (2018). *A comparative analysis of the tasks of the national qualification hairdresser (general) certified type and the course evaluation type qualification*. thesis requesting a master's degree. Han-Sung university, Seoul.
- [11] J. Y. Shim. (2018). *The Status of Process Assessment Type Qualification System and its Effects on Field Adaptability*. thesis requesting a master's degree. Kon-Kuk university, Seoul.
- [12] Ministry of Employment and Labor. (2016). *NCS Confirmation Notice*. [http://www.moel.go.kr/info/lawinfo/instruction/view.do?bbs\\_seq=1469152044332](http://www.moel.go.kr/info/lawinfo/instruction/view.do?bbs_seq=1469152044332)
- [13] B. H. No, S. H. Choi. (2014). *A study on the transition of National technical qualification law*. Busan : The Korea Society Of Comparative Labor Law.
- [14] Statute. (2020). *National Technical Qualification*. Enforcement Decree of the National Technical Qualification. <http://www.law.go.kr/isinfop.do?1siseq>
- [15] Human Resources Development Service of Korea. (2020). *Skilled workers by job field*. Status of qualifications of skilled workers by job area. [hppt://www.c.q-net.or.kr](http://www.c.q-net.or.kr)
- [16] NCS. (2020). *National job competency standards*. NCS Learning module. <http://www.ncs.go.kr>
- [17] KRIVET. (2013). *Quality management plan for development and use of NCS and learning modules*. Seoul : Korea Vocational Competency Development Center NCS center.
- [18] HRD. (2010). *Vocational Competency*. Seoul : HRD Association.
- [19] S. J. Kang, M. H. Woo & Y. S. Park. (2016). An Analytical Study on Feasibility of NCS Level of Qualification Redesign Categories in 7 Major Areas. *Journal of Engineering Education Research*, 1(19), 47-53.  
DOI : 10.18108/jeer.2016.19.1.47
- [20] E. J. Cha & H. S. Ahn. (2011). Comparison of Beautician National Licensing System in Germany, United Kingdom, and South Korea. *Journal of Beauty and Cosmetology*, 9(3), 141-151.

김나영(Na-Young Kim)

[정회원]



- 2019년 9월 ~ 현재 : 삼육보건대학교 뷰티융합과 의료미용전공 조교수
- 관심분야 : 피부미용, 의료미용, 화장품
- E-Mail : imzero@shu.ac.kr

김정원(Jung-Won Kim)

[정회원]



- 2011년 5월 ~ 현재 : 한국산업인력공단 기술자격출제실 안전서비스출제부 선임연구원
- 관심분야 : 미용, 소비자전문상담, 조주
- E-Mail : estela1005@hrdkorea.or.kr