

일부 치위생학과 졸업예정자의 치과위생사 직무에 대한 인식

황수정¹ · 배수명² · 유지수³ · 한양금^{4†}

¹건양대학교 의과학대학 치위생학과, ²강릉원주대학교 치과대학 치위생학과 및 구강과학연구소,
³구미대학교 치위생과, ⁴대전보건대학교 치위생과

1. 서론

1913년 미국의 Dr. Fones에 의해 치과위생사는 처음 양성되기 시작하였고, 구강보건교육과 예방치과진료를 주된 업무로 하는 구강보건인력이다. 한국 치과위생사의 교육은 50년이 넘었으며 현재 3년제와 4년제의 교육과정으로 운영이 되고 있다. 2020년 한국 치과위생사의 수는 89,993명¹⁾으로 치과위생사의 수로도 세계 5위 내에 들고 있다. 교육과정에 있어서도 치위생학 석사와 치위생학 박사 과정이 개설되었으며 치위생학 박사과정은 세계 최초이다. 한국 치위생학의 발전은 괄목상대하다 할 수 있다.

이러한 치과위생사 교육시스템의 발전과 치과위생사의 수적 성장에도 불구하고 치과위생사의 직무에 대한 논란은 계속 되고 있다. 의료기사 등에 관한 법률에 치과위생사의 업무가 제시되어 있으나, 폐쇄적인 나열로 인한 문제점들이 생기고 있다. 게다가 치과진료보조의 경우 의료기사법에는 명시되고 있지 않으나 치과

위생사의 치과진료보조행위가 관습적, 사회적으로 용인되는 행위로 보건복지부의 유권해석을 통해 인정을 받고 있는 애매한 상황이다²⁾. 또한, 새로운 기기나 기술의 출현 시 해당 업무가 치과위생사의 업무 인지에 관한 논란도 계속되고 있다.

현재 치과위생사들은 일선 개원현장에서 치과의사가 수행하는 일부 진료업무를 치과의사 지시 하에 수행하고 있다. 선행된 연구³⁾에 따르면, 기록관리, 감염관리, 상담, 치석제거, 방사선사진촬영, 교정과 보철 진료보조, 임플란트 수술 준비 및 보조가 가장 시간을 많이 소요하는 업무였다. 또 다른 선행 연구²⁾에서 치과위생사는 스케일링을 포함한 구강병 예방업무와 진료보조를 주된 업무로 인식하고 있다. 그러나, 의료기사법에 명시되어 있지 않은 업무에 대해서는 업무 수행의 정당성을 부여받지 못한 채 업무를 수행하다보니 직업에 대한 만족도가 감소하고 업무 스트레스가 증가하며⁴⁾ 이직률이 높아지는 원인이 되기도 한다.

본 연구는 현재 취업은 하지 않았지만 치위생학과 교육과정을 모두 마친 졸업예정자들이 치과위생사의 직무에 관하여 어떻게 인식하고 있는지 조사하고자 하였다. 본 연구는 치과위생사의 법적 직무범위에 대한 기초자료로 사용될 수 있으며 부가적으로 치위생학 교육과정에 대한 검토자료로도 사용될 수 있다.

접수일: 2020년 6월 8일 최종수정일: 2020년 6월 16일

게재 확정일: 2020년 6월 16일

교신저자: 한양금, (34504) 대전광역시 동구 충정로 21
대전보건대학교 치위생과

Tel: 042-670-9190, Fax: 042-670-9195

E-mail: ykhan@hit.ac.kr

2. 연구방법

본 연구는 건양대학교 생명윤리연구심의위원회에 심의를 받았다(IRB No. 2017-104). 연구대상자는 3년제 2개교와 4년제 2개교의 치위생학과 졸업예정자로 본 연구에 서면 동의를 한 자로 한정하였다. 치위생학과와 모든 교육과정을 마친 158명을 대상으로 하였으며 설문조사는 2018년 1월부터 2월까지 진행이 되었다. 연구대상자는 남자가 5명, 여자가 153명이었으며 3년제가 75명, 4년제가 82명이었다. 치과위생사의 업무는 박 등의 치과위생사 2차 직무기술서⁵⁾에 나온 직무 분류를 이용하였다. 치과위생사의 직무분류는 치과 치료준비, 치과용 방사선 촬영, 예방치과, 구강내과, 치주치치, 보존과, 보철과, 교정과, 구강악안면외과, 임플란트, 인상채득과 모형 제작, 마취, 치과 관리, 자기개발로 나누어져 있으며 각 항목에 대해 하위 직무로 구성되었다. 박 등에서 중복되는 항목의 경우 연구진의 논의를 거쳐 일부 삭제하거나 수정된 항목도 있었다. 2017년에 진행된 치과의사의 치과위생사 업무에 대한 견해 설문조사와 동일하게 진행하기 위해서 답가지는 1년차 이상 가능 직무, 3년차 이상 가능 직무, 5년차 이상 가능 직무, 미래 가능 직무, 직무 아님, 무응답으로 응답하도록 하였다. 현재 가능한 업무에 대해서 답가지는 1년차 이상, 3년차 이상, 5년차 이상으로 나눈 이유는 학부 교육의 적정성을 평가할 의도로 작성하였다. 1년차 이상 가능한 업무는 학부 교육과정에서 충분히 업무를 원활히 수행할 수 있는 정도로 교육받았다는 것이고 3년차나 5년차 이상 가능한 업무는 학부 교육과정으로는 불충분한 업무이거나 고난도의 업무라고 인식하고 있다고 추측하였다. 무응답 문항을 살펴본 결과, 불성실한 응답자들이 아니었기 때문에 무응답에 대한 기록또한 제시하도록 하였다. 자료는 Excel 2010(Microsoft, Redmond, WA, USA)에 입력하는 응답에 대한 빈도분석을 실시하였다.

3. 연구결과

연구대상자의 치과위생사의 직무에 대한 응답은 치과치료준비(Table 1), 치과용 방사선 촬영(Table 2), 예방치과(Table 3), 구강내과(Table 4), 치주치치(Table 5), 보존과 및 소아치과(Table 6), 보철과(Table 7), 교정과(Table 8), 구강악안면외과(Table 9), 임플란트(Table 10), 인상채득과 모형 제작(Table 11), 마취(Table 12), 치과 관리(Table 13), 자기개발(Table 14), 치위생과정(Table 15)으로 나누어 제시하였다.

80% 이상의 대상자가 2차 직무기술서에 나와 있는 모든 직무는 치과위생사의 업무라고 하였다. 치과위생사의 직무가 아니라고 응답한 대상자가 있는 업무는 다음과 같다. 치위생 사정, 치위생 진단 및 계획, 치위생 수행 중에서 치과위생사의 직무가 아니라고 응답한 것은 신체 각 기관계 관찰하기(1명), 치위생 진단 및 계획 업무 중 구강내외 검사 파악하기(1명), 치아와 치주 검사 파악하기(2명), 의과병력과 치과병력에 따른 치료 계획 수립하기(7명), 구강내외검사에 따른 치료계획 수립하기(6명), 치아와 치주검사 결과에 따른 치료계획 수립하기(6명), 예방기록부작성하기(1명), 구강내 미생물 검사하기(1명), 지각과민증 관리하기(1명), 치면열구 전색하기(1명), 금연관리하기(1명), 치근활택술 수행하기(11명)이었다.

치과위생사 업무 중 진료보조와 자기개발 중에서 2명 이상이 치과위생사의 직무가 아니라고 응답한 것은 CT 촬영하기(3명), 방사선사진 판독하기(9명), 치근활택술 수행하기(11명), 두경부 물리치료하기(6명), 두경부 온습포하기(4명), 두경부 초음파시행하기(10명), 운동요법시행하기(2명), 레이저장비 취급하기(6명), 치주포대하기(5명), 고무판 방습하기(3명), 격벽법수행하기(3명), 치수생활력 검사하기(4명), 치아미백 처치하기(5명), 임시치관 제작하기(6명), 개인트레이 제작하기(5명), 봉합 및 발사하기(14명), 근육주사하기(25명), 시설물 유지보수하기(5명), 치과장비 유지보수하기(5명), 기공물 관리하기(5명), 병원홍보하기(2명), 사회공헌 활동하기(2명) 이었다.

2차 직무기술서에 나와 있는 모든 직무 중에서 일부는 응답자가 업무 수행을 위해서 치과위생사 경력이 필요하다고 하였다. 3년차 이상의 경력이 필요하다는 응답이 더 많은 직무는 두경부 물리치료하기, 임시치아 제작하기, 개인트레이 제작하기, 악골재건술 환자 관리하기, 근육주사하기, 응급처치하기, 건강보험 심사 및 청구하기, 직원관리하기, 병력에 따른 치료계획 수립하기, 구강내외검사에 따른 치료계획 수립하기,

지역사회구강보건실태자료 분석하기, 지역구강보건사업계획서 작성하기, 수돗물불소농도조정사업 계획 수립하기, 지역구강보건홍보사업계획 수립하기, 모자 구강보건 사업계획 수립하기, 학생 구강보건 사업계획 수립하기, 성인 구강보건 사업계획 수립하기, 노인 구강보건 사업계획 수립하기, 장애인 구강보건 사업계획 수립하기이었다.

Table 1. Dental hygiene students' View of the Duties of Dental Hygienists in Dental Treatment Preparation

Duties	Clinical experience required			Possible in the future	Impossible	No response
	Beginners available	3 years or more	5 years or more			
Receiving patients	137(86.7)	18(11.4)	2(1.3)	1(0.6)		
Adjusting position of patients	143(90.5)	12(7.6)	12(7.6)	1(0.6)		
Dealing with infectious diseases	118(74.7)	34(21.5)	4(2.5)	2(1.3)		
Managing clinical clothes	138(87.3)	15(9.5)	4(2.5)	1(0.6)		
Personal protection	145(91.8)	12(7.6)		1(0.6)		
Managing preoperative operators and assistants	138(87.3)	18(11.4)	1(0.6)	1(0.6)		
Managing preoperative patients	136(86.1)	18(11.4)	2(1.3)	1(0.6)		
Preventing equipment infection	148(93.7)	10(6.3)				
Disinfection	152(96.2)	6(3.8)				
Sterilizing the operating room	148(93.7)	8(5.1)	2(1.3)			
Using the sterilizer	146(92.4)	12(7.6)				
Using chemical disinfectants	143(90.5)	13(8.2)	1(0.6)	1(0.6)		
Disposal of medical waste	148(93.7)	9(5.7)			1(0.6)	

Table 2. Dental hygiene students' View of the Duties of Dental Hygienists in Radiography

Duties	Clinical experience required			Possible in the future	Impossible	No response
	Beginners available	3 years or more	5 years or more			
Preparing for intraoral radiography	154(97.5)	4(2.5)				
Taking peri-apical radiography	148(93.7)	10(6.3)				
Taking bite-wing radiography	142(89.9)	14(8.9)	1(0.6)		1(0.6)	
Taking occlusal radiography	138(87.3)	18(11.4)	1(0.6)		1(0.6)	
Taking radiography of special patients	105(66.5)	50(31.6)	2(1.3)		1(0.6)	
Localization radiography	140(88.6)	17(10.8)			1(0.6)	
Preparing for extraoral radiography	149(94.3)	8(5.1)		1(0.6)		
Taking panorama radiography	151(95.6)	6(3.8)		1(0.6)		
Taking cephalometric radiography	128(81.0)	28(17.7)		1(0.6)	1(0.6)	
Taking computed tomography	104(65.8)	38(24.1)	7(4.4)	6(3.8)	3(1.9)	
Developing films	147(93.0)	10(6.3)			1(0.6)	
Managing radiographs	151(95.6)	6(3.8)			1(0.6)	
Dealing with digital radiation devices	146(92.4)	10(6.3)	1(0.6)			
Reading radiographs	75(47.5)	63(39.9)	7(4.4)	3(1.9)	9(5.7)	

Table 3. Dental hygiene students' View of the Duties of Dental Hygienists in Oral Disease Prevention

Duties	Clinical experience required			Possible in the future	Impossible	No response
	Beginners available	3 years or more	5 years or more			
Charting preventive treatment records	122(77.2)	31(19.6)	3(1.9)		1(0.6)	
Examining dental plaque	144(91.1)	14(8.9)				
Examining oral bacteria	105(66.5)	42(26.6)	5(3.2)	5(3.2)	1(0.6)	
Examining dental caries activity	122(77.2)	34(21.5)	1(0.6)	1(0.6)		
Managing oral hygiene by subject	126(79.7)	31(19.6)	1(0.6)			
Professional toothbrushing	121(76.6)	35(22.2)	2(1.3)			
Managing hypersensitivity	125(79.1)	30(19.0)	1(0.6)		1(0.6)	1(0.6)
Flouride application	153(96.8)	4(2.5)			1(0.6)	
Sealants	138(87.3)	16(10.1)	2(1.3)	1(0.6)	1(0.6)	
Smoking control	139(88.0)	17(10.8)	1(0.6)		1(0.6)	
Consulting diet	117(74.1)	35(22.2)	6(3.8)			
Managing eating or swallowing disorder	104(65.8)	48(30.4)	4(2.5)	2(1.3)		
Oral muscular exercise training	129(81.6)	28(17.7)	1(0.6)			
Managing multiple dental caries	108(68.4)	46(29.1)	4(2.5)			
Scaling	149(94.3)	8(5.1)	1(0.6)			
Root planing	87(55.1)	45(28.5)	8(5.1)	7(4.4)	11(7.0)	
Using manual scaler	143(90.5)	15(9.5)				
Using ultrasonic scaler	155(98.1)	3(1.9)				
Managing implant	97(61.4)	56(35.4)	5(3.2)			
Oral hygiene of special patients	91(57.6)	60(38.0)	7(4.4)			
Oral prophylaxis	149(94.3)	9(5.7)				
Managing scaler or curette	129(81.6)	24(15.2)	5(3.2)			

Table 4. Dental hygiene students' View of the Duties of Dental Hygienists in Oral Medicine

Duties	Clinical experience required			Possible in the future	Impossible	No response
	Beginners available	3 years or more	5 years or more			
Managing the TMD patients	80(50.6)	69(43.7)	6(3.8)	2(1.3)	1(0.6)	
Physical therapy on head and neck	66(41.8)	74(46.8)	5(3.2)			
Hot pack on head and neck	90(57.0)	58(36.7)	2(1.3)	4(2.5)	4(2.5)	
Ultrasonic therapy on head and neck	70(44.3)	65(41.1)	5(3.2)	8(5.1)	10(6.3)	
Exercise training of TMD patients	98(62.0)	53(33.5)	3(1.9)	2(1.3)	2(1.3)	
Managing bruxism	99(62.7)	53(33.5)	4(2.5)	2(1.3)		
Managing snore	97(61.4)	54(34.2)	4(2.5)	3(1.9)		
Managing oral soft tissue disease	92(58.2)	60(38.0)	4(2.5)	2(1.3)		
Managing dry mouth	114(72.2)	39(24.7)	3(1.9)	2(1.3)		
Treating bad breath	132(83.5)	24(15.2)	2(1.3)			
Understanding maxillofacial pain	102(64.6)	49(31.0)	6(3.8)	1(0.6)		
Handling laser equipment	79(50.0)	63(39.9)	6(3.8)	4(2.5)	6(3.8)	

Table 5. Dental hygiene students' View of the Duties of Dental Hygienists in Periodontal Treatment

Duties	Clinical experience required			Possible in the future	Impossible	No response
	Beginners available	3 years or more	5 years or more			
Managing individual oral hygiene	131(82.9)	24(15.2)	2(1.3)			1(0.6)
Examination of periodontal pockets	139(88.0)	15(9.5)		1(0.6)		
Root planing	73(46.2)	57(36.1)	9(5.7)	8(5.1)	11(7.0)	
Managing periodontal patients	113(71.5)	39(24.7)	6(3.8)			
Assisting periodontal treatment or surgery	138(87.3)	17(10.8)	2(1.3)		1(0.6)	
Application of periodontal pack	107(67.7)	1(0.6)	3(1.9)	5(3.2)		

Table 6. Dental hygiene students' View of the Duties of Dental Hygienists in Conservative and Pediatric Dentistry

Duties	Clinical experience required			Possible in the future	Impossible	No response
	Beginners available	3 years or more	5 years or more			
Rubber dam application	127(80.4)	28(17.7)			3(1.9)	
Matrix application	126(79.7)	28(17.7)		1(0.6)	3(1.9)	
Temporary filling	118(74.7)	37(23.4)		2(1.3)	1(0.6)	
Assisting conservative treatment	146(92.4)	12(7.6)				
Examining pulp vitality	110(69.6)	40(25.3)		1(0.6)	7(4.4)	
Assisting endodontic treatment	142(89.9)	15(9.5)	1(0.6)			
Teeth brightening	83(52.5)	60(38.0)	6(3.8)	4(2.5)	5(3.2)	
Assisting extraction of deciduous teeth	145(91.8)	12(7.6)		1(0.6)		
Assisting SS crown treatment	144(91.1)	13(8.2)	1(0.6)			
Assisting window opening	106(67.1)	49(31.0)	2(1.3)	1(0.6)		
Explaining preventive orthodontic treatment	129(81.6)	27(17.1)	2(1.3)			
Assisting control of pediatric patient behavior	138(87.3)	19(12.0)	1(0.6)			

Table 7. Dental hygiene students' View of the Duties of Dental Hygienists in Prosthetic Treatment

Duties	Clinical experience required			Possible in the future	Impossible	No response
	Beginners available	3 years or more	5 years or more			
Gingival retraction	105(66.5)	50(31.6)	2(1.3)		1(0.6)	
Making temporary crown	70(44.3)	72(45.6)	5(3.2)	5(3.2)	6(3.8)	
Assisting crown & bridge treatment	135(85.4)	23(14.6)				
Assisting denture treatment	136(86.1)	22(13.9)				
Making individual tray	66(41.8)	75(47.5)	6(3.8)	4(2.5)	5(3.8)	1(0.6)
Selecting tooth shade	95(60.1)	55(34.8)	6(3.8)	1(0.6)	1(0.6)	
Cementation and removal of prostheses	120(75.9)	36(22.8)	1(0.6)		1(0.6)	
Managing prostheses	127(80.4)	31(19.6)				

Table 8. Dental hygiene students' View of the Duties of Dental Hygienists in Orthodontic Treatment

Duties	Clinical experience required			Possible in the future	Impossible	No response
	Beginners available	3 years or more	5 years or more			
Understanding orthodontic diagnosis process	129(81.6)	27(17.1)	2(1.3)			
Photo taking for orthodontic patients	144(91.1)	13(8.2)	1(0.6)			
Using elastic separator	120(75.9)	33(20.9)	1(0.6)	3(1.9)	1(0.6)	
Assisting orthodontic treatment	144(91.1)	14(8.9)				
Ligaturing	122(77.2)	34(21.5)	2(1.3)			
Assisting mini-screw application	115(72.8)	39(24.7)	2(1.3)	2(1.3)		
Using elastics	117(74.1)	41(25.9)				
Managing orthodontic pliers	142(89.9)	16(10.1)				
Managing orthodontic patients	139(88.0)	17(10.8)	2(1.3)			
Managing oral hygiene of orthodontic patients	139(88.0)	18(11.4)	1(0.6)			

Table 9. Dental hygiene students' View of the Duties of Dental Hygienists in oral and maxillofacial surgery

Duties	Clinical experience required			Possible in the future	Impossible	No response
	Beginners available	3 years or more	5 years or more			
Assisting tooth extraction	153(96.8)	4(2.5)		1(0.6)		
Assisting biopsy	125(79.1)	28(17.7)	2(1.3)	2(1.3)	1(0.6)	
Assisting oral and maxillofacial surgery	123(77.8)	33(20.9)	1(0.6)	1(0.6)		
Managing patients with cleft lip and palate	87(55.1)	63(39.9)	7(4.4)	1(0.6)		
Managing patients with jaw reconstruction	74(46.8)	73(46.2)	10(6.3)	1(0.6)		
Managing patients with oral cancer	69(43.7)	71(44.9)	18(11.4)			
Suture and stitch out	77(48.7)	48(30.4)	5(3.2)	13(8.2)	14(8.9)	

Table 10. Dental hygiene students' View of the Duties of Dental Hygienists in Implant Treatment

Duties	Clinical experience required			Possible in the future	Impossible	No response
	Beginners available	3 years or more	5 years or more			
Understanding implant procedure	139(88.0)	18(11.4)	1(0.6)			
Assisting implant surgery	129(81.6)	29(18.4)				
Assisting bone augmentation	95(60.1)	56(35.4)	6(3.8)	1(0.6)		
Assisting implant prostheses	117(74.1)	40(25.3)	1(0.6)			
Managing implant instrument	113(71.5)	41(25.9)	4(2.5)			
Managing oral hygiene of implant patients	126(79.7)	31(19.6)	1(0.6)			

Table 11. Dental hygiene students' View of the Duties of Dental Hygienists in Impression Taking, Model Fabrication, and Cement Mixing

Duties	Clinical experience required			Possible in the future	Impossible	No response
	Beginners available	3 years or more	5 years or more			
Bite registration	142(89.9)	15(9.5)				1(0.6)
Alginate impression	150(94.9)	6(3.8)	1(0.6)			1(0.6)
Rubber impression	122(77.2)	35(22.2)				1(0.6)
Digital impression	108(68.4)	47(29.7)	1(0.6)	1(0.6)		1(0.6)
Mixing cement or filling material	154(97.5)	3(1.9)				1(0.6)
Model fabrication	116(73.4)	32(20.3)	4(2.5)	4(2.5)	1(0.6)	1(0.6)

Table 12. Dental hygiene students' View of the Duties of Dental Hygienists in Anesthesia, Injection etc

Duties	Clinical experience required			Possible in the future	Impossible	No response
	Beginners available	3 years or more	5 years or more			
Topical Anesthesia	146(92.4)	8(5.1)	1(0.6)	2(1.3)		
Preparing local anesthesia	148(93.7)	7(4.4)	1(0.6)	1(0.6)		1(0.6)
Intramuscular injection	31(19.6)	59(37.3)	21(13.3)	21(13.3)	25(15.8)	1(0.6)
Dealing with emergency in dental clinic	68(43.0)	68(43.0)	20(12.7)	1(0.6)		1(0.6)
Dealing with dental emergency	70(44.3)	65(41.1)	21(13.3)	1(0.6)		1(0.6)

Table 13. Dental hygiene students' View of the Duties of Dental Hygienists in Management and Administration

Duties	Clinical experience required			Possible in the future	Impossible	No response
	Beginners available	3 years or more	5 years or more			
National insurance claim	64(40.5)	74(46.8)	17(10.8)	2(1.3)		1(0.6)
Maintaining facilities	109(69.0)	38(24.1)	5(3.2)		5(3.2)	1(0.6)
Maintaining equipments	111(70.3)	36(22.8)	4(2.5)	1(0.6)	5(3.2)	1(0.6)
Managing prosthesis	116(73.4)	30(19.0)	6(3.8)		5(3.2)	1(0.6)
Managing materials	119(75.3)	34(21.5)	3(1.9)		1(0.6)	
Managing purchase	116(73.4)	36(22.9)	5(3.2)			1(0.6)
Managing documents	107(67.7)	37(23.4)	13(8.2)			1(0.6)
Infection control	137(86.7)	17(10.8)	3(1.9)			1(0.6)
Patient consultation	70(44.3)	49(31.0)	37(23.4)	1(0.6)		1(0.6)
Clinic promotion	82(51.9)	49(31.0)	23(14.6)	1(0.6)	2(1.3)	1(0.6)
Managing employee	46(29.1)	43(27.2)	66(41.8)	2(1.3)		1(0.6)

Table 14. Dental hygiene students' View of the Duties of Dental Hygienists in Self Development

Duties	Clinical experience required			Possible in the future	Impossible	No response
	Beginners available	3 years or more	5 years or more			
Understanding professionalism	104(65.8)	43(27.2)	8(5.1)	2(1.3)		1(0.6)
Gaining new knowledge and skills	102(64.6)	42(26.6)	11(7.0)	2(1.3)		1(0.6)
Social contribution	103(65.2)	30(19.0)	18(11.4)	4(2.5)	2(1.3)	1(0.6)

Table 15. Dental hygiene students' View of the Duties of Dental Hygienists in Dental Hygiene Procedure

Duties	Clinical experience required			Possible in the future	Impossible	No response
	Beginners available	3 years or more	5 years or more			
Medical history taking	133(84.2)	22(13.9)	3(1.9)			
Dental history taking	140(88.6)	16(10.1)	2(1.3)			
Vital sign check	142(89.9)	15(9.5)	1(0.6)			
Observation of other organs	82(51.9)	61(38.6)	5(3.2)	2(1.3)	6(3.8)	
Extra-oral examination	112(70.9)	41(25.9)	3(1.9)	2(1.3)		
Intra-oral soft tissue examination	104(65.8)	52(32.9)	2(1.3)			
Intra-oral hard tissue examination	106(67.1)	50(31.6)	2(1.3)			
Periodontal examination	112(70.9)	44(27.8)	2(1.3)			
Planning of treatment according to history	52(32.9)	82(51.9)	11(7.0)	6(3.8)	7(4.4)	
Planning of treatment according to examination	51(32.3)	83(52.5)	12(7.6)	6(3.8)	6(3.8)	
Protection of radiation	149(94.3)	8(5.1)	1(0.6)			
Collection of community's people information	63(39.9)	52(32.9)	23(14.6)	7(4.4)	13(8.2)	
Collection of community's environment information	63(39.9)	52(32.9)	24(15.2)	8(5.1)	11(7.0)	
Survey of oral health status in community	58(36.7)	52(32.9)	29(18.4)	12(7.6)	7(4.4)	
Analysis of oral health data in community	32(20.3)	64(40.5)	40(25.3)	13(8.2)	9(5.7)	
Planning of oral health promotion program in community	27(17.1)	60(38.0)	47(29.7)	15(9.5)	9(5.7)	
Planning of water fluoridation	24(15.2)	58(36.7)	47(29.7)	18(11.4)	11(7.0)	
Planning of oral health education in community	34(21.5)	54(34.2)	44(27.8)	15(9.5)	10(6.3)	1(0.6)
Planning of maternal and child oral health	31(19.6)	60(38.0)	52(32.9)	12(7.6)	3(1.9)	
Planning of student oral health	35(22.2)	58(36.7)	51(32.3)	11(7.0)	3(1.9)	
Planning of adult oral health	34(21.5)	59(37.3)	51(32.3)	11(7.0)	3(1.9)	
Planning of senile oral health	33(20.9)	58(36.7)	52(32.9)	12(7.6)	3(1.9)	
Planning of handicapped oral health	30(19.0)	61(38.6)	51(32.3)	13(8.2)	3(1.9)	

4. 고찰

치위생학과 졸업예정자 158명을 대상으로 하여 치과위생사 업무 인식을 알아본 결과 모든 문항에 대해 84% 이상이 치과위생사의 업무로 인식하고 있었다. 이는 2차 직무기술서⁵⁾가 치과위생사와 치위생학과 교육자를 중심으로 설문조사를 실시한 결과이기 때문에

치위생학과 졸업예정자가 해당 업무들을 치과위생사의 업무로 인식하는 것은 당연한 것일 수도 있다. 그러나, 치과의를 대상으로 한 조사에서는¹⁾ 전체 업무 중 각 항목에 따라 불가능하다고 응답한 비율이 0~55.4%로 다양하였다. 치과위생사 업무로 불가능하다고 응답한 비율이 가장 높은 항목은 방사선사진판 독이었으며 그 다음은 봉합 및 발사하기로 48.0%, 근

육주사 36.0%를 나타내었다. 본 조사대상자에서는 치과위생사 업무로 불가능하다고 응답한 비율이 가장 높은 항목은 근육주사하기(15.8%), 봉합 및 발사하기(8.9%), 치은활택술 수행하기(7.0%), 두경부 초음파 시행하기(6.3%)이었다. 따라서, 치과의사와 치위생학과 졸업예정자 간에 가장 많은 격차를 보이는 것은 방사선 사진 판독 부분이었다.

치과의사 조사에서 일부 업무는 치과위생사의 업무가 아니라는 비율이 높게 나타나 치과위생사의 업무에 대해 보수적이라고 하더라도 그 업무에 대해서도 가능하다고 생각하는 치과의사의 비율이 과반을 넘고 있다. 이는 치과위생사들이 임상현장에서 치과의사의 지도감독하에 해당 업무를 수행할 경우가 발생한다는 것이다. 일부 치과의사들의 대면조사⁶⁾에서도 치과위생사의 실제업무와 법적 업무의 차이가 있다는 것을 인지하고 있었다. 치과위생사들은 법적 업무와 실제 업무가 달라서 역할갈등이 일어나기도 하고 직무가 불안정해지기도 한다⁷⁻⁹⁾. 그러므로, 치과위생사의 실제 업무에 맞도록 법의 개정이 필요하다.

치과위생사의 법적 업무와 실제 업무의 격차 이외에도 다른 문제점이 있다. 교육과정 내에서 수행가능하도록 배웠음에도 불구하고 실제 임상에서 업무의 자율성이 떨어진다^{9,10)}는 점이다. 교육과정 내에서는 구강병 예방업무와 관계된 임상치위생학이 전체 교육과정 중 37.5%를 차지하며¹¹⁾ 치위생학과 학생들은 구강위생상태를 진단하고 예방계획을 하고 실행하도록 배우고 있다. 그러나, 치과위생사가 느끼는 업무의 중요성은 구강병 예방행위의 중요도가 떨어지고 치과병 의원관리와 치과진료보조가 더 높게 보고되고 있다¹²⁾. 치과위생사가 스스로의 업무를 중요하게 인식할수록 직무만족도는 커지는데, 취업을 했을 때 기대와 불일치하게 되면 직무만족도가 떨어질 수밖에 없다¹³⁾. 따라서 실제 치과위생사의 업무에 맞게 치위생학과 교육과정이 변화를 하던지 교육과정에 맞게 치과위생사의 구강병 예방업무가 실제에서도 확대되어야 할 것이다.

본 조사에서는 업무 가능 여부뿐 아니라 해당 업무

를 원활히 수행하기 위해서 얼마만큼의 경험이 필요하다고 인식하는지도 조사를 하였다. 치위생과정에서 병력작성하기, 생징후측정하기, 구내외사정하기, 구내영상촬영장치 이해하기, 치위생 진단하기 등 대부분에서 65% 이상이 신규면허취득자부터 가능하다고 응답하였다. 그러나, 치위생 치료계획 수립하기는 3년차가 51.9~55.1%의 응답자가 3년차가 가능하다고 응답하여 응답자의 과반수 이상이 2년 이상의 임상경험을 필요로 한다고 생각하고 있었다. 지역 구강보건사업계획 수립하기와 생애주기별 구강보건사업계획 수립하기는 5년차 이상으로 응답한 대상자도 25.3~32.9%로 나타나 신규면허취득자가 수행하기에는 어렵다고 생각하는 것으로 나타났다. 치위생 치료계획 수립은 이후 수행 및 평가 만큼 중요한 부분이기 때문에 치위생치료계획 수립에 대한 교육과정 보강이 필요할 것으로 보인다. 지역 구강보건사업계획 수립하기와 생애주기별 구강보건사업 계획 수립하기는 보건소에 취업하지 않는 이상 치과위생사가 접할 수 없는 업무영역일 수도 있으나 해당 업무 또한 졸업예정자가 자신감을 갖고 할 수 있도록 교육과정이 수정되어야 할 것으로 보인다.

진료보조 영역에서는 대부분의 업무가 신규면허 취득자부터 가능하다고 하였으나 개인트레이제작 47.5%, 보험심사 및 청구하기 46.8%, 악골재건술 대상자 관리하기 46.2%, 임시치관제작하기 45.6%, 구강암 대상자관리하기 44.9%의 응답자가 3년차 이상이라고 응답하였다. 직원관리는 5년차 이상이라고 응답한 응답자가 가장 많았다. 치위생 치료계획 수립하기, 보험심사 및 청구, 임시치관제작하기는 자주 발생하는 업무이므로 해당 업무에 대한 교육과정의 보강이 필요할 것으로 사료되었다.

5. 결론

본 연구는 치위생학과 3, 4년제 졸업예정자 158명을 대상으로 하여 치과위생사의 업무에 대한 인식을 조사

하였다. 조사대상자의 84%는 치과위생사 2차 직무기술서⁹⁾에 해당하는 조사항목의 모든 업무를 치과위생사의 업무라고 인식하고 있었다. 치과위생사의 업무가 아니라고 응답한 대상자가 6명 이상인 항목은 다음과 같았다. 치위생과정에서는 의과병력과 치과병력에 따른 치료계획 수립하기(7명), 구강내외검사에 따른 치료계획 수립하기(6명), 치아와 치주검사 결과에 따른 치료계획 수립하기(6명), 지역구강보건실태조사자료 분석하기(9명), 지역구강보건사업계획서 작성하기(9명), 수돗물불소농도조정사업 계획수립하기(11명), 지역구강보건홍보사업계획 수립하기(10명)이었다. 진료보조에서는 방사선사진 판독하기(9명), 치근활택술 수행하기(11명), 두경부 물리치료하기(6명), 두경부 초음파시행하기(10명), 레이저장비취급하기(6명), 임시치관제작하기(6명), 봉합 및 발사하기(14명), 근육주사하기(25명)이었다.

대부분의 치위생학과 졸업예정자는 2차 직무기술서에 기술된 업무들이 치과위생사의 업무라고 인식하고 있었으므로 기대 업무와 법적 업무의 괴리를 개선시켜 나가야 할 것이다. 또한 치과위생사가 할 수 있는 업무임에도 불구하고 아니라고 응답한 대상자가 있는 업무는 교육과정에서 해당 업무가 가능하도록 보완되어야 한다.

ORCID ID

Soo-Jeong Hwang, <https://orcid.org/0000-0003-4725-1512>

Soo-Myoung Bae, <https://orcid.org/0000-0002-1802-4129>

Ji-Su Yu, <https://orcid.org/0000-0003-4571-6988>

Yang-Keum Han, <https://orcid.org/0000-0002-5074-0053>

참고문헌

1. Han YK, et al. The Dentists' view of dental hygienist duties in Korea. *J Dent Hyg Sci* 2020;20:34-43. <https://doi.org/10.17135/jdhs.2020.20.1.34>
2. Han YK, Hwang SJ. The opinions of some dental hygienists about improvement of Korean dental hygiene education. *J Dent Hyg Sci* 2018;18:155-163. <https://doi.org/10.17135/jdhs.2018.18.3.155>
3. 황수정, 한양금. 일부지역 치과위생사의 실제 업무의 빈도와 소요시간. *대한치과의료관리학회지* 2019;7:10-20.
4. Lee SY, Yu BC. Relationship between occupational stress and work-related factors in dental hygienists. *J Dent Hyg Sci* 2011;11(6):553-62.
5. 박정란 등. 치과위생사 2차 직무분석연구. 한국보건의료인국가시험원, 서울, 2012.
6. 한양금 등. 치과위생사 수행업무에 관한 치과의사의 견해조사. *대한치과의료관리학회지* 2019;7:1-9.
7. Lee SY, Yu BC. Relationship between occupational stress and work-related factors in dental hygienists. *J Dent Hyg Sci* 2011;11:553-562.
8. Choi JH, Choi JS. Effect of mediating variable on the relationship between job stress and stress response among clinical dental hygienists. *J Dent Hyg Sci* 2014;14:114-122
9. Won YS, Oh HN. The effects of job stress and psychological stress among dental hygienists. *J Dent Hyg Sci* 2015;15:679-687.
10. Kim HJ et al. A study of factors related to job satisfaction affecting service year: a dental hygienist in Seoul. *J Dent Hyg Sci* 2014;14:510-515.
11. 이수영, 황수정. 한국 4년제 치위생학과의 교육과정. *대한치위생과학회지* 2019;2:41-50.
12. Kim EK, et al. Analysis of tasks and education needs for dental hygienists for development of dental hygiene curriculum. *J Dent Hyg Sci* 2014;14:35-42.

13. Choi HN et al. Effect of gap between expected job and preformed job on turnover intention and job satisfaction in clinical dental hygienists. *J Dent Hyg Sci* 2011;11:463–469.

ABSTRACT

Dental Hygienist's Job Perception of Some Prospective Graduates

Soo-Jeong Hwang¹ · Soo-Myoung Bae² · Ji-Su Yu³ · Yang-Keum Han^{4†}¹Department of Dental Hygiene, College of Medical Science, Konyang University²Department of Dental Hygiene, College of Dentistry, Research Institute of Oral Science,
Gangneung-Wonju National University³Department of Dental Hygiene, Gumi University⁴Department of Dental Hygiene, Daejeon Health Institute of Technology

Introduction: The legal duties of Korean dental hygienists are different from the actual tasks. These factors cause dental hygienists to experience work stress. Therefore, it is necessary to investigate what tasks the dental hygienist expects to perform.

Methods: This study examined the perception of dental hygienists' work on 158 prospective graduates of the 3rd-year and 4th-year course of dental hygiene. The questionnaire about the dental hygienist's duties was prepared based on the job description of dental hygienists by the Korea Health Personnel Licensing Examination Institute.

Results: More than 84% said that all of the work in the second job description was possible as dental hygienists. subjects responded that the following items were not dental hygienists' duties: treatment plan based on medical history and dental history, treatment plan based on an intraoral and extraoral examination, treatment plan based on the results of teeth and periodontal examination, analysis of oral health data in community, planning of oral health promotion in community, planing of water fluoridation, reading of radiography, root planing, physical treatment on head and neck, using an ultrasonic device on head and neck, dealing with laser devices, making a temporary crown, suture and stitch-out, and intramuscular injection.

Conclusions: Most graduates of dental hygiene departments have recognized that the tasks described in the second job description are dental hygienists' work; therefore, it is necessary to improve the gap between expected work and legal work.

Keywords: Dental hygienists, Perception, Work