

NCS 기반 네일미용 교육에 대한 교수자와 학습자의 인식 및 수업만족도 관한 연구

유안나¹, 유선희², 리순화^{3*}

¹건국대학교 교육대학원 미용교육전공 석사, ²연성대학교 뷰티스타일리스트과 스킨케어전공 겸임교수, ³건국대학교 교육대학원 미용교육전공 교수

A Study on the Perception and Satisfaction of NCS-Based Education between Professors and Learners

Ahn-Na Ryu¹, Seon-Hee You², Shun-Hua Li^{3*}

¹Master, Dept. of Education Theory of Cosmetology, Graduate School of Education, Konkuk University

²Adjunct Professor, Dept. of Beauty Stylist-Major in Skin Care, Yeonsung University

³Professor, Dept. of Education Theory of Cosmetology, Graduate School of Education, Konkuk University

요약 본 연구는 NCS를 기반으로 한 수업에 대한 네일미용의 교수자와 학습자 간의 NCS 교육 필요성과 교육인식, 수업만족도에 대하여 알아보자 하였다. 2017년 4월 21일부터 2017년 5월 31일까지 서울, 경기도에 위치하고 있으며, NCS를 기반으로 하는 네일미용의 교수자 70명, 학습자 290명의 설문지를 SPSS WIN 20.0 프로그램을 이용하여 최종 분석하였다. 연구 결과, NCS 기반 네일미용 교육에서 교수자와 학습자의 NCS 교육인식 및 수업만족도에 대한 차이가 확인되었으며, 교수자는 자기효능감($r=.466, p<.01$)과 적절성($r=.474, p<.01$)에서, 학습자는 적절성($r=.609, p<.01$), 자기효능감($r=.586, p<.01$), 교육필요성($r=.338, p<.01$), 인지도($r=.193, p<.01$)에서 정적(+)인 상관관계가 확인됨에 따라 교육필요성, 자기효능감, 적절성이 높을수록 학습자의 NCS 수업만족도가 높아지는 것으로 확인되었다. 본 연구를 통하여 교수자와 학습자의 NCS 교육필요성, 교육인식 및 수업만족도를 높일 수 있는 기초 자료로써 도움이 될 것으로 사료되어 진다.

주제어 : NCS, 교육필요성, 교육인식, 네일미용, 미용교육, 수업만족도

Abstract This study sought to find out the need for NCS education, Education awareness, and class satisfaction among professors and learners of nail art classes based on NCS. From April 21, 2017, to May 31, 2017, the questionnaire of 70 professors and 290 learners using NCS education located in Seoul and Gyeonggi Province was finally analyzed using the SPSS WIN 20.0 program. Analysis result, Professionals have a sense of self-efficiency ($r=.466, p<.01$), and appropriateness ($r=.474, p<.01$) has been confirmed. The learners identified static (+) relationships in the necessity of education ($r=.338, p<.01$), recognition ($r=.193, p<.01$), and self-efficiency ($r=.586, p<.01$), and appropriateness ($r=.609, p<.01$). Through this study, it is believed that NCS education necessity, Education awareness, and class satisfaction of professors and learners can be utilized as basic data.

Key Words : NCS, Necessity of education, Education recognition, Nail cosmetology, Beauty education, Class satisfaction

*Corresponding Author : Shun-Hua Li(lixiao@konkuk.ac.kr)

Received March 10, 2020

Accepted May 20, 2020

Revised April 13, 2020

Published May 28, 2020

1. 서론

국가직무능력표준(National Competency Standard, NCS)란, 산업현장에서 요구하는 직무를 수행하기 위하여 기술, 지식, 태도 등의 내용을 체계적으로 조직한 것으로 정의하고 있다[1]. 우리나라는 현재 ‘학벌중심’사회에서 ‘능력중심’사회로 전환하기 위한 노력으로 NCS를 제시하고 있으며, NCS의 첫 번째 과제는 산업현장의 요구에 맞춰 적합한 인재를 양성하고, 직업교육훈련 및 기본 자격을 연계하여 인적 개발의 내실화를 목표로 삼고 있다[2]. 이에 따라 교육부는 NCS에 기반을 둔 교육과정인 NCS 학습모듈을 제시하고 있으며, NCS 학습모듈은 NCS를 기반으로 하고 있는 교육훈련에서 효과적으로 사용할 수 있도록 구성된 ‘교수·학습 자료’라고 할 수 있다. 현재 NCS 학습모듈은 산업 수요 맞춤형 고등학교와 특성화고, 마이스티고, 전문 및 4년제 대학교의 교육기관과 교육훈련기관, 직장인 교육기관 등에서 표준교재로써 활용이 가능하며, 교육과정 개편과 산업현장에서 요구하고 있는 직무들을 중심으로 직업교육체계를 새롭게 구축하고 있다 [1,3].

NCS 분류체계는 한국 고용직업분류(KECO)에 중분류 중 숙박·여행·오락으로 소분류로는 이·미용으로 분류되며, 이·미용서비스 세분류로 헤어미용·피부미용·메이크업·네일미용·이용에 속하고 있다[4]. 현재 41개의 네일미용 NCS 능력단위와 126개의 능력단위별 세부요소를 구성하고 있으며, 이에 대한 수준을 포함하여 제시하였다. 이 중 2015년도 개정교육과정에 반영된 네일미용 NCS 능력단위 요소들로는 네일 화장품 제거(용매제 사용하기, 제거 마무리하기, 네일 파일 사용하기), 네일 기본관리(보습제 도포하기, 큐티클 정리하기, 프리에지 형태 만들기, 컬러링하기, 네일 기본관리 마무리하기), 젤 네일(젤 네일 전 처리하기, 젤 적용하기, 네일 폼 적용하기, 젤 네일 마무리하기), 네일 팁(네일 팁 전 처리하기, 네일 팁 표면 정리하기, 네일 팁 접착하기, 오버레이하기, 네일 팁 마무리하기)으로 4개의 능력단위와 17개의 능력단위요소로 구성되어 있다[1].

네일미용은 미용의 한 분야로써 네일을 아름답고 건강하게 가꾸어 유지시켜주고, 다양한 장식물을 활용하는 등의 네일 기초 관리, 굳은살 제거, 마사지, 컬러링, 인조 네일 시술 등 손톱과 발톱에 관한 이론 및 관리방법의 모든 것을 의미하고 있다[5]. 현재까지의 NCS 교육과 관련한 선행 연구들로는 함남혁 외(2016)에 의하

면, 부동산 학부의 학습자를 대상으로 NCS 능력단위 및 능력단위요소를 학습모듈에 균형적으로 반영하였을 때, 학습자들은 실무역량을 키우는데 도움이 되었으며, 전반적으로 학습 만족도가 높은 것으로 보고하고 있다 [6]. 또한, 비서과 학생들을 대상으로 연구한 정미숙 (2014)에 따르면 학습자들은 산업체에 중요하다고 인식한 부분에 대해 교육을 실시할 때 받아들이는 효과 또한 높다고 보고하고 있으며[7], 김영옥과 전주성 (2016)에 의하면 NCS를 기반 교육과정이 앞으로의 직업교육훈련 과정 개발 및 운영의 전반적인 면에 상당한 영향을 미칠 것으로 인식하고 있음을 보고하고 있다[8]. 이렇듯 현재까지 NCS를 활용한 타 교과 교육과정에 관한 교수자와 학습자에 대한 연구가 진행되고 있으나, 산업 현장에서의 필요한 직무능력을 필요로 하는 네일미용의 교수자와 학습자 간의 NCS를 기반으로 한 수업에 대한 교육인식이나 수업만족도에 관한 연구는 부족한 실정이다.

따라서 본 연구에서는 NCS 교육필요성은 NCS 능력단위별 분류하였고, NCS를 기반한 네일미용의 교육인식은 NCS 인지도, 자기효능감, 적절성 3가지 하위요소로 구성하여 교수자와 학습자의 NCS 네일미용 교육필요성 및 교육인식이 NCS를 기반한 네일미용 수업만족도에 미치는 영향을 확인하고자 하였다. NCS를 활용한 네일미용 교육의 방향을 제시함으로써 학습자의 현장실무 능력 향상에 도움을 주고 NCS를 활용한 네일미용 교육의 기초자료를 제공하는데 목적이 있다. 이에 따라 본 연구 목적에 맞도록 다음과 같은 가설을 설정하였다.

가설 1. 교수자와 학습자에 따른 NCS 교육인식 및 수업만족도는 차이가 있을 것이다.

가설 2. 교수자와 학습자가 지각하는 NCS 교육필요성, 교육인식 하위요인, 수업만족도 간에 상관관계가 있을 것이다.

가설 3. NCS 교육필요성, 교육인식 하위요인이 수업만족도에 영향을 미칠 것이다.

2. 연구방법

2.1 연구 대상 및 기간

본 연구는 서울, 경기도에 위치하고 있는 NCS를 기반으로 하고 있는 특성화 미용 고등학교와 미용 전문대학, 미용 학원 및 훈련기관에서 현재 근무하고 있는 네

일미용 교수자 70명, 학습자 290명을 대상으로 온·오프라인을 이용한 설문지 360부를 2017년 4월 21일부터 2017년 5월 31일까지의 기간을 활용하여 배포 및 분석하였다. 이중 불성실한 설문지 33부를 제외한 교수자 64명, 학습자 263명의 총 327부를 최종 본 연구 분석에 사용하였다.

2.2 설문지 구성

본 연구에 사용된 설문지 구성은 선행 연구를 통해 타당도가 검증된 설문 항목을 토대로 본 연구 목적에 맞는 문항을 선정, 보완하여 사용하였다[9]. 설문지는 교수자용과 학습자용으로 나누어 구성하였으며, 세부적인 설문지 구성은 일반적 특성 5문항, NCS 수업실태 6문항, NCS 교육필요성은 능력단위요소별로 구분하고 NCS 교육인식은 인지도, 자기효능감, 적절성으로 분류하여 47문항, NCS 수업만족도 5문항, 총 63문항으로 구성하였다.

2.3 설문지 타당도 및 신뢰도 검증

2.3.1 NCS 교육인식에 대한 타당도 및 신뢰도 검증

본 연구에서 사용된 NCS 교육인식에 대한 타당도 및 신뢰도 검증을 확인하고자 Table 1과 같이 요인분석을 통한 검증을 진행하였다. 검증결과, KMO (Kaiser-Meyer-Olkin)값 .864으로 확인되었고, Bartlett 구형성 검정치는 4767.330, 유의확률 $p=.000$ 으로 확인되었다. 요인분석의 결과에 따라 고유치가 1 이상인 3개의 요인이 도출되었으며, 누적분산 설명력은 83.974%로 확인되었다. 신뢰도 계수를 추정하는 방법인 Cronbach's alpha값은 0.6 이상일 때 신뢰도가 있다고 분석되고 있으며[10], Cronbach's alpha값이 자기효능감 .924, 인지도 .978, 적절성 .925으로 NCS 교육인식에 대한 신뢰도 검증이 확인되었다.

Table 1. Analyzing Factors and Verifying Reliability for NCS Education Recognition Sub-component

Variable	Item	Factor		
		1	2	3
Self-efficiency	Do you think students will be able to do well on their given tasks through classes with NCS?	.870	.146	.194
	Are you confident that you will be able to acquire students' qualifications through classes that are applied with NCS?	.838	.036	.183
	Students through NCS-enabled classes Do you think your practical skills will improve?	.837	.149	.259
	Do you think students will understand the classes that apply NCS?	.830	.097	.275
	Do you think students will succeed in their job search activities after taking classes that apply NCS?	.814	.000	.320
Recognition	I know about NCS capability unit.	.088	.977	.043
	I know about NCS learning modules.	.083	.973	.029
	I know about NCS level system.	.070	.970	.039
	I know about NCS (National Competency Standards).	.109	.935	.045
Appropriateness	Do you think the ratio of students to teachers is appropriate when conducting classes with NCS?	.214	-.044	.890
	Is the ratio of theory and practical classes appropriate when conducting classes with NCS?	.295	.071	.877
	Were the levels properly provided in consideration of the level of students receiving NCS training?	.285	.080	.863
	Do you think classes with NCS are appropriate for learning periods?	.269	.059	.821
Eigenvalue		3.830	3.786	3.301
Variance (%)		29.459	29.124	25.39
Cumulative variance (%)		29.459	58.584	83.974
Cronbach's α		.924	.978	.925
KMO=.864, $\chi^2=4767.330$, $p=.000$				

2.3.2 NCS 수업만족도에 대한 타당도 및 신뢰도 검증
 본 연구에서 사용된 NCS를 기반한 수업만족도에 대한 타당도 및 신뢰도 검증을 확인하고자 Table 2와 같이 요인분석을 통한 검증을 진행하였다. NCS 수업만족도에 대한 요인분석의 결과, KMO값 .841으로 확인되었으며, Bartlett 구형성 검정치는 1118.932, 유의확률 $p=.000$ 으로 확인되었다. 요인분석의 결과에 따라 고유치가 1이상인 1개의 요인이 도출되었으며, 분산 설명력은 73.244%로 확인되었으며, NCS 수업만족도 Cronbach's alpha값은 .909로 확인됨에 따라 신뢰도 검증이 확인되었다.

Table 2. Analyzing Factors and Verifying Reliability of NCS Class Satisfaction

Variable	Item	Factor
		1
NCS satisfaction	Classes with NCS learning modules are sufficient to gain expertise in the field.	.873
	I am willing to recommend classes that apply NCS.	.861
	If I have a class using NCS later, I will take a class using NCS.	.856
	Classes that apply NCS learning modules utilize appropriate textbooks, tools, and materials for understanding.	.845
	The NCS Learning Module's educational goals are specific and help prepare for classes.	.842
Eigenvalue		3.662
Variance (%)		73.244
Cronbach's α		.909
KMO=.841, $\chi^2=1118.932$, $p=.000$		

2.4 분석 방법

본 연구의 측정도구의 신뢰도를 검증하기 위하여 Cronbach's alpha계수를 산출하였으며, 주성분 분석과 직각 회전방식의 요인분석(Factor Analysis)을 실시하였다. 교수자와 학습자의 NCS 교육인식과 수업만족도의 차이를 확인하기 위하여 카이제곱 검정과 독립표본 t-test를 실시하였고, 특성에 다른 NCS 인식과 NCS 만족도의 차이를 확인하기 위하여 t-test와 독립표본, 일원배치 분산분석 방법을 이용하여 분석하였다. NCS 교육필요성, 교육인식과 NCS 수업만족도 간의

피어슨(K. Pearson)의 적률 상관관계 분석과 NCS 교육필요성과 교육인식이 NCS 수업만족도에 대한 영향을 살펴보기 위해 다중회귀분석을 실시하였다. 본 연구의 수집된 자료는 SPSS WIN 20.0 프로그램을 이용하여 분석하여 사용하였다.

3. 연구 결과

3.1 교수자와 학습자의 일반적 특성

3.1.1 교수자의 일반적 특성

본 연구 대상자 중 교수자의 일반적인 특성을 Table 3에 나타내었다. 연구 대상자 중 교수자는 여성이 95.3%이 가장 많았으며, 최종학력은 대학원 이상 57.8%, 대학교 재학, 졸업 이하 42.2%로 확인되었다. 근무형태는 교사가 59.4%, 경력은 5년 이상 39.0%, 1년 이상~5년 미만 31.3%, 1년 미만 29.7% 순으로 확인되었다. 산업체 근무경험이 없는 교수가 40.6%, 근무경험이 있는 교수가 59.4%로 확인되었다.

Table 3. The general characteristics of a professor

Division		Frequency	%
Age	Man	3	4.7
	Woman	61	95.3
Education	A college student/undergraduates	27	42.2
	Graduate degree or higher	37	57.8
Service type	Teacher	38	59.4
	Instructor	21	32.8
	Professor	5	7.8
Career	Less than a year	19	29.7
	More than one year to less than five years	20	31.3
	More than five years	25	39.0
Industrial Practice Experience	Have no experience	26	40.6
	Have experience	38	59.4
Total		64	100.0

3.1.2 학습자의 일반적 특성

본 연구 대상자 중 학습자의 일반적인 특성을 Table 4에 나타내었다. 연구 대상자 중 학습자는 여성이 86.7%로 가장 많았으며, 최종학력은 고등학교 재학, 졸업 75.7%, 전문대학 재학, 졸업 이상 24.3%로 조사되었다. 경력으로는 경력이 없는 학습자 30.8%, 1년 미만 55.1%, 1년 이상 14.1%로 확인되었고, 산업체 근무경험이 없는 학습자가 84%로 조사되었다.

Table 4. The general characteristics of a learners

Division		Frequency	%
Age	Man	35	13.3
	Woman	228	86.7
Education	High school/graduation	199	75.7
	A technical college/graduation or higher	64	24.3
Career	None	81	30.8
	Less than a year	145	55.1
	more than a year	37	14.1
Industrial Practice Experience	Have no experience	221	84.0
	Have experience	42	16.0
Total		263	100.0

3.2 교수자와 학습자의 NCS 능력단위별 교육 필요성

본 연구에서는 교수자와 학습자의 네일미용 교과에서의 NCS 능력단위별 교육 필요성의 차이에 대하여 알아보고자 교수자와 학습자의 NCS 능력단위별 교육 필요성에 대하여 분석을 실시 하였으며, 결과를 Table 5에 나타내었다. 분석 결과, 네일 화장품 제거 교육의 경우 교수자와 학습자 모두 네일 파일 사용하기 교수자(M=4.39, S.D=.66), 학습자(M=3.95, S.D=.77), 네일 제거 마무리하기 교수자(M=4.36, S.D=.70), 학습자(M=3.94, S.D=.77), 용매제 사용하기 교수자(M=4.25, S.D=.76), 학습자(M=3.86, S.D=.78) 순으로 교육의 필요성을 나타내었다. 네일 기본 관리 교육의 경우 교수

자는 큐티클 정리하기(M=4.59, S.D=.58), 학습자는 네일 기본관리 마무리하기(M=4.05, S.D=.78)가 가장 높은 것으로 조사되었다. 교수자는 보습제 도포하기(M=4.06, S.D=.83), 학습자는 프리에지 형태 만들기(M=3.94, S.D=.78)을 교육의 필요성이 가장 낮은 것으로 조사되었다. 네일 팁 교육의 경우 교수자는 네일 팁 마무리하기(M=4.39, S.D=.68), 학습자는 네일 팁 접착하기(M=4.00, S.D=.80)가 가장 높았으며, 교수자는 네일 팁 전 처리하기(M=4.16, S.D=.82), 학습자 오버레이하기(M=3.94, S.D=.80)가 교육의 필요성이 가장 낮은 것으로 조사되었다. 젤 네일 교육의 경우 교수자는 젤 적용하기(M=4.59, S.D=.58), 학습자는 젤 네일 전 처리하기(M=4.04, S.D=.81)가 가장 높았으며, 교육 필요성 인식이 가장 낮은 것으로는 네일 폼 적용하기가 교수자(M=4.44, S.D=.69), 학습자(M=3.92, S.D=.82)로 동일한 것으로 조사되었다. 본 조사를 통해 전문 지식을 가지고 있는 교수자가 학습자에 비해 NCS 교육 필요성 인식이 상대적으로 높은 것을 확인할 수 있었으며, 이와 같은 결과를 토대로 현장과 실무에 접목하여 단계별로 교수와 학습자에 맞는 필요한 실무교육 및 인식을 향상시킬 수 있는 교육을 진행해야 할 것으로 사료되어 진다.

Table 5. Results of a survey on the educational needs of professors and learners by NCS capability unit

Division	Professor		Learner		t	p	
	M	SD	M	SD			
Removal of nail polish	Using nail files	4.39	.66	3.95	.77	4.227***	.000
	Using solvent	4.25	.76	3.86	.78	3.640***	.000
	Finalizing Removal	4.36	.70	3.94	.77	4.014***	.000
Nail Basic anagement	Create Pre-Edge	4.45	.64	3.94	.78	4.940***	.000
	Cleaning up cuticles	4.59	.58	4.02	.80	5.467***	.000
	Coloring	4.61	.55	4.04	.79	5.445***	.000
	Applying a moisturizer	4.06	.83	3.95	.82	1.007	.315
	Finalizing Nail Basic Management	4.34	.67	4.05	.78	2.771**	.006
Nail tips	Nail tip pre-processing	4.16	.82	3.98	.81	1.590	.113
	Attaching nail tips	4.30	.75	4.00	.80	2.720**	.007
	Clean Nail Tip Surface	4.36	.72	3.98	.82	3.354**	.001
	Overlay	4.30	.66	3.94	.80	3.302**	.001
	Finish Nail Tips	4.39	.68	3.99	.80	3.668***	.000
Gel nail	Pre-treatment of gel nails	4.47	.67	4.04	.81	3.924***	.000
	Apply nail foam	4.44	.69	3.92	.82	4.625***	.000
	Apply gel	4.59	.58	4.00	.81	5.472***	.000
	Finish Gel Nails	4.52	.59	4.01	.82	4.647***	.000

** p<.01, *** p<.001

3.3 교수자와 학습자의 NCS 교육인식 및 만족도 차이

3.3.1 일반적 특성에 따른 NCS 교육인식 차이

본 연구에서는 교수자와 학습자의 네일미용 교과에서의 NCS 교육인식의 차이에 대하여 알아보고자 교수자와 학습자의 NCS 교육인식에 대하여 분석을 실시하였으며, 분석 결과를 Table 6에 나타내었다. 분석 결과, 교수자의 일반적 특성에 따른 NCS 교육인식 차이의 인지도는 대학원 이상($M=3.94, S.D=1.01$)이 대학교 재학/졸업 이하($M=3.55, S.D=1.16$) 보다 인지도가 더 높은 것으로 확인되었으며, 대학교 재학/졸업 이하에서 자기효능감($M=3.85, S.D=.90$)과 적절성($M=3.40, S.D=.86$)이 더 높은 것으로 확인 되었다. 경력의 경우 인지도는 1년~5년 미만($M=4.01, S.D=1.07$)이 가장 높았으며, 5년 이상에서 자기효능감($M=3.83, S.D=.74$)과 적절성($M=3.36, S.D=.83$)이 가장 높은 것으로 확인되

었다. 경력이 증가할수록 자기효능감이 높아진 결과는 황지윤(2020)의 선행연구에서 학업적 자기효능감은 셀 프리디십과도 관련이 보고하고 있다[11]. 근무경험으로는 경험이 있을 때 인지도 ($M=3.91, S.D=.99$), 자기효능감($M=3.83, S.D=.70$), 적절성($M=3.31, S.D=.82$)가 가장 높은 것으로 조사되었다.

학습자의 일반적 특성에 따른 NCS 교육인식 차이에서는 고등학교 재학/졸업에서 인지도($M=2.22, S.D=.97$)와 적절성($M=3.45, S.D=.59$)이 가장 높았으며, 전문대 재학/졸업 이상에서 자기 효능감($M=3.74, S.D=.68$)이 가장 높은 것으로 확인되었다. 학습자의 경력은 1년 이상일 때 인지도($M=2.59, S.D=1.20$)와 적절성($M=3.46, S.D=.67$)이 가장 높았으며, 경력이 없을 때 자기 효능감 ($M=3.72, S.D=.57$)이 가장 높은 것으로 조사되었다.

Table 6. Results of NCS Education Perception by General Characteristics

Division			Recognition		Self-efficiency		Appropriacy	
			M	SD	M	SD	M	SD
Professor	Education	A college student/undergraduates	3.55	1.16	3.85	.90	3.40	.86
		Graduate degree or higher	3.94	1.01	3.71	.63	3.21	.86
		<i>t</i>	-1.439		.752		.868	
		<i>p</i>	.155		.455		.389	
	Career	Less than a year	3.33	1.09	3.82	.88	3.20	1.06
		More than one year to less than five years	4.01	1.07	3.64	.65	3.29	.70
		More than five years	3.92	1.04	3.83	.74	3.36	.83
		<i>F</i>	2.397		.419		.189	
		<i>p</i>	.100		.660		.828	
	Work experience	Have no experience	3.58	1.21	3.68	.83	3.26	.92
		Have experience	3.91	.99	3.83	.70	3.31	.82
		<i>t</i>	-1.199		-.805		-.226	
<i>p</i>		.235		.424		.822		
Learner	Education	High school/graduation	2.22	.97	3.52	.58	3.45	.59
		A technical college/graduation or higher	1.91	1.08	3.74	.68	2.99	.78
		<i>t</i>	2.199*		-2.530*		4.916***	
		<i>p</i>	.029		.012		.000	
	Career	None	1.87	.88	3.72	.57	3.15	.77
		Less than a year	2.19	.97	3.47	.61	3.41	.60
		More than a year	2.59	1.20	3.67	.66	3.46	.67
		<i>F</i>	7.146**		4.768**		4.508*	
	<i>p</i>	.001		.009		.012		

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

3.3.2 일반적 특성에 따른 NCS 수업만족도의 차이

본 연구에서는 교수자와 학습자의 네일미용 교과에서의 NCS 수업만족도의 차이에 대하여 알아보고자 교수자와 학습자의 NCS 수업만족도에 대하여 분석을 실시하였으며, 분석 결과를 Table 7에 나타내었다. 분석 결과, 교수자의 일반적 특성에 따른 NCS 수업 만족도는 대학원 이상($M=3.50, S.D=.74$)이 대학교 재학/졸업

이하($M=3.40, S.D=.74$) 보다 만족도가 더 높은 것으로 나타났으며. 경력은 1년 미만($M=3.59, S.D=.79$), 근무 경험은 경험이 없는 교수자($M=3.51, S.D=.82$)가 교수자 경험이 있는 교수자($M=3.43, S.D=.69$)보다 만족도가 더 높은 것으로 조사되었다. 다음으로 학습자의 일반적 특성에 따른 NCS 수업만족도의 차이를 살펴보면 학력의 경우 고등학교 재학/졸업($M=3.50, S.D=.64$)이

전문대학 재학/졸업 이상($M=3.42, S.D=.69$)보다 만족도가 더 높은 것으로 조사되었으며, 경력은 1년 이상($M=3.55, S.D=.70$)이 만족도가 가장 높은 것으로 나타

났으나, 교수자와 학습자 모두 NCS 수업만족도에 대한 차이는 통계적으로 유의미한 차이는 없는 것으로 확인되었다.

Table 7. Results of NCS class satisfaction survey according to general characteristics

Division			Satisfaction	
			M	SD
Professor	Education	A college student/undergraduates	3.40	.74
		Graduate degree or higher	3.50	.74
		<i>t</i>	-.547	
		<i>p</i>	.586	
	Career	Less than a year	3.59	.79
		More than one year to less than five years	3.44	.59
		More than five years	3.38	.81
		<i>F</i>	.454	
		<i>p</i>	.637	
	Work experience	Have no experience	3.51	.82
		Have experience	3.43	.69
		<i>t</i>	.431	
<i>p</i>		.668		
Learner	Education	High school/graduation	3.50	.64
		A technical college/graduation or higher	3.42	.69
		<i>t</i>	.923	
		<i>p</i>	.357	
	Career	None	3.50	.64
		Less than a year	3.45	.66
		More than a year	3.55	.70
		<i>F</i>	.344	
	<i>p</i>	.709		

3.4 교수자와 학습자의 NCS 교육필요성, 교육인식 및 수업만족도 간의 상관관계

본 연구에서는 교수자와 학습자의 네일미용 교과에서의 NCS 교육필요성, 교육인식과 수업만족도 간의 상관관계에 대하여 확인하고자 피어슨(K. Pearson)의 적률 상관관계 분석을 실시하였으며, 분석 결과를 Table

8에 나타내었다. 분석 결과, 교수자는 만족도에서 자기효능감($r=.466, p<.01$)과 적절성($r=.474, p<.01$)에 정적(+인) 상관관계가 확인되었으며, 학습자는 만족도에서 교육필요성($r=.338, p<.01$)과 인지도($r=.193, p<.01$), 자기효능감($r=.586, p<.01$) 및 적절성($r=.609, p<.01$)에서 정적(+인) 상관관계가 확인되었다.

Table 8. Correlation results of NCS educational necessity, education awareness and class satisfaction between professors and learners

Division		Necessity of education	Recognition	Self-efficiency	Appropriacy	Satisfaction
Professor	Necessity of education	1				
	Recognition	.061	1			
	Self-efficiency	.312*	.166	1		
	Appropriacy	.188	-.016	.726**	1	
	Satisfaction	.140	.023	.466**	.474**	1
Learner	Necessity of education	1				
	Recognition	.006	1			
	Self-efficiency	.341**	.151*	1		
	Appropriacy	.166**	.199**	.497**	1	
	Satisfaction	.338**	.193**	.586**	.609**	1

* $p<.05$, ** $p<.01$

3.5 교수자와 학습자의 NCS 교육필요성과 교육인식이 수업만족도에 미치는 영향

본 연구에서는 교수자와 학습자의 네일미용 교과과정에서의 NCS 교육인식이 수업만족도에 미치는 영향에 대하여 알아보고자 다중회귀분석을 실시하였으며, 분석 결과를 Table 9에 나타내었다. 분석 결과, 교수자 결과를 살펴보면 회귀모형의 설명력(R^2)은 .299로 분석되었으며, F 값은 4.937, $p=.001$ 로 모형의 적합성은 유의하나 교수자의 NCS 교육필요성 및 교육인식 하위요인은 수업만족도에 영향을 미치지 않는 것으로 확인되었다($p>.01$). 학습자의 경우, 회귀모형의 설명력(R^2)은 .504로 분석되었으며, F 값은 52.135, 유의확률 $p<.001$ 로 통계적으로 유의한 결과가 확인됨에 따라 학습자도 NCS 교육필요성과 교육인식 하위요인이 수업만족도에

영향을 미치는 것으로 확인되었다. NCS 교육인식에서 변인 간의 상대적 기여도를 나타내는 β 값을 확인한 결과, 적절성($\beta=.408$, $p<.001$)과 자기효능감($\beta=.319$, $p<.001$), 교육필요성($\beta=.160$, $p<.01$)순으로 만족도에 영향을 미치고 있는 것으로 확인되었다. 즉, 교육필요성과 자기효능감, 적절성이 높아질수록 학습자의 NCS 수업만족도가 높아지는 것으로 확인되었다. 이와 같은 결과는 오만덕(2016)의 선행연구에서도 NCS 기반 교과목에 대한 학습자의 인식을 높이는 것이 만족도를 증가시킬 수 있다고 보고하고 있으며[12], 박혜린(2016)은 NCS에 대한 인식이 부족한 학습자에 대한 NCS 교육의 필요성 제고를 위한 홍보 및 교육을 통해 수업만족도를 높일 수 있을 것으로 보고되고 있다[13].

Table 9. The Effect of NCS Education Necessity and Education Recognition on Class Satisfaction by Professors and Learners

Division		B	SE	Beta	t	p
Professor	(Constant)	1.970	.765		2.573	.013
	Necessity of education	.119	.174	.085	.688	.494
	Recognition	-.024	.078	-.036	-.315	.754
	Self-efficiency	.264	.168	.269	1.573	.121
	Appropriacy	.251	.141	.291	1.779	.080
$R^2=.299$, $F=4.937^{**}$, $p=.001$						
Learner	(Constant)	.224	.224		1.000	.318
	Necessity of education	.149	.044	.160	3.398**	.001
	Recognition	.037	.031	.057	1.207	.229
	Self-efficiency	.341	.057	.319	5.956***	.000
	Appropriacy	.397	.051	.408	7.729***	.000
$R^2=.504$, $F=52.135^{***}$, $p=.000$						
** $p<.01$, *** $p<.00$, Dependent Variable : Satisfaction						

4. 결론

본 연구는 NCS를 기반으로 진행된 네일미용 교육에서 교수자와 학습자간의 NCS를 기반으로 진행된 교육이 NCS 교육인식과 NCS 수업만족도에 미치는 영향을 확인하고자, 현재 NCS 교육을 진행하고 있는 교수자 64명과 학습자 263명, 총 327명을 대상으로 진행한 설문지를 분석하여 본 연구에 사용하였다.

본 연구 결과, 교수자가 학습자에 비해 NCS 교육에 대한 필요성 인식이 높은 것으로 확인되었으며, NCS 능력단위별 교육필요성 조사 결과는 각 능력단위별, 교수자의 경우 네일 파일 사용하기($M=4.39$, $S.D=.66$), 큐티클 정리하기($M=4.59$, $S.D=.58$), 네일 팁 마무리하기($M=4.39$, $S.D=.68$), 젤 적용하기($M=4.59$, $S.D=.58$)

가 가장 높았으며, 학습자의 경우 네일 파일 사용하기($M=3.95$, $S.D=.77$), 네일 기본관리 마무리하기($M=4.05$, $S.D=.78$), 네일 팁 접착하기($M=4.00$, $S.D=.80$), 젤 네일 전 처리하기($M=4.04$, $S.D=.81$)가 가장 높은 것으로 조사되었다. 교수자와 학습자 간의 NCS 교육인식 및 수업만족도 간의 상관관계 분석결과, 교수자는 자기효능감($r=.466$, $p<.01$)과 적절성($r=.474$, $p<.01$)에서, 학습자는 적절성($r=.609$, $p<.01$), 자기효능감($r=.586$, $p<.01$)과 교육필요성($r=.338$, $p<.01$), 인지도($r=.193$, $p<.01$)에서 정적(+)인 상관관계가 확인되었다. 또한, 학습자의 경우 NCS 교육인식이 적절성($\beta=.408$, $p<.001$)과 자기효능감($\beta=.319$, $p<.001$), 교육필요성($\beta=.160$, $p<.01$)의 순으로 수업만족도에 영향을

미치고 있는 것으로 확인되었다. 이러한 결과들을 종합해 볼 때, NCS를 기반한 네일미용 교육에서 교수자와 학습자의 NCS 교육인식 및 수업만족도에 대한 차이가 있으므로, 학습자의 단계별 이론 및 현장실무를 적절하게 접목시켜 교육함으로써, 학습자들의 NCS 교육필요성과 교육인식, 수업만족도를 높일 수 있도록 해야 할 것이다. 또한, 교수자는 NCS를 기반으로 한 수업 시 학습자에 맞는 수업 준비 및 지속적인 피드백을 제공하고, 교육자는 이에 맞춰 교육의 질을 높일 수 있도록 지원체계를 마련해야 할 것으로 사료되어 진다. 하지만 본 연구는 서울, 경기도에 위치하고 있는 NCS를 기반으로 운영하고 있는 일부 학교와 훈련기관을 대상으로 분석한 조사이므로, 본 조사 결과를 일반화하기에는 한계가 있을 것으로 보여진다.

따라서 본 연구결과를 토대로 NCS를 기반한 네일미용 교육의 방향을 제시하고, 교수자와 학습자의 NCS 교육필요성, 교육인식 및 수업만족도를 높일 수 있는 기초 자료로써 활용될 수 있도록 자료를 제공하는데 목적이 있으며, 향후 NCS를 활용한 미용교육 연구에 보완되어야 할 것이다.

REFERENCES

- [1] National Competency Standards. (2017). <http://www.ncs.go.kr>.
- [2] H. R. Kim & I. H. Lee. (2014). An effect of academic achievement for 'beautician(skin) education and training course' suggested by 'NCS' on profession and practice suitability. *Journal of the Korea Academia-Industrial cooperation Society*, 15(6), 3512-3523. DOI : 10.5762/KAIS.2014.15.6.3512
- [3] Ministry of Education. (2017). <http://www.moe.go.kr>.
- [4] H. J. Chon. (2017). Analysis of Aesthetic Curriculum and Differences in Self-diagnosis of National Competency Standards (NCS) Using Experience of Taking Course. *J Invest Cosmetol*, 13(2), 151-152. DOI : 10.15810/jic.2017.13.2.007
- [5] Y. Park & S. M. Yu. (2016). *Nail Cosmetology. Nybook*. Gyeonggi Province.
- [6] N. H. Ham, J. J. Kim & O. K. Yuh. (2016). A Study on the Development and Operation of a Curriculum Based on National Competency Standard (NCS) : Focus on the Case of Department of Real Estate and Urban Future at Hanyang Cyber University. *Jour. of KoCon.a*, 16(3), 694-711. DOI : 10.5392/JKCA.2016.16.03.694
- [7] M. S. Jung. (2014). A Study on the Personality and Creativity Education in Curriculum: Focused on the Department of Secretarial Studies. *JBE*, 28(5), 69-93.
- [8] Y. W. Kim & J. S. Jun. (2016). Perception of Vocational School Training Teachers towards National Competency Standards (NCS). *Korean Education Inquiry*, 34(1), 135-153.
- [9] S. P. Han. (2017). *The research on the learning satisfaction and problem of NCS vocational training curriculum -Technical high school-*. Master's degree dissertation. Incheon National University, Incheon.
- [10] S. P. Hahm. (2008). A Study on the Development and Operation of a Curriculum Based on National Competency Standard (NCS) : Focus on the Case of Department of Real Estate and Urban Future at Hanyang Cyber University. *KJHA*, 17(1), 107-118.
- [11] Z. R. Wang. (2020). The Effect of Self-Leadership on Academic Self-Efficacy of Chinese Students in Beauty Major. *Journal of Convergence for Information Technology*, 10(1), 251-259. DOI : 10.22156/CS4SMB.2020.10.01.251
- [12] M. D. Oh. (2016). Satisfaction of Learners of a College about Courses Based NCS (National Competency Standards). *Jour. of KoCon.a*, 16(10), 338-349. DOI : 10.5392/JKCA.2016.16.10.338
- [13] H. R. Park. (2016). *Analysis and Perception on National Competency Standards (NCS) Used in Hair Beauty Education*. Sungkyul University, Gyeonggi Province.

유 안 나(Ahn-Na Ryu)

[정회원]



- 2018년 2월 : 건국대학교 교육대학원 미용교육전공(석사)
- 2018년 3월 ~ 현재 : 인천부티예술고등학교 교사(인천광역시 교육청)
- 관심분야 : 교육, 미용
- E-Mail : nailalice@naver.com

유 선 희(Seon-Hee You)

[정회원]



- 2016년 2월 : 건국대학교 생물공학과 (이학박사)
- 2017년 8월 ~ 현재 : 연성대학교 뷰티스타일리스트과 스킨케어 전공 겸임교수
- 관심분야 : 피부미용, 화장품
- E-Mail : yoush4843@naver.com

리 순 화(Shun-Hua Li)

[정회원]



- 2008년 7월 : 요녕중의약대학교 장상학(의학박사)
- 2004년 3월 ~ 현재 : 건국대학교 교육대학원 교수
- 관심분야 : 뷰티, 교육
- E-Mail : lixiao@konkuk.ac.kr