

임상 치과위생사의 직무만족도 영향요인 분석: 학업병행과 일반을 중심으로

이혜진¹, 지민경^{2*}

¹동부선대학교 치위생과 부교수, ²호원대학교 치위생학과 부교수

An Analysis of the Factors Affecting Job Satisfaction in Clinical Dental Hygienists: Focusing on Schoolwork and General

Hye-Jin Lee¹, Min-Gyeong Ji^{2*}

¹Associate Professor, Division of Dental Hygiene, Dongpusan College

²Associate Professor, Division of Dental Hygiene, Howon University

요약 본 연구의 목적은 치과의료기관의 전문인력인 학업을 병행하는 치과위생사와 일반 치과위생사의 직무만족도 영향요인을 파악하여 이직의도를 낮추고 직무만족을 향상시키는 면밀한 방안을 모색하는데 기초자료로 활용하고자 실시되었다. 자료 수집은 2019년 7월 20일부터 9월 20일까지 대전·충청도·경상도 지역에 치과 병·의원에서 근무하는 임상 치과위생사를 편의표본추출 하였고, 자기기입식 방법으로 작성하였으며, 자료는 IBM SPSS/WIN 20.0을 이용하여 T-test, One-way Anova, Pearson correlation, Stepwise multiple regression analysis 등으로 분석하였다. 학업병행 치과위생사의 직무스트레스는 전문직 자아개념과 직무만족도와 음의 상관관계를 나타냈고, 전문직 자아개념과 직무만족도는 양의 상관관계를 나타냈으며, 일반 치과위생사의 직무스트레스는 전문직 자아개념과 직무만족도와 음의 상관관계를 나타냈고, 전문직 자아개념과 직무만족도는 양의 상관관계를 나타내었다. 학업병행 치과위생사의 직무만족도에 영향요인은 전문직 자아개념, 직무스트레스, 30세 이상에서, 일반 치과위생사는 전문직 자아개념, 직무스트레스, 중간관리자급에서 나타났다. 이에 학업병행 치과위생사와 일반 치과위생사의 직무만족도에 전문직 자아개념과 직무스트레스가 영향요인임을 알 수 있었으며, 전문직 자아개념의 체계적인 정립과 적극적인 제도적 지원으로 올바른 치과 조직문화 형성에 초점을 맞출 필요가 있을 것으로 생각된다.

주제어 : 직무만족도, 직무스트레스, 전문직 자아개념, 학업, 치과위생사

Abstract The purpose of this study was to identify the factors affecting job satisfaction in dental hygienists with and without schoolwork, who form professional manpower in dental clinics, and provide basic data that could help develop detailed plans for reducing the turnover intention and improving job satisfaction. For data collection, convenience sampling was performed among clinical dental hygienists at dental clinics in Daejeon and Chungcheong and Gyeongsang Provinces from July 20 to September 20, 2019, and a self-administered questionnaire was used and the data were analyzed by T-test, One-way Anova, Pearson correlation, Stepwise multiple regression analysis, etc. using IBM SPSS/WIN 20.0. For the dental hygienists with schoolwork, job stress was negatively correlated with professional self-concept and job satisfaction, and professional self-concept was positively correlated with job satisfaction; for the dental hygienists without schoolwork, job stress was negatively correlated with professional self-concept and job satisfaction, and professional self-concept was positively correlated with job satisfaction. The factors affecting job satisfaction were professional self-concept, job stress, and age of ≥ 30 for the dental hygienists with schoolwork and professional self-concept, job stress, and the position as a middle manager for those without schoolwork. To put these results together, professional self-concept and job stress were factors affecting job satisfaction for dental hygienists with and without schoolwork. It is necessary to focus on the formation of good dental organizational culture through positive institutional support as well as through systematic establishment of professional self-concept.

Key Words : Job satisfaction, Job stress, Professional self-concept, Schoolwork, Dental hygienists

*Corresponding Author : Min-Gyeong Ji (air638@hanmail.net)

1. 서론

1.1 연구의 필요성

우리나라 국민의 소득수준의 향상과 높아진 경제수준은 건강에 관심을 가지게 되고, 전문화된 보건의료 환경은 시대의 흐름에 따라 다양한 제도들이 수립되면서, 보건의료 수요자들은 질 좋은 의료서비스에 대한 요구도가 높아지고 있다[1]. 특히, 치과계는 의료소요자들에게 양질의 치과요료를 제공하기 위하여 최신 의료장비의 구비뿐만 아니라 병원내 의료서비스를 제공하는 인적자원인 치과요료인력들의 전문화와 의료서비스 교육등을 통한 고객 지향적 사고를 함양하기 위하여 노력하고 있다[2]. 치과서비스의 질은 치과요료인력들과 환자와의 상호작용에 의하여 전달되고 결정되므로 실력을 갖춘 인력을 확보하고 양성하는 것은 중대한 필요요소라 할 수 있다.

치과요료기관의 인력 중 구강보건전문가로서 중추적인 역할을 하는 치과위생사는 다양한 업무수행능력과 함께 치과요료서비스를 생산하는 임무가 요구되고 있다[3]. 치과위생사는 대개 치과기관에서 임상 치과위생사로 치과 의사와 협업하여 구강질환을 예방하고 관리하는 업무를 주로 수행하고, 환자들에게 예방치과처치와 구강보건교육 등의 치과요료서비스를 제공할 뿐만 아니라 병원내 진료와 관련된 인적 및 물적 자원을 관리하고 조정하는 병원관리자의 역할을 담당하고 있다[4]. 이렇듯 치과위생사는 구강보건전문가로서 중요한 역할을 수행하고 있음에도 불구하고 「2019 보건복지통계연보」자료에 따르면 2018년 면허등록 치과위생사 78,552명에 대비하여 활동 치과위생사는 30,048명으로 집계되어, 38.25% 만이 행하고 있는 것으로 나타났다[5]. 활동 치과위생사의 수가 적은 것은 치과요료기관의 근무환경과 업무의 강도, 열악한 복지후생 등의 요인들 때문이기도 하나, 세분화 및 전문화된 치과요료환경에 적응하기 어려워 도태되는 경우도 있다.

그러므로 변화된 치과요료환경에 적합한 역할을 하기 위하여 자기역량 개발의 수단으로 계속교육을 통하여 문제해결능력을 향상시키고 있다. 2019년 기준 치위생(학)과 교육기관은 3년제 54개, 4년제 27개로 이루어져 있고, 치과위생사는 여러 종류의 계속교육과정 중에 본인에게 합리적인 과정을 선택하여 학업을 진행하고 있으며, 이러한 계속교육은 본인의 성장과 조직의

목표 달성 및 발전과 더불어 전문가로서의 업무수행을 위한 능력을 개발하고 직무만족도를 향상시킨다[6,7]. 이러한 측면에서 치과위생사의 전문직 자아개념의 확립은 주요한 요인이 된다. 전문직 자아개념은 전문직 종사자가 자기 자신에 대하여 가지고 있는 견해로 스스로를 평가하는 지각을 의미하며, 전문직 자아개념이 높은 사람들은 자신의 일에 자신감을 가지고, 조직에서 지도력을 드러내며 결정을 해야 하는 상황에 혁신적이고 융통성을 발휘할 뿐만 아니라, 공감 능력이 뛰어나다[8]. 반면 전문직 자아개념이 낮은 사람은 자신감이 결여되어, 타인과의 의사소통능력이 현저히 부족하며, 융통성 없는 업무처리로 인하여 직무에 대한 스트레스 정도가 큰 것으로 나타났다[9,10]. 전문직 자아개념의 부족은 업무 수행능력의 한계를 가져오게 되며, 구강질환으로 인하여 예민한 환자와 보호자, 직장 동료들과의 대인관계의 어려움 등은 심각한 직무스트레스로 작용하게 된다[11]. 직무스트레스는 직무 자체 및 직무 환경에 대한 만족 상태인 직무만족도를 저하시켜 자신의 업무에 부정적인 태도를 가지게 하는 요인이 된다[12]. 전문직일수록 직무만족도가 낮아지면 이직 의사가 높아져 소속감과 올바른 가치관 확립을 저해하게 되므로 직무만족도는 치과위생사의 재직의도에 영향을 미치는 중요한 요인이다[13].

이전의 선행연구에서는 치과위생사의 직무만족도와 관련된 다양한 요인에 대한 연구가 다수 있으나 [12-16], 학업병행 치과위생사와 일반 치과위생사의 직무만족과 관련된 요인을 파악하고 비교한 연구는 미비한 실정이다.

따라서 본 연구는 치과요료서비스를 제공하는 중추적 역할을 하는 구강보건전문가인 치과위생사의 학업병행 유무별 이직의도를 낮추고 직무만족을 향상시키는 면밀한 방안을 모색하는데 기초자료로 활용하기 위해 시도되었다.

1.2 연구의 목적

- 1) 치과위생사의 학업병행 유무별 일반적 및 직무 특성을 파악한다.
- 2) 치과위생사의 학업병행 유무별 일반적 및 직무 특성에 따른 직무스트레스, 전문직 자아개념, 직무만족도 정도를 파악한다.
- 3) 치과위생사의 학업병행 유무별 직무스트레스, 전

문직 자아개념, 직무만족도의 상관관계를 파악한다.

- 4) 치과위생사의 학업병행 유무별 직무만족도 영향요인을 파악한다.

2. 연구방법

2.1 연구대상

본 연구는 2019년 7월 20일부터 9월 20일까지 대전·충청도·경상도 지역에 치과 병·의원에서 근무하는 임상 치과위생사를 편의표본추출 하였고, 대상자 선정은 치과 병·의원에서 6개월 이상 근무하면서 공식적인 교육과정(학사·석사·박사)을 학기 이상 밟고 있는 치과위생사를 학업병행 치과위생사로 하였으며, 조사 당시 치과 병·의원에서 근무하며, 학업병행이 없거나 이미 학업이 끝난 치과위생사를 일반 치과위생사로 하였다. 자료 수집은 대상자들에게 연구 목적 및 연구 이외의 목적에는 사용하지 않을 것임과 개인비밀 보장을 설명하고 자기기입식 방법으로 작성하게 하였다. 표본 크기는 G*Power version 3.1.9 program을 이용하여 회귀분석에 필요한 중간 크기의 효과크기 0.15, 유의수준 0.05, 검정력 0.95, 예측변수(직무스트레스, 전문직 자아개념, 직무만족도, 일반적 및 직무 특성)를 10개로 감안하였을 때, 표본 크기 최소인원은 172명이었고, 대상자를 비교 분석하기 위해 150명을 기준으로 300명을 조사하였으며, 불성실한 응답 5부를 제외한 최종 분석대상자는 295명이었다.

2.2 연구방법

연구도구는 일반적 및 직무 특성 7문항, 직무스트레스 20문항, 전문직 자아개념 26문항, 직무만족도 28문항으로 총 81문항으로 구성하였다. 일반적 및 직무 특성은 연령, 결혼상태, 교육수준, 근무처, 임상경력, 직위, 급여를 조사하였다. 직무스트레스는 장등이 개발한 한국형 직무스트레스의 도구를 수정하여 사용하였다[17]. 전문직 자아개념은 Arthur가 개발하고, 최와 박이 사용한 연구도구를 사용하였다 [7,18]. 전문직 자아개념 도구는 전문직 실무, 의사소통, 만족감으로 구성하였다. 직무만족도 28문항은 Slavitt DB 등이 개발하고, 최와 박이 사용한 도구

를 사용하였다[7,19]. 직무만족도의 세부 문항은 직무요구, 동료 및 상사지원, 승진, 임금관계로 구성하였다. 측정은 5점 Likert scale로 하였고, 점수가 높을수록 직무스트레스, 전문직 자아개념, 직무만족도가 높은 것을 의미한다.

2.3 분석방법

자료는 IBM SPSS/WIN 20.0 프로그램을 사용하였고, 연구대상자의 변수 특성은 빈도분석을 하였으며, 학업병행 치과위생사와 일반 치과위생사의 직무스트레스, 전문직 자아개념, 직무만족도의 차이는 T-검정을 실시하였고, 일반적 및 직무 특성에 따른 학업병행 치과위생사와 일반 치과위생사 분포 차이는 χ^2 -검정을 하였다. 일반적 및 직무 특성에 따른 학업병행 치과위생사와 일반 치과위생사의 직무스트레스, 전문직 자아개념, 직무만족도의 비교는 T-검정, 일원분산분석법을 하였으며, 일원분산 분석법 후 평균비교는 Scheffe'를 이용하였다. 학업병행 치과위생사와 일반 치과위생사의 직무스트레스, 전문직 자아개념, 직무만족도의 상관관계는 Pearson 상관분석을 하였고, 학업병행 치과위생사와 일반 치과위생사에 대한 직무만족도의 영향요인은 단계적 다중회귀 분석을 하였다. 모든 통계량의 유의수준은 $p < 0.05$ 로 하였다.

3. 연구결과

3.1 변수 특성

연구대상자에 사용한 변수는 Table 1과 같이 5점 만점으로 측정되었고, 도구의 신뢰도는 각 학업병행과 일반 직무스트레스 Cronbach's alpha= 0.789, 0.717, 전문직 자아개념 Cronbach's alpha=0.771, 0.759, 직무만족도 Cronbach's alpha= 0.741, 0.807로 나타났다.

3.2 학업병행 치과위생사와 일반 치과위생사의 직무스트레스, 전문직 자아개념, 직무만족도의 차이

학업병행 치과위생사와 일반 치과위생사의 직무스트레스, 전문직 자아개념, 직무만족도의 차이는 Table 2와 같이 직무스트레스는 학업병행 치과위생사 2.79점, 일반 치과위생사 3.01점으로 학업 병행치

과위생사에서 낮게 나타났고, 전문직 자아개념은 학업병행 치과위생사 3.36점, 일반 치과위생사 3.25점으로 학업병행 치과위생사에서 높게 나타났으며, 직무만족도는 학업병행 치과위생사 3.05점, 일반 치과위생사 2.94점으로 학업병행 치과위생사에서 높게 나타났다.

Table 1. Information of scales

Variables		N	Range	Minimum value	Maximum value	Cronbach's α
School work dental hygienist	Job stress	149	1~5	1.50	3.80	0.789
	Professional self-concept	149	1~5	2.27	4.65	0.771
	Job satisfaction	149	1~5	1.86	4.07	0.741
General dental hygienist	Job stress	146	1~5	2.00	4.00	0.717
	Professional self-concept	146	1~5	2.52	3.96	0.759
	Job satisfaction	146	1~5	1.96	3.50	0.807

Table 2. Differences in job stress, professional self-concept, and job satisfaction between schoolwork dental hygienists and general dental hygienists

Variables	Schoolwork dental hygienist (n=149)	General dental hygienist (n=146)	t	p-value
	M(SD)	M(SD)		
Job stress	2.79±0.42	3.01±0.35	-4.832	0.000***
Professional self-concept	3.36±0.33	3.25±0.27	3.489	0.001**
Job satisfaction	3.05±0.34	2.94±0.28	2.899	0.004**

*by t-test, * : p(0.05), ** : p(0.01), *** : p(0.001).

3.3 일반적 및 직무 특성에 따른 학업병행 치과위생사와 일반 치과위생사 분포 차이

연구대상자의 일반적 및 직무 특성에 따른 학업병

행 치과위생사와 일반 치과위생사의 분포는 Table 3과 같이 학업병행 치과위생사의 연령은 24세에서 29세가 40.9%, 일반 치과위생사는 45.2%로 나타났고, 미혼인 경우가 학업병행 치과위생사는 79.9%, 일반 치과위생사는 74.7%, 임상경력은 3년 미만인 경우가 학업병행 치과위생사 56.4%, 일반 치과위생사 46.6%로 나타났으나 통계적인 유의한 차이는 없었다. 직급은 학업병행 치과위생사에서는 중간관리자가 29.5%, 일반 치과위생사에서는 30.8%로 나타났다. 월 급여에서 학업병행 치과위생사는 200만원 미만인 경우가 55.0%, 일반 치과위생사는 200만원에서 249만원인 경우가 47.9%로 가장 높게 나타났으며 유의한 차이를 보였다.

3.4 일반적 및 직무 특성에 따른 학업병행 치과위생사와 일반 치과위생사의 직무스트레스, 전문직 자아개념, 직무만족도의 비교

연구대상자의 일반적 및 직무 관련 특성에 따른 학업병행 치과위생사와 일반 치과위생사의 직무스트레스, 전문직 자아개념, 직무만족도는 Table 4와 같이 학업병행 치과위생사의 직무스트레스는 연령에서 30세 이상인 경우가 2.54점으로 가장 낮고, 전문직 자아개념은 30세 이상인 경우에서 3.57점으로 가장 높고, 직무 만족도는 30세 이상인 경우가 3.26점으로 가장 높게 나타나 통계적인 차이를 보였다. 기혼에서 전문직 자아개념은 3.64점으로 높게 나타났고, 직무만족도는 3.28점으로 높게 나타났다. 최종학력이 대학교 이상인 경우에서 전문직 자아개념이 3.45점으로 가장 높게 나타났으며, 치과병원급 이상에서 3.00점으로 직무스트레스가 높게 나타났다. 임상경력이 7년 이상인 경우 직무스트레스는 2.55점으로 가장 낮게 나타났고, 전문직 자아개념은 3.56점으로 높게 나타났으며, 직무만족도는 3.25점으로 높게 나타났다. 직위가 중간관리자급인 경우 직무스트레스가 2.60점으로 가장 낮고, 전문직 자아개념은 3.18점으로 가장 높게 나타났으며, 월수입은 250만원 이상인 경우에서 직무스트레스가 2.60점으로 가장 낮게 나타났고, 전문직 자아개념은 3.54점으로 높게 나타났으며, 직무만족도는 3.25점으로 높게 나타났다. 일반 치과위생사의 연령에서 30세 이상인 경우 직무스트레스가 2.88점으로 낮았고, 기혼에서 전문직 자아개

념은 3.32점으로 높게 나타났으며, 직무만족도는 3.04점으로 높게 나타났다. 치과의원인 경우 3.27점으로 전문직 자아개념이 높게 나타났고, 임상경력이 7년 이상인 경우 전문직 자아개념이 3.34점으로 높게 나타났다. 직위가 중간관리자급인 경우 전문직 자

아개념이 3.35점으로 높게 나타났고, 직무만족도는 3.04점으로 높게 나타났다. 월수입은 250만원 이상에서 직무스트레스가 2.89점으로 낮게 나타났고, 전문직 자아개념은 3.29점으로 높게 나타났다.

Table 3. Differences in distribution between schoolwork dental hygienists and general dental hygienists by general and job-related characteristics Unit: N(%)

Scales	Categories	Schoolwork dental hygienist	General dental hygienist	p-value	Total
		N(%)	N(%)		N(%)
Age(year)	<24	52(34.9)	44(30.1)	0.659	96(32.5)
	24~29	61(40.9)	66(45.2)		127(43.1)
	≥30	36(24.2)	36(24.7)		72(24.4)
Marrial status	Yes	30(20.1)	37(25.3)	0.286	67(22.7)
	No	119(79.9)	109(74.7)		228(77.3)
Educational level	College	79(53.0)	71(48.6)	0.451	150(50.8)
	≥University	70(47.0)	75(51.4)		145(49.2)
Dental type	Clinic	112(75.2)	110(75.3)	0.972	222(75.3)
	Hospital	37(24.8)	36(24.7)		73(24.7)
Carrier	<3	84(56.4)	68(46.6)	0.241	152(51.5)
	3~6	28(18.8)	33(22.6)		61(20.7)
	≥7	37(24.8)	45(30.8)		82(27.8)
Position	Medical staff (general employee)	105(70.5)	101(69.2)	0.809	206(69.8)
	Chief of section or team (middle manager)	44(29.5)	45(30.8)		89(30.2)
Monthly income	<200	82(55.0)	40(27.4)	0.000***	122(41.4)
	200-249	49(32.9)	70(47.9)		119(40.3)
	≥250	18(12.1)	36(24.7)		54(18.3)
Total		149(100.0)	146(100.0)		295(100.0)

* by chi-square test, * : p<0.05, ** : p<0.01, *** : p<.001

3.5 학업병행 치과위생사와 일반 치과위생사의 직무스트레스, 전문직 자아개념, 직무만족도의 상관관계

연구대상자의 상관성은 Table 5와 같이 학업병행 치과위생사의 직무스트레스는 전문직 자아개념 ($r=-0.400^{**}$, $p<0.01$)과 직무만족도($r=-0.412^{**}$, $p<0.01$)와 유의한 음의 상관관계를 나타냈으며, 전문직 자아개념과 직무만족도($r=0.538^{**}$, $p<0.001$)는 유의한 양의 상관관계를 나타냈다. 일반 치과위생사의 직무스트레스는 전문직 자아개념($r=-0.263^{**}$, $p<0.01$)과 직무만족도($r=-0.311^{**}$, $p<0.01$)와 유의한 음의 상관관계를 나타냈으며, 전문직 자아개념과 직무만족도 ($r=0.325^{**}$, $p<0.001$)는 유의한 양의 상관관계를 나타냈다.

3.6 학업병행 치과위생사와 일반 치과위생사에 대한 직무만족도의 영향요인

학업병행 치과위생사와 일반 치과위생사에 대한 직무만족도의 영향요인은 Table 6과 같이 학업병행 치과위생사와 일반 치과위생사의 직무만족도에 영향을 미치는 요인을 파악하기 위하여 직무만족도를 종속변수로 하고, 일반적 및 직무 특성을 독립변수로 하였으며, 일부 변수는 가변수 처리 후 통제변수로 정하여 단계적 다중 회귀분석을 실시하였다. 학업병행 치과위생사의 독립변수에 대한 회귀분석의 가정을 검정한 결과, 잔차의 독립성에서는 Durbin- Watson 검정계수는 1.724임을 확인하여 자기상관이 없었고, 분산팽창요인(VIP)은 1.190~1.260로 10을 넘지 않아 문제가 없었다. 직무만족도에 영향을 미치는 요인

들의 회귀모형은 유의한 것으로 나타났고, (F=26.713), 모형의 설명력은(Adj. R^2 0.343) 34.3%를 보였으며, 직무만족도에 영향을 미치는 요인은 전문직 자아개념, 직무스트레스, 30세 이상인 경우로 나타났다. 일반 치과위생사의 독립변수에 대한 회귀분석의 가정을 검정한 결과, 잔차의 독립성에 서는 Durbin- Watson 검정계수는 1.483임을 확인

하여 자기상관이 없었고, 분산팽창요인(VIP)은 1.029~1.104로 10을 넘지 않아 문제가 없었다. 직무만족도에 영향을 미치는 요인들의 회귀모형은 유의한 것으로 나타났고(F=11.721), 모형의 설명력은(Adj. R^2 0.182) 18.2%를 보였으며, 직무만족도에 영향을 미치는 요인은 전문직 자아개념, 직무스트레스, 중간관리자급인 경우로 나타났다.

Table 4. Comparison of job stress, professional self-concept, and job satisfaction between schoolwork dental hygienists and general dental hygienists by general and job-related characteristics
Unit: Mean±SD

Scales	Categories	Schoolwork dental hygienist(n=149)			General dental hygienist(n=146)		
		Job stress	Professional self-concept	Job satisfaction	Job stress	Professional self-concept	Job satisfaction
Age (year)	<24	2.83±0.43a	3.26±0.23a	2.96±0.30a	3.09±0.42b	3.20±0.21	2.97±0.25
	24~29	2.90±0.39a	3.35±0.35a	3.00±0.32a	3.05±0.29b	3.25±0.27	2.89±0.30
	≥30	2.54±0.36b	3.57±0.33b	3.26±0.32b	2.88±0.33a	3.30±0.31	3.01±0.27
	F	9.432	10.486	10.921	4.800	1.525	2.473
	p-value*	(0.000***)	(0.000***)	(0.000***)	(0.010*)	(0.221)	(0.088)
Marrial status	Yes	2.66±0.41	3.64±0.37	3.28±0.34	3.00±0.39	3.32±0.28	3.04±0.23
	No	2.82±0.42	3.30±0.28	2.99±0.31	3.01±0.33	3.22±0.26	2.91±0.29
	t	1.913	-5.416	-4.426	.209	-2.028	-2.470
	p-value*	(0.058)	(0.000***)	(0.000***)	(0.835)	(0.044*)	(0.015*)
Educational level	College	2.82±0.44	3.30±0.24	3.00±0.30	3.01±0.34	3.22±0.24	2.94±0.25
	≥University	2.75±0.40	3.45±0.39	3.10±0.36	3.01±0.36	3.27±0.28	2.94±0.31
	t	1.112	-2.639	-1.717	.017	-1.188	-.099
	p-value*	(0.268)	(0.009**)	(0.088)	(0.987)	(0.237)	(0.921)
Dental type	Clinic	2.72±0.39	3.37±0.33	3.03±0.32	3.00±0.36	3.27±0.26	2.96±0.28
	Hospital	3.00±0.43	3.37±0.32	3.08±0.37	3.04±0.32	3.17±0.26	2.89±0.28
	t	-3.731	.001	-.707	-.659	2.020	1.276
	p-value*	(0.000***)	(0.999)	(0.481)	(0.511)	(0.045*)	(0.204)
Carrier	<3	2.91±0.42a	3.25±0.26a	2.94±0.29a	2.95±0.32	3.19±0.22a	2.93±0.26
	3~6	2.75±0.37ab	3.49±0.35b	3.08±0.36ab	3.07±0.33	3.23±0.29ab	2.89±0.30
	≥7	2.55±0.36b	3.56±0.33b	3.25±0.33b	3.05±0.39	3.34±0.29b	2.99±0.29
	F	10.569	16.902	11.950	1.770	4.035	1.175
	p-value*	(0.000***)	(0.000***)	(0.000***)	(0.174)	(0.020*)	(0.312)
Position	Medical staff (general employee)	2.87±0.43	3.34±0.32	2.99±0.33	3.01±0.34	3.20±0.25	2.90±0.27
	Chief of section or team (middle manager)	2.60±0.33	3.44±0.34	3.18±0.30	3.00±0.37	3.35±0.28	3.04±0.27
	t	3.611	-1.683	-3.299	.265	-3.257	-2.854
	p-value*	(0.000***)	(0.094)	(0.001**)	(0.791)	(0.001**)	(0.005**)
Monthly income	<200	2.85±0.41	3.30±0.33a	2.98±0.34a	3.04±0.39	3.14±0.22a	2.91±0.27
	200~249	2.75±0.43	3.42±0.29ab	3.08±0.30ab	3.06±0.33	3.28±0.25b	2.92±0.28
	≥250	2.60±0.40	3.54±0.36b	3.25±0.28b	2.89±0.31	3.29±0.31b	3.02±0.28
	t	3.044	4.655	5.721	3.252	4.588	1.769
	p-value*	(0.051)	(0.011*)	(0.004**)	(0.042*)	(0.012*)	(0.174)

*by t-test or one way ANOVA, a,bThe same letter indicates no significant difference by Scheffe

*p<0.05, **p<0.01,***p<0.001

Table 5. Correlations among job stress, professional self-concept, job satisfaction

Variables		Job stress	Professional self-concept	Job satisfaction
Schoolwork dental hygienist (n=149)	Job stress	1		
	Professional self-concept	-0.400*** (0.000)	1	
	Job satisfaction	-0.412*** (0.000)	0.538*** (0.000)	1
General dental hygienist (n=146)	Job stress	1		
	Professional self-concept	-0.263*** (0.000)	1	
	Job satisfaction	-0.311*** (0.000)	0.325*** (0.000)	1

*by pearson correlation analysis, *p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

Table 6. Influencing factors of job satisfaction

Dependent variable	Independent variable	B	SE	β	t	p-value*	VIF
Schoolwork dental hygienist Job satisfaction (n=149)	(constant)	2.064	0.348		5.938	0.000***	
	Professional self-concept	0.414	0.076	0.407	5.443	0.000***	1.260
	Job stress	-0.157	0.059	-0.198	-2.650	0.009**	1.257
	Age(24-29/≥30)	0.122	0.057	0.154	2.124	0.035*	1.190
	R=0.356, R ² =0.343, F = 26.713(p<0.001), Durbin - Watson= 1.724						
General dental hygienist Job satisfaction (n=146)	(constant)	2.757	0.351		7.864	0.000***	
	Professional self-concept	0.250	0.083	0.238	3.008	0.003**	1.104
	Job stress	-0.218	0.062	-0.268	-3.521	0.001**	1.029
	Position(general employee/middle manager)	0.100	0.048	0.163	2.097	0.038*	1.074
	R=0.198, R ² =0.182, F = 11.721 (p<0.001), Durbin - Watson= 1.483						

*by stepwise multiple regression analysis, Dummy variable

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

4. 논의

치과의료기관에서 치과서비스의 많은 부분은 치과위생사에 의해 제공되고, 치과의 이미지 및 치과의료 수요자의 평가에 상당한 영향을 미친다. 그러므로 치과위생사가 수행하는 업무나 조직에 만족하는 정도는 의로서비스의 질과 생산성과 관련하여 중요한 요인이 되며, 변화하는 의료환경에 적응하기 위하여 자기개발의 필요성이 요구되고 있는 실정이다.

이에 본 연구에서는 치과의료서비스를 제공하는 중추적 역할을 하는 구강보건전문가인 치과위생사의 학업병행 유무에 따른 전문직 자아개념과 직무스트레스가 직무만족도에 미치는 영향 정도를 파악하여 이직의도를 낮추고 직무만족을 향상시키는 면밀한 방안을 모색하는데 기초자료로 활용하고자 시행되었다.

본 연구에서 직무스트레스, 전문직 자아개념, 직무

만족도의 정도는 학업병행 치과위생사의 직무스트레스는 2.79점이었으며, 일반 치과위생사의 직무스트레스는 3.01점으로 학업을 병행하는 치과위생사의 직무스트레스가 낮은 것을 알 수 있었다. 황과 엄의 2.40점 보다 높게 나타났고, 임상간호사를 대상으로 한 이 등의 연구 2.90점과는 비슷한 결과를 나타냈다[20,21]. 전문직 자아개념은 학업병행 치과위생사는 3.36점이었고, 일반 치과위생사는 3.25점으로 나타나, 민 등의 연구에서 학업병행 치과위생사는 3.37점, 민의 연구에서 일반 치과위생사 3.76점과 상이한 결과를 보였다[22,23]. 또한 직무만족도는 학업병행 치과위생사 3.05점, 일반 치과위생사 2.94점으로 나타나, 지의 일반 치과위생사 대상 3.42점, 학업병행 치과위생사 대상 민 등의 3.37점보다 낮은 것으로 나타났다[22,24]. 이는 학업병행 치과위생사들이 조직내에서 학업병행을 위한 환경조성과 지지를 받고

있음으로 인하여 전문직 자아개념과 직무만족도는 높고, 직무스트레스는 낮은 것으로 사료된다.

일반적 및 직무 특성에 따른 직무스트레스, 전문직 자아개념, 직무만족도를 살펴보면, 직무스트레스는 학업병행 치과위생사에서 연령이 30세 이상인 경우와 치과병원근무자, 경력이 많을수록, 중간관리자급인 경우 낮게 나타났으며, 통계적인 차이를 보였다. 일반 치과위생사는 연령이 30세 이상인 경우와 월급이 많을수록 낮고, 통계적인 차이를 보였다. 이는 민 등의 연구에서 연령이 높아질수록, 월급이 많을수록 직무스트레스가 낮아 비슷한 결과를 보였으며, 임상간호사를 대상으로 연구한 이 등의 연구에서 연령이 높아질수록, 임상경력이 많을수록, 직급이 높아질수록 직무스트레스가 낮아 일치하는 결과를 보였다[21,22]. 이상의 결과로 직무스트레스는 직무안정성, 조직에서의 위치, 적절한 보상 등이 관련 요인으로 확인되었다.

전문직 자아개념은 학업병행 치과위생사에서 30세 이상, 기혼, 경력이 7년이상, 최종학력이 대학교 이상, 월급이 250만원이상 일수록 높게 나타났으며, 일반 치과위생사는 기혼, 경력이 7년이상, 중간관리자급, 월급이 250만원 이상일 때 높고 통계적인 차이를 확인할 수 있었다. 학업병행 치과위생사를 대상으로 조사한 민의 연구에서는 30세 이상과 10년이상의 임상경력, 월급이 300만원일 때 전문직 자아개념이 높았으며, 대학보건간호사를 대상으로 연구한 김 등의 결과에 따르면 연령이 많을수록, 월급이 많을수록 전문직 자아개념이 높은 것으로 나타나 일부 일치하는 결과를 보였다[23,25]. 이를 통해 전문직 자아개념은 임상경력이 쌓이면서 전문직 수행업무에 대한 자부심을 갖게 되고 전문직업인으로서의 인정을 받고 있기 때문으로 사료된다.

직무만족도는 학업병행 치과위생사에서 연령이 많을수록, 기혼, 경력이 많을수록, 직급이 중간관리자급인 경우, 월급이 많을수록 높았다. 일반 치과위생사에서도 기혼, 직급이 중간관리자급인 경우에 직무만족도가 높고, 통계적인 차이를 보였다. 박과 이의 연구에서는 연령이 많을수록, 기혼, 월급이 많을수록, 임상경력이 많을수록 직무만족도가 높아 일치하는 결과를 보였다[26]. 일반적 및 직무 관련 특성에 따른 직무스트레스, 전문직 자아개념, 직무만족도를 종합해보면, 연령이 많아져 임상경력이 쌓일수록 조직내의 직급이

높아지면서 직무에 대한 안정성이 생기고, 월급을 통한 보상이 충족되어 전문직 자아개념과 직무만족도는 높고, 직무스트레스는 낮은 결과를 확인할 수 있었다.

직무스트레스, 전문직 자아개념, 직무만족도 간의 상관관계는 학업병행 치과위생사와 일반 치과위생사 모두 직무스트레스는 전문직 자아개념과 직무만족도와 음의 상관관계를 나타냈으며, 전문직 자아개념과 직무만족도는 양의 상관관계를 나타냈다. 이는 전문직 자아개념의 형성과 직무만족도가 높은 경우 직무스트레스가 낮아진다는 것을 의미한다. 민 등은 전문직 자아개념과 자기효능감이 직무스트레스와 음의 상관관계가 있다고 하였으며, 이 등은 의사소통능력과 직무만족도는 직무스트레스와 음의 상관관계가 있다고 하였다[21,22]. 치과위생사의 직무만족의 정도는 의료수요자인 환자들에게 긍정적 요인으로 작용하므로 적절한 보상과 근무환경 등의 조정이 필요하리라 사료된다.

학업병행 치과위생사와 일반 치과위생사의 직무만족도에 영향을 미치는 요인을 파악하기 위하여 단계적 다중 회귀분석을 실시한 결과, 학업병행 치과위생사의 직무만족도에 영향요인은 전문직 자아개념, 직무스트레스, 30세 이상이었으며, 일반 치과위생사는 전문직 자아개념, 직무스트레스, 중간관리자급으로 나타나 전문직 자아개념과 직무스트레스가 공통된 영향요인을 알 수 있었다. 민 등은 직무만족도의 영향요인으로 직장에서의 지지, 전문직 자아개념, 직무스트레스라 하였으며, 박과 이의 연구와 이와 이의 연구에서 직무만족도에 영향요인을 이직의도라 하여 직무만족도가 낮아지면 이직의도가 높아진다고 하였다[22,26,27].

이상의 연구 결과를 종합해보면, 치과위생사의 직무만족도를 높이기 위해서는 전문직으로서의 직무법위를 존중하고 적절한 보수체제의 확립 및 조직내 성취의욕을 고취 시킬 수 있는 제도적 장치의 마련이 필요하다. 무엇보다 학업병행 유무를 고려한 체계적인 인력관리와 높은 업무만족도를 위해 세부적인 직무만족 향상 전략에 초점을 세울 필요가 있을 것으로 생각되며, 이는 곧 이직으로 인한 개인 및 치과의료기관의 손실을 막기 위한 대책 방안으로도 접목될 것으로 생각된다.

본 연구의 제한점으로는 일부 지역의 치과위생사를 대상으로 연구하였기에 결과를 일반화하기는 어렵

고, 연구에 사용된 설문지 형식의 측정도구를 자기기입식 조사방법으로 측정하였기에 응답 편위의 위험성이 있을 수 있다. 그러나 치과위생사의 직무만족도에 영향을 미치는 요인에 대한 선행연구를 뒷받침하는 기초자료를 제공했다는 점에 의의가 있으며, 향후 연구에서는 대상을 확대하여 직무만족도에 영향을 미치는 다양한 변수에 대한 확립이 필요하리라 사료된다.

5. 결론

본 연구의 목적은 치과 조직구성원으로서 필수 인력인 학업을 병행하는 치과위생사와 일반 치과위생사의 직무스트레스와 전문직 자아개념이 직무만족도에 미치는 영향정도를 파악하여 직무만족도를 향상시키는 세밀한 방안을 모색하는데 기초자료로 활용하고자 실시하였다. 자료 수집은 2019년 7월 20일부터 9월 20일까지 대전·충청도·경상도 지역에 치과 병·의원에서 근무하는 임상 치과위생사를 편의표본추출 하였으며, 자기기입식 방법으로 작성하였다.

1. 학업병행 치과위생사의 직무스트레스는 30세 이상, 임상경력이 7년 이상, 중간관리자급, 250만원 이상인 경우에서 낮게 나타났고, 치과 병원급 이상에서 높게 나타났으며, 전문직 자아개념은 30세 이상, 기혼, 대학교 이상, 임상경력이 7년 이상, 중간관리자급, 250만원 이상인 경우에서 높게 나타났고, 직무만족도는 30세 이상, 기혼, 임상경력이 7년 이상, 250만원 이상인 경우에서 높게 나타났다.
2. 일반 치과위생사의 직무스트레스는 30세 이상, 월수입은 250만원 이상에서 낮게 나타났고, 전문직 자아개념은 기혼, 임상경력이 7년 이상, 중간관리자급, 월수입은 250만원 이상, 치과의 원인 경우에서 높게 나타났으며, 직무만족도는 기혼, 중간관리자급인 경우에서 높게 나타났다.
3. 학업병행 치과위생사의 직무스트레스는 전문직 자아개념과 직무만족도와 음의 상관관계를 나타냈으며, 전문직 자아개념과 직무만족도는 양의 상관관계를 나타냈다. 일반 치과위생사의 직무스트레스는 전문직 자아개념과 직무만족도와 음의 상관관계를 나타냈으며, 전문직 자아개념과 직무만족도는 양의 상관관계를 나타냈다.

4. 학업병행 치과위생사의 직무만족도에 영향요인은 전문직 자아개념, 직무스트레스, 30세 이상인 경우로 나타났고, 일반 치과위생사의 직무만족도에 영향요인은 전문직 자아개념, 직무스트레스, 중간관리자급인 경우로 나타났다.

이에 학업병행 치과위생사와 일반 치과위생사의 전문직 자아개념과 직무스트레스가 영향요인임을 알 수 있었고, 직무만족도의 향상을 위해 체계적인 전문직 자아개념의 정립과 적극적인 제도적 지원으로 올바른 치과 조직문화 형성에 초점을 맞출 필요가 있을 것으로 생각된다.

REFERENCES

- [1] E. M. Noh, E. S. Jeon & H. J. Ko. (2015). The effects of dental hygienists' LMX (Leader-Member Exchange) and empowerment on organizational performance. *Journal of Korean Society of Dental Hygiene*, 5(5), 650-658. DOI : 10.17135/jdhs.2015.15.5.650
- [2] M. G. Seong, J. H. Park, K. J. Jang & O. Choi. (2008). Analysis of factors affecting the patient's service satisfaction in kimhae dental hospital. *Journal of Dental Hygiene Science*, 8(4), 215-224. DOI : 0.13065/jksdh.2015.15.01.19
- [3] J. H. Park, M. S. Kim & J. W. Cho. (2010). Dentists' opinions for dental hygienists' roles in Korea. *Journal of Korean Academy of Oral Health*, 34(1), 88-97.
- [4] S. Y. Kim. (2019) *The effect of self-leadership on empowerment and organizational effectiveness : Around dental hospital· clinic*. Kyunghee University : Seoul.
- [5] Ministry of Health and Welfare. (2019). *Health and welfare statistical year book 2019*. Sejong : Ministry of Health and Welfare.
- [6] Korean Dental Hygienists Association. (2019). *Introduction to KDHA*. Korean dental hygienists association(Online). <http://www.kdha.or.kr>
- [7] J. Choi & H. J. Park. (2009). Professional self-concept, self-efficacy and job satisfaction of clinical nurse in schoolwork. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 15(1), 37-44.
- [8] S. K. Kim & G. M. Kim. (2018). Effects of nurses' job stress, self-efficacy, and professional self-concept on job satisfaction: A comparison

- on comprehensive nursing care service wards and general wards. *Journal of the Korean Data Analysis Society*, 20(3), 1609-1624.
- [9] S. H. Lee. (2008). Study on the relationship between professional self-concept, self-efficacy and job satisfaction in clinical nurses. *Korean Journal of Adult Nursing*, 20(1), 10-20.
- [10] Y. H. Yom. (2013). Analysis of burnout and job satisfaction among nurses based on the job demand-resource model. *Journal of Korean Academy of Nursing*, 43(1), 114-122.
- [11] Y. M. Jung & H. K. Jang. (2010). Research on job stress of hospital workers in busan. *The Korea Contents Association*, 10(5), 241-251.
- [12] N. N. Yoon, J. Y. Lee & B. C. Yu. (2017). The correlations between psychological empowerment, leader-member exchange (LMX) and job satisfaction in dental hygienists. *Journal of Korean Society of Dental Hygiene*, 17(3), 405-418.
DOI : 10.13065/jksdh.2017.17.03.405
- [13] H. S. Shim & H. N. Lee. (2010). A study on factors affecting the job satisfaction of dental hygienists in part areas. *Journal of Korean Society of Dental Hygiene*, 10(4), 555-565.
- [14] H. G. Ryu. (2017). Relationship between happiness and job satisfaction of dental hygienists. *Journal of Dental Hygiene Science*, 17(2), 168-174.
DOI : 10.17135/jdhs.2017.17.2.168
- [15] Y. S. Kim & H. S. Park. (2012). A study on work environment and job satisfaction hygienists in Daegu and Gyengsangbukdo. *Journal of Dental Hygiene Science*, 12(6), 600-606.
- [16] S. S. Lee. (2013). Professionalism and job satisfaction in dental hygienists. *Journal of Korean Society of Dental Hygiene*, 13(4), 535-542.
DOI : 10.13065/iksdh.2013.13.4.535
- [17] S. J. Chang et al, (2005). Developing and occupational stress scale for Korean Employees. *Journal of Korea Occupational Environmental Medicine*, 17(4), 297-317.
- [18] D. Arthur. (1990). *The development of an instrument for measuring the professional self-concept of nurse*. Master's Thesis, University of Newcastle, Australia.
- [19] D. B. Slavitt, P. L. Stamp, E. B. Piedmont & A. M. Hasse. (1972). Nurses' satisfaction with their work situation. *The Journal of Nursing Research*, 27(2), 114-122.
- [20] D. H. Hwang & S. Eom. (2016). The convergence influence of emotional labor of clinical dental hygienist working on Job stress : Focused on mediating effects of self esteem. *Journal of the Korea Convergence Societ*. 7(6), 67-74.
DOI : 10.15207/JKCS.2016.7.6.067
- [21] A. K. Lee, J. Y. Yeo, S. W. Jung & S. S. Byun. (2013). Relations on communication competence, job-stress and job-satisfaction of clinical nurse. *The Journal of the Korea Contents Association*, 13(3), 299-308.
DOI : 10.5392/JKCA.2013.13.12.299
- [22] H. H. Min, M. H. Choi & M. H. Yun. (2019). Factors influencing job satisfaction of clinical dental hygienists in schoolwork. *Journal of Korean Society of Dental Hygiene*, 19(2), 231-239.
DOI : 10.13065/jksdh.20190025
- [23] H. H. Min. (2018). The relationships among professional self-concept, self-esteem and job satisfaction in the clinical dental hygienists. *Journal of Korean Society of Dental Hygiene*, 18(1), 55-63.
DOI : 10.13065/jksdh.2018.18.01.55
- [24] M. G. Ji. (2019). Relationship between self-leadership, psychological empowerment and job satisfaction of clinical dental hygienists. *Journal of Convergence for Information Technology*, 9(12), 198-207.
DOI : 10.22156/CS4SMB.2019.9.12.198
- [25] S. J. Kim, H. J. Lee & Y. M. Lee. (2019). Professional self-concept, job satisfaction and turnover intention of school health nurse. *Journal of the Korean Data Analysis Society*, 21(1), 531-542.
- [26] M. R. Park & J. H. Lee. (2016). Job satisfaction of dental hygienists on general characteristics. *Asia-pacific Journal of Multimedia Services Convergent with Art, Humanities, and Sociology*, 16(5), 89-100.
DOI : 10.14257/AJMAHS.2016.05.25
- [27] M. L. Lee & H. C. Lee. (2016). The effect influence of job satisfaction on turnover intention in dental hygienists. *Journal of Korean society of Dental Hygiene*, 16(2), 303-311.
DOI : 10.13065/jksdh.2016.16

이 혜 진(Hye-Jin Lee)

[정회원]



- 2003년 2월 : 단국대학교 치의학과 (치의학석사)
- 2011년 2월 : 경북대학교 치의학과 (치의학박사)
- 2004년 3월 ~ 현재 : 동부산대학교 치위생과 부교수

- 관심분야 : 예방치위생, 치과생체재료
- E-Mail : onlyhelena@hanmail.net

지 민 경(Ji-Min Gyeong)

[정회원]



- 2007년 2월 : 충남대학교 보건학과 (보건학 석사)
- 2010년 2월 : 충남대학교 보건학과 (보건학 박사)
- 2011년 3월 ~ 현재 : 호원대학교 치위생학과 교수

- 관심분야 : 치위생학, 구강보건, 치의학, 융합
- E-Mail : air638@hanmail.net