

<http://dx.doi.org/10.17703/JCCT.2020.6.1.91>

JCCT 2020-2-12

유치원교사의 직무스트레스와 정서노동이 직무만족도에 미치는 영향

The Effects of Kindergarten Teachers' Job Stress and Emotional Labor on Their Job Satisfaction

류슬기*, 김상림** +

Seul Gi Ryu*, Sang Lim Kim**

요약 본 연구의 목적은 유치원교사의 직무스트레스와 정서노동 및 직무만족도의 관계를 살펴보고, 직무스트레스와 정서노동이 직무만족도에 미치는 영향을 고찰하는 것이다. 연구대상은 수도권에 소재한 유치원에 근무 중인 164명의 교사이다. 연구대상의 직무스트레스와 정서노동 및 직무만족도는 설문지를 사용하여 조사했다. 수집된 자료는 SPSS 22.0을 활용하여 분석했으며, 기술통계분석과 Pearson 상관관계분석 및 중다회귀분석을 실시했다. 자료분석에서 직무스트레스와 직무만족도는 총점을 사용했으며, 정서노동은 하위요인(자연적행동, 내면적행동, 표면적행동)의 점수를 사용했다. 연구결과로는 첫째, 유치원교사의 직무스트레스와 표면적행동은 직무만족도와 유의한 부적 상관관계를 보였으며, 자연적행동은 유의한 정적 상관관계를 보였다. 둘째, 유치원교사의 직무스트레스와 표면적행동은 직무만족도에 유의한 부적 영향을 미쳤으며, 자연적행동은 유의한 정적 영향을 미쳤다.

주요어 : 유치원교사, 직무만족도, 직무스트레스, 정서노동

Abstract The purpose of the study is to investigate the effects of kindergarten teachers' job stress and emotional labor on their job satisfaction. The subjects were 164 kindergarten teachers in the Metropolitan area in South Korea. We measured subjects' job stress, emotional labor, and job satisfaction using the self-reporting questionnaires. The collected data were analyzed with descriptive statistics, Pearson's correlation analyses, and analysis of multiple regression using SPSS 22.0. In the procedure of data analyses, while the total scores were used for job stress and job satisfaction, each score of sub-factors (natural acting, deep acting, and pretending acting) were used for emotional labor. Consequently, kindergarten teachers' job stress and pretending acting showed significantly negative correlations with job satisfaction, but natural acting had significantly positive correlation with it. In addition, kindergarten teachers' job stress and pretending acting had significantly negative effects on their job satisfaction, and natural acting had significantly positive effect on it.

Key words : Kindergarten Teachers, Job Satisfaction, Job Stress, Emotional Labor,

*준회원, 인천대학교 교육대학원 석사과정 (제1저자)
**정회원, 인천대학교 유아교육과 부교수 (교신저자)
접수일: 2019년 11월 03일, 수정완료일: 2019년 11월 18일
게재확정일: 2019년 11월 28일

Received: November 03, 2019 / Revised: November 18, 2019
Accepted: November 28, 2019
*Corresponding Author: slkim@inu.ac.kr
Dept. of Early Childhood Education,
Incheon National University, Korea

1. 서 론

교육은 현대사회의 발전을 이끈 핵심이며, 교육의 출발점은 유아이다. 유아기는 후기의 학습에 큰 영향을 미치는 생애발달의 결정적 시기이므로 이 시기의 교육은 매우 중요하다. 유아교육의 질을 좌우하는 인적 요인은 교사이며, 유아교사의 직무만족도는 교육의 질에 영향을 미치는 주요한 변인이다[1].

교사의 직무만족도는 직무를 수행해나가는 과정이나 결과에 따라 얻게 되는 유쾌한 감정이나 긍정적인 정서 상태를 의미한다[2]. 관련 선행연구에 의하면 유치원교사의 직무만족도는 유아의 발달 및 자신의 업무에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 보고된다. 예컨대 유치원교사의 직무만족도는 유아의 인지, 언어, 정서 및 사회적 능력에 유의한 영향을 미쳤으며[3], 행동문제를 감소시키는 것으로 나타났다[4]. 교사의 업무수행과 관련된 연구결과를 살펴보면, 직무만족도가 높은 유치원교사는 교사-유아상호작용에서 질적으로 우수했으며, 직무 성과도 높았다[5-6]. 반면, 유치원교사의 직무만족도가 낮을 경우 정신적, 육체적 불균형이 초래되어 쉽게 소진되었으며 결과적으로 교육 수준이 저하되는 것으로 보고되었다[7]. 이에 본 연구에서는 유아교육의 질을 좌우하는 유치원교사의 직무만족도에 주목하고 이에 대해 고찰하고자 한다.

직무만족도가 유아의 발달 및 교육의 질에 영향을 미치는 중요한 요소임에도 불구하고 유치원교사는 과중한 업무와 낮은 사회적 인식으로 인해 직무스트레스를 경험하는 것으로 보고된다[8]. 유치원교사의 직무스트레스는 직무를 수행하는 과정에서 직무와 관련된 자극이나 요구가 심리적·신체적 안녕을 위협할 때 경험하는 부정적인 생리적, 심리적 긴장 상태로 정의된다[9]. 관련 선행연구에 의하면 유치원교사의 직무스트레스는 직무만족도와 통계적으로 유의 있는 부적 상관관계를 보였다[10-12]. 나아가 직무스트레스가 직무만족도에 미치는 부정적 영향력은 유치원과 어린이집에 근무하는 유아교사를 연구대상으로 한 선행연구[10] 및 보육교사를 대상으로 수행된 선행연구[13-14]의 결과에서 밝혀진 바 있다. 이와 함께 유치원교사의 높은 직무스트레스가 직무만족도와 상반되는 변인인 이직성향에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다[15]. 본 연구에서는 이를 토대로 유치원교사의 직무스트레스가 직무

만족도에 부적인 영향을 미칠 것으로 추론하고 이에 대해 알아보하고자 한다.

한편 유치원교사는 유아와 부모, 관리자, 동료교사 등과의 관계에서 정서노동을 경험하고 어려움을 겪으나, 직업적 특성상 부정적인 정서를 직접적으로 드러내지 못하는 경향이 있는 것으로 보고된다[16]. 학령전 아동을 대상으로 하는 유아교육기관의 경우, 절대적 돌봄이 필요한 유아들과 긴 시간을 보내고 부모 및 동료교사와 빈번하게 접촉하면서 긴밀한 관계를 유지해야 한다. 또한, 기관에서 요구하는 정서적 규칙을 준수하기 위해 다양한 노력을 수행하게 되는데, 이러한 정서적 노력이 정서노동으로 나타난다[17]. 정서노동이란 용어는 항공사 승무원을 대상으로 한 Hochschild[18]의 연구에서 처음으로 개념화되기 시작했다. 최근 교사가 직무를 수행하는 과정에서 보여주는 정서 관리 행위 또한 정서노동에 포함되는 것으로 인식되면서[19-20] 국내의 유아교육 분야에서도 주목 받기 시작했다.

정서노동은 조직의 목표를 달성하기 위해 자신의 느낌과 정서표출을 조절하는 행동으로 정의된다[21]. 정서노동이 요구되는 직장 생활에서 개인들은 다양한 유형으로 이를 수행한다. Hochschild[18]는 정서노동 유형을 정서의 표현성과 규제 정도에 따라 내면적행동(deep acting)과 표면적행동(pretending acting)으로 구분하여 제시했으며, 이후 Brown[19]이 자연적행동(natural acting)을 추가했다. 이에 본 연구에서는 유치원교사의 정서노동과 직무만족도의 관계를 고찰함에 있어 정서노동을 자연적행동, 내면적행동, 표면적행동의 세 가지로 구분하여 살펴보고자 한다. 자연적행동은 교사가 아무런 정서적 노력을 기울이지 않고 실제 느낀 정서를 외현적으로 표현하는 것을 의미하며, 내면적행동은 기관의 정서표현규범에 적합하도록 교사가 실제 느낀 정서까지 변화시키는 정서적 행동을 의미한다. 표면적행동은 기관의 정서표현 규범에 따라 교사가 실제 느낀 정서와 무관하게 자신의 행동을 조절하고 변화하는 정서적 행동을 의미한다.

한편 Ashforth와 Humphrey[22]는 정서노동이 긍정적인 측면과 부정적인 측면을 모두 가지고 있다고 보았으며, 이를 ‘양날의 칼’에 비유했다. 이와 유사하게 정서노동을 개념화한 Grandey[21]는 정서노동이 부정적인 결과만 가져오는 것이 아니라 긍정적인 결과를 가져올 수 있다고 제안했다. 즉, 표면적행동은 개인이 경험하

는 정서적 불일치 때문에 직무소진과 같은 부정적 결과를 가져올 수 있는 반면, 내면적행동은 개인이 적절한 정서를 효과적으로 표현했다는 개인적 성취감을 증가시켜 직무만족도와 정적으로 관련될 수 있다고 보았다.

유치원교사를 연구대상으로 정서노동과 직무만족도의 관계를 살펴본 국내 연구는 두 편[16, 23]에 국한된다. 구체적으로 안혜정과 이승연[16]의 연구에서는 내면적행동은 직무만족도와 정적 상관관계를 보이고 표면적행동은 부적 상관관계를 보였으며, 자연적행동은 유의한 상관관계를 보이지 않았다. 이병임[23]의 연구에서는 자연적행동과 내면적행동은 직무만족도와 유의한 정적 상관관계를 보인 반면, 표면적행동은 유의한 상관관계를 보이지 않았다.

유치원교사의 정서노동과 직무만족도 간 관계를 토대로 정서노동이 직무만족도에 영향을 미칠 것으로 추론되나, 이를 직접 검증한 연구는 거의 실행된 바 없는 실정이다. 어린이집에 근무하는 보육교사를 연구대상으로 조사한 이진화[24]의 연구결과에 의하면, 보육교사의 자연적행동과 내면적행동은 직무만족도에 긍정적인 영향을 미쳤으며, 표면적행동은 직무만족도에 부정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이에 본 연구에서는 유치원교사의 직무만족도와 관련된 변인으로 정서노동에 주목하고, 정서노동이 직무만족도에 미치는 영향력을 검증해 보고자 한다.

이상에서와 같은 선행연구 결과를 토대로 본 연구는 유치원교사의 직무스트레스와 정서노동 및 직무만족도 간 관계를 살펴보고, 직무스트레스와 정서노동이 직무만족도에 미치는 영향에 대해 알아보는 것을 목적으로 수행되었다. 이를 통해 유아교육의 실제에 영향을 미치는 유치원교사의 직무만족도에 대한 학문적 이해를 높이고, 직무스트레스와 정서노동의 영향력을 고찰하여 직무만족도를 증진시키기 위한 실증적인 방안을 제시하고자 한다.

연구목적을 위해 구체적으로 설정한 연구문제는 다음과 같다.

- 연구문제 1. 유치원교사의 직무스트레스와 정서노동 및 직무만족도 간 관계는 어떠한가?
연구문제 2. 유치원교사의 직무스트레스와 정서노동이 직무만족도에 미치는 영향은 어떠한가?

II. 연구방법

1. 연구대상

본 연구의 연구대상은 수도권에 소재한 유치원에서 유아반(만3세~만5세)을 담당하고 있는 164명의 교사이다. 근무 중인 기관 유형이 적절히 포함되도록 임의 표집하여 선정했다. 연구대상의 기관 유형 분포는 공립유치원 56.1%($n = 92$), 사립유치원 43.9%($n = 72$)였다.

2. 측정도구

직무만족도를 측정하기 위해 Galloway 등[25]이 개발하고 도순남[15]이 번안한 척도를 연구대상에 적합하도록 수정하여 사용했다. 본 척도는 10문항으로 유치원교사가 각 문항을 읽고 '전혀 그렇지 않다'(1점)~'매우 그렇다'(5점)로 응답하는 5점 Likert식 척도이다. 직무만족도 총점을 사용했으며, 점수가 높을수록 직무만족도가 높음을 의미한다. 본 연구에 나타난 직무만족도 척도의 문항신뢰도 Cronbach's α 는 .76으로 양호했다.

직무스트레스를 측정하기 위해 신혜영[26]이 개발한 직무스트레스 척도를 연구대상에 적합하도록 수정하여 사용했다. 본 척도는 총 18문항이며, 원장지도력/행정지원(6문항), 업무 과부하(8문항), 동료/학부모상호작용(4문항)의 세 가지 하위요인으로 구성되었다. 유치원교사가 각 문항을 읽고 '전혀 그렇지 않다'(1점)~'매우 그렇다'(5점)로 응답하는 5점 Likert식 척도이다. 직무스트레스 총점을 사용했으며 점수가 높을수록 직무스트레스 수준을 높게 인식함을 의미한다. 본 연구에 나타난 직무스트레스 척도의 문항신뢰도 Cronbach's α 는 .91로 양호했다.

정서노동을 측정하기 위해 Grandey[21]가 개발하고 이진화[24]가 번안한 척도를 사용했다. 본 척도는 총 13문항으로 자연적행동(3문항), 내면적행동(5문항), 표면적행동(5문항)의 세 가지 하위요인을 포함한다. 유치원교사가 문항을 읽고 '전혀 그렇지 않다'(1점)~'매우 그렇다'(5점)로 응답하는 5점 Likert식 척도이다. 각 하위요인별 의미가 상이하여 총점이 아닌 하위요인 점수를 사용했으며, 점수가 높을수록 해당 정서노동을 많이 수행하는 것을 의미한다. 본 연구에 나타난 정서노동 척도의 문항신뢰도 Cronbach's α 는 자연적행동 .70, 내면적행동 .77, 표면적행동 .80으로 양호했다.

3. 연구절차

수도권 소재 유치원에 근무하는 교사 164명을 임의 표집하였으며, 근무기관 유형인 공립유치원과 사립유치원이 골고루 포함되도록 선정했다. 연구대상이 근무하는 유치원을 직접 방문하거나 이메일 또는 전화를 통해 연구 목적을 설명하고 동의를 구한 후 설문지 조사를 실시했다. 총 180부의 설문지를 배부하여 177부가 회수되었으며, 이 중 답변이 불성실한 13부의 설문지를 제외한 164부를 최종 분석 자료로 사용했다.

4. 자료분석

수집된 최종 자료는 SPSS 22.0 프로그램을 이용하여 분석되었다. 연구대상의 사회인구학적 배경변인을 알아보기 위해 빈도와 백분율의 기초통계분석을 실시하고, 사용된 도구의 문항신뢰도를 확인하기 위해 Cronbach's α 계수를 산출했다. 연구문제를 검증하기 위해 Pearson 상관관계분석(Correlation Analysis)과 중다회귀분석(Multiple Regression Analysis)을 실시했다.

III. 연구결과 및 논의

1. 유치원교사의 직무스트레스와 정서노동 및 직무만족도 간의 관계

먼저 주요변인의 평균과 표준편차를 살펴보면 직무스트레스 $M = 2.77(SD = 0.65)$, 정서노동 하위요인인 자연적행동 $M = 3.99(SD = 0.56)$, 내면적행동 $M = 4.00(SD = 0.46)$, 표면적행동 $M = 3.46(SD = 0.71)$, 직무만족도 $M = 3.25(SD = 0.69)$ 로 나타났다. 첫 번째 연구문제인 유치원교사의 직무스트레스와 정서노동 및 직무만족도 간 관계를 알아보기 위해 Pearson 상관관계분석을 실시했다(Table 1). 유치원교사의 직무만족도는 직무스트레스($r = -.41, p < .01$)와 유의한 부적 상관관계를 보였다. 이와 함께 유치원교사의 정서노동 중 자연적행동($r = .34, p < .01$)은 직무만족도와 유의미한 정적 상관관계를 보이고 표면적행동($r = -.18, p < .05$)은 유의한 부적 상관관계를 보였으며, 내면적행동은 유의한 상관관계를 보이지 않았다. 본 연구결과는 유치원

교사가 직무스트레스를 많이 받고 표면적행동을 많이 할수록 직무만족도가 낮으며, 자연적 행동을 많이 할수록 직무만족도가 높음을 의미한다.

표 1. 직무스트레스와 정서노동 및 직무만족도 간 상관관계 ($N = 164$)

Table 1. Correlations Between Job Stress, Emotional Labor, and Job Satisfaction ($N = 164$)

Variables	Job satisfaction	<i>M (SD)</i>
Job stress	-.41**	2.77(0.65)
Natural acting	.34**	3.99(0.56)
Deep acting	.11	4.00(0.46)
Pretending acting	-.18*	3.46(0.71)

* $p < .05$, ** $p < .01$

본 연구결과에서 나타난 유치원교사의 직무스트레스와 직무만족도 간 부적 상관관계는 관련 선행연구 [10-12]의 결과를 지지한다. 이는 유치원교사가 교육현장에서 지나치게 많은 업무를 수행하거나 상급자인 원장과 동료 교사 또는 부모와의 관계로부터 스트레스를 많이 받을수록 직업에 대한 만족도가 낮음을 보여준다. 유치원교사의 낮은 직무만족도는 이직의도나 소진에 직접적인 영향을 미칠 뿐만 아니라 [15], 교육의 질과 관련되므로 개별 교사가 인식하는 직무스트레스 수준을 관리하고 개선하는 것이 바람직함을 시사하는 연구결과이다.

반면, 정서노동과 직무만족도 간 관계에 대한 본 연구결과는 소수의 관련 선행연구 결과와 다소 상이하다. 구체적으로 직무만족도와의 관계에 있어서, 이병임 등 [23]은 자연적행동과 내면적행동이 정적 상관관계를 보였음을 보고했고, 안혜정과 이승연 [16]은 내면적행동은 정적, 표면적행동은 부적 상관관계를 보이는 것으로 보고했으며, 본 연구에서는 자연적행동은 정적, 표면적행동은 부적 상관관계를 보이는 것으로 나타났다. 이를 통해 유치원교사의 정서노동과 직무만족도 간 상관관계의 방향성에 있어서, 자연적행동과 내면적행동은 직무만족도와 정적으로 상관되고, 표면적행동은 부적 상관되는 것으로 확인되나, 상관관계의 유의성이나 정도에 대한 일관된 결론을 도출하기 위해서는 다각적인 추후 연구가 요구됨을 알 수 있다.

2. 유치원교사의 직무스트레스와 정서노동이 직무만족도에 미치는 영향

두 번째 연구문제에서와 같이 유치원교사의 직무스트레스와 정서노동이 직무만족도에 미치는 영향을 살펴보기 위해 중다회귀분석을 실시했다(Table 2). 먼저 공차한계(Tolerance)와 분산팽창요인(VIF)값을 산출한 결과, 공차한계(Tolerance) 값이 .1이상, VIF값이 10이하로 나타나 독립변인 간 다중공선성의 위험이 없음을 확인했다.

표 2. 유치원교사의 직무스트레스와 정서노동이 직무만족도에 미치는 영향(N = 164)

Table 2. The Effects of Kindergarten Teachers' Job Stress and Emotional labor on Their Job Satisfaction (N = 164)

Independent Variables	Job satisfaction		
	t	β	
(Constant)	6.02***	-	
Job stress	-4.22***	-.32	
Emotional labor	Natural acting	2.04*	.18
	Deep acting	.57	.05
	Pretending acting	-2.41*	-.19
F	12.22***		
Adj. R ²	.22		

*p < .05, ***p < .001

Table 2에서와 같이 유치원교사의 직무스트레스와 정서노동은 직무만족도에 통계적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다(F = 12.22, p < .001). 구체적으로 살펴보면 직무스트레스(t = -4.22, p < .001)와 표면적행동(t = -2.41, p < .05)은 직무만족도에 부정적 영향을 미치고, 자연적행동(t = 2.04, p < .05)은 직무만족도에 정적 영향을 미치는 것으로 밝혀졌다. 상대적 영향력에 있어서는 직무스트레스(β = -.32)가 가장 크고, 그 다음으로 표면적행동(β = -.19), 자연적행동(β = .18)의 순이었다. 이들 변인은 직무만족도의 21.6%(Adj. R² = .22)를 설명하는 것으로 나타났다. 이는 유치원교사가 직무스트레스를 많이 받고 표면적행동을 많이 한다고 인식할 때 직무만족도가 저하되며, 자연적행동을 많이 한다고 인식할 때 직무만족도가 높아짐을 의미한다.

이와 함께 유치원교사의 직무스트레스가 직무만족도에 부정적인 영향을 미친다는 본 연구결과는 공립유치원 교사[27] 및 유아교사[10]를 대상으로 검증한 선행연구 결과를 지지한다. 또한 보육교사를 대상으로 직무스트레스의 부정적인 영향을 검증한 선행연구[13-14, 28-30]의 결과와 맥락을 같이한다.

한편 유치원교사를 대상으로 정서노동이 직무만족도에 미치는 영향을 검증한 연구는 한 편[23]이 실행된 바 있으며, 해당 연구의 경우 정서노동이 직무만족도에 미치는 영향을 검증함에 있어 상이한 직무만족도 척도를 활용하여 직무만족도의 개별 하위요인에 대한 영향력만을 고찰하였기에 본 연구결과와 비교하여 논의하기에 한계가 있는 것으로 사료된다. 한편, 전국의 보육교사를 대상으로 조사한 선행연구[24]에서 내면적행동과 자연적행동은 직무만족도에 긍정적인 영향을 미치고 표면적행동은 직무만족도에 부정적인 영향을 미치는 것으로 보고된 바 있으며, 본 연구결과는 이를 부분적으로 지지한다. 따라서 유치원교사의 정서노동 유형이 직무만족도에 유의한 영향을 미치며, 영향력의 방향에 있어서 자연적행동은 정적 영향을 미치고 표면적행동은 부정적 영향을 미치는 것으로 결론지을 수 있다.

추가적으로 유치원교사의 직무만족도에 미치는 상대적인 영향력에 있어서 직무스트레스가 가장 큰 영향을 미쳤으며, 다음으로 표면적행동과 자연적행동이 유사하게 영향을 미치는 것으로 검증되었다. 유치원교사의 직무스트레스와 정서행동이 직무만족도에 미치는 영향력을 함께 고찰한 선행연구는 실행된 바 없으나, 본 연구결과를 통해 직무스트레스와 정서노동의 의미와 중요성에 대하여 학문적으로 주목할 필요가 있음을 알 수 있다.

유치원교사가 자신의 직무에 만족하지 못할 경우 업무에 대한 몰입과 열정이 저하되어 궁극적으로 유아교육의 질이 낮아질 수 있다. 따라서 본 연구결과는 유아교육현장에서 직무만족도를 저하시키는 직무스트레스의 원인을 파악하고 완화시킬 수 있는 방안을 모색하는 것이 중요함을 시사한다. 또한 정서노동의 유형이 직무만족도에 상이한 영향을 미칠 수 있으므로 정서노동의 개념에 대한 추후 연구와 이를 반영한 교사교육프로그램의 개발이 필요함을 알 수 있다.

IV. 결론 및 제언

본 연구의 연구목적은 유치원교사의 직무스트레스와 정서노동 및 직무만족도 간 관계를 살펴보고, 직무스트레스와 정서노동이 직무만족도에 미치는 영향에 대해 알아보는 것이다. 연구결과에 대한 논의를 토대로 결론을 제시하면 다음과 같다. 첫째, 유치원교사의 직무스트레스와 정서노동은 직무만족도와 유의한 상관관계가 있다. 즉, 직무스트레스를 높게 인식하고 정서노동 하위요인인 표면적행동을 많이 하는 유치원교사는 직무만족도를 낮게 인식하는 것으로 나타났으며, 자연적행동을 많이 하는 유치원교사는 직무만족도를 높게 인식하는 것으로 나타났다. 둘째, 유치원교사가 높은 수준의 직무스트레스를 경험하고 표면적행동을 많이 하는 경우 직무만족도가 저하되며, 자연적행동에 해당하는 정서노동을 많이 하는 경우는 직무만족도가 증진되는 것으로 나타났다.

본 연구의 제한점 및 후속연구를 위한 제언은 다음과 같다. 먼저 본 연구는 수도권 소재 유치원에 근무하는 교사를 연구대상으로 실행되었다. 이에 연구결과의 일반화를 위해 전국의 여러 지역으로 연구대상을 확대한 후속연구가 요구된다. 이와 함께 본 연구에서는 연구대상의 자기평정에 의한 설문지를 사용하여 자료를 수집했으므로 응답자의 주관성이 반영될 수 있고 심층적인 측면을 파악하는데 한계가 있다. 따라서 후속연구에서는 관찰이나 면담, 사례연구 등 다양한 자료수집 방식을 통해 추가적으로 고찰할 필요가 있다.

이와 같은 제한점에도 불구하고 본 연구는 유치원교사의 직무스트레스와 정서노동이 직무만족도에 미치는 영향을 종합적으로 고찰했다는 점에서 의의가 있다. 유치원교사의 직무만족도와 관련된 직무스트레스와 정서노동 유형의 영향력을 실증적으로 검증한 본 연구결과가 유아교육의 질적 향상을 위한 교사교육프로그램 개발의 기초자료로 활용되기를 기대한다.

References

[1] H. J. Lee and M. J. Song, "The Relationships Between the Leadership Types of a Chief in a Preschool Institute Perceived by a Teacher and the Teacher's Occupational Satisfaction," Korean

Journal of Human Ecology(KJHE), Vol. 10, No. 2, pp. 153-163, 2001.

- [2] Kim, I. S., Effect that Leader-Member Exchange, Ego Resilience, Organizational Culture According to Teachers' Followership Types Have on Job Satisfaction, Doctoral Dissertation, Daegu University of Korea, South Korea, 2009.
- [3] K. Park, J. Y. Oh, and K. R. Kim, "The Influence of Kindergarten Teacher Job-Satisfaction and Efficacy on Internal/External Behavior Problems of Early Childhood," The Korea Open Association for Early Childhood Education(KOAECE), Vol. 18, No. 4, pp. 1-22, 2013.
- [4] M. J. Chang and J. A. Ohm, "The Influence of Kindergarten Quality, Teacher's Job Satisfaction, and Efficacy on Children's Cognitive, Linguistic, Emotional, and Social Competences," Korea Journal of Early Childhood Education(KJECE), Vol. 31, No. 3, pp. 251-278, 2011.
- [5] H. J. Son and J. H. Sung, "The Effects of Teacher's Self-efficacy on Children's Sociality: The Serial Multiple Mediating Effects of Job-Satisfaction and the Quality of Teacher-Child Interaction," Korean Journal of Child Studies(KJCS), Vol. 35, No. 2, pp. 191-209, 2014. DOI : dx.org/10.5723/KJCS.2014.35.2.191
- [6] Shin, M. J., A Study on the relation among the child care Teachers' Job Satisfaction, Teaching Efficacy and Job Result. Master's Thesis, Gwangju National University of Education Gwangju, South Korea, 2015.
- [7] J. H. Lee and S. Y. Cho, "Moderating Effects of the Childcare Teacher's Ego-resilience on Relationship Between Their Job Satisfaction and Burnout," The Korean Society of Community Living Science(KSCLS), Vol. 20, No. 4, pp. 559-570, 2009.
- [8] J. S. Yeom, M. S. Lee, H. S. Jo, and H. J. Kim, Early Childhood Teacher Education, Paju: Jeong Min Pub., 2011.
- [9] Yang. H. S., Development and Validation of

- Kindergarten Teachers' Job Stress Scale, Doctoral Dissertation, Incheon National University of Korea, Incheon, South Korea, 2019.
- [10] H. W. Chung and O. H. Lee, "The Influence of Job Stress, Ego-resiliency and Social Support on Job Satisfaction among Beginning and Experienced Preschool Teachers," Korea Journal of Early Childhood Education(KJECE), Vol. 31, No. 3, pp. 31–53, 2011.
- [11] J. S. Choi and H. S. Kim, "Kindergarten Teacher Job Satisfaction: Self-consciousness and Job Stress as Predictors," The Journal of Korea Open Association for Early Childhood Education (JKOAECE), Vol. 19, No. 5, pp. 387–404, 2014.
- [12] K. Sen, "Relationship Between Job Satisfaction and Job Stress among Teachers and Managers," Indian Journal of Industrial Relations(IJIR), Vol. 44, No. 1, pp. 14–23, 2008.
- [13] J. I. Yuh, "Effects of Job Stress, Teacher Efficacy, and Sense of Community on Childcare Teachers' Job Satisfaction," The Journal of Korea Open Association for Early Childhood Education (JKOAECE), Vol. 21, No. 5, pp. 597–618, 2016.
- [14] J. M. Jun and J. M. Kim, "Performing the Role of Child Care Teacher According to Type of Facility, Job Stress, Differences in Job Satisfaction and the Impact on Job Satisfaction of Job Stress," The Korean Society for Early Childhood Teacher Education(KSECTE), Vol. 20, No. 3, pp. 89–108, 2016.
- [15] S. N. Do, "The Impacts of Kindergarten Teachers' Job Stress and Job Satisfaction on Their Turnover Intention," The Journal of Educational Administration(JEA), Vol. 17, No. 3, pp. 275–300, 1999.
- [16] H. J. Ahn and S. Y. Lee, "Kindergarten Teachers' Emotional Labor and Its Relations to Job Satisfaction and Social Support," The Journal of Korean Teacher Education(JKTE), Vol. 31, No. 2, pp. 77–103, 2014.
- [17] J. K. Tak, K. K. Noh, and E. K. Lee, "A Study on Emotional Labor Types: Using Pre-school Teachers," The Korean Journal of Woman Psychology(KJWP), Vol. 14, No. 4, pp. 567–589, 2009.
- [18] A. R. Hochschild (Translated by G. R. Lee), *Managed Heart: Commercialization of Human Feeling*, Seoul: Imagine Pub., 1983/2009.
- [19] Brown, E. L., *Emotion Matters: Exploring the Emotional Labor of Teaching*, Doctoral Dissertation, Pittsburgh University, PA, U.S.A., 2011.
- [20] P. A. Schutz and M. Zembylas, Introduction to Advances in Teacher Emotion Research: The Impact on Teacher's Lives. In P. A. Schutz and M. Zembylas (Eds.), "Advances in Teacher Emotion Research: The Impact on Teachers' Lives," pp. 3–11, NY: Springer, 2009.
- [21] A. A. Grandey, "Emotional Regulation in the Workplace: A New Way to Conceptualize Emotional Labor." Journal of Occupational Health Psychology(JOHP), Vol. 5, No. 1, pp. 95–110, 2000.
- [22] B. E. Ashforth and R. H. Humphrey, "Emotional Labor in Service Roles: The Influence of Identity," The Academy of Management Review(AMR), Vol. 18, No. 1, pp. 88–115, 1993.
- [23] B. L. Lee, Y. M. Lee, and D. Y. Oh, "The Mediating Effect of Kindergarten Teachers' Resilience between Emotional Labor and Job Satisfaction," The Journal of Korea Elementary Education(JKEE), Vol. 28, No. 2, pp. 211–226, 2017. DOI <http://dx.doi.org/10.20972/Kjee.28.2.201706.211>
- [24] Lee, J. W., An Exploration of the Relations with Emotional Labor of Childcare Teachers, Individual and Organizational Emotional Values, Job Satisfaction, Burnout, Doctoral Dissertation, Ewha Women's University of Korea, Seoul, South Korea, 2007.
- [25] Galloway, D., Panckhurst, F., and Boswell, K. "Teachers and Stress," Department of Education, Victoria University of Wellington, 1982.

- [26] Shin, H. Y., Effects of Teachers' Job Stress and Belief of Efficacy on the Quality of Teachers' Interaction Behaviors in Child Care, Doctoral Dissertation, Yonsei University, Seoul, South Korea, 2004.
- [27] Lee, I. S., The Relationship Between Job Stress of Public Kindergarten Teachers and Their Job Satisfaction, Master's Thesis, Chungnam National University, Daejun, South Korea, 2010.
- [28] Kang, H. K., A Study on the Effects of Daycare Teachers' Job Stress on Their Job Satisfaction: Focused on Those Daycare Teachers Working for the Daycare Facilities in Buchon-si, Kyonggi-do, Master's Thesis, Ewha Women's University, Seoul, South Korea, 2001.
- [29] H. Y. Min and M. J. Yoon, "According to the Age a Study Job Stress and Job Satisfaction for Childcare Teachers," Journal of Future Early Childhood Education(JFECE), Vol. 18, No. 3, pp. 147-168, 2011.
- [30] Park, J. H., A Study on the Influence of Role-stress on Job Satisfaction and Turnover Intention of Educare Teachers, Master's Thesis, Hankuk University of Foreign Studies, Kyonggi-do, South Korea, 2013.

※ 인천대학교 류슬기 석사학위청구논문의 일부를 수정·보완한 것임