

일부 치위생과 학생의 유니폼 인식에 관한 연구

손은교*, 정화영
강릉영동대학교

A Study on Uniform Recognition of Some Dental Hygiene Students

Eun-Gyo Son*, Hwa-Young Jung
Department of Dental Hygien, Gangneung Yeongdong College

요약 본 연구는 2019년 3월 15일부터 3월 19일까지 시행되었으며, 연구의 목적은 일부 지역 치위생과 학생을 대상으로 유니폼의 선택 및 발전, 이미지추구를 위하여 유니폼에 대한 인식과 유니폼이 주는 이미지를 파악하기 위해 실시되었다. 연구방법은 빈도분석, 요인 분석, 신뢰도 분석, ANOVA, chi-squared test, 회귀 분석을 통하여 시행하였다. 수집된 자료는 IBM SPSS Statistics 21.0을 사용했다. 연구결과는 치위생학과 학생들은 유니폼은 자신의 이미지에 영향을 미친다고 생각했으며, 자신은 병원의 이미지에 영향을 미친다고 생각했다. 또한 임상실습을 경험한 학생은 유니폼의 종류에서 바지 형태를 선호했고, 색상은 무채색을 선호했다. 디자인은 수술복의 형태를 선호했으며, 신발은 크록스를 선호하는 것으로 나타났다. 본 연구 결과를 통하여 치위생학과 학생들은 유니폼을 통한 이미지 전달을 중요하게 여긴다는 것을 알 수 있었다. 하지만 외적인 이미지를 전달하는 유니폼보다는 실용적인 유니폼과 신발을 선호하는 것으로 나타났다. 이는 향후 실습복과 실습화의 변화가 필요하다는 것을 알 수 있게 만드는 부분이다. 결론적으로 기관의 이미지를 표현하면서도 실용적인 유니폼의 개발이 필요하며, 이는 차후 치과 유니폼 선택에 반영될 것으로 생각된다.

Abstract This study was conducted from March 15 to March 19, 2019. The purpose of this study was to examine the recognition of uniforms and their images for the selection and development of uniforms and the pursuit of images for dental hygienists and students in some regions. Study methods included frequency analysis, factor analysis, reliability analysis, ANOVA, chi-squared test, and regression analysis. The collected data was analyzed using the IBM SPSS Statistics 21.0 program. This study found that students majoring in dental hygiene thought that uniforms influenced their image and that they influenced the image of the hospital. In addition, students who experienced clinical practice preferred the pants type to the uniform type and the color to achromatic color. In addition, these students preferred scrubs and the use of Crocs for shoes. The results of this study showed that dental hygiene students considered image transmission through uniforms as important. However, it appears that they prefer practical uniforms and shoes over uniforms that convey external images. This is a part that makes us aware of the need for changes in training clothes and training. In conclusion, it is necessary to develop a practical uniform while expressing the image of the institution, which will be reflected in future dental uniform selection.

Keywords : Crocs, Design, Image, Shoes, Uniforms

*Corresponding Author : Eun-Gyo Son(Department of Dental Hygien)
email: son1687@hanmail.net

Received October 22, 2019

Revised December 9, 2019

Accepted February 7, 2020

Published February 29, 2020

1. 서론

1.1 연구의 필요성

급격히 변화하는 병원 경영에서 유니폼은 특별히 관심을 가지고 선택해야 하는 과제이다. 왜냐하면 직원들의 복장은 의료서비스 질을 평가할 때 포함되는 부분으로 이를 유형성으로 평가하며, 이는 환자 만족도에 영향을 미치게 된다[1-2]. 즉, 유니폼은 환자에게 긍정적 이미지를 심어주기 위하여 병원이 제공하는 의료 서비스이며 [3], 이는 환자 만족도를 통하여 경영에 영향을 미치는 한 부분이 되는 것이다.

그러나, 유니폼을 저렴한 소품으로 간주는 경향도 있다. 하지만, 유니폼은 병원 경영의 소품이 아닌 자기 이미지이다[4]. 이는 유니폼을 통한 환자 응대 시 친근감과 신뢰를 형성할 수 있고, 환자와의 관계 형성에 긍정적 영향을 미치는 부분이 될 수 있기 때문이다.

또한, 병원은 유니폼을 집단의 상징이라고 강조한다. 이렇듯 유니폼은 병원 이미지도 된다[5]. 병원의 규모가 큰 경우, 이와 같은 현상이 더 강해지는데, 이는 유니폼의 상징성이 병원 경영에 영향을 준다는 것을 뒷받침해 준다[6].

그러나, 단지 유니폼이 만족도에 영향을 주고[1-2], 병원의 이미지가 된다[5]는 연구만으로는 유니폼을 설명하기에 부족한 부분이 있다. 이는, 유니폼을 착용하는 사람의 만족과 인식이 중요하다는 것을 의미한다. 즉, 전문직에서 유니폼을 통해 자신의 능력, 특성, 결점뿐만 아니라 외모에 대한 표현을 할 수 있는 것이 환자와의 커뮤니케이션에 영향을 미치게 만든다. 결과적으로 유니폼은 유니폼 착용자의 의식에 영향을 미치게 만드는 것이다[7].

이러한 착용자의 의식은 집단에 대한 상징성을 갖게 한다. 유니폼의 심미성, 상징성, 기능성 중 상징성이 만족도에 영향을 미친다[8]. 이처럼, 유니폼은 자신을 표현하고, 나아가서 자신이 속한 단체를 표현한다. 그러므로 유니폼에 대한 착용자의 인식을 살펴보는 것은 향후 유니폼의 디자인 개발과 긍정적 이미지 형성을 위해 중요한 부분이며, 착용 목적이나 업무 환경에 따른 유니폼의 개발로 인하여 시각적 커뮤니케이션을 높이는 것도 향후 병원 이미지 구축에 필요한 부분이다[9].

이러한 유니폼은 간단한 병원의 소품이 아닌 병원 경영에 영향을 주는 부분이지만 기존 선행 연구에서는 유니폼 관련 연구가 많지 않다. 유니폼 디자인 관한 연구 [10], 유니폼 감염관리연구[11], 유니폼 착용현황[12] 등

이 대부분으로 그 수 또한 많지 않다. 이처럼 병원 관련 유니폼에 관한 연구는 많이 미흡한 실정으로 유니폼에 관련된 인식연구는 필요한 부분이다.

이에 본 연구는 일부 지역 치위생과 학생들을 대상으로 유니폼에 대한 인식과 유니폼이 주는 이미지에 대하여 살펴보았다. 이는 유니폼의 선택 및 발전과 이미지 추구를 위한 연구로써 본 연구 결과를 통하여, 향후 치과 유니폼 및 실습 유니폼 개발 연구에 기초자료로 사용되기를 기대한다.

1.2 연구의 목적

본 연구는 일부 지역 치위생과 학생을 대상으로 유니폼의 선택 및 발전, 이미지추구를 위하여 유니폼에 대한 인식과 유니폼이 주는 이미지를 파악하기 위해 실시되었다.

2. 연구방법

2.1 연구대상 및 표집방법

본 연구는 2019년 3월 15일부터 3월 19일까지 시행되었으며, 연구의 취지를 설명한 후 학생들의 동의를 받아서 자기 기재 방식으로 설문을 진행하였다. 이때, 향후 설문은 연구 이외에는 사용되지 않고, 파기될 것을 공지하였다.

연구의 대상은 290부의 설문을 시행하여, 미흡한 설문을 제외한 286부의 설문을 연구에 사용하였다.

2.2 연구도구

설문은 [4]의 연구를 참고로, 본 연구자가 자체 개발한 설문지를 사용하였다.

설문지의 내용은 유니폼의 색깔은 유채색을 선호하는지 무채색을 선호하는지를 보았고, 유니폼의 디자인은 사무복, 간호복, 수술복의 선호를 살펴보았다. 유니폼 종류에서는 바지 유니폼, 치마 유니폼, 원피스 유니폼의 선호를 살펴보았고, 간호화는 운동화, 샌들, 크록스에 대한 선호를 살펴보았다. 그리고 이미지에 관한 설문을 진행하였다.

2.3 통계처리 방법

수집된 자료는 IBM SPSS Statistics 21.0을 사용했으며, 구체적인 분석방법은 다음과 같다.

- 1) 인구 사회학적 요소를 빈도 분석한다.
- 2) 요인 분석 및 신뢰도 분석한다.
- 3) 학년에 따른 유니폼 중요도 차이를 ANOVA 분석한다.
- 4) 임상 실습 여부에 따른 디자인선택 차이를 카이 제곱검정(chi-squared test)으로 분석한다.
- 5) 유니폼 중요도가 자기 이미지와 병원 이미지에 미치는 영향을 회귀 분석한다.
- 6) 자기 이미지가 병원 이미지에 미치는 영향을 회귀 분석한다.
- 7) 병원 이미지가 자기 이미지에 미치는 영향을 회귀 분석한다.

2.4 연구모형

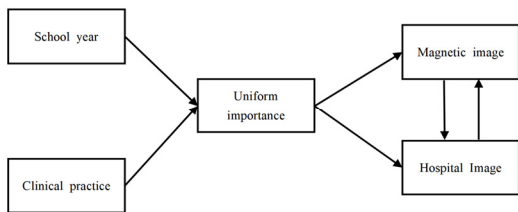


Fig. 1. Research Model

3. 연구결과 및 해석

3.1 일반사항

일부 치위생과 학생의 일반 사항을 살펴보았다. 학년의 분포는 3학년 105명 (36.7%), 2학년 86명 (30.1%), 1학년 95명 (33.2%)로 나타났다. 임상 실습 여부는 실습 경험이 있는 그룹이 151명 (52.8%)로 나타났고, 임상 실습 경험이 없는 그룹이 (47.2%)로 나타났다<Table 1>.

Table 1. General Information

variable		n	%
School Year	3rd Grade	105	36.7
	The Second Grade	86	30.1
	First Grader	95	33.2
	Total	286	100
Clinical Practice	To Exist	151	52.8
	To Have None	135	47.2
	Total	286	100

3.2 요인 분석 및 신뢰도 분석

요인분석을 실시함에 있어, 주성분 분석을 하였고, 요인 회전은 베리맥스를 통하여 실시하였다.

또한, 신뢰도 분석은 Cronbach α 를 통해 확인하였다. 유니폼 중요도는 색상 중요도가 .762, 디자인 중요도가 .780, 종류 중요도가 .741로 유니폼 중요도의 신뢰도는 .720을 나타내어 신뢰성을 확보하였다.

유니폼이 자신의 이미지로 표현되는 것이라고 인지하는 경우, 색상이미지가 .919, 디자인 이미지가 .902, 종류 이미지가 .923으로 자신 이미지 신뢰도는 .935로 나타났다.

유니폼이 병원의 이미지라고 인지하는 경우 색상이미지는 .915, 디자인 이미지는 .931, 종류 이미지는 .869로 병원 이미지 신뢰도는 .890으로 나타났다<Table 2>.

Table 2. Factor Analysis and Reliability Analysis

variable		Analyze Factorial	Cronbach α
A	Color Important	.762	.720
	Design Important	.780	
	Type Important	.741	
B	Color Image	.919	.935
	Design Image	.902	
	Type Image	.923	
C	Color Image	.915	.890
	Design Image	.931	
	Type Image	.869	

*A: Uniform Importance

B: Self Image

C: Hospital Image

3.3 학년에 따른 유니폼 종류 중요도 및 선택차이

학년에 따른 유니폼 종류 중요도를 살펴보았다. 그 결과 유니폼 색깔의 중요도, 디자인의 중요도, 관리상태의 중요도에는 차이를 나타내지 않았으나 간혹화 종류의 중요도에서 학년의 차이를 나타내었다. 색상에서 유채색은 1,2학년이 더 선호하는 것으로 나타났고, 무채색은 큰 차이는 없지만 3학년이 더 선호하는 것으로 나타났다. 유니폼 디자인에서는 바지 유니폼은 3학년이 가장 선호하였고, 치마 유니폼은 1학년이 가장 선호하는 것으로 나타났다. 샌들은 3학년이 가장 선호하였고, 크록스는 2,3학년, 운동화는 1학년이 선호하는 것으로 나타났다<Table 3>.

Table 3. Importance and Choice of Uniform Types by Grade

		n	mean	SD	F	p
A	1	105	3.6	0.905	1.347	.262
	2	86	3.79	0.813		
	3	95	3.74	0.775		
	Total	286	3.7	0.837		
B	1	105	3.67	0.805	.860	.424
	2	86	3.81	0.79		
	3	95	3.73	0.721		
	Total	286	3.73	0.773		
C	1	105	3.87	0.785	.621	.538
	2	86	3.83	0.636		
	3	95	3.76	0.631		
	Total	286	3.82	0.692		
D	1	105	3.43	0.842	9.000	.000*** ①②③
	2	86	3.93	0.918		
	3	95	3.86	0.952		
	Total	286	3.72	0.928		
E	1	105	3.03	1.087	6.996	.001** ①②③
	2	86	3.09	.990		
	3	95	2.59	.917		
	Total	286	2.90	1.025		
F	1	105	3.66	.939	3.506	.031*
	2	86	3.36	.919		
	3	95	3.68	.866		
	Total	286	3.58	.917		
G	1	105	3.94	.875	4.791	.009** ①③
	2	86	4.17	.910		
	3	95	4.33	.868		
	Total	286	4.14	.895		
H	1	105	2.52	1.093	11.215	.000*** ①②③
	2	86	1.94	.974		
	3	95	1.94	.932		
	Total	286	2.15	1.042		
I	1	105	2.29	1.072	4.478	.012* ①②③
	2	86	1.91	.941		
	3	95	1.92	1.028		
	Total	286	2.05	1.032		
J	1	105	2.84	1.066	3.592	.029* ①③
	2	86	3.06	1.022		
	3	95	3.25	1.185		
	Total	286	3.04	1.104		
K	1	105	3.03	1.051	15.511	.000*** ①②③
	2	86	3.56	1.001		
	3	95	3.83	1.058		
	Total	286	3.45	1.090		
L	1	105	3.81	.900	22.611	.000*** ①②③
	2	86	3.30	1.138		
	3	95	2.84	1.024		
	Total	286	3.34	1.092		

* p<.05, ** p<.01, *** p<.001

** A: Uniform Color is Important
 B: Uniform Design is Important
 C: Uniform Management Status Important
 D: Nursing kind Important
 E: Chromatic Preference
 F: Achromatic Preference
 G: Pants Uniform
 H: Skirt Uniform
 I: One Piece Uniform
 J: Sandals Preferred
 K: Crox Preferred
 L: Sneakers Preferred

3.4 임상실습 여부에 따른 디자인 선택차이

임상 실습 여부에 따른 디자인 선택 차이를 카이제곱 검정(chi-squared test)을 통하여 알아보았다.

사무복 디자인의 유니폼에 대한 선택에는 임상 경험이 있는 경우는 '보통' 39.1%, '아니다' 32.5%로 부정적 의견이 높았고, 임상 경험이 없는 경우는 '보통' 48.6%, '그렇다' 28.9%이고 X^2 는 17.005, $p<.002$ 로 유의한 차이를 보였다. 다음으로 간호복 디자인의 유니폼에 대한 선택에는 임상 경험이 있는 경우는 '보통' 45.0%, '그렇다' 29.8%, '아니다' 19.2%로 의견이 나뉘었지만, 임상 경험이 없는 경우는 '보통' 48.9%, '그렇다' 36.3%, X^2 는 11.869, $p<.018$ 로 대체로 선호하는 경향을 보였다. 수술복 디자인의 유니폼의 경우는 임상 실습 경험이 있는 경우 '보통' 34.4%, '그렇다' 27.8% '매우 그렇다' 18.5%로 수술복에 대한 선호도가 높았고, 임상 경험이 없는 경우는 '보통' 46.7%, '아니다' 23.0%, '그렇다' 16.3%, X^2 는 19.998, $p<.000$ 로 유의한 차이를 보였다. 다음으로는 유니폼 종류를 살펴보았다. 바지 유니폼에 대한 선호는 임상 경험이 있는 경우 '매우 그렇다' 47.0%, '그렇다' 39.1%로 바지에 대한 선호가 높았고, 임상 경험이 없는 경우는 '그렇다' 43.0%, '매우 그렇다' 31.1%, 보통 22.2%, X^2 는 11.328, $p<.023$ 으로 약간의 선호도 차이를 보이는 정도이지만 결과적으로는 바지에 대한 선호가 높다는 것으로 나타났다. 치마 유니폼의 경우, 임상 경험이 있는 경우 '매우 아니다' 42.4%, 아니다 31.8%이고, 임상 경험이 없는 경우 '아니다' 31.1%, '보통' 29.6%, '매우 아니다' 22.2%, X^2 는 21.593, $p<.000$ 로 대체로 부정적 의견이 높았으며, 전반적으로 유의한 차이를 보였다. 원피스 유니폼은 임상 경험이 있는 경우, '매우 아니다' 43.7%, '아니다' 33.8%, 임상 경험이 없는 경우, '아니다' 32.6%, '매우 아니다' 29.6%, X^2 는 10.029, $p<.040$ 으로 근소한 차이를 보이지만 대체적으로 부정적 의견을 나타내었다. 마지막으로 간호화를 살펴보았다. 운동화 형태의 간호화는 임상 경험이 있는 경우 '보통' 31.1%, '그렇다' 27.2%, '아니다' 23.8%로 다양한 분포를 보였고, 임상 경험이 없는 경우, '그렇다' 51.1%, '보통' 21.5%, '매우 그렇다' 18.5%로 호의적인 반응을 보였다. X^2 는 43.598, $p<.000$ 로 유의한 차이를 보였다. 샌들 형태의 간호화는 임상 경험이 있는 경우, '그렇다' 30.5%, '보통' 28.5%, 임상 경험이 없는 경우는 '보통' 35.6%, '그렇다' 27.4%로 X^2 는 8.712, $p<.069$ 로 차이를 없는 것으로 나타났다. 크로스 형태의 간호화는 임상 경험이 있는 경우, '그렇다' 38.4%, '매우 그렇다'

27.8%, 임상 경험이 없는 경우, '보통' 43.7%, '그렇다' 21.5%, X^2 는 41.518, $p < .000$ 으로 유의한 차이를 나타내었다<Table 4>.

Table 4. Difference in Design Choice According to Clinical Practice

		a	b	c	d	e	total	X^2
A	Y	7	49	59	31	5	151	17.005 .002*
		4.6%	32.5%	39.1%	20.5%	3.3%	100.0%	
	N	5	17	66	39	8	135	
		3.7%	12.6%	48.9%	28.9%	5.9%	100.0%	
B	Y	6	29	68	45	3	151	11.868 .018*
		4.0%	19.2%	45.0%	29.8%	2.0%	100.0%	
	N	4	9	66	49	7	135	
		3.0%	6.7%	48.9%	36.3%	5.2%	100.0%	
C	Y	7	22	52	42	28	151	19.998 .000***
		4.6%	14.6%	34.4%	27.8%	18.5%	100.0%	
	N	11	31	63	22	8	135	
		8.1%	23.0%	46.7%	16.3%	5.9%	100.0%	
D	Y	4	1	16	59	71	151	11.328 .023*
		2.6%	0.7%	10.6%	39.1%	47.0%	100.0%	
	N	3	2	30	58	42	135	
		2.2%	1.5%	22.2%	43.0%	31.1%	100.0%	
E	Y	64	48	32	5	2	151	21.593 .000***
		42.4%	31.8%	21.2%	3.3%	1.3%	100.0%	
	N	30	42	40	19	4	135	
		22.2%	31.1%	29.6%	14.1%	3.0%	100.0%	
F	Y	66	51	21	12	1	151	10.029 .040*
		43.7%	33.8%	13.9%	7.9%	0.7%	100.0%	
	N	40	44	33	15	3	135	
		29.6%	32.6%	24.4%	11.1%	2.2%	100.0%	
G	Y	17	36	47	41	10	151	43.598 .000***
		11.3%	23.8%	31.1%	27.2%	6.6%	100.0%	
	N	2	10	29	69	25	135	
		1.5%	7.4%	21.5%	51.1%	18.5%	100.0%	
H	Y	16	28	43	46	18	151	8.712 .069
		10.6%	18.5%	28.5%	30.5%	11.9%	100.0%	
	N	12	33	48	37	5	135	
		8.9%	24.4%	35.6%	27.4%	3.7%	100.0%	
I	Y	7	8	36	58	42	151	41.518 .000***
		4.6%	5.3%	23.8%	38.4%	27.8%	100.0%	
	N	8	27	59	29	12	135	
		5.9%	20.0%	43.7%	21.5%	8.9%	100.0%	

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$
 ** A: Office Uniform, B: Nursing Uniform
 C: Scrub Uniforms, D: Pants Uniform
 E: Skirt Uniform, F: One Piece Uniform
 G: Sneaker Form Nursing Shoes
 H: Sandal Shape Nursing Shoes
 I: Crox Shape Nursing Shoes
 *** a: Not very, b: No, c: Usually,
 d: Yes, e: It Really is
 **** Y: I Have Experience in Clinical Practice.
 N: No Experience in Clinical Practice.

3.5 유니폼 중요도가 자기 이미지와 병원 이미지에 미치는 영향

유니폼이 자기 이미지에 미치는 영향에 관하여 회귀 분석을 통하여 살펴보았다.

유니폼은 자신의 이미지를 22.5% 설명하는 것으로 나타났다, 모형은 $F = 27.272$, $p < .000$ 으로 유의하며, Durbin-Watson 값 2근처로 모형이 독립적인 것을 확인하였다.

분석 결과 유니폼의 색상과 종류는 자신의 이미지에 영향을 미치는 것으로 나타났다.

유니폼이 병원 이미지에 미치는 영향을 회귀분석을 통해 살펴보았다.

유니폼은 병원의 이미지를 23.6% 설명하는 것으로 나타났다, 모형은 $F = 29.029$, $p < .000$ 으로 유의하며, Durbin-Watson 값 2근처로 모형이 독립적인 것을 확인하였다.

분석 결과 유니폼의 색상과 종류는 병원의 이미지에 영향을 미친다고 생각하는 것으로 나타났다<Table 5>.

Table 5. Impact of Uniform Importance on Self Image and Hospital Image

		NSF		SF	p	R ² /F /p	DW
		B	SE	β			
A	a	1.614	0.218		.000***	.225 27.272 .000***	2.019
	b	0.256	0.059	0.287	.000***		
	c	0.11	0.064	0.114	.089		
	d	0.153	0.05	0.181	.002**		
B	a	1.91	0.195		.000***	.236 29.029 .000***	2.020
	b	0.201	0.052	0.25	.000***		
	c	0.082	0.057	0.095	.154		
	d	0.194	0.045	0.255	.000***		

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$
 ** A: Self Image B: Hospital Image
 *** a: A Constant
 b: Uniform Color is Important
 c: Uniform Design is Important
 d: Type are Important

3.6 자기이미지가 병원이미지에 미치는 영향

자기 이미지가 병원 이미지에 영향을 미치는지를 회귀 분석을 통해 살펴보았다.

자신의 이미지는 병원 이미지를 42.2% 설명하는 것으로 나타났다. 모형은 $F = 207.037$, $p < .000$ 으로 유의하며, Durbin-Watson 값 2근처로 모형이 독립적인 것을 확인하였다.

분석 결과 자신의 이미지가 병원의 이미지로 인식하고 있는 것으로 나타났다<Table 6>.

Table 6. Impact of Self Image on Hospital Image

	NSF		SF	p	R ² /F /p	DW
	B	SE	β			
a	1.590	.145		.000***	.422 207.037	1.929
b	.583	.041	.649	.000***	.000***	

* p<.05, ** p<.01, *** p<.001
** a: A Constant, b: Self Image

3.7 병원 이미지가 자기 이미지에 미치는 영향

병원 이미지가 자기 이미지에 미치는 영향을 회귀분석을 통해 살펴보았다.

병원의 이미지는 자기의 이미지를 47.2% 설명하였고, 모형은 F = 256.280, p<.000으로 유의하며, Durbin-Watson 값 2근처로 모형이 독립적인 것을 확인하였다.

분석 결과 병원의 이미지가 자신의 이미지로 인식하는 것으로 나타났다(Table 7).

Table 7. Influence of Hospital Image on Self Image

	NSF		SF	p	R ² /F /p	DW
	B	SE	β			
a	.877	.186		.000***	.472 256.280	2.014
b	.723	.050	.649	.000***	.000***	

* p<.05, ** p<.01, *** p<.001
** a: A Constant, b: Hospital Image

4. 결론

과거의 의료는 환자가 아프기만 하면 찾게 되는 의료 집중의 공간이었다면, 현재의 병원은 최신기술을 갖춘 전문적 병원인 동시에 의료시장의 환자 확보를 위한 경쟁구도 공간이 되고 있다. 병원들은 이러한 경쟁에서 이기기 위해 환자를 위한 차별화된 마케팅을 진행하고 있다. 마케팅의 내용을 보면, 전문 병원이라는 의료의 강점과 함께 환자에게 좋은 인상을 심어주어야 한다는 이미지를 강조한다. 이처럼 이미지는 단순히 외모에 대한 평가가 아닌 타인과의 소통이다. 우리는 이미지 범람 시대에 살고 있고, 이미지를 통한 이미지텔링을 하고 있다[9]. 이러한 이미지는 자신의 이미지가 될 수도 있고[13], 기업의 이미지가 될 수도 있다[14].

김[13]은 이미지에 평가 중 자신의 이미지를 만드는

것을 강조 하였는데, 이미지는 자의든 타의든 사회생활을 하게 되면 저절로 비교되는 것이고, 이러한 이미지는 현실적 이미지, 이상적 이미지로 나뉜다. 또한 자신의 이미지를 형성하는데 의복이 상당히 중요한 부분을 차지한다고 하였다. 또한 신,유[14]는 기업 이미지는 서비스 만족에 영향을 주는 부분이고, 외형적인 이미지가 서비스 가치를 통한 기업 이미지에 영향을 미친다고 하였다. 본 연구의 결과에서도 유니폼을 대하는 학생들의 생각은 유니폼을 자신의 이미지로 생각하였고, 유니폼이 병원의 이미지가 될 수 있다는 결론을 도출하였다. 이는 위의 [13-14]의 결과와도 같은 결과이다.

또한, 김,도,이[15]는 유니폼을 표현하는 부분은 디자인, 색깔, 종류, 착의상태, 여밈, 무늬 등 다양한 부분을 포함하고 있음을 확인 하였고, 간호사들이 유니폼에 만족하는 부분은 상징성이 가장 크다고 나타났다. 이는 본 연구에서 보고자하는 이미지를 확인하는 부분이다.

이처럼, 선행연구들을 통해서 유니폼을 통한 이미지를 확인 할 수 있었으나, 간호사 유니폼 관련 논문은 김,도,이[15]인 2011년에 멈춰있고, 치과 위생사 유니폼 논문은 2016년의 손,최,정,정,이[16]에 멈춰 있다.

이에 본 연구에서는 미래 치과의 인재들인 치위생과 학생들을 통하여 유니폼에 대한 인식과 자세와 학생들이 선호하는 유니폼의 유형을 살펴보았다. 첫 번째로 유니폼의 중요도에 학년차이를 보았다. 그 결과 유니폼의 색깔, 디자인, 종류에서는 학년의 차이를 나타내지 않았으나, 신발에서는 임상 실습을 다녀온 학생과 그렇지 않은 학생에게 서의 차이를 나타내어, 실습현장에서 가장 학생들이 중요시 여기는 것이 실습화라는 것을 알 수 있었다. 임상실습 경험이 있는 학생들은 크로스 형태의 신발을 선호하는데 이는 운동화 형태의 실습화에서 오는 답답함이 임상에서 근무하는 의료진의 신발형태[15]를 동경해 서오는 현상으로 보인다. 또한 임상 실습 경험이 있는 학생이 수술복의 형태를 선호하는 것과 같은 결과로 본인의 유니폼 형태를 수술복에 크로스를 선호한다는 것을 알 수 있다. 본 연구 결과에서는 임상 실습을 경험한 학생들이 실용성을 강조한 바지나 수술복을 선호하는 것으로 나타났다. 이는 학생들도 유니폼을 통한 이미지의 중요성은 인식하고 있으나, 이제는 보이는 이미지 보다는 일의 효율성과 유니폼의 편안함을 표현하고자 하는 것으로, 간호사의 유니폼이 상징성은 강하나 심미성과 기능성에는 만족을 주지 못 한다는 김,도,이[15]의 연구결과와도 같게 나타났다. 그렇다면, 현 유니폼의 판매 현황은 어떻게 판매되고 있는지를 유니폼판매 사이트를 통하여 살

해보았다. 그 결과 간호화를 유니폼의 일부로 보는 것을 알 수 있었다. 간호화의 종류는 샌들과 운동화형이고 색은 흰색과 검정색이 주를 이루고 있다. 하지만 유니폼 관련 연구에서는 위와 같은 유니폼의 디자인, 색깔, 종류, 착의상태, 여밈, 무늬 등[12]을 살펴보았으나, 실습화, 간호화 등을 연구한 사례가 많지 않았다. 이처럼 유니폼을 통한 이미지가 중요하나 신발을 많이 다루지 않은 이유는 위의 판매 현황처럼 신발의 종류가 거의 정해져 있고, 이는 기존 유니폼의 형태와 조화를 잘 이루고 있기 때문으로 생각된다.

그러나 현재 병원에서 근무하는 직원 중, 기존의 간호화가 아닌 크록스를 신고 근무하는 경우를 종종 보게 된다. 이는 장시간 근무하는 병원 종사자의 발의 피로를 줄이기 위한 선택일 뿐만 아니라 점점 수술복의 형태로 유니폼이 바뀌고 있다는 유니폼의 변천사를 알 수 있는 부분이다[17]. 이러한 크록스를 선호 하는 의료인이 있는 반면, 크록스를 장시간 착용하면 발에 문제가 생길 수 있다는[18] 의견도 있다.

임상에서 신는 신발의 선택은 신는 사람 마음대로 할 수 없는 신발이다. 유니폼이 보여주는 이미지에 맞춘 신발을 신어야 하므로 의료기관의 선택에 맞게 신어야 한다. 하지만, 오래서서 일하는 직업에 효율적 신발 선택이 중요함을 간과할 수는 없는 부분이다. 기존 간호사 유니폼 개발 연구[19]에서는 기능성보다는 상징성 이미지를 더 강조하는 것으로 나타났다. 또한 유니폼을 통한 의료 서비스 제공에서 유니폼의 이미지와 색채 변화를 통하여 병원의 변화를 추구하려 한다고 하였다. 이 부분은 유니폼의 중요성을 강조해 주는 부분이 된다.

그렇다면, 우리 학생들도 기존 병원의 이미지를 위한 심미성 강조의 실습복이 더 효율적일지, 아니면 본인들이 선호하는 수술복에 크록스 형태의 실습복이 더 효율적일지 고민하게 된다.

왜냐하면 유니폼은 보이는 이미지가 큰 부분을 차지하기 때문에 학생의 실습복을 편한 수술복에 크록스로 바꾸었을 때 어떠한 이미지가 형성될지에 대한 고민이 생기기 때문이다. 하지만 변화하는 추세가 새로운 이미지를 받아들일 수 있다면, 학생의 실습 유니폼을 새로운 형태로 만드는 것도 나쁘지 않다고 생각한다.

이에 본 저자는 유니폼의 선택 및 발전 이미지추구에 실습화를 포함시켜 더 효율적인 업무처리를 위한 방안이 필요하다는 것을 말하고 싶다. 본 연구에서는 실습을 겪어본 학생들은 의견과 실습을 경험하지 않은 학생들의 의견이 상반되어 있다. 이는 곧 병원에서 근무하는 치과

위생사의 심리를 실습을 경험한 학생들이 표현하는 부분이 될 수 있다는 것이다. 그러므로 학생들의 의견에 귀 기울일 필요가 있고, 곧 병원에 취업할 학생들의 의견으로 차후 병원 유니폼 선택에 반영하면 좋을 것 같다.

정,이,문[20]의 연구에서는 의료진의 유니폼은 자신을 보호 할 수 있어야 하고, 기능이 있는 원단으로 자신과 환자들에게 만족감을 줄 수 있어야 한다고 하였다. 이에 손,최,정,정,이[16]는 그에 바람직한 선택으로 수술복을 강조했다. 이처럼 병원의 유니폼의 형태는 계속 변해간다. 그렇다면 학생의 실습복과 실습화도 변해가는 것이 바람직하다는 생각을 가져본다.

본 연구는 한지역의 치위생학과 학생들만을 대상으로 진행했다. 그러므로 논문 결과가 대중성을 반영하기에는 한계가 있는 것으로 생각된다. 향후 연구에서는 의원급, 병원급의 유니폼 착용 형태와 간호화의 착용형태를 살펴보는 것으로 변화하는 의료계의 유니폼을 통한 이미지 구축을 살펴보는 것을 추천한다. 또한 유니폼의 기능적인 부분과 재질 및 감염관리에 효율성을 파악하는 연구도 제안한다.

References

- [1] H.J.Kim,S.W.Kim. "A Study of the Effect that Healthcare Service Quality Assessments Have on Customer Loyalty: With a Focus on Patient Awareness of Quality Certifications", *Journal of the Korean Production and Operations Management Society*, vol.23 no.4, pp.419-440, 2012.
- [2] W.K.Jung,H.Y.Lee,Y.H.Lee. "Satisfaction of Quality of Medical Services and Intention to Reuse in Orthodontic Patients", *The Journal of The Korean Academy of Dental Hygiene*, vol.16, no.2, pp.99-114, 2014.
- [3] P.A. V.Z, L.B. "A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research", *Journal of Marketing*, vol.49, pp. 41-50, Fall, 1985.
- [4] J.H.Seo,K.N.Jin,C.H.Yun. "Transactions : A Study on theEffect of Dental Hygienists` Uniforms on Professional Identity", *Journal of the Korean Society of Clothing and Textiles*, vol.34 no.8, pp.1331-1340, 2010.
- [5] S.H.Kim, "A Comparative Study on the Uniform of Nurses According to the Regional and Hospital Size Differences", *Journal of the Korean Society of Clothing and Textiles*, vol.26 no.1, pp.168-178, 2002.
- [6] E.K.Hwang,S.J.Chung,N.K.Jang, "The Wearing Condition, Satisfaction, and Design Evaluation of Dental Hygienists`Uniform", *The Research Journal of*

the Costume Culture, vol.14 no.1, pp.93-107, 2006.

[7] J.S.Joung,S.A.Chi, "A Study on Uniform Satisfaction and Professional Self-Image of Nurses", *Journ al of Korean Academy of Nursing Administration*, vol.7, no.3, pp. 455-47, November, 2001.

[8] B.H.Kim, S.H.Lee. "A Study on the Image Expression of Uniform Design", *Journal of the Korea Entertainment Industry Association*, vol.2, no.2, pp.341-349, 2008.
<http://www.dbpia.co.kr/Article/NODE01788043>

[9] J. I. Song, T. W. Park, " Duplicity and Complexity of Image - Essay to arrange theoretical foundation of Image telling" *Academic association of global cultural contents*, pp.137-167, 2012.
<http://www.dbpia.co.kr/Article/NODE01903304>

[10] E.G.Son, S.S.Jung, H.Y.Jung, " Uniform Design Method for Determination of dental hygiensis", *The Korean Academic Industrial Society Conference*, korea, May, pp.877-880, 2015.

[11] E.Y. Kim, W.Hee. Do,M.S. Lee, "A Study on the Wearing Conditions of Nurse Unifonnns" *Journal of Human Ecology*, vol.21. pp. 123-132, 2011.

[12] E.Y. Jeong, J.H.Kim. " The Association of Health Care Workers` Uniforms and Health Care-associated Infection: Systematic Review" *Perspectives in Nursing Science*, vol.10, no.1, pp.65-76, April, 2013.

[13] K. H. Kim, D. H. Kim, " A Study on Differences of Attitudinal Variables of Fashion and Behavior Variables of Clothing Purchase According to Their Pursued Self-Image on 20s Women ", *Journal of The Korean Society Design Culture*, vol.16, no.4, pp. 104-116, 2010.

[14] S. H. Chang, Y. S. Wook, " A study on the relationship among customer's knowledge, image, and service satisfaction: Based on communication perspective ", *The Journal of Political Science & Communication*, vol.11, no.1, pp.299-319, 2008.

[15] E. Y. Kim, W. H. Do, M. S. Le, " A Study on the "wearing Conditions of Nurse Unifonnns : Focusing on University Hospital in Gwangju ", *Journal of Human Ecology*, vol.21, pp.123-132, 2011.

[16] E.G. Son, W.Y.Choi, H.Y.Jung, S.H.Jung, J.Y.Lee, " Survey on the uniform management of dental hygienist", *Journal of Korean Society of Dental Hygiene*, vol.16, no.4, pp.517-23, 2016.
DOI: <http://dx.doi.org/10.13065/jksdh.2016.16.04.517>

[17] S. W. Park, Medical Times, "Intern's Essentials crocs", Medical Times, c2017 [cited 2017 Jan 19], Available From: <http://www.medicaltimes.com/Users/News/NewsView.html?ID=1109548>, [Internet]. (accessed Jan. 19, 2017)

[18] Y.H. Park, News Zum, "Why not wear crocs shoes for a long time", [Internet]. News Zum, c2016[cited 2016 June 7], Available From: <http://news.zum.com/articles/31086472>, (accessed June. 7, 2016)

[19] Y.H. Han, " The Development of Uniform Designs for Yonsei Hospital Health Promotion Center ", *The Journal of the Korean Society of Knit Design*, vol. 11, no.2, pp.15-26, 2013.

[20] S. H. Chung, S. H. Lee, S. J. Moon, " Development of the Designs of Surgical Scrubs at General Hospitals ", *Journal of the Korean Society of Costume* vol.61, no.5 pp.139-146, 2011.

손 은 교(Eun-Kyo Son)

[정회원]



- 2012년 2월 : 연세대학교 보건환경대학원 보건 관리학과 (보건 관리학 석사)
- 2019년 2월 : 연세대학교 일반대학원 보건행정학과 (보건행 정학 박사)
- 2019년 9월 ~ 현재 : 강릉 영동대학 겸임

<관심분야>

치위생, 감염관리, 보건

정 화 영(Hwa-Young Jung)

[정회원]



- 2004년 8월 : 중앙대학교 보건학 (석사)
- 2010년 2월 : 한양대학교 보건학 (박사)
- 2006년 3월 ~ 현재 : 강릉영동대학 교수

<관심분야>

치위생, 보건