

장기요양서비스 종사자 교육과정개발을 위한 요구분석 : 활동이론(Activity Theory)을 중심으로

서용완¹, 최동연^{2*}

¹건양사이버대학교 노인복지학과, ²교양학부

Reinforcement of Long-term Care Service Specialization Need Analysis for Curriculum Development: Focused on Activity Theory

Yong-Wan Suh¹, Dong-Yeon, Choi^{2*}

¹Department of Welfare for Senior Citizens at Konyang Cyber University

²Center for Teaching&Learning at Konyang Cyber University

요약 본 연구는 장기요양서비스 종사자 전문성 강화 교육과정 개발을 위한 요구분석을 통해 온라인 학습으로 성인학습자 직무역량 교육과정의 운영에 대한 시사점을 도출하기 위함을 목적으로 실시되었다. 구체적으로, 장기요양서비스 관련 선행 연구와 정부정책 자료를 분석하고, 유관근무기관의 전문가 14명을 대상으로 2019년 3월에 초점집단 인터뷰(Focus Group Interview)를 실시하여 활동이론(Activity Theory)을 분석의 틀로 활용하여 정리하였으며, 추가적으로 요양시설 종사자 25명을 대상으로 필요 교과목의 중요성과 난이도에 대한 설문인 양적자료를 기술통계 분석을 통해서 질적자료 분석의 결과를 타당화 하고자 하였다. 활동시스템의 주제-목표-도구의 윗부분을 주된 행위의 영역으로 보고, 아래의 규칙-공동체-분업을 행동을 위한 맥락적 부분으로 구분하여 요구분석과 추후 온라인 교육과정의 운영에 대한 시사점을 정리하였다. 연구결과, 기초 과목으로 '노인상담기술과 의사소통', 기본과목으로 '요양케어지도론', '현장에 필요한 치매케어기술', '케어기술과 식이요법', '근로기준법과 인사관리', 그리고 심화과정으로 '장기요양사레 관리의 활용'이라는 6개의 과목이 개발이 필요한 것으로 도출되었다. 한편 이러한 과목은 다양한 형태의 집체교육과 보수교육에 활용되어 다양한 장기요양서비스 봉사자를 위한 학습자 중심의 플립러닝으로 활용되는 방안이 제안되었다. 연구의 말미에서는 본 연구의 결과를 바탕으로 교과목의 효과적인 운영을 위한 교육현장에서 적용의 시사점을 제안하였다.

Abstract The purpose of this study is to analyze the needs for developing a curriculum for strengthening the long-term care service expertise and job competency. Specifically, the researchers analyzed previous studies on national long-term care services and national policy data, and conducted focus group interviews with 14 experts from related agencies. Activity theory was applied as a framework for analysis and a questionnaire about the importance and difficulty of subjects from 25 long-term service employees was administered for validating the results of the qualitative data analysis. The upper part of the subject-goal-tool of the activity system was considered the main area of action, and the following rule-community-division was divided into contextual parts for action, and the implications for demand analysis and future operation of the online curriculum are summarized. In total, six courses were required for development. These courses could be applied to as a learner-centered flip learning for long-term care service workers and various educational methods of collective education and supplementary education have been proposed. Based on the study results, implications in the educational field for effective management of courses were suggested at the end of the study.

Keywords : Long-term care services, Adult learner, E-learning environment, Activity theory, On-line Education

*Corresponding Author : Dong-Yeon Choi(Konyang Cyber Univ.)

email: dychoi@kycu.ac.k

Received February 6, 2020

Accepted April 3, 2020

Revised March 5, 2020

Published April 30, 2020

1. 연구의 필요성 및 목적

우리나라는 빠르게 인구고령화 현상이 나타나고 있고 노인의 비중이 급격히 증가하고 있다. 65세 이상 연령군의 연령구성비를 보게 되면 2019년 기준 14.9%를 차지하고 있다. 2020년이 되면 베이비부머 세대의 노인인구의 진입을 앞두고 있으며, 2025년에는 고령화율이 20%에 달할 것이다[1]. 2050년이 되면 노인의 비율이 전체 인구의 38.1%에 달할 것으로 추정하고 있다[2]. 2030년이 되면 65세이상 노인인구가 전체인구의 29.8%로 늘어나 경제 및 사회에 크게 영향을 끼칠 것이다. 우리가 우려해야 하는 것은 노령사회로 진입하는 기간이 너무 빠르다는 것이다. 오랜 기간에 걸쳐 인구고령화에 대처해 온 선진국과는 달리 우리나라의 경우 고령사회에 대한 준비가 시급하다.

이러한 맥락에서 2008년 처음 노인장기요양보험 제도 도입 이후 해당 수급자가 지속적으로 증가하고 있다. 장기요양 수급 대상자 증가에 따라 요양시설 및 요양시설 종사자에 대한 사회적 수요도 증가할 것으로 예상된다. 과거에는 부모를 부양하는 것이 자녀에게 의무처럼 보여졌으나 2017년 전국노인실태조사에 따르면 노인독거노인의 비율과 노인부부의 비율이 자녀동거의 비율보다 상대적으로 증가하였다. 2004년에는 노년기에 자녀와 동거가 필요하다고 26.6%가 응답한 반면 2014년에는 19.1%로 급감하였다. 앞으로도 노년기 부모를 자녀가 부양하거나 동거하는 비율은 낮아질 것으로 보여진다[3]. 따라서 노인의 부양이 앞으로는 장기요양보험제도를 통해 사적영역에서 공적영역으로 확대 발전해 나가기 때문에 요양시설관련 종사자의 필요는 사회적 돌봄서비스의 요구의 형태로 반영된다.

한편 장기요양시설 종사자들의 역량은 사회가 요구하는 수준에 미치지 못하는 한계가 있는 것이 사실이다. 일례로 동일한 업무를 반복적으로 수행하고, 제한된 경력경로(Career path)로 인하여 젊은 인력의 유입이 저조하며, 요양시설 종사자들을 위한 체계적 교육의 제공이 미흡한 실정이다.[2] 사회는 다양화와 고도화 되고 있으며, 이에 비례해서 수급자의 욕구도 다양해짐에 따라서 이에 적절히 대응할 수 있는 장기요양시설 종사자들의 전문성 강화를 위한 교육과정이 필요성이 필요하다. 현재 재가기관 방문요양, 방문목욕 제공(월 60시간 이상) 요양보호사에 대해 요양보호기술 등에 대해 연간 8시간 직무교육을 실시하고 있지만 현장에서 근무하는 요양 종사자들의 참여율은 저조하고 전문성 강화교육 조차도 전무한 상태이다. 더불어 현실적으로 종사자를 위한 교육콘텐츠가 부족

하고, 장기요양시설 근무여건 등을 고려해 볼 때 교육에 참여할 수 있는 상황적 여건의 제약들이 많이 있어 보건 의료 역량을 배양하고 종사자들의 전문성 향상에 필요한 교육콘텐츠의 개발 및 보급이 필요하다[2].

지금까지 장기요양시설 종사자들을 위한 교육과정은 앞서 언급한 것처럼 일부 이루어지기는 했지만 여전히 한계가 있다. 가장 큰 한계는 학습자들의 요구를 분석해서 반영한 교육과정이 미비하다는 것이다. 학습자들에 대한 분석은 그들의 인지적, 동기적 측면 뿐만 아니라 교육 환경에 이르기까지 다양하게 이루어져야 한다. 이를 통해서 일과 학습을 병행해야 하는 장기요양시설 종사자들의 학습특성을 반영한 교육과정의 편성과 운영 그리고 현장에 필요한 표준화된 직무역량을 반복적으로 제공할 수 있는 교육과정이 필요하다고 볼 수 있다. 인간은 현장의 다양한 직무와 학습이라는 맥락 속에서 활동하고 있기 때문에, 이러한 기본적인 맥락에 대한 이해가 반영되지 않은 학습과 활동은 무의미 하다(Kaptelinin & Nardi, 2006).

본 연구의 목적은 이러한 기존의 장기요양시설 종사자들의 전문성 강화 교육과정의 한계점을 극복하고자, 다양한 맥락에서 근무여건을 고려한 현장의 학습현장과 학습자의 요구를 반영한 교육과정을 도출하고 운영에 대한 시사점을 도출하는데 있다. 이러한 연구의 목적을 위하여 장기요양서비스 관련 선행 연구와 국가정책 자료를 확인하고, 유관근무기관의 전문가를 대상으로 초점집단 인터뷰(Focus Group Interview)와 교육과정에 대한 중요성과 난이도에 대한 설문조사를 바탕으로 전체적인 요구분석을 실시하였다. 요구분석을 위한 틀은 맥락적 활동을 주된 분석단위로 하여 인간의 학습과 활동에 대한 이해를 도모하는 활동이론을 활용을 하였다(Engestrom, 1987). 이와 같은 연구의 필요성과 목적을 바탕으로 다음과 같은 연구문제를 설정하였다.

첫째, 장기요양시설 종사자의 전문성 향상을 위해 필요한 교육과정은 무엇인가?

둘째, 장기요양시설 종사자를 위한 교육과정의 운영은 어떠한 특징을 보이는가?

2. 이론적 배경

2.1 장기요양서비스와 종사자의 특성

Kane과 Kane(1987)는 “장기요양보호 서비스는 기능적 능력을 일정 정도 상실하거나, 스스로 생활을 할 수

없는 사람에게 오랜 기간에 걸쳐 제공되는 보건 의료보 호서비스, 개인서비스, 사회서비스이다.”[4]라고 정의 를 하고 있다. Kropt의 정의에 따르면 “장기요양서비스란 가정을 포함한 다양한 제도적, 비제도적 보호 환경하에서 신체적, 사회적 및 심리적인 기능을 최적의 수준으로 향 상시키는데 목적을 가지고 제공되는 일련의 서비스”이다. 선행연구를 통해 여러 학자들의 의견을 종합하여 보면, 장기요양서비스란 신체 또는 정신적 장애로 인하여 일상 생활에 도움을 필요로 하는 사람들에게 장기요양서비스 를 통해 다양한 자원과 보호서비스를 제공하는 것으로 정리할 수 있다.

장기요양서비스 종사자의 특성을 학력, 경력구조, 근 무실태를 중심으로 살펴보다 다음과 같다. 장기요양시설 에 종사하고 있는 요양보호사들의 학력은 중졸 이하가 60%이며 연령층을 살펴보면 50대에서 60대가 전체의 약 80%를 차지하고 있다[4]. 그리고 2019년 현재 저임 금, 중고령 여성 일자리, 높은 육체적 노동강도로 인한 근 •골격계 질환이 다발생하는 것으로 많이 알려져 왔다[3]. 또한 요양보호사로 일하고 있는 전문인력의 짧은 경력구 조를 가지고 있다. 고용보험 가입에 있어서 시설에 종사 하는 인력과 재가에 종사하는 인력 간에 차이가 있다. 한 편, 장기요양서비스 종사자들의 직업에 대한 태도적 특징 을 살펴보면, 저임금과 고된 업무, 그리고 낮은 사회적 인 지도 때문에 직업에 대해 부정적인 태도를 보이고 있다. 요양보호사에 대한 인식이 부족하여 가사도우미와 같은 취급을 하는 경우도 발생하고 있고[6], 결과적으로 장기 요양시설 근무자들의 업무는 매우 고되며 전문화 되어 있음에도 불구하고, 직업적인 소명보다는 낮은 사회적 인 지도 등에 의해서 생계유지의 수단으로만 생각하는 경향 이 적지 않게 확산되어 있다.

2.2 장기요양서비스 종사자를 위한 교육프로그램

요양보호사 전문성 강화를 위해 직무교육도 확대하고 종사자를 양성하여 체계적으로 전문인력을 양성하고자 보건복지부에서는 2018년 제2차 장기요양 기본계획에 서 발표하는 등 다각적으로 장기요양서비스의 중요성인 식의 결과에 따른 정책들이 실행되고 있다[2]. 제 2차 장 기요양 기본계획에 따르면, 보건복지부에서는 2022년까 지 장기요양 수급자를 확대하여(2017년 58만 명에서 2022년 86만 명) 보다 안정적으로 공적 영역에서 사회 보험으로서의 역할과 보장을 강화를 할 계획을 수립하였 다. 이러한 맥락에서 실생활 중심의 다양한 프로그램을 통하여 이루어지는 학습활동을 제공하기 위한 성인대상

의 장기요양서비스 교육프로그램이 진행된다[5]. 장기요 양시설 종사자들은 성인학습의 필요성은 느끼고 있으나, 흥미가 유발될 수 있는 동기부여가 부족할 실정이다.

이러한 성인학습자에게 적합한 교육콘텐츠를 선정하 기 위해서 이들의 학습환경과 근무환경을 살펴볼 필요가 있다. 성인학습자인 장기요양서비스 종사자들은 대부분 12시간 맞교대하는 근무형태를 지니고 있으며, 육체적 업무로 인해서 국민건강보험공단에서 실시하고 있는 최 소한의 직무교육 참여도조차도 매우 저조하다. 직무교육 을 강제할 수 없어서 참여율이 낮아지는 것으로 보이며, 직무능력향상과 전문성강화에 한계성을 지니고 있다. 이 런 학습상황과 수행상황 분석을 통해서 요양서비스를 제 공하는 요양보호사 들을 위해 온라인을 통한 교육과정 개발을 고려할 수 있다. 요양보호사들에게 온라인 교육을 제공함으로써 전문성 역량강화와 언제 어디서나 반복적 으로 교육서비스를 제공하여 다양한 직무연수교육을 제 공하여 교육현장의 수요를 반영한 실용적인 교육환경을 구성할 수 있을 것이다.

2.3 요구분석의 틀로서 활동이론

활동이론은 어떻게 인간의 의식과 활동이 사회적 맥락 에서 구성되는지를 설명해준다[7]. 이 이론에서는 활동을 인간 행동의 이해를 위한 기본적인 분석 단위로 보고 있 으며, 다양한 사회문화적 구성요소와의 체계적인 상호작 용의 관점으로 분석한다. 활동이론에서는 [Fig. 1]에서 보이는 구성요소, 주체, 도구, 목표 등을 독립체로 보지 않고, 인간의 활동을 문화·기술적으로 매개해주는 집합적 개념으로 설명하려 한다[8].

본 연구에서는 활동이론을 장기요양시설 종사자들을 위한 온라인 교육과정의 요구분석을 위한 틀로 활용하고 자 한다. 그 이유는 다음과 같다. 대부분의 온라인 학습환 경에서 제공하는 활동은 몇 가지 특징적인 모습을 보여 준다. 첫 번째로 목적을 달성하기 다양한 학습자료를 찾 아다니면서 교육과정을 탐색하고(explorative), 두 번째, 다양한 학습도구들을 활용하여 온라인상에서의 학습환경 과 상호작용과 조작을 하며(manipulative), 마지막으로 이를 토대로 전체적으로 학습을 위한 환경을 구성한다 (contributive). 이러한 면에서 온라인 학습환경에서 활 동은 학습자와 온라인상에서 구축된 학습공간과 사물간 의 상호작용을 중요하게 여긴다고 볼 수 있다. 활동이론 의 관점에서 활동은 개인과 세상의 직접적인 관계라기보 다는 다양한 도구에 의해 매개되는 행위이다. 테크놀로지는 인간의 활동을 매개해주는 도구중의 하나이고[9]. 온

라인 학습환경에서 인간은 컴퓨터 테크놀로지라는 도구를 매개로 활동시스템 내에서 다양한 상호작용을 하고 있다.

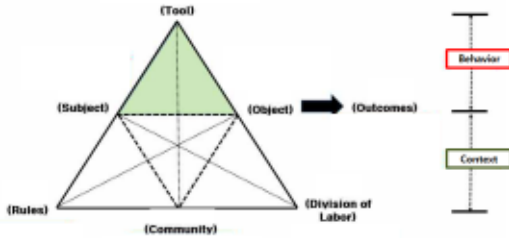


Fig. 1. Components of the activity system (Engeström, 1987)

3. 연구방법

3.1 요구분석을 위한 자료수집 대상

3.1.1 문헌연구

본 연구를 위하여 장기요양기본계획 수립에 관련된 연구와 장기요양원 경력개발 및 전문성 강화 방안에 대한 국가연구 보고서와 정책자료를 수집하여 분석하였다. 그리고 '장기요양보호 직무역량'을 주제로 한 연구논문을 통하여 장기요양기관 근무자들의 직무교육에 대한 현황을 파악하려고 하였다.

3.1.2 초점집단 인터뷰

초점집단 인터뷰에 참여한 전문가 그룹은 한국요양보호사 중앙회 4명, 대전충남 간호조무사협회 5명, 그리고 실무 종사자 5명, 총 14명을 대상을 선정하였다. 구체적으로 실무종사는 대전지역 치매센터 및 요양보호시설 근무자로 5년 이상의 근무경력을 갖고 있으며, 요양보호사 관련 온라인 교육과정에 대한 유경험자로 선정하였으며, 시니어케어매니지먼트 프로그램을 설계하고 운영한 설계담당자를 중심으로 구성하였다. 초점집단 인터뷰는 2019년 3월에 실시하였다.

3.1.3 설문조사

설문지는 현재 시행 중인 요양보호사 직무교육 및 전문교육 과정과 요구분석을 통한 장기요양시설 근무자의 교육과정의 연계성을 고려하여 DACUM (Developing

A Curriculum)기법에서 활용하는 교육과정에 대한 중요도와 난이도를 확인하여 적용하는 방법을 적용하였다. 이를 위해서 일반적인 국가직무표준에 부합하는 장기요양시설 근무자를 위한 상위 10개 중요 교육과정을 도출하여 25명의 장기요양서비스 시설 종사자를 대상으로 요구분석을 실시하였다. 분석은 spss 통계패키지를 활용하여 결과는 각 교육과정 별 중요도와 난이도에 대한 평균과 표준편차를 확인하여 기술통계로 정리하였다.

3.2 요구분석 자료수집 방법 및 주요 내용

본 연구의 사용성 평가 자료수집과 분석은 단지 가상 학습환경의 사용성을 평가하는 수준을 넘어서, 청각장애 학습자의 가상 학습환경에 대한 요구분석을 하는 것까지 나아가기 위하여 학습환경의 맥락적 이해에 초점을 두기 위해 활동이론 틀을 활용하였다. <Table 1>과 같이, 활동이론의 각 요소를 활용하여 다양한 자료수집 방법(설문지, 학업성취도평가, 인터뷰, 관찰)으로 자료를 얻도록 계획하였다. 다양한 자료수집 방법을 사용한 것은 연구자료의 타당도 확보를 위한 삼각측정의 원리를 위한 것이다.

Table 1. Data collection and analysis as a framework of analysis of activity theory

Variables	Methods	Contents
① Subject	-Literature Review -FGI	Who are the beneficiaries of the curriculum for long-term care services?
② Objects	-Literature Review -FGI -Survey	What are the learning objectives for strengthening long-term care services?
③ Tools	-Literature Review -FGI -Survey	How do learning contents need to be utilized to strengthen long-term care competencies?
④ Rules	-FGI	What are the curriculum related to norms and relating laws?
⑤ Community	-FGI -Survey	What are the learning contents for improving performance in the institution?
⑥ Division of Labor	-FGI -Survey	What are the ways to use the curriculum to improve long-term care competencies?

4. 연구결과

본 연구의 목적은 활동이론(Activity Theory)을 분석을 틀로 활용하여 장기요양시설 종사자를 위한 실제적인 직무역량강화 온라인 교육과정을 개발하기 위한 요구분석을 실시하는 것이다. 이를 위해 장기요양기본계획에 대

한 문헌분석과 장기요양시설 관리 및 근무 담당자를 대상으로 초점집단 인터뷰와 설문조사를 통해 요구사항, 그리고 추가적인 교육과정에 대한 시사점을 활동이론의 6개 구성요소(주체, 목표, 도구, 규범, 커뮤니티, 분업체계)를 준거로 분석을 하였다. 본 연구의 분석을 위해 Engestrom의 활동 시스템을 적용하여 아래 [Fig. 2]과 같이 장기요양시설 종사자 교육과정 요구분석 위한 활동시스템을 도출하였다. 활동 트라이앵글의 관계를 보는 관점은 학자마다 다양하다. 그 중 Florian와 그의 동료들은 활동시스템의 주체-목표-도구의 위 부분을 주된 행위의 영역으로 보고, 아래의 규칙-공동체-분업을 행동을 위한 맥락적 부분으로 구분하였다. 본 연구에의 결과분석은 행동영역에 해당하는 상단의 부분과 맥락에 해당하는 하단 부분으로 나누어 분석하였고, 추가적인 양적통계 결과를 제시하였다.

4.1 행위영역

4.1.1 주체 : 장기요양서비스를 강화를 위한 교육과정의 수혜자

교육 프로그램 대상은 방문간호 또는 노인케어 종사자인 요양보호사들에게 적합 교육콘텐츠라는 응답이 다수를 차지하고 있었다. 초점집단 인터뷰의 결과에 따르면, 교육의 직접적 교육 수혜자는 장기요양시설 종사자로 하고, 추가적인 간접적인 교육의 수혜자는 간호조무사, 요양보호사, 사회복지사, 방문간호사 등에게까지 확대하여 교육효과를 적용할 수 있는 것으로 나타났다. 이러한 내용은 다양한 수혜자를 대상으로한 교육과정에 대한 요구를 반영하는 것으로 초점집단의 구성원들 모두 온라인 교육프로그램에 대한 필요성이 있는 것으로 해석된다.

4.1.2 목표: 장기요양서비스를 강화 학습을 통한 학습 목표

초점집단 인터뷰의 결과를 토대로 보면, 전반적으로 요양보호시설 종사자들의 실무직업 역량강화에 필요한 교육과정을 가장 중요한 학습목표로 설정하고 있다. 이를 위해 구체적으로 사례중심의 교육콘텐츠 구성 필요하며, 현장에 실제 적용할 수 있는 역량배양을 주요한 목표로 제시하였다. 설문자료의 결과를 보면 치매케어기술의 학습에 대한 중요도(M=4.0)와 난이도(M=3.25)의 평균이 가장 높게 나타났으며, 중요도의 인식수준에서 요양케어지도(M=3.75), 장기요양 사례관리(M=3.75), 노인영양관리(M=3.75)가 높은 그 다음으로 높은 평균값을 보였다.

이중 기본소양교육과정을 위해서는 ① 재난안전, ② 욕창 교육, ③ 낙상교육, ④ 감염예방교육, ⑤ 노인인권, ⑥ 종사자윤리, ⑦ 질병교육에 관한 학습목표가 반드시 충족되어야 한다는 공통된 의견이 도출되었다. 이러한 내용은 기본소양교육과 장기요양사례관리의 두 부분에 대한 학습목표에 대한 중요도 인식이 높은 것으로 해석된다.

4.1.3 도구: 학습과정의 적용과 운영 방법

장기요양시설 종사자를 위한 온라인 교육과정의 실제적 적용을 위한 도구 및 방법적 측면에 대한 초점집단 인터뷰의 결과, 필수 교육을 모듈로 구성하여, 정기적인 교육에 활용할 필요가 있다는 의견이 높게 나타났다. 2018년 개발된 교육과정의 경우, 간호조무사 협회에서 보주교육 시 적극적으로 활용되고 있어 매우 긍정적인 운영의 평가를 받았다. 이러한 내용은 온라인 교육과정의 활용방안으로는 보수요구, 집체교육, 세미나, 정기교육 등에서 활용가능하며, 핵심내용에 대한 기본적인 이론 설명이나 내용 제시는 플립러닝의 형태로 미리 사전에 학습한 후, 실제 집체교육의 현장에서 적용을 위한 실제적인 문제해결 활동 위주로 적용하는 방안이 바람직한 것으로 해석할 수 있다.

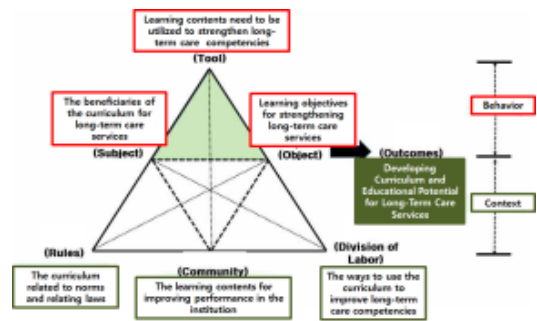


Fig. 2. Activity system for online long-term care service curriculum development

4.2 맥락영역

가. 규칙: 규범 및 법령에 관련 된 교육과정

맥락적 영역에서 장기요양시설 종사자들의 전문성 강화를 위해서 초점집단 인터뷰를 통해서 직무 현장에서 요양보호사들이 이해하고 숙지하고 있어야 할 규칙에 대한 요구사항을 정리하면 다음과 같다. 가장 중요한 부분으로 근로 기준법 및 노동법 관련 교육이 필요하다는 인식이 높게 나타났다. 이러한 내용은 현재 시행중인 요양보호사 직무교육 및 전문교육과정의 중요한 목적 중의

하나가 장기근속장려를 위한 교육과정의 도출이라는 점과 같은 같은 맥락으로 해석될 수 있다. 장기근속과 전문성 향상을 위해서 근로기준과 노동법에 관련된 역량을 사례중심으로 학습하고 싶은 욕구를 반영한 것으로 해석할 수 있다.

나. 공통체: 요양기관에서의 수행향상을 위한 학습내용

초점집단 인터뷰의 결과 개발 될 교육프로그램이 직간접적으로 영향을 미칠 공통체와 집단에 대한 논의를 살펴보면 다음과 같다. 전체적으로 교육프로그램의 필요도는 한국요양보호사 중앙회와 대전·충남간호조무사 협회의 관련교육 할용시 유용하다는 의견이 높게 나타났다. 더불어, 온라인 콘텐츠의 특성상 지역의 한계를 넘어 보다 확대된 수혜집단과 공통체로의 적용이 확대 될 것으로 기대된다는 의견도 높게 나타났다. 이러한 결과는 지역사회에서 직무교육이수를 강제할 수 없는 임의교육 위주로 운영되어 참여율이 저조하여 직무능력 향상에 한계를 갖고 있었던 기존의 장기요양시설 종사자 관련 직무역량 교육과정의 한계를 극복하고자 하는 요구가 큰 것을 해석할 수 있다.

다. 분업: 장기요양서비스 향상 교육과정의 활용을 위한 협업체계

마지막으로 분업의 관점에 초점집단 인터뷰의 요구사항 결과를 정리하면 다음과 같다. 장기요양서비스 향상을 위한 교육과정의 활용을 위해서는 장기요양기관의 근무자 뿐만 아니라 종사자들의 역할이 중요하다. 종사자들은 온라인 교육과정을 활용하여 보수교육, 세미나 등 집체교육에 활용할 수 있도록 교육과정이 설계 및 개발되어야 한다. 이는 최근 학습자 중심의 교육방법의 중요한 부분인 플립러닝(Flipped Learning)의 형태로 혼합학습환경(Blended Learning) 구현을 가능하게 할 것이다. 이러한 결과는 경력과 무관한 동일 내용의 교육으로 수준별 전문성이 결여되고 평균 근속기간이 짧아서 전문인력이 부족하여 요양서비스의 향상과 지속가능한 근무 여건을 마련하기 위한 교육과정의 효과적인 활용을 위한 협업체계의 구축이 필요한 것이라고 해석된다.

4.3 설문분석 결과

장기요양서비스 직무역량 강화를 위한 교육과정에 대한 요구분석을 위한 추가적인 설문조사를 통한 양적자료의 결과는 [Fig. 3]과 같다.

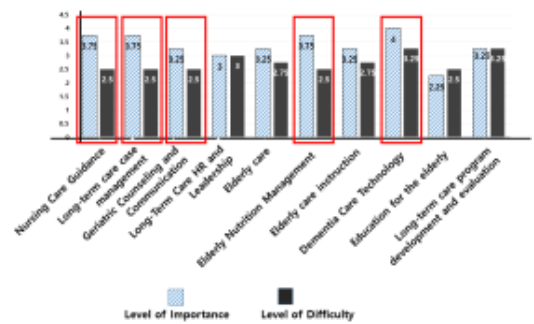


Fig. 3. Results of the survey (Importance and Difficulty)

분석 결과에 따르면, 현재 시행 중인 요양보호사 직무교육 및 전문교육 과정, 장기근속장려를 위한 교육과정을 토대로 교육과정을 도출하기 위한 설문조사의 결과는 중요도와 난이도에서 평균값을 확인하면 ‘치매케어기술론’의 중요도(M=4.00)와 난이도(M=3.25)의 평균값이 가장 높게 나타났다. 그 다음으로 ‘요양케어지도론’, ‘장기요양 사례관리론’, ‘노인영양관리’의 중요도와 난이도의 평균이 두 번째로 높았으며, ‘노인상담기술과 의사소통’의 난이도와 평균값이 그 다음 순으로 높게 나타났다. 설문조사의 결과를 간단히 분석해 보면, 장기 요양시설 종사자의 실제적인 현장적용 기술과 태도 역량 강화를 중요하게 인식하고 있으며, 콘텐츠의 사회적 기여와 현장에서 필요한 교과목에 대한 수요가 높은 것을 확인 할 수 있다.

4.4 FGI 분석결과

종사자를 위한 교육과정 구성을 위한 초점집단인터뷰의 결과를 주요의견과 교육과정개발을 위한 시사점 위주로 정리한 내용은 <Table 2>와 같다. 전체적으로 주요내용을 도출하면, 보수교육이나 집체 교육 시 종사자가 활용할 수 있는 교과목의 개발과 운영의 필요성, 종사자의 전반적인 역량강화에 필요한 콘텐츠의 필요성, 사례중심의 현장 실제 적용 역량배양을 위한 교과목의 필요성으로 정리될 수 있다.

5. 결론 및 제언

본 연구는 장기요양서비스 종사자의 전문성 강화를 위한 교육과정 개발을 위한 요구분석을 통해 온라인 학습을 통한 성인학습자 직무역량 교육과정에 대한 시사점을 도출하기 위한 목적으로 실시되었다.

Table 2. Main opinions of Focus Group Interview

Main Opinion	
<ul style="list-style-type: none"> • The curriculum is very necessary contents for the Association of Nursing Assistants, and it will be actively used for remuneration training. • Education contents for visiting nursing care and home welfare are necessary • Need for labor standards and labor law for on-site caregivers • Need to organize case-oriented educational contents • 12 essential trainings of long-term care facilities should be organized into modules and used for regular training. • The necessity of the program was/are/will be very high by the Korean Association of Nursing Care and the Daejeon and Chungnam Nursing Assistants Association. • The program is suitable for nursing care professionals who are visiting nursing care or aged care workers. • The Program can be used for collective education such as conservative education and seminars • Flip-learning is available through online maintenance training. 	
Implications for Curriculum Development	
Required Curriculum	<ul style="list-style-type: none"> • Basic knowledge education, • Disaster Safety, • Pressure Sores Education, • Fall Prevention Education, • Infection Prevention Education, • Human Rights, Worker Ethics, • Disease education • Long-term care cases management
Application Plan	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Supplementary Education • 2. Collective education • 3. Seminar • 4. Regular education
Education Beneficiaries	<ul style="list-style-type: none"> • Middle manager(Direct) • 1. Nursing assistant(Indirect) • 2. Caregiver(Indirect) • 3. Social worker(Indirect) • 4. Visiting nurse(Indirect)

분석을 위한 틀로써 매체를 활용한 온라인 학습활동이라는 특성을 반영하여 학습이론을 활용하였고, 자료의 수집은 질적자료와 양적자료를 모두 활용하였다. 활동시스템의 주체-목표-도구의 윗부분을 주된 행위의 영역으로 보고, 아래의 규칙-공동체-분업을 행동을 위한 맥락적 부분으로 구분하여 요구분석과 추후 온라인 교육과정의 운영에 대한 시사점을 정리하였다.

먼저, 양적, 질적 자료를 통한 요구분석에 따라 도출 과목을 정리하면 다음과 같다. 기초 과목으로 '노인상담 기술과 의사소통'이고 기본과목으로 '요양케이지도론', '현장에 필요한 치매케어기술', '케어기술과 식이요법', '근로기준법과 인사관리', 그리고 심화과정으로 '장기요양사례관리의 활용'이 그것이다. 교과목 도출 과정에서 논의된 요구사항에 따른 교과목의 특성을 정리하면 다음과 같다. 첫째, 장기요양시설 종사자는 노년기에 경험하게 되는 다양한 심리적 양상들을 이해하여 시설에 거주하는 노인들의 행동에 대해 적절한 대처 행동을 할 수 있어야 한다.

또한 노인들의 신체적, 심리적, 정신적 특성에 맞추어 나타나는 여러 가지 심리적 어려움 등에 대해 적절한 상담 기법을 활용할 필요가 있다. 이러한 요구사항에 따라서 '노인상담과 의사소통'에 대한 교육과정이 도출되었다고 판단된다.

둘째, 장기요양시설 종사자는 요양케어지도에 관련된 기본적인 지식을 습득하여 현장에 있는 신입 요양보호사들에게 업무보고 방법을 작성하여 설명할 수 있어야 한다. 그리고 현장실습생들을 지도하고 케어할 수 있는 교수법과 리더로서의 자질과 중간지도자로서 실습들의 역할 수행을 할 수 있어야 한다. 이러한 목적으로 '요양케어지도론'이 필요교과목으로 도출되었다고 해석할 수 있다.

셋째, 학습자는 노인시설 치매환자 노인의 전반적인 특성과 돌봄기술을 설명할 수 있고, 문제상황에 대한 대처능력을 함양하여 직접 케어할 수 있어야 한다. 노인 인구의 증가에 따른 치매와 호스피스 등의 종말기 환자에 대한 아름다운 마무리를 위해 종말을 앞둔 대상자와 가족에게 심리치료를 직접 할 수도 있어야 한다. '현장에 필요한 치매케어기술'은 이러한 요구에 부합하는 교과목으로 판단된다.

넷째, 장기요양시설 종사자들은 사회적·교육적 요구에 부응하기 위하여 장기요양 대상자를 직업적으로 돌볼 케어자의 역할을 생각해 보고 대상자의 성에 대한 이해와 그에 맞는 돌봄서비스를 제공해야 한다. 그리고 기본적인 케어실무기술과 식이 및 영양관리를 습득하고, 노인구강케어의 이해를 바탕으로 전문성을 갖춘 케어자 양성이 요구된다. 따라서 '케어기술과 식이요법'이라는 교과목은 현장이 요구하는 케어의 정의, 역할범위에 따른 케어기술을 체계적으로 습득해 실제 케어기술을 적용할 수 있는 전문인 양성을 위해 필요하다고 판단된다.

다섯째, 장기요양시설의 종사자는 근무에 관련된 기본적인 근로기준법을 숙지하고 근로계약서 작성 등의 기본적인 지식을 습득하여 현장에 있는 신입 요양보호사들의 복지와 권익에 관심을 두어야 한다. 더불어 종사자로서 필수적인 인사관리를 숙지하고 요양시설기관의 요양보호사들을 원활히 케어하고 종사자들의 고충상담을 진행할 수 있는 실질적인 현장적용역량이 필요하다. 이러한 맥락에서 '근로기준법과 인사관리'라는 과목 관련 법령에 대한 사례중심의 이해와 적용을 도모하기 위해 필요한 교과목이다.

마지막으로 장기요양시설 종사자는 노인 사례관리의 유형과 실천과정을 이해하고 직접 사례관리를 작성하고 평가할 필요가 있다. 장기요양 사례관리는 '한 사람의

사례관리자가 복합적 욕구를 가진 노인에게 다양한 서비스 자원을 연결시켜 노인이 사회생활상의 어려움을 극복할 수 있도록 돕는 전문가를 양성하는데 초점을 두고 있기 때문에 사례관리에 대한 기본적인 지식과 기술을 습득하여 사례관리자로서 역할을 수행할 수 있다. 따라서 '장기요양 사례관리의 활용'의 이러한 요구사항을 충족시킬 수 있는 교과목이다.

이렇게 도출된 교육과정을 통해 기대되는 효과성은 다음과 같다. 첫째, 현장에서 근무하고 있는 요양보호사들의 전문성에 따른 직업직무역량강화의 필요성과 더불어서 장기요양서비스 종사자들의 교육프로그램의 부재로 인해서 발생하는 문제점들을 보완하고 전문성 함양에 도움을 줄 것으로 기대가 된다. 둘째, 장기요양기관에서 매달 또는 매년 실시하고 있는 자체교육에 온라인 교육콘텐츠를 제공함으로써 시공간의 문제를 해결하여 언제 어디서나 활용할 수 있을 것으로 기대가 된다. 셋째, 2008년 이후 노인장기요양보험제도가 도입된 이후 수급자가 지속적으로 증가하고 사회적 수요도 증가하고 있기 때문에 수급자들에게 더 나은 전문적 서비스를 제공해줄 것으로 기대가 된다. 또한 보건의료 역량을 배양하여 종사자들의 직무능력 향상에도 도움을 줄 것이라고 기대가 된다. 마지막으로 다양한 형태의 집체교육과 보수교육에 활용되어 다양한 장기요양서비스 종사자를 위한 학습자 중심의 플립러닝으로 활용될 것으로 기대된다.

현재 장기요양시설에서는 표준화된 교육콘텐츠가 필요하기 때문에 지속적으로 현장의 모니터링을 통하여 현장의 요구에 따른 교육과정을 개발하여야 한다. 장기요양보험제도는 이제는 사적인 영역에서 공적인 영역으로 확대 발전하고 있기 때문에 사회적 돌봄서비스의 욕구에 충족하기 위해서는 IT와 융합한 헬스케어의 전문적 지식을 함양이 필요하다. 향후 빅데이터를 활용한 헬스케어와 바이오 산업과 인공지능 딥러닝 등의 교육과정을 개발하여 종사자들의 직무역량 강화의 필요성이 있다. 사회적 수요와 현장의 필요로 인해 개발된 교육과정으로 activity learning을 통한 질 높은 요양서비스를 제공해 줄 것으로 기대된다.

(accessed April. 20, 2019)

- [2] Ministry of Health and Welfare, Second Long-term Care Basic Plan, Korea, pp. 17.
- [3] Jeong, K. H., Elderly Survey, Ministry of Health and Welfare, Korea, pp. 33-45. 2017
- [4] Kim, K. T., *Determinants of Choosing the Type of Long Term Care Services for the Elderly*. Master's thesis, Kyongnam University, pp.3-4, 2009.
- [5] Kwon, D. S., Adult Learning and Counseling for a Lifelong Learning Society, History of Education, 2017, pp21-22
- [6] Kyeong, S. K., "A Study on the Care Worker's Working Condition and Wage with Public Data of the NHIC". The Korea Contents Society, Vol.21, No 6, pp.342, 2017.
- [7] Kaptelinin, V., & Nardi, B. A. Activity theory in a nutshell. *Acting with technology: Activity Theory and interaction design*. 2006, pp.29-72. 2016. DOI: https://doi.org/10.1007/3-540-60614-9_14
- [8] Engeström, Y. *Learning by expanding.*, Helsinki: Orienta-Konsultit. 1987
- [9] Roussou, M., Oliver, M., & Slater, M. "Exploring activity theory as a tool for evaluating interactivity and learning in virtual environments for children". *Cognition, Technology & Work*, Vol.10, No.2, pp.141-153, 2008. DOI: <https://doi.org/10.1007/s10111-007-0070-3>

서 용 완(Young-Wan Suh)

[정회원]



- 2008년 8월 : 군산대학교 (교육학 석사)
- 2012년 2월 : 전북대학교 일반대학원 교육학과 (교육학박사 수료)
- 2015년 9월 ~ 현재 : 건양사이버대학교 노인복지학과 교수

<관심분야>

교육학, 평생교육학

References

- [1] Korean statistical information service, Employ and salary Available From: [cited 2019 April 20], http://kosis.kr/statisticsList/statisticsListIndex.do?menuId=M_01_01&vwcd=MT_ZTITLE&parmTabId=M_01_01

최 동 연(Dong-Yeon, Choi)

[정회원]



- 2015년 2월 : 단국대학교 (교육공학 석사)
- 2018년 2월 : 단국대학교 (교육공학 박사)
- 2019년 3월 ~ 현재 : 건양사이버대학교 교양학부 교수

〈관심분야〉

교육공학, 매체개발, 교수설계, 교육과정 고도화