

# 지속가능한 발전을 위한 도서관의 역할 재고찰

## Reconsideration of the Roles of Libraries for Sustainable Development

이 승 민 (Seungmin Lee)\*

### 목 차

- |           |                               |
|-----------|-------------------------------|
| 1. 서론     | 3. 지속가능한 발전을 위한 도서관의<br>진화 방향 |
| 2. 이론적 배경 | 4. 결론                         |

### 초록

United Nations(UN)이 채택한 UN 2030 의제를 통해서 지속가능한 발전(sustainable development)은 전 세계적으로 많은 변화를 이끌어 내고 있다. 도서관계에서도 지속가능한 발전을 지원하기 위한 도서관의 역할에 대해 논의가 계속해서 이어지고 있지만, 이와 관련된 구체적인 방향이 명확하게 설정되지는 않은 실정이다. 이에 본 연구에서는 지속가능한 발전을 지원하기 위한 도서관의 역할 및 기능을 재고찰하고, 이를 위해 도서관이 수행할 수 있는 방안을 정보적, 사회적, 문화적, 환경적 측면에서 논의하였다. 또한 지속가능한 발전을 지원하기 위한 모든 도서관 활동의 중심에 자리 잡고 있는 사서의 역할을 재고찰함으로써 도서관과 사서가 사회의 지속가능한 발전을 수행하기 위한 토대를 마련할 수 있는 방안을 제안하였다.

### ABSTRACT

Through the UN 2030 Agenda adopted by the United Nations, sustainable development is bringing about many changes around the world. While discussions continue on the roles of libraries in supporting sustainable development in library communities, specific discussions on this have not been made enough. This study reconsidered the roles and functions of libraries to support sustainable development and discussed approaches to which libraries can perform in terms of informational, social, cultural, and environmental aspects. It also proposed a plan to allow libraries and librarians to lay the groundwork for supporting the sustainable development of society by reconsidering the roles of librarians as the core of all library activities to support sustainable development.

키워드: UN 2030 의제, 지속가능한 발전, 지속가능한 발전 목표, 도서관, 지속가능성  
UN 2030 Agenda, Sustainable Development, Sustainable Development Goals, Libraries, Sustainability

\* 중앙대학교 사회과학대학 문헌정보학과 부교수(ableman@cau.ac.kr / ISNI 0000 0004 6418 7521)  
논문접수일자: 2020년 1월 31일 최초심사일자: 2020년 2월 6일 게재확정일자: 2020년 2월 10일  
한국문헌정보학회지, 54(1): 29-49, 2020. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2020.54.1.029>

## 1. 서론

사람이나 조직 등 사회를 형성하는 모든 것들은 지식정보사회로의 진입 및 디지털 환경에서의 급격한 진화가 진행되는 현재의 사회 환경에 많은 영향을 받고 있다. 특히 정보 및 정보 자원을 수집하고 이에 대한 접근을 제공해 온 도서관의 역할 및 기능에 있어서도 많은 변화가 진행 중에 있다. 이로 인해 도서관계는 소장 정보자원을 중심으로 한 전통적인 방식을 벗어나 사회의 발전과 유지에 기여하는 사회적 기관으로의 패러다임 전환이라는 기로에 서있다. 하지만 도서관은 전통적으로 사회의 발전을 위한 정보적, 사회적, 문화적 기관으로서의 역할을 수행해 왔다. 따라서 커뮤니티 구성원들이 필요로 하는 정보를 제공하고 커뮤니티의 지속에 공헌해 온 도서관은 인류 및 사회의 발전에 필수적인 기관이라고 할 수 있으며, 이러한 도서관의 근본적인 의미는 사회의 급속한 변화에도 불구하고 앞으로도 변하지 않을 것이다.

이러한 상황에서, 2015년 9월 United Nations (UN)은 '우리가 사는 세상의 전환: 지속가능한 발전을 위한 2030 의제(Transforming our world: The 2030 Agenda for sustainable development)'를 채택하였으며, 이는 급격한 정보적, 사회적 진화 및 이에 따르는 문제를 해결하기 위한 전 세계적으로 합의된 의제로서의 의미를 지니고 있다. 이를 기점으로 지속가능한 발전(sustainable development)에 대한 인식이 높아지게 되었으며, 이를 신속하게 지원하고 이에 효율적으로 대응할 수 있는 도서관의 역할에 대한 인식 또한 확산되고 있다.

도서관은 지속가능한 발전을 효율적으로 지

원할 수 있는 기관이라고 할 수 있다. 도서관계는 전 세계적으로 230만여 개 기관으로 구성된 정보적, 사회적 네트워크로서, 시간과 공간을 초월하여 접근할 수 있으며, 커뮤니티의 요구 및 우선순위를 이해하고 이에 대응할 수 있는 무한한 잠재력을 지니고 있다. 또한 공공도서관, 학교도서관, 대학도서관, 국립도서관 등을 통해 다양한 계층을 포괄할 수 있을 뿐만 아니라 오프라인, 온라인, 모바일 등 여러 가지 환경에 적용될 수 있는 다양성 또한 확보할 수 있다 (IFLA 2020). 따라서 도서관은 정보의 허브로서의 전통적인 역할뿐만 아니라 지속가능한 사회를 유지하고 지속가능한 발전이라는 목표를 지원하는데 있어서 중추적인 역할을 수행할 수 있도록 그 역할과 방향을 재고찰할 필요가 있다. International Federation of Libraries and Associations(IFLA)에서 발행한 여러 보고서 및 학술논문에서 언급하는 바와 같이, 정보적, 사회적 역할을 수행하는 기관으로서의 도서관이 현재의 사회적 과제 해결을 지원해야 하는 것은 도서관의 근본적인 사명과 그 맥을 같이 하는 것이 때문이다(Scholing and Britten 2017).

현재 지속가능한 사회, 지속가능한 발전의 중요성은 전 세계에 걸쳐 널리 인식되고 있으며, 세계 각국에서는 지속가능한 사회의 구현을 위한 전략 수립에 대한 관심이 높아지고 있다. 이러한 상황에서, 지속가능한 발전을 지원하기 위한 핵심적인 기관 중의 하나인 도서관의 역할 및 기능은 여러 가지 측면에서 다양하게 논할 수 있지만, 아직까지는 이와 관련된 구체적인 논의가 충분하게 이루어지지 않고 있는 실정이다. 특히, 우리나라에서는 지속가능한 발전 목표(Sustainable Development Goals: SDGs)에

대한 거시적인 정책이나 방향에 대해서는 논의가 이루어지고 있지만, 지속가능한 발전이 무엇인지, 지속가능한 발전을 지원하기 위해 도서관이 어떤 역할을 어떤 측면에서 수행해야 하는지에 대해서는 다소 모호하고 피상적인 전개만이 이루어지고 있는 실정이다. 이에 본 연구에서는 지속가능한 발전이라는 관점에서 도서관의 역할, 기능을 고찰해 보고자 한다. 이를 통해, 지속가능한 발전을 지원하기 위한 도서관의 목표와 방향을 제안하고 이를 수행할 수 있는 방안의 수립을 위한 기반을 마련하고자 한다.

## 2. 이론적 배경

현재 지속가능한 발전은 지속가능한 재료, 재 활용, 재사용 등 환경적인 측면에 집중하여 논의되고 있다. 하지만 이 개념들이 무엇을 의미하는지, 그리고 우리 사회에 어떻게 반영되어야 하는지에 대해서는 추상적으로만 언급되고 있다. 특히 지속가능한 발전을 지원하기 위해 도서관계가 수행해야 하는 역할의 중요성은 더욱 커지고 있으나, 이와 관련한 방향이나 지침 등에 대해서는 명확하게 언급되고 있지 않은 실정이다. 이에 본 연구에서는 지속가능한 발전과 관련한 도서관의 역할을 확인하고자 하며, 이를 위해서는 지속가능한 개발의 개념 및 범위에 대한 고찰이 선행되어야 한다.

### 2.1 UN 2030 의제와 지속가능한 발전

지속가능성(sustainability)에 대한 정의는 여러 가지 측면에서 나타날 수 있다. 지속가능성

이라는 단어는 새롭게 등장한 용어는 아니며, 지난 수십 년 간 많은 주목을 받아 왔다. 전 세계 여러 국가의 정책에서 상당히 많이 언급되고 있으며, 현대의 사람들의 삶에 있어서 직간접적인 영향을 미치는 개념으로 자리를 잡고 있다.

지속가능한 발전(sustainable development)의 개념은 일반적으로 Brundtland Commission으로 알려진 UN 세계 환경 개발위원회(United Nations World Commission on Environment and Development)의 보고서(Brundtland Report)에서 “우리의 공통된 미래(Our common future)”라는 명칭으로 1987년에 처음으로 제시되었다. 이는 “미래 세대가 자신의 요구를 충족시키는 능력을 손상시키지 않으면서 현재 세대의 요구를 충족시키는 개발”로 설명할 수 있다(World Commission on Environment and Development 1987, 43). 이 지속가능한 발전의 개념은 전체적인 발전에 있어서의 특정한 한계를 설정하는 것은 아니며, 지구환경에 관한 경제적, 사회적, 문화적 권리의 확보를 지속가능성과 연결시키기 위한 것이다(Lowenfeld 2002, 304).

이 보고서는 지속가능한 발전이라는 개념을 정립하고 이 용어를 대중화한 시초로 알려져 있다. 이는 당시 세계적으로 직면한 위기와 문제를 해결하기 위해 전 세계에 걸쳐 적용할 수 있는 프로그램을 개발하기 위한 목표로 작성된 것이다. 이 보고서는 20세기 후반의 심각한 경제위기, 자연자원의 고갈 및 환경의 폐해를 극복하기 위해 처음으로 지속가능한 개발에 내재된 개념을 정립하고, 개발도상국뿐만 아니라 선진국에서도 지속가능한 발전에 대한 책무가 있음을 정당화하고 있다. 또한 이 보고서에서는

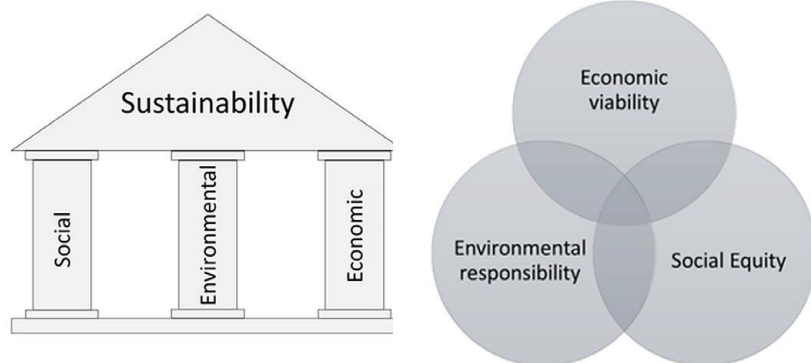
환경적 측면 이외에도 사회적, 경제적, 문화적 관점에서의 지속가능한 발전을 다루고 있다.

이후 여러 연구자들이 지속가능한 발전의 개념을 구체화하고 사회에 적용할 수 있는 방향으로 논의를 지속해 왔다. 일반적으로 지속가능한 발전의 개념은 환경, 경제, 사회의 3개의 주된 차원으로 이루어져 있는데, 지속가능성과 관련한 커뮤니티에서는 일반적으로 'The Triple Bottom Line'으로 알려져 있다. 이는 전 세계에 걸친 체계적인 성장을 제한하는 것이 아니라, 선진국에서 생산과 소비를 제한하여 얻게 되는 비용으로 빈곤 국가 혹은 개발도상국의 사람들에게 유무형의 혜택을 주어야 한다는 것에 중점을 두고 있다. 이러한 정의는 전 세계에 걸친 지속가능한 발전이라는 개념으로 확장되어 적용되어 왔으며, 현재 각국의 발전 방향을 논의하는데 있어서 중요한 하나의 축으로 자리를 잡고 있다.

〈그림 1〉에 나타난 바와 같이, 지속가능한 발전은 사회, 환경, 경제의 세 가지 차원을 모두 달성해야 전체적인 지속가능성을 달성할 수 있다. 하지만 이들 모든 차원들은 매우 밀접하게

관련되어 있기 때문에, 각각의 차원들은 다른 차원들과 상호의존적이거나 혹은 직간접적으로 영향을 미치게 된다. 따라서 이들 각각의 차원을 달성하는데 있어서는 많은 어려움이 발생할 수 있다(Chowdhury 2013).

이에 사회 각 부문과 산업계에서는 국가 또는 기업 차원에서 여러 가지 방안을 마련하여 지속가능성을 확보하고자 노력하고 있다. 이러한 일환으로, 2015년 9월 UN 정상회의에서 채택된 '우리가 사는 세상의 전환: 지속가능한 발전을 위한 2030 의제(Transforming Our World: The 2030 Agenda for Sustainable Development)'는 전 세계가 직면한 과제를 해결할 수 있는 방안을 제안함과 동시에 그 실현을 위한 목표를 '지속가능한 발전 목표(Sustainable Development Goals: SDGs)'로 제시하였다. 이는 사회, 경제, 환경의 발전으로 구성된 17개의 지속가능한 발전 목표와 169개의 세부 목표를 구체적으로 설정한 결의안으로 구성되어 있으며(IFLA 2015), 2016년 1월 1일 이를 공식적으로 발표하였다. 이는 UN 정상회의에서 채택한 인류 공동의 발전 목표로도 설명할 수 있으며, "혼자 남겨지는



〈그림 1〉 'The Triple Bottom Line'의 개념 도식화(Datta and Chaudhuri 2018)



〈그림 2〉 지속가능한 발전을 위한 17개 목표(IFLA 2015)

사람은 없다(no one will be left behind)”라는 주제를 기반으로 선진국과 개발도상국이 하나가 되어 과제에 임하는 것을 지원하는데 주된 목적을 두고 있다. 전 세계의 모든 UN 회원국들은 2016년부터 2030년까지의 15년간 이들 목표를 달성하는데 동의를 하였다. 이 의제는 전 세계가 직면하고 있는 문제를 해결하고 지속가능한 사회를 만들기 위한 것이며, 17개의 개별적인 목표는 상호간에 유기적인 관계를 이루고 있다. 이 목표 달성을 위해서는 개발도상국, 선진국을 막론하고 국가와 기업, 시민사회 등 다양한 이해관계자가 함께 역할을 해 나가는 것이 중요하다는 것을 지역공동체가 인식하는 것이 중요한 의미를 지니고 있다.

현재 UN의 지속가능한 발전 목표는 전 세계에 걸쳐 발생하고 있는 문제의 해결을 위해 경제, 사회, 환경의 세 가지 측면을 통합하고 다양한 기관들을 연결하는 매개로서의 역할을 하고 있다. 이에 세계 여러 국가에서는 이 의제를 받

아들여서 국가 정책에 반영을 하고 있다. 대표적으로, 캐나다 Québec 주에서는 2004년에 주 정부가 지속가능한 발전을 채택하고, Brundtland 보고서를 반영할 수 있는 구체적인 법적 조치를 시행하였다. 이 법에서는 다양한 환경적 측면을 고려하고, 모든 부처와 공공기관에 적용할 수 있는 16가지 원칙을 확립하고 있다. 특히 Québec 주에서의 지속가능한 발전은 환경적, 사회적, 경제적 차원의 불가분적인 특성을 고려한 장기적인 비전을 기반으로 하고 있다 (Gouvernement du Québec 2006). 2008년 Québec 연방 정부는 지속가능한 발전 법령 (Federal Sustainable Development Act)을 통과시키고 Brundtland 보고서에 제시된 개념을 법령적으로 정의하였다. 이 법에서는 환경과 관련된 의사결정 과정을 보다 투명하게 하고 현재의 영향을 고려하여 자원의 사용과 향후의 의사결정을 합리화하는 과정을 명확히 제시하고 있다. 이와 같이, 지속가능한 발전은 경제, 환경

및 사회 문제에 대한 전체적인 접근을 필요로 하기 때문에, 사람들이 일을 하거나 삶의 질을 개선할 수 있는 가능성을 추구할 수 있어야 하며, 따라서 도서관을 포함한 여러 사회적 기관의 역할이 중요한 의미를 지니게 된다.

이러한 역할은 UN 2030 의제가 채택되기 이전부터 도서관계에서 이미 담당해 온 사회적 책무와 그 맥을 같이 하고 있다. 하지만 현재와 같이 급속하게 진화하는 사회에서 도서관계가 어떤 역할을 수행해야 하는지, 전통적인 도서관의 역할과는 다른 어떤 기능을 수행해야 하는지, 그리고 도서관계와 UN 2030 의제와의 관계에 대해서는 구체적인 지침이 제시되어 있다고 보기는 어렵다. 하지만 전 세계 각 국가에서는 전 세계적인 지속가능한 발전을 위해 도서관의 역할이 중요하다는 점을 인식하고 있다. 또한 커뮤니티 교류의 거점이자 평생학습의 장으로서의 중요성이 높아지고 있는 도서관과의 협력 관계는 UN에게는 큰 자산이 될 수 있으며, 향후 도서관의 정보적, 사회적 활동에 대해 UN은 많은 부분에서의 역할을 수행할 것을 기대하고 있다(IFLA 2018).

## 2.2 지속가능한 발전에서의 도서관의 함의

지속가능한 발전은 일반적으로 알려져 있는 개념 이외에 도서관 측면에서도 다양하게 고찰해 볼 수 있다. 특히 도서관이 오랜 기간에 걸쳐 수행해 온 수많은 기능들은 모두가 사회의 지속가능한 발전을 지원할 수 있는 잠재력을 지니고 있다. 이러한 측면에서 보면, 현재 화두가 되고 있는 지속가능한 발전에 있어서 도서관이 수행해야 하는 역할에 대한 명확한 고찰이 필

요하며, 이를 기반으로 지속가능한 발전을 지원할 수 있는 도서관의 운영 방향이 명확하게 정립되어야 한다.

2002년 8월, IFLA는 창립 75주년을 맞이하여 스코틀랜드 Glasgow에서 ‘도서관과 지속가능한 발전(Statement on Libraries and Sustainable Development)’을 선언하였다(IFLA 2002). 이 선언에서는 모든 사람이 건강과 복지에 필요한 환경에 대한 기본 권리를 가지고 있음을 언급하고 있으며, 선진국의 도서관과 개발도상국의 도서관 사이에 도서관 및 정보 네트워크를 구축해야 할 필요성을 구체적으로 명시하고 있다. 이 네트워크를 통해 필요한 국가에 가능한 많은 자원을 제공할 수 있으며, 도서관은 모든 사람과 자연 환경에 대한 평등, 사람들의 삶의 질을 높일 수 있는 활동을 수행해야 한다고 주장하고 있다.

이후 IFLA는 UN 회원국을 포함한 많은 이해관계자들과의 논의를 통해 ‘UN 2030 의제’ 최종안에 합의했으며, 2015년 IFLA 웹사이트(<https://www.ifla.org>)를 통해 정보통신기술(Information and Communication Technology: ICT)에 대한 접근, 정보에 대한 접근, 보편적 리터러시, 문화 및 자연 유산의 보호라는 결과를 이루어 낼 수 있는 ‘UN 2030 의제’를 환영하며 이에 대한 지속적인 지지를 선언하였다(국립중앙도서관 2017). IFLA에서는 ‘UN 2030 의제’의 계획 및 실시에 따라 도서관이 수행할 수 있는 역할을 촉진하고 지원하기 위해 IFLA International Advocacy Programme(IAP)을 2016년 후반부터 시행하고 있다. 2017년에는 IAP Update를 2월, 5월, 10월에 공개했으며, 현재 50개국 이상이 참여하여 도서관이 국가

발계획에 포함되고 지속가능한 발전을 위한 중요한 역할을 수행할 수 있도록 도서관에 대한 인식 제고 및 홍보 활동을 수행하고 있다(IFLA International Advocacy Programme 2017).

또한 IFLA는 도서관이 전 세계 40억 인구를 연결시킬 수 있음을 강조하면서, 도서관 서비스가 'UN 2030 의제'의 지속가능한 발전 목표 전반에 걸쳐 성과를 창출할 수 있는 방안에 대한 정보를 제공하는 등의 적극적인 지원 활동을 수행하고 있다. 특히, 17개의 지속가능한 발전 목표 성취를 위한 도서관의 실행 도구(toolkit), 책자, 유인물 등의 자료를 IFLA 웹사이트의 '도서관과 발전(Libraries and Development)' 페이지를 통해 제공하고 있다(IFLA 2017).

'UN 2030 의제'의 17개 지속가능한 발전 목표 가운데 세 가지 목표는 도서관의 사회적 사명과 매우 밀접하게 관련되어 있다. 네 번째 목표(quality education)인 "모든 사람들의 양질의 교육에 대한 동등한 접근을 보장하고 평생 학습의 기회를 장려"하는 것은 학교 및 학술 도서관의 근본적인 목적 및 역할과 밀접한 관련이 있다. 즉, 도서관은 모든 사람들을 위한 평등한 교육의 기회를 제공함으로써 지속가능한 발전을 위한 토대를 마련해 주는 것이다(United Nations 2019). 11번째 목표(sustainable cities and communities)는 "모든 도시와 커뮤니티를 포괄적이고 안전하며 탄력적이고 지속가능하도록 만드는 것"으로, 이는 모든 유형의 도서관의 역할과 밀접하게 연관되어 있다(United Nations 2019). 이외에도 16번째 목표(peace, justice and strong institutions)에서는 도서관이 정부, 지역사회, 기업체 등을 연결할 수 있는 개방된 플랫폼으로써 지속가능한 발전 목표의 달성에 기

여해야 함을 언급하고 있으며, 온라인 정보의 보편적 접근성에 대한 세부 목표를 설정하고 있다(United Nations 2019).

이와 같이, IFLA는 지속가능한 발전 목표를 설정하는데 있어 중요한 부분을 차지하고 있으며, 이들 목표의 달성에 직접적으로 연결된 역할을 수행하는 것으로 언급되고 있다. 또한 도서관을 통한 지원으로 빈부격차(Goal 1), 성평등(Goal 5), 고용 불평등(Goal 8) 등의 문제를 해결하고, 산업 기반의 형성(Goal 9), 자연 환경에 대한 의식 향상(Goal 6, Goal 13, Goal 14, Goal 15) 등에도 공헌할 수 있을 것으로 기대되고 있다.

이와 같이, 지속가능한 발전과 도서관은 매우 밀접한 관계를 유지하고 있으며, 지속가능한 발전 목표의 달성에 있어 도서관은 빼놓을 수 없는 중요한 위치를 차지하고 있다. 이외에도 IFLA에서는 'Development and Access to Information Report(DA2I Report)' 등과 같은 보고서를 지속적으로 발행하면서 도서관을 통해 지원되는 정보가 어떻게 사회에 공헌할 수 있는지, 특히 지속가능한 발전 목표의 달성에 도서관이 어떤 방식으로 기여할 수 있는지를 지속적으로 확인하고 있다.

### 2.3 지속가능한 발전과 도서관의 역할

도서관은 사회의 수준을 높여줄 수 있는 기관으로서, 그리고 지속가능한 발전 목표의 달성을 지원할 수 있는 기관으로서의 역할을 수행할 수 있다. 또한 사람들과 커뮤니티를 연결하는 유무형의 플랫폼으로서의 역할을 수행할 수도 있다. 이와 같이, 지속가능한 발전을 지원하기 위한 도

서관의 역할은 다양하게 나타날 수 있으며, 문화 및 지식 분야의 포털, 교육 센터, 고용 창출, 혁신적인 사회에 적용할 수 있는 환경을 구축하는데 기여할 수 있다. 또한 도서관은 사회적 통합의 중심으로서의 역할을 수행할 수도 있다. 따라서 도서관계는 커뮤니티 구성원들을 사회적, 정보적, 문화적으로 지원할 준비가 되어 있어야 하며, 이를 기반으로 지속가능한 사회의 진보, 혁신 및 개발의 기반을 마련할 수 있어야 한다. 하지만 지속가능한 발전 목표의 달성에 있어서의 도서관의 이러한 중요성에도 불구하고, 도서관이 수행해야 하는 역할이나 우선순위가 명확하게 정립되지 않은 상태이다.

일반적으로 지속가능한 발전을 지원하는 관점에서의 도서관은 녹색도서관(green library)으로 대표되는 환경적, 생태적 측면에서 논의가 집중되고 있다. 예를 들면, 도서관은 정보자원을 디지털화하고 복사기의 수를 줄임으로써 종이의 사용량을 낮추고, 재활용을 지원할 수 있다는 주장이 대두되고 있다. 환경을 유지하고 보존하는 방향으로의 도서관 운영은 그 의미가 크다고 볼 수 있으며, 이에 도서관 건물을 친환경적으로 개조하고 에너지 소비에 영향을 미치는 많은 표준이나 규범 등을 제정하려는 노력이 이어지고 있다. 이를 통해 과거의 전통적인 방식이 아닌 녹색도서관의 운영에 힘을 기울이는 사례가 많이 나타나고 있다(Schöpfel 2016, 51). 물론 지속가능한 발전의 측면에서 보면, 도서관계에서도 환경의 유지 및 보존이 관심의 대상이 되고 있으며, 녹색도서관의 구축과 운영이 새로운 주제로 부상하고 있다. 하지만, 지속가능한 발전의 3가지 차원 가운데 환경 이외의 다른 차원에서도 도서관은 더욱 큰

역할을 수행할 수 있으며, 이에 대한 명확한 방향의 설정이 이루어질 필요가 있다.

이를 위해 IFLA에서는 지속가능한 발전 목표의 범위 안에서 도서관의 역할 및 운영 방향을 제안하고 있다. 특히, IFLA에서는 사회, 경제, 환경과 관련된 정보뿐만 아니라 사람들이 필요로 하는 모든 유형의 정보에 대한 접근을 보장하는 것이 지속가능한 발전 목표를 달성하는데 있어서 도서관의 가장 중요한 역할이라고 언급하고 있다. 이외에도 IFLA에서는 지속가능한 발전 목표에 기여하기 위한 도서관의 역할을 다음과 같이 정리하고 있다(IFLA 2015).

- 전문직으로서의 사서의 역량 강화를 통해 디지털 정보활용능력 및 ICT를 포함한 모든 사람의 능력을 신장함으로써 정보 접근의 격차를 해소
- 정부, 커뮤니티와 기업이 커뮤니티 구성원들의 정보 요구를 명확하게 이해할 수 있도록 지원
- 정부의 정책, 사업 등과 관련된 정보를 제공할 수 있는 네트워크의 구축
- 연구 및 학술 커뮤니티의 중심 역할을 수행
- 세계 문화 및 유산에 대한 접근을 유지하고 제공

이와 같이, 도서관은 지식정보의 소장에 기반한 정보서비스 제공을 뛰어넘어 새로운 사회적, 정보적, 문화적 측면에서의 역할을 수행해야 하며, 지속가능한 발전의 측면에서 보면 이러한 도서관의 무형의 역할은 그 어느 때보다도 중요한 의미를 지니게 되었다(Nikitin and Jackson 2009). 따라서 도서관계에서는 도서관 자체의 지속가능성 보장뿐만 아니라 사회의 지속가능한 발전을 지원해야 하는 사회적 요구를 이해하고 이에 적응해야 하는 새로운 역할을 담당해야 한다(Imholz and Arns 2007; Pinto and Ochôa 2017). 하지만 지속가능한 발전이



무엇인지, 그리고 지속가능한 발전을 지원하기 위해서 도서관이 어떤 역할을 수행해야 하는지에 대해서는 아직까지 명확하게 논의되거나 지침이 마련되지 않고 있다. 이로 인해 지속가능한 발전이라는 개념이 일시적인 유행 혹은 흐름이라는 주장이 제기되기도 하고 있다.

이에 본 연구에서는 지속가능한 발전에 대한 인식이 점차 높아지고, 이를 실천하는 사례도 많아지고 있는 상황에서 지속가능한 발전을 지원하기 위한 도서관계의 활동, 프로그램, 서비스 등을 살펴보고자 한다. 이를 통해 지속가능한 발전을 지원하기 위한 도서관의 역할을 정보적, 사회적, 문화적 측면에서 고찰하고, 향후 도서관의 진화 방향에 대해 고찰해 보고자 한다.

### 3. 지속가능한 발전을 위한 도서관의 진화 방향

#### 3.1 정보적 측면에서의 지속가능한 발전 지원

현재의 지속가능한 발전을 보다 효율적으로 실효성 있게 달성하기 위해서는 도서관이 어떤 역할을 수행해야 하는지에 대한 고려가 필요하다. 도서관은 오랜 기간 동안 정보의 허브로서, 그리고 유무형의 정보 플랫폼으로서의 역할을 수행해 왔으며, 커뮤니티 구성원들의 정보요구를 충족시킬 수 있도록 다양한 정보에 대한 포괄적이고 평등한 접근을 제공할 수 있어야 한다. 하지만 이는 매우 광범위한 영역을 포괄하고 있으며, 이로 인해 도서관 현장에서는 정책의 모호성 등과 같은 어려움에 직면하고 있다. 이에 정보적인 측면에서 지속가능한 발전을 지

원하기 위한 도서관의 역할을 고찰해 보고자 한다.

3.1.1 정보의 제공이라는 전통적 역할의 강화  
정보의 제공 및 지원은 지속가능한 발전의 핵심 가운데 하나이다. 이러한 측면에서 보면, 정보의 허브로서 오랜 기간동안 사회에 공헌해 온 도서관은 지속가능한 발전을 이루기 위한 정보적 지원의 핵심 기관이라고 할 수 있다. 하지만 도서관은 정보의 제공에만 집중하는 것이 아니라 커뮤니티의 모든 구성원들이 도서관을 통해 정보에 접근하고 이용할 수 있는 환경을 구축하는 것 또한 고려해야 한다. 일부 국가에서는 지속가능한 발전의 지원을 위해 도서관 주말 개관, 야간 개관을 시행하는 사례가 많이 나타나고 있으며, 이는 세계적인 추세라고도 볼 수 있다. 하지만 개관 시간을 연장한다고 해서 지속가능한 발전을 정보적으로 완전하게 지원할 수 있는 것은 아니다(Hauke 2018). 또한 이용자뿐만 아니라 사서의 측면에서도 이러한 정책은 고려가 되어야 한다.

도서관이 지속가능한 발전을 지원할 수 있는 방향 가운데 하나는 커뮤니티 구성원들이 도서관으로부터 필요한 정보를 얻고 자신들의 삶과 사회를 변화시킬 수 있도록 도서관이 정보적으로 지원을 하는 것이다(Shaffer 2018). 또한 도서관은 커뮤니티에 정보서비스를 제공하며, 개인이나 사회 등 다양한 수준에서 사회의 변화를 이끌어 가는 원동력으로서의 역할을 수행해야 한다. 따라서 도서관은 급격하게 발전하는 정보환경에서 다양한 경험과 효율성을 확보할 수 있는 기회를 제공하는 기관으로서의 의미를 지니고 있다. 도서관은 수 세기에 걸쳐 축적된

방대한 정보자원, 지식, 경험, 지혜를 소장하고 있으며, 이를 통해 지속가능한 발전을 지원할 수 있다(Jones and Wong 2016). 이와 함께, 도서관에서 제공하는 다양한 정보서비스는 정보에 대한 자유로운 접근을 보장함으로써 지속가능한 발전을 지원할 수 있다.

### 3.1.2 지속가능한 발전을 위한 교육적 지원

도서관은 사람들이 가장 편하게 이용할 수 있는 기관 가운데 하나이며, 누구나 평등하게 이용할 수 있는 학습 환경을 제공해 주고 있다. 도서관은 학습을 위한 다양한 정보자원을 제공하고 있으며, 열람실, 시설, 설비 등과 같은 물리적 환경 또한 제공하고 있다. 이외에도 소장 정보자원과 시설, 설비 등을 이용해서 도서관은 다양한 강좌와 프로그램을 운영하고 있다. 이와 함께, 사서뿐만 아니라 각 분야의 현역 전문가를 강사로 초빙하는 다양한 주제의 전문 강좌 역시 다수 개최되고 있다. 이를 통해 커뮤니티 구성원들의 평생학습을 지원하고 있으며, 부가적으로 커뮤니티 구성원들 사이의 광범위한 인적 네트워크를 구축하는 환경을 제공하기도 한다.

하지만 지속가능한 발전을 지원하는 측면에서의 도서관은 시설, 설비의 제공이나 프로그램의 운영 등과 같은 수동적인 정보서비스의 제공이 아니라 적극적인 교육 환경의 제공 또한 고려해야 한다. 즉, 도서관을 통한 지속가능한 발전의 구현은 유형의 발전뿐만 아니라 이러한 무형의 발전까지도 대상이 되고 있으며, 직접적인 발전 이외에도 발전을 위한 토대를 마련하는 간접적인 발전까지도 그 범위에 포함되고 있다. 따라서 정보에 대한 평등한 접근의

제공 및 이를 통한 학습 환경의 제공은 도서관 사명의 핵심이며 사서의 중심적인 가치라고 할 수 있다.

전 세계 대부분의 국가에서 도서관, 특히 공공도서관이나 학교도서관은 지속가능한 발전에 있어 많은 잠재력을 지니고 있다. 이와 관련해서 Scherer(2014)는 커뮤니티센터로서의 도서관은 커뮤니티 내에서 긍정적인 효과를 가져올 수 있는 사회적 매개체로서의 역할을 수행할 수 있다고 언급하였다. 특히 도서관은 경제, 사회, 환경 개발 및 도서관의 기능을 커뮤니티와 밀접하게 연결함으로써 새로운 커뮤니티 모델을 제공할 수 있다고 주장하고 있다. 또한 Hauke(2018)는 도서관의 역할에 대해 심층적으로 고찰하였다. 즉, “어린이, 청년, 성인 및 노인을 포함한 모든 사회 구성원에게 서비스를 제공하는 문화 기관으로서 도서관은 교육에 기여할 법적, 도덕적 의무가 있다”고 강조하면서, 정보활용능력 이상의 것을 가르치는 지속가능한 발전, 지속가능한 교육에 책임을 지는 기관으로서의 도서관의 의미를 강조하고 있다. 이외에도, 도서관은 커뮤니티 내에서 문맹 퇴치 프로그램을 운영할 수도 있다. 이는 정규교육과정을 보완할 수 있는 커뮤니티 차원에서의 활동이라고 볼 수 있으며, 제도화된 교육을 지원할 수 있는 교육 플랫폼 및 교육 인프라를 제공해 줄 수 있다(Datta and Chaudhuri 2018).

이러한 측면에서 보면, 도서관은 지속가능한 발전의 기반이 되는 평생학습 기관으로서의 역할을 수행함과 동시에, 지속가능한 사회를 발전시켜 나가는데 필요한 모든 사람의 행동과 습관에 변화를 가져올 수 있다(Garrido and Wyber 2019). 도서관은 또한 사람들에게 필요한 정보

자원을 제공해 주는 유무형의 도구로서 중요한 역할을 담당하고 있다. 스웨덴의 예테보리 시립도서관(Stadsbiblioteket)은 학생들을 위한 교육과정을 포함하여 지속가능한 사회의 실현을 위한 교육에 적합한 도구를 개발하였다. 미국 State University of California에서는 학생들과 함께 작업을 수행할 수 있는 통합 사서를 채용하였다. 이 사서는 학제 간 연구 자료를 개발하는데 중점을 두고 있으며, 현실에 기반한 교육모듈 제작을 하는 등 학생들의 지속가능성을 확보하기 위한 다양한 활동을 수행하고 있다. 이러한 예는 지속가능한 발전에 대한 연구 지원 도구로서의 도서관의 역할을 보여주는 것이라 할 수 있다.

도서관에 대한 이러한 인식은 정보에 대한 광범위한 접근을 가능하게 할 수 있는 실질적인 정책의 수립으로 이어지고 있다. 정보가 사람들에게 유익한 형태로 제공되기 위해서는 우선 정보에 대한 접근이 이루어져야 하며, 사람들 자신이 필요로 하는 정보를 찾고 적용하고 만들 수 있어야 한다. 도서관은 이러한 목적을 달성 혹은 실현할 수 있는 수많은 잠재력을 지니고 있다.

이와 같이, 도서관은 정보적인 역할뿐만 아니라 커뮤니티 구성원을 위한 교육적인 역할까지도 담당하고 있다. 이는 정보의 허브로서의 도서관의 전통적인 역할과 밀접하게 연관되어 있으며, 특히 커뮤니티 구성원들이 필요로 하는 정보 및 자원을 제공해 주고 안내해 주는 참고서비스는 커뮤니티 교육기관으로서의 도서관의 중요한 기능 중의 하나라고 할 수 있다. 현재의 정보환경에서 이러한 교육적인 기능은 물리적 한계를 뛰어넘어 언제 어디서나 접근해

서 이용할 수 있는 광범위한 정보서비스로 진화하고 있다. 따라서 도서관은 도서관으로만 국한된 서비스를 제공하는 것이 아니라 도서관 외부의 정보자원과의 연계를 수행하는 임베디드 라이브러리(embedded library) 서비스로의 진화를 고려할 필요가 있다.

### 3.2 사회적 측면에서의 지속가능한 발전 지원

도서관은 단순한 건물이나 시설에 그치는 것이 아니다. 도서관은 커뮤니티를 활성화시킬 수 있으며, 커뮤니티 구성원들의 삶의 질을 제고하는데 있어 큰 역할을 수행할 수 있다. 이에 사회적 측면에서 지속가능한 발전을 지원하기 위한 도서관의 방향을 고찰해 보고자 한다.

#### 3.2.1 도서관 패러다임의 전환

정보환경이 디지털 기반으로 급속히 전환되면서 도서관의 필요성에 대한 비판적인 시각은 여전히 존재하고 있다. 하지만 이러한 주장과는 달리, 도서관의 노후화에 따른 이전, 리모델링, 신규 개관은 전 세계에 걸쳐서 끊임없이 이어지고 있다. 도서관의 존재에 대해서는 찬반양론이 나타나고 있지만, 도서관 자체에 대한 수요는 계속해서 이어지고 있는 것으로 보인다. 이는 도서관의 여러 가지 기능과 역할이 커뮤니티 구성원들에게는 부지불식간에 인식되고 있는 것으로 설명할 수 있다.

이러한 상황에서, 정보환경 및 사회환경의 전환에 대응하기 위해 최근에는 하드웨어적, 소프트웨어적으로 진화한 도서관이 등장하고 있으며, 이는 전통적인 도서관과는 여러 가지 측면에서 많은 차이를 보이고 있다. 이는 시대, 환경의

변화의 흐름에 발맞추어 도서관의 패러다임도 전환되고 있는 것으로 볼 수 있다. 전통적으로 도서관에 대한 사회의 인식은 정보자원에 대한 접근을 제공하는 기관이며, 미래가 아닌 과거에 집중하는 기관으로 인식되어 왔다. 하지만 이제 도서관은 앞으로의 정보환경뿐만 아니라 커뮤니티의 형성이라는 특별한 활동 또한 수행해야 한다. 이것은 도서관이 다른 기관들과는 다른 고유한 특성을 지니고 있는 것을 반영하는 것이며, 이로 인해서 지속가능한 발전의 여러 가지 측면을 아우를 수 있는 잠재력을 지니고 있는 것으로도 설명할 수 있다(Carter and Schmidt 2013).

### 3.2.2 도서관의 커뮤니티 활동

도서관은 단순한 건물이나 시설에 그치는 것이 아니다. 도서관은 커뮤니티를 활성화시킬 수 있으며, 커뮤니티 구성원들의 삶의 질을 제고하는데 있어 큰 역할을 수행할 수 있다. 예를 들어, 덴마크의 Århus 시에서는 Dokk1이라는 프로젝트를 통해 커뮤니티의 활성화를 도모하고 있다. 이 프로젝트에서는 도서관을 더 이상 도서관이라는 용어로 칭하지 않고 Multimedia House 또는 Urban Mediaspace라는 용어를 사용하여 도서관을 재정의하고 있다(Jacquet 2016). 이외에도 London의 Idea Stores나 독일 Stuttgart 시의 Stadtbibliothek 등은 Dokk1과 마찬가지로 도시 재개발 프로젝트로서의 의미를 지니고 있으며, 커뮤니티를 유용하게 만드는 중요한 역할을 수행하고 있다. 이는 단순히 건물로서의 도서관에 그치는 것이 아니라 커뮤니티 구성원들의 교류의 장으로서의 역할을 담당한다는 의미를 지니고 있다(Jones and Wong 2016).

이러한 도서관의 사회적 활동 및 역할은 모

든 사람들이 도서관의 공간과 설비를 평등하게 차별 없이 이용할 수 있게 함으로써 커뮤니티 내에서의 새로운 장을 마련하는 사회적 기능을 수행하는 것이다. Dokk1 프로젝트 책임자인 Østergård는 이와 관련해 “우리는 도서관 장서를 위한 건물을 짓지 않고 사람들을 위한 건물을 짓고 있다”라고 언급하고 있다(Jacquet 2016). 이러한 활동은 도서관이 지원할 수 있는 지속 가능한 개발의 사회적인 측면의 좋은 예라고 볼 수 있다. 커뮤니티의 요구에 따라 도서관이 개발되고 설계되었으며, 과거의 도서관에 기반한 전통적인 역할에 더하여 사회의 진화와 변화까지도 고려하고 있기 때문이다.

이러한 사례들은 대부분의 국가, 특히 개발도상국에서는 필수적으로 필요한 부분이라고 할 수 있다. 많은 사람들은 정보환경의 급속한 진화로 인해 도서관은 곧 사라지게 될 것이라고 예측하였다. 하지만 도서관은 여전히 지식 정보사회에서 중추적인 역할을 하고 있으며, 특히 독일에서는 도서관이 가장 인기 있는 문화 및 교육기관 중의 하나로 인식되고 있다. 전통적으로 도서관은 소장하고 있는 장서를 중심으로 정보서비스를 제공하는 것으로 그 역할 및 인식이 제한되어 있었으나, 현재는 커뮤니티 구성원들의 커뮤니케이션의 장으로, 그리고 사람들의 회합의 장으로서의 기능까지도 수행하고 있다.

### 3.2.3 도서관의 사회적차 해소

도서관은 지속가능한 발전 목표의 이행과 밀접한 관련이 있는 기관이며, 빈곤과 교육, 사회적 격차 등과 같은 여러 가지 문제를 해결하는데 크게 기여를 할 수 있다. 이는 지속가능한

발전의 목표 달성과 밀접하게 관련되어 있는 부분이다.

지속가능한 사회를 위해서는 다양한 격차가 해소되어야 한다. 도서관과 정보서비스는 현재 사회적 문제로 인식되는 정보격차, 정보 불평 등의 문제를 해결하는 하나의 방안이 될 수 있다(IFLA 2018). 정보격차를 해소하기 위해서는 도서관이 적극적으로 정보를 제공해 주고 정보를 활용할 수 있는 환경을 마련해 주어야 한다. 그리고 이것은 정보 빈자만을 대상으로 하는 것이 아니라 정보를 필요로 하는 모든 사람들을 대상으로 해야 한다. 예를 들면, Tokyo의 도립 다마도서관(Tokyo Metropolitan Tama Library)에서는 아동만을 위한 공간이 마련되어 평일 휴일에 관계없이 많이 이용되고 있으며, 지식정보 소외계층을 위한 다양한 프로그램을 제공하여 커뮤니티의 사회적 격차 해소를 위한 활동을 수행하고 있다.

도서관은 빈곤과 치안 해소에도 큰 역할을 할 수 있는 기관이다. Colombia의 Medellín 시는 한 때 세계에서 가장 위험한 도시 중 하나로 알려져 있었으며, 빈곤과 슬럼화가 다발하고 빈곤층이 크게 확대되었다. 이를 해소하고자 2003년 당시 시장 Sergio Fajardo가 도시 개혁 정책을 시행하였다. Fajardo 시장은 소프트웨어와 하드웨어 모두에서 사업을 진행하였으며, 이 중의 하나로 도서관 공원 정책(library parks)을 들 수 있다. 이는 다양한 도서관의 설립을 통해 문화·교육·복지·치안 등 모든 면의 개선을 도모하고자 추진한 프로젝트이다. 이 프로젝트에서는 국제 공모전을 열어 유명한 건축가를 초빙하고 빈곤 지역에 디자인 측면에서 훌륭한 도서관을 건축하였는데, 이 가운데 가장 유명

한 도서관이 스페인 공원 도서관(Spain Park Library)이며, 이 도서관은 현재 이 지역의 랜드마크로 인정받고 있다. 관내에서는 많은 도서자료뿐만 아니라 인터넷 서비스와 놀이방도 제공하고 있으며, 유아 교육 및 사진전 개최도 수행하여 커뮤니티 구성원들의 문화 활동이 활발해지는 효과를 가져오고 있다. 이 프로젝트는 일본의 공원 도서관 설립 등 여러 국가의 도서관 정책에 영향을 미치고 있으며, 사회적 격차를 해소하는데 있어서의 도서관의 역할에 대한 인식을 제고하는데 크게 기여를 하고 있다.

### 3.3 문화적 측면에서의 지속가능한 발전 지원

지속가능한 발전은 문화적인 측면에서도 고려가 되어야 한다. 지속가능성이 유지되기 위해서는 사회, 경제, 환경뿐만 아니라 이를 지탱할 수 있는 소양 또한 필요하기 때문이다. 이러한 측면에서, 도서관은 지속가능한 발전을 이룰 수 있도록 하는 문화 시설이라고도 할 수 있다. 따라서 도서관은 사람들이 필요로 하는 정보자원뿐만 아니라 커뮤니티 구성원들의 문화적인 소양을 고취시킬 수 있는 환경을 제공해 줄 수 있어야 한다. 도서관이 직접적인 문화기관은 아니지만, 문화를 식별하고 인식할 수 있는 다양한 유무형의 도구를 제공해 줌으로써 문화를 증재하는 역할을 담당할 수 있어야 한다(UCLG Committee on Culture 2018). 따라서 도서관은 문화 기관이며, 지속가능한 발전을 수행하는데 있어서의 주요 기관 가운데 하나라고 할 수 있다.

특히, 도서관은 커뮤니티 구성원 모두가 평등하게 무료로 이용할 수 있는 공간이며, 집객력

이 매우 높다는 특징이 있다. 이를 이용해서 도서관에서는 다양한 이벤트나 행사를 주최하기도 한다. 물론 금전적 목적의 행사가 이루어지는 것은 아니지만, 커뮤니티와 도서관 모두에게 도움이 되는 방향이라면 이러한 행사의 주최는 정보적, 문화적 측면에서 사람들의 지속가능한 발전을 도모할 수 있는 기회를 제공해 줄 수 있다. 특히 커뮤니티 중심의 이벤트의 기획은 구성원들의 사회공헌 의식을 높일 수 있을 뿐만 아니라 인적 네트워크의 형성 등 도서관의 가치를 높일 수 있는 여러 가지 기회를 창출할 수 있다.

이와 관련해서 일본의 가나가와(神奈川縣)현 Yamato 시의 문화 창조 거점인 시리우스(シリウス)는 복합 문화공간으로서 도서관, 예술 문화 공연 공간, 평생학습센터, 실내 어린이 광장 등의 시설을 확보하고 있다. 이는 개관 135일 만에 방문객 100만 명을 돌파할 정도로 많은 이용도를 보이고 있다. 또한 쇼핑몰 등의 복합 시설 내에 도서관이 설치되는 경우가 많아지고 있다. 우리나라에서도 별마당 도서관과 같이 모든 세대가 찾는 소통의 장으로서의 역할을 하는 도서관이 개관하고 있으며, 이는 도서관으로서의 전통적인 역할과 커뮤니티의 문화 시설로서의 역할까지도 수행하고 있다.

### 3.4 환경적 측면에서의 지속가능한 발전 지원

지속가능한 발전을 논의할 때, 환경적인 측면에 있어서도 도서관이 고려하고 지원해야 할 부분이 많이 존재하고 있다. 예를 들면, 캐나다 Québec에서 진행하는 프로젝트 가운데 하나로 소비하는 만큼의 에너지를 생산하는 Varennes

Library(Creimer 2018), 1,830㎡의 녹색지붕을 이용해 도서관의 난방, 냉방을 유지하는 프로젝트 등을 들 수 있다(Quebec Portal for Sustainable Development 2012). 캐나다 Montreal의 Saul-Bellow, Le Boisé 및 Marc-Favreau 도서관 또한 환경과 지속가능한 도서관 개발과 관련된 훌륭한 방안을 보여주고 있다.

이러한 활동들은 1990년대에 시작된 녹색도서관 운동으로부터 비롯되었으며, 이를 계기로 친환경적인 도서관 건물에 대한 관심이 계속해서 높아지고 있다(Freshido and Esposito-Betan 2018). 이는 도서관 건물의 친환경화뿐만 아니라 환경과 관련된 정보의 제공까지도 그 영역을 확장하고 있다. 이와 관련해서, Qutab et al. (2016)은 “도서관 인프라는 지식을 제공하고 설계에 통합하여 친환경 및 지속가능한 건물에 대한 지식을 제공해야 한다”라고 언급하고 있다. 현재 도서관은 에너지 및 물 소비를 줄일 수 있는 건물을 건설하고, 기존 건물에 사용된 기술을 향상시켜 환경적인 측면에서의 지속가능한 발전을 위한 노력을 기울이고 있다. 또한 새로운 도서관을 건축할 때 대중교통을 통해 많은 사람들이 쉽게 접근할 수 있도록 고려를 하고 있다.

이러한 노력 이외에도 도서관은 단순히 친환경적인 건물 이상의 의미를 지니고 있다. 폐기물, 물 및 전기 감소 또는 재활용 방안 마련과 같은 조치는 도서관 운영 비용을 절감하고 장기적으로 현재의 도서관 운영을 보다 지속가능한 방식으로 전환할 수 있다. 이는 도서관이 사회에 보다 더 기여할 수 있도록 해주며, 더 많은 이용자들이 지속가능한 발전에 대해 인식할 수 있도록 하고 있다. 이러한 녹색도서관의 개념

은 선진국에서 더 많이 인식되고 있는 것이 사실이다. 그러나 녹색도서관의 개념에 대한 인식이 부족한 개발도상국에서도 사서들을 중심으로 지속가능한 발전을 이루기 위한 자발적인 활동들이 수행되고 있다(Fresnido et al. 2018). 예를 들면, 러시아 청소년 도서관(Russian State Children's Library)은 오랜 기간에 걸쳐 환경 문제와 관련한 활동을 해왔으며, 이를 통해 도서관이 환경 문제에 대한 중요한 지역정보센터로 점차 인식되고 있다. 이 도서관은 또한 러시아의 75개 지역에서 1,500개 이상의 도서관이 참여하는 “환경 지식의 날”을 공동으로 조직했으며, 참여 도서관들은 지속가능한 발전과 관련한 다양한 경험과 아이디어를 공유하고 있다. 싱가포르 국립도서관에 위치한 어린이도서관인 My Treehouse Library는 지속가능한 사회와 관련한 교육 프로그램 및 정보자원을 제공함으로써 지속가능성이라는 문제에 대한 어린이들의 인식을 제고하는데 노력하고 있다(Li-Soh and Ni-Lo 2013).

이와 같이, 환경적인 측면에서 지속가능한 발전을 지원하는 방법은 녹색도서관을 건축하고 유지, 운영하는 것을 벗어나, 지속가능한 환경을 유지하는데 필요한 다양한 정보를 제공해주고, 커뮤니티 구성원들이 이에 대한 인식을 할 수 있도록 지원하는 부분까지로 확장이 되고 있다. 도서관은 이러한 포괄적인 측면에서의 환경적 지원을 수행할 수 있는 기관으로 자리 잡고 있다.

### 3.5 사서의 역할

도서관이 커뮤니티 구성원들을 위한 사회적,

환경적, 정보적 활동을 통해 사회 전반에 걸친 지속가능한 발전에 기여할 수 있다는 것은 여러 사례를 통해서도 나타나고 있다. 지속가능한 발전을 지원하기 위한 이러한 도서관 활동의 핵심에는 사서의 역할이 자리하고 있다. 사서는 책과 사람을 중개하는 역할이 아니라 정보와 사람과의 중개 역할을 수행하고 있으며, 현재와 같은 지식정보사회에서는 그 중요성을 간과할 수 없는 전문분야 가운데 하나이다(IFLA 2015). 하지만 해외뿐만 아니라 국내에서도 이러한 사서의 중요성에 대해 널리 인식이 되어 있지는 않은 것으로 보인다. 하지만 지속가능한 발전에 있어서의 사서의 역할은 간과할 수 없는 부분이다. 이와 관련해서, Hauke(2018)는 전 세계의 도서관과 사서들이 지속가능한 발전에 참여하고 기여할 수 있는 것은 국제적, 국가적, 지역적 차원에서 명확하게 나타나고 있다고 언급하고 있다.

도서관은 각 기관 및 사람들을 연결하는 사회적 정보기관으로서의 역할을 수행할 수 있다. 도서관은 수많은 정보가 모여 확산되는 정보의 거점이며, 과거부터 현재에 이르기까지 정보의 허브로서의 역할을 담당하고 있다. 하지만 단순히 소장자원의 확충만으로는 이러한 역할이 충실하게 이루어질 수는 없다. 도서관의 다양한 사회적 기능을 양적, 질적으로 고도화하기 위해서는 도서관은 적극적으로 인적 네트워크를 구축할 필요가 있다. 즉, 커뮤니티 내에서의 커뮤니케이션을 통해 사회의 여러 가지 문제를 해결할 수 있는 협력체계를 마련할 수도 있고, 여기에 필요한 정보를 공유할 수 있는 가능성도 증대시킬 수 있다(이승민, 박종도 2019). 정보의 허브로서 인적 네트워크를 구축할 때 사

서의 정보제공 능력은 핵심적인 요소라고 할 수 있다. 다양한 이용자 계층에게 수많은 정보를 제공하고, 생성되는 정보요구를 충족시켜 줄 수 있는 전문가로서의 사서의 위치가 정착될 수 있을 것이다. 따라서 도서관은 커뮤니티의 발전에 관심을 가져야 하며, 그 역할을 담당하는 것은 물론 사서이다.

도서관은 정보 및 정보자원을 기반으로 커뮤니티, 나아가 사회 전반에 걸친 다양한 역할을 수행함으로써 커뮤니티 구성원들의 삶의 질을 향상시킬 수 있고, 이는 결국 사회의 지속가능한 발전을 위한 토대를 마련하는 것이다. 도서관과 사서는 사회의 응집력을 높일 수 있는 다양한 프로그램을 제공하고 있으며, 새로운 직업 기회의 창출, 사회적 격차의 해소, 평생학습의 기회 제공, 사회자본과 문화자본의 형성 등 사회의 지속가능성을 확보하기 위한 여러 가지 긍정적인 영향을 미칠 수 있다(Aldrich 2019).

이와 같이, 지속가능한 발전을 지원하기 위한 여러 가지 방안들 가운데 가장 중요한 존재가 되는 것이 사서이다. 사서가 없는 도서관은 성립되지 않으며, 사서의 육성이 없이는 지속가능한 도서관은 있을 수 없다. 특히 사서에 의한 정보서비스 수준이 높아지게 되면, 이는 사람들에게 인식이 되고, 더욱 가치 있는 전문 서비스로 진화할 가능성이 높아지게 될 것이다.

#### 4. 결 론

2015년 9월 UN이 발표한 '우리가 사는 세상의 전환: 지속가능한 발전을 위한 2030 의제'(Transforming Our World: The 2030 Agenda

for Sustainable Development)'는 급격한 정보적, 사회적 진화 및 이에 따르는 문제를 해결하기 위한 전 세계적으로 합의된 의제로서의 의미를 지니고 있다. 이는 전 세계가 직면한 문제를 해결할 수 있는 방안으로서의 지속가능한 발전에 대한 인식을 높이는 계기가 되었으며, 지속가능한 발전 목표를 수행하고 이에 효율적으로 대응할 수 있는 도서관의 역할에 대한 논의가 지속적으로 이루어지고 있다. 정보적, 사회적 역할을 수행하는 기관으로서의 도서관이 현재의 사회적 과제 해결을 지원해야 하는 것은 도서관의 근본적인 사명과 그 맥을 같이 하는 것이며, 이에 IFLA를 비롯한 여러 국가 및 기관에서는 지속가능한 발전을 지원하기 위한 도서관의 역할에 대한 논의를 계속해서 이어가고 있다.

지속가능한 발전을 지원하기 위한 핵심적인 기관 중의 하나인 도서관의 역할 및 기능은 여러 가지 측면에서 다양하게 논할 수 있지만, 이와 관련된 구체적인 논의는 아직 충분하게 이루어지지 않고 있는 실정이다. 특히, 우리나라에서는 지속가능한 발전 목표에 대한 정책이나 방향에 대해서는 논의가 이루어지고 있지만, 지속가능한 발전이 무엇인지, 지속가능한 발전을 지원하기 위해 도서관이 어떤 역할을 어떤 측면에서 수행해야 하는지에 대해서는 모호하고 피상적인 전개만이 이루어지고 있는 실정이다. 이에 본 연구에서는 지속가능한 발전을 지원하기 위한 도서관의 역할, 기능을 살펴보고, 이를 기반으로 지속가능한 발전을 지원하기 위해 도서관계가 고려해야 하는 측면들을 정보적, 사회적, 문화적, 환경적 측면에서 재고찰하였다.



정보적 측면에서 보면, 정보의 제공 및 지원은 도서관이 오랜 기간 동안 지속해 온 핵심적인 기능이며, 이는 지속가능한 발전의 핵심 가운데 하나이기도 하다. 하지만 도서관은 정보의 제공에만 집중하는 것이 아니라 커뮤니티의 모든 구성원들이 도서관을 통해 정보에 접근하고 이용할 수 있는 환경의 구축 또한 고려해야 한다. 이와 함께 도서관은 커뮤니티에 정보서비스를 제공하며, 개인이나 사회 등 다양한 수준에서 사회의 변화를 이끌어 가는 원동력으로서의 역할을 수행해야 한다. 이는 커뮤니티 구성원들의 평생학습 등과 같은 교육적 지원과 직접적으로 연결될 수 있다. 도서관은 시설, 설비의 제공이나 프로그램의 운영 등과 같은 수동적인 정보서비스의 제공이 아니라 적극적인 교육 환경 또한 제공해야 한다. 이와 같이, 도서관을 통한 지속가능한 발전의 구현은 유형의 발전뿐만 아니라 무형의 발전까지도 대상이 되고 있으며, 직접적인 발전 이외에도 발전을 위한 토대를 마련하는 간접적인 발전까지도 그 범위에 포함되고 있다. 따라서 도서관은 지속가능한 발전을 지원할 수 있는 커뮤니티 교육기관으로서의 임베디드 라이브러리 서비스로의 진화를 고려할 필요가 있다.

사회적 측면에서는, 도서관은 정보환경뿐만 아니라 커뮤니티의 형성이라는 특별한 활동 또한 수행해야 한다. 이를 통해서 도서관은 지속가능한 발전의 여러 가지 측면을 아우를 수 있는 사회적 기관으로서의 역할을 담당할 수 있다. 즉, 도서관은 단순한 건물이나 시설에 그치는 것이 아니며, 커뮤니티를 활성화시킴으로써 커뮤니티 구성원들의 삶의 질을 제고하는데 있

어 큰 역할을 수행할 수 있다. 이외에도, 도서관과 정보서비스는 현재 사회적 문제로 인식되는 정보격차, 정보 불평등의 문제를 해결하는 하나의 방안이 될 수 있다. 정보격차를 해소하기 위해서는 도서관이 적극적으로 정보를 제공해주고 정보를 활용할 수 있는 환경을 마련해 주어야 한다.

문화적 측면에서의 도서관의 역할은 정보의 허브로서의 전통적인 역할과 커뮤니티의 문화 시설로서의 역할을 융합하여 문화를 식별하고 인식할 수 있는 다양한 유무형의 도구를 제공해 주는 기관으로서의 위상을 정립하는 것으로 설명할 수 있다.

환경적 측면에서 보면, 1990년대에 시작된 녹색도서관 운동의 연장선상에서 친환경적인 건물 유지 및 운영 등과 같은 직접적인 환경적 기능뿐만 아니라 지속가능한 환경의 유지 및 보존을 위한 다양한 정보를 제공해 주는 기능으로까지 그 범위를 넓혀 생각해 볼 수 있다. 이러한 이유로 도서관은 환경적 지원을 수행할 수 있는 방향으로의 기능 재고찰이 필요하다.

이와 같이, 지속가능한 발전을 지원하기 위한 도서관의 기능 및 역할은 다양한 측면에서 살펴볼 수 있다. 하지만 이러한 모든 도서관 활동의 중심에는 사서의 역할이 자리 잡고 있다. 도서관과 사서는 정보 및 정보자원을 기반으로 커뮤니티, 나아가 사회 전반에 걸친 다양한 역할을 수행함으로써 커뮤니티 구성원들의 삶의 질을 향상시킬 수 있고, 이는 결국 사회의 지속가능한 발전을 위한 토대를 마련하는 방안이 될 수 있다.

## 참 고 문 헌

- [1] 국립중앙도서관. 2017. 'UN 2030 의제'의 지속가능발전목표(SDGs)와 도서관의 역할: IFLA 글로벌 비전 워크숍, 코리아. [online] [cited 2020. 1. 27.]  
〈[https://wl.nl.go.kr/usr/com/prm/BBSDetail.do?bbsId=BBSMSTR\\_00000000451&menuNo=11000&upperMenuId=11&nttId=5565&boardTab=null&boardGubun=null](https://wl.nl.go.kr/usr/com/prm/BBSDetail.do?bbsId=BBSMSTR_00000000451&menuNo=11000&upperMenuId=11&nttId=5565&boardTab=null&boardGubun=null)〉
- [2] 이승민, 박종도. 2019. 사회자본과 공유경제의 매개체로서의 공공도서관의 역할. 『한국문헌정보학회지』, 53(3): 121-141.
- [3] Aldrich, Rebekkah Smith. 2019. Social cohesion means survival: Sustainability. *Library Journal*, 144(8): 10-11.
- [4] Carter, T. M. and Schmidt, G. J. 2013. Transforming students through two literacies: The integration of sustainability literacy into information literacy classes. [online] [cited 2019. 11. 3.] 〈<https://digitalcommons.georgiasouthern.edu/gaintlit/2013/2013/5>〉
- [5] Chowdhury, G. G. 2013. Sustainability of digital information services. *Journal of Documentation*, 69(5): 602-622.
- [6] Creimer, Diego. 2018. This net-zero library in Quebec inspires us all. [online] [cited 2020. 1. 4.] 〈<https://davidsuzuki.org/story/this-net-zero-library-in-quebec-inspires-us-all/>〉
- [7] Datta, Ashes and Chaudhuri, Sabuj Kr. 2018. Transforming towards a sustainable society: A thematic framework based proposal of action plans for Indian libraries, heralding and fostering the change. In *Proceedings of 84th IFLA General Conference and Assembly*, August 24-30, 2018, Kuala Lumpur, Malaysia.
- [8] Fresnido, Ana Maria B. and Esposito-Betan, Sharon Maria S. 2018. Going green: Sustainable practices in Philippine libraries. [online] [cited 2019. 11. 15.]  
〈<http://library.ifla.org/2173/1/187-fresnido-en.pdf>〉
- [9] Garrido, M. and Wyber, S. eds. 2019. Development and access to information. International Federation of Library Associations and Institutions: The Hague. [online] [cited 2020. 1. 13.]  
〈<http://da2i.ifla.org>〉
- [10] Gouvernement du Quebec. 2006. *Sustainable development act. Title I. Governance based on sustainable development*. [online] [cited 2020. 1. 15.]  
〈<http://legisquebec.gouv.qc.ca/fr/ShowDoc/cs/D-8.1.1>〉
- [11] Hauke, Petra. 2018. From information literacy to green literacy: Training librarians as trainers for sustainability literacy. In *Proceedings of 84th IFLA General Conference and*

- Assembly*, August 24-30, 2018, Kuala Lumpur, Malaysia. [online] [cited 2019. 12. 10.] <<http://library.ifla.org/id/eprint/2147>>
- [12] International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA). 2002. Statement on Libraries and Sustainable Development. [online] [cited 2020. 1. 15.] <<https://www.ifla.org/publications/statement-on-libraries-and-sustainable-development>>
- [13] International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA). 2015. Access and opportunity for all: How libraries contribute to the United Nations 2030 Agenda. [online] [cited 2019. 12. 28.] <<https://www.ifla.org/publications/node/10546>>
- [14] International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA). 2015. Access and opportunity for all: How libraries contribute to the United Nations 2030 Agenda. The Hague: IFLA. [online] [cited 2020. 1. 5.] <<https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/access-and-opportunity-for-all.pdf>>
- [15] International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA). 2017. Toolkit: Libraries, development and the United Nations 2030 agenda. [online] [cited 2020. 1. 13.] <<https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/libraries-un-2030-agenda-toolkit-2017.pdf>>
- [16] International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA). 2018. Our vision, our future: A strong and united library field powering literate, informed and participative societies. IFLA Global Vision Summary Report. [online] [cited 2019. 12. 2.] <<https://www.ifla.org/node/11900>>
- [17] International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA). 2020. Library map of the world. [online] [cited 2020. 1. 8.] <<https://librarymap.ifla.org/>>
- [18] International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA) International Advocacy Programme. 2017. Libraries, development and the UN 2030 Agenda. [online] [cited 2020. 1. 14.] <<https://www.ifla.org/ldp/iap>>
- [19] Imholz, S. and Arns, J. W. 2007. *Worth their weight an assessment of the evolving field of library valuation*. New York: American Library Associations.
- [20] Jacquet, Amandine. 2016. Aarhus: dumpythe à la réalité. Plus de 20 ans pour voirDokkl sortir de terre. Bulletin des bibliothèques de France. [online] [cited 2020. 1. 5.] <<http://bbf.enssib.fr/contributions/aarhus-du-mythe-a-la-realite>>
- [21] Jones, L. and Wong, E. 2016. More than just a green building: Developing green strategies at the Chinese University of Hong Kong Library. *Library Management*, 37(6/7): 373-384.

- [22] Li-Soh, Lin and Ni-Lo, Wan. 2013. My Tree House: World's 1st green library for kids. In *Proceedings of 79th IFLA General Conference and Assembly*, August 17-23, 2013, Singapore.
- [23] Lowenfeld, A. F. 2002. *International economic law*. Oxford: Oxford University Press.
- [24] Nikitin, Cynthia and Jackson, Josh. 2009. *Libraries that matter*. Project for public spaces. [online] [cited 2019. 12. 24.] <<https://www.pps.org/article/librariesthatmatter-2>>
- [25] Pinto, Leonor Gaspar and Ochôa, Paula. 2017. Public libraries' contribution to sustainable development goals: Gathering evidences and evaluating practices. In *Proceedings of 83th IFLA General Conference and Assembly*, August 19-25, 2017, Wroclaw, Poland.
- [26] Qutab, S., Ali, Z. F. and Ullah, F. S. 2016. Environmentally Sustainable Library Buildings: Opportunities and Challenges for Asian countries. In *Proceedings of 82<sup>nd</sup> IFLA General Conference and Assembly*, August 13-19, 2016, Columbus, Ohio, United States, 1-13.
- [27] Scherer, Jeffrey. 2014. Green libraries promoting sustainable communities. [online] [cited 2020. 1. 14.] <<http://library.ifla.org/id/eprint/939>>
- [28] Scholing, Peter and Britten, Astrid. 2017. Tablet cafés, code hours, preservation, and sustainability in libraries: The Aruba National Library and the UN Agenda 2030: A small island case study from the Caribbean. In *Proceedings of 83th IFLA General Conference and Assembly*, August 19-25, 2017, Wroclaw, Poland.
- [29] Schöpfel, Joachim. 2016. *Ecological performance of libraries*. Lectures in the January-February Library Review: 50-53.
- [30] Shaffer, G. L. 2018. *Creating the sustainable public library: The triple bottom line approach*. Exeter: Libraries Unlimited.
- [31] United Cities and Local Governments (UCLG) Committee on Culture. 2018. Culture in the sustainable development goals: A guide for local action. [online] [cited 2019. 12. 18.] <[https://www.uclg.org/sites/default/files/culture\\_in\\_the\\_sdgs.pdf](https://www.uclg.org/sites/default/files/culture_in_the_sdgs.pdf)>
- [32] United Nations (UN). 2019. Sustainable development goal 4: Ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning opportunities for all. [online] [cited 2020. 1. 6.] <<https://sustainabledevelopment.un.org/sdg4>>
- [33] United Nations (UN). 2019. Sustainable development goal 11: Make cities inclusive, safe, resilient and sustainable. [online] [cited 2020. 1. 6.] <<https://www.un.org/sustainabledevelopment/cities/>>
- [34] United Nations (UN). 2019. Sustainable development goal 16: Promote just, peaceful and inclusive societies. [online] [cited 2020. 1. 6.] <<https://www.un.org/sustainabledevelopment/peace-justice/>>

- [35] World Commission on Environment and Development (WCED). 1987. *Our Common Future*. Oxford: Oxford University Press. [online] [cited 2019. 11. 18.]  
<<http://www.un-documents.net/our-common-future.pdf>>

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- [1] National Library of Korea. 2017. Sustainable development goals (SDGs) of 'UN 2030 Agenda' and the roles of libraries: IFLA Global Vision Workshop Korea. [online] [cited 2020. 1. 27.]  
<[https://wl.nl.go.kr/usr/com/prm/BBSDetail.do?bbsId=BBSMSTR\\_000000000451&menuNo=11000&upperMenuId=11&nttId=5565&boardTab=null&boardGubun=null](https://wl.nl.go.kr/usr/com/prm/BBSDetail.do?bbsId=BBSMSTR_000000000451&menuNo=11000&upperMenuId=11&nttId=5565&boardTab=null&boardGubun=null)>
- [2] Lee, Seungmin and Park, Jong Do. 2019. The role of public libraries as a mediator between social capital and sharing economy. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 53(3): 121-141.