

## 성격특성, 사회적 지지가 유아 교사효능감에 미치는 영향

김민솔

대구과학대학교 평생교육원 강사

### The Effects of Personality Traits and Social Support on Teacher's Efficacy of Early Childhood Teachers

Min-sol Kim

Lecturer, Lifelong Education, Taegu Science University

**요약** 본 연구는 유아교사 효능감에 영향을 미치는 교사 내, 외적 변인을 함께 알아봄으로써 유아교사 효능감을 높일 수 있는 방안을 모색하는데 그 목적이 있다. 선행연구를 바탕으로 교사효능감에 영향을 미치는 내적 변인으로 성격특성을 선정하였으며, 외적변인으로 사회적 지지를 선정하여 성격특성, 사회적 지지가 유아교사의 효능감에 미치는 영향은 어떠한가를 연구문제로 설정하였다. 본 연구대상은 대구, 경북에 위치한 유치원 및 어린이집 교사 285명이 선정되었다. 자료 분석은 연구대상의 일반적 특성을 살펴보기 위하여 SPSS 22.0 프로그램을 이용하여 기술통계분석을 실시하였고, 각 변인들이 교사효능감에 미치는 영향력을 살펴보기 위하여 단계적 중다회귀분석을 실시하였다. 연구결과 성격특성, 사회적 지지는 유아교사 효능감에 영향을 미치는 변인으로 나타났으며, 교수효능감 하위변인인 개인적 교사효능감에는 성실성, 신경성, 경험에 대한 개방성, 평가적지지가 영향을 미치며, 일반적 교사효능감에는 성실성, 친화성, 신경성이 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이러한 본 연구의 결과는 유아교사의 성격특성, 사회적지지가 교사효능감에 영향을 미치는 변인 중 하나임을 시사한다.

**주제어** : 교사 효능감, 성격 특성, 사회적 지지, 유아교사, 내적변인, 외적변인

**Abstract** The purpose of this study is to find ways to enhance the effectiveness of childhood teachers by recognizing both internal and external variables that affect their efficacy. Based on prior research, personality characteristics were selected as internal variables that affect the sense of teacher efficacy and social support was selected as external variables to set the effect of personality characteristics and social support on the efficacy of childhood teachers as research issues. 285 teachers from kindergartens and daycare centers located in Daegu and Gyeongsang-bukdo Province were selected for the study. The analysis of data was conducted using the SPSS 22.0 program to examine the general characteristics of the study target, and the analysis was conducted stepwise to look at the influence of each of the variables on the teacher's. Personal teacher efficacy is shown to affect Conscientiousness, nervousness, openness to experience, and evaluation support among personality characteristics, and Conscientiousness, Agreeableness and nervousness affect general teacher efficacy. The results of this study suggest that the character characteristics and social support of childhood teachers are among the variables that affect teacher efficacy.

**Key Words** : Teacher efficacy, Personality trait, Social support, Early Childhood Teachers, Internal variable, external variable

\*Corresponding Author : Min-sol Kim(minsol\_k@naver.com)

Received December 17, 2019

Accepted January 20, 2020

Revised January 3, 2020

Published January 28, 2020

## 1. 서론

### 1.1 서론

2017년 통계청 조사결과 전국의 유치원 수는 2011년 대비 7.2%증가하여 29,029개이며, 유아 교원의 수는 39.2% 증가하여 53,808명으로 보고되었다. 통계청의 조사는 유아교육의 양적성장을 의미하고 있다. 유아교육학자들은 유아기를 생애 가장 중요한 시기로 인정하며, 유아기에 보호 그 이상 다양한 자극을 제공함으로써 질적으로 보장된 유아교육을 제공해야 함을 주장하고 있다[1].

유아교육의 질에 영향을 미치는 다양한 변인들을 살펴본 선행연구에서, 교육 성과에 영향을 주는 요인으로 교사 변인을 밝히고 있다[2-5]. 특히, 유아교사는 유아들을 돌보고 가르치는 직접적인 교육활동을 실행하며, 현장에서 교육과정을 설계 및 실행, 운영하는 주체가 되기 때문에 교육의 질에 영향을 미치는 요인으로 간주하고 있다[6]. 황해익[7]의 연구에서는 유아교육의 질을 결정하는 요소를 교사관련 변인 중 교사효능감이라고 주장하였다.

교직의 특별한 상황과 맥락에 자아효능감을 적용한 것이 교사효능감으로[8], 교육을 수행하는데 있어서 교사가 가지고 있는 능력에 대한 자신감 혹은 긍정적 태도로 볼 수 있다[9]. Denham과 Michael[10]의 연구에서 교사효능감에 영향을 미치는 변인으로 개인적 변인으로 교사의 성, 나이, 교육경력과 개인의 심리적 특성인 교사의 자아개념, 성격 및 귀인성향 등을 제시하였다. 교사효능감에 영향을 미치는 외적 변인 선행연구에서 조직풍토, 시설유형, 의사결정 참여, 리더와의 관계, 동료교사와의 관계 등이 밝혀졌다. 교사효능감은 직접 상호작용하는 유아와, 학부모, 동료, 학교관리자로부터 영향을 받으며[9], 교사가 지각하는 기관 내에서의 사회적 지지와 가족의 지지는 유아교사와 같이 밀접한 인관관계를 요구하는 환경에 있을 경우 영향이 더 크다고 할 수 있다.

성격은 교사효능감을 높일 수 있는 개인 내적 변인 중의 하나로 심리특성 변인이다. 성격은 사람이 태어날 때부터 가지는 선천적인 경향성이며 다른 사람과 나를 구별하는 중요한 척도가 된다. 성격은 인간이 사회적, 생물학적, 심리적 존재로 삶을 살아가는데 있어 인간이 가지는 공통성과 개인의 독특성이 반영되어 있는 것으

로 역동적이며 조직화된 특성으로 말할 수 있다[11]. 또한, 흐름과 상황 등의 다양한 변화에도 불구하고 유지되는 사람의 지속성을 지니고 있어, 사람이 행동하는데 중요한 동기가 된다. 따라서 성격의 이해를 통해서, 그 사람이 미래의 특정한 상황에 어떻게 행동하며, 정서적으로 반응할 것인지 예측할 수 있음을 의미한다[12].

성격특성은 특정상황에서 자신이 주의를 기울이고 자연스러운 방식으로 표현되어 교수행동이나 다양한 방법으로 유아들에게 영향을 미치기 때문에, 유아교사에게 중요한 요인으로 볼 수 있다. 또한 직업적 특성과 다양한 상황에의 수행 및 성과에도 영향을 미치는 요인이 된다[13].

이나연[14]의 연구에서도 교사의 성격특성은 교사가 자신이 할 수 있는 방법을 모색하고, 자신의 능력, 자원을 평가하는 인지과정에 영향을 미칠 것이라고 보고하고 있으며, 단현국의 연구에서도 자신의 성격특성에 따라 교수전략을 세우는 방법을 달리하고, 가르침에 대한 성취감이 달라질 수 있다고 말하고 있다[14,15]

교사효능감은 격려나 언어적 설득, 정서적 상태에 따른 능력의 평가 및 정보적 근원에 의해 영향을 받는다[16]. 사회적 지지는 사회적 관계 및 정보적 근원과 비슷한 외적인 변인 중 하나로 교사효능감에 영향을 미치는 미친다. 부모, 형제, 배우자 등과 같은 가족과 친구, 이웃, 동료와 같은 사회적 관계를 속에서 실제로 제공받는 지지이다[17]. 사회적 지지는 타인으로부터 사랑과 돌봄받으며, 자신이 존중받고 가치 있다고 느껴질 수 있도록 하는 제공되는 정보로서, 의사소통 관계망의 하나라고 하였다. House[18]는 사회적 지지를 하나 혹은 두가지 이상의 지지가 포함된 대인관계 거래라고 정의하였다. 박지원[19]은 사회적 지지를 사회적 지지망과 지지형태, 지지 욕구를 포함하고, 구조 및 기능적 특성까지도 포함하는 개념으로 정의하였다.

교사가 받는 사회적 지지는 유아들의 발달에 긍정적 및 부정적인 영향을 줄 뿐만 아니라 교육의 질에 중요한 역할을 한다. 유아교사의 경우 직장 내에서는 유아, 동료, 원장, 학부모로부터 사회적 지지를 제공받으며 직장 외에서는 가족, 친구들과의 관계 속에서 사회적 지지를 제공받는다[20].

교사효능감은 개인적 요인들에 따라 차이가 나타난다. 따라서 어떠한 개인적 요인들에 따라 교사효능감이 다르게 나타나는지를 알아볼 필요가 있다. 개인적 요인

들과 교사효능감과 관련된 요인으로 성격특성에 주목하고 교사효능감과 성격특성의 관계를 알아보려는 연구들이 진행되고 있다.

사회적 지지는 지지원들과 상호작용을 통해서 충족되어 지는 사회적 욕구로 스트레스를 예방하고 경감시켜 건강을 증진시키는 결과[21] 교사 효능감을 높일 수 있을 것으로 예측 한다. 또한, 사회적 지지는 외부 개입을 통해 변화 가능한 외적 요인으로 교사효능감에 영향을 줄 미칠 것이다. 그러나 선행연구에서 교사효능감과 사회적 지지의 직접적인 관계를 알아보는 연구들을 찾아보기 어렵다. 따라서 본 연구에서는 선행연구들을 바탕으로 하여 유아교육의 질적 향상을 위하여 유아교사의 내적변인으로는 성격특성과 외적변인으로는 사회적 지지를 선정하여 교사효능감에 미치는 영향을 알아보 고자 한다.

본 연구는 유아교육의 질적 향상을 위해 이에 중요한 역할을 하는 교사 효능감 증진을 위한 것으로 내·외적 요인을 함께 살펴보는데 그 의의가 있다.

연구 목적을 달성하기 위하여 다음과 같이 연구문제를 설정하였다.

**연구문제 1.** 성격특성, 사회적 지지가 유아교사의 교사 효능감에 미치는 영향은 어떠한가?

## 2. 본론

### 2.1 연구방법

본 연구는 유아교사의 성격특성, 사회적 지지가 유아 교사효능감에 미치는 영향을 알아보기 위하여 질문지를 통한 통계분석을 실시하였다.

#### 2.1.1 연구도구

유아교사의 성격특성을 측정하기 위하여 Goldberg의 5요인 성격특성척도(International personality Item pool)를 유태용, 이기범, Ashton[22]이 한국형으로 수정한 척도를 사용하였다.

사회적 지지를 측정하기 위해서, 김연수[23]가 박지원의 척도를 수정·보완하여 재구성한 것을 사용하였다.

교사 효능감을 측정하기 위하여 교사의 과학 교수효능감 검사 도구를 (Science Teaching Efficacy Belief Instrument : STEBI)를 기초로 하여 어린이집 상황에 맞게 수정한 신혜영[24]의 도구를 사용하였다.

#### 2.1.2 연구 대상

본 연구의 대상은 대구·경북의 유아교육기관에 재직 중인 교사이다. 연구 목적에 따라 대구·경북 유아교육 기관을 무선 표집하고, 재직 중인 교사 316명에게 방문, 우편 혹은 이메일을 발송하여 설문지를 배부하였다. 그 중 회수된 질문지 291부 중 무응답을 하였거나, 불성실한 응답을 한 경우 6부를 제외하고, 285부를 최종 분석 하였다.

연구대상자의 인구사회학적 특성은 Table 1와 같다. 학력은 전문대(2~3년제) 졸업이 131명으로 가장 많았으며, 4년제 대학교 졸업, 대학원 재학이상 순으로 나타났다. 학점 은행제 및 보육교사 양성원을 포함한 기타가 13명으로 나타났다. 교육경력에의 경우 5년 이상의 교사가 165명(57.9%)로 표집 되었으며, 1년 이상 ~ 5년 미만의 교사가 100명(35.1%) 1년 미만의 경우 20명(7.0%)로 나타났다. 기관 유형은 유치원 105명(36.8%), 어린이집 180명(64.2%)으로 표집 되었다.

Table 1. Characteristics of Respondent (N=285)

Divison		N	%	
Academic Background	a college graduate	131	46.0	
	a university degree	106	37.2	
	a graduate degree or above	35	12.3	
	Etc	13	4.6	
<b>Total</b>		<b>285</b>	<b>100.0</b>	
Education experience	Less than 1 year	20	7.0	
	more than a year ~ less than 5 years	100	35.1	
	more than 5 years	165	57.9	
	<b>Total</b>	<b>285</b>	<b>100.0</b>	
Type	Kindergarten	public	26	9.1
		private	79	27.7
	Day Care	public	12	4.2
		private	45	15.8
		corporate	20	7.1
		Home	103	36.1
<b>Total</b>		<b>285</b>	<b>100</b>	

### 2.2 연구결과

#### 2.2.1 성격특성, 사회적지지, 교사효능감의 상관관계

본 연구의 주요 변인간의 상관관계를 알아보기 위하여, 상관관계분석(pearson's correlation analysis)를 실시하였다. 성격특성, 사회적지지, 교사효능의 상관관계를 분석한 결과는 Table 2와 같다.

성격특성과 사회적 지지의 하위변인들 간의 상관을 살펴보면, 모두 유의미한 상관을 나타내고 있으며 친화성과 평가적 지지( $r=.447, p<.001$ )가 높은 정적 상관을

나타내고 있으며, 신경성과 물질적 지지( $r=-.348, p<.001$ )는 높은 부적 상관을 나타내고 있었다. 개방성과 정보적 지지( $r=.186, p<.05$ )가 가장 낮은 상관을 보이고 있었다.

성격특성과 교사효능감의 변인들 간의 관계를 살펴보면, 성실성과 개인적 교수효능감( $r=.543, p<.001$ )의 상관관계가 가장 높은 것으로 나타났고, 개방성과 일반적 효능감의( $r=.139, p<.05$ ) 상관이 가장 낮은 것으로 나타났다.

사회적지지, 교사효능감의 변인들 간의 상관관계를 살펴보면, 정서적 지지와 일반적 교수효능감( $r=.139, p<.05$ )로 가장 낮은 상관계수를 나타내었고, 개인적 교수효능감과 평가적 지지( $r=.460, p<.001$ )가 가장 높은 상관계수를 나타내었다. 따라서, 사회적 지지와 교사효능감의 하위 변인들 간의 상관은 통계적으로 유의미하게 나타났으며, 사회적지지와 교사효능감은 정적 상관( $r=.395, p<.001$ )을 나타내었다.

Table 2. Correlation between personality characteristics, social support, and teacher efficacy

	Personality characteristics					Social Support				Teacher efficacy			
	Neuroticism	Extraversion	Openness	Agreeableness	Conscientiousness	emotional support	informative support	instrumental support	appraisal support	Social Support	Personal teaching efficacy	General teaching efficacy	Teacher efficacy
Neuroticism	1												
Extraversion	-.249***	1											
Openness	-.058	.284***	1										
Agreeableness	-.222***	.509***	.370***	1									
Conscientiousness	-.285***	.289***	.374***	.364***	1								
emotional support	-.315***	.445***	.240***	.419***	.269***	1							
informative support	-.312***	.402***	.186***	.361***	.349***	.837***	1						
instrumental support	-.348***	.451***	.196***	.369***	.299***	.849***	.846***	1					
appraisal support	-.342***	.408***	.215***	.447***	.322***	.841***	.779***	.810***	1				
Social support	-.353***	.457***	.224***	.426***	.332***	.945***	.930***	.941***	.916***	1			
Personal teaching efficacy	-.412***	.329***	.405***	.353***	.543***	.425***	.444***	.423***	.460***	.469***	1		
General teaching efficacy	-.239***	.159**	.139*	.308***	.321***	.139*	.182***	.187***	.200***	.189***	.355***	1	
Teacher efficacy	-.393***	.293***	.326***	.401***	.521***	.338***	.375***	.366***	.396***	.395***	.812***	.834***	1

\* $p<.05$ , \*\* $p<.01$ , \*\*\* $p<.001$

2.2.1 성격특성, 사회적 지지가 유아교사의 교사효능감에 미치는 영향

유아교사의 성격특성, 사회적 지지가 교사효능감에 미치는 영향을 검증하기 위하여 중다회귀분석(Multiple linear regression analysis)을 실시하였다. <table 2>은 성격특성, 사회적 지지가 교사효능감에 미치는 영향에 대한 단계적 중다회귀분석 결과이다.

먼저 개인적 교수효능감에는 성실성( $B=.292, \beta=.320, p<.001$ ), 평가적 지지( $B=.295, \beta=.230, p<.001$ ), 신경성( $B=-.167, \beta=-.229, p<.001$ ), 경험에 대한 개방성( $B=.254, \beta=.223, p<.001$ )이 유의미한 변인으로 나타났다. 이들 독립변인들의 개인적 교수효능감에 대한 설명력은 47%( $R^2=.465$ )이며, 단계적 회귀분

석의 최종 모형에 대한 적합도 검증결과도 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다( $F=60.770, p<.001$ ). 이 결과는 신경성의 수준이 낮고 개방적인 성향을 많이 지니고 있으며, 성실하고 타인으로부터 평가적 지지를 많이 제공받을 경우 유아교사의 개인적 교수효능감은 높아진다고 할 수 있다.

일반적 교수효능감에는 성실성( $B=.201, \beta=.209, p<.001$ ), 친화성( $B=.247, \beta=.202, p<.001$ ), 신경성( $B=-.104, \beta=-.135, p<.001$ )이 유의미하게 나타났다. 이 변인들의 일반적 교수효능감에 대한 설명력은 15%( $R^2=.152$ )이며, 단계적 회귀분석 최종 모형에 대한 적합도 검증결과는 유의미하게 나타났다( $F=18.027, p<.001$ ). 일반적 교수효능감이 높은 교사의 경우 신경

성의 수준이 낮으며, 친화성이 뛰어나고, 성실한 성향을 지닐 가능성이 높음을 의미한다.

교사효능감 전체에는 성실성(B=.251,  $\beta$ =.325,  $p<.001$ ), 신경성(B=-.135,  $\beta$ =-.219,  $p<.001$ ), 친화성(B=.129,  $\beta$ =.132,  $p<.001$ ), 평가적지지(B=.144,  $\beta$

=.133,  $p<.05$ ), 경험에 대한 개방성(B=.111,  $\beta$ =.115,  $p<.05$ )이 영향을 미치는 변인으로 나타났다. 독립변인들의 교사효능감에 대한 설명력은 39%( $R^2=.387$ )이며, 단계적 회귀분석의 최종모형에 대한 적합도 결과도 통계적 유의미성을 나타내었다( $F=36.853$ ,  $p<.001$ ).

Table 3. Stepwise multiple regression analysis of personality characteristics and social support for early childhood teacher's teacher efficacy

Dependent variable	Independent variable	B	S.E	$\beta$	t	R <sup>2</sup>	adjR <sup>2</sup>	F
Personal teaching efficacy	(constant)	1.165	.290		4.014***			
	Conscientiousness	.292	.046	.320	6.398***			
	appraisal supports	.295	.062	.230	4.754***	.682	.465	60.770***
	Neuroticism	-.167	.035	-.229	-4.811***			
	Openness	.254	.054	.223	4.681***			
General teaching efficacy	(constant)	2.395	.338		7.087***			
	Conscientiousness	.201	.058	.209	3.466**	.161	.152	18.027***
	Agreeableness	.247	.072	.202	3.415**			
	Neuroticism	-.104	.044	-.135	-2.348*			
Teacher efficacy	(constant)	1.807	.271		6.676***			
	Conscientiousness	.251	.042	.325	6.024***			
	Neuroticism	-.135	.031	-.219	-4.313***	.398	.387	36.853***
	Agreeableness	.129	.055	.132	2.375***			
	appraisal supports	.144	.059	.133	.2435*			
	Openness	.111	.051	.115	2.189*			

\* $p<.05$ , \*\* $p<.01$ , \*\*\* $p<.001$

### 3. 결론 및 논의

유아교사의 성격특성은 교사효능감에 유의미한 영향을 미치는 변인으로 나타났다. 신경성과 성실성은 개인적 교수 효능감과 일반적 교수효능감 모두 유의미한 영향을 미치는 변인으로 나타났다. 특히, 성실성은 교사효능감에 가장 큰 영향력을 나타내는 변인으로, 본 연구에서 의미하는 성실성은 안정적이고 계획적이며 믿음직스러운 특성을 포함하고 있으며, 미래 지향적이며 목적 지향적인 성취욕으로 구성되어 있고, 사회적 규칙과 규범, 원칙을 잘 준수하고 맡은 바 책임을 다하려는 정도이다[25]. 유아교사의 직무에서 중요한 한 가지는 교육환경을 구성하여 교수학습의 실재를 위해 준비하는 것이다[26]. 성실성의 수준이 높은 교사는 교수학습목표달성을 위해 어떠한 교수방법과 교수환경이 적합한지 계속해서 고민하여 유아들에게 효과적인 활동을 제공할 것으로 예측 할 수 있으며, 그 결과 교사효능감 증대에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 보인다. 초등교사들의 성격특성에 대해 연구한 이나연[14]의 연구결과에서도 성실성이 교사들의 자신감에 유의미한 영향을 미친

다고 나타나, 본 연구 결과와 부분적으로 일치한다. 성실성이 직무수행에 있어 유의미한 결과를 나타내었다고 보고된 연구[27]와 성실성이 높은 경우 자신에게 주어진 일을 철저히 하고 성실히 이행하고자 하는 의도를 높게 보여주고 있다는 연구[28]들은 본 연구의 결과를 지지한다.

또한, 성실성의 수준이 높은 교사는 자신이 가지고 있는 목표에 성취 욕구를 가지고 있으며, 자신감 있는 행동과 신뢰감이 있는 모습을 보임에 따라 주변 사람들로 부터 긍정적인 평가를 받게 된다[29]. 주위 사람들과 도움을 주고받는 사회적 상호작용과 더불어 정서적 지지를 긍정적으로 받아들이게 되고, 교사 효능감을 더 높게 지각 하게 된다.

신경성은 교사효능감에 부정적 영향을 미치는 변인으로 신경성의 수준이 높은 교사의 경우 정서적 고갈을 경험하기 쉬우며 자신에 대해 부정적이고 냉소적 태도를 비롯하여 성취감이 결여되는 경험들을 하게 된다. 이러한 결과 자기 효능감이 낮은 사람이 느끼는 무기력함과 우울감과 같은 부정적인 정서를 경험하게 된다. 자신의 경험을 부정적으로 인식하고 부정적인 사고를 통제

하기 어려워 우울한 경험을 하게 되는 경향이 있다. 이러한 영향으로 정서적으로 불안하며, 많은 상황에서 스트레스를 쉽게 경험하여 신경성적인 성향으로 나타나 교사효능감에 부정적인 영향을 미치게 되는 것이다.

또한, 부정적 성격 특성을 지니고 있는 교사일수록 지각하는 사회적 지지의 수준이 낮게 나타났으며, 교사효능감도 낮아진다는 것을 알 수 있다. 사회적 지지는 사회적 접촉 횟수와 질적인 측면인 감정적 지지정도 모두 중요한데 [30], 신경성 수준이 높은 사람의 경우 본인 지각하는 사회적 소외 수준이 높고 스스로 고립하는 성향을 가지고 있어, 지각하는 사회적 지지 수준이 낮게 나타난다[31]. 신경성의 수준이 높은 경우는 예민하고, 긴장을 많이 하고, 스트레스 상황에 대해 다른 사람들 보다 위협적인 시각으로 바라보게 되고[32], 과민하여 업무 과다, 학급관리에서 어려움을 경험하게 쉽고, 대인관계의 적응력이 떨어져 동료 교사와 상호작용에 있어서도 유대관계가 약하게 형성하게 된다. 이에 따라 부정적인 감정의 호소가 빈번하며, 교사효능감에 부정적인 영향을 미칠 가능성이 높다.

이은상 등[33]의 연구에서 부정적인 감정 상태에 민감하고 새로운 업무에서 불안함과 두려움을 가지게 될 경우 직무수행에 어려움을 느끼게 되어, 그 결과 직무 환경에 적응이 어려우며, 전문적인 능력 배양을 저해하게 된다고 주장하고 있어 본 연구결과를 지지한다. 신경성은 자신에게 주어진 환경 속에서 경험하는 불쾌한 감정이나 정서를 통제하지 못하게 되어 교사효능감의 증진을 방해하는 요인으로 작용하게 된다.

따라서 신경성은 사회적 지지와 교사효능감의 부적 관계가 있으며, 사회적 지지와 교사효능감에 부적인 영향을 미치는 것을 알 수 있다. 신경성의 특성이 높은 교사는 신경성의 영향력에 대하여 알고, 자신이 경험하는 스트레스 상황이나 부정적인 감정에 대해 보다 주의를 기울여 적절한 대처할 수 있도록 하여야 한다.

외향성은 개인적 교수효능감, 사회적 지지와 유의미한 상관을 나타내었고, 교사효능감에는 유의미한 영향을 미치지 못하는 못하였다. 경험에 대한 개방성과 친화성은 사회적 지지와 유의미한 상관관계를 나타내고 있었으며, 경험에 대한 개방성은 개인적 교사효능감과, 친화성은 일반적 교사효능감에 유의미한 영향을 주는 변인으로 나타났다. 외향성과 경험에 대한 개방성, 친화성의 성격특성을 지닌 교사들의 경우 사회적 지지를 더 지각

하고 있다는 연구결과와 맥을 같이한다[34]. 다른 사람에 대한 정서적 이해와 타인과의 상호작용의 조절 능력이 높은 교사일수록 외향성, 경험에 대한 개방성, 친화성 수준이 높고 사회적 관계 속에서 제공받는 사회적 지지에 대한 지각의 정도가 높아진다고 볼 수 있다.

또한 외향성, 경험에 대한 개방성, 친화성의 특성은 교사의 교수활동과 환경에 대한 적응에 영향을 미친다고 보고하고 있고, 교사로서 조화로운 관계 맺음에 긍정적 영향을 주는 특성을 지니고 있다. 그로 인해 정서적·사회적 지지에 대한 지각의 정도가 높아지고, 성취감, 만족감을 느끼게 된다[35]. 경험에 대한 개방성, 친화성, 성실성이 높을수록 동료교사와의 수평적이고 조화로운 관계 맺음에 긍정적인 영향을 주고 받는다[36].

새롭고 신선한 것을 선호하고 변화에 대한 두려움이 없는 경험에 대한 개방성의 성격특성을 지닌 사람의 경우에는 자신감과 도전감에 긍정적인 영향 줄 것으로 보인다. 따라서, 경험에 대한 개방성이 높은 교사일수록 자신의 능력으로 유아들을 변화시킬 수 있다고 믿는 경향이 있다. 선행연구에서도 경험에 대한 개방성과 자기효능감이 유의미한 상관관계가 있는 것으로 밝혀 본 연구와 맥을 같이한다. 경험에 대한 개방성은 직무수행과 정적인 상관을 나타내어, 새로운 과업이 주어졌을 때 경험에 대한 개방성이 높은 사람들의 수행이 더 우수하다는 결과는 본 연구결과를 지지한다.

이동섭, 김기태, 조봉순과 이주연의 선행연구에서 스스로 다양한 경험을 즐기고, 융통성을 발휘하여 행동하며 상상력이 풍부하여 보다 미래의 성취와 변화를 즐기는 성향의 교사들은 사회적으로 적절한 정서 표현의 방법을 구조화하여 유아에게 제시하는 행동의 방향을 직접적하기 보다는 유아의 긍정적, 부정적 감정을 표현할 수 있도록 수용하는 관대한 태도를 보인다는 결과는 본 결과와 맥을 같이한다[37,33].

교사들의 경험에 대한 개방성을 높이기 위해 다양한 학문분야에 대한 관심과 문화를 경험할 수 있도록 연수 및 인문교육 등을 통해 기회를 마련해주는 것이 필요하다. 교사로서 필요한 재교육의 과정도 필요하지만, 다양한 취미나 특기 활동의 장려를 통해 교사들의 꿈과 끼를 펼칠 수 있도록 기회를 마련해주는 것도 필요한 과정이다.

이러한 기회를 통해 교사들이 일상의 즐거움을 경험할 수 있으며, 다양성과 새로움을 받아 들일 수 있는 수

용적 태도도 갖게 될 것이다. 또한, 교사들이 자신의 수준을 인지하고 그에 맞는 목표를 설정, 목표달성을 통해 성공경험을 할 수 있도록 해야 할 것이다.

성격 특성 중 경험에 대한 개방성은 가정환경, 문화적 요인, 교육의 결과의 영향을 많이 받는 변인이다. 학문적 성취지향성과의 연관이 있는 것으로 교사가 처해 있는 환경의 변화와 교육의 과정을 통해서[39] 경험에 대한 개방성을 증진시킬 수 있을 것으로 기대된다. 자신의 전문성 인식이 높아질수록 교사 효능감 또한 높아지는데 이는 자기계발의 과정이 영향을 미칠 수 있다. 자기계발의 일환으로 교사들이 다양한 연수에 참가할 수 있는 기회를 제공해야 한다. 그러나 경험에 대한 개방성은 다양한 분야에 대한 관심과 복잡성이 포함된 요인으로 이에 대한 추후 연구가 요구된다.

친화성은 직무수행의 적응에 도움이 되는 변인이다. 친화성의 수준이 높을수록 여린 마음, 관대함, 솔직함의 특성을 지니고 있다. 사회적 지지를 더 많이 인식할 수 있는 열린마음을 가지고 있는 것으로 예측가능하다.

선행연구 결과, 동료교사들 간의 관계에서 친화성을 바탕으로 한 전문성의 증진이 교사효능감에 긍정적인 영향을 준다고 보고 하고 있다.

친화성의 수준이 높은 교사들의 경우 다른 교사들과 정보교환이 용이하고, 수업 및 활동에서 동료교사들로부터 지도 및 조언을 긍정적으로 받아들이기 때문에 전문성 향상에 기여한다고 볼 수 있다. 이러한 결과는 친화성이 유아교사효능감을 영향력 있게 예측하는 변인임을 뒷받침하는 결과이다.

친화성의 특성은 유아교사들이 유아들을 대하는 태도에도 반영할 수 있다[38]. 친화성 특성이 높은 교사는 다양한 환경과 교육을 제공하면서, 유아들의 발달특성이나 생활습관, 호기심에 관심을 가진다. 또한, 유아들의 실수를 관대하게 받아들인다. 반면 친화성이 낮은 교사의 경우, 다수의 교사들과의 관계 속에서 도움을 주는 것은 어려울 수 있음을 인지하고, 소수의 교사와의 관계를 통해 보완 할 수 있다. 서로 목표를 공유하거나 동료 교사와의 협업을 해야 할 것이다. 친화성의 수준이 높은 유아교사의 경우 동료들과 함께 편안하고 조화로운 관계를 유지해야 함이 중요하게 여기는 성향을 가지고 있다. 스트레스가 발생하는 상황에서 적극적 해결을 통해 긍정적인 방향으로 이해하고, 원만하게 문제 상황을 해결하려고 한다. 따라서, 친화성의 수준이 높은

교사일수록 스트레스 감소를 통해 교사효능감이 높아질 것으로 예측가능하다. 또한, 적극적 문제해결과정을 통해 자신의 긴장을 완화하고, 어떠한 일을 해나가는데 성공할 수 있을 것이라는 자신에 대한 신념이 높아질 것으로 이해 할 수 있다.

본 연구결과 성격특성, 사회적 지지는 교사효능감을 예측할 수 있는 중요한 변수임을 알 수 있다. 따라서, 유아교사의 성격특성을 파악하고 사회적 지지를 제공하여 유아교사 효능감에 긍정적 영향을 주는 방안의 의미를 갖는다고 할 수 있다.

## REFERENCES

- [1] Korean Association of Childhood Education (2001). *The issue of childhood education pedagogy*. Yangseowon. Seoul.
- [2] C. H. Park. (2015). Effects of Personal Backgrounds and Institutional Characteristics of Teachers on the Quality of Early Childhood Education and Care: The Conditions for Improving the Quality Classroom, *11(2)*, 201-220.
- [3] K. S. Lee. (2000). *Exploring variables influencing the quality of child care*. Doctoral dissertation. Sungkyunkwan University. Seoul.
- [4] S. A. Ji. (2001). Influence of Childcare Teachers' Quality and Work Attitude on Childcare Quality. *Korea Journal of Child Care and Education 2*, 27, 138-168.
- [5] H. Y. Choi. (2001). *Teachers' Perception of Professionalism and Infant Care Environment*. Master dissertation. Konkuk University Graduate School of Education. Seoul.
- [6] H Y. Son,& J. S. Yeom (2012). A Study on the Difficulties of Infant Teachers. *Korean Journal of Early Childhood Education*, 345-346.
- [7] H. I. Hwang (2013). The mediating effect of job satisfaction on the relationship between happiness and teacher efficacy in early childhood teachers. *The Journal of Eco Early Childhood Education & Care*, 12(2), 157-180.
- [8] T. H. Moon. (2010). Relation between Early Childhood Educator's Teacher Efficacy, Self-Determination Motivation, and Organizational Commitment. *Early Childhood Education Research & Review*, 14(6), 535-556.
- [9] A. Bandura. (1977). Self efficacy: toward a unifying theory of behavioral change.

- psychological Review*, 84, 191-215.
- [10] C. H. Denham & J. J. Michael. (1981). Teacher's sense of efficacy: A definition of the construct and a model for future research. *Educational Research Quarterly*, 6(1), 39-63.
- [11] S. T. Im. (2008). Comparing the Effects of Personal Teacher Efficacy and General Teaching Efficacy on Teachers' Corporal Punishment Ideology. *Journal of educational studies*, 39(3), 51-77.
- [12] A. Y. No & Y. S. Kang. (2010). *Learning Psychology*. Hakjisa
- [13] S. M. Kwon. (2017). (For Human understanding) personality psychology. Hakjisa.
- [14] E. N. Lee. (2013). *(The)effect of the big five personality factors on teacher-efficacy : mediating effect of coping strategies*. Master dissertation. Kyungshung University. Busan.
- [15] H. K. Dan. (2005). Psychological Types and Teacher's Beliefs of Kindergarten Teacher (IIa). *Korean journal of early childhood education*. 7, 5-31.
- [16] R. Pianta, C. Howes, M. Burchinal, D. Bryant, R. Clifford & D. Early. (2005). Features of pre-kindergarten programs, classrooms, and teachers: Do they predict observed classroom quality and child-teacher interactions?. *Applied Developmental Science*, 9.
- [17] A. Bandura. (1977). Self efficacy: toward a unifying theory of behavioral change. *psychological Review*, 84, 191-215.
- [18] J. S. House. (1981). *Work stress and social support*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- [19] M. H. Han. (1996). *Study on stress, perceived social supports, and behavior problems of children*. Doctoral dissertation. Seoul University. Seoul.
- [20] J. W. Park. (1985). *A Study to Development a Scale of Social Support*. Doctoral dissertation. Yeonseo University. Seoul.
- [21] E. J. Park. (2009). *Study on the relationship of perceived job stress, teacher efficacy, social support and organizational effectiveness in early childhood education teachers*. Daegu University. Kyeongsan.
- [22] T. Y. Yoo, K. B. Lee & M. C. Ashton (2004). Psychometric Properties of the Korean Version of the HEXACO Personality Inventory. *Journal of Personality and Social Psychology*, 18(3), 61-75.
- [23] Y. S. Kim. (1995). *Study on relationship between life satisfaction and perceived social support among adults with mental disorders*. Master dissertation. Ewha womans University Graduate School of Education. Seoul.
- [24] H. Y. Shin. (2004). *Effects of teachers' job stress and belief of efficacy on the quality of teachers' interaction behaviors in child care*. Doctoral dissertation. Yeonseo University. Seoul.
- [25] J. R. Lee. (2016). *The Effect of Social Support and Teacher Efficacy on Job Satisfaction of Teachers in Private Kindergartens*. Master dissertation. Master dissertation. Donga University. Busan.
- [26] D. Y. Kim & T. Y. You. (2002). The relationship between five factors of character and contextual conduct in organization. *The Korean Journal of Industrial and Organizational Psychology*, 15(2), 1-24.
- [27] E. Y. Kim & E. H. Park. (2006). Job Analysis of Kindergarten Teachers. *The Journal of Korean Teacher Education*, 23(2), 303-323.
- [28] S. Y. Kim & H. W. Jeon. (2008). Effects of hotel employee's personality on job involvement and Career involvement -Focused on Big 5 personality. *Korean Journal of Tourism Research*, 23(2), 239-257.
- [29] G. H. Lee, D. R. Lee & S. S. Park. (2012). A Study on the Effects of Big Five Personality Factors on Career Behavior. *Management & Information Systems Review*, 31(4), 397-432
- [30] H. R. Lee, J. R. Kang & R. J. Park. (2014). The Relationship of Private Kindergarten Teacher's Job Stress and their Ways of Coping by Neuroticism and Conscientiousness. *Korean Journal of Teacher Education*, 30(2), 273-294.
- [31] J. Denollet, S. S. pedersen, C. J. Vrints & V. Conraads. (2006). Usefulness of type-D personality in predicting five-year cardiac events above and beyond concurrent symptoms of stress in patients with coronary hearts disease. *American Journal of Cardiology*, 97, 970-973.
- [32] P. T. Jr. Costa & R. R. McCrae. (1992). *"Revised NEO personality Inventory(NEO-PI-R) and NEOFive-Factor Inventory(NEO FFI) professional Manual"*. psychological Assessment Resources.
- [34] Y. M. Oh. (2015). The Effect of Personality Factors on Teaching Aptitude of Pre-service Early Childhood Teacher. *Journal of Education & Culture*, 21(5), 229-255.
- [35] Y. R. You. (2012). *effect of big 5 personality*



*factors and social support and burn-out state in child care and education teachers. Master dissertation. Konkuk University Graduate School of Education. Seoul.*

- [36] J. Y. Lee (2004). *Relationship with intellectual openness of Big-Five theory, fluid intelligence & crystallized intelligence. Master dissertation. Sookmyung Women's University. Seoul.*
- [37] D. S. Lee, B. S. Jo. & G. T. Kim (2008). Self-Efficacy and Performance Revisited : *Controlling for Individual Differences. Korean Journal of Management, 16(4), 75-107.*
- [38] J. M. Digman. (1990). Personality structure: emergence of the five-factor model. *Annual Review of Psychology, 41, 417-440.*
- [39] B. M. Seo. (2016). *The relationships among early childhood teacher's personality traits, organizational climate of child education institution and teacher's creativity. Master dissertation.*

김민솔(Min-Sol Kim)

[정회원]



- 2010년 2월 : 대구대학교 유아교육과
- 2013년 2월 : 대구대학교 일반대학원 석사 (교육학전공)
- 2019년 8월 : 대구대학교 일반대학원 (유아교육전공)
- 관심분야 : 유아교육, 교육학
- E-Mail : minsol\_k@naver.com