

# 병원도서관 통계지표 개발에 관한 연구

## A Study on the Development of the Statistical Indicators of Hospital Library

신 영 지 (Youngji Shin)\*

노 영 희 (Younghee Noh)\*\*

### 목 차

- |                |                      |
|----------------|----------------------|
| 1. 서 론         | 4. 통계지표 항목 적합도 분석 결과 |
| 2. 연구내용 및 방법론  | 5. 최종 병원도서관 통계지표     |
| 3. 국내외 통계지표 분석 | 6. 결론 및 제언           |

### 초 록

본 연구는 병원도서관과 관련한 데이터를 객관적이고 체계적으로 수집할 수 있도록 병원도서관 통계지표를 개발하고자 하였다. 이에 병원도서관 통계지표로 활용할 수 있는 항목을 도출하기 위해 1) 관련 법, 법령 및 기준, 2) 기존에 제시된 병원도서관 관련 통계지표, 3) 국외 병원도서관 관련 가이드라인 등을 조사·분석하였다. 그 결과, 1차적으로 7개의 영역, 44개 항목, 57개의 소항목으로 도출하였다. 1차로 도출된 통계지표를 전문가 및 현장 직원을 대상으로 설문조사를 실시하여 적합도를 조사하였다. 이를 기반으로 최종적으로 7개의 영역, 39개의 항목, 54개의 소항목으로 병원도서관 통계지표를 개발하였다.

### ABSTRACT

This study was intended to develop statistics indicators for the hospital library so that data related to the hospital library can be collected objectively and systematically. In order to derive items that can be used as statistics indicators for hospital libraries, 1) relevant laws, statutes and standards, 2) Statistical indicators related to hospital libraries presented in previous studies, and 3) Guidelines related to foreign hospital libraries were investigated and analyzed. The results were derived from 7 areas, 44 items and 57 sub-categories as a primary result. Statistical indicators derived in the first round were surveyed by experts and field staff to investigate their suitability. Based on this, statistics indicators for hospital libraries were developed in 7 areas, 39 items, and 54 sub-categories.

키워드: 병원도서관, 통계지표, 도서관통계

Hospital Library, Statistical Indicator, Library Statistic

\* 건국대학교 문헌정보학과 박사과정(gee910125@gmail.com / ISNI 0000 0004 7936 7250) (제1저자)

\*\* 건국대학교 문헌정보학과 교수(irs4u@kku.ac.kr / ISNI 0000 0000 4120 5652) (교신저자)

논문접수일자: 2019년 10월 9일 최초심사일자: 2019년 11월 7일 게재확정일자: 2019년 11월 18일

한국문헌정보학회지, 53(4): 143-170, 2019. <http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2019.53.4.143>

## 1. 서론

최근 우리사회가 복지국가를 지향하면서 취약계층에 대한 관심이 높아지고 있으며 격차 해소를 위한 적극적인 지원도 다양한 분야에서 이루어지고 있다. 이러한 변화의 물결은 도서관계까지 영향을 미치고 있는데, 취약계층의 지식정보격차 해소를 위해 공공도서관에서는 장애인, 노인, 다문화가정 등을 대상으로 하는 서비스를 확대하고 있으며, 특수 환경에 있는 이용자를 대상으로 운영하는 병영도서관, 교도소도서관 등에 대한 관심과 지원도 확대되고 있는 상황이다. 그러나 이러한 변화에 소극적으로 대응하고 있는 도서관이 바로 환자와 보호자를 위한 병원도서관으로 보여진다.

병원도서관은 2006년 『도서관법』 개정과 함께 공공도서관 범주 안에 포함되었음에도, 현재까지 관련한 정책 및 지원이 이루어지지 않고 있으며, 공공도서관 중 유일하게 도서관통계시스템과 연감에서 제외되어 있어, 병원도서관에 대한 현황을 전혀 알 수 없는 상황이다. 이러한 문제점을 기반으로 제2차 도서관발전종합계획에서는 ‘환자 및 보호자를 위한 병원도서관서비스 강화’ 과제 내에 병원도서관 통계자료 조사라는 과제가 도출되기도 하였으나(도서관정보정책위원회 2014), 추진된 성과는 거의 없다(문화체육관광부 2018a). 그러나 2019년에 발표한 3차 도서관발전종합계획에서 병원도서관과 관련한 정책이 도출되었으며, 최근 병원도서관과 관련한 연구들이 진행되고 있는 점(신영지, 노영희 2018; 신영지, 노영희 2019; 이해영 2018; 이해영 2019), 재단 및 기업에서 지원 및 후원하여 운영하는 환자 및 보호자를

위한 도서관이 2000년부터 시작하여 현재까지 지속적으로 매년 설립되고 있는 점에서 병원도서관에 대한 관심은 높아지고 있음을 확인할 수 있다.

병원도서관은 『도서관법』에 의료기관에 입원 중인 사람이나 보호자 등에게 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 도서관으로 정의되고 있으며, 모든 연령의 환자를 대상으로 그들의 치료·교육·오락을 위하여 건강 정보자료와 함께 독서 자료, 여가오락 자료를 제공해야 한다(이해영 2018). 이를 위해서는 병원도서관에 대한 현황조사, 법적 기준 제정, 가이드라인 개발에 대한 제도적 지원과 정책적 관심이 요구되며, 더불어 이를 뒷받침하기 위한 병원도서관 통계지표 개발도 우선적으로 이루어져야 할 것으로 판단된다. 이는 현재 운영되고 있는 병원도서관이 몇 개인지, 실제적으로 어떻게 운영되고 있는지, 장서는 어느 정도 보유하고 있으며, 직원 수, 시설 규모 등은 어느 정도인지 알 수 없으며, 관련된 조사나 연구도 없기 때문이다. 도서관통계의 목적은 내부적으로는 도서관 업무를 파악하고 평가하기 위한 것이며, 정책개발기관이나 정책당국에서는 정책결정을 위한 기초자료로 활용하기 위한 것이다. 병원도서관은 향후 다양한 환자의 욕구에 부응하는 자료를 수집·제공하여 치유와 여가활동을 지원하고, 다양한 문화, 교육 프로그램을 개발하여 그들의 삶의 질을 향상시키는 데 기여할 것으로 기대된다. 그러므로 통계조사를 통해 병원도서관에 다양한 정보를 정확하게 수집, 작성, 공표할 수 있어야 하며, 환자 및 보호자를 포함한 국민의 문화생활 증진과 더불어 문화적 활동을 고양시킴으로써 선진 사회로

발전하는데 기여할 수 있어야 한다.

이에 본 연구의 목적은 병원도서관과 관련한 데이터를 객관적이고 체계적으로 수집할 수 있도록 병원도서관 통계지표를 개발하는데 있다. 제인될 병원도서관 통계지표는 향후 현장의 업무개선이나 미래 서비스 개발을 위해 활용될 수 있는 데이터를 제공하는데 기여할 수 있을 것이다.

## 2. 연구내용 및 방법론

본 연구는 병원도서관 통계지표를 개발하기 위해 수행되었다. 이에 병원도서관에 대한 객관적이고 체계적인 데이터를 수집하기 위해 다음의 연구내용을 수행하였다.

첫째, 병원도서관과 도서관 통계지표에 관한 연구를 전반적으로 조사·분석하였다. 특히 타관종 도서관의 통계지표 개발 및 개선에 관한 연구를 면밀히 분석하여 통계지표 도출 절차, 관련 법, 법령, 기준 등을 참조하였다.

둘째, 병원도서관 통계지표 초안 개발을 위해 총 4단계의 과정을 거쳤다.

- 1단계, 우리나라 「도서관법」, 「도서관법시행령」, 「도서관시행규칙」, 「학교도서관진흥법」, 「독서문화진흥법」 등에 나타난 통계지표 관련 항목을 조사하여 장서, 인력, 시설 등으로 구분하여 분석하였다. 각 법률의 조항을 분석하여 통계지표로 반영할 수 있는 항목을 추출하여 향후 통계지표의 활용가능성을 타진하였다.
- 2단계, 한국도서관기준(한국도서관협회 2013)의 병원도서관 기준을 분석하여 병원도서관

통계지표에 반영할 수 있는 항목을 추출하였다.

- 3단계, 기존에 제시된 병원도서관 관련 통계조사 항목 및 지침을 조사·분석하였다. 이는 2008년 문화체육관광부 제도개선팀에 배포한 『국가도서관통계시스템 관중별 통계항목』에 제시된 항목과 2012년 『전국도서관 통계 조사 지표 개선 연구』에서 최소한의 지표 작성을 위한 가이드라인으로 제시한 병원도서관 통계항목, 2018년 『전국도서관 통계 지표』의 공공도서관 통계항목을 분석하였다.
- 4단계, IFLA에서 제시한 『병원 환자 및 장기요양·치료시설의 노인, 장애인을 위한 도서관서비스 지침(Guidelines for libraries serving hospital patients and the elderly and disabled in long-term care facilities)』과 『국제도서관통계(Global Library Statistics)』 항목을 조사하였다. 국외 통계지표를 분석하여 반영하는 이유는 통계지표의 미래지향적인 설계 방향을 제안하는데 도움을 받고자 함이다.

셋째, 이러한 4단계의 과정을 거쳐 국내에 적합한 병원도서관 통계지표 초안을 개발하였다. 개발한 초안을 기반으로 전문가 및 현장 사서와 직원의 의견을 수렴하는 과정을 거쳤다. 현장 사서 및 직원의 의견을 수렴한 이유는 통계조사를 위해 사용될 지표의 성공 여부는 결국 현장에서의 활용 정도에 달려 있을 것으로 판단하였기 때문이며, 더불어 현장상황을 기반으로 병원도서관 특성을 반영한 지표에 대한 의견을 수렴하기 위해서이다. 이에 의견 수렴을 위한 설문

대상 선정 및 진행절차는 다음과 같다.

- 전문가 선정 및 진행절차는 다음과 같다:  
먼저 전문가의 경우, 기존에 도서관 통계 지표 개발에 관한 연구 및 프로젝트를 진행한 4명을 선정하였다. 전문가에게 직접 전화하여 해당 연구내용 및 설문 목적을 설명 드린 후 메일로 설문지를 발송하여 회신 받았다.
- 병원도서관 현장 사서 및 직원 선정, 그리고 의견수렴 진행절차는 다음과 같다:  
1) 병원도서관 리스트를 구축하였다. 현재 전반적인 병원도서관 리스트를 확인할 수 있는 별도의 자료가 없는 관계로, 본 연구에서는 '병원도서관', '환자도서관', '병원환자도서관' 등의 관련어를 중심으로 인터넷 조사를 실시하였다. 인터넷 검색 결과, 병원 관련 신문이나 병원 홍보기사, 지원·후원하는 기업 웹 문서, 관련 블로그 등을 통해서 병원도서관 리스트를 구축할 수 있었다. 리스트 구축 기간은 6월 11일부터

~ 7월 5일까지 약 4주간 진행하였다. 그 결과 1차적으로 구축된 병원도서관은 73개이다.

- 2) 조사한 73개의 병원도서관의 운영 여부를 확인하였다. 조사한 대부분의 병원도서관들은 모기관에서 주체적으로 설립한 유형보다 기업 및 재단 등의 후원으로 설립된 경우가 많았다. 이런 경우 지원이 끝나게 되면 병원도서관을 유지가 어려워 질 수 있기 때문에 현재 운영하지 않는 도서관이 있을 수 있다는 점을 가정하였다. 이에 조사한 각 병원도서관에 연락을 하여 운영 여부를 확인한 결과, 조사한 73개 도서관 중 도서관이 아예 없어진 곳, 전화 확인이 되지 않는 곳, 연락이 안 되는 곳 18곳을 제외하고 운영 중인 도서관은 55개로 나타났다. 그러나 55개의 도서관도 대부분 문고 수준으로 명칭만 도서관이지 휴게공간 내에 서가배치, 타 부서 공간 내 서가 배치, 병원 공간 내 여분 공간에 서가배치 등인 것으로 나타났다.

〈표 1〉 설문대상 선정 및 진행 단계

구분	단계	진행사항	진행일
전문가	전문가 선정	• 통계지표 개발과 관련한 연구 및 프로젝트를 진행한 전문가 선정 • 4명의 전문가 선정	2019.08.04. - 2019.08.05.
	설문지 발송 및 회신	• 메일로 설문지 발송 • 4명 모두 회신 완료	2019.08.06. - 2019.08.12.
현장 사서 및 직원	병원도서관 리스트 구축	• 병원도서관, 환자도서관, 병원환자도서관 등의 관련어를 중심으로 인터넷 조사 실시 • 이를 통해 73개의 병원도서관 리스트 구축	2019.06.11. - 2019.07.05. (약 4주)
	병원도서관 운영 여부 확인 및 설문지 요청	• 각 도서관에 모두 전화하여 확인 - 운영중인 도서관: 55개 • 사서 및 담당업무 직원이 있는 도서관 중 수락한 도서관 8곳에 설문 배포	2019.07.09. - 2019.08.09. (약 5주)
	설문지 회신	• 배포한 8개 중 6개 회신	

또한 사서는 물론 담당하는 별도의 부서가 있는 곳도 드물었으며, 자원봉사자가 봉사하여 유지하고 있는 정도였다.

- 3) 이에 현장 사서 및 담당자 의견 수렴을 위해 운영 중인 55개 도서관에 모두 전화를 하였으나, 현재 도서관을 관리하고 있는 부서 및 담당자가 대부분 없어서 설문 이 어렵다고 응답 받았다. 그 중 사회사업팀, 총무팀, 홍보팀 등 도서관 운영을 담당하고 있는 병원도서관 8곳에 설문지를 메일로 배포하였으며, 그 중 6곳에서 회신되었다. 회신한 6명은 병원도서관의 현황을 가장 잘 파악할 수 있는 현장 전문가라고 할 수 있다.

넷째, 이를 기반으로 수정 및 검토 작업을 거쳐 최종 병원도서관 통계지표를 제안하였다.

### 3. 국내외 통계지표 분석

통계지표(statistical indicator)는 특정 시간이나 장소, 그리고 기타 특정 사항에 대한 통계 데이터를 표현할 수 있도록 지정된 데이터 요소로 정의된다. 도서관 통계지표는 국내 모든 관종의 시설규모, 자료, 직원, 운영예산, 이용현황 등과 같이 도서관 운영실태 및 현황 등을 확인하고, 도서관과 관련된 정책을 수립하기 위한 도구로 사용되고 있다.

국내 도서관 통계는 1955년부터 『한국도서관 통계』로 2003년까지 매년 발행되었으며, 2004년 이후로는 『한국도서관연감』으로, 2008년부터는 웹 기반으로 『국가도서관통계시스템』의 데이터

베이스로 축적·관리되고 있다. 현재 우리나라 국가도서관통계시스템의 통계지표들은 ISO 2789에 기반한 것으로 도서관평가 또는 도서관운영 정책수립을 위해 필요한 데이터를 수집할 수 있도록 구성되어 있다(조현양, 김홍렬 2012).

본 연구에서는 현재 병원도서관이 공공도서관 범주에 포함되어 있음에도 불구하고 유일하게 통계지표와 평가지표가 부재한 실태를 개선하기 위해, 가장 먼저 병원도서관 통계지표를 개발하고자 한다. 이에 국내외의 병원도서관 관련 통계지표를 분석함으로써, 병원도서관 통계지표 항목의 도출 근거를 찾고자 하였다.

#### 3.1 관련 법, 법령 및 기준에 나타난 관련 항목 분석

본 연구는 병원도서관 현황 파악에 용이한 통계지표 항목을 도출하기 위해 도서관 관련 법과 기준을 분석하였다. 「도서관법」, 「도서관법 시행령」, 「도서관법 시행규칙」, 「학교도서관진흥법」 등 각종 법률과 『한국도서관기준(2013)』을 대상으로 통계지표로 활용될 수 있는 관련 항목을 중심으로 조사·분석하였다.

##### 3.1.1 병원도서관 관련 법, 법령 분석

「도서관법」에 명시되어 있는 병원도서관에 관한 내용을 살펴보면 다음과 같다. 과거 「도서관 및 독서진흥법 시행령」(일부개정 2004.3.17. 대통령령 18312)에서는 ‘의료기관에 임원중인 자’를 ‘특수도서관 이용자’로 분류하여 명시되어 있으나, 병원도서관이라는 명칭은 사용하지 않았다. 이후 2006년에 「도서관법」이 개정되면서, 병원도서관은 의료기관에 임원 중인 사람에게

도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 도서관으로 정의되면서 공공도서관에 포함되었다. 그러나 병원도서관이 공공도서관 범주에 포함되고 있음에도 불구하고, 「도서관법 시행령」에 병원도서관의 시설 및 도서관자료의 기준, 사서직원 배치기준에 관한 내용은 명시되어 있지 않았다. 또한 도서관 관련 법을 전반적으로 분석한 결과, 「도서관법」, 「도서관법 시행령」에는 국립도서관 및 공공도서관에서 활용할 수 있는 지표들을 중심으로 제시되어 있어 병원도서관 통계지표로 활용될 수 있는 항목은 거의 없는 것으로 조사되었다.

본 연구를 위해 조사한 바에 따르면 병원도서관에 대한 인식과 기업에서 기부 공헌의 대상으로 병원도서관을 지원하는 인식이 점점 확산되고 있음을 확인할 수 있었다. 이러한 시점에서 병원도서관에 관한 시설, 자료, 사서직원 배치기준에 관한 「도서관법 시행령」 개정과 국내 병원도서관 현황·실태 파악을 통한 통계 조사가 절실히 필요할 것으로 보인다.

### 3.1.2 한국도서관기준(2013)에서의 관련 항목 분석

한국도서관기준은 병원(환자)도서관<sup>1)</sup>에 대한 기준을 조직, 인적자원, 자료, 시설, 예산, 이용자 서비스 등 6개의 영역으로 구분하여 제시하고 있다. 각 영역별로 제시된 기준을 기반으로 통계지표로 활용될 수 있는 항목을 도출하면 <표 2>와 같다.

종합하여 살펴보면 「도서관법」, 「도서관법 시행령」 등 법적 기준에서는 병원도서관과 관련한

기준이 없어 병원도서관 통계지표로 활용할 수 있는 항목은 없는 것으로 조사되었다. 반면, 한국도서관기준은 병원도서관이 갖추어야 할 최소한의 기준들이 전반적으로 상세하게 제시되어 있어 통계지표 설정 시 항목으로 활용 가능할 것으로 보인다.

### 3.2 기존에 제시된 병원도서관 관련 통계지표 분석

현재 국가도서관통계시스템에서 제공하고 있는 도서관 통계는 국립도서관, 공공도서관(공공도서관 일반, 어린이도서관, 작은도서관, 장애인도서관, 병영도서관, 교도소도서관), 학교도서관, 대학도서관, 전문도서관이다. 병원도서관은 현재 국가도서관통계시스템 제공데이터 범위에 포함되어 있지 않으며, 『2018년 전국 도서관 통계 지표』에도 병원도서관 통계지표는 없는 것으로 조사되었다(문화체육관광부 2018b). 그러나 병원도서관 통계지표가 지금까지 아예 없었던 것은 아니다. 2008년 웹 기반 국가도서관통계시스템으로 처음 통계 입력 당시, 문화체육관광부 제도개선팀(2008)에서 배포한 『국가도서관통계시스템 관중별 통계 항목』에는 병원도서관 관련 평가지표가 있었다. 다만 실제로 조사되거나 관련 통계 현황은 시스템 및 해당 연도 연감에서도 확인 할 수 없었다. 또한 2012년 수행된 『전국 도서관 통계 조사 지표 개선 연구』에서는 병원도서관 통계 조사를 위한 최소한의 지표 작성을 위한 가이드라인을 제공하였다. 이에 이 2개의 통계지표를 분석하면 다음과 같다.

1) 한국도서관기준(2013)에서는 병원도서관을 병원(환자)도서관으로 표기.

〈표 2〉 한국도서관기준 내 병원(환자)도서관 기준

영역	한국도서관기준 내용	기준 기반 통계지표 도출																											
조직	<ul style="list-style-type: none"> <li>도서관운영위원회(도서관장, 사서, 병원 관계자, 외부 전문가 등)를 조직·운영하는 것이 바람직하다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 도서관운영위원회 조직 및 운영 여부</li> </ul>																											
	<ul style="list-style-type: none"> <li>도서관장, 사서, 병원 관계자, 외부 전문가, 기타로 구성되는 장서개발위원회를 구성하여 장서개발(관리) 정책을 성문화하여야 한다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 장서개발위원회 구성 여부</li> <li>✓ 장서개발(관리)정책 성문화 여부</li> </ul>																											
인적 자원	<ul style="list-style-type: none"> <li>환자에 대한 이해, 지식과 경험이 풍부한 자로서, 2급 정사서 이상의 자격을 취득한 사람 보임하는 것이 바람직하다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 근무경력</li> <li>✓ 사서자격증</li> </ul>																											
	<ul style="list-style-type: none"> <li>사서직원은 2급 정사서 자격증 소지자로, 사서보조원은 환자 및 도서관 서비스를 잘 이해할 수 있는 자로 구성하여야 한다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 사서직원 현황</li> <li>✓ 사서보조원 현황</li> </ul>																											
	<ul style="list-style-type: none"> <li>직원 수는 병원 규모를 감안하여 결정해야 한다.</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>구분</td> <td>관장</td> <td>사서</td> <td>사서보조</td> </tr> <tr> <td>기본인력</td> <td>1명*</td> <td>1명</td> <td>1명</td> </tr> </table>	구분	관장	사서	사서보조	기본인력	1명*	1명	1명	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 직원 수 현황</li> <li>✓ 모기관 병원의 병상 수</li> </ul>																			
	구분	관장	사서	사서보조																									
	기본인력	1명*	1명	1명																									
* 병상 1,000개 미만 시 사서업무 겸직																													
<ul style="list-style-type: none"> <li>직원에게 지속적인 재교육 또는 계속교육을 제공하기 위하여 사회적 환경 및 과학기술의 변화를 적시에 수용하여야 한다.</li> <li>자원봉사자를 적극 활용하여 효율적이고 효과적인 도서관 서비스를 제공하여야 한다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 직원 재교육 계속교육 제공 현황</li> <li>✓ 자원봉사자 현황</li> </ul>																												
자료	<ul style="list-style-type: none"> <li>이용자의 요구수준에 부합하는 자료를 중심으로 장서를 구성하되, 취약계층(환자, 장애인, 노인 등)을 위한 대체자료도 구비해야 한다.</li> <li>환자의 여가활용을 지원하기 위하여 수집하는 독서자료와 보건정보는 인쇄형 및 비인쇄형도 구비하는 것이 바람직하다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 대체자료(큰글자도서, 테이프, CD, 점자 등) 현황</li> <li>✓ 인쇄자료 현황</li> <li>✓ 전자자료 현황</li> </ul>																											
	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td colspan="2">봉사대상인구 (병상수)</td> <td>300 미만</td> <td>300-500 미만</td> <td>500-1,000 미만</td> <td>1,000-1,500 미만</td> <td>1,500 이상</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">도서 (병상당)</td> <td>기본장서(권)</td> <td>8</td> <td>7</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>연간 증가책수(권)</td> <td>0.5</td> <td>0.5</td> <td>0.5</td> <td>0.5</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>연속간행물</td> <td>기본장서(종)</td> <td>30</td> <td>30</td> <td>30</td> <td>35</td> <td>65</td> </tr> </table>	봉사대상인구 (병상수)		300 미만	300-500 미만	500-1,000 미만	1,000-1,500 미만	1,500 이상	도서 (병상당)	기본장서(권)	8	7	6	5	5	연간 증가책수(권)	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	연속간행물	기본장서(종)	30	30	30	35	65	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 기본장서 현황</li> <li>✓ 연간 증가책 수</li> <li>✓ 연속간행물 현황</li> </ul>
	봉사대상인구 (병상수)		300 미만	300-500 미만	500-1,000 미만	1,000-1,500 미만	1,500 이상																						
	도서 (병상당)	기본장서(권)	8	7	6	5	5																						
		연간 증가책수(권)	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5																						
연속간행물	기본장서(종)	30	30	30	35	65																							
<ul style="list-style-type: none"> <li>병원(환자)도서관의 최소 면적기준</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>병상수 (서비스 대상)</td> <td>100-300 미만</td> <td>300-500 미만</td> <td>500-1,000 미만</td> <td>1,000-1,500 미만</td> <td>1,500 이상</td> </tr> <tr> <td>면적</td> <td>66</td> <td>99</td> <td>132</td> <td>165</td> <td>198</td> </tr> </table>		병상수 (서비스 대상)	100-300 미만	300-500 미만	500-1,000 미만	1,000-1,500 미만	1,500 이상	면적	66	99	132	165	198	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 도서관 면적</li> </ul>															
병상수 (서비스 대상)	100-300 미만	300-500 미만	500-1,000 미만	1,000-1,500 미만	1,500 이상																								
면적	66	99	132	165	198																								
<ul style="list-style-type: none"> <li>공간은 자료공간, 이용자공간, 직원공간, 공유공간으로 나누어 계획하여야 한다.</li> <li>예산이 허용하는 범위 내에서 직원 및 이용자의 요구를 반영하여 각종 비품(전화, 복사기, 팩스기, 복사기, 등받이 없는 의자, 보조장치, 오디오북 재생기, 독서기기 등)을 구비하여야 한다.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 공간요소별 면적 비율 (자료, 이용자, 직원, 공유)</li> <li>✓ 비품구비 여부</li> </ul>																											
<ul style="list-style-type: none"> <li>예산은 인건비, 자료구입비, 기타 운영비로 구성해야 한다.</li> <li>외부자금 확보방안을 모색하여야 하며, 민간 기부금을 확보하기 위한 후원활동도 적극 전개하여야 한다</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 항목별 예산 비율 - 인건비, 자료구입비, 기타 운영비</li> <li>✓ 민간기부금 현황</li> </ul>																											
이용자 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>대출·열람서비스</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>대출·열람서비스 정책을 성문화하고 이용자에게 배포하여야 한다.</li> <li>방문 이용자를 위한 개인 대출뿐만 아니라 병상(병실)으로 대출서비스를 제공하는 기능도 수행하여야 한다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 대출·열람서비스 정책 성문화 여부</li> <li>✓ 대출유형별(방문, 배달) 대출자 수 및 대출 권수</li> </ul>																											
	<ul style="list-style-type: none"> <li>참고·정보서비스</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>참고·정보서비스와 관련한 모든 기록과 데이터를 잘 관리하고 서비스 품질을 높이기 위한 기초자료로 활용하여야 한다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 참고정보서비스 의뢰건수</li> <li>✓ 참고정보서비스 처리건수</li> </ul>																											
	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육·문화·복지프로그램 서비스</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>이용자에게 다양한 방법으로 이용지도, 독서지도 및 상담, 정보활용교육 등을 제공하여야 한다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 이용지도 건수</li> <li>✓ 독서지도 및 상담 건수</li> <li>✓ 정보활용교육 건수</li> </ul>																											

첫째, 2008년 병원도서관 통계지표 항목은 병원도서관의 특성이 거의 반영되지 않았다. 26개의 항목 중 운영프로그램 항목에서만 소항목이 환자대상독서봉사, 환자대상문화강좌로 구분되어 있어 병원도서관 특성이 반영된 것을 볼 수 있다. 반면, 2012년 통계지표에서는 '母子관의 성격' 항목으로 병원 유형을 기입하는 점, 병상수 항목, 지원인력 항목에서 병원 직원, 환자 및 보호자의 인원 수를 기입하는 점, 이용 및 대출현황 항목에서 도서관 방문, 병실이동문고, 책배달 별로 방문자, 대출자 수, 대출권 수를 기입하는 점 등에서 병원도서관의 특성이 다수의 항목 구성에 반영된 것을 확인할 수 있다.

둘째, 인적자원 영역의 경우, 2008년에는 관장과 직원으로 항목이 구성되었다면, 2012년에는 관장에 대한 항목이 삭제되고 직원과 지원인력으로 구분되는 것을 볼 수 있다. 관장 항목이 삭제된 이유를 추측해보면 현재 병원도서관 대부분이 자체적으로 운영되기 보다는 타 기관의 지원으로 운영되고 있는 경우가 많아 사실상 관장의 배치가 어려운 상황을 반영한 것으로 보인다. 이에 2012년에는 2008년의 '직원구성현황' 항목 내 소항목으로 구분되었던 전임과 자원봉사를 각각의 항목으로 구분하고, 세부적으로 직원은 관장, 사서, 기타로, 지원인력은 병원 직원, 환자 보호자, 일반 자원봉사자로 구분한 것을 볼 수 있다.

셋째, 이용 및 이용자 영역의 경우, 2012년 지표에서는 '이용 및 대출현황' 항목으로 이용자 수와 대출자수, 대출권수를 구분하고, 대출자수와 대출권수의 경우 병원도서관의 특성이 반영되어 도서관 방문, 병실이동문고, 책배달로 구

분하여 항목을 작성하는 것으로 제시되었다. 반면, 프로그램의 경우 2008년 지표는 환자대상 독서봉사와 문화강좌로 구분한 반면, 2012년에는 정기 강좌 수와 1회성 프로그램으로 구분되었다. 이는 향후 지표 개발 시, 환자 대상 독서 및 프로그램을 정기 강좌와 1회성 프로그램을 구분하여 활용하면 좋을 것으로 보인다.

이러한 2008년과 2012년의 통계지표를 기반으로 본 연구의 통계지표로 활용한 가능한 항목을 도출해 보면 다음과 같다(〈표 3〉 참조).

### 3.3 국외 지표 분석

#### 3.3.1 병원 환자 및 장기요양·치료시설의 노인, 장애인을 위한 도서관서비스 지침 (IFLA 2000)

IFLA에서 2000년에 『병원 환자 및 장기요양·치료시설의 노인, 장애인을 위한 도서관서비스 지침(Guidelines for libraries serving hospital patients and the elderly and disabled in long-term care facilities)』을 제시하였다. 본 가이드라인은 도입, 근거, 역사, 위원회, 권고사항, 가이드라인의 규정요인, 자원봉사자, 홍보 등을 포함하고 있다. 서문이나 도입을 통해 병원도서관의 당위성 등을 제시한 후 환자를 위한 도서관에 필요한 요소들을 자세히 제시하고 있다. 가이드라인은 총 11가지의 영역으로 구분하여 제시하고 있는데, 그 중 병원도서관 통계지표로 활용될 수 있는 영역인 조직, 시설, 직원, 예산, 장서, 프로그램 및 서비스를 중심으로 조사·분석하였다. 그 중 국내 병원도서관 통계지표로 활용한 가능한 항목을 도출해 보면 다음과 같다(〈표 4〉 참조).



〈표 3〉 국내 병원도서관 관련 통계지표

영역	항목	소항목	2008	2012	활용 가능한 항목	
도서관 기본 정보	도서관명		○	○	○	
	설립주체		○	○	○	
	모기관의 성격(상급종합병원, 종합병원, 병원급 의료기관, 기타)*			○	○	
	주소		○	○	○	
	개관년도		○	○	○	
	전화번호 및 FAX		○	○	○	
	홈페이지 주소		○		○	
	병상 수(모기관 병원의 병상 수)			○	○	
	분류 및 편목 규칙	분류 체계, 목록 규칙, 저자 기호	○	○	○	
	도서관관리프로그램 보유			○	○	
비고(유사명칭 또는 이전사용 명칭 등 기재)		○		○		
소장 자료	도서관 자료 현황	도서자료(인쇄), 비도서, 전자자료, 연속간행물(인쇄)	○	○	○	
	도서자료(인쇄) 수	주체별 구분(000~999)	○		○	
	연간 증가자료 수	연간 증가 권수, 연간 제적 권수	○	○	○	
시설 및 설비	면적(㎡)		○	○	○	
	좌석수	총 좌석 수	○	○	○	
	다목적실(㎡)		○		-	
인적 자원	설비	업무용 컴퓨터 수, 이용자용 컴퓨터 수	○	○	○	
	관장	사서자격증 보유 유무, 직급, 성명	○		○	
	직원	직원구성현황(전임, 자원봉사, 기타)	○		○	
		사서자격증 보유 유무	○		○	
	직원구성현황(관장, 사서, 기타)			○	○	
지원인력(병원 직원, 환자 보호자, 일반 자원봉사자, 기타)			○	○		
예산 및 결산	예산지출내역	인건비, 자료구입비, 시설유지비, 일반관리비	○		○	
	예산수입내역	후원금, 기부금(운영자 자체부담)	○		○	
	과년도 도서관 결산액	인건비, 자료구입비, 기타 운영비		○	○	
	차년도 도서관 결산액	인건비, 자료구입비, 기타 운영비		○	○	
이용 및 이용자	개관일수 및개관시간	개관 일수, 주당 평균 개관시간, 휴관일 연간 개관 일수, 개관 시간	○	○	○	
	회원등록자수 및도서관방문자수	회원등록자수, 도서관방문자수	○		○	
	대출자수	관내열람(열람자 수, 열람자 책수), 관외대출(대출자 수, 대출 권수), 상호대차(의뢰, 제공)	○		○	
	이용 및 대출현황	열람이용자수(도서관 방문자 수, 병실 이동문고 방문 병실 수)			○	○
		대출자수(도서관 방문, 병실이동문고, 책배달)			○	○
		대출권수(도서관 방문, 병실이동문고, 책배달)			○	○
	운영프로그램	환자대상독서봉사(실시여부, 참가자 수) 환자대상문화강좌(실시여부, 참가자 수)	○		○	
프로그램	정기 강좌 수, 1회성프로그램(실시횟수, 참가자수)		○	○		
정보 서비스	도서관리프로그램보유	도서관리프로그램	○	(기본 정보로)	-	
	정보화 교육장	정보화교육장 좌석수	○		-	
계			26	23	35	

출처: 문화체육관광부 제도개선팀(2008); 문화체육관광부(2013)

\* 항목 내 초록색 구분: 병원도서관 특성이 반영된 문항 표시

〈표 4〉 병원 환자 및 장기요양·치료시설의 노인, 장애인을 위한 도서관서비스 지침

영역	가이드라인 내용		기준 기반 통계지표 도출								
조직	독립된 도서관	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 모기관에서 자체적으로 설립한 도서관</li> <li>● 모기관과 외부기관(지역 공공도서관 등) 지원 도서관</li> <li>● 지역 공공도서관의 하나로 설립된 도서관</li> <li>● 타 기관(재단, 기업 등)에 의해 설립된 도서관</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 병원도서관 설립 유형</li> </ul>								
	도서관 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 현장 도서관을 유지할 수 없는 경우, 지역 공공 도서관(일부 국가에서는 지역 도서관 또는 국가도서관일 수 있음)과 함께 환자에게 다양한 도서관 자료와 서비스를 정기적으로 제공해야 한다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 타 도서관과의 연계 여부 (지역 공공도서관, 국가 및 대표도서관 등)</li> <li>✓ 외부 기관과의 협력 여부</li> </ul>								
시설	위치	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 접근성을 높이기 위해 병원 입구 중앙에 위치(중앙이 아닐 경우 도서관의 위치를 알릴 수 있는 표지판 제공)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 도서관 위치</li> </ul>								
	장비	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 전화, 복사기, 팩스, PC, TV, 하드웨어 등</li> <li>● 북카트는 경량의 대용량 카트, 대용량 카트, 전동식 북카트</li> <li>● 장애인 보조장치</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 장비 보유 현황</li> </ul>								
직원	규모 및 유형	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 직원 규모와 구성을 결정하는 요인으로는 1) 모기관의 규모와 유형, 2) 도서관이나 도서관 서비스를 이용할 것으로 예상되는 인원 및 종류, 3) 이용 가능한 자료 프로그램 및 서비스가 있다.</li> <li>● 도서관이나 도서관 서비스의 효과는 훈련된 인원 수에 달려 있다는 것을 명심하고, 다음과 같은 직원 범주를 고려해야 한다.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전문 사서 1명 이상, 준전문사서 1명 이상, 기술 보조자, 사무직원</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 모기관의 규모 및 유형</li> <li>✓ 서비스 대상 인원 및 종류</li> <li>✓ 이용 가능한 자료 수</li> <li>✓ 프로그램 및 서비스 현황</li> </ul>								
	직원	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 직원 현황                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전문사서, 준전문사서, 기술보조자, 사무직원별 현황</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 직원 현황</li> </ul>								
	자원봉사자	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 자원봉사자 선발은 병원의 자원 봉사 부서뿐만 아니라 도서관 관련 업무 또는 병원서비스를 전문으로 하는 지역의 봉사기관 등을 통해서 채용이 이루어져야 한다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 자원봉사자 현황</li> <li>✓ 자원봉사자 채용 유형</li> <li>- 모기관 자원봉사부, 보호자, 지역 공공도서관에서 모집, 지역 내 봉사자</li> </ul>								
	지위	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 도서관은 모든 직원(유급) 및 자원 봉사자 직책에 대한 직무 기술서를 개발하고 유지해야 한다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 직원 및 자원봉사자의 직무 기술서 개발 여부</li> </ul>								
	계속(재)교육과 훈련	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 도서관 서비스는 지속적으로 변화하므로 직원과 자원봉사자의 계속교육과 훈련은 필수적이다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 직원과 자원봉사자의 계속교육 및 훈련 현황</li> </ul>								
예산	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 예산 조달 방법: 모기관, 기부금, 타기관과의 협력</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 예산 조달 유형</li> </ul>								
장서	구분	<table border="1"> <tr> <td>병상 300개 이하</td> <td>병상 300-500개 이하</td> <td>병상 500개 이상</td> <td>장기치료기관</td> </tr> <tr> <td>병상 1개당 8권</td> <td>7권</td> <td>6권</td> <td>8권</td> </tr> </table>	병상 300개 이하	병상 300-500개 이하	병상 500개 이상	장기치료기관	병상 1개당 8권	7권	6권	8권	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 병상 수</li> </ul>
	병상 300개 이하	병상 300-500개 이하	병상 500개 이상	장기치료기관							
병상 1개당 8권	7권	6권	8권								
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 장서 수집은 이용자의 필요와 선호도를 중심으로 계획되어야 하며, 적합한 자료의 유형, 기증, 제명 등을 다루는 수집개발정책 있어야 한다.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 장서수집개발정책 여부</li> </ul>									
프로그램 및 서비스	도서 관련 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인·장애인을 위한 북카트 서비스 제공, 전화를 통한 환자의 도서 신청 서비스(그러나 환자가 직접 도서관을 방문하도록 장려)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 도서 관련 서비스 현황</li> </ul>								
	오락·여가프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>독서토론, 미술프로그램, 영화상영, 강연, 음악공연, 시 낭독 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 오락·여가프로그램 현황</li> </ul>								
	치료프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>독서치료프로그램, 음악치료프로그램 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 치료서비스 현황</li> </ul>								
	연계형 서비스	상호대차 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>상호대차 서비스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 상호대차서비스 현황</li> </ul>							
		모기관 재할프로그램 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>모기관 재할프로그램 서비스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 모기관 연계서비스 현황</li> </ul>							
	참고서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역 도서관이나 관련 기관에서 제공하는 프로그램</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 타 도서관 및 유사기관 연계 프로그램 제공 여부</li> </ul>								
참고서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>건강정보제공을 위한 참고서비스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 참고서비스 현황</li> </ul>									

3.3.2 국제도서관통계항목(Global Library Statistics) 분석(IFLA 2012)

IFLA에서 제시한 국제도서관통계는 병원 도서관 관련 통계지표는 아니지만, 표준적인 성격이 강하므로 통계지표에 반영되어야 할 것으로 판단하여 조사·분석하였다. 국가도서관

통계항목은 일반사항을 제외하고 6개의 영역인 접근 및 시설, 장서, 활동 및 이벤트, 도서관 이용 및 이용자, 도서관 직원, 지출로 구분하였다. 총 문항은 28문항이며, 이 중 핵심항목은 9개이다(〈표 5〉 참조).

〈표 5〉 국제도서관통계항목 기반 병원도서관 통계지표에 활용가능한 항목

영역	국제도서관통계항목	활용 가능한 항목
일반사항	공공도서관 데이터를 제공하는 기관의 이름	○
	URL	○
	우편 주소	○
	담당자 이름	○
	E-MAIL	○
접근 및 시설	데이터가 적용되는 해	○
	총 공공도서관 수	▨
	좌석 수	○
	개관시간	○
	사용자를 위한 인터넷 액세스를 제공하는 공공 도서관의 수	▨
	온라인 카탈로그가 있는 공공도서관의 수	▨
장서	웹 사이트가 있는 공공 도서관의 수	▨
	도서자료 수(인쇄본)	○
	전자자료 수(전자저널 및 신문 구독 수)	○
	e-book(전자도서) 수	○
활동 및 이벤트	데이터베이스 수	○
	도서관이 주최하거나 공동 주최한 행사 수	○
도서관 이용 및 이용자	행사에 참석한 사람들의 수	○
	등록된 사용자 수(도서관 카드 사용자)	○
	대출건수	○
	전자 컬렉션(e-collection) 다운로드 수	▨
도서관 직원	도서관 방문 횟수	○
	직원 수(인원 수): 시간제 직원, 프로젝트 직원, 학생 보조원 및 자원자 등	○
	여성 직원 수	▨
예산	총 직원 교육 시간	○
	총 운영 경비	○
	인건비	○
	리터러시 및 정보에 대한 지출	○

\* 파란색 항목: 핵심 항목 9개 표시

### 3.4 종합분석

본 장에서는 병원도서관 통계지표 개발을 위해 다양한 자료를 조사·분석하여 통계지표로 활용될 수 있는 항목을 도출하고자 하였다. 이를 위해 1) 「도서관법」, 「도서관법시행령」, 「도서관시행규칙」, 「학교도서관진흥법」, 「독서문화진흥법」, 2) 한국도서관기준(한국도서관협회 2013)의 병원도서관 기준, 3) 2008년 『국가도서관통계시스템 관종별 통계항목』에 제시된 병원도서관

관 지표 항목, 2012년 『전국 도서관 통계 조사 지표 개선 연구』에서 최소한의 지표 작성을 위한 가이드라인으로 제시한 병원도서관 통계항목, 『2018년 전국도서관 통계 지표』의 공공도서관 통계지표 4) IFLA에서 제시한 『병원 환자 및 장기요양·치료시설의 노인, 장애인을 위한 도서관서비스 지침』과 『국제도서관통계항목』 등을 조사·분석하였으며, 그 결과는 <표 6>과 같다.

이를 기반으로 1차적으로 도출한 병원도서관 통계지표를 정리하면 <표 7>과 같다.

<표 6> 도출된 병원도서관 통계지표 종합분석

영역	항목	소항목	공공 도서관 (2018)	문체부 (2008)	문체부 (2012)	한국 도서관 기준 (2013)	IFLA (2000)	국제 도서관 통계 (2012)	1차 초안
도서관 기본 정보	도서관명		○	○	○			○	○
	설립주체	국립, 공립, 법인, 개인, 군병원	○	○	○				○
	설립 유형	모기관 설립, 외부기관 설립					○		
	모기관의 성격	상급종합병원, 종합병원, 병원급 의료기관, 기타			○		○		○
	병상 수				○	○			○
	운영방식	직영, 위탁, 기타	○						-
	주소		○	○	○			○	○
	개관년도		○	○	○				○
	전화번호 및 FAX		○	○	○				○
	홈페이지 주소		○	○				○	○
	담당자 이름							○	-
	E-MAIL							○	○
	분류 및 편목 규칙	분류 체계, 목록 규칙, 저자 기호	○	○	○				○
	도서관 구성	본관/분관 유무, 본관/분관 수, 본관명/분관명	○						-
	도서관 서비스 지원기관 현황	이동도서관 수/이용자 수 작은도서관 수/지원 프로그램 수	○						-
	도서관관리프로그램 보유				○				○
데이터 적용되는 해							○	-	
비고				○				○	
소장 자료	도서관 자료 현황	도서자료(인쇄), 비도서, 전자자료, 연속간행물(인쇄), 향토자료	○	○	○	○	○	○	○
	대체자료 현황	큰글자도서, CD, 점자 등				○			
	주제별 도서자료(인쇄) 수	주제별 구분(000~999)			○				○
	연간 증가 및 제적자료 수	연간 증가 권수, 연간 제적 권수	○	○	○	○			○
장서개발(관리)정책 성문화 여부					○	○		○	
시설 및 설비	도서관 면적(m <sup>2</sup> )		○	○	○	○			○
	병원 내 도서관 위치						○		○
	공간요소별 면적 비율	자료, 이용자, 직원, 공유공간				○			○

영역	항목	소항목	공공 도서관 (2018)	문체부 (2008)	문체부 (2012)	한국 도서관 기준 (2013)	IFLA (2000)	국제 도서관 통계 (2012)	1차 초안	
시설 및 설비	좌석수		○	○	○			○	○	
	다목적실(m <sup>2</sup> )			○					-	
	설비 및 시스템 구축	업무용 및 이용자용 컴퓨터 수, 무선인터넷 설치 유무, 시스템 구축 현황(바코드, RFID 등), 무인자 동대출/반납기, 모바일도서관 서비스 유무	○	○	○				○	
	그 외 비품 보유 현황	복사기, 보조장치, 독서기기 등				○	○		○	
조직 및 인적 자원	도서관운영위원회 조직 및 운영 여부					○			○	
	장서개발위원회 구성 여부					○			○	
	관장 관련 현황	사서자격증 보유 유무, 직급, 성명	○	○					○	
	직원구성현황 (유급인력)	관장, 사서, 사서보조원, 기타	○	○	○	○	○	○	○	
	사서자격증 보유 유무	자격증별 명수 기입	○	○		○			○	
	근무경력	범위 제시해서 명수 기입하게				○			○	
	지원인력/지원봉사자	현황(병원직원, 환자 보호자, 지역 봉사활동가, 기타) 채용 유형	○		○	○	○		○	
	직원교육	총 직원 교육 시간 재교육 계속교육 제공 현황	○			○	○	○	○	
직원 및 지원봉사자 직무기술서 개발 여부						○		○		
예산 및 결산	예산지출내역	인건비, 자료구입비, 시설유지비, 일반관리비, 기타 운영비		○				○	○	
	예산수입내역	후원금, 기부금(운영자 자체부담)		○			○		○	
	민간기부금 현황					○			○	
	항목별 예산 비율	인건비, 자료구입비, 기타 운영비				○			○	
	과년도 도서관 결산액	인건비, 자료구입비, 기타 운영비	○		○				-	
	차년도 도서관 결산액	인건비, 자료구입비, 기타 운영비	○		○				○	
이용 및 이용자	개관일수 및 개관시간	개관 일수, 주당 평균 개관시간, 휴관일 개관 시간	○	○					○	
	회원등록자 및 도서관방문자 수	회원등록자수, 도서관방문자수	○	○					○	
	봉사대상지역 및 봉사대상자 수		○						-	
	열람 및 대출	대출·열람서비스 정책 성문화 여부					○			○
		관내 열람자 수			○	○				○
		관내 열람책 수			○	○				○
		대출자수		○	○	○	○			○
대출권수		○		○	○			○		
서비스 및 프로 그램	도서관 및 타기관 연계	연계 여부					○		○	
	연계형 서비스	상호대차 서비스, 모기관 재활프로그램 서비스 지역 도서관이나 관련 기관에서 제공하는 프로그램, 기타	○	○			○		○	
	도서 관련 서비스	북카드 서비스, 전화 도서 신청 서비스 등					○		○	
	참고·정보서비스	참고정보서비스(의뢰/처리 건수), 홈페이지 접속건수, 모바일건수	○			○			○	
	프로그램 운영 현황	정기 강좌 수, 1회성프로그램(실시횟수, 참가자수) 현황	○		○			○	○	
	교육·문화·복지프로그램 서비스 (여가/오락)	독서토론, 미술프로그램, 영화상영, 강연, 음악공연, 시 낭독 등		○			○		○	
	치료프로그램	독서치료프로그램, 음악치료프로그램 등					○		○	
	이용자교육	교육건수, 시간, 참가자 수	○						○	
도서관 동아리	독서, 학습, 기타 등 동아리 수 및 참가자 수	○						○		

〈표 7〉 1차 병원도서관 통계지표(안)

영역	항목	소항목
도서관 기본 정보 (12개)	도서관명	
	설립주체	국립, 공립, 법인, 개인, 군병원
	모기관의 성격	상급종합병원, 종합병원, 병원급 의료기관, 기타
	주소	
	개관년도	
	전화번호 및 FAX	
	홈페이지 주소	
	E-MAIL	
	병상 수	
	분류 및 편목 규칙	분류 체계, 목록 규칙, 저자 기호
도서관관리프로그램 보유		
비고		
소장 자료 (4개)	도서관 자료 현황	도서자료(인쇄), 비도서, 전자자료, 연속간행물(인쇄), 대체자료
	주제별 장서 현황	주제별(종류, 철학, 종교, 사회과학, 자연과학, 기술과학, 예술, 언어, 문학, 역사) 현황
	연간 증가 및 제적자료 수	연간 증가 권수, 연간 제적 권수
	장서개발(관리)정책 성문화 여부	
시설 및 설비 (6개)	도서관 면적(m <sup>2</sup> )	
	병원 내 도서관 위치	
	공간요소별 면적 비율	자료공간, 이용자공간, 직원공간, 공유공간
	좌석수	총 좌석수, 어린이 열람석, 노인 및 장애인 좌석 수
	설비 및 시스템 구축	이용자용 컴퓨터 수, 무선인터넷 설치 유무, 시스템 구축 현황, 무인자동대출/반납 기, 모바일도서관 서비스 유무
	그 외 비품보유 현황	복사기, 보조장치, 독서기기 등
조직 및 인적 자원 (9개)	도서관운영위원회 조직 및 운영 여부	
	장서개발위원회 구성 여부	
	관장 관련 현황	사서자격증 보유 유무, 직급, 성명
	직원구성 현황 (유급인력)	관장, 사서, 사서보조원, 기타
	사서자격증 보유 유무	
	근무경력	
	지원인력/자원봉사자	현황(병원직원, 환자 보호자, 지역 봉사활동가, 기타), 채용 유형
직원교육	전문교육/일반교육별 건수, 시간, 참가자 수	
직원 및 자원봉사자 직무기술서 개발 여부		
예산 및 결산 (3개)	예산지출내역	인건비, 자료구입비, 기타 운영비
	예산수입내역	후원금, 기부금(운영자 자체부담)
	차년도 도서관 결산액	인건비, 자료구입비, 기타 운영비
이용 및 이용자 (3개)	개관일수 및 개관시간	개관 일수, 주당 평균 개관시간, 개관 시간, 휴관일
	회원등록자 및 도서관방문자 수	
	열람 및 대출	대출·열람서비스 정책 성문화 여부, 관내 열람자 수, 관내 열람책수, 대출자수, 대출권수
서비스 및 프로 그램 (7개)	도서관 및 타기관 연계	
	연계형 서비스	상호대차 서비스, 모기관 재할프로그램 서비스, 지역 도서관이나 관련 기관에서 제공하는 프로그램, 기타
	도서 관련 서비스	북카드 서비스, 전화 도서 신청 서비스 등
	참고·정보서비스	참고정보서비스(의뢰/처리 건수), 홈페이지 접속건수, 모바일건수
	프로그램 운영 현황	유형별(독서, 문화, 치료 등) 실시 횟수 및 참가자 수
	이용자교육	교육건수, 시간, 참가자 수
	도서관 동아리	독서, 학습, 기타 등 동아리 수 및 참가자 수

#### 4. 통계지표 항목 적합도 분석 결과

최종 통계지표 항목 도출에 앞서 1차로 도출한 지표의 적합도를 파악하기 위해 도서관 통계지표와 관련 전문가와 현재 병원도서관 담당자를 대상으로 설문조사를 실시하였다. 설문조사를 기반으로 1) 평균 3점 이하의 항목은 삭제 고려 대상으로 분류하였으며, 2) 기타 의견 반영, 3) 현 병원도서관 상황 등을 고려하여 최종 통계지표를 도출하였다.

##### 4.1 도서관 기본 정보 영역 항목의 적합도

도서관 기본 정보는 병원도서관의 기본적인 정보를 조사하는 항목으로, 1차로 12개의 항목을 도출하였다. 항목에 대한 적합도를 분석한 결과, 비교 항목을 제외한 11개의 항목이 모두 평균 3점 이상으로 적합한 것으로 나타났다. 비교 항목의 경우 유사명칭, 이전사용 명칭 등을 기재하는 항목인데(문화체육관광부 제도개선팀 2008), 적합도가 2.60으로 낮은 점, 기타 의견으로 비교 항목의 필요성 여부와 재검토에 대한 내용이 제기되어 삭제하였다.

기타의견을 살펴보면 첫째, 모기관의 성격 항목의 명칭을 명확하게 '병원 유형'으로 변경하는 것이 어떠한 의견이 있었다. 이에 현재 전국 도서관 통계 지표(문화체육관광부 2018)의 타 관중 지표를 참고한 결과, 모기관을 가지고 있는 대학도서관, 전문도서관의 통계지표에서 모기관의 유형을 '모기관의 성격' 항목으로 통일하여 사용하고 있는 것을 확인 할 수 있었다. 이에 향후 타 관중과의 통계지표 통일성을 고려하여, 항목 명칭을 그대로 유지하였다. 둘

째, 설립주체 항목은 모기관인 병원의 설립유형으로 조사하는 항목으로 모기관의 성격 항목 내 소항목으로 이동하는 것이 적합할 것 같다는 의견이 나타났으며, 이를 반영하여 '설립유형'으로 명칭을 수정하여 이동하였다. 셋째, 병원도서관 지원 여부와 관련한 항목이 필요하다는 의견이 나타났다. 이는 현재 병원도서관 설립이 모기관에서 자발적으로 이루어지기 보다 타 기업 및 재단 등의 사회공헌사업의 일환으로 설립되고 있기 때문이다. 따라서 현 병원도서관의 상황과 기타의견을 반영하여 '지원 여부' 항목을 추가하였다. 넷째, 도서관관리프로그램 보유 항목의 경우 '시설 및 설비 - 설비 및 시스템 구축'으로 이동하는 것이 적합하다는 의견이 나타나 이를 반영하여 항목을 이동하였다.

그 결과, 1차로 도출된 12개의 항목에서 1개의 항목 삭제, 1개의 항목은 시설 및 설비 영역으로 이동, 1개의 항목은 소항목으로 이동, 1개의 항목 추가로 총 10개의 항목을 선정하였다 (<표 8> 참조).

##### 4.2 소장자료 영역 항목의 적합도

병원도서관의 소장자료 현황을 파악하기 위해 1차로 도출된 항목은 총 4개이며, 항목별로 적합도를 분석한 결과, 장서개발(관리) 정책 성문화 여부 항목을 제외하고 모두 3.50 이상으로 나타났다. 장서개발(관리)정책 성문화 여부 항목은 통계지표가 아닌 평가지표 항목에 적합하다는 의견과 적합도가 2.80으로 낮은 점을 반영하여 항목에서 삭제하였다.

기타의견을 살펴보면 첫째, 주제별 도서자료 현황과 더불어 건강 관련 도서 현황도 별도로 수

〈표 8〉 도서관 기본 정보 영역의 통계항목 적합도

항목	소항목	M	Std	지표선정 여부
도서관명		4.40	0.966	적합
설립주체		4.20	0.919	소항목으로 이동
모기관의 성격		4.00	0.816	적합
주소		4.00	1.054	적합
개관년도		4.40	0.699	적합
전화번호 및 FAX		4.00	0.816	적합
홈페이지 주소		4.20	0.919	적합
E-MAIL		4.00	0.816	적합
병상 수		3.40	0.699	적합
분류 및 편목 규칙	분류 체계	3.60	1.075	적합
	목록 규칙	3.60	1.075	적합
	저자 기호	3.60	1.075	적합
도서관관리프로그램 보유		4.40	0.699	영역 이동
비고(유사명칭, 이전명칭 등 기재)		2.60	1.075	지표삭제
+				
기타의견				반영여부
모기관의 성격 항목의 명칭 변경 고려				미반영
설립주체 항목은 모기관의 병원의 설립유형으로 모기관의 성격 내 소항목으로 이동 필요				반영
병원도서관 지원에 관한 항목 추가 필요				반영
도서관관리프로그램 보유 항목은 '시설 및 설비 - 설비 및 시스템 구축'의 소항목으로 이동				반영
비고 항목 재검토 필요				반영

집할 필요가 있다는 의견이 나타났다. 병원도서관은 환자와 보호자의 여가, 문화생활 등을 위해 도서를 제공하지만 병원도서관의 이용자 특성을 반영하여 건강정보를 제공할 필요가 있다. 환자 및 보호자들이 건강, 질병 등에 대한 정보를 얻고자 할 때 이를 해소하기 위해 병원도서관에서는 관련 도서 및 정보를 제공해야 한다. 이에 건강(의학) 주제별 도서 현황 항목을 추가하였다. 둘째, 전자자료와 연간증간 자료 소항목의 세분화에 대한 의견이 나타났다. 이를 반영하여 전자자료의 경우, 전자저널, 전자도서, 웹 데이터베이스, e-learning 등으로 세분화하여 수집하였으며, 연간 증가 자료 수 또한 구입자료, 기증자료, 이관자료 등으로 세분화하여 수집하였다.

결과적으로 1차로 도출된 4개의 항목에서 1개의 항목 삭제, 1개의 항목 추가로, 총 4개의 지표를 선정하였다(〈표 9〉 참조).

#### 4.3 시설 및 설비 영역 항목의 적합도

병원도서관의 시설 및 설비 현황을 파악하기 위해 1차로 도출된 항목은 총 6개이며, 항목 및 소항목별 적합도를 분석한 결과, 총 좌석 수 중 어린이 열람석 소항목과 그 외 비품보유 현황 항목을 제외하고 적합한 것으로 나타났다. 이에 적합도를 기반으로 총 좌석 수 중 어린이 열람석 소항목과, 그 외 비품보유 현황 항목은 삭제하였다.



〈표 9〉 소장자료 영역의 통계항목 적합도

항목	소항목	M	Std	지표선정 여부
도서관 자료 현황	도서자료	4.60	0.699	적합
	비도서자료	3.80	1.619	적합
	전자자료	4.60	0.699	적합
	연속간행물	4.60	0.699	적합
	대체자료	3.80	0.919	적합
주제별 도서자료현황		3.60	1.174	적합
연간 증가 및 제적 자료 수	연간 증가 자료 수	3.80	1.135	적합
	연간 제적 자료 수	4.00	0.816	적합
장서개발(관리)정책 성문화 여부		2.80	1.135	지표 삭제
+				
기타의견				반영여부
장서개발(관리)정책 성문화 여부 항목은 통계 항목이 아닌 평가 항목에 해당				반영
주제별 도서자료 현황도 중요하지만, 건강 관련 도서 현황도 별도 제시 필요				반영
전자자료 소항목 세분화 필요(Web-DB, 전자저널, 전자책 등)				반영
연간 증가 자료 수 소항목 세분화 필요(구입자료, 기증자료, 이관자료 등)				반영
자료의 종류에 따라 단위를 권, 중, 점, 세트, 개 등으로 명확하게 제시해 줄 필요 있음				반영
대체자료가 비도서자료 또는 전자자료와 중복되지 않도록 주의사항을 명확히 할 필요				반영

기타의견으로 첫째, 무선인터넷 설치 유무 항목과 시스템 구축 현황 항목의 경우 국내 도서관에 기본적으로 구축되어 있어 조사의 의미가 없을 것으로 보이나, 국제적 데이터 제시로는 의미가 있어 보여 검토가 필요하다는 의견이 나타났다. 그러나 설문조사 요청을 위해 병원 도서관에 전화하면서 확인한 현황에 따르면, 현재 병원 내 환자 및 보호자를 위한 도서관은 도서관 규모라기 보단 휴게공간, 사무실 내 여윌 공간에 서가를 배치하여 운영하는 여락한 상황인 것을 파악할 수 있었다. 이에 공공도서관 및 타 관중 도서관에서 기본적으로 설치·구축되어 있는 요소들이 병원도서관에서는 최소한으로도 갖추고 있지 않은 실정이다. 따라서 해당 항목은 현 병원도서관 현황을 반영하여 유지하였다. 둘째, 자동화기기가 다양한데 단지 무인자동대출/반납기만을 조사하는 것은 무리

가 있다는 의견이 나타났다. 물론 도서관에서 사용되는 자동화 기기는 다양하지만, 해당 항목은 대출·반납의 편리성을 위해 자가대출반납기, 자동반납기, 예약대출반납기 등 이용자가 직접 대출/반납을 처리할 수 있는 자동화장비 현황을 조사하는 항목이다. 이에 해당 항목은 그대로 유지하였다. 셋째, 공간요소별 면적 비율 항목의 경우 요소별 면적 보다 전체 면적을 조사하는게 효율적이라는 의견이 있었다. 항목 삭제 여부를 판단하기 위해 타 관중 통계지표를 검토한 결과, 공간요소별 비율을 조사하는 통계 항목은 없었으며, 현재 병원도서관은 휴게공간에 서가배치, 타 사무실 한 공간에 서가배치, 병동 내 서가배치 등으로 운영되고 있어, 공간요소별로 나뉘질 수 없는 상황인 것으로 나타났다. 또한 향후 도서관 공간이 확장되더라도 자료공간, 이용자공간, 직원공간, 공유공

간의 비율을 정확히 나누기 어려울 뿐 더러 임의로 작성하여 불분명한 통계치를 양산할 우려가 보여 삭제하였다. 넷째, '시스템 구축 현황' 소항목의 명칭을 RFID 시스템 구축 현황으로 변경하는 것이 보다 명확해 보인다는 의견이 나타났다. 이는 해당 항목이 바코드 시스템 및 RFID 시스템 여부에 대한 내용이다보니 해당 의견이 나타난 것으로 보인다. 그러나 현재 공공도서관 통계지표와 전문도서관 통계지표에서 동일하게 해당 항목을 사용하고 있어, 통계지표의 통일성을 고려하여 그대로 유지하였다.

이에 1차로 도출된 6개의 항목에서 2개의 항목이 삭제되어 4개의 항목이 최종지표로 선정되었다. 세부적으로 소항목의 경우 1개의 항목

이 삭제되고, 항목 이동으로 설비 및 시스템 구축 항목에 '도서관관리프로그램 보유' 소항목이 추가되었다(〈표 10〉 참조).

#### 4.4 조직 및 인적자원 영역의 통계항목 적합도

병원도서관의 조직 및 인적자원 현황을 파악하기 위해 1차로 도출된 항목은 총 9개이며, 항목 및 소항목별 적합도를 분석한 결과, 관장 관련 현황의 소항목인 성명과, 지원인력/자원봉사자 항목의 소항목인 채용유형을 제외하고 모두 평균 3점 이상으로 적합한 것으로 나타났다. 이에 적합도가 낮게 나타난 성명 소항목과, 채용유형 소항목은 삭제하였다.

〈표 10〉 시설 및 설비 영역의 통계항목 적합도

항목	소항목	M	Std	지표선정 여부
도서관 면적		4.40	0.966	적합
병원 내 도서관 위치		4.00	1.054	적합
공간요소별 면적 비율		3.20	1.135	지표 삭제
좌석 수	총 좌석 수	4.60	0.699	적합
	총 좌석 수 중 어린이 열람석	2.60	0.966	지표 삭제
	총 좌석 수 중 노인 및 장애인열람석	3.40	1.350	적합
설비 및 시스템 구축	이용자용 컴퓨터 수	3.60	1.174	적합
	무선인터넷 설치 유무	3.80	1.619	적합
	시스템 구축 현황	3.80	1.619	적합
	무인자동대출/반납기	3.40	1.506	적합
	모바일도서관 서비스 유무	4.00	0.816	적합
그 외 비품보유 현황		2.60	1.174	지표 삭제

+

기타의견		반영여부
무선인터넷 설치 유무 항목과 시스템 구축 현황 항목 재검토		미반영
자동화 기기가 다양한데 무인자동대출/반납 항목은 지엽적으로 검토 필요		미반영
비전문가의 이해를 돕기 위하여 '공유공간'에 대한 설명 필요		미반영
공간요소별 면적 비율이 아니라 실제 면적을 기입하도록 하는 것이 효율적		반영
시스템 구축 현황 명칭을 RFID 시스템 구축 현황으로 변경하는 것이 보다 명확해 보임		미반영
그 외 비품보유 현황은 부정확한 설문 항목은 실무자의 혼동을 불러일으키므로 삭제 필요		반영
좌석 수의 경우 현 병원도서관 상황과, 열람실 규모가 점차 다운사징되는 상황을 반영하여 검토		검토하여 유지

기타의견으로 직원 및 자원봉사자 직무기술서 개발 여부 항목은 통계지표 항목 보다는 평가지표 항목으로 적합하다는 의견이 나타나 삭제하였다. 또한 사서자격증 보유 유무 항목의 소항목을 개별로 구분하지 않고 하나로 합치는 것이 좋겠다는 의견이 나타났지만, 전국 도서관 통계 지표(문화체육관광부 2018)의 관중별 항목을 검토한 결과, 모두 소항목으로 구분되고 있는 점을 반영하여 그대로 유지하고자 한다.

이에 1차로 도출된 9개의 항목에서 1개의 항목이 삭제되어 8개의 항목이 최종지표로 선정되었다. 세부적으로 소항목의 경우 2개의 항목이 삭제되었다(〈표 11〉 참조).

#### 4.5 예산 및 결산 영역 항목의 적합도

병원도서관의 예산 및 결산 현황 파악을 위한 항목은 총 3개이며, 3개의 항목 모두 적합한 것으로 나타났다. 다만, 항목 명칭이 정확하지 않아 혼선을 줄 수 있다는 의견이 나타나, 산지출내역은 이전 회계연도 결산액으로, 예산수입내역은 이전 회계연도 수입액으로, 차년도 도서관 결산액은 당해연도 예산액으로 수정하였다(〈표 12〉 참조).

#### 4.6 이용 및 이용자 항목의 적합도

병원도서관의 이용 및 이용자 현황 파악을

〈표 11〉 조직 및 인적자원 영역의 통계항목 적합도

항목	소항목	M	Std	지표선정 여부
도서관운영위원회 조직 및 운영 여부		3.20	1.317	적합
장서개발위원회 구성 여부		3.20	1.317	적합
관장 관련 현황	성명	2.80	1.751	지표 삭제
	직급	3.40	1.506	적합
	사서자격증 보유 유무	4.60	0.699	적합
직원구성 현황	정규직	4.40	0.699	적합
	비정규직	4.00	1.247	적합
지원인력/자원봉사자	자원봉사자	4.00	1.247	적합
	기타	4.00	0.816	적합
	채용유형	2.80	1.751	지표 삭제
사서자격증 보유 유무	1급 정사서	4.20	0.632	적합
	2급 정사서	4.20	0.632	적합
	준사서	4.20	0.632	적합
근무경력		3.00	1.247	적합
직원교육	전문교육	4.20	0.632	적합
	일반교육	4.20	0.632	적합
직원 및 자원봉사자 직무기술서 개발 여부		3.00	1.247	지표 삭제
+				
기타의견				반영여부
직원 및 자원봉사자 직무기술서 개발 여부 항목은 평가 항목으로 적합하여 삭제 고려				반영
사서자격증 보유 유무 항목의 소항목을 개별로 구분하지 않고 하나로 합치는 것 고려				미반영

〈표 12〉 예산 및 결산 영역의 통계항목 적합도

구분	M	Std	지표선정 여부
예산지출내역	3.80	1.619	적합
예산수입내역	4.00	0.816	적합
차년도 도서관 결산액	4.60	0.699	적합
+			
기타의견			반영여부
항목 명칭 수정 필요 (예: 예산지출내역 → 전년도결산)			반영

위해 1차로 도출된 3개의 항목과 9개의 소항목 모두 적합한 것으로 나타났다.

기타의견으로 첫째, 대출·열람서비스 정책 성문화 여부 항목의 경우 적합도는 3.80으로 나타났다지만 해당항목이 통계지표 항목이 아닌 평가지표 항목에 적합하는 의견이 나타나, 해당 항목을 삭제하였다. 둘째, 관내 열람자 수, 관내 열람 책수 항목의 경우 사실상 계산이 어렵다는 점을 고려해야 한다는 의견이 있었다. 도서관 근무자 및 자원봉사자가 관내 열람자수 및 열람 책수를 정확하게 파악할 수 없으므로, 대다수 통계 담당자가 어렵짐작으로 기입하여 불분명한 통계치를 양산할 우려가 높음으로 해당 항목을 삭제하였다.

기타의견 반영을 통해 열람 및 대출 항목의 소항목 중 2개의 소항목이 삭제됨에 따라, 항목 명이 열람 및 대출에서 대출현황으로 수정하며, 대출자수와 대출권수는 각각의 소항목으로 구분하였다. 또한 이용자들이 도서관을 방문하지 않아도 자원봉사자들이 북카트로 병실을 찾아가 도서를 대여해 주는 서비스가 이루어지고 있는 점을 반영하여, 대출자수와 대출권수 정보 수집 시 세부항목으로 도서관 방문/북카트(병실이동문고) 등의 유형별로 수집하는 것이 좋을 것으로 보인다.

이에 1차로 도출된 3개의 항목은 그대로 유지되며, 소항목의 경우 2개의 항목의 삭제되고 1개의 항목이 추가되었다(〈표 13〉 참조).

〈표 13〉 이용 및 이용자 영역의 통계항목 적합도

항목	소항목	M	Std	지표선정 여부
개관일수 및 개관시간	개관 일수	4.60	0.699	적합
	개관 시간	4.40	0.699	적합
	주당 평균 개관시간	4.20	0.919	적합
	휴관일	4.60	0.699	적합
회원등록자 및 도서관 방문자 수	회원등록자 수	4.80	0.632	적합
	도서관방문자 수	4.80	0.632	적합
열람 및 대출	대출·열람서비스 정책 성문화 여부	3.80	1.619	지표 삭제
	관내 열람자 수, 관내 열람책 수	4.00	1.700	지표 삭제
	대출자수, 대출권수	4.80	0.632	적합
+				
기타의견				반영여부
대출·열람서비스 정책 성문화 여부 항목은 평가항목에 해당				반영
관내 열람자 수, 관내 열람 책수 항목의 경우 계산의 어려움				반영

#### 4.7 서비스 및 프로그램 영역의 통계항목 적합도

병원도서관에서 제공하는 서비스 및 프로그램 현황을 파악하기 위해 1차로 7개의 항목과 16개의 소항목이 도출되었다. 이에 항목별로 적합도를 분석한 결과, 연계형 서비스 제공 여부 항목의 기타 소항목을 제외하고는 모두 적합한 것으로 나타났다. 기타 항목의 경우 적합도도 낮게 나타났지만 기타의견으로도 해당 소항목의 필요성 검토 및 삭제하는 것에 대한 의견이 나타나 해당항목을 삭제하였다.

기타의견을 살펴보면 첫째, 프로그램과 관련하여 건강교육프로그램에 대한 현황을 별도로 수집해야 한다는 의견이 나타났다. 병원도서관이 공공도서관의 유형의 하나로 이용자를 위한 문화, 독서 프로그램을 제공하는 것도 중요하지만, 병원도서관의 이용자가 환자 및 보호자라는 점에서 건강교육프로그램은 필수적인 부분으로 보인다. 이에 건강교육프로그램 현황을 조사하는 소항목을 추가하였다. 둘째, 연계형 서비스 제공 여부 항목 내에 상호대차서비스와 별개로 '원문복사서비스 의뢰 및 제공 건수' 항목이 추가되어야 한다는 의견이 나타나, 이를 반영하여 소항목으로 추가하였다. 셋째, 참고정보서비스(의뢰/처리건수) 소항목은 단순한 지시형, 즉답형 참고질문에 대한 단순서비스는 제외하고, 조사형, 연구형 참고질문에만 해당하는 실질적인 참고정보서비스 의뢰 및 처리건수에 대한 통계 조사가 필요하다는 의견이 나타났다. 그러나 병원도서관은 의학도서관과 달리 환자 및 이용자를 대상으로 하는 도서관으로 단순한 지시형, 즉답형의 참고질문이 높을 것이다. 이에 모든 유형을 포함하여 참고정보서

비스 의뢰건수와 처리건수를 조사하고자 한다. 마지막으로 병원도서관은 공공도서관처럼 동아리가 활성화 되어있지 않으므로, '독서, 학습, 기타'로 나누지 않고, '도서관 동아리' 항목 하나로 조사하는 것이 효율적이라는 의견이 나타나 현 상황을 고려하여 통합하였다.

이에 1차로 도출된 7개의 항목은 그대로 유지되며, 소항목의 경우 2개의 항목 추가, 4개의 항목이 삭제되었다(〈표 14〉 참조).

#### 4.8 종합분석

위 분석을 기반으로 종합적으로 정리해보면, 첫째, 도서관 기본 정보 영역에서 적합도와 필요성이 낮게 나타난 '비고' 항목은 삭제하였으며, 현 병원도서관 설립상황을 반영하여 '설립 지원 여부' 항목을 추가하였다. 또한 '설립주체' 항목은 모기관인 병원의 설립주체를 작성하는 것으로 모기관의 성격의 소항목으로 이동되었으며, '도서관관리프로그램 보유' 항목은 시설 및 설비 영역에 적합하는 의견을 반영하여 영역을 이동하였다. 둘째, 소장자료의 경우, '장서 개발(관리)정책 성문화 여부' 항목이 평가지표로 적합하다는 의견으로 적합도가 낮게 나타나 삭제하였으며, 병원도서관의 특성을 반영하여 건강 관련 도서의 현황도 파악할 필요가 있다는 의견에 동의하여 '건강(의학) 주제별 도서 현황' 항목을 추가하였다. 셋째, 시설 및 설비 영역에서는 먼저 적합도가 낮게 나타난 '총 좌석 수 중 어린이 열람석' 소항목과 '그 외 비품 보유 현황' 항목을 삭제하였으며, '공간요소별 면적 비율'은 불분명항 통계치를 양산할 것을 고려하여 삭제하였다. 또한 도서관 기본 정보

〈표 14〉 서비스 및 프로그램 영역의 통계항목 적합도

항목	소항목	M	Std	지표선정 여부
타 도서관 및 유사기관과의 연계 여부	상호대차 의뢰 및 제공 건수	4.20	0.632	적합
연계형 서비스 제공 여부	모기관 서비스 연계 제공 건수	3.60	0.699	적합
	타 도서관 및 기관 연계 제공 건수	3.40	0.699	적합
	기타	2.60	1.174	지표 삭제
	노인·장애인을 위한 북카드 서비스 제공 건수	4.00	0.471	적합
도서 관련 서비스	전화를 통한 환자의 도서 신청 서비스 건수	3.80	0.632	적합
	참고정보서비스	4.80	0.632	적합
참고·정보서비스	홈페이지 접속건수	3.60	1.506	적합
	모바일 웹 접속건수	3.60	1.506	적합
	문화프로그램	4.40	0.699	적합
프로그램 실시 횟수 및 참가자 수	도서관 및 독서 관련 프로그램	4.40	0.699	적합
	교육건수	3.40	1.174	적합
이용자교육	교육시간	3.20	0.919	적합
	교육 참가자 수	3.40	1.174	적합
	독서동아리	3.20	0.919	소항목 통합
학습동아리	3.20	0.919		
기타	3.20	0.919		
+				
기타의견				반영여부
건강교육프로그램 현황을 별도로 수집할 항목 필요				반영
연계형 서비스 제공 여부 항목에 '원문복사서비스 의뢰 및 제공 건수' 소항목 추가 필요				반영
연계형 서비스 제공 여부 항목의 '기타' 소항목의 필요성 검토 후 무의미한 경우 삭제 필요				반영
단순서비스는 제외하고, 조사형, 연구형 참고질문 등 실질적인 참고정보서비스의 통계 조사가 필요				미반영
도서관 동아리 항목은 소항목을 따로 나누지 않고 하나의 소항목으로 조사하는 것이 효율적				반영

영역에서 이동해온 '도서관관리프로그램 보유'항목이 설비 및 시스템 구축 항목의 소항목으로 추가되었다. 넷째, 조직 및 인적자원 영역은 적합도가 낮게 나타난 '성함' 소항목과 '채용유형' 소항목을 삭제하였으며, 평가지표에 적합한 '직원 및 자원봉사자 직무기술서 개발 여부' 항목도 삭제하였다. 다섯째, 예산 및 결산 영역은 항목 수정은 없었으나 명칭을 보다 명확하게 수정하였다. 여섯째, 이용 및 이용자 영역의 경우, 평가지표에 적합한 '대출·열람서비스 정책 성문화 여부' 소항목과 불분명한 통계치를 양산 가능성이 있는 '관내 열람자 수, 관내

열람책 수' 소항목을 삭제하였다. 또한 하나의 소항목이었던 '대출자수, 대출권수' 항목을 각각의 소항목을 나누었으며, '열람 및 대출' 항목 명칭을 '대출현황'으로 수정하였다. 마지막으로 서비스 및 프로그램 영역은 적합도와 필요성이 낮게 나타난 '기타' 소항목을 삭제 하였으며, '도서관 동아리' 항목의 소항목 3개를 구분하지 않고 하나로 조사하는 것이 효율적일 것 같다는 의견을 반영하여 소항목을 제외하였다. 또한 병원도서관의 특성을 반영하여 '원문복사서비스 의뢰 및 제공 건수'항목과 '건강교육프로그램' 항목을 추가하였다(〈표 15〉 참조).

〈표 15〉 최종 병원도서관 통계지표 도출과정 요약

영역별 구분	1차		최종		비고(변동사항)
	항목	소항목	항목	소항목	
도서관 기본 정보	12	3	10	5	→ ✓ 1개의 항목 삭제 ✓ 1개의 항목 영역 이동 ✓ 1개의 항목 소항목 이동(명칭변경) ✓ 1개의 항목 추가
소장자료	4	7	4	7	→ ✓ 1개의 항목 삭제 ✓ 1개의 항목 추가
시설 및 설비	6	8	4	8	→ ✓ 2개의 항목 삭제 ✓ 1개의 소항목 삭제 ✓ 1개의 소항목 추가(영역이동)
조직 및 인적자원	9	13	8	11	→ ✓ 1개의 항목 삭제 ✓ 2개의 소항목 삭제
예산 및 결산	3	-	3	-	→ ✓ 3개의 항목 명칭 변경
이용 및 이용자	3	9	3	8	→ ✓ 2개의 소항목 삭제 ✓ 1개의 소항목 추가 ✓ 항목 명칭 변경
서비스 및 프로그램	7	17	7	15	→ ✓ 4개의 소항목 삭제 ✓ 2개의 소항목 추가
계	44	57	39	54	

### 5. 최종 병원도서관 통계지표

본 연구는 병원도서관과 관련한 데이터를 객관적이고 체계적으로 수집할 수 있도록 병원도서관 통계지표를 개발하고자 하였다. 이에 병원도서관 통계지표로 활용할 수 있는 항목을 도출하기 위해 1) 관련 법, 법령 및 기준, 2) 기존 연구에서 제시된 병원도서관 관련 통계지표, 3) 국외 병원도서관 관련 가이드라인 등을 조사·분석하였다. 그 결과, 1차적으로 7개의 영역, 44개 항목, 57개의 소항목으로 도출하였다. 1차로 도출된 통계지표를 전문가 및 현장 직원을 대상으로 설문조사를 실시하여 적합도를 조사하였다. 이를 기반으로 적합도, 기타의견, 현 병원도서관 상황 등을 고려하여 최종적

으로 7개의 영역, 39개의 항목, 54개의 소항목을 선정하였다. 이에 최종적으로 도출한 병원도서관 통계지표를 자세히 제시하면 〈표 16〉과 같다.

### 6. 결론 및 제언

본 연구는 병원도서관과 관련한 데이터를 객관적이고 체계적으로 수집할 수 있도록 병원도서관 통계지표를 개발하고자 하였다. 이에 병원도서관 통계지표로 활용할 수 있는 항목을 도출하기 위해 총 3단계를 거쳤다. 1) 관련 법, 법령 및 기준을 분석한 결과, 「도서관법」, 「도서관법 시행령」 등 법적 기준에서는 병원도서관

〈표 16〉 최종 병원도서관 통계지표

영역	항목	소항목	세부내용
도서관 기본 정보 영역	도서관명		
	모기관의 성격	병원 유형	상급종합병원, 종합병원, 병원, 요양병원, 군병원, 개인병원 등
		병원 설립 유형	공립, 개인, 의료법인, 학교법인, 재단법인 등
	설립지원 여부		모기관 설립, 지원에 의한 설립(지원기관, 지원사업, 지원기간)
	주소		
	개관년도		
	전화번호 및 FAX		
	홈페이지 주소		
	E-MAIL		
	병상 수		
	분류 및 편목 규칙	분류 체계	DDC, KDC, LC 등
목록 규칙		KORMARC, USMARC, MARC21 등	
저자 기호		이재철 저자기호, 장일세 저자기호 등	
소장 자료	도서관 자료 현황	도서자료	
		비도서자료	
		전자자료	전자저널, 전자도서, 웹 데이터베이스, e-learning 등
		연속간행물	
		대체자료	
	주제별 도서자료 현황		000~999(총류, 철학, 종교, 사회과학, 자연과학, 기술과학, 예술, 언어, 문학, 역사)
	건강(의학) 주제별 도서 현황		
연간 증가 및 제작 자료 수	연간 증가 자료 수	구입자료, 기증자료, 이관자료 등	
	연간 제작 자료 수	순수제작, 타도서관으로 이관 등	
시설 및 설비	도서관 면적		
	병원 내 도서관 위치		
	좌석 수	총 좌석 수	
		총 좌석 수 중 노인 및 장애인열람석	
	설비 및 시스템 구축	이용자용 컴퓨터 수	
		무선인터넷 설치 유무	
		시스템 구축 현황	바코드 시스템, RFID 시스템, 바코드와 RFID 병행적용, 미구축 중 선택
		무인자동대출/반납기	
		모바일도서관 서비스 유무	
	도서관관리프로그램 보유		4L(라이브텍), AIMS(코아정보시스템), KOLAS(국립중앙도서관), SLIMA-ST(미르테크), SOLARS(아이네크) 등
조직 및 인적 자원	도서관운영위원회 조직 및 운영 여부		
	장서개발위원회 구성 여부		
	관장 관련 현황	직급	
		사서자격증 보유 유무	1급 정사서, 2급 정사서, 준사서 등



영역	항목	소항목	세부내용
조직 및 인적 자원	직원구성 현황	정규직	사서직, 행정직, 전산직, 기타(사서직, 행정직, 전산직에 포함되지 않는 기타 직렬)
		비정규직	임시직·일용직 등 기간제근로자, 시간제 등
	지원인력/ 자원봉사자	자원봉사자	병원직원, 보호자, 지역 내 봉사활동가 등
		기타	공익근무요원, 직장체험연수생 등
	사서자격증 보유 유무	1급 정사서	
		2급 정사서	
		준사서	
			근무경력
직원교육	전문교육	교육건수, 시간, 참가자 수	
	일반교육	교육건수, 시간, 참가자 수	
예산 및 결산	이전 회계연도 결산액		인건비, 자료구입비, 기타운영비
	이전 회계연도 수입액		후원금, 기부금
	당해연도 예산액		인건비, 자료구입비, 기타운영비
이용 및 이용자	개관일수 및 개관시간	개관 일수	
		개관 시간	
		주당 평균 개관시간	
		휴관일	
	회원등록자 및 도서관방문자 수	회원등록자 수	
		도서관방문자 수	
대출현황	대출자수	도서관 방문, 북카트	
	대출권수	도서관 방문, 북카트	
서비스 및 프로그램	타 도서관 및 유사기관과의 연계 여부		
	연계형 서비스 제공 여부	상호대차 의뢰 및 제공 건수	의뢰 수, 제공건수
		원문복사서비스 의뢰 및 제공 건수	의뢰 수, 제공건수
		모기관 서비스 연계 제공 건수	
		타 도서관 및 기관 연계 제공 건수	
	도서 관련 서비스	노인·장애인을 위한 북카트 서비스 제공 건수	
		전화를 통한 환자의 도서 신청 서비스 건수	
	참고·정보 서비스	참고정보서비스	
		홈페이지 접속건수	
		모바일 웹 접속건수	
	프로그램 실시 횟수 및 참가자 수	건강교육프로그램	강좌 수, 참가자 수
		문화프로그램	강좌 수, 참가자 수
		도서관 및 독서 관련 프로그램	강좌 수, 참가자 수
	이용자교육	교육건수	
		교육시간	
교육 참가자 수			
		도서관 동아리 현황	동아리 수, 참가자 수

\* 파란색은 병원도서관의 특성을 고려한 항목임.

관과 관련한 기준이 없어 병원도서관 통계지표로 활용할 수 있는 항목이 없었으며, 한국도서관기준은 병원도서관이 갖추어야 할 최소한의 기준들이 전반적으로 상세하게 제시되어 있어 29개의 항목을 도출하였다. 2) 기존에 제시된 병원도서관 관련 통계지표 자료 및 연구를 분석한 결과, 활용 가능한 항목으로 35개를 도출하였다. 3) 국외 병원도서관 관련 가이드라인 등을 조사·분석하여, IFAL 지침에서 24개 항목, 국제도서관통계항목에서 22개 항목을 도출하였다. 이에 3단계에서 도출된 항목을 모두 종합분석하여, 1차적으로 7개의 영역, 44개 항목, 57개의 소항목으로 도출하였다. 1차로 도출된 통계지표를 전문가 및 현장 직원을 대상으로 설문조사를 실시하여 적합도를 조사하였다. 설문응답 및 현 병원도서관 상황 등을 고려하여 최종적으로 7개의 영역, 39개의 항목, 54개의 소항목을 선정하였다.

본 연구에서 설문조사 요청을 위해 병원에 연락을 돌리면서 현재 운영중인 병원도서관에 대한 상황을 파악 할 수 있었다. 대부분의 병원도서관들은 명칭만 도서관일 뿐 도서관으로써의 규모, 인력, 장서를 모두 갖추고 있지 못한 상황이다. 별도의 공간으로 구성되기 보다는 타 목적 공간 내 여분 공간, 휴게공간, 병원 내 여분 벽면 등에 서가를 설치한 정도였다. 또한 대부분 기업 및 재단에서 실시하는 사회공헌사업의 지원을 받아 도서관을 구성하기는 하였으나, 지원이 끝난 후에 지속적으로 운영되지 보다는 유지하는 수준에 머물고 있는 것을 볼 수 있었다.

이러한 현재 병원도서관의 상황을 보면서

‘도출된 병원도서관 통계지표가 과연 적합한 지표인가?’라는 의문점이 들었다. 하지만 현 상황에 맞춰 지표를 도출하게 된다면 지표는 약소해질 것이고 이는 단순한 통계 데이터 수집에 지나지 않을 것으로 판단되어 적합도와 기타의견과 더불어 현 상황을 일부 반영하여 통계지표를 도출하였다. 본 지표는 향후 지속적인 지표 수집 및 현황 조사를 통해 개선되어야겠지만, 현 병원도서관이 최소한으로 갖추어야 하는 목표치를 제공하기 위해서라도 미래지향적으로 도출하였다.

본 연구의 한계점으로 현재 병원도서관은 『도서관법』에 공공도서관으로 정의되어 있음에도 불구하고, 관련한 법, 기준, 가이드라인이 부재하며, 관련한 인식도 미비한 수준이다. 또한 대부분 병원 내에서도 병원도서관에 인식이 부족할 뿐만 아니라 규모가 문고 수준으로 담당 부서 및 사서, 직원이 부재하여 통계지표 의견 수렴에 어려움이 있었다.

이에 본 연구에서 개발한 병원도서관 지표를 기반으로 향후 병원도서관의 현황을 파악하여, 현 실태를 고려한 병원도서관 지표의 수정 및 보완이 이루어져야 할 것으로 보이며, 더불어 다른 관중에서는 적용되지 않거나 중요시 되지 않아도 병원도서관의 특성을 반영한 지표도 향후 추가되어야 할 것으로 보인다. 또한 본 연구에서 구축한 병원도서관 리스트는 인터넷 상으로만 확인된 도서관이기 때문에 향후 문화체육관광부와 보건복지부의 협력을 기반으로 국내 병원을 대상으로 전수조사도 실시되어야 할 것으로 보인다.

## 참 고 문 헌

- [1] 도서관정책위원회 2014. 『도서관발전종합계획 2014~2018』. 세종: 도서관정보정책위원회.
- [2] 문화체육관광부. 2012. 『전국 도서관 통계 조사 지표 개선 연구』. 서울: 문화체육관광부.
- [3] 문화체육관광부. 2018a. 『2017년도 시행계획 추진실적』. 세종: 문화체육관광부.
- [4] 문화체육관광부. 2018b. 『2018년도 전국 도서관 통계 지표』. 세종: 문화체육관광부.
- [5] 문화체육관광부 제도개선팀. 2008. 『국가도서관통계시스템 관중별 통계항목』. 서울: 문화체육관광부.
- [6] 신영지, 노영희. 2018. 의료분야 관련 도서관의 개념 및 정책분석에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 49(4): 237-263.
- [7] 신영지, 노영희. 2019. 병원 내 도서관의 이용자 만족도 및 수요조사에 관한 연구. 『한국비블리아학회』, 30(3): 291-314.
- [8] 이혜영. 2018. 국내 병원도서관 관련 기준 및 현황. 『한국비블리아학회』, 29(4): 179-202.
- [9] 이혜영. 2019. 병원도서관 가이드라인에 기반한 환자서비스 유형 및 현황. 『한국비블리아학회』, 30(2): 86-116.
- [10] 조현양, 김홍렬. 2012. 공공도서관 통계지표 항목 설정의 개선방향에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 43(4): 427-450.
- [11] 한국도서관협회. 2013. 『한국도서관기준』. 서울: 한국도서관협회.
- [12] IFLA. 2000. *Guidelines for Libraries Serving Hospital Patients and the Elderly and Disabled in Long-term Care Facilities*. The Hague: IFLA.
- [13] IFLA. 2012. *Global Library Statistics*. The Hague: IFLA.
- [14] Noh Y., Ahn, I. J. and Park, M. 2011. "A Study on Librarian Service Providers' Awareness and Perceptions of Library Services for the Disabled." *International Journal of Knowledge Content Development & Technology*, 1(2): 29-42.

**• 국문 참고자료의 영어 표기**

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- [1] Committee on Library Policy. *Comprehensive Library Advancement Plan 2014~2018*. 2014. Sejong: Committee on Library Policy.
- [2] Ministry of Culture, Sports and Tourism. 2012. *National Library Statistics Survey Indicators Improvement Study*. Seoul: Ministry of Culture, Sports and Tourism.
- [3] Ministry of Culture, Sports and Tourism. 2018a. *Performance of implementation plan for 2017*.

- Sejong: Ministry of Culture, Sports and Tourism.
- [4] Ministry of Culture, Sports and Tourism, 2018b. *National Library Statistics Indicators for 2018*. Sejong: Ministry of Culture, Sports and Tourism.
- [5] Ministry of Culture, Sports and Tourism System Improvement Team, 2008. *National Library Statistics System Statistics*. Soeul: Ministry of Culture, Sports and Tourism.
- [6] Shin, Y. and Noh, Y. 2018. "A Study on the Concept and Policy Analysis of Library Related to Medical Field." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 49(4): 237-263.
- [7] Shin, Y. and Noh, Y. 2019. "A Study on User Satisfaction and Demand Survey of Libraries in Hospitals." *The Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 30(3): 291-314.
- [8] Rhee, H. Y. 2018. "Guidelines and Status of Hospital Library in Korea: for Patients and Carers." *The Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 29(4): 179-202.
- [9] Rhee, H. Y. 2019. "Types and Status of Patient Services based on Hospital Library Guidelines." *The Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 30(2): 86-116.
- [10] Cho, H. Y. and Kim, H. R. 2012. "A Study on the Improvement in Statistical Indicator of Public Library." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 43(4): 427-450.
- [11] Korea Library Association, 2013. *Korean Library Standards*. Seoul: Korea Library Association.