

SBAR 사용능력, SBAR 이용인식 및 비판적 사고성향 간의 관계

이외선¹, 노윤구^{2*}

¹경남도립거창대학 간호학과 조교수, ²국립창원대학교 간호학과 조교수

The Relationship among Knowledge of the SBAR, Attitudes towards SBAR and Critical Thinking Disposition for Nursing Students

Lee Oi Sun¹, Noh Yoon Goo^{2*}

¹Department of Nursing Assistant professor, Gyeongnam Geochang University

²Department of Nursing Assistant professor, Changwon National University

요 약 본 연구는 간호대학생의 SBAR(상황-배경-사정-제안) 사용능력, SBAR 이용인식 및 비판적 사고성향 간의 관계를 파악하기 위해 시도되었다. 간호대학 3학년에 재학 중인 101명을 대상으로 설문지를 이용하여 2018년 8월 31일부터 2018년 10월 26일까지 자료를 수집하였다. SPSS WIN 23으로 빈도, t-test, ANOVA, Pearson's correlation로 분석하였다. 연구결과 간호대학생의 SBAR 사용능력은 5점 만점에 3.26점, SBAR 이용 인식은 3.31점, 비판적 사고성향은 3.50점으로 나타났다. SBAR 사용능력($r=.46, p<.001$)과 SBAR 이용인식($r=.23, p=.023$)은 비판적 사고성향과 정의 상관관계가 있는 것으로 나타났으며, SBAR 사용능력은 SBAR 이용 인식($r=.16, p=.113$)과 관계가 없는 것으로 나타났다. 따라서 간호대학생의 비판적 사고성향을 향상시키기 위해서는 SBAR 사용능력과 SBAR 이용인식을 향상시킬 수 있는 프로그램의 개발 및 적용이 필요하다.

주제어 : SBAR 사용능력, SBAR 이용인식, 비판적 사고성향, 간호대학생, 상관관계

Abstract The purpose of this study was to identify the relationship between knowledge of the SBAR(Situation-Background-Assessment-Recommendation) Attitudes towards SBAR and critical thinking disposition of nursing students. Subjects were 101 associate nursing students associate nursing students(3rd). The data were collected using self-report questionnaire from August 31 to October 26, 2018. Data were analyzed by descriptive statistics, t-test, ANOVA, Pearson's correlation using SPSS Win 23. The score for knowledge of the SBAR was 3.26, Attitudes towards SBAR scoring 3.31, Critical thinking disposition scoring 3.50. Knowledge of the SBAR($r=.46, p<.001$) and Attitudes towards SBAR($r=.23, p=.023$) were significantly positive correlation with critical thinking disposition in nursing students. Therefore, to increase the critical thinking disposition of nursing students, It is necessary to develop the program for increase knowledge of the SBAR and attitudes towards SBAR of nursing students.

Key Words : Knowledge of the SBAR, Attitudes towards SBAR, Critical thinking disposition, Nursing students, Correlation

*Corresponding Author : Yoon Goo, Noh(ygnoh@hanmail.net)

Received June 17, 2019

Accepted September 20, 2019

Revised July 28, 2019

Published September 28, 2019

1. 서론

1.1 연구의 필요성

의료팀 간의 의사소통은 중요한 정보교환과정으로[1], 임상현장에서 간호사의 효율적인 의사소통능력은 다양한 전문직종과 대상자와의 사이에서 간호의 질과 대상자의 안전을 결정하는 중요한 요인이 된다[2]. 간호육인증평가원(KABON, 2012)은 전문 분야 간 의사소통능력을 학습 성과로 설정하여 간호사가 갖추어야 할 중요한 핵심역량 중의 하나로 제시하고 있다. 그러므로 간호대학생들이 임상적 단서를 찾고, 표준화된 방식으로 임상적 권고를 할 수 있는 의사소통 교육이 필요하다[3]. 그러나 현재 간호교육과정에서의 의사소통 교육은 환자와의 치료적 의사소통 교육이 주로 이루어지고 있어 간호대학생들은 의료인 간의 인수인계시 필요한 환자의 상태에 대한 자료를 구성하고 조직화하여 보고하는 능력이 부족하여 정보를 명확하게 전달하는 것을 어려워하고 있는 상태이다[4]. 그러므로 간호대학생에게 환자사례를 직접 표준화된 의사소통에 적용 할 수 있는 교육으로, 의사소통을 명확하게 할 수 있는 능력을 배양하고, 자신감을 가질 수 있도록 해야 한다[5].

최근 간호교육현장에서 간호대학생의 인수인계 능력을 향상시키기 위해 SBAR를 적용한 의사소통교육이 대두되고 있다. SBAR(상황-배경-사정-제안) 보고교육은 환자정보가 충분히 교환될 수 있도록 개발된 매우 효과적인 의사소통 방법 중의 하나이다[6].

간호사를 대상으로 한 선행연구에서 SBAR 적용시 환자상태에 대한 주요 의사결정 상황에서 의료인 간에 보다 정확하고 명료한 정보교환이 가능한 것으로 나타났다[4]. 간호대학생을 대상으로 한 선행연구[7]에서 SBAR 적용시 환자상태에 대한 보고서 필수정보를 정확하게 전달하는데 효과적인 것으로 나타났다. Noh와 Lee의 연구[8]에서 SBAR 보고 교육 후 SBAR지식·기술, 의사소통효능감이 향상되었으며, Lee[9]연구에서는 의사소통명확성, 의사소통능력 및 보고자신감이 향상된 것으로 나타났다. 이는 SBAR 보고교육이 환자의 정보를 조직할 수 있도록 하고 지침이 되어 의사소통능력이 향상된 것으로 생각된다[10].

SBAR를 활용한 교육은 환자정보를 조직하고 구조화하며, 보고 전 문제에 대해 심사 숙고해 보도록 함으로써 비판적 사고를 강화시킬 수 있다[11]. 간호사는 환자 상태를 논리적 추론을 통해 보고여부를 결정하는데, 이는

단순한 기억이나 이해의 수준이 아닌 적용의 수준으로 간호대학생에게 임상사례를 제시하여 간호문제를 스스로 찾도록 하는 훈련이[8] 필요하다. 임상사례를 활용한 교육은 간호대학생들의 학습동기를 촉진시키고, 명확한 의사소통능력이 환자안전에 미치는 영향을 이해하도록 한다[5]. 비판적 사고성향은 간호대학생의 문제해결능력과 임상수행능력의 필수요소로 간호교육에서 비판적 사고성향의 함양은 매우 중요하다[3].

그러므로 임상실습에서 간호사례를 활용한 SBAR 보고교육으로 비판적 사고성향의 향상시켜야 할 것으로 생각된다. 그러나 지금까지 SBAR 보고교육과 비판적 사고성향 간의 관계를 본 연구는 드문 상태로 본 연구에서는 SBAR 사용능력, SBAR 이용인식 및 비판적 사고성향 간의 관계를 파악하여 비판적 사고성향을 향상시키기 위한 프로그램의 개발의 기초자료를 제공하고자 시도되었다.

1.2 연구목적

본 연구는 간호대학생의 SBAR 사용능력, 이용인식 및 비판적 사고성향 간의 관계를 파악하기 위한 것으로 구체적인 목적은 다음과 같다

- 1) 간호대학생의 SBAR 사용능력, 이용인식 및 비판적 사고성향 정도를 파악한다.
- 2) 대상자의 일반적 특성에 따른 SBAR 사용능력, 이용인식 및 비판적 사고성향 간의 차이를 파악한다.
- 3) 간호대학생의 SBAR 사용능력, 이용인식 및 비판적 사고성향 간의 관계를 파악한다.

2. 연구방법

2.1 연구설계

본 연구는 간호대학생의 SBAR 사용능력, 이용인식 및 비판적 사고성향 간의 상관관계를 규명하기 위한 서술적 상관관계 연구이다.

2.2 연구대상

본 연구 대상자는 G도 소재 C시에 있는 간호대학에 재학 중인 3학년 학생으로 성인간호학실습에서 SBAR 교육과 임상사례에 대해 적용 실습을 한 101명으로 본 연구 목적을 이해하고 자발적으로 참여를 희망한 학생들이다.

3학년 전수인 115명에게 자료수집을 하였으며, 설문지 응답이 부실한 14명을 제외하고 최종 101명을 대상으로 하였다.

2.3 연구도구

2.3.1 일반적 특성 조사지

간호대학생의 성별, 종교, 대학생생활 만족도, 간호학과 만족도, 임상실습 만족도 및 임상실습 스트레스 정도 등 총 6개의 항목으로 구성하였다.

2.3.2 SBAR 사용능력

Wang 등[12]이 개발한 도구를 Noh와 Lee[8]가 번안한 도구를 사용하였다. 이 도구는 4문항으로 각 문항은 '전혀 그렇지 않다' 1점에서 '매우 그렇다' 5점의 Likert 척도로 측정되며 점수가 높을수록 SBAR 사용능력이 높은 것으로 의미한다. 이 도구의 신뢰도는 도구 개발당시 제시되지 않았고, Noh와 Lee의 연구[8]에서는 Cronbach's $\alpha = .88$, 본 연구에서는 .88이었다.

2.3.3 SBAR 이용인식

Wang 등[12]이 개발한 도구를 Noh와 Lee[8]가 번안한 도구를 사용하였다. 이 도구는 8문항으로 각 문항은 '전혀 그렇지 않다' 1점에서 '매우 그렇다' 5점의 Likert 척도로 측정되며 점수가 높을수록 SBAR 이용에 대한 인식이 높은 것으로 의미한다. 이 도구의 신뢰도는 도구 개발당시 제시되지 않았고, Noh와 Lee의 연구[8]에서는 Cronbach's $\alpha = .51$, 본 연구에서는 .76이었다.

2.3.4 비판적 사고성향

Yun[13]이 개발한 도구를 사용하였다. 이 도구는 총 27 문항으로 지적열정/호기심 5문항, 신중성 4문항, 자신감 4문항, 체계성 3문항, 지적공정성 4문항, 건전한 회의성 4문항, 객관성 3문항으로 7개 하부영역으로 구성되어 있다. 각 문항은 '전혀 그렇지 않다' 1점에서 '매우 그렇다' 5점의 Likert 척도로 측정되며 점수가 높을수록 비판적 사고능력이 높은 것을 의미한다. 도구의 신뢰도는 개발당시 Cronbach's $\alpha = .84$, 본 연구에서는 .88이었다.

2.4 자료수집방법

자료의 수집은 본 연구자가 대상 학생에게 연구목적과 방법을 설명하고 연구 참여를 희망하는 학생에게 연구 참여 동의서에 서명을 받은 후 설문지를 이용하여 자료 수집을 실시하였다. 자료수집은 간호대학생 3학년이 2학기 성인간호학 실습을 2주 간 수행하고, 마지막 실습일인 금요일 집담회를 마친 후 자료수집을 하였으며 자료수집기간은 2018년 8월 31일부터 10월 26일까지로 배부된 115부의 설문지 중 응답이 불성실한 14부를 제외한 101부(87.8%)가 최종분석에 이용되었다.

2.5 자료분석

수집된 자료는 SPSS WIN 23.0 통계 프로그램을 이용하여 다음과 같이 분석하였다.

- 1) 간호대학생의 일반적 특성은 빈도와 백분율로 분석하였다.
- 2) 간호대학생의 SBAR 사용능력, SBAR 이용인식, 비판적 사고성향은 평균과 표준편차로 분석하였다.
- 3) 일반적 특성에 따른 간호대학생의 SBAR 사용능력, SBAR 이용인식, 비판적 사고성향의 차이는 t-test 또는 ANOVA로 분석하였고, 사후 검정은 Scheffe 검정을 실시하였다.
- 4) 간호대학생의 SBAR 사용능력, SBAR 이용인식, 비판적 사고성향 간의 상관관계는 Pearson's correlation coefficients 로 분석하였다.

3. 연구결과

3.1 간호대학생의 일반적 특성

간호대학생의 일반적 특성은 성별은 여학생 96명(95.0%), 종교는 '없다'가 70명(69.3%)이었다. 대학만족도는 '보통이다'가 55명(54.5%), 간호학과 만족도는 '보통이다'가 59명(58.4%), 임상실습만족도는 '보통이다'가 49명(48.5%), 임상실습스트레스는 10점 만점에 4점에서 7점사이가 65명(64.4%)로 가장 많았고, 평균 6.56점이었다(Table 1 참고).

Table 1. General characteristics of subjects (N=101)

Characteristics	Categories	n	%
Gender	Male	5	5.0
	Female	96	95.0
Religion	Yes	31	30.7
	None	70	69.3
Satisfaction on College Life	Dissatisfied	16	15.8
	Neutral	55	54.5
	Satisfied	30	29.7
Satisfaction on Nursing Major	Dissatisfied	14	13.9
	Neutral	59	58.4
	Satisfied	28	27.7
Satisfaction on clinical practice	Dissatisfied	6	5.9
	Neutral	49	48.5
	Satisfied	46	45.5
Stress of clinical practice	0 ~ 3	6	5.9
	4 ~ 7	65	64.4
	8 ~10	30	29.7
	Mean	6.56±1.85	

3.2 간호대학생의 SBAR 사용능력, SBAR 이용인식, 비판적 사고 성향

SBAR 사용능력은 5점 만점에 3.26점이었으며, 하위 문항별로는 제안보고능력 3.34점으로 가장 높고, 사정보고능력 3.31점, 배경보고능력 3.36점, 상황보고능력 3.13점 순이었다.

SBAR 이용인식은 5점 만점에 3.31점이었고 하위 문항별로는 ‘간호사와 의사와의 소통증진에 도움이 될 것이다.’ 3.81점과 ‘환자에게 안전하고 양질의 서비스를 제공하는데 도움이 될 것이다.’ 3.81점으로 가장 높고, ‘위기 대응시 비판적 사고능력을 키울 것이다.’ 3.71점, ‘나는 임상실습에 SBAR를 사용하겠다.’ 3.18점, ‘SBAR는 나의 임상실습에 적합하지 않다.’ 3.17점, ‘SBAR는 시간이 많이 걸린다.’ 2.51점, ‘SBAR 실습은 쉽지 않다.’ 2.47점 순이었다.

비판적 사고 성향은 5점 만점에 3.50점이었다(Table 2 참고).

Table 2. Level of Knowledge of the SBAR, Attitudes towards SBAR, Critical thinking disposition (N=101)

Variables	Mean±SD
Knowledge of the SBAR,	3.26±0.61
My ability to report clearly about the patient's	3.13±0.70

situation		
My ability to report the background of the situation clearly		3.26±0.67
My ability to report current assessment of situation clearly		3.31±0.70
My ability to report the recommendation or request clearly		3.34±0.79
Attitudes towards SBAR		3.31± 0.43
Using SBAR will help me to improve communication skills with my clinical instructor.		3.79±0.57
Using SBAR will help me to improve communication skills with nurses and physicians.		3.81±0.62
Using SBAR will increase my critical thinking skills during crisis management.		3.71±0.68
Using SBAR will increase patient quality and safety care.		3.81±0.62
SBAR is time consuming.		2.51±0.79
SBAR is not fit for my clinical practice.		3.17±0.87
SBAR is not easy to practice.		2.47±0.80
I will use SBAR during my clinical practice		3.18±0.67
Critical thinking disposition		3.50 ± 0.37

3.3 간호대학생의 일반적 특성에 따른 SBAR 사용능력, SBAR 이용인식, 비판적 사고 성향

일반적 특성에 따른 SBAR 사용능력은 대학만족도, 임상실습만족도에 따라 유의한 차이를 나타냈다. Scheffe 검증결과 임상실습 만족 군이 불만족 군보다 유의하게 높게 나타났다($F=3.29, p=.041$)(Table 3 참고).

일반적 특성에 따른 SBAR 이용인식은 대학만족도, 간호학과 만족도, 임상실습 만족도에 따라 유의한 차이를 나타냈다. Scheffe 검증결과 대학생활 만족 군이 불만족 군($F=6.56, p=.002$)보다, 간호학과 만족 군이 불만족 군($F=5.22, p=.007$), 임상실습 만족 군이 불만족 군($F=5.80, p=.004$) 보다 유의하게 높게 나타났다(Table 3 참고).

일반적 특성에 따른 비판적 사고성향은 대학만족도와 간호학과 만족도에 따라 유의한 차이를 나타냈다. 대학만족 군이 불만족 군보다($F=6.56, p=.002$), 간호학과 만족 군이 불만족 군($F=3.87, p=.024$)보다 유의하게 높게 나타났다(Table 3 참고).

3.4 간호대학생의 SBAR 사용능력, SBAR 이용인식 및 비판적 사고 성향 간의 관계

간호대학생의 SBAR 사용능력, SBAR 이용인식 및 비판적 사고 성향 간의 상관관계를 분석한 결과는 Table 4와 같다.

SBAR 사용능력과 SBAR 이용인식은 통계적으로 유의한 관계가 없는 것으로 나타났다($r=.16, p=.113$).

Table 3. Knowledge of the SBAR, Attitudes towards SBAR and Critical thinking disposition according to General characteristics (N=101)

Variables	Categories	Knowledge of the SBAR			Attitudes towards SBAR			Critical thinking disposition		
		Mean ±SD	t or F	p	Mean ± SD	t or F	p	Mean ± SD	t or F	p
Gender	Male	3.05±1.03	-.79	.426	3.42±0.37	.59	.552	3.67±0.60	1.05	.295
	Female	3.27±0.59			3.30±0.44			3.49±0.35		
Religion	Yes	3.16±0.72	-1.03	.302	3.30±0.40	-.12	.901	3.50±0.40	-.05	.959
	None	3.30±0.56			3.31±0.45			3.50±0.35		
Satisfaction on College Life	Dissatisfied ^a	2.90±0.78	3.46	.035	3.03±0.33	6.56	.002	3.43±0.42	6.56	.002
	Neutral ^b	3.31±0.57			3.29±0.46		c>a	3.41±0.35		c>a
	Satisfied ^c	3.36±0.54			3.48±0.36			3.69±0.29		
Satisfaction on Nursing Major	Dissatisfied ^a	3.00±0.58	1.53	.221	3.03±0.27	5.22	.007	3.32±0.35	3.87	.024
	Neutral ^b	3.31±0.60			3.29±0.45		c>a	3.48±0.37		c>a
	Satisfied ^c	3.29±0.63			3.47±0.39			3.64±0.32		
Satisfaction on clinical practice	Dissatisfied ^a	2.66±0.54	3.29	.041	3.06±0.55	5.80	.004	3.22±0.36	4.71	.011
	Neutral ^b	3.27±0.59		c>a	3.19±0.40		c>b	3.43±0.39		
	Satisfied ^c	3.33±0.61			3.46±0.41			3.61±0.31		
Stress of clinical practice	0 ~ 3	3.62±0.62	3.18	.046	3.16±0.44	.89	.411	3.65±0.50	.69	.50
	4 ~ 7	3.32±0.54			3.35±0.44			3.50±0.34		
	8 ~ 10	3.05±0.71			3.25±0.43			3.46±0.40		

SBAR 사용능력과 비판적 사고성향은 정의 상관관계 ($r=.46, p<.001$) 가 있는 것으로 나타나 SBAR 사용능력이 높을수록 비판적 사고성향이 높은 것으로 나타났다.

SBAR 이용인식과 비판적 사고성향은 정의 상관관계 ($r=.23, p=.023$)가 있는 것으로 나타나 SBAR 이용인식이 높을수록 비판적 사고성향이 높은 것으로 나타났다.

Table 4. Correlations among Knowledge of the SBAR, Attitudes towards SBAR and Critical thinking disposition (N=101)

Variables	Knowledge of the SBAR	Attitudes towards SBAR	Critical thinking disposition,
	r(p)	r(p)	r(p)
Knowledge of the SBAR	1		
Attitudes towards SBAR	.16 (.113)	1	
Critical thinking disposition	.46 (<.001)	.23 (.023)	1

4. 논의

본 연구는 간호대학생의 SBAR 사용능력과 이용인식, 비

판적 사고성향 간의 관계를 파악하여 향후 SBAR 사용능력과 비판적 사고능력 향상을 위한 기초자료를 제공하고 자 시도되었다.

본 연구의 대상자는 간호학과 3학년 학생으로 성인간호학 실습 교과목을 수강한 학생으로 2주간의 성인간호학실습에서 SBAR에 대한 교육을 받은 후 실제 대상자에게 SBAR를 적용하여 발표 후 피드백을 받은 학생이다. 연구대상자의 SBAR 사용능력은 3.26점(범위 1-5점)으로 나타났다. 이는 같은 도구와 학년을 대상으로 SBAR을 이용한 단계별 의사소통 교육프로그램의 효과를 본 연구[8]에서 교육프로그램 적용 전 2.86점, 2시간 강의식 교육 후 3.07점 보다는 높고, 4주간의 임상실습 기간 동안 2회의 의사소통 시나리오 역할극과 2회의 SBAR 의사소통 간호사례 기반 역할극 프로그램 후의 점수 3.70점 보다는 낮게 나타났다. 이는 본 연구는 2주 동안 임상실습 동안 8명을 단위로 SBAR에 대한 10분 정도의 강의와 SBAR 4개의 요소와 예시를 제공하고 임상실습에서 경험한 1개의 간호사례의 주요문제에 대하여 SBAR 양식에 맞게 기술하도록 한 후 피드백 하는 과정으로 교육한 상태이나 선행연구[8]에서는 4주간 4개의 시나리오에 대한 분석과 역할극을 하고, 총 2개의 간호사례에 대해 적용을 한 상태로 적용횟수의 차이에 의한 것으로 생각된다. SBAR 사용능력은 환자상황, 환자배경, 환자사정내용, 제안이나 요청을 명확하게 보고 할 수 있다고 믿는 능력을

말하는 것으로[8], SBAR를 적용한 시나리오 및 간호사례 기반 역할극의 반복적인 경험이 SBAR 4개 요소에 대해 충분히 훈련이 되었기에 증가한 것으로 생각된다. 그러므로 임상실습 교육과정에서 SBAR에 대한 교육을 지속적으로 실시하여 간호대학생의 SBAR 사용능력을 향상 시켜야 할 것으로 생각된다. 간호사를 대상으로 SBAR를 이용한 의사소통이 의사소통인식과 환자안전에 대한 태도에 미치는 효과에 대한 연구[14]에서 간호사가 환자의 상황을 의사에게 알리기 위해서 관찰과 수집을 해야 하는 것과 어떤 순서로 어떤 내용을 전달해야 하는지를 SBAR를 반복 사용함으로써 구조화하게 되고, 구조화된 정보가 긴급한 상황에서 간호사가 빠른 판단과 행동을 하기 위한 직관적 지식구조인 스키마로 만들어진다고 하였으므로 임상실습교육에서부터 간호대학생에게 SBAR 보고교육을 지속적으로 교육시켜 스키마를 형성할 수 있도록 해야 될 것으로 생각된다.

SBAR 사용능력 하위 문항별로는 환자상황에 대한 권고나 요청사항을 명료하게 보고할 수 있는 능력이 3.34점으로 가장 높고, 현 상태 사정 보고능력 3.31점, 상황 배경 보고능력 3.36점, 환자상황 보고능력 3.13점 순이었다. SBAR에서 상황은 이름, 환자명, 발생사건 등 환자에게 발생한 문제 및 상황에 대한 설명이고, 배경은 환자의 과거력, 진단명, 치료목적, 입원일과 같은 임상적 배경을 설명하고, 사정은 환자에게 시행되고 있는 치료, 문제와 관련된 환자의 증상, 활력징후 등의 환자를 사정한 내용이며 SBAR에서 권고는 환자문제에 대하여 보고자가 추천하는 해결방법을 말한다[6]. 본 연구에서는 권고나 요청사항을 명료하게 보고할 수 있는 능력이 3.34점으로 가장 높게 나타나 선행연구[6, 7, 15]에서 SBAR의 권고를 가장 어려워했던 결과와는 차이를 보였다. 이는 실습을 통해 SBAR사용과 의사에게 필요한 조치를 권고하는 연습을 미리 경험하게 하였고, 선행연구[5]에서 시뮬레이션에서 평가보다는 교육에 초점을 두어 SBAR 기록지를 제공하여 미리 권고할 것을 생각한 뒤 보고하도록 하여 권고단계의 수행점수가 높게 나타난 결과와 일치한다. 본 연구에서 권고나 요청사항 점수가 높게 나타난 것은 미리 간호대상자의 간호문제에 대한 간호에 대하여 학습하도록 하고 SBAR 기록지의 권고란에 학습한 간호를 적어보도록 하여 권고 점수가 가장 높게 나타난 것으로 생각된다.

SBAR 이용인식 정도는 3.31점(범위 1-5점)으로 나타났다. 이는 SBAR을 이용한 단계별 의사소통 교육프로그램 선행연구[8]에서 프로그램 적용 전 3.44점, SBAR 강의식 교육 후 3.82점, 실습 중 SBAR 의사소통 시나리오 및

간호사례 기반 역할극 후 4.00점 보다 낮게 나타났다. SBAR에 대한 체계적이고 지속적인 교육으로 간호대학생의 SBAR 사용에 대한 인식 정도를 높여야 할 것으로 생각된다. 하위 문항별로는 간호사와 의사와의 소통증진에 도움 정도가 가장 높게 나타났다. 이는 선행연구[9]에서 의사소통명확성이 증가한 것으로 나타나 본 연구결과를 뒷받침한다. 그러나 선행연구[6]에서 간호사-의사 협력에는 영향을 미치는 않는 것으로 나타나 본 연구결과와 차이가 있다. 그리고 간호사와 환자에게 안전하고 양질의 서비스 제공하는데 도움정도가 가장 높게 나타났다. 이는 간호사를 대상으로 SBAR를 이용한 의사소통이 의사소통 인식과 환자안전에 대한 태도에 미치는 효과를 본 Kim과 Kim[14]의 연구에서 환자안전에 대한 태도가 증가한 것으로 나타나 본 연구결과를 지지한다.

일반적 특성에 따른 SBAR 사용 능력은 임상실습에 만족할수록 높은 것으로 나타났으며, SBAR 이용인식은 대학생활, 간호학과 만족도 임상실습 만족 할수록 높게 나타나 간호대학생의 만족도를 높일 수 있는 방안이 필요하다.

SBAR 사용능력, SBAR 이용인식과 비판적 사고성향은 정의 상관관계가 있는 것으로 나타나 SBAR 사용능력과 SBAR 이용인식이 높을수록 비판적 사고성향이 높은 것으로 나타났다. 이는 간호대학생을 대상으로 한 선행연구[16, 17]에서 SBAR 교육프로그램이 비판적 사고에 영향을 미치는 것으로 나타나 본 연구결과를 지지한다. 그러나 SBAR를 활용한 간호관리학실습[3]에서는 비판적 사고 성향이 향상되지 않은 것으로 나타나 본 연구결과와 차이가 있다. SBAR 보고교육이 비판적 사고를 통해 대상자에 대한 정보 수집, 분석 및 판단을 증진할 수 있게 하여[17] 비판적 사고성향이 높아진 것으로 생각된다. 비판적 사고를 함양하기 위해서는 실제 환자 사례를 바탕으로 다양한 임상적 판단근거를 학생에게 제시하고 간호대학생이 최선의 결정과 그에 따른 근거를 찾는 과정을 제시하는 교육적 전략이 필요하다[3]. 그러므로 임상실습에서 간호사례에 대한 SBAR 적용 훈련으로 비판적 사고성향 향상에 기여해야 할 것으로 생각된다.

본 연구결과 SBAR 사용능력, SBAR 이용인식과 비판적 사고 성향이 정의 상관관계를 보여 간호대학생의 의사소통능력과 비판적 사고성향을 향상시키기 위해서 지속적이고 체계적인 SBAR 보고교육을 수행 후 그 효과를 검증하는 연구가 지속적으로 이루어져야 할 것으로 생각된다.

본 연구의 제한점은 SBAR 사용능력, SBAR 이용

인식과 비판적 사고성향 간의 관계 만 본 상태로 추후 연구에서는 SBAR 보고교육 후 비판적 사고성향 향상의 효과를 본 연구가 필요하며 일개대학을 대상으로 한 상태로 일반화에 제한이 있는 상태로 표본수 확대하여 반복연구를 필요성을 제기한다.

5. 결론 및 제언

본 연구는 간호대학생의 SBAR 사용능력, SBAR 이용인식과 비판적 사고성향 간의 관계를 규명하여 간호대학생의 인수인계능력과 비판적 사고성향을 향상시키는 전략을 마련하는 기초자료를 제공하고자 시도하였다.

간호대학생의 SBAR 사용능력은 5점 만점에 3.26점, SBAR 이용인식은 3.31점 및 비판적 사고성향은 3.50점으로 나타났다. 대상자의 일반적 특성에 따른 차이는 SBAR 사용능력은 대학생활에 만족하고 임상실습에 만족할수록, SBAR 이용인식은 대학생활, 간호학과 및 임상실습에 만족할수록, 비판적 사고성향은 대학생활과 간호학과에 만족할수록 높은 것으로 나타났다. 간호대학생의 SBAR 사용능력, SBAR 이용인식과 비판적 사고 성향은 정의 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 이러한 결과를 토대로 간호대학생의 SBAR 사용능력, SBAR 이용인식과 비판적 사고성향을 향상 시킬 수 있는 교육과정 및 프로그램 개발 및 적용을 제언한다.

REFERENCES

- [1] Y. O. Jeoung et al. (2016). Effects of an Education Program for Effective Nursing Intershift Handoff Communication on Nurses' Intershift Performance, Self-Efficacy, and Interrelationship Stress among Clinical Nurses: A Pilot Study. *Journal of Korean Academy of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 25(3), 176-186.
DOI:https://doi.org/10.12934/jkpmhn.2016.25.3.176
- [2] E. J. Kim. (2018). *The Effect of Simulation-based SBAR Training Program on Nursing Students Communication and Clinical Judgement*. Unpublished doctoral dissertation, Chonnam national University, Gwangju.
- [3] W. J. Kim & S. Y. Kim. (2016). A study on the effects of the nursing management practice SBAR on nursing students' self-expressiveness, communication skills, and ability to think critically. *Journal of The Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction*, 16(9), 457-472.
DOI:https://doi.org/10.22251/jlcci.2016.16.9.457
- [4] H. Y. Lee. (2016). *Effects of SBAR application on Communication and Self-Leadership in Hospital Nurses*. Unpublished master's thesis, Dona-A University, Busan.
- [5] H. N. Gang. (2018). *Development and Evaluation of a Communication Program for Patient Safety for Nursing Students*. Unpublished doctoral dissertation, Seoul national University. Seoul.
- [6] M. S. Hyun, H. J. Cho & M. A. Lee. (2016). Effect of SBAR-collaborative communication program on the nurses' communication skills and the collaboration between nurses and doctors. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 22(5), 518-530.
DOI :https://doi.org/ 10.11111/jkana.2016.22.5.518
- [7] Y. K. Ha, Y. J. Lee & Y. H. Lee. (2017). Simulation training applying SBAR for the improvement of nursing undergraduate students' interdisciplinary communication skills. *The Korean Data & Information Science Society*, 28(2), 407-419.
DOI :https://doi.org/ 10.7465/jkdi.2017.28.2.407
- [8] Y. G. Noh & I. S. Lee. (2018). Effect of Stepwise Communication Education Program using SBAR among Nursing Students: Focusing on Scenarios and Nursing Case-based Role Playing. *The Journal of Korean Academic Society of Nursing Education*, 24(2), 115-126.
DOI :https://doi.org/10.5977/jkasne.2018.24.2.115
- [9] O. S. Lee. (2018). The Effects of SBAR Reports Education on Communication Clarity, Communication Skill and Report Confident for Nursing Students-Adult Nursing Clinical Practicum. *Journal of Digital Convergence*, 16(10), 253-260.
DOI: https://doi.org/10.14400/JDC.2018.16.10.253
- [10] J. Y. Do. (2018). *Development and Effects of Handoff Education Program Using SBAR For Nursing Students*. Unpublished master's thesis, Ewha Womans University, Seoul.
- [11] H. S. Agarwal et al. (2012). Standardized postoperative handover process improves outcomes in the intensive care unit: a model for operational sustainability and improved team performance. *Critical care medicine*, 40(7), 2109-2115.
DOI: https://doi.org/10.1097/CCM.0b013e3182514bab
- [12] W. Wang, Z. Liang, A. Blazeck & B. Greene. (2015). Improving chinese nursing students' communication skills by utilizing video-stimulated recall and role-play case scenarios to introduce them to the SBAR technique. *Nurse Education Today*, 35(7), 881-887.
- [13] J. Yoon. (2004). *Development of an Instrument for the Measurement of Critical Thinking Disposition : In Nursing*. Unpublished doctoral dissertation, Catholic University, Seoul.
- [14] M. Y. Kim & K. S. Kim. (2018). The Effect of SBAR

Communication on Nurse's Perception about Communication and Attitudes toward Patient Safety. *Journal of Korean Clinical Nursing Research*, 24(1), 23-33.

DOI:https://doi.org/10.22650/JKCN.R.2018.24.1.23

- [15] H. Y. Kim, Y. J. Jeong, J. Y. Kang & H. S. Mun. (2016). The Effect of SBAR reports on communication clarity and nurse-physician collaborative relationships: A one group pretest-posttest design. *Journal of muscle and joint health*, 23(2), 105-113.
DOI :https://doi.org/10.5953/JMJH.2016.23.2.105
- [16] J. H. Yoon & E. J. Lee. (2018). The Effect of Team Based Simulation Learning Using SBAR on Critical Thinking and Communication Clarity of Nursing Students. *Journal of the Korea Academia-Industrial cooperation Society*, 19(9), 42-49.
DOI:https://doi.org/ 10.5762/KAIS.2018.19.9.42
- [17] S. J. Park & H. S. Choi. (2018). The Effect of Case-Based SBAR Communication Training Program on Critical Thinking Disposition, Communication Self-Efficacy and Communication Competence of Nursing Students. *Journal of the Korea Academia-Industrial cooperation Society*, 19(11), 426-434.
DOI : https://doi.org/10.5762/KAIS.2018.19.11.426

이 외 선(Lee, Oi Sun)

[정회원]



- 1992년 2월 : 경상대학교 간호학과(간호학사)
- 2001년 2월 : 경상대학교 일반대학원 간호학과(간호학석사)
- 2014년 2월 : 경상대학교 일반대학원 간호학과(간호학박사)
- 2013년 3월 ~ 2019년 2월 : 창신대학교 간호학과 조교수
- 2019년 3월 ~ 현재 : 경남도립거창대학 조교수
- 관심분야 : 감성지능, 간호교육, 성인간호
- E-Mail : leeosun@daum.net

노 윤 구(Noh, Yoon Goo)

[정회원]



- 1989년 2월 : 서울대학교 간호학과(간호학사)
- 2014년 8월 : 경상대학교 대학원 간호학석박통합과정(박사)
- 2015년 9월 ~ 현재 : 국립창원대학교 간호학과 조교수
- 관심분야 : 여성건강, 간호교육, 간호윤리
- E-Mail : ygnoh@hanmail.net