

문제성 발톱 인식과 네일샵 추천의도의 관계 검증

김선희¹, 김은숙^{2*}

¹서경대학교 일반대학원 미용예술학과 석사, ²서경대학교 미용예술대학 교수

Verification of the relationship between problematic toenails recognition and nail salon recommendations

Seon-Hee Kim¹, Eun-Sook Kim^{2*}

¹Master's, About sku Beauty arts, Graduate School of Seo Kyeong University

²Professor, Beauty Art, Professor School of Seo Kyeong University

요 약 본 연구의 목적은 네일샵 이용자들이 네일샵 추천의도의 영향요인을 파악하는 데 목적이 있다. 연구대상은 수도권 10대~50대 남녀 305명의 설문자료를 수집한 뒤 불성실한 응답과 문제성 발톱이 없는 170명을 제외한 135명 자료로 활용하였다. 분석 결과 문제성 발톱유형에 따른 차이에서는 내성발톱이 통계적으로 유의한 차이가($F=5.588, p<.01$), 발 관리 장소에 따른 차이에서는 발관리 행동은 홈케어(집)/민간요법/약국($F=4.319, p<.01$), 문제성 발톱에 대한 네일샵 추천의도에서는 네일샵이 통계적으로 유의한 것으로 나타났다($F=15.152, p<.01$). 또한 네일샵의 문제성발톱케어가능인지, 네일샵에서 문제성 관리여부, 발관리 행동, 전문성 인식에 따른 네일샵 방문의도가 네일샵 추천의도에 정적으로 유의한 영향을 주는 것으로 확인되었다($F=16.847, p<.001$). 따라서 본 연구는 네일샵에서 문제성발톱 케어 인식도를 높이고, 문제성 발톱유형에 따른 개선 및 예방작용을 확장하는데 기초자료로 판단된다.

주제어 : 문제성 발톱, 네일샵 추천의도, 네일샵 방문의도, 발관리 행동, 문제성발톱 인식

Abstract This research's purpose is figuring out the influencing factor on nail salon visitors recommendation intention. For this research, survey data of 305 men and women in their 10s to 50s were gathered in the area. Gathering the surveys, 170 people who did not have insincere response and problematic toenails were excluded. The rest 135 was used for the study. After analyzing the outcome ($F=5.588, p<.01$), from problematic toenails in the ingrown toenails there was a statistical significant difference. In foot care and location, the difference effectiveness is care/home remedy/pharmacy. ($F=4.319, p<.01$). Looking at recommendation intention for problematic toenails at the nail salon ($F=15.152, p<.01$). In addition, is it possible for the nail salon to improve as well as to prevent problematic toenails, can the nail salon care for problematic toenails, foot care behavior, intention of visiting nail salon on recognition of professionalism influences on nail salon recommendation intention by statically appeared to be significant ($F=16.847, p<.001$). Therefore, this research recognizes and raises the nail salon visitors quality on problematic toenails. Following problematic toenails type, we can further extend to improve as well as to prevent judging from the given data

Key Words : Problematic toenails, Nail salon recommendation intention, Intention of visiting nail salon on recognition of professionalism, Foot care behavior, Problematic toenails realization.

*Corresponding Author : Eun-Sook Kim(poshop99@naver.com)

Received August 7, 2019

Accepted September 20, 2019

Revised September 5, 2019

Published September 28, 2019

1. 서론

1.1 연구의 필요성

현재의 미용은 미의 추구하고 함께 웰빙의 의미를 담은 건강하고 아름다운 삶을 위한 수단으로 그 개념이 넓어지고 있다. 이런 흐름은 자신의 신체가 가지고 있는 문제점 또한 개선하는 방향으로 발전 하면서 미용산업은 심미적 미용에서 관리와 케어 개선 및 예방으로 그 분야가 세분화 전문화 다양화 되었다[1]. 그 중 네일 분야는 시장 조사업체 미국 그랜드 뷰 리터치에 따르면 지난 15년 68억 9천만불 정도였던 글로벌 네일폴리시 시장 규모가 연평균 9.5%증가 오는 2년에는 155억 5천만불에 도달할 수 있을 것으로 전망하며 그 규모가 점차 증가하고 있고 프로페셔널 네일살롱 수가 증가하면서 소비자 개인의 특성에 부합하는 맞춤형 네일 케어 서비스가 확대되고 있는 것도 시장 성장을 견인 한다고 보고하였다[2]. 미국뿐 아니라 한국의 발관리 인식 또한 주 52시간 근무제도 확산과 함께 '워라벨(일과 삶의 균형)'에 대한 관심이 개인 시간을 늘리고 여행의 빈도가 높아지면서 라이프 스타일의 변화로 신체의 노출 빈도가 높아지고 더불어 발 관리에 대한 인식도 확대되는 추세이다[3]. 그러나 다양한 취미활동이나 레저 스포츠 등의 활동이 다양해지며 그에 따른 맞춤 구두와 특수화 등을 착용 하며 발톱에 무리가 가는 태도를 보이고 있고, 잘못된 발톱 손질로 인한 변형, 장시간 보행과 또는 부적절한 보행습관 같이 발톱이 변형되는 상황이 빈번하게 발생하는 것으로 연구 되었다 [1-2]. 문제성 발톱 중 내성발톱은 우리나라 인구 중 약 25% 보유하고 있으며 청소년기를 지나면서 후천적으로 발생하며 재발이 많은 질환이라고 연구되었다[4]. 이렇게 문제성 발톱의 보유가 많고 인식이 많아지는 현 시점에서 네일분야는 발 빠르게 준비해야하고 깊은 연구들이 이루어져야 하는 가운데 문제성 발톱 유형의 종류 그리고 네일샵 케어 가능한 문제성 발톱의 교정 관리, 네일 이상증에 관한 인식에 관한 체계적인 연구가 많이 이루어지지 않는 실정이다. 이에 관련된 선행논문의 동향을 살펴보면 아크릴릭 스카프춰로 파고드는 발톱 증상을 케어 연구[1-3], Brace system을 이용한 케어법 연구[1-4], 내향성 발톱의 교정을 평가하기 위한 발톱 커브 각도 측정 방법의 제안[5], 발톱백선 후에 발생한 발톱내성장증의 금속 와이어 치료 1예[6], 교조증 개선을 위한 Nail sculpture 시술에 관한 연구[7], 네일이상증에 대한 보정법의 효과성 연구[8], 인조손톱 시술에 따른 교조증의 증상완화에 관한 연구[9], 손발관리행동에 관한 연구[10],

임상적 비정상 조갑 시술에 대한 네일리스트 인식 조사 [11], 네일가드가 손톱 건강에 미치는 영향에 대한 연구 [12], 네일 보강제의 사용이 젤 폴리쉬 시술시 손톱에 미치는 영향[13], 네일 관리 방법에 따른 네일의 손상도 비교[14], 손톱건강 상태 자가 인식과 생활습관 및 식습관 변인에 대한 연구[15], 등에 관한 연구들이 진행 되었으나, 일반인들의 문제성 발톱에 대한 인식도나 관리방법, 문제성 발톱의 대처 유형 등에 관한 문제성 발톱에 관한 연구가 매우 미흡한 실정이다. 이에 본 연구는 네일샵을 이용하는 자들의 다양한 특성과 생활 관리 습관으로 인한 문제성 발톱의 발병 및 유형과 문제성 발톱에 인식에 따른 대처 상황을 알아보고 그에 따라 네일샵에서 이루어지는 전문화된 문제성 발톱 관리인식 방문의도 및 추천의도에 대한 연구를 해봄으로서 현재 네일 시장의 문제성발톱관리 케어 전문성에 기여하고 더 나아가 네일에 다양한 교육프로그램 학문에 발전이 되는 실증적 자료로 활용되고자 한다.

1.2 연구 문제

- 연구문제1. 연구대상의 문제성 발톱 유형에 따른 주요 변수 점수의 차이는 어떠한가?
- 연구문제2. 연구대상의 발관리 장소에 따른 주요변수 점수의 차이는 어떠한가?
- 연구문제3. 네일샵 추천의도에 영향을 미치는 요인은 무엇인가?

2. 연구 방법

2.1 연구 대상

본 연구를 위해 수도권 남녀 10대부터 50대 305명의 설문 자료를 수집하였고 그 중 불성실한 응답이 있거나 문제성 발톱이 없는 170명을 제외하여 최종적으로 135의 설문 자료를 분석에 활용하였다.

2.2 변수설명

본 연구는 네일샵 이용자들이 네일샵 추천의도에 영향을 미치는 요인을 분석하는 데 목적이 있다. 종속변수인 네일샵 추천의도에 대한 독립변수로는 네일샵에서 문제성 발톱 케어(개선 및 예방) 가능인지(Yes=1, No=0)[3], 네일샵에서의 문제성 발톱 관리 여부(Yes=1, No=0)[3], 문제성 발톱 인식(9문항)[3], 발 관리 행동(5문항)[3], 등

은 5점 척도로 하였으며 전문성 인식에 따른 네일샵 방문의도(귀하는 만약 네일샵에 문제성발톱에 대한 전문적인 프로그램이 있는지 알았다면, 케어(개선 및 예방)를 위해 네일샵을 방문하실 계획이 있나요 등) 세 문항을 합산하였고(Yes=1, No=0), 통계 변수로는 연령과 성별을 적용하였다. 그 중 문제성 발톱에 대한 인식, 발 관리 행동 수준, 종속변수인 네일샵 추천의도는 탐색적 요인분석과 크론바하 알파(Cronbach's alpha) 계수를 통해 신뢰도를 검증하여 처리하였다.

2.3 자료 처리 방법

본 연구의 자료는 SPSS 22.0 프로그램을 사용하여 다음과 같은 절차로 통계적 분석을 실시하였다.

첫째, 주요 측정도구의 타당성 분석을 위해 탐색적 요인분석(Exploratory Factor Analysis)을 실시하였으며 크론바하 알파(Cronbach's alpha) 계수를 이용하여 요인을 구성하는 항목들의 신뢰도를 분석하였다.

둘째, 연구대상 및 주요변수의 특성을 파악하기 위해 빈도분석(Frequency analysis)과 기술통계 분석을 실시하였다.

셋째, 연구대상의 특성에 따라 연구변인에 차이가 있는지 파악하기 위해 독립표본 t검정(Independent sample t-test)과 일원배치 분산분석(One-way ANOVA) 및 Scheffe의 사후검정을 실시하였다.

넷째, 연구변인들 간의 상관관계를 알아보기 위하여 상관분석(Pearson's correlation)을 실시하였다.

다섯째, 네일샵 추천의도에 영향을 미치는 요인을 확인하기 위해 회귀분석(Regression analysis)을 실시하였다.

상기 통계분석은 유의수준 5%를 기준으로 통계적 유의성 여부를 판단하였다.

3. 연구 결과

3.1 측정도구의 타당도와 신뢰도분석

본 연구에서 활용한 측정 도구의 타당도를 검증하기 위해 탐색적 요인분석(Exploratory factor analysis)을 실시하였다. 요인분석 방법 중 원래의 변수들의 분산 중 가장 많은 부분을 설명하는 요인을 추출하면서 정보손실을 최소화하는 주성분분석(Principal component analysis)을 사용하였고, 요인의 독립성을 유지하면서 요

인구조가 가장 뚜렷할 때까지 요인을 회전시키는 베리맥스 회전(Varimax rotation)을 사용하여 분석하였다. 요인분석 결과, 타당도를 저해하는 1개 항목(문제성 발톱 인식 1번)이 제외되었고, KMO 측도는 .795로 높게 나타났다. Bartlett의 구형성 검증 결과 또한 유의하게 나타났다($p < .001$), 요인분석 모형은 적합한 것으로 판단되었다.

요인 분류는 요인 적재량(Factor loading)이 .40을 초과하면 해당 요인으로 분류하였으며, 세 개의 요인은 54.227%의 요인 설명력을 보였다. 첫 번째 요인은 6개 항목으로 '문제성 발톱에 대한 네일샵 추천의도', 두 번째 요인은 8개 항목으로 '문제성 발톱 인식', 세 번째 요인은 5개 항목으로 '발 관리 행동'으로 구성되었으며, Table 1과 같다.

Table 1. Outcome of factor analysis

Category	Main Cause		
	1	2	3
Nail salon recommendation intention 2	.897	.063	.133
Nail salon recommendation intention 3	.893	.113	.163
Nail salon recommendation intention 4	.841	.122	.271
Nail salon recommendation intention 5	.840	.131	.156
Nail salon recommendation intention 1	.831	.095	.097
Nail salon recommendation intention 6	.682	.217	.114
Problematic toenails realization 6	.086	.696	.057
Problematic toenails realization 8	.100	.647	-.087
Problematic toenails realization 5	-.132	.639	.066
Problematic toenails realization 3	.117	.603	.016
Problematic toenails realization 9	.219	.597	-.131
Problematic toenails realization 7	-.014	.568	.036
Problematic toenails realization 4	.210	.546	.210
Problematic toenails realization 2	.146	.453	.005
Foot care behavior 2	.129	.011	.793
Foot care behavior 4	.297	-.042	.763
Foot care behavior 5	.046	.072	.750
Foot care behavior 3	.073	.021	.723
Foot care behavior 1	.180	.018	.562
Eigen value	4.478	2.969	2.856
Common variance (%)	23.569	15.627	15.031
Cumulative variance (%)	23.569	39.196	54.227
KMO Measurement=.795, Bartlett $\chi^2=1260.029(p<.001)$			

본 연구를 위해 활용한 주요 변수들의 척도에 대한 신뢰도를 판단하기 위해 크론바하 알파 계수(Cronbach's alpha)를 산출하였다. 일반적으로 알파 계수가 .60 이상이면 척도를 구성하는 항목들 간에 내적 일관성이 양호한 것으로 판단한다. 본 연구의 모든 변수는 크론바하 알파 계수가 .60 이상으로 나타나 척도의 신뢰도에 문제가 없는 것으로 판단되었으며, Table2과 같다.

Table 2. Reliability analysis

Variable	Question count	Cronbach's α
Problematic toenails realization	8	.748
Foot care behavior	5	.791
Nail salon recommendation intention for problematic toenails	6	.925
Intention of visiting nail salon on recognition of professionalism	3	.892

3.2 연구대상 및 주요변수 특성

3.2.1 연구대상 일반적 특성

연구 대상자의 일반적 특성의 빈도분석을 살펴보면 성별은 여자가 88명(65.2%), 남자가 47명(34.8%)으로 나타났고, 연령은 20대 이하가 22명(24.4%), 50대 이상이 31명(23.0%)으로 나타났다. 문제성 발톱 유형은 내성발톱이 30명(22.2%), 발톱무좀이 47명(34.8%), 주름발톱이 44명(32.6%), 갈라지는 발톱이 14명(10.4%)으로 나타났고, 문제성 발관리에 대한 정보 습득 경로는 TV, 라디오가 20명(14.8%), 제품 판매원이 1명(0.7%), 인터넷, SNS는 70명(51.9%), 미용 서적이 2명(1.5%), 지인, 가족, 친구가 42명(31.1%)으로 나타났다. 주로 발관리 하는 곳은 네일샵이 20명(14.8%), 병원이 12명(8.9%), 홈케어(집)/민간요법/약국이 58명(43.0%), '아무 조치를 취하지 않는다'가 45명(33.3%)으로 나타났고, 네일 전문샵에서 문제성 발톱 케어(개선 및 예방) 인지 여부는 '예'가 56명(41.5%), '아니오'가 79명(58.5%)으로 나타났으며, 네일 전문샵에서 문제성 발톱 관리 여부는 '예'가 15명(11.1%), '아니오'가 120명(88.9%)으로 나타났다. 다음으로 네일 전문샵 이용 경험에 있는 응답자를 대상으로 네일 전문샵 이용 특성에 대해서 살펴보면, 문제성 발톱을 네일샵에서 관리할 때, 가장 중요하게 생각하는 기준은

케어 프로그램이나 직원의 전문성이 7명(46.7%)으로 가장 많았으며, 다음으로 주변환경(인테리어, 위생상태, 주차시설) 4명(26.7%), 가게와의 이동거리 3명(20.0%), 가격(비용) 1명(6.7%) 순으로 나타났다. 네일샵에서 받아본 문제성 발톱 케어(개선 및 예방)는 내성발톱이 9명(60.0%)으로 가장 많았으며, 다음으로 주름발톱 3명(20.0%), 갈라지는 발톱 2명(13.3%), 발톱무좀 1명(6.7%) 순으로 나타났다. 네일 전문샵에서 문제성 발톱을 지속적으로 케어(개선 및 예방) 받는 이유는 '케어나 교정 효과가 좋아서'가 9명(60.0%)으로 가장 많았으며, 다음으로 '가격(비용)이 저렴해서' 3명(20.0%), 기타가 1명(6.7%), '시술자가 전문가여서' 1명(6.7%), '교정시 통증이 적어서' 1명(6.7%) 순으로 나타났으며, Table3과 같다.

Table 3. Common quality of research participants

Category	Classification	Frequency	Percentage(%)
Gender	Female	88	65.2
	Male	47	34.8
Age	Below 20s	22	16.3
	30s	49	36.3
	40s	33	24.4
	over 50s	31	23.0
Types of problematic toenails	Ingrown toenails	30	22.2
	Toenail fungus	47	34.8
	Lateral toenail fold	44	32.6
	Splitting toenails	14	10.4
Ways for getting information on problematic toenails	TV, Radio	20	14.8
	Salesperson	1	0.7
	Internet, social media	70	51.9
	Beauty books	2	1.5
Place to get foot treatment	Acquaintance, family, friend	42	31.1
	Nail salon	20	14.8
	Hospital	12	8.9
	Care/home remedy/ pharmacy	58	43.0
Is it possible for the nail salon to care or treat for problematic toenails	No action taken	45	33.3
	Yes	56	41.5
Can the nail salon care for problematic toenails	No	79	58.5
	Yes	15	11.1
Whole	No	120	88.9
	Yes	135	100.0

3.2.2 네일샵 이용특성(이용자)

다음으로 네일샵 이용 경험이 있는 응답자를 대상으로 네일샵 이용 특성에 대해서 기술통계분석을 살펴보면, 문제성 발톱을 네일샵에서 관리할 때, 가장 중요하게 생각하는 기준은 케어 프로그램이나 직원의 전문성이 7명(46.7%)으로 가장 많았으며, 다음으로 주변환경(인테리어, 위생 상태, 주차시설) 4명(26.7%), 가계와의 이동거리 3명(20.0%), 가격(비용) 1명(6.7%) 순으로 나타났다. 네일샵에서 받아본 문제성 발톱 케어(개선 및 예방)는 내성발톱이 9명(60.0%)으로 가장 많았으며, 다음으로 주름발톱 3명(20.0%), 갈라지는 발톱 2명(13.3%), 발톱무좀 1명(6.7%) 순으로 나타났다. 네일샵에서 문제성 발톱을 지속적으로 케어(개선 및 예방) 받는 이유는 ‘케어나 교정 효과가 좋아서’가 9명(60.0%)으로 가장 많았으며, 다음으로 ‘가격(비용)이 저렴해서’ 3명(20.0%), 기타가 1명(6.7%), ‘시술자가 전문가여서’ 1명(6.7%), ‘교정 시 통증이 적어서’ 1명(6.7%) 순으로 나타났으며, Table4과 같다.

Table 4. Quality of nail salon visitation

Category	Classification	Frequency	Percentage (%)
When caring for problematic toenails at the nail salon, what's the most important reason	Salon and the distance	3	20.0
	Care program or employees speciality	7	46.7
	Price (expense)	1	6.7
	Nearby surroundings (interior, hygiene conditions, parking facilities)	4	26.7
Received treatment or care for problematic toenails at the nail salon	Ingrown toenails	9	60.0
	Toenail fungus	1	6.7
	Lateral toenail fold	3	20.0
	Splitting toenails	2	13.3
Reasons for receiving care or treatment for problematic toenails at the nail salon	Because the outcome of care or correction is good	9	60.0
	Because get less pain during correction	1	6.7
	Because cost is inexpensive	3	20.0
	Because the technician is an expert	1	6.7
	Other	1	6.7

3.2.3 기술통계

본 연구에서 측정한 연구변인의 수준을 파악하기 위해 평균과 표준편차를 산출하였다. 문제성 발톱 인식의 평균

은 5점 만점에 3.10으로 나타났고, 발 관리 행동의 평균은 5점 만점에 3.08으로 나타났으며, 문제성 발톱에 대한 네일샵 추천의도의 평균은 5점 만점에 3.43으로 나타났으며, 전문성 인식에 따른 네일샵 방문의도의 평균 3점 만점에 2.45으로 나타났다. 또한 변수들의 정규성 가정 충족 여부를 판단하기 위해 왜도(Skewness)와 첨도(Kurtosis)를 산출하였다. 왜도는 절댓값 3 미만, 첨도는 절댓값 7 미만이면 정규분포에 근사하는 것으로 판단하는데[16] 모든 변수가 정규성 가정을 충족하는 것으로 나타났으며, Table5과 같다.

Table 5. Technical analysis

Variable	Limit	Average	Standard variation	Skewness	Kurtosis
Problematic toenails realization	1-5	3.10	0.77	-0.09	-0.10
Foot care treatment	1-5	3.08	0.73	0.24	0.44
Nail salon recommendation intention for problematic toenails	1-5	3.43	0.85	0.59	-0.35
Intention of visiting nail salon on recognition of professionalism	0-3	2.45	1.05	-1.67	1.17

3.3 연구대상의 특성에 따라 연구변인 차이

3.3.1 문제성 발톱유형에 따른 차이

연구대상의 문제성 발톱 유형에 따라 연구변인에 차이가 있는지 파악하기 위해 일원배치 분산분석(One-way ANOVA) 및 Scheffe의 사후검정을 실시하였다. 분석 결과, 문제성 발톱 유형에 따른 문제성 발톱 인식과 문제성 발톱에 대한 네일샵 추천의도의 차이가 통계적으로 유의한 것으로 나타났다. 문제성 발톱 인식은 내성발톱이 주름발톱과 갈라지는 발톱보다 높게 나타났고($F=5.588, p<.01$), 문제성 발톱에 대한 네일샵 추천의도는 내성발톱이 갈라지는 발톱보다 높게 나타났으며($F=4.057, p<.01$) Table6과 같다.

Table 6. Differences types of problematic toenails

Variable	Type	N	M±SD	F	p (Scheffe)
Problematic toenails realization	Ingrown toenails ^a	30	3.45±0.74	5.588**	.001 (c,d<a)
	Toenail fungus ^b	47	3.22±0.75		
	Lateral toenail fold ^c	44	2.83±0.70		
	Splitting toenails ^d	14	2.77±0.72		
Foot care treatment	Ingrown toenails	30	3.13±0.71	0.259	.855
	Toenail fungus	47	3.11±0.77		
	Lateral toenail fold	44	3.00±0.75		
	Splitting toenails	14	3.11±0.56		
Nail salon recommendati on intention for problematic toenails	Ingrown toenails ^a	30	3.82±0.95	4.057**	.009 (d<a)
	Toenail fungus ^b	47	3.49±0.91		
	Lateral toenail fold ^c	44	3.19±0.73		
	lplitting toenails ^d	14	3.15±0.45		
Intention of visiting nail salon on recognition of professionalis m	Ingrown toenails ^a	30	2.83±0.60	2.109	.102
	Toenail fungus ^b	47	2.49±1.04		
	Lateral toenail fold ^c	44	2.25±1.20		
	Splitting toenails ^d	14	2.21±1.12		

** p<.01

3.3.2 발관리 장소에 따른 차이

연구대상의 발관리 장소에 따라 연구변인에 차이가 있는지 파악하기 위해 일원배치 분산분석(One-way ANOVA) 및 Scheffe의 사후검정을 실시하였다. 분석 결과, 발관리 장소에 따른 발 관리 행동과 문제성 발톱에 대한 네일샵 추천의도, 전문성 인식에 따른 네일샵 방문 의도의 차이가 통계적으로 유의한 것으로 나타났다. 발 관리 행동은 홈케어(집)/민간요법/약국이 '아무 조치를 취하지 않는다'보다 높게 나타났고(F=4.319, p<.01), 문제성 발톱에 대한 네일샵 추천의도는 네일샵이 병원, 홈케어(집)/민간요법/약국, '아무 조치를 취하지 않는다'보다 높게 나타났으며(F=15.152, p<.01), 전문성 인식에 따른 네일샵 방문의도는 네일샵이 홈케어(집)/민간요법/

약국, '아무 조치를 취하지 않는다'보다 높게 나타났으며 (F=4.282, p<.001) Table7과 같다.

Table 7. Differences in the place of foot care

Variable	Place	N	M±SD	F	p (Scheffe)
Problematic toenails realization	Nail salon	20	3.48±0.75	2.256	.085
	hospital	12	3.14±0.86		
	Care/home remedy/ pharmacy	58	2.98±0.79		
	No action taken	45	3.07±0.68		
Foot care behavior	Nail salon ^a	20	3.14±0.71	4.319**	.006 (d<c)
	Hospital ^b	12	3.20±0.50		
	Care/home remedy/ pharmacy ^c	58	3.27±0.70		
	No action taken ^d	45	2.78±0.74		
Nail salon recommendati on intention for problematic toenails	Nail salon ^a	20	4.43±0.77	15.152***	<.001 (b,c,d<a)
	Hospital ^b	12	2.97±0.65		
	Care/home remedy/ pharmacy ^c	58	3.38±0.77		
	No action taken ^d	45	3.19±0.73		
Intention of visiting nail salon on recognition of professionalis m	Nail salon ^a	20	3.00±0.00	4.282***	<.001 (d<a)
	Hospital ^b	12	2.08±1.16		
	Care/home remedy/ pharmacy ^c	58	2.62±0.89		
	No action taken ^d	45	2.15±1.25		

** p<.01 *** p<.001

3.4 변인 간 상관관계

본 연구의 변인 간 상관관계를 파악하기 위해 Pearson's의 상관분석을 실시하였다. 먼저 성별은 네일 샵의 문제성 케어(개선 및 예방) 가능인지와 부적으로 유의한 상관관계가 있었고, 네일샵에서의 문제성발톱 관리여부(이하 관리여부), 발관리행동 수준, 방문의도와는 정적으로 유의한 상관관계가 있었다. 네일샵의 문제성케어(개선 및 예방)가능인지는 네일샵에서의 문제성관리여부와 부적으로 유의한 상관관계가 있는 것으로 나타났고, 네일샵에서의 문제성 관리여부는 문제성발톱인식, 전문성인식에 따른 네일샵 방문의도, 네일샵추천의도와 정적으로 유의한 관계에 있었다. 문제성발톱인식은 네일샵추천의도와 정적으로 유의한 관계가 있었고, 발관리행동은 네일샵추천의도, 그리고 전문성 인식에 따른 네일샵 방문

의도는 네일샵추천의도와 정적으로 유의한 관계가 있는 것으로 확인되었다. 더불어 이들 중 가장 높은 절대값을 보이는 상관계수는 치료가능인지와 관리여부에서 나타난 .420이었고, 이는 0.8을 넘지 않아 다중공선성의 우려가 없는 것으로 나타났으며, Table8과 같다.

Table 8. Correlation analysis

	1	2	3	4	5	6	7	8
1.Gender	1							
2.Age	-0.070	1						
3.Is it possible for the nail salon to care or treat for problematic toenails	-.205*	0.122	1					
4.Can the nail salon care for problematic toenails	.209*	-0.072	-.420*	1				
5. Problematic toenails realization	-0.059	0.000	0.056	.222**	1			
6. Foot care behavior	.260**	0.013	-0.021	0.046	0.084	1		
7. Intention of visiting nail salon on recognition of professionalism	.229**	-0.061	-0.097	.173*	0.117	0.152	1	
8. Nail salon recommendation intention for problematic toenails	.182*	-0.106	-0.088	.508**	.294**	.368**	.402**	1

* $p < .05$, ** $p < .01$

3.5 네일샵 추천의도의 영향요인

네일샵 추천의도의 영향요인을 확인하기 위해 다중회귀분석(multiple regression analysis)을 실시하였다.

회귀모형을 검증한 결과, $F=16.847(p<.001)$ 로 회귀모형이 적합하였고, 네일샵의 문제성발톱케어(개선 및 예방)가능인지, 네일샵에서의 문제성발톱관리여부, 문제발톱인식, 발관리행동, 전문성인식에 따른 네일샵 방문의도가 네일샵 추천의도에 정적으로 유의한 영향을 주는 것으로 확인되었으며, Table9과 같다.

Table 9. Influencing factor for nail salon recommendation intention's

Independent variable	B	S.E	β	t	p
(An invariable number)	1.300	0.356		3.650***	0.000
Gender	-0.055	0.124	-0.031	-0.443	0.658
Age	-0.062	0.054	-0.074	-1.139	0.257
Is it possible for the nail salon to care for problematic toenails	0.255	0.124	0.148	2.061*	0.041
If the nail salon can care for problematic toenails	1.380	0.213	0.484	6.463***	0.000
Understanding problematic toenails	0.115	0.076	0.104	1.512	0.133
Foot care behavior	0.365	0.079	0.309	4.591***	0.000
Wanting to visit nail shop again depending on professionalism expertise	0.224	0.054	0.276	4.107***	0.000

$F=16.847(p>.05)$, $R^2=.485$, adjusted $R^2=.457$, Durbin-Watson=1.472

*** $p < .001$

5. 결론 및 고찰

본 연구의 목적은 네일샵을 이용한 자들이 네일샵 추천의도의 영향요인을 파악하는 데 목적이 있으며, 분석결과는 다음과 같다. 첫 번째, 연구대상의 문제성 발톱 유형

에 따라 연구 변인에 차이가 있는지 파악한 결과 문제성 발톱 유형에 따른 문제성 발톱 인식과 문제성 발톱에 대한 네일샵 추천의도에서는 내성발톱의 유형이 통계적으로 유의한 것으로 나타났다($F=5.588, p<.01$). 박인정 [1-10]의 선행논문에서는 문제성 발톱 관리 행동과 인식에 관한 유형 연구가 있었으나, 이 연구를 통해 문제성 발톱 유형중 내성발톱의 유형이 네일샵 추천의도에 유의한 것으로 나타나 좀 더 깊은 연구결과가 나왔다. 두 번째, 연구대상의 발관리 장소에 따라 연구 변인에 차이가 있는지 파악한 결과, 발관리 장소에 따른 발관리 행동에서는 홈케어(집)/민간요법/약국($F=4.319, p<.01$), 문제성 발톱에 대한 네일샵 추천의도의 차이에서는 네일샵이 통계적으로 유의한 것으로 나타났다($F=15.152, p<.01$). 발관리 장소에 관한 박인정[2-10]의 선행연구에서는 성별, 연령, 결혼, 가족형태, 월평균 가계소득 등의 요인 차이분석을 증명하였으나 이 연구를 통해 문제성 발톱 유형별 관리 장소에 유의한 차이가 있는 것을 확인 하였다. 세 번째 네일샵 추천의도의 영향요인을 확인하기 위한 다중회귀 분석을 실시한 결과 네일샵에서의 문제성발톱케어(개선 및 예방)가능인지, 네일샵에서의 문제성 발톱관리여부, 문제발톱인식, 발관리행동, 전문성인식에 따른 네일샵 방문의도가 네일샵 추천의도에 정적으로 유의한 영향을 주는 것으로 확인 되었다($F=16.847, p<.001$). 설은희[2-4]의 네일 이상증에 관한 보정법의 효과성 연구, 설은희 [1-8]의 brace system 을 이용한 함입조(내성발톱) 치료법에 관한 연구, 콕미라[4-2]의 아크릴 스킵취가 과고 드는 발톱 증상에 미치는 영향을 연구한 논문들에서는 문제성 발톱에 대한 연구가 이루어졌지만 문제성 발톱인지 요인, 네일샵 이용 관리 여부, 발관리행동에 따른 네일샵 추천의도에 관한 연구가 미미 하였으나 이 연구를 통해 요인별 네일샵 추천의도에 유의한 영향을 주는 결과를 확인하였다. 본 연구를 통해 네일샵에서 문제성발톱 케어(개선 및 예방)관리 인식도를 높이고 문제성 발톱유형에 따른 다양한 전문 케어, 개선 및 예방방법을 확장하는데 기초자료로 제시하는데 의의가 있다. 하지만 연구대상을 수도권 중심으로 한 점, 직업에 따른 문제성 발톱 등 좀 더 대중화 할 수 있는 대상으로 확장성을 가지고 조사하지 못한점은 이 연구의 한계점으로 남으며 문제성 발톱 유형별 네일샵 케어 후 효과성과 지속성 등에 관한 심도 있는 후속연구가 나오길 기대한다.

REFERENCES

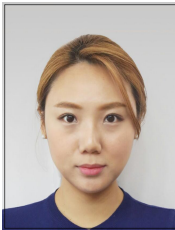
- [1] M. R. Kwak. (2011). *The effet of acrylic sculpture on the ingrown toenail symptom*. Graduate School of Culture and Arts Sungkyul University, Gyeonggi -do.
- [2] Grand View Research. (2017). *The global nail-polish market is forecast to be \$15.55 billion*. Daily Global Trends. <http://www.khiss.go.kr>
- [3] Hankyung.com news team. (2017). *No one's ever told me about a penetrating, resistant-foot-top.Nail shop*. Hankyung.com. <https://www.hankyung.com>
- [4] E. H. Seol. (2012). *A Study on the Treatment of Ingrown Nail with the Use of brace System*. Department of Beauty Art Gradute School Of Beauty Art Yngsan University. Yangsan-si.
- [5] H. J. Bang & S. S. Rhee (2011) A Proposal on a New Method of Measuring the C-Curve Angle to Evaluate an Ingrowing Toenail. *Journal of the Korean Society of Cosmetology*. 17(4), 722-726
- [6] H. K. Kim, W. S. Jang, J. .H. Park, S. G. Oh, B. J. Kim & M. N. Kim. (2011). A Case of Ingrown Toenail Associated with Tinea Unguium Treated with K-D® Wire. *Department of Dermatology, Chung Ang University College of Medicine, Department of Plastic and Reconstructive Surgery, DanKook University College of Medicine*. *The Korean Society For Medical Mycology*, 16(1), 31-34.
DOI : 10.17966/kjmm.2011.16.1.31
- [7] K. Song. (2010) *A Study on Onychophagy Improvement by Using of Nail Sculpture*. Department of Beauty Design Graduate School, Wonkwang University, Iksan-si.
- [8] E. H. Seol (2014) *A Study on the Effects of Nail Correction Methods on Nail Abnormalities*. Department of Beauty Art Graduate School Beauty Art Youngsan University, Yangsan-si.
- [9] W. K. Song (2010) *A Study on Onychophagy Improvement by Using of Nail Sculpture*. Department of Beauty Design Graduate School, Wonkwang University, Iksan-si
- [10] I. J. Park (2016) *A Study of hands & feet management behavior*.Department of Design(major of beauty Industry) Graduate School, Kyungil Unive-rsity, Gyeongsan-si.
- [11] R. Sin. (2011) *A Research on Nailists' Recognition of Clinical Abnormal Nail*. Dept. of Beauty Design, Graduate School Wonkwang University, Iksan-si.
- [12] R. H. Lee. (2005) *The study on the effect of nail guard on the health of nail*. Master of Biological Engineering Graduate School of Engineering, Konkuk University, Seoul.
- [13] J. E. Lee. (2016) *Influence of Nail Strengthener on thr finger Nails When Applying Gel Polish Treatment*. Department of Cosmetology and business major in

beauty management Graduate School of Engineering,
Konkuk University, Seoul

- [14] H. Y. Kim. (2009) *Comparison of nail roughness according to type of nail care*. Graduate School of Public Health, Inje University, Inje.
- [15] J. H. Lee. (2014) *Research about self awareness, lifestyle, and eating habit variables on nail health*. The Graduate School of Lifetime Welfare Sungshin Women's University, Seoul.
- [16] R. B. Kline. (2005). *Principles and Practice of Structural Equation Modeling*. New York: The Guilford Press.

김 선 희(Seon-Hee Kim)

[학사학위]



- 2018년 3월 ~ : 서경대학원 미용예술대학원 석사 재학 중
- 관심분야 : 뷰티, 네일,
- E-Mail : sunnydnjs@naver.com

김 은 숙(Eun-Sook Kim)

[장학]



- 2006년 2월 : 서경대학교 미용예술대학원 석사 졸업(피부미용)
- 2018년 8월 : 전북대학교 대학원 유기신물질공학과 (공학박사)
- 2016년 3월 ~ 현재 : 서경대학교(조교수)
- 관심분야 : 뷰티, 피부미용, 마케팅, 화장품

· E-Mail : poshop99@naver.com