

<http://dx.doi.org/10.17703/JCCT.2019.5.3.155>

JCCT 2019-8-20

## 대학생의 사회적 지지와 자원봉사 참여동기가 다문화수용성에 미치는 영향

### Effect of the University Students' Social Support and Volunteer Motivation on their Multicultural Acceptance

나동석\*

Ra, Dong-Seok\*

**요약** 본 연구는 후기 청소년으로서 대학생의 사회적 지지와 다문화수용성의 관계에서 자원봉사 참여동기가 매개효과를 나타내는지 분석하고자 하였다. 연구참여자는 충청북도에 위치한 대학교에 재학생 중에서 자원봉사에 참여한 256명이다. 통계처리는 SPSS를 활용하여 다중회귀분석을 실시하였고 분석한 결과, 대학생의 사회적 지지는 다문화수용성에 영향을 미치는 것으로 나타났으며 이들의 관계에서 자원봉사 참여동기는 완전매개의 효과가 있는 것으로 나타났다. 즉, 이러한 결과를 토대로 볼 때, 대학생들의 사회적 지지는 자원봉사 참여동기를 매개로 하여 다문화수용성에 영향을 미친다는 경로를 밝혀낸 것이다. 따라서 대학생이 사회적 지지를 얻기 위해서는 대인관계에서 긍정적 관점을 유지시키고 갈등상황에서 효율적으로 대처하도록 하는 능력을 향상시켜야 할 것이다. 또한 자원봉사 참여동기의 수준을 향상시키기 위해서 자기주도성을 강화하여야 할 것이다.

**주요어** : 대학생, 사회적 지지, 자원봉사 참여동기, 다문화수용성

**Abstract** This study was to analyze whether volunteer motivation represents a mediated effect in the relationship between social support and multicultural acceptance by university students as a late adolescent. Among the students attending a university located in North Chungcheong Province, 256 participants have experienced volunteer work. Data analysis conducted multiple regression analysis using SPSS and analysis showed that social support of university students affected multicultural acceptance and that volunteer motivation in their relationship between social support and multicultural acceptance was fully mediated. Based on these results, it has revealed a path that the social support of university students affects multicultural acceptance through volunteer motivation. Therefore, in order to gain social support, university students should improve their ability to maintain a positive view of interpersonal relations and to cope with conflicts efficiently. They will also have to strengthen self-directing capacity in order to increase the level of motivation for volunteer participation.

**Key words** : University Students, Social Support, Volunteer Motivation, Multicultural Acceptance

\*정회원, 청주대학교 사회복지학과 (제1저자, 교신저자)  
접수일: 2019년 5월 12일, 수정완료일: 2019년 5월 30일  
게재확정일: 2019년 6월 25일

Received: May 12, 2019 / Revised: May 30, 2019

Accepted: June 25, 2019

\*Corresponding Author: dsra@cju.ac.kr

Dept. of Social Welfare, Cheongju University, Korea

## 1. 서 론

### 1. 연구의 필요성

이제 우리 사회는 한국에 거주하는 외국인이 많아졌다. 이주여성결혼, 취업연수생, 단기체류자 등의 수가 매년 증가하면서 2015년에 등록된 외국인은 114만명에 이르렀고[1], 2016년에는 10년 전과 비교하여 3배 이상 증가하였으며[2], 관광객까지 포함하면 상당한 숫자가 된다. 대학생들은 우리의 문화적 가치와 다른 상대방을 어떻게 대해야 할 지를 고민하게 된다. 또한 2018년도의 합계출산율이 0.98명으로 떨어진 저출산에 대한 대안으로 다문화사회를 적극적으로 수용해야 한다는 주장도 참고가 되는 시점이다[3].

그래서 이러한 상황에서 대학생들은 다양한 문화적 배경을 가지고 있는 사람들에 대해서 어떻게 받아들이고 있는지를 파악하는 것은 매우 중요한 의미를 갖는다[4].

다문화수용성은 다민족·다문화 사회가 진행되는 것을 받아들이고 다민족과 다인종의 공존이라는 사회적 가치를 수용하는 태도이다[5]. 많은 연구에서 청소년을 대상으로 다문화수용성에 영향을 미치는 요인에 대하여 가정, 학교와 지역사회를 중심으로 살펴보았다[6][7][8]. 가정에서는 부모와의 관계, 학교에서는 교사와 교우와의 관계, 지역사회에서는 지역주민과의 관계와 같은 대인관계에서 비롯된 요인들이 다문화수용성에 영향을 미치는 것으로 파악되었다.

대인관계에서는 실제적으로 관계를 맺는 상대방의 신뢰정도, 의사소통의 원활한 정도 및 자신의 만족도 등에 따라 상대방과 늘 연결되어 있고 친밀한 의사소통이 가능해진다는 결속으로 이어진다. 이러한 결속관계에서 공통적으로 파악될 수 있는 요인은 서로 간에 영향을 주고받으면서 긍정적 자원으로서 힘이 되는 사회적 지지일 것이다[9][10].

선행연구에 의하면 사회적 지지는 청소년의 사회적응을 돕는 주요한 요인이다[11][12][13]. 사회적 지지가 청소년에게 긍정적으로 사회적응에 효과를 제공하기 때문이다[14]. 그래서 사회적 지지는 사회적응과 관련된 다문화수용성에도 중요한 영향을 미치는 요인이 된다[15][16][17]. 이것은 중요한 타인과의 사회적 관계를 형성하여 사회적 지지를 받는 수준이 높을수록 시민의식이나 공동체의식이 발달되어 나아가 문화적 배경이 다

른 사람일지라도 긍정적으로 받아들여서 공동체의 구성원으로 그들과 함께 어울려 적응한다[12].

공동체에서 구성원들과 지속적으로 사회적 지지를 받고 주는 경우 서로에게 포용적인 태도를 갖게 되고 아울러 다른 사람에게도 포용적인 행동을 취하게 되며 나아가 타인과의 관계를 원활하게 해준다는 점에서 사회적 지지의 기능을 중요하게 인정하게 된다[18][19]. 대체적으로 사회적 지지를 제공하는 대인관계의 수준이 높을수록 다문화수용성에 영향을 미친다는 연구[20][21]에서와 같이 다문화상황에서 다문화적 경험이 많을수록 다문화수용성이 높게 나타난다[22]. 즉, 대학생이 대인관계로부터 얻게 되는 사회적 지지는 다문화 수용성에 영향을 미친다고 할 수 있기 때문에 사회적 지지를 향상시키는 방법을 강구할 필요가 있다[23][24][25].

한편, 자원봉사를 통해서도 다문화수용성에 영향을 미친다는 연구들이 보고되고 있다[26][27][28][29]. 이들의 연구결과를 살펴보면, 전반적으로 대학생들이 해외 자원봉사에서 다문화와의 접촉을 통하여 그들을 이해하는 경험을 갖게 됨으로서 다문화수용성에 변화를 가져왔다고 밝히고 있다[30]. 이들이 변화하는 원인은 남을 돕는다는 단순한 차원에서의 봉사가 아니라, 해외에서 자원봉사프로그램을 통하여 다른 문화권에 속한 사람들과 접촉하고 함께 교류하여 호흡하면서 그들을 바라보는 내면적인 변화에 영향을 준 것이다.

또한 대학교에서 인성교육차원으로 이루어지는 자원봉사는 개인이 선택한 새로운 목표를 달성하려는 노력의 과정이긴 하지만 사회문제에 따른 공익의 요소를 증진시키고, 촉진시키기 위해 실천하는 활동이기도 하다. 사회복지대상자들에게 자원봉사하도록 요구함에 따라 대학생은 자원봉사에 참여하고 제공할 유형과 정도는 자신의 동기를 반영한 개인적 차이에 따라 선택하게 된다. 특히, 자발적이고 선택적으로 이루어지기 때문에 나름대로의 자원봉사 참여동기는 중요하다[31].

동기는 인간이 일정한 행동을 하도록 움직이게 하는 근원으로 볼 수 있는데, 인간행동을 활성화하게 하는 내적인 상태를 말하고, 목표지향을 위한 통로를 마련하게 한다[32]. 또한 동기는 개인이 목표지향적 행동을 유지시킬 수 있는 내·외적 상황에서 얻게 되는 힘들의 총체이다[33]. 이에 따라 자원봉사 참여동기는 구체적인 자원봉사라는 행동을 주도적으로 시행하게 하고[34], 자원봉사의 지속여부를 결정하는 힘[35]과 추진력[36]이

되며, 명확성의 여부에 따라 만족도와 대상자에 대한 친근감에도 영향을 미치게 된다[37].

따라서, 대학생은 자원봉사 참여동기를 통해 얻어진 힘이 다른 목표에 기본적으로 기능하여 친사회적으로 다른 이웃으로 확대할 수 있고 더 나아가 다문화사회를 이루는 구성원들에게도 적용될 수 있다. 이러한 다문화사람들과 사회관계를 원활하게 이루어지기 위해서 이들에 대한 다문화수용성이 강조되어야 한다.

또한 대학생이 받은 사회적 지지는 자원봉사 참여동기에 영향을 미친다는 연구가 보고되고 있다[38][39]. 이러한 연구에서 보면 전반적으로 자원봉사를 지속하는 경우에는 가족의 지지가 중요하게 작용되어 참여동기를 강화시킨다. 또한 일반적으로 교환의 관점에서도 사회적 지지를 받으면 타인에게 사회적 지지를 줄 수 있기 (receiving and giving social support) 때문에 자원봉사에 참여하는 동기에 영향을 미치게 된다. 특히, 사회적 지지를 주고받은 상황에서 이익을 고려한다면 사회적 지지의 상호호혜성이 작용[40]되므로 대학교에서의 학점 취득이라는 매력으로 자원봉사 참여동기에 영향을 줄 수 있다. Lee[41]는 자원봉사의 참여를 ‘주어진 것(given)’으로 간주한다는 점에서도 지지될 수 있는 것이다.

이상에서 변수간의 관계를 살펴본 바와 같이 대학생의 사회적 지지는 다문화수용성에 영향을 미치는 것으로 파악되었다. 그러나 사회적 지지가 자원봉사 참여동기에 영향을 미치고 아울러 자원봉사 참여동기가 다문화수용성에 영향을 미친다면 이러한 변수들의 영향관계를 알아보는 것은 중요하다.

따라서 이 연구의 목적은 대학생의 사회적 지지와 자원봉사 참여동기가 다문화수용성에 영향을 미치는가를 파악하는 것이다. 즉, 대학생의 사회적 지지와 다문화수용성의 관계에서 자원봉사 참여동기의 매개효과를 분석하고자 한다. 이를 위하여 다음과 같은 연구문제를 설정하였다.

첫째, 대학생의 사회적 지지는 다문화수용성에 영향을 미치는가?

둘째, 대학생의 사회적 지지는 자원봉사 참여동기에 영향을 미치는가?

셋째, 대학생의 자원봉사 참여동기는 다문화수용성에 영향을 미치는가?

넷째, 대학생의 사회적 지지와 다문화수용성의 관계에서 자원봉사활동은 매개효과를 나타내는가?

## II. 연구방법

### 1. 연구대상 및 수집방법

본 연구의 조사대상은 충청북도에 소재한 4개의 대학교 재학생 중에서 사회복지시설이나 기관의 이용자들에게 자원봉사로 참여한 256명이다. 설문지의 배포와 수집은 2017년 10월10일~31일 중에 임의추출방법을 적용하여 각 대학교에서 교양과목을 수강하는 학생을 대상으로 동의를 얻어 자기보고식 설문지를 수행했다. 설문지를 수거하고 자원봉사를 수행한 표본을 선택하였다.

### 2. 연구모형

본 연구에서는 독립변수인 사회적 지지와 종속변수인 다문화수용성과 관계를 알아보고, 매개변수인 자원봉사 참여동기가 두 변수의 관계에서 매개하는가를 분석하기 위하여 다음의 그림 1과 같이 연구모형을 설정하였다. 그리고 다문화수용성에 영향을 미치는 변수로서 연령, 성별, 학년과 종교를 통제변수로 두었다.

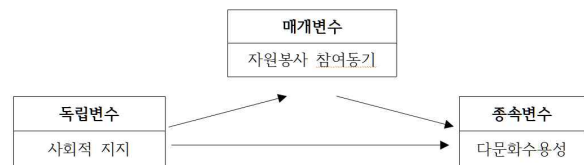


그림 1. 연구모형  
 Figure 1. Research Model

### 3. 측정도구

#### 1) 다문화수용성

다문화수용성을 측정하는 척도는 Ahn, Min과 Kim[42]이 개발한 척도로 측정하였다. 하위척도는 다양성, 관계성과 보편성으로 두었고 총 16문항으로 이루어졌다. 측정은 5점 척도로 구성하여 ‘전혀 그렇지 않다(1)’에서부터 ‘매우 그렇다(5)’까지이다. 편집과정에서 역문항은 역산하여 채점하였다. 따라서 합산의 점수가 높을수록 다문화수용성의 수준은 높다고 말할 수 있다. 본 연구에서 사용한 다문화수용성의 신뢰도  $\alpha$ 값은 .785으로 나타났다.

#### 2) 사회적 지지

사회적 지지의 측정은 Macdonald[43]가 제작한 척도를 사용하였다. 이 척도는 청소년들이 대인관계하는 친

구들의 사회적 지지를 측정하는데 적합하다. 하위척도는 정서적지지, 정보적지지, 도구적지지, 인정적지지도고, 각각 7문항씩 전체적으로 28문항을 사용하였다. 측정은 5점 척도로 이루어졌고 질문에 대한 응답에 따라 ‘전혀 그렇지 않다(1)’에서부터 ‘매우 그렇다(5)’까지로 구성하였다. 역문항은 역코딩하여 처리하였고 합산의 점수가 높을수록 사회적 지지의 정도가 높다는 것을 의미한다. 본 연구에서 사용한 신뢰도  $\alpha$ 값은 .870으로 나타났다.

### 3) 자원봉사 참여동기

자원봉사 참여동기의 측정은 Francies[44]가 개발하고 Cho[33]가 번역한 척도를 사용하였다. 이 척도는 자원봉사자의 참여동기를 알아보고 그 수준을 파악하여 지도감독함으로써 자원봉사의 효과를 높이도록 활용하기 위하여 제작하였다. 참여동기의 하위척도는 경험, 사회적 책임감, 사회적 접촉, 타인기대부응, 사회적 인정과 성취에 따라 전체적으로 14문항으로 이루어졌다. 측정은 5점 척도로 ‘전혀 그렇지 않다(1)’에서부터 ‘매우 그렇다(5)’까지 이고 합산점수가 높을수록 자원봉사 참여동기는 높은 편을 의미한다. 본 연구에서 나타난 자원봉사 참여동기의 신뢰도  $\alpha$ 값은 .822로 나타났다.

### 4. 자료분석방법

본 연구에서 수집된 질문지는 부호화과정과 오류검토작업을 거친 후, 모든 측정도구의 신뢰도 검증을 위해 내적 신뢰도(Cronbach's  $\alpha$ )를 산출하였다. 모든 분석에서의 유의수준은  $p < .05$  수준으로 정하였다. 통계처리는 SPSS 18을 이용하였고, 분석내용은 기술통계측면에서 연구참여자의 일반적 변수를 먼저 살펴본 후, t-test와 분산분석(ANOVA)을 통해 연구참여자의 일반적 배경에 따른 다문화수용성, 자원봉사 참여동기, 사회적 지지에 따른 평균차이를 분석하였으며, 통계적으로 유의한 변수에 대해서는 Scheffé 사후검증을 실시하였다. 그리고 자원봉사 참여동기가 사회적 지지와 다문화수용성과의 관계에서 매개효과를 알아보기 위해서 다중회귀분석을 실행하였다.

## III. 연구결과

### 1. 연구참여자의 특성

연구참여자의 일반적 특성으로 연령, 성별, 학년과

종교를 표 1에서 살펴보면, 연령은 19세 이하가 58.6%(116명)이고 이어서 20세가 15.2%(39명)의 순으로 나타났다. 성별에서는 남학생이 52.0%(133명) 여학생이 48.0%(124명)로 나타났고, 학년에는 1학년이 54.3%(139명), 3학년이 20.7%(53명), 2학년이 13.3%(34명)의 순으로 나타났다. 종교에 있어서 종교를 가진 학생은 51.2%(131명)이고 안가진 학생은 48.8%(125명)로 나타났다. 이들의 봉사대상은 노인이 48.8%(125명)으로 가장 많고 이어서 장애인이 23.8%(61명) 아동이 20.7%(53명)의 순으로 나타났다.

표 1. 연구참여자의 일반적 특성

Table 1. General characteristics of the participants

변수	구분	명수	백분율(%)
연령	19세이하	116	58.6
	20	39	15.2
	21	32	12.5
	22	24	9.4
	23	26	10.2
	24	19	7.4
성별	남학생	133	52.0
	여학생	124	48.0
학년	1학년	139	54.3
	2학년	34	13.3
	3학년	53	20.7
	4학년	30	11.7
종교	유	131	51.2
	무	125	48.8
봉사대상	아동	53	20.7
	청소년	13	5.1
	노인	125	48.8
	장애인	61	23.8
	여성	4	1.6

### 2. 주요변수의 기술통계

주요 변수의 특성으로 최소값, 최대값, 평균, 표준편차를 알아보기 위해 기술통계분석을 실시하였다. 종속변수로서 다문화수용성의 평균값을 표 2에서 보면 51.53(표준편차=6.462)로 나타났고, 독립변수로서 사회적 지지의 평균값은 83.52(표준편차=3.782)로 나타났으며, 매개변수로서 자원봉사 참여동기의 평균값은 38.75(표준편차=6.854)로 나타났다. 변수의 정규성에 가깝도록 하기 위해서 왜도는 2이하여야 되고 첨도는 7이하여야 한다. 각각의 변수가 나타내고

있는 왜도와 첨도는 정규성을 만족시키고 있다.

표 2. 주요변수에 대한 기술통계  
 Table 2. Descriptive statistics of major variables

변수	최소 값	최대 값	평균 (표준편차)	왜도	첨도
다문화 수용성	30	70	51.53 (6.462)	.195 (.153)	1.270 (.304)
사회적 지지	73	93	83.52 (3.782)	-.206 (.154)	.268 (.307)
자원봉사 참여동기	15	54	38.75 (6.854)	-.187 (.155)	.996 (.309)

### 3. 일반적 특성에 따른 주요변수의 차이

다문화수용성, 사회적 지지와 자원봉사 참여동기에 대하여 일반적 특성으로 연령, 성별, 종교에 따라 차이가 있는지를 알아본 결과는 다음의 표 3과 같다.

표 3. 일반적 특성에 따른 주요변수의 차이  
 Table 3. Differences of major variables according to general characteristics

구 분	다문화 수용성		사회적 지지		자원봉사 참여동기	
	평균 (표준편차)	유의도 /Scheffe	평균 (표준편차)	유의도 /Scheffe	평균 (표준편차)	유의도 /Scheffe
연 령	19세 <sup>a</sup>	51.01 (6.32)	83.64 (3.62)	38.32 (5.59)	1.347	
	20세 <sup>b</sup>	50.35 (5.64)	83.33 (3.69)	38.33 (5.32)		
	21세 <sup>c</sup>	50.72 (6.92)	83.34 (3.75)	37.13 (6.22)		
	22세 <sup>d</sup>	51.92 (7.69)	81.88 (4.58)	39.08 (7.03)		
	23세 <sup>e</sup>	52.48 (4.91)	82.41 (3.51)	40.40 (6.89)		
	24세 <sup>f</sup>	56.11 (6.51)	85.39 (2.03)	41.05 (5.14)		
성 별	남	51.83 (7.28)	83.81 (4.06)	38.91 (6.65)	.435	
	여	51.23 (5.46)	83.24 (3.46)	38.59 (4.92)		
종 교	유	51.68 (6.49)	83.88 (3.27)	38.91 (5.51)	.446	
	무	51.39 (6.45)	83.16 (4.25)	38.58 (6.22)		

\* p< .05, \*\* p< .01, \*\*\* p< .001

통계적으로 유의한 것으로 나타난 변수의 특성을 살펴보면, 다문화수용성은 대학생의 연령에 따라 F=2.134(p<.5)로 24세의 학생은 19세에서 21세의 학생보다 다문화수용성이 높은 것으로 나타났다. 사회적 지

지는 대학생의 연령에 따라 F=2.463(p<.5)으로 24세의 학생이 19세-21세의 학생들 보다 사회적 지지를 더 많이 지각하는 것으로 나타났다.

### 4. 자원봉사 참여동기의 매개효과분석

자원봉사 참여동기의 매개효과를 분석하기 위하여 변수 간에 다중공선성의 문제를 파악해 보아야한다. 문화수용성, 사회적 지지, 자원봉사 참여동기 간의 상관관계를 분석하였다. 결과를 보면 상관관계가 가장 높은 경우는 자원봉사 참여동기와 다문화수용성 간에 r=.451로 나타났고, 이어서 사회적 지지와 자원봉사 참여동기 간에 r=.234, 사회적 지지와 다문화수용성 간에 r=.164로 나타나 전반적으로 보통수준이하의 상관을 보여 독립변수들 간에 다중공선성의 문제는 없는 것으로 판단된다.

표 4. 주요변수간의 상관관계  
 Table 4. Correlation of major variables

	다문화수용성	사회적 지지	자원봉사 참여동기
다문화수용성	1		
사회적 지지	.164**	1	
자원봉사 참여동기	.451**	.234**	1

\* p< .05, \*\* p< .01, \*\*\* p< .001

매개효과의 분석은 Baron과 Kenny[45]의 세 단계모형분석에 따라 실시하였고 결과는 표 5와 같다. 세 단계 모형에서 매개효과를 알아보기 위한 과정을 살펴보면 첫째로, 독립변수인 사회적 지지가 종속변수인 다문화수용성에 영향을 미쳐야 하고 둘째로, 독립변수인 사회적 지지가 매개변수인 자원봉사 참여동기에 영향을 미쳐야 하며 셋째로, 독립변수인 사회적 지지와 매개변수인 자원봉사 참여동기가 종속변수인 다문화수용성에 미치는 영향의 여부에 따라 매개변수의 매개효과를 판단하게 된다. 즉, 1 단계모형에서는 대학생의 사회적 지지가 다문화수용성에 미치는 영향에 대한 분석이다. 1 단계모형에서 변수의 영향을 살펴보면, 통제변수로 생각한 조사대상자의 일반적 특성은 영향을 미치지 않는 것으로 나타났고, 독립변수인 사회적 지지가 종속변수인 다문화수용성에 미치는 영향은 β값이 .125로 p<.05 수준에서 유의한 것으로 나타났다. 즉, 대학생의 사회적 지지가 높으면 높을수

로 다문화수용성도 높아지는 것으로 판단할 수 있다.

표 5. 매개효과 분석

Table 5. Analysis of mediating effect

	1 단계 모형		2 단계 모형		3 단계 모형	
	B(S.E.)	$\beta$	B(S.E.)	$\beta$	B(S.E.)	$\beta$
상수	64.974 (12.941)		57.977 (11.875)		32.088 (12.480)	
연령	.544(.382)	.129	.612(.350)	.189*	.305(.351)	.087
성별	-.235(.892)	-.012	-.072(.825)	-.006	.214(.823)	.017
학년	-.008(.604)	-.003	-.626(.553)	-.117	.352(.552)	.061
종교	-.589(.811)	-.069	-.698(.749)	-.059	-.202(.749)	-.016
사회적 지지	.279(.110)	.125*	.350(.100)	.227**	-.068(.103)	-.040
자원봉사 참여 동기					.466(.065)	.429***
R <sup>2</sup> (수정된 R <sup>2</sup> )	.054 (.034)		.074 (.055)		.223 (.202)	
F	2.499*		3.759**		11.067***	

더미변수; 성별(남=0, 여=1), 종교(유=0, 무=1)

\* p<.05, \*\* p<.01, \*\*\* p<.001.

2 단계모형에서는 독립변수인 사회적 지지가 매개변수인 자원봉사 참여동기에 미치는 영향에 대한 분석이다. 구체적으로 변수의 영향을 살펴보면, 통제변수로 생각한 연구참여자의 일반적 특성 중 연령만 영향을 미치는 것으로 나타났고, 독립변수인 사회적 지지가 매개변수인 자원봉사 참여동기에 미치는 영향은  $\beta$ 값이 .227로 p<.01 수준에서 유의한 것으로 나타났다. 즉, 대학생의 사회적 지지가 높으면 높을수록 자원봉사 참여동기도 높아지는 것으로 판단할 수 있다.

이어서 3 단계모형에서는 독립변수인 사회적 지지와 매개변수인 자원봉사 참여동기가 다문화수용성에 미치는 영향에 대한 분석으로 구체적으로 변수의 영향을 살펴보면, 통제변수인 연구참여자의 일반적 특성은 영향을 미치지 않는 것으로 나타났고, 독립변수인 대학생의 사회적 지지는 다문화수용성에 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다. 반면에 매개변수인 자원봉사 참여동기는 다문화수용성에  $\beta$ 값이 .429로 p<.001 수준에서 유의한 것으

로 밝혀져 자원봉사 참여동기는 다문화수용성에 영향을 미치는 것으로 나타났다.

이상의 단계별 분석내용을 중심으로 대학생의 자원봉사 참여동기가 사회적 지지와 다문화수용성 간에 매개역할을 하는가를 분석해 보면, 1 단계모형에서 사회적 지지는 다문화수용성에 영향을 미치는 것으로 나타났고, 2 단계모형에서 사회적 지지가 자원봉사 참여동기에 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 3 단계모형에서는 다문화수용성에 영향을 미쳤던 사회적 지지의 영향력이 없어졌고 자원봉사 참여동기가 영향을 미치는 것으로 나타났다. 따라서 독립변수와 종속변수 간에 매개변수인 자원봉사 참여동기는 완전하게 매개하는 것으로 분석할 수 있다. 즉, 자원봉사 참여동기는 사회적 지지와 다문화수용성 간의 관계에서 완전매개의 효과를 갖는다고 해석할 수 있다.

#### IV. 논의 및 결론

이 연구의 목적은 대학생들의 사회적 지지와 다문화수용성 간의 관계에서 자원봉사 참여동기가 매개효과를 갖는가를 분석하는 것이다. 연구참여자는 충청북도의 4개 대학교에서 재학생으로 자원봉사에 참여한 256 명이다.

연구결과를 토대로 변수간의 관계를 살펴보면, 첫째, 사회적 지지는 다문화수용성에 영향을 미치는 것으로 나타났다. Park와 Lee[46]의 연구에서 사회적 지지가 다문화수용성에 영향을 미치는 연구결과와 일치한다. 그러나 이 연구에서는 단일민족성, 사회적 거리감과 같은 다른 요인들과 함께 동시투입하여 영향력을 보았을 때 사회적 지지가 미치는 영향력의 순위는 매우 낮게 나타났다.

둘째, 사회적 지지는 자원봉사 참여동기에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 사회적 지지가 자원봉사 참여만족도에 영향을 미친다는 연구[47]와 어느 정도 일치하는 결과를 보여주고 있다. 그리고 자원봉사의 참여와 봉사태도를 살펴본 연구[48], 지속성을 살펴본 연구[44], 만족도를 살펴본 연구[49]의 결과들에서도 사회적 지지가 영향을 미치는 요인으로 나타났기 때문에 어느 정도 일치한다고 유추할 수 있다. 이러한 결과는 사회적 지지를 얻는 것이 이타적 태도를 통하여 사회봉사에 참여하도록 동기를 강화함으로써 사회봉사에 만족도를 높여 지속한다는 것을 알 수 있다.

셋째, 자원봉사 참여동기는 다문화수용성에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 해외자원봉사자를 중심으로 참여동기에 따라 다문화수용성에 미치는 영향의 차이가 있다고 보여준 Han[28]의 연구결과와 일치한다. 즉, 자원봉사에 뚜렷한 참여동기가 높으면 다문화수용성은 높다고 말할 수 있는 것이다. 또한 자원봉사나 해외자원봉사요인이 다문화수용성에 차이분석에 따라서도 영향을 미치고 있다고 보고하였다[22][28][51].

넷째, 자원봉사 참여동기는 사회적 지지와 다문화수용성 간에 완전 매개역할하는 것으로 나타났다. 사회적 지지는 자원봉사 참여동기를 거쳐서 다문화수용성에 영향을 미치는 경로로 분석된 것이다. 다시 말해서 학생들이 사회적 지지를 많이 얻을수록 자원봉사 참여동기가 높아질 것이고 이렇게 높아진 자원봉사 참여동기는 다문화를 더욱 수용하도록 영향을 미치게 된다고 말할 수 있다. 사회적 지지를 얻었다는 것은 대인관계에서 받아들이는 긍정적 자원이 높아진 것이고 받아들여진 긍정적 자원은 자원봉사 참여동기를 통하여 다문화에 관련된 이해나 사람들을 수용하게 되는 것이라고 볼 수 있다.

이와 같은 연구로부터 얻을 수 있는 의의는 대학생의 다문화수용성을 높이기 위해선 사회적 지지를 얻도록 하는 것뿐만 아니라 자원봉사 참여동기도 중요하게 영향력을 미치는 요인으로 작용하고 있음을 발견한 것이다.

따라서 다문화수용성 형성에 영향을 미치는 요인으로 대학생이 사회적 지지를 추구하는 능력과 자원봉사 참여동기의 수준을 향상시키는 개입방안을 모색하는 것이 중요할 것이다. 그 개입방안을 제안하면 다음과 같다.

우선 첫째, 대학생이 사회적 지지를 얻는 능력을 향상시키기 위해서는 긍정적인 대인관계를 유지하고, 갈등상황에서 효율적 대처전략을 펼치도록 하며, 이러한 요인을 고려하여 개발한 대인관계 프로그램을 활용하도록 한다.

둘째, 자원봉사 참여동기를 향상시키기 위해서는 대학교의 자원봉사프로그램 관리자가 자원봉사의 목적, 가치와 욕구 등에 대하여 명확하게 지도하고 감독함으로써 자원봉사수준은 높아지게 될 것이다. 또한 자기주도성이 높으면 자원봉사 참여동기의 수준에 영향을 미칠 수 있을 것이다.

이상과 같은 논의를 통하여 살펴본 결과 이 연구에서의 제한점을 찾아보고 추후 진행해야할 연구주제도 함께 살펴보면 다음과 같다. 우선, 대학생의 개인적인 자기주

도성과 같은 심리적 특성을 살펴보지 않았다는 점이다. 그래서 대학생이 사회적 지지를 얻게 되면 어떤 심리적 태도에 영향을 미치는가를 살펴볼 필요가 있을 것이다. 그리고 다문화수용성에 영향을 미친 요인은 공동체의식으로 이를 함양시켜 다문화수용성에 영향을 미치는가에 대하여 살펴볼 필요가 있겠다.

## References

- [1] Ha, SH, The Effects of Foreigners' Inflow on Social Trust, 2017, Seoul National University, Doctoral Dissertation.
- [2] Park, EA, & Lee EJ, Attitude about Multicultural Society of Korea Male-Female in the Middle Age, The Journal of the Convergence on Culture Technology(JCCT), 2018; 4(2): 131-138. <http://dx.doi.org/10.17703/JCCT.2018.4.2.131> JCCT 2018-5-17
- [3] Kangwon News, 29. Mar. 2019.
- [4] Kim, MJ, & Kim, KE, An Analysis of Multicultural Acceptance Research Trends in Korea, Multicultural Education Studies, 2018; 11(1):1-27.
- [5] Hwang, JM, Kim, YS, Lee, MJ, Choi, H, & Lee, DJ, Research on the Orientation of Multi-ethnic and Multi-culture in Korea, Korean Women's Development Institute, 2007.
- [6] Jeong, DK, An Analysis of the Determinants of Multicultural Acceptance among Adolescents in Korea: Focusing on the Effects of Experiential Activity, Sense of Community, and Peer Relationship, The Journal of Child Education, 2017; 26(2):349-365. DOI : 0.17643/KJCE.2017.26.2.17
- [7] You, AN, Kim, SG, & Lee, CJ, The Effects of Environmental Factors on the Multicultural Acceptance of Adolescents in Korean Schools, Asia-pacific Journal of Multimedia Services Convergent with Art, Humanities, and Sociology, 2018; 8(1):221-228. <http://dx.doi.org/10.21742/AJMAHS.2018.01.30>
- [8] Han, YS, Kim, BK, & Jeon, SA, Moderating Role of Highly-Concentrated Multicultural Neighborhoods in the Relationship between Individual and Family Factors and Multicultural Acceptability, Korean Journal of Youth Studies, 2014; 21(12):97-125.
- [9] Barańczuk, U, The Five Factor Model of Personality and Social Support: A Meta-analysis.

- Journal of Research in Personality, 2019; 81:38-46.  
<https://doi.org/10.1016/j.jrp.2019.05.002>
- [10] Dubois, DL, Felner, RD, Meares, H, & Krier, M, Prospective Investigation of the Effects of Socioeconomic Disadvantage, Life Stress and Social Support on early Adolescent Adjustment, *Journal of Abnormal Psychology*, 1994; 103:511-522.  
<http://dx.doi.org/10.1037/0021-843X.103.3.511>
- [11] Park, MJ, A Study on the Influence of Social Support on the Social Adaptation Ability of Youths with Immigrant Backgrounds. *Multiculture & Peace*, 2016; 10(2):53-68.  
 DOI : 10.22446/mmpisk.2016.10.2.003
- [12] Sul, JB, & Kim, SH, The Effects of Social Support and Multicultural Acceptability on School Adjustment by Multicultural Background : Testing Mediation Effects and Moderated Mediation Effects, *The Journal of Peace Studies*, 2017; 18(1):155-180.  
<http://dx.doi.org/10.14363/kaps.2017.18.1.155>
- [13] Jang, M, & Chun, JS. Factors Affecting Adjustment to School Life among Children from Multicultural Families in Korea: A Comparison with Children from Korean Families, *Family and Culture*, 2013; 25(4):182-213.
- [14] Thoits, PA, Stress, Coping and Social Support Processes: Where are We? What Next? *Journal of Health and Social Behavior*, 1995; 35:53-57.
- [15] Kim, DJ, & Kim, T, The Effects of Social Relationships in Proximal Contexts on Adolescents' Sense of Community and Multicultural Acceptance, *Theory and Research in Citizenship Education*, 2018; 50(3):23-47.
- [16] Sul, JB, Social Support, Multicultural Acceptability and School Adjustment of Adolescents with Migrant and Domestic Backgrounds in South Korea : Towards Conflict Resolution and Social Integration, *The Journal of Peace Studies*, 2018; 19(1): 307-331.
- [17] Lee, TH, Lee, SK, & Han, YS. Analysis of the Association between Teacher Relationship, Peer Relationship, and Multicultural Acceptability among Adolescents in Korea : Using Latent Growth Modeling, *The Korean Journal of Culture and Social Issues*, 2016; 22(1):65-85.  
 DOI : 10.20406/kjcs.2016.02.22.1.65
- [18] Lee, HJ, The Effect of Interpersonal Relationship Types on University Student's Smartphone Addiction: Focused on Perceived Social Support, 2015, Kyungpook National University, Master's Thesis.
- [19] Levitt, MJ, Guacci-Franco, N, & Levitt, JL, Social Support and Achievement in Childhood and Early Adolescence: A Multi-Cultural Study, *Journal of Applied Development Psychology*, 1994; 15(2):207-222.
- [20] Kim, MS, Study of Youth's Community Awareness Impact on Multicultural Acceptance: Focusing on the Mediating Effect of Peer Attachment, *Contemporary Society and Multiculture*, 2014; 4(2):36-64.
- [21] Kim, KK, & Hwang, YJ, Determinants of Multicultural Acceptability of Elementary and Secondary School Students, *The Journal of Korean Education*, 2012; 39(1):87-117.
- [22] Kuem, HR, The Effect of Adolescent's Self-efficacy and Multicultural Experience on their Multicultural Acceptance, 2013, Korea University, Master's Thesis.
- [23] Han, NR, The Influence of Mobile Facebook Use upon Interpersonal Relation Changes: Focusing on the Intermediation Role of Social Support and Interpersonal Relation Stress, 2013, Chung-Ang University, Master's Thesis.
- [24] Sim, HO, Relationship between Peer Support, Coping Strategies and Social Skills, *Korean Journal of Child Studies*, 2000; 21(1):19-33.
- [25] Kang, HW, Impacts of Hearing Impaired Persons' Adult Attachment, Acceptance of Disability and Perceived Social Supports on their Interpersonal Relations, 2017, Korea Counseling Graduate University, Master's Thesis.
- [26] Kang, HR, & Hong, YJ, Effects of International Volunteering on Global Citizenship and Multicultural Acceptability among College Students, *The Journal of Civic Youth Studies*, 2015; 6(2):1-39.
- [27] Seo, HL, & Park, JR, A Preliminary Study of Effectiveness of an Overseas Volunteer Program for University Students, *Korean Journal of Youth Studies*, 2014; 21(2):139-168.
- [28] Lee, HG, Effect of University Student Overseas Volunteer Experience on Multicultural Sensibility and Awareness, 2015, Gyeongin National University of Education, Master's Thesis.
- [29] Han, JS, The Effect of the Church's Overseas Volunteer Activities Experience on Multicultural Awareness and Multicultural Acceptance, 2019, Gyeongin National University of Education, Master's Thesis.
- [30] Yon AN, Effects of Individual and Environmental



- Factors on Adolescents' Multicultural Acceptance-Focusing on the Moderating Effects of Sense of Community, 2019, Chonbuk National University, Master's Thesis.
- [31] Hong, NM, The Effects of Youth Volunteering on School Adjustment mediated by Self-Esteem and Community Spirit, Forum For Youth Culture, 2015; 44:157-180.  
DOI : 10.17854/ffyc.2015.10.44.157
- [32] Lee JY, & Jang, HS, Structural Relationships Among Perceived Mothers Autonomy Support, Conditional Regard, Autonomous motivation and Prosocial Behavior, Korean Journal of Woman Psychology, 2015; 20(2):139-155.
- [33] Cho HI, Study on Individual and Organizational Characteristics Related to Volunteer Activities in the Korean Social Welfare Sector, Korea Social Welfare Studies, 1991; 18:117-150.
- [34] Lee, GY, & Kwon, KH, A Study on Correlates of among Volunteers' Motivations, Benefits of Motivations, and Volunteering Satisfaction-Based on Functional Approach to Motivations, Journal of Community Welfare, 2011; 37:83-111.
- [35] Ryu KH, Nam, MA, Park KI, Lee KH, Jung ST, & Hong, BS, Volunteer Theory(2nd editions), 2004, Seoul: Yang Seo-won.
- [36] Cho, SS, & Yeo, YS, Motivation and Satisfaction of Volunteers at Local Festival : The Case of the 18th Gokseong Simcheong Festival, International Journal of Advanced Culture Technology, 2018; 6(4):247-254.  
DOI <https://doi.org/10.17703/IJACT2018.6.4.247>
- [37] Choe, YM, A study on Q-methodology in the Recognition Type of Durability & Discontinuance Factor of Volunteer Activity : Mainly on the Volunteer Coordinator in Gyeongbuk, Journal of Social Science, 2010; 49(1):129-157.
- [38] Mo OH, .A Study on the Suspension Factors of Volunteer Activities in Social Welfare, 1995, the Graduate School of Public Administration. Dongguk University. Master's Thesis.
- [39] Jeong PM, A Study on the Factors Affecting the Continuation of Volunteer Work by Office Worker Volunteers, 2012, Graduate School of Daegu University, Master's Thesis.
- [40] Bowling, NA, Beehr, TA, & Swader, WM, Giving and Receiving Social Support at Work: The Roles of Personality and Reciprocity, Journal of Vocational Behavior, 2005; 67(Issue 3):476-489.  
<https://doi.org/10.1016/j.jvb.2004.08.004>
- [41] Lee, RN, An Analysis of determinants about the Volunteer Activities in Korea, Journal of Public Society, 2015; 5(3):128-162.
- [42] Ahn, SS, Min, MS, & Kim, YS, A Study on Multicultural Acceptability in Korea, 2012, Ministry of Gender Equality & Family.
- [43] Macdonald, G., Development of a Social Support Scale: an Evaluation of Psychometric Properties, Research on Social Work Practice, 1998; 8(Issue 5):564-577.  
<https://doi.org/10.1177/104973159800800505>
- [44] Francies, GR, The Volunteer Needs Profile: a Tool for Reducing Turnover, Green Bay, Wi., Univ. of Wisconsin, 1982:10-30.
- [45] Baron, RM, & Kenny, DA, The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research, Journal of Personality and Social Psychology, 1986; 51:1173-1182.
- [46] Park, YJ, & Lee, JE, Factors that have Impacts on the Multi-Culture Acceptance of Juveniles, Journal of School Social Work, 2013; 24:285-310.
- [47] Koh, WM, The Analysis of the Influences on the Satisfaction of Volunteers' Participation in Environmental NGO Action, The Environmental Education, 2004; 17(1):1-11.
- [48] Kim, SB, The Effect of Support (social /volunteering activity) on Volunteering Activity Attitudes and Participations, 2016, Seoul National University, Master's Thesis.
- [49] Ulziibayar, J. A Study on Factors Influencing on the Persistence of Adolescents', 2011, Sungkyul University, Master's Thesis.
- [50] Park, JS, The Effect of Social Support on the Service Activity Satisfaction of the Correctional Volunteers, 2018, The Graduate School of Public Policy, HanYang University, Master's Thesis.
- [51] Kim, DJ, Effects of University Student's Voluntary Work on the Multicultural Acceptability, 2013, Graduate School of Cheongju University, Master's Thesis.

※ 이 논문은 2018-2019학년도에 청주대학교 사회과학연구소가 지원한 학술연구조성비 (특별연구과제)에 의해 연구되었음.