

ISSN: 2288-77096 © 2018 KSSA. <http://www.kjsas.or.kr>

doi: <http://dx.doi.org/10.13106/kjsas.2019.Vol3.no1.1>.

Exploratory Study of International Sports Event Life Cycle

복합종목 국제스포츠이벤트 생애주기에 대한 탐색적 연구

¹ Kisung Kwon(권기성), ² Taeyeon Oh(오탐연)

1. First Author Lecturer, Department of Physical Education, Seoul National University, Korea. E-mail: coolkgs1@snu.ac.kr

2. Corresponding Author Assistant Professor, Health and Sport Analytics Laboratory, Department of Health, Exercise Science and Recreation Management, THE UNIVERSITY OF MISSISSIPPI, MS. E-mail: toh@olemiss.edu

Received: November 23, 2019. Revised: December 01, 2019. Accepted: December 07, 2019.

Abstract

Numerous types of sporting events have been hosted in Korea during the last decades. Sport events produce various types of data, and there is a clear necessity of storing and utilizing this information. From this background, the purpose of this study is to draw complex sports categories from international sport events life cycles in order to categorize standards of knowledges management system. This study utilized qualitative methods: expert groups discussion for overall life cycle steps and in-depth interviews for detail life cycle steps. The results show that there are several life cycle steps: bidding, preparation, operation, evaluation, post management steps. To be more specific, for the bidding step, there are check, plan, implementing detail phase; and the preparation step is based on event preparation Basis Build, event preparation implementation, test and supplementation phases. For the operation step, event operation system switch, event operation during the period, finish operation phases are deducted. Evaluation and post management step do not have detail phases. Efforts to store and utilize knowledge can be one of the starting points to make the operation of sport events efficiently.

Keywords: Sports Event, Sports Event Life Cycle, International Sports Events, Olympic

1. 서론

국내에서는 현재 다양한 형태의 스포츠이벤트가 개최되고 있다. 언론 매체에 따르면 4대 국제 스포츠이벤트를 모두 개최한 나라는 프랑스, 독일, 이탈리아, 일본이며 한국이 동계올림픽을 치르게 될 경우 앞선 4개국과 동등한 위치에 있게 된다(연합뉴스, 2017년 9월). 이렇듯, 한국의 국제 스포츠이벤트 경험은 이미 국제적인 수준이며, 이에 따른 방대한 양적, 질적인 지식이 축적되어 있다.

하지만 이러한 중요한 경험들이 2018년에 개최될 평창동계올림픽으로 연결될 수 있을지에 대해서는 논란의 여지가 있다. 이는 다양한 스포츠이벤트 개최를 통해 축적된 지식이 다음 이벤트 시 활용할 수 있는 형태로 구조화되어 저장되고 있지 않기 때문이다. 김상국, 노용덕, 김우곤 (2001)에서는 선진국의 스포츠이벤트 관련 지식 전산화 사례를 제시하면서 국내에서는 이러한 노력이 등한시되고 있다는 점을 지적하였다. 또한 유광길 (2011)에서도 스포츠이벤트의 효율적 운영을 위한 지식경영과 이에 따른 전략수립이 미흡하다는 것을 제시하고 있다.

최근 기술 발전 경향을 살펴보면 기술과 스포츠의 결합을 통해 지금까지 축적할 수 없었던 다양한 형태의 데이터가 생성되고 있으며, 이를 활용할 수 있는 영역 역시 광범위해지고 있다. 스포츠 분야에서도 역시 4차산업혁명이 빠른 속도로 진행되고 있으며 이를 통해 새로운 스포츠가 등장하고 스포츠와 기술의 결합을 통해 다양한 형태의 데이터가 만들어지고 있다(김원, 2017년 2월). 4차산업혁명에 따라 인공지능, 사물인터넷, 빅데이터 등이 융합되어 스포츠에 접목됨에 따라 선수들의 경기력과 새로운 스포츠 등장할 것으로 예상된다(김영갑, 2017). 이에 스포츠이벤트를 통해 생성된 데이터를 바탕으로 이를 정보화하고, 지식화하여 활용할 수 있는 방안에 대한 모색이 어느 시기보다도 절실하게 필요한 시점이다.

이에 대한 해결책은 지식경영분야에서 찾아볼 수 있다. 지식이 만들어지는 과정을 살펴보면 데이터 생성 후 상황에 대한 맥락화를 통해 정보가 만들어지며, 정보를 활용하여 문제를 해결해 나갈 때 이는 지식으로 거듭나게 된다(Vasconcelos & Pessoa, 2017). 만들어진 지식은 총 4가지 단계를 통해 확산되어 나간다(Birkinshaw & Sheehan, 2002). 첫 번째 단계에서는 앞서 언급한 과정을 통해 지식이 생성되고, 두 번째 단계에서는 지식이 이동하며, 세 번째 단계에서는 지식이 보급된다. 마지막 네 번째 단계에서는 지식이 상품화되는 과정이 나타난다.

이러한 일련의 과정을 통해 생성되고 확산되어 나가는 지식이 명확한 기준을 가지고 분류할 때 유용하게 활용될 수 있다. 지식경영 관점에서 대표적으로 활용되고 있는 지식 분류를 살펴보면 근원적인 분류로서 사회적 및 개인적 분류기준과 객관적 및 주관적 분류기준이 활용되고 있다. 각 기준은 각각 인지적 및 기술적 분류기준과 절차적 및 서술적 세부분류 기준을 통해 구체화되어 사용되고 있다(Spender, 1996).

스포츠이벤트에 초점을 맞추어 지식을 분류할 수 있는 기준을 살펴보면 다양한 기준이 나타날 수

있다. 예를 들어, 스포츠 종목이 있다. 대부분의 스포츠이벤트는 종목을 기준으로 이벤트를 분류하고 있다. 하지만 스포츠이벤트를 경영하는 관점에서 바라보면 종목은 큰 의미를 지니지 않는다. 이는 종목별로 특이 사항이 있을 수 있지만, 다른 종목일지라도 운영형태가 유사한 경우가 많기 때문이다. 예를 들어 농구와 배구의 경우 종목 자체는 다르지만 둘 다 실내구기종목으로 경기장 규모나 선수단 규모 등이 대동소이하다. 따라서 이를 개최하는 입장에서는 전체적으로 유사한 프로세스를 통해 대회를 개최하게 된다. 즉 종목의 차이가 실제 개최 및 운영 관리에 큰 영향을 미치지 않는 경우라 할 수 있다.

이러한 문제점을 보완하기 위하여 매니지먼트 관점의 새로운 분류기준이 제시되기도 하였다. 스포츠이벤트를 분류할 수 있는 기준을 제시한 연구에서는 경기시설형태, 유치형태, 조직수준을 스포츠이벤트를 분류할 수 있는 주요 기준으로서 제시하였다(권기성, 김대원, 김진우, 오자왕, 강준호, 오태연, 2015). 스포츠이벤트의 기능영역을 분류하여 제시한 연구에서는 스포츠이벤트 관련 조직구축에 기반이 될 수 있는 22개의 기능영역을 구분하여 제시하였다(권기성, 오자왕, 강준호, 오태연, 2016). 각 기능영역은 상호 독립적으로 업무영역을 형성하고 있지만, 이와 함께 각 영역 간의 조화로운 협업을 통해 스포츠이벤트의 성공적인 개최 및 운영이 이루어질 수 있다. 이러한 스포츠이벤트 관련 연구에서 제시한 기준들은 스포츠이벤트를 통해 축적된 지식을 분류하는데 있어 활용될 수 있다.

하지만 이러한 기준들 역시 지식을 분류하는데 있어서 활용하기에는 미흡한 측면이 있다. 이유는 기존 분류 기준을 통해 스포츠이벤트가 지니고 있는 시간적 흐름을 반영할 수 없기 때문이다. 일반적인 이벤트와 함께 스포츠이벤트는 시간의 흐름에 따라 업무 프로세스가 진행되고 서비스가 제공하기 때문에 시간이라는 개념이 중요하게 인식된다. 이에 스포츠이벤트 생애주기에 관심을 가질 필요성이 있다. 스포츠이벤트가 지니고 있는 특성에 적합한 분류기준을 개발할 때 지식의 활용성을 보다 높일 수 있고 관련 지식을 보다 효율적으로 분류, 저장, 활용할 수 있다.

Funk, Alexandris, & McDonald (2016)는 이와 관련하여 스포츠경험에 대한 상호작용 개념을 설명하였다. 특히 소비자의 경험이 발생하는 매 순간을 단계 별로 정리하여 정형화시키는 것의 필요성을 언급하였다. 단계를 정형화함으로써 전체적인 과정에 대한 통찰이 가능하며 마케팅 실행 단계의 귀중한 정보를 획득할 있다는 것을 강조하였다. 스포츠이벤트 역시 스포츠경험을 제공하는 대표적인 상품이며 이러한 스포츠이벤트의 전체적인 단계에 대한 시계열적인 고민이 필요하고 이는 지식 분류에 있어 주요한 기준이 될 수 있다.

이러한 배경을 통해 본 연구에서는 가장 고도화되고 복합적인 상황이 나타나는 올림픽과 같은 복합종목 국제스포츠이벤트의 생애주기에 초점을 맞추었다. 이는, 가장 고도화된 스포츠이벤트를 통해 도출된 결과를 다른 대회에 일반화시키는데 용이할 것으로 판단하였기 때문이다. 이에 따른 본 연구의 목적은 복합종목 국제스포츠이벤트에서 나타나는 생애주기를 단계별로 도출하여 제시하는 것이다. 이에 따른 연구문제는 첫째, 복합종목 국제스포츠이벤트가 개최되는데 있어 나타나는 전체적인 생애주기는 어떠한가, 둘째 각 생애주기 단계의 세부단계는 어떠한가? 이다.

본 연구를 통해 도출된 결과가 가질 수 있는 의미는 우선 국제적인 스포츠이벤트가 어떠한 단계를 거쳐 시작되고 끝나는지에 대한 전체적인 부분을 시계열적 측면에서 조망해 볼 수 있다는 점

이다. 이와 함께 생애주기를 도출하는데 있어 획득 가능한 자료들을 통해 각 단계별로 어떠한 주요한 사건들이 발생하는지에 대한 내용을 알 수 있다.

2. 연구방법

본 연구에서는 연구목적에 대한 결과를 도출하기 위하여 질적연구방법을 활용하였다. 기존 연구에서는 심도 있는 연구를 진행하기에 앞서 연구가 진행되어 나가야 할 방향을 제시하는데 있어 질적연구방법이 적합하며 이를 활용하고 있어 본 연구에서 활용하였다(Altheide, 1996; Creswell, 2003; Eagleman, 2011). 복합종목 국제스포츠이벤트의 전체적인 생애주기를 도출하기 위하여 전문가집단토의 방법을 활용하였으며 도출된 각 단계 생애주기의 세부단계를 살펴보기 위하여 각 기능영역 별 전문가를 대상으로 심층면담을 실시하였다.

본 연구의 전이성을 확보하기 위하여 국제스포츠이벤트와 관련된 다양한 영역에서 5년 이상의 전문성을 지니고 있는 전문가를 연구대상으로 선정하였다. 이들 전문가 집단은 학계, 스포츠 이벤트 조직위원회, 스포츠 이벤트 대행사, 경기연맹 등 다양한 분야에서 초빙하였다. 학계, 조직위원회, 이벤트 대행사 및 경기연맹의 전문가를 모두 포함한 이유는 다양한 이해관계자들 간에 나타날 수 있는 시각의 차이를 확인하고 이를 통해 좀 더 입체적이고 구체적인 지식구조를 구성하기 위함이다. 또한, 연구의 진실성을 높이기 위해서 수집된 자료를 분석하는데 있어서 스포츠경영 분야 박사과정 학생 3명이 코딩과 분석을 여러 단계를 거쳐 진행하였다.

2.2. 연구대상

전체적인 생애주기를 도출하기 위하여 앞서 언급한 것과 같이 2단계 걸친 전문가집단토의를 진행하였다. 참여한 전문가는 구체적으로 복합종목 국제스포츠이벤트 관련 연구 진행 스포츠경영 전공 교수 1인, 국제스포츠이벤트 조직위 근무 경험이 있는 운영 실무자 2인, 국제스포츠이벤트 관련 사업을 담당할 경험이 있는 사업지원서비스 제공 실무자 1인, 국제스포츠이벤트 참가 경험이 있는 선수출신 경기연맹 직원 1인으로 구성되었다.

2.1. 연구대상

전체적인 생애주기를 도출하기 위하여 앞서 언급한 것과 같이 2단계 걸친 전문가집단토의를 진행하였다. 참여한 전문가는 구체적으로 복합종목 국제스포츠이벤트 관련 연구 진행 스포츠경영 전공 교수 1인, 국제스포츠이벤트 조직위 근무 경험이 있는 운영 실무자 2인, 국제스포츠이벤트 관련 사업을 담당할 경험이 있는 사업지원서비스 제공 실무자 1인, 국제스포츠이벤트 참가 경험이 있는 선수출신 경기연맹 직원 1인으로 구성되었다.

도출된 전체적인 생애주기 각 단계의 세부단계를 살펴보기 위해서 우선 전문가집단토의에 참여

한 전문가들의 의견을 수렴하여 다섯가지의 스포츠이벤트 주요 기능영역을 선정하였다. 이를 바탕으로 각 기능영역의 전문가들을 대상으로 심층면담을 실시하였다. 각 기능영역은 구체적으로 방송, 스포츠, 경기장, 마케팅, 행사이며 각 기능영역 별로 2명~3명의 전문가를 학계, 운영실무자, 선수로 구분하여 선정하였다.

2.2. 자료처리방법

전체 생애주기 도출을 위해 진행된 전문가집단토의는 총 2단계로 진행되었다. 1단계에서는 최종 결과를 도출하기 위한 노력보다는 각 전문가가 자유롭게 의견을 개진할 수 있도록 진행되었다. 1단계 토의 이후 전문가들이 제시한 의견들을 나열식으로 종합한 결과를 도출되었다. 2단계 전문가집단토의 시에는 1단계 토의를 통해 도출된 결과를 배부하였으며 이를 기반으로 상호간의 활발한 토의를 통해 최종적인 복합종목 국제스포츠이벤트의 전체적인 생애주기를 도출하였다.

도출된 전체 생애주기 각 단계의 세부단계를 살펴보기 위해 심층면담을 실시하였다. 각 기능별 전문가들이 지니고 있는 의견을 반구조화된 질문 방법을 통해 수렴하였다. 각 기능영역으로 구분하여 의견을 제시하기에 어려움이 있는 단계의 경우는 복합종목 국제스포츠이벤트 전체적인 측면을 고려하여 자신의 의견을 제시하도록 하였다.

<Table 1> 질문지 구성

구성변인	구성 항목	문항수	선행문헌
인구사회학적 특성	성별, 연령, 직업, 학력, 결혼, 월평균 소득	6	WHO(1996)
신체적 삶의 질	건강, 건강 유지, 숙면	3	
정신적 삶의 질	생동감, 슬럼프 극복, 긍정적인 사고, 성취감, 우울함 극복	5	
사회적 삶의 질	대인관계, 환경 적응, 가족관계, 사회활동	4	
환경적 삶의 질	경제적 부담, 환경적 여건, 사회적 지원, 자전거 인프라, 가족 및 친구의 지원, 위험부담	6	
합 계		24	

3. 연구결과

국제스포츠이벤트인 올림픽을 대상으로 질적연구방법을 활용하여 스포츠이벤트의 생애주기를 분석하여 다음과 같은 의미있는 결과를 도출하였다.

3.1. 변수별 빈도분석 결과

<Table 2> 도출결과(유치 / 준비)

항목	방송기능영역	스포츠기능영역	경기장기능영역	마케팅기능영역	행사기능영역	
유치	사전정보확인					
	계획수립					
	유치활동실행					
준비	총괄 책임자 선임 및 조직 구성	책임자선임	업무담당자선임	조직구축	전문인력선임	행사전문 인력투입
		조직구성	총관 책임자선임	담당업무부여	관리자임명	조직구성
		운영지침수립	내규확립	운영매뉴얼작성	예산설정	예산규모설정
		예산안작성	예산사용 내용조사	예산계획수립	비용규모확인	내규확립
		수요조사	사례조사	현장조사계획수립	사례조사	사례조사
		실시계획수립	계획수립		실시계획수립	실시계획수립
		현장실사	스포츠전문위원회 구성 및 개최계획수립	경기장및시설 확보계획수립	마케팅전문위원회 구성 및 개최계획수립	행사전문위원회구성 및 개최계획수립
	대회준비	방송전문위원회구성 및 개최계획수립	스포츠경기 및 연습일정수립	대회시설 확충계획수립	방송권판매 계획수립	행사전담대행사공모 및 선정계획수립
	기반구축	방송컴파운드구축 및 운영지원계획수립	스포츠출판물 제작계획수립	대회시설환경관리 시스템구축계획수립	대회후원기업확보 및 관리계획수립	행사프로그램 개발계획수립
		방송시설구축 및 일반서비스지원계획 수립	스포츠엔트리접수 및 관리계획수립	경기장 및 시설운영관리 인력확보계획수립	대회상징 개발계획수립	시상식운영시스템 구축계획수립
		방송신호제작 및 송출지원계획수립	스포츠시설 구축계획수립	경기장 및 시설운영관리 테스트추진계획수립	상표등록 실시계획수립	행사인력 확보계획수립
		방송인력교육 프로그램구성	스포츠장비조달 및 관리계획수립		상품화권 판매계획수립	행사인력교육 실시계획수립

방송운영 테스트계획	스포츠시스템 구축계획수립	후원사사이니지 제작 및 설치계획수립	행사리허설 실시계획수립
	스포츠프레젠테이션프로그램개 발 계획수립	대회환경장식물 제작 및 설치계획수립	
	스포츠지원인력 확보계획수립	대회홍보물 제작계획수립	
	스포츠인력 교육방안수립	대회입장권제작 및 판매계획수립	
	스포츠운영테스트 실시계획수립	관람서비스 운영준비계획수 립	
		대회홍보대사 임명계획수립	
		마케팅인력교육 실시계획수립	
		마케팅운영테스 트 실시계획수립	

<Table 3> 도출결과 (준비)

항목	방송기능영역	스포츠기능영역	경기장기능영역	마케팅기능영역	행사기능영역
	수요조사 실시	벤치마킹 실행	현장조사 실시	사례조사 실시	국제대회이벤트 조사
	현장실사 실시	스포츠자문 위원회 구성	경기장 및 시설사용 계약, 협약 체결	마케팅자문 위원회 구성	행사자문 위원회 구성
	방송전문 위원회 구성	스포츠지원 인력 확보	대회시설확충	방송권판매	행사전담 대행사공모 및 선정 실시
준비	대회준비실행	스포츠경기 및 연습 일정 수립	대회시설환경관리 시스템 구축	대회후원기업 확보 실시	행사프로그램 개발
	방송시설구축 및 일반서비스지원	스포츠출판물 제작	경기장 및 시설운영 관리인력 확보	대회상징개발	시상식운영 시스템구축
	국제신호제작 및 송출지원	스포츠엔트리 접수 실시	경기장 및 시설운영 관리매뉴얼개발	상표등록 실시	문화예술 행사유치
	방송운영 프로세스구축	스포츠시설 구축		상품화권판매	행사인력 확보

		스포츠장비조달 및 관리실시		후원사사이니지 제작 및 설치	행사운영 매뉴얼작성
		스포츠시스템구축		대회환경장식물제작 및 설치	
		스포츠프레젠테이션 프로그램 개발		대회홍보물제작	
		스포츠운영 매뉴얼개발		대회입장권제작 및 판매	
				관람서비스 운영준비	
				대회홍보대사 임명	
				마케팅업무 플로우작성	
	방송인력 교육실시	스포츠인력양성 프로그램진행	경기장 및 시설운영 관리인력교육실시	마케팅인력교육 프로그램실행	행사진행인력 트레이링
테스트 및 보완	방송운영 테스트실시	스포츠운영 프로세스 확인	경기장 및 시설운영 관리인력현장적응 훈련실시	마케팅모의 운영점검	행사리허설실시
			경기장 및 시설운영 관리테스트실시		

<Table 4> 도출결과 (운영 / 평가 / 사후관리)

항목	방송기능영역	스포츠기능영역	경기장기능영역	마케팅기능영역	행사기능영역
운영	방송운영 체제전환	스포츠운영 조직전환	경기장 및 시설운영 관리시스템작동	마케팅활동 진행시스템확인	행사진행 체제전환
	방송운영준비사항 최종점검		경기장 및 시설운영 관리운영 프로세스확인		행사운영 시스템최종확인
	방송상황 실시간 확인	스포츠운영 진행상황관리	경기장 및 시설운영 관리상태확인	마케팅활동 실시간모니터링	시상식운영
대회기간운영		리스크관리 시스템작동	위기대응 체제 운영	불만처리 프로세스가동	위기관리 시스템가동
운영마무리	방송관련	스포츠운영	경기장 및	마케팅활용	행사진행

	비용정산	소요경비정리	시설운영 관리비용확인	소요경비정리	사용예산정산
	시설철거 및 장비반납	시설정리	시설철수 및 대여품반납	보고서작성 및 지식체계구축	환경미화
	결과보고서작성 및 지식구축	대여품 반납	최종보고서 작성		시설정리
		최종보고서 작성			대여품반납
					진행보고서 작성
평가					
사후관리					

본 연구에서 활용한 연구방법을 통해 도출한 복합종목 국제스포츠이벤트 전체 생애주기는 다섯가지 단계로 나타났다. 구체적으로, 유치, 준비, 운영, 평가, 사후관리 단계로 도출되었다. 1단계 전문가집단토의에서는 준비 및 운영과 평가 및 사후관리를 각각 하나의 생애주기 단계로 볼 수 있다는 논의와 유치를 하나의 생애주기 단계로 포함시킬 필요가 있는지에 대한 의견 불일치가 있었다. 하지만 2단계 토의과정에서 이를 각각의 생애주기 단계로 유지하는 것이 바람직하다는 방향으로 결론이 도출되었다.

구체적으로 준비 및 운영과 평가 및 사후관리가 각각 하나의 생애주기 단계로서 명확한 목적을 지니고 있다는 판단 하에 개별 단계로 구분되었다. 유치 단계의 경우는 논의를 통하여 유치가 되지 않을 경우 스포츠이벤트를 개최하지 않을 수도 있지만 개최하게 될 경우 스포츠이벤트 운영의 기초적인 계획이 해당 단계에서 만들어지기 때문에 생애주기의 하나의 단계로 포함되는 것이 타당하다고 결론지었다.

3.2. 각 생애주기 단계별 세부단계

주요 다섯 기능영역을 기반으로 각 생애주기 세부단계를 도출한 결과는 다음과 같다. 우선 유치 단계는 상황분석, 계획수립, 실행과 같은 세 가지 세부단계가 도출되었다. 유치단계의 경우 각 기능영역으로 구분하여 전문가들이 의견을 제시하기 어려운 측면이 있어 스포츠이벤트 전체적인 관점에서 의견이 수렴되었으며 이를 통해 최종결과를 도출하였다. 구체적인 내용인 <표 2>에 제시되어 있다.

준비단계는 대회준비기반구축, 대회준비실행, 테스트 및 보완과 같은 세 가지 세부단계가 제시되었다. 대회준비기반구축은 총괄책임자선임 및 조직구성과 기본계획수립과 같은 하위단계가 나타

났다. 총괄책임자선임 및 조직구성은 각 인력마다 관리자 혹은 전문업무와 같은 세부 임무를 부여하는 것과 세부 혹은 전체적인 조직구조 확립 관련 요인들을 기반으로 도출되었다. 기본계획수립은 각 기능 영역별로 진행될 세부적인 업무 내용의 계획을 수립하는 것 관련 요인들이 나타났으며 공통적으로는 내규확립, 운영지침수립, 예산안작성, 수요/사례/현장 조사계획수립과 같은 내용들이 기반이 되었다. 대회준비실행의 경우는 각 기능영역별 업무를 진행하는데 있어 필요한 부분을 준비하는 것 관련 요인들이 제시되었으며 공통적으로는 매뉴얼개발, 인력확보, 사례/수요/현장 조사, 자문위원회구성과 같은 내용들이 나타났다. 테스트 및 보완의 경우는 인력교육과 운영프로세스를 테스트하는 요인들이 도출되었다. 세부적인 내용은 <표 2>과 <표 3>에 나타나 있다.

운영단계는 대회운영체제전환, 대회기간운영, 운영마무리로 세부단계가 구분되어 도출되었다. 대회운영체제전환은 조직을 실제 스포츠이벤트가 진행 가능한 체제로 전환하고 시스템을 최종 점검하는 것과 관련된 요인들이 나타났다. 대회기간운영은 진행 상황을 실시간으로 관리하고 발생할 수 있는 위험들을 처리하는 것과 연계된 요인들이 도출되었다. 운영마무리는 비용정산, 시설철거 및 장비반납, 보고서작성, 지식구축과 같은 요인들이 바탕이 되었다. 구체적인 내용은 <표 4>에 제시되어 있다.

평가와 사후관리의 경우는 유치와 같이 각 기능영역으로 구분하여 의견을 수렴하기에 어려운 부분이 있어 전체적인 관점에서 의견을 제시할 것으로 요청하였다. 결과적으로는 각 단계에 세부단계는 도출되지 않았다. 이로 인해 평가와 사후관리는 세부단계 없이 전체 생애주기 단계로만 제시되었다. 세부적인 내용은 <표 4>에 제시하였다.

4. 논의

본 연구 결과, 복합종목 국제스포츠이벤트의 생애주기 단계는 유치, 준비, 운영, 평가, 사후관리로 도출되었다. 기존 연구에서는 스포츠이벤트를 분류하기 위하여 기업의 참여형태, 스포츠이벤트 성격, 스폰서십의 종류, 스폰서 대상, 스포츠이벤트의 지역적 범위를 제시하였다(남희은, 김운숙, 이근모, 1999). 이러한 분류 기준 역시 스포츠이벤트 관련 지식을 분류하고 저장하는데

활용할 수 있다. 다만 본 연구결과는 기존에 활용할 수 있는 스포츠이벤트 관련 분류 기준들을 미흡한 측면을 보완하고 있다. 본 연구의 결과는 스포츠이벤트의 시간적 흐름을 고려하고 있기 때문에 기존 분류 기준을 보다 명확히 하는데 도움을 줄 수 있다.

이벤트 경영과 관련된 기존 연구에 따르면 본 연구에서 도출한 생애주기 단계와 같이 명료한 단계들이 제시되고 있지는 않다. 하지만 Shone & Parry (2004)에서는 공급자가 제공하는 서비스 프

로세스를 중심으로 고객초청, 음식준비 및 장소준비, 고객도착, 식음료제공, 사전행사, 주요행사와 같이 서비스의 일련의 과정을 시계열로 구분한 결과를 제시하였다.

유치단계의 경우는 스포츠이벤트가 지니고 있는 독특한 특징이 나타난 단계라 할 수 있다. 이유는 주요 국제스포츠이벤트의 경우 스포츠이벤트를 유치하기 위한 경쟁이 나타나기 때문이다. 다음 단계인 준비의 경우는 고객초청과 음식 및 장소준비와 유사한 맥락으로 볼 수 있으며 고객도착, 식음료제공, 사전행사, 주요행사의 경우는 스포츠이벤트의 운영단계라고 간주할 수 있다. 평가와 사후관리 역시 스포츠이벤트의 특성이 반영된 단계라고 할 수 있다. 이는 국제수준의 스포츠이벤트일 경우 일회성 이벤트로 종료되는 것이 아닌 정기적으로 동일한 구성의 이벤트가 진행되기 때문이다. 이로 인해 평가와 사후관리가 다른 어떠한 이벤트보다 중요하게 인식된다는 특징이 있다.

유치단계에 초점을 맞추어 살펴볼 경우 본 연구에서는 유치단계의 세부단계로서 사전정보확인, 계획수립, 유치활동실행이 도출되었다. 스포츠이벤트의 유치단계에만 초점을 맞추어 연구를 진행한 김주학, 조선미 (2016)에서는 유치단계의 핵심프로세스로서 유치탐색, 유치신청, 유치실행, 사후관리와 같은 4가지 단계를 도출하였다. 본 연구결과와 다른 주요한 측면은 사후관리 단계를 고려하였다는 측면이다. 또한 해당 연구에서 제시한 유치신청의 경우는 본 연구 결과 중 유치활동실행에 포함되어 제시되었다.

지식경영과 관련하여 지식 분류 기준이라는 관점에서 생애주기에 따른 분류를 앞서 제시한 Spender (1996)의 연구 결과와 비교할 수 있다. Spender는 지식을 구분하기 위해 우선적으로 개인과 집단으로 기준을 세우고 다음으로 암묵적과 명시적으로 구분하였다. 다시 암묵적 기준은 인식적인 요인과 기술적인 요인으로, 명시적 기준은 절차적 요인과 서술적 요인으로 구분하였다. 하지만 본 연구에서 제시한 기준은 스포츠이벤트의 생애주기이다. 앞서 제시한 기준의 경우는 시계열적 측면이 간과되어 있기에, 스포츠이벤트에 바로 적용시키기에는 한계가 있다. 따라서 본 연구의 분류기준은 이를 보완하는 연구결과라 할 수 있다. 이러한 기준의 지식체계 분류기준과 본 연구에서 제시한 시계열이 고려된 분류기준이 융합되어 스포츠이벤트를 통해 구축한 지식을 분류하는 효과적인 기준을 도출할 수 있다.

본 연구 결과의 학문적 의미는 스포츠이벤트에 대한 전체적인 생애주기와 함께 각 단계별 세부단계를 제시함으로써 추후 관련 연구에 대한 방향성을 제시해 주었다는 것이다. 본 연구에서는 생애주기 단계로서 유치, 준비, 운영, 평가, 사후관리를 도출하였으며 특히 유치, 준비, 운영의 경우는 보다 세부적인 단계를 제시하였다. 추후연구에서는 본 연구 결과를 보다 심화시키기 위한 노력이 필요하며 구체적인 각 단계의 업무범위, 중요도, 상호관계와 같은 부분에 초점을 맞출 수 있다.

실무적인 측면에서 본 연구를 바라볼 경우 우선 본 연구에서 제시한 생애주기와 각 별 세부단계를 주요 기준으로 활용하여 향후 스포츠이벤트를 통해 습득한 지식을 체계적으로 관리할 수 있다. 이를 통해 언제 어디서나 필요한 지식을 찾아 활용할 수 있는 체계가 만들어 질 수 있다. 더 나아가 각 스포츠이벤트를 진행하는데 있어서 발생하는 중복 노력에 투입되는 시간과 비용을 절감할 수 있다. 이러한 부분이 효율화 될 경우 단순히 스포츠이벤트를 진행을 위해 필요한 노력을 줄이

고 차별화된 이벤트를 만들기 위한 노력을 경주해 나갈 수 있다.

이와 함께 조직을 구성하는 있어서 도출된 생애주기가 기반이 될 수 있다. 스포츠이벤트를 효과적으로 운영하는데 있어 중요한 요인 중 하나는 조직을 어떠한 방식으로 구성하고, 어떤 인원을 선발해야 하는지 이다. 본 연구에서 제시한 생애주기와 함께 각 단계별 세부단계를 참고하여, 각 단계별로 비용을 절감과 함께 운영 측면에서는 가장 효과적인 조직을 구성 및 운용해 갈 수 있다.

5. 결론 및 제언

본 연구의 목적은 복합종목 국제스포츠이벤트에서 나타나는 생애주기를 단계별로 도출하여 제시하는 것이다. 연구목적을 달성하기 위해서 전문가집단토의와 심층면담과 같은 질적연구방법을 수행하였다. 연구결과는 유치, 준비, 운영, 평가, 사후관리와 같은 다섯 가지 생애주기가 단계별로 도출되었고 특히 유치, 준비, 운영의 경우는 구체적인 세부단계가 도출되었다.

그러나, 본 연구는 복합종목 국제스포츠이벤트에만 초점을 맞추고 있다는 제한점이 있다. 비록 복합종목 국제스포츠이벤트 중 가장 고도화되고 복합적으로 운영되는 스포츠이벤트라고 할 수 있지만 전체적인 생애주기를 일반화하기 위해서는 다른 분류의 스포츠이벤트에 대한 연구 역시 필요하다. 추후연구에서는 단일종목, 국내대회와 같은 다른 형태의 스포츠 이벤트에 초점을 맞추어 본 연구에서 제시한 전체적인 생애주기 단계가 일반화될 수 있는지에 대한 검증이 필요하다.

이와 함께 스포츠이벤트 관련 다양한 기능영역들 중 주요한 다섯가지의 기능영역만을 대상으로 각 단계별 세부단계를 도출하였다는 점 역시 하나의 제한점이다. 주요 다섯가지 기능영역 이외에 다른 기능영역에서 나타날 수 있는 업무로 인하여 추가적인 세부단계가 도출될 수 있다. 추후연구에서는 본 연구에서 초점을 맞춘 기능영역 이외에도 다른 영역들에 초점을 맞추어서 보다 일반화 가능한 세부단계 도출할 필요성이 있다.

효율적으로 스포츠이벤트를 개최하기 위해서는 다양한 고민이 필요하다. 이러한 노력의 출발점은 기존에 만들어진 지식을 어떠한 방식으로 저장하고 활용할 것이며 앞으로 만들어진 지식은 어떠한 형태로 축적할지에 대한 고민일 수 있다. 이러한 지식이 적극적으로 활용되고 축적되어 나갈 때 단순히 스포츠이벤트를 어떻게 효율적으로 운영할지에 대한 고민에서 더 나아가 어떻게 다른 어떠한 스포츠이벤트보다 나은 이벤트를 만들 것인지에 대한 노력을 경주해 나갈 수 있다.

References

- Altheide, D. (1996). *Qualitative Media Analysis*. CA: Sage.
- Birkinshaw, J., & Sheehan, T. (2002). Managing the knowledge life cycle. *MIT Sloan management review*, 44(1), 75.
- Creswell, J. W. (2003). *Qualitative, quantitative, and mixed methods approach* (2nd ed.). CA: Sage.
- Eagleman, A. N. (2011). Stereotypes of race and nationality: Sport magazine coverage of MLB players

- from 2000 to 2007. *Journal of Sport Management*, 25(2), 156-168.
- Funk, D. C., Alexandris, K., & McDonald, H. (2016). *Sport Consumer Behaviour: Marketing Strategies*. London: Routledge.
- Kim, J. H., & Cho, S. (2016). Analysis and modeling of hosting process in international sports events, *Korean Journal of Physical Education*, 55(1), 441-455.
- Kim, S-K., Noh, Y-D., & Kim, W. (2001). Technological and Strategic Suggestions on the Korean Sports Information Infrastructure. *Korean Journal of Physical Education*, 40(2), 311-334.
- Kim, W. (2018). [Knowledge battery] Smart bat, racket using IoT... Sport under the fourth industrial revolution. Retrieved from <http://news.joins.com/article/21259448>
- Kim, Y. (2017). Social Trend and Sports(1): The fourth industrial revolution and sports. *Philosophy of Movement*, 25(4), 101-115.
- Kwon, K., Kim, D., Kim, J., Oh, J., Kang, J-H., & Oh, T. (2015). Exploration study for draw sport event categorization system in the management perspective. *Korean Journal of Physical Education*, 54(3), 289-297.
- Kwon, K., Oh, J., Kang, J-H., & Oh, T. (2016). Exploration study for draw functional area of sport event. *Korean Journal of Physical Education*, 55(4), 285-292.
- Nam, H-E., Kim, Y., & Lee, K.(1999). Economic effect and development direction of sports event. *Annual Report of Sport Science Lab*, 25, 29-40.
- Shone, A. & Parry, B. (2004). *Successful event management: a practical handbook*. Andover: Cengage Learning.
- Spender, J. C. (1996). Organizational knowledge, learning and memory: three concepts in search of a theory. *Journal of organizational change management*, 9(1), 63-78.
- Vasconcelos, J. & Pessoa, U. (2017). Knowledge Management fundamentals. Knowledge Representation and Reasoning. Retrieved from <https://kreasoning.wordpress.com/knowledge-management/>
- Yonhap news. (2017). Which countries achieved grand slam in sport events. Retrieved from <http://www.yonhapnews.co.kr/bulletin/2017/08/18/0200000000AKR20170818126800007.HTML?input=1195m>
- Yu, K-K. (2011). Structural relation among knowledge management, knowledge management activities and sport event achievement. *Korean Journal of Physical Education*, 20(5), 647-659.

