

## 정부 특성화 사업에 따른 취업지원분야 사업성과 분석

김학용\*

대전과학기술대학교 호텔외식관광과 부교수

### Analysis of the Performance of the Employment Support Field by the Government Specialization Project

Hak Yong Kim\*

Professor, Dept. of Hotel & Tourism, Daejeon Institute of Science and Technology

**요약** 본 연구는 정부지원 특성화 사업에 따른 취업 지원 분야의 성과를 분석하기 위해 D광역시 소재 D대학의 취업지원 분야 사업을 중심으로 이루어졌다. 연구에 사용된 자료는 2014-2018년까지 진행된 5개년 취업 지원 분야 비교과 프로그램 운영결과를 기반으로 성과지표를 분석하였다. 연구결과 취업 지원 분야 사업의 성과는 다음과 같다. 첫째, 대학의 전체 취업률이 지속적으로 상승되었으며 특히 특성화학과의 취업률이 비특성화 학과의 취업률 상승보다 높게 나타나 특성화사업이 학생의 취업에 기여한 것으로 확인되었다. 두 번째, 취업역량강화지수와 학습역량강화지수 분석결과 연차별로 지속적 상승을 보여 지역사회 및 국가산업에서 요구하는 수요자 맞춤형 인재양성에 기여한 것으로 나타났다. 셋째, 사업의 수요자인 재학생 만족도 분석결과 해마다 상승된 것으로 나타나 수요자의 요구가 반영된 사업이 이뤄진 것으로 확인되었다. 넷째, 사업의 지속적인 평가와 환류에 의해 취업지원사업의 인프라 고도화 및 대학의 취업지원시스템이 체계적으로 구축되었다는 것이다. 결론적으로 정부지원 전문대학 특성화 사업에 따른 취업 지원 분야 사업의 성과는 우수한 결과를 보였으며 향후 관련 사업 계획 수립 시 이러한 결과는 보완해 나아갈 필요가 있다.

**키워드** : 특성화사업, 전문대학, 취업 지원 분야 사업, 취업률, 취업역량강화지수, 학습역량강화지수, 만족도

**Abstract** The purpose of this study is to analyze the achievements of employment support by the government support specialization project. The data used in this study are based on the comparison of 5 - year employment support field and the operation results of the program until 2014-2018. The results of the study are as follows. First, the overall employment rate of the university has been continuously increased. Especially, the employment rate of the specialization department has been higher than the employment rate of the non - specialization department. Second, as a result of the analysis of the employment capacity strengthening index and the learning capacity strengthening index, it showed a steady increase in each year and contributed to the cultivation of customized talents required by the local society and the national industry. Third, as a result of analyzing the satisfaction of students who are business users, it was confirmed that the business reflecting the demands of the consumers was realized. Fourth, the continuous improvement of the business and the reflux have made the infrastructure of the employment support project more advanced and the system of supporting employment of the university systematically established. In conclusion, the result of the employment support project according to the specialization program showed excellent results and it is necessary to complement these results when establishing related business plan in the future.

**Key Words** : Specialization Business, Junior College, Employment Support Business, Employment Rate, Employment Capacity Enhancement Index, Learning Capacity Enhancement Index, Satisfaction

#### 1. 서론

##### 1.1 연구의 필요성

전문대학 특성화 개념은 정부의 변화에 따라 다소 차이를 보이면서 변화해 왔으나 2013년 교육부에서

\*Corresponding Author : 김학용(kimhy@dst.ac.kr)

Received June 5, 2019

Revised June 19, 2019

Accepted June 20, 2019

Published June 30, 2019

내린 개념은 “대학이 자체발전계획에 따라 비교우위가 있는 분야를 설정하고, 구조개혁 등 특성화 추진에 요구되는 여건을 조성하여 자원을 재분배함으로써, 현장 선호도가 높은 산업분야별 우수 전문 인력을 양성하고 궁극적으로 대학 경쟁력을 제고시키는 방안”으로 규정하고 있다[1]. 즉, 전문대학의 특성화정책이란 대학이 지니고 있는 핵심자원이나 역량을 선택과 집중을 통해서 다른 대학과 차별화하고 이를 통해 최상의 경쟁력을 확보하는 것으로 대학의 기본역량진단 평가체계와 연계된 구조개혁과 함께 다루어진다[2].

이 같은 전문대학 특성화 발전전략은 박근혜 정부 경제정책에 있어서 핵심용어인 ‘창조경제’의 기조 하에 본격적으로 전개되면서 ‘창조경제’에서 필요로 하는 인력을 전문대학 특성화정책의 지원을 받아 양성하고 대학이 자발적으로 생존할 수 있는 차별화된 교육시스템을 갖추도록 지원하는 것이다. 2013년 교육부 [1]에서 발표한 특성화 사업을 통한 기대효과는 국가·지역산업이 필요로 하는 우수인재 집중양성, 전문직업인 양성을 위한 직업교육 강화로 능력중심사회의 기반 구축, 전문대학 체질개선 및 자율적 구조혁신 추진으로 경쟁력 강화라는 내용을 제시하고 있다. 이러한 기대효과를 실현하기 위해 사업은 구체적인 과제를 선정하였고 세부 내용별로 정리하면 첫째, 취업률 및 창업률 제고 프로그램을 운영하여 정부의 고용률 70%와 전문대졸자 취업률 80% 달성에 적극 참여할 것, 둘째, 국가직무능력표준(NCS: National Competency Standards)의 적극도입과 산학협력을 강화할 것, 셋째, 교육여건 개선을 통한 질 높은 교수-학습운영 체계를 구축할 것, 넷째, 특성화 계획과 대학 구조개혁의 연계(학생 모집단위 입학생 정원감축에 적용할 수 있는 학과평가제도 운영 등), 다섯째, 특성화 개념에 따른 특성화 계열과 비특성화 계열의 정량적 성과 차별화를 통해 특성화계열의 비특성화 계열 대비 상대적 고성과를 확보하도록 권고하였다[3]. 이 같은 정부의 전문대학 육성에 대한 정책배경에는 대학교육의 효율성에 대한 문제인식과 고등교육과정에서 산업체가 필요로 하는 역량을 포함하여 교육해야할 필요성에 의해 진행되었다[4-9]. 실제로 전문대학생들의 취업조건은 4년제 대학에 비해 취약하고 준비기간이 짧아 상대적으로 직업선택에 어려움이 많은 실정이다[10-16].

이에 국내의 전문대학은 정부의 전문대학 육성방안

에 따른 특성화 정책의 이해를 기반으로 사업 성과도출을 위하여 각 대학의 차별화된 특성화전략을 마련하였고 국가와 지역사회에서 요구하는 노동시장 인력수요에 부응하는 인력양성모델을 구축하여 2014~ 2018년까지 5년간 사업을 추진하여 성과를 이루어냈다.

연구자가 소속된 대학도 특성화 II유형에 선정되어 5년간 지역사회 산업에 기여하는 인력양성을 목표로 전문대학 특성화 사업을 추진하였다. 구체적으로 본 대학은 정부지원사업의 목적에 부합하기 위해 국과 및 지역사회 기반 산업분석을 토대로 웰니스 산업분야에서 요구하는 창조경제를 선도하는 웰니스 산업 현장 맞춤형 전문 인력 양성이라는 사업명을 선정하였다. 대학이 위치하는 지역의 산업을 분석한 결과 웰니스산업 분야의 인력양성이 경쟁력 있는 산업분야로 평가되면서 관련산업과 연관성이 높은 자연과학계열·인문사회계열 중심의 현장맞춤형 전문 인력 공급을 목표로 취업률 80%라는 추진 목표를 설정하였다. 이를 위해 주요관리 지표인 재학생 충원률, 직무능력성취도, 창업교육지수, 취업역량강화지수, 학교적응지원지수, 학습역량강화지수를 통해 매년 성과를 평가하여 지표를 관리하였으며 2019년 초 5개년 동안 운영된 특성화 사업이 종료되었다. 이에 5년 동안 추진되었던 정부지원사업의 운영내용과 결과를 토대로 차후 정부 지원 사업 수립 시 기초자료로 활용하기 위한 실무분야별 분석이 요구된다.

따라서 본 연구는 전문대학 특성화 육성사업의 종료에 따른 사업의 성과와 효과에 대해 분석하여 추후 관련 사업 운영의 근거자료를 확보하고자 기획하였다. 구체적인 연구목적은 취업지원 분야에서 5개년 간 이뤄진 사업의 내용과 결과를 분석하여 성과를 중심으로 기술하고자 한다.

## 1.2 연구 목적

본 연구는 2013년 교육부에서 발표한 전문대학 육성방안에 대한 정책에 따라 진행된 본 대학의 ‘특성화 전문대학 육성 사업’ 5개년 사업 운영성과를 분석하기 위한 목적으로 추진되었다. 구체적인 목적은 특성화 지원 분야 중 취업지원관련 사업의 내용과 성과를 분석하였고 그와 연관된 사업의 효과와 시사점이 무엇인지 탐색하기 위한 것이다. 연구결과는 추후 취업 지원 분야 정부지원사업의 기획과 운영을 위한 근거자료로 활용될 것이다.

## 2. 연구방법

### 2.1 연구 설계

본 연구는 대학의 특성화 전문대학 육성사업에 따른 취업 지원 분야의 성과를 분석하여 정부재정지원의 타당성과 효과성을 제고하기 위한 목적으로 시도된 서술적 조사연구이다. 정부재정지원의 타당성 및 효과성을 분석하기 위하여 특성화사업 계획서에 명기한 성과지표를 기준으로 연도별 성과지표 결과를 도출하여 비교분석하였다.

### 2.2 연구자료

본 연구의 자료는 대전소재 일개 전문대학에서 진행한 ‘특성화 전문대학 육성사업’ 5개년 자료를 기반으로 교내 취업 지원 분야 운영 프로그램 및 관련성과에 대한 자료를 토대로 분석하였다. 분석에 사용된 자료는 재학생을 대상으로 운영된 취업지원관련 비교과프로그램이며 분석에 사용된 자료의 운영 시기는 2014년에서 2018년까지 진행된 사업으로 제한하였다. 사업의 성과는 대학 내 자체 성과지표로 선정되었던 취업률과 취업역량강화지수, 학습역량강화지수를 포함하였고 재학생 만족도 결과 내용을 분석하였다.

### 2.3 분석자료

본 연구에서 분석된 자료는 교내 취업지원센터에서 운영한 연차별 프로그램의 운영현황 및 성과지표 달성 값을 통해 분석하였으며 관련 자료는 실무부서의 협조를 받아 제공받았다.

## 3. 연구결과

### 3.1 특성화 주력사업 및 참여계열 현황

본 대학의 특성화 주력산업은 “웰니스 산업”으로 헬스케어와 웰니스 서비스 분야의 인재양성을 목표로 하고 있으며 인재양성 직종 분표는 보건의료 28%, 이용/오락/스포츠 20%, 숙박/여행 15%로 분석되었다. 대학의 특성화사업에 참여한 계열은 자연과학계열과 인문사회계열에 해당되는 24개학과로 최종 운영년도인 2018년 기준 계열집중도는 75.1%였다.

### 3.2 특성화 5개년 취업지원분야 연차별 사업 목표 및 운영 실적

본 대학의 특성화 지원 사업 중 취업 지원 분야에 대한 5개년 연차별 운영내용은 다음과 같다.

- 진로 및 직업탐색 프로그램 운영 결과

취업 지원 분야 세부 프로그램 중 진로 및 직업탐색 프로그램은 신입생의 자기탐색, 자기이해 및 진로탐색, 학생이력관리시스템 연계 및 지도 관리를 시작으로 하여 연차별로 시스템구축과 통합운영을 통해 최종년도에는 신입생대상 취업특강과 공통직무능력 향상을 위한 자격증 지원 사업으로 정리되었다. 관련 자료 및 연차별 운영성과는 <Table 1>과 같다.

<Table 1> Career & Job Search Program

Program	Goal(person)				
	1year	2year	3year	4year	5year
Tenacity & Aptitude Inspection	1,500	1,600n	system build	system operation	system operation
Career Portfolio	50				
CAP+	60	70pn			
Work Guide Book	2,000 books	3,000 books			
Job - Fair	2,300	2,400	integrated operation	integrated operation	integrated operation
Job Camp I	280	350			
Job Briefing Session	8	15			
Special Lecture	30case	36case	40case	40case	40case
Improvement of Common Job Skills	400	450	500	550	600
Program	Result				
	1year	2year	3year	4year	5year
Tenacity & Aptitude Inspection	1,557	1,601	system operation	system operation	system operation
Career Portfolio	56				
CAP+	60	76			
Work Guide Book	2,013 books	3,000 books			
Job - Fair	2,847	2,508	integrated operation	integrated operation	integrated operation
Job Camp I	282	353			
Job Briefing Session	8	15			
Special Lecture	30case	36case	40case	49case	53case
Improvement of Common Job Skills	579	802	556	715	620

- 취업역량강화 프로그램 운영결과

취업 지원 분야 세부프로그램 중 취업역량강화 프로그램에 대한 운영은 전공 관련 직무심화교육을 위해 학과별 전공자격증 지원 프로그램과 산업체 맞춤형 인재양성을 위한 산업체 현장 체험교육을 운영하

였으며 연차별로 유사프로그램은 통합운영하면서 정련화 되었다. 관련 자료는 <Table 2>와 같다.

<Table 2> Employment Strengthening Program

Program	Goal(person)				
	1year	2year	3year	4year	5year
Improvement of customized job skills	200	250	300	330	350
S-OJT Coaching	5case	8case	NA	NA	NA
Wellness HopeBridge	40	50	60	80	100
Program	Result				
	1year	2year	3year	4year	5year
Improvement of customized job skills	292	472	722	1,078	959
S-OJT Coaching	5case	5case	202	202	211
Wellness HopeBridge	38	131			

• 취업성공분야 프로그램 운영 결과

취업 지원 분야 세부프로그램 중 취업성공분야 프로그램에 대한 운영은 학과별 취업전략 제시 및 취업 성공을 위한 상담클리닉 운영, 이력서와 자기소개서 지도, 모의 리쿠르팅, 취업 시 요구되는 전략을 집중 교육하는 취업캠프로 구성된다. 해당프로그램은 연차별로 환류를 통한 평가 내용을 반영하면서 해마다 수혜인원을 증원하고 프로그램의 효율적 운영을 위해 접근방법과 내용을 고도화하여 수정 보완해 운영하였다. 관련 자료의 내용은 <Table 3>과 같다.

<Table 3> Successful Job Program Operation Contents

Program	Goal/Result(person)				
	1year	2year	3year	4year	5year
Pre-recruitment Camp	150/151	180/223	210/251	230/232	240/452
Job Counseling Clinic	200/856	250 /1,672	300 /1,197	330 /2,589	350 /2,333
Imitation Recruiting	550/573	600 /1,639	650/748	680/749	700/750

3.3 특성화 사업에 따른 취업 지원 분야 연차별 운영 성과

특성화사업 5개년 지원에 따른 취업 지원 분야 성

과분석을 위해 본 대학의 특성화사업 성과지표에 포함되었던 취업률과 취업역량강화지수, 학습역량강화지수의 연차별 결과 값을 확인하였으며 추가적으로 사업의 수요자인 재학생 만족도 조사 결과를 분석하였다. 해당내용의 결과에 대한 결과를 정리한 내용은 다음과 같다.

첫째, 특성화사업 성과 분석 시 핵심성과지표로 선정되었던 취업률에 대한 분석결과 특성화 사업시작 이후 본 대학의 전체 취업률은 지속적으로 상승하였다. 특히 주목할 결과는 취업률에 대한 특성화 전후 비교 결과 7.7%가 상승된 것으로 나타나 특성화 사업이 대학의 취업률 제고에 크게 기여한 것으로 분석되었다. 또한 특성화 학과와 비특성화 학과에 대한 취업률 비교 결과 특성화 학과의 취업률 상승폭이 비특성화 학과 상승폭보다 높게 나타나 특성화사업이 취업률 개선에 기여한 것을 <Table 4>에서 확인할 수 있었다.

<Table 4> Employment Rate of Graduates According to Specialization Project

Performance indicator	rate (year 2013)	Graduate Employment Rate(%)			Increase & Decrease
		3year (2015)	4year (2016)	5year (2017)	
Total	65.7	68.7	70.4	73.4	Δ7.7%
Specialization Project Dept.	72.5	72.2	70.7	74.8	Δ2.3%
Other Dept.	65.1	63.3	68.2	65.2	Δ0.1%

둘째, 특성화 사업 성과분석을 위해 자체성과지표로 사용된 취업역량강화지수와 학습역량강화지수의 연차별 성과에 대한 확인 결과 사업이 진행될수록 높은 상승폭을 보이며 향상되었고 전후성과 비교결과 취업역량강화지수는 57.7점 상승, 학습역량 강화지수는 47.4점 향상되어 두 지표 모두 우수한 성과를 있음을 <Table 5>에서 확인할 수 있다.

셋째, 특성화사업에 따른 취업지원 분야 재학생 만족도현황에 대한 분석결과 사업이 지속됨에 따라 사업의 수요자인 재학생의 만족도는 지속적으로 상승되어 수요자 중심의 맞춤형 취업 지원 사업이 운영된 것으로 <Table 5>에서 확인할 수 있다.

<Table 5> Self-performance Indicators and Satisfaction Status

Performance indicator	1year	2year	3year	4year	5year
Employment capacity building index	51.5	96.7	100.6	106.1	107.7
Learning capacity building index	41.5	45.1	48.7	65.3	66.4
Satisfaction	57.9	60.4	62.2	62.5	64.9

#### 4. 결론 및 제언

본 연구는 2013년 교육부에서 발표한 전문대학 육성방안에 대한 정책에 따라 본 대학에서 추진한 특성화사업 중 취업 지원 분야에서 운영한 프로그램의 내용을 중심으로 추진 성과를 분석하기 위해 시도되었다.

관련 자료의 분석결과 본 대학의 특성화 사업에 따른 취업 지원 분야의 성과는 정성적 부분과 정량적 부분으로 구분하여 성과가 도출되었음을 확인할 수 있었다. 우선 특성화 사업에 따른 취업 지원 분야 5개년 사업의 정성적 성과는 대학의 취업지원시스템 인프라 구축과 고도화가 진행된 점이다. 대학의 취업 지원 사업은 단계적이며 체계적으로 구성된 취업지원전략 체계에 따라 크게 진로 및 직업탐색, 취업역량강화, 취업성공이라는 영역으로 운영되었다.

각 영역별 사업내용에 대한 운영 결과 재학생의 요구도와 사업의 연차별 성과를 기반으로 통합하는 정리과정을 통해 최초 연도에는 15개의 프로그램이 최종연도에는 7개로 정리되면서 사업의 가시적인 숫자는 줄었으나 사업내용은 지속적으로 정련화 되고 질적으로 향상되면서 수요자 중심의 실질적인 교육프로그램으로 고도화되었다. 이는 연차별 프로그램 추진과정에서 환류시스템을 통한 지속적인 개선노력의 결과로 단순한 프로그램 수의 변화가 아닌 본 대학의 취업지원 인프라 추진 전략과 시스템이 체계적으로 구축되어지는 과정으로 해석될 수 있다. 따라서 최종연도의 사업내용은 수요자인 재학생이 요구하는 교육사업의 핵심적인 내용이 체계적으로 명확하게 정리되었음을 의미한다. 이는 추후 취업 지원 분야에서 주력해야 하는 교육사업의 내용을 기획하고 추진할 때 중요한 근거자료가 될 것으로 기대한다.

두 번째 특성화 사업에 따른 취업지원 분야의 정량

적 성과는 정부에서 제시한 취업률 제고에 기여하였다는 점이다. 특히 구체적으로 성과로 요구되었던 특성화계열 졸업생이 비특성화 계열 졸업생보다 더 높은 취업률 상승 결과를 보임으로써 특성화사업에서 가장 관심 있게 다루었던 성과를 이루었다는 점이 높이 평가할 수 있는 성과로 해석된다.

그 외에도 대학에서 자체적으로 선정한 취업역량강화지수와 학습역량강화지수의 지속적인 상승은 현장 맞춤형 실무 인재 양성 교육을 통한 취업역량의 강화를 의미하며 더 나아가 지역사회 및 국가산업 발전에 기여하는 전공분야 전문 인재 양성이 이뤄져 이는 결국 정부에서 제시한 현장 선도도가 높은 산업분야별 우수 전문 인력을 양성하고 궁극적으로 대학 경쟁력을 제고시키는 성과로 해석될 수 있다. 따라서 위와 같은 자료와 분석 결과에 근거하여 본 대학의 특성화사업에 따른 취업 지원 분야의 성과는 매우 우수한 것으로 분석되었으며, 이러한 성과결과를 구성원과 공유하여 대학발전에 도움이 되길 바란다. 또한 정부 재정지원의 타당성과 효과성을 제고하기 위하여 도출한 성과지표는 대학의 인증평가 및 구조개혁 평가에 활용될 될 것이며, 교육부 대학혁신사업을 성공적으로 수행하는데 도움이 되길 기대한다.

#### REFERENCES

- [1] Ministry of Education in Korea (2013). Press Releases for Fostering Colleges, page 15.
- [2] KH. Lee.(2018). A Study on the Effectiveness of University Education Characterization Policy: College Policy Based on the Importance-Performance Analysis. *The Journal of Public Policy and Governance*, 12(3), 97-131.
- [3] TH. Jeong.(2014). Strategy for the development of specialized in college. Korea Higher Vocational Education Association, 3, 99-109.
- [4] SO. Oh, SK Lee.(2008). A Study on the Job-seeking Behavior Tactics and

- Employment Decision-making Types of Youth Job-Seekers. *The Journal of Career Education Research*, 21(1), 167-189.
- [5] SJ. Lee.(2011). The Effect of Flow on Learning and Self-efficacy on College Adaptation and Academic Achievement in Undergraduate Students. *The Korean Journal of Educational Psychology*, 25(2), 235-253.
- [6] HC. Shin. JY. Chang. JY. Lee.(2008).The Relationship between Mental Health and Youth Unemployment among University Graduates: *Applied with Autoregressive Crosslagged Model. Korean Journal of Social Issues*, 9(2), 43-75.
- [7] TH. Jung.(2003). The Applicability of Work-based Vocational Programs in Advanced Countries into Korean Context. *The Journal of Vocational Education Research*, 22(1), 203-232.
- [8] SM. Chang, NR. Kim.(2003). Policy study on university student club activities for employment. *The Journal of Vocational Education Research*, 16(1).
- [9] KH. Chung. JH. Kim.(2005). A Study on the Importance of Service Quality Dimentions in Educational Service. *Journal of Industrial Convergence*, 3(2), 85-104.
- [10] JC. Lee. JH. Park.(2015). Theoretical Approach to University Students Employment and the Applicability Search on NCS based Recruitment. *Journal of Employment and Career*, 5(4), 139-160.
- [11] YJ. So, JS. Park.(2016). The Influence of University Students' job-seeking stress on career maturity in university adjustment : *Journal of Employment and Career*, 6(4), 23-44.
- [12] BS. Chung. HM. Jeong(2014).A study on the employment preparation cost and attitude of college student for Job-seeking. *Management & Information Systems Review*, 33(4), 1-19.
- [13] HY. Jo(2015). A Study on the College Students' Beliefs on the Importance of English Ability in the Process of Career and Employment Preparation. *Journal of Employment and Career*, 5(4), 29-56.
- [14] JU. Kim. YO. Ji(2017). The Mediating Effects of Cognitive flexibility between Job-Seeking Stress, Depression and Suicidal Ideation on University Students. *The Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction*, 17(3), 523-545.
- [15] GD. An(2016). The Study of Establishing the University Ecosystem to Support the Student Employment. *Journal of Employment and Career*, 6(3), 21-43.
- [16] KJ. Shin. MC. Shin.(2014). Study on the improvement of the technical issues and multicultural education from the perspective of human rights. *Journal of Industrial Convergence*, 12(2), 54-62.

김학용(Hak-Yong Kim)

[정회원]



- 1991년 2월 : 중앙대학교 영어영문과 학사
- 1993년 5월 : 뉴욕대학교 경영학 석사(호텔외식경영학)
- 2002년 2월 : 세종대학교 경영학 박사(호텔관광경영학)
- 2000년 3월 ~ 현재 : 대전과학기술대학교 호텔외식관광과 부교수

- 관심분야 : 관광자원가치평가, 호텔재무평가
- E-Mail : kimhy@dst.ac.kr