

소이 직장 어린이집 교사가 인식하는 부모 태도에 대한 어려움과 극복 노력에 관한 탐색

Exploration of Soie Employer-Supported Child-Care Center Teacher's Difficulties and Overcoming Effort in the Attitude of Parents

김보림
렘넌트에듀

Bo-Rim Kim(brangel@hanmail.net)

요약

본 연구는 연중무휴로 운영되는 소이 어린이집 교사가 부모 태도에 대하여 느끼는 어려움과 대처방안에 관하여 탐색하고자 하였다. 이를 위하여 1년 365일, 하루 18시간 운영되는 소이 어린이집 교사 7명을 대상으로 심층면담과 현장관찰을 진행하였다. 연구 결과 교사들은 부모의 연중무휴 운영을 위한 규정 미 준수, 휴무 시 과잉 이용, 근무 상황에 따른 지나친 개별적 요구, 직종 인식에 따른 CCTV분석의 일반화, 교실에 관여되는 직장 내 부모 직급, 부모의 서비스 직무적 요구태도 등에 어려움을 느끼는 것으로 나타났다. 이러한 어려움에 대하여 연구 참여자들은 부모의 직종과 개별적 특성 미리 파악 및 예방, 직장 어린이집 경력자 교사에게 조언 구하기, 직장 어린이집의 장점 생각하며 상황 객관화하기, 전문성 신장 등의 노력을 하고 있는 것으로 나타났다. 이는 확대되어 가고 다양화 되어가는 직장 어린이집 운영과 교사를 지원하는 프로그램 개발을 위한 기초 자료가 될 것이다.

■ 중심어 : | 직장어린이집 | 부모의 태도 | 교사의 어려움 | 극복 노력 |

Abstract

In order to understand the difficulties and overcoming effort in teachers of Employer-Supported Child-Care Center in the attitude of parents, this study explored seven teachers of Soie Child-Care Center that operated for 18 hours a day, 365 days a year. Seven teachers were interviewed and the data were analyzed utilizing content analysis. The results of the study came out that Teachers experience difficulties such as parents' non-regulations, excessive use, excessive individual demands, excessive sensitivity in case of safety accidents, the connection of parental rank to the classroom, excessive service demands. In order to overcome this problem, participants used methods such as identifying sensitive parts of parents, seeking advice, objectifying situations, and enhancing professionalism. This will be basic data for the expanding operation of Employer-Supported Child-Care Center and the development of programs to support teachers.

■ keyword : | Employer-Supported Child-Care Center | The Attitude of Parents | The Difficulties of Teacher | Overcoming Effort |

I. 서론

현재 우리나라는 급속한 경제 발전과 더불어 여성의 교육 수준 향상과 개인의 자아실현 요구의 증대로 기혼 여성들의 사회적 참여와 경제적 활동이 늘어나고 있다. 이러한 현실에서 기혼 여성들에게 출산과 양육은 큰 부담 요인이 되었고 그 결과 저 출산이 심각한 사회 문제로 대두되었다[1]. 따라서 과거에는 개인의 문제로 여겨졌던 취업모 자녀 양육의 어려움이 이제는 사회가 함께 책임져야 할 사회적 문제로 인식이 변화 되며 양질의 공보육 의미가 중요시 되고 있다[2].

이러한 사회적 인식의 변화에 따라 정부에서는 영유아보육법시행령 20조 1항에 상시 여성근로자 300인 이상 또는 근로자 500인 이상 직장에 대하여 직장 어린이집 설치를 의무화하고 있다[3]. 직장 어린이집이란 사업주가 직접 어린이집을 설치하고 운영하는 형태로, 일반 어린이집과 달리 근로자의 가정과 직장을 연결시켜 직장 과 가정의 양립을 가능하게 하는 유형의 기관이다[4]. 따라서 직장 어린이집에 자녀를 보내는 부모는 직장 가까이 자녀가 생활한다는 심리적 안정감으로 인해 근무에 좀 더 몰입할 수 있는 장점이 있다.

하지만 직장 어린이집은 회사의 근무 형태나 회사의 특수성 등을 반영하여 제 각기 다르게 운영되기에 일반 어린이집에 비하여 그 운영의 특성이 매우 넓고 다양하다는 것에서 교사들은 어려움을 호소하고 있다[5]. 특히 직장 어린이집은 이른 새벽 시간부터 밤늦은 시간까지 운영되거나 공휴일이나 주말에도 운영되는 등 특수한 운영 형태에서 느끼는 교사들의 직무 스트레스는 일반 어린이집과 다르다. 무엇보다 직장어린이집은 설립 목적이 직장에 근무하는 근로자의 복지를 위한 시설이다 보니 보육시설은 자신들을 위한 서비스라는 인식이 내재 돼 있다[6]. 때로는 직장 어린이집이 근로자인 부모의 편의를 위해 설립되었다는 취지로 인하여 다른 보육기관에 비해 무리한 서비스를 요구 하는 것이 허용되는 분위기로 작용하기도 한다[2]. 이러한 이유로 직장 어린이집의 부모가 일반 어린이집 부모보다 보다 더욱 무리한 요구를 하거나 혹은 부모-교사와의 관계를 넘어서 부모가 교사를 하급 직원처럼 대하며 지나친 간섭을 함으로써 교사의 자존감을 떨어뜨리는 경우도 발생되고 있다[7].

직장어린이집 보육교사가 느끼는 어려움에 관한 선행 연구를 살펴보면 직장 어린이집 보육 교사나 원장의 직무 스트레스와 대처 방안 혹은 직장 어린이집의 조직 풍토 및 자아 존중감 등에 대한 연구들이 이루어지고 있다[2][7-10]. 이와 같은 연구들은 대부분 교사의 특수한 근무환경과 운영 전반에 관한 직무 스트레스를 결과로 제시하고 있는데, 그 중에서도 공통적으로 부모의 태도, 부모 집단의 특수성 혹은 부모와의 관계에서 어려움을 느끼며 높은 직무 스트레스를 경험한다고 보고 보고한다. 또한 대부분의 선행된 연구들은 질문지를 통한 연구로 부모의 태도에 대하여 느끼는 교사의 어려움을 심층적으로 분석할 필요가 있다고 제안하고 있으나, 이러한 연구는 아직까지 미비한 실정이다. 즉 선행 연구들이 공통적으로 제시하는 부모의 태도에서 경험하는 어려움이 무엇인지에 대한 심층적 연구가 필요한 것이다. 왜냐하면 이러한 심층적 연구는 확대되어가는 직장 어린이집 교사에 대한 지원 프로그램 개발 시 중점을 두어야 할 요소를 제시할 수 있기 때문이다.

어린이집 교사의 스트레스는 교사의 정신적, 신체적 건강을 저해하는 요인이 될 뿐만 아니라 교사로서 하여금 낮은 직무 만족도와 낮은 자존감 등으로 교사들의 직무 수행에 영향주어 결국 영유아에게 직접적인 부정적 영향을 미치게 된다[11-13]. 무엇보다 직장 어린이집의 경우 장시간 영유아들이 머무는 곳으로 성격형성의 중요한 영유아시기를 대부분 보육시설에서 지내기 때문에 직장 보육 교사의 직무스트레스는 다른 어떤 조직보다도 그 파급 효과가 크다고 할 수 있다. 따라서 직장 어린이집 교사들이 공통적으로 느끼는 부모 태도에서 경험하는 어려움을 심층적으로 파악하고 이에 대한 대처 방안을 연구하는 것이 시급하다.

그러므로 본 연구에서는 연중무휴, 18시간 운영하는 특수한 소이 직장 어린이집 교사들을 대상으로 부모 태도에서 느끼는 어려움은 무엇이며 이를 극복하기 위한 노력의 과정은 어떠한지 알아보려고 한다. 이는 특수한 형태의 직장 어린이집 운영과 교사를 지원하는 프로그램 개발을 위한 기초자료가 될 것이다. 이를 위하여 선정된 연구 문제는 다음과 같다.

연구문제 1. 연중무휴로 운영되는 소이 직장어린이집

교사가 인식하는 부모 태도에 대한 어려움은 무엇인가?

연구문제 2. 연중무휴로 운영되는 소이 직장 어린이집 교사는 인식되는 부모 태도에 대한 어려움을 어떻게 극복 하는가?

II. 연구방법

1. 연구 참여자

1.1 소이 어린이집

본 연구를 위하여 비교적 부모와의 긴밀한 관계가 요구 되는 특수한 운영 형태의 직장 어린이집인 소이 어린이집을 선택하였다. 수도권에 위치한 소이 어린이집은 소이 회사에서 설립한 어린이집으로 소이 회사는 연중무휴 3교대로 운영되는 서비스 직종 기업이다. 어린이집은 회사의 근무 형태를 반영하여 연중무휴로 운영되며, 오전 6시에 근무를 시작하는 부모들의 근무 편의를 위하여 새벽 5시부터 시작하여 회사 근무가 끝나는 22시에 맞춰 23시 까지 하루 총 18시간을 운영한다. 보육교사들은 영유아의 등, 하원 시간에 맞춰 근무가 편성되며 근무 시간이 일정하지 않다. 주말과 공휴일에 일을 하는 경우도 있고 주말에 2일 일을 하면 주중에 2일 쉬며 아침 당직과 야간 당직을 로테이션으로 해야 하기에 근무시간이 일정하지 않은 특징이 있다.

1.2 소이 어린이집 교사

본 연구의 참여자는 소이회사의 직장어린이집에서 일하는 어린이집 교사들이다. 연구 참여자들은 원장을 제외한 교사는 1명만 기혼이고, 평균 연령은 26.6세로 대다수의 교사가 미혼이다. 특수한 상황에 대한 좀 더 넓은 관점과 어려움을 알아보기 위하여 원장도 연구 참여자로 포함시켰다. 본 기관의 원장은 연구 참여자 교사들이 보편적으로 밝고 명랑한 성격을 지녔으며, 어려움이 있어도 불만을 표출하거나 요구사항을 건의하기보다 수용적인 태도를 보이며 서로 이해해주고 협력하는 분위기의 교사들이라고 소개 해주었다. 교사들은 원장에 대하여 깊은 신뢰와 존경심을 가지고 있었다. 연구 참여 교사들의 일반적 배경은 다음 [표 1]과 같다.

표 1. 연구참여자의 일반적 배경

성명*	연령	경력	학력	담당연령
이민영	52	27Y	박사과정	원장
김민지	25	3Y	2년제 아동보육	1세
안지영	26	3Y	4년제 아동학	1세
이소정	25	3Y	4년제 아동학	3,4세 혼합
유은지	27	3Y	4년제 아동학	2세
전경민	29	3Y	4년제 아동학	2세
김소은	28	5Y	4년제 아동학	3,4세 혼합

* 연구 대상자의 사적보호를 위해 어린이집과 교사의 이름은 가명으로 표기

2. 자료수집

연중무휴 운영되는 어린이집 교사들이 인식하는 부모 태도에 대한 어려움을 알아보기 위해 질적 연구 방법 중 하나인 면담을 주된 자료 수집 방법으로 사용 하였다. 좋은 면담은 연구 참여자들이 편한 상태에서 자신들의 생각이나 관점을 자유롭게 말할 수 있도록 해 주는 것[14]이므로 연구자는 최대한 경청의 자세를 취하고, 연구 참여자의 생각에 대한 가치 판단을 하지 않고 면담 중 지속적으로 동의나 공감의 표현을 하도록 노력했다. 면담의 윤리적 지침을 지키기 위하여 연구 참여자들에게 연구에 대한 동의를 받고 비밀을 유지할 것과 인터뷰 결과에 대한 안내를 제공할 것을 약속하였다. 원장과 교사의 솔직한 생각과 경험을 심층적으로 담아내기 위해 반구조적인 면담을 실시하였으며, 매 면담 시 마다 교사들에게 혹시 면담 내용 중 원장이 알면 곤란할 것 같다고 느껴지는 부분이 있다면 반드시 알려줄 것을 부탁 하였다.

처음 연구 설계 시에는 교사를 대하는 부모의 태도에 집중하기 위하여 자료 수집 방법을 현장 관찰로 정하고 2회 현장 관찰을 예비 조사로 진행하였으나 어린이 집의 특수성으로 영유아의 등, 하원 시간이 매우 상이하고 부모와 교사의 자연스러운 소통을 관찰하기가 어려웠다. 따라서 연구자가 볼 수 없는 것에 대한 설명이나 심도 있는 탐색의 기회를 제공받기위해 현장관찰과 심층 면담을 병행하여 자료를 수집하였다.

본 연구를 위한 자료 수집은 2017년 9월 21일부터 11월 22일 까지 8주에 걸쳐 관찰 4회와 7명의 교사(원장1인 포함)를 1-2회씩의 면담으로 이루어 졌다. 교사 1인당 소요되는 시간은 1회당 30분에서 40분 정도였으며 모든 심층 면담의 내용은 연구 참여자들의 동의하에 녹음되고 전사되었다. 현장 관찰과 면담으로 얻어진 현장

기록 외에 스마트폰을 이용한 녹음자료와 부모와 교사간의 소통 메모 혹은 가정통신문 등 교사와 부모의 의사소통 수단이 되는 자료도 수집하였다.

3. 자료 분석 및 해석

자료 수집 후 연구 참여자들의 면담을 되도록 빠른 시간 안에 전사하였다. 모든 면담의 전사를 마친 후, 총 52장의 전사본을 Corbin과 Strauss의 연속적 접근법 [15]에 근거하여 반복적으로 읽으면서 주요한 내용을 요약하고 범주화 하였다.

연구 기간 동안 관찰과 면담으로 수집된 자료는 현장 노트로 기록하는 과정에서, 주관적인 편견이나 선입관을 배제하기 위해서 관찰자 코멘트(O.C.)를 구분하였다. 현장기록은 파일에 번호를 붙여서 날짜 순서대로 정리하고 관리하되, 시간이 흐를수록 자료가 왜곡될 가능성을 고려하여 가능한 한 빨리 기록으로 남겼다. 또한 비슷한 내용끼리 묶어 예비 범주를 만들었지만 이러한 예비 범주는 분석이 진행되는 과정에서 수차례 수정되었다.

자료 분석과 해석의 타당성과 신뢰도를 높이기 위하여 전사본을 바탕으로 애매한 표현이나 모호한 답변에 대하여는 연구 참여자에게 다시 확인하는 과정을 거쳤다. 또한 질적 연구 방법 전문가 1명에게 검토의 과정을 거쳤으며 연구 참여자들과의 협의를 거쳐 해석 부분을 수정 보완함으로써 해석의 오류를 줄이고자 노력하였다.

III. 연구결과

본 연구를 통하여 특수한 근무 환경에 있는 소이 어린이집의 교사들이 인식하는 부모 태도에 관한 어려움은 연중무휴 운영을 위한 규정 미 준수, 휴무에도 과잉 이용, 부모의 근무 상황에 따른 지나친 개별적 요구, 직장 내 인식에 따른 CCTV분석의 일반화, 교실 속에서도 관여되는 직장 내 부모 직급, 부모의 서비스 직무적 요구 등의 부모 태도에 어려움을 경험하는 것으로 나타났다.

이에 대한 연구 참여자들의 극복 노력으로는 직종의 특성과 개별적 특성 미리 파악 및 예방, 직장 어린이집 경력자 교사에게 조언 구하기, 직장 어린이집의 장점 생각하며 상황 객관화하기, 전문성 신장 등으로 구분되었고

이를 정리하면 [표 2]와 같다.

표 2. 연구 결과 범주

연구문제	범주
1. 교사가 인식하는 부모 태도에 대한 어려움	1-1.연중무휴의 운영을 위한 규정 미 준수 1-2.휴무 시 과잉 이용 1-3.부모의 근무 상황에 따른 지나친 개별적 요구 1-4.직장 내 인식에 따른 CCTV분석의 일반화 1-5.교실에도 관여되는 직장 내 부모 직급 1-6.부모의 서비스 직무적 요구
2. 극복 노력	2-1.부모의 직종 및 개별적 특성 미리 파악 및 예방 2-2.직장 어린이집 경력자 교사에게 조언 구하기 2-3.직장 어린이집의 장점 생각하며 상황 객관화하기 2-4.고학력자 부모를 상대하기 위한 전문성 신장

1. 교사가 인식하는 부모 태도에 대한 어려움

1.1 연중무휴 운영을 위한 규정 미 준수

본 연구 참여자들이 부모의 태도에서 느끼는 가장 큰 어려움은 연중무휴 운영의 특수성으로 기관에는 반드시 지켜야 할 특정 규정들이 있으나 빈번히 규정을 준수하지 않는 부모의 태도였다. 소이 어린이집은 주말에도 운영을 하지만 교사의 근무 편성과 식자재 발주를 위해 매 주단위로 사전 신청을 받고 운영된다. 이러한 규율이 있지만 부모는 갑자기 시간을 바꿔주기를 원하며 바꿔주지 못하는 원 사정을 이야기 하면 서운해 하였다. 이에 대해 교사들은 직장 어린이집은 직원들의 편의를 위해서 설립된 곳으로 어린이집을 이용하는 부모는 어린이집이 교육 기관이 아닌 자신들의 편의 시설로 생각하기 때문에 이러한 규정을 준수하지 않는 일들이 벌어지고 있다고 인식하였다.

M엄마가 담임에게 일요일 출석 신청을 토요일로 바꿔달라고 한다. 토요일에 아이를 보기도 한 아빠(다른 회사 직원)가 갑자기 회사 출근하게 되어 토요일에 나와야 한다는 것이다. 담임 교사는 마감일이 지나서 어려우며 그동안 운영상 생긴 여러 문제로 규정된 부분이라고 양해를 구하자 “평소에 이런 말 하지도 않는데...” 하면서 말끝을 흐린다.

(관찰 2017. 9. 21)

365일 연중무휴, 새벽부터 야간 장시간 어린이집 운영을 처음하기에 개원 초기에 나타난 문제점들을 중심으로 규정들을 하나씩 만들었어요. 새벽부터 야간 운영, 연중무휴 이렇다 보니 부모들은 아무 때나 등원해도 되는 줄 아는 거예요. 새벽 5시에 물론 가지러 어린이집

왔는데 문이 왜 닫혀 있냐고도 하고, 주말이나 공휴일 당일에 전화해서 지금 출석하겠다고 하고...
(이민영 원장 2017. 11. 22)

1.2 휴무 시 과잉 이용

부모 관계에서 어려움을 느끼는 다른 이유는 휴무 시에도 기관을 과잉 이용하는 부모의 태도였다. 특히 소이 어린이집의 운영의 형태가 연중무휴 이다보니 근무가 없는 주말이나 공휴일에도 아이를 원에 맡기는 부모의 태도에 연구 참여자들은 교사로서 어느 선까지 책임을 져야하는 자신들의 역할은 무엇인지 혼돈을 느끼고 있었다.

저희 어린이집은 명절에도 문을 열잖아요. 이번 추석 당일에도 두 명의 아이들이 출석을 했어요. 그런데 그게 근무 때문이 아니라 기차타고 고향을 가는데 그 시간까지 집에서 고향 갈 준비를 하고 기차 시간에 맞춰 아이를 데려간다는 거예요. 출석한 두 가정이 다 그러셨어요.
(김민지 교사 2017. 11. 22)

영아의 정서 상태가 너무 불안해 보여서 엄마가 쉬는 주중에 아이를 하루라도 보면 어떨것냐고 우회적 표현을 했죠. 그랬더니 우시더라고요. 나는 힘든 상황에서 최선을 다 하고 있는데 나보고 뭘 더 어떻게 하라는 거냐고 하시더라고요.
(이민영 원장 2017. 11. 22)

1.3 부모의 근무 상황에 따른 지나친 개별적 요구

부모는 3교대 근무를 하면서 아이와 함께 하는 시간이나 개별적 양육을 할 시간적 여유가 부족함으로 어린이집에 지나친 개별적 요구를 하고 이런 부모들의 태도로 인해 연구 참여자들은 어려움을 느끼고 있었다. 일반 어린이집에서는 요구하기 힘든 사항을 직장 어린이집에서는 쉽게 요구하고 요구 사항이 관철되지 않을 경우 불만을 나타내는 부모의 태도에 연구 참여자들은 어려움을 느낀다고 토로하였다.

저희 어린이집은 야간에 하원하다보니 저녁 8시에 간식을 제공해요. 이후 부모님이 오실 때까지 9시 경이면 잠을 재우는데 어떤 부모님은 집에 가서 잠을 안자니 재우지 말아달라고 하고 어떤 분은 꼭 재워달라고 하고....두 가정이 함께 남을 경우는 재우겠다고 했죠. 이

런 일도 있고. 저녁 간식을 먹고 양치질을 시켜 달라. 양치질을 안 하고 재우는 건 인권을 무시한 거다. 위탁체와 회사 노조에 얘기해서 시정하고 말겠다. 그냥 지나갈 수 없다 이런 식이죠.
(안지영 교사 2017. 11. 22)

한 부모님이 당신 쉬는 시간에 어린이집에 자주 오시는 거예요. 자녀 보육실에 들어가 앉으시더니 5분 이상 때론 10분 있다가 가는 거예요. (중략) 다른 아이들도 엄마를 보고 싶어 하니깐 일과 중 아이의 생활은 스마트폰 앱 알림장으로 보시면 된다고 했더니...다른 아이의 행복을 위해서 내 행복은 포기해야 하는 거냐고 언짢아 하시면서 따지시는데...하나하나 납득시키고 무리 없이 불만 없이 양해시켜야 할 때 심리적으로 소진되고 힘들죠.
(유은지 교사 2017. 10. 25)

새벽당직일 때는 아이들이 자고 일어나면 오전간식을 먹이는데 어떤 부모님들은 양치질이나 여아의 경우 소중한 곳을 씻겨달라고 해요. (중략) 때로는 바로 집에 가서 잘 수 있도록 내복으로 갈아입혀 달라는 등의 보무님들의 요구가 있어요. 사실상 이러한 요구는 부모의 역할이라고 생각하는데 어린이집에서 이러한 요구를 하시는 부모들을 보면 보육교사가 아닌 보모나 돌보미 같다고 느껴지죠.
(김소은 교사 2017. 11. 22)

이렇듯 교사들은 부모가 직장 어린이집을 양육 기관이 아닌 본인들의 편의 시설 정도로 생각하고 무리한 요구를 하는 것에 대하여 어려움을 느낀다고 토로하였다.

1.4 직종 인식에 따른 CCTV분석의 일반화

소이 어린이집부모의 직장 환경은 CCTV분석이 일반화되어 있기 때문에 이러한 사내 인식이 어린이집에까지 자연스럽게 연동되어 교실 내에서 사소한 문제가 일어났을 때에도 CCTV를 확인해 보자고 요구하는 부모들의 태도에 대하여 교사들은 어려움을 토로하였다. 또한 때로는 안전사고가 발생할 경우 일부 부모들이 일방적으로 언성을 높여 교사를 공격적으로 대하거나 지나치게 예민하게 반응하는 것에 교사들은 큰 심리적 소진을 느끼는 것으로 나타났다.

아이가 유희실에서 봉봉카를 타다가 주방 앞에 있던 간식 차 바퀴에 에 걸려 앞으로 넘어져 바닥에 턱을 부딪히면서 턱이 찢어진 사고가 있었어요. 어머니에게 사고

발생을 알리고 병원에 같이 가서 진료를 하고 거기까지는 괜찮았는데 다음날 인가 태도가 돌변하여 CCTV를 보자고 하셨습니다. 처리 절차에 따라 해당 반에 열람을 공지하고 해당 일에 보여드렸는데 선생님은 뭘 했냐고 일방적으로 목소리를 높여 따지시는데...그럴 때는 정말 어렵죠.

(김소은 교사 2017. 11. 22)

아이들끼리 구조해주는 놀이를 한다고 팔을 당기다가 한 아이가 팔을 못 움직이는 거예요. 엄마에게 바로 전화를 걸어 상황을 알리고 인근 병원을 권유하니 강남 대형 병원을 특정해서서 그곳으로 갔어요. 인근 병원을 권하는 자체에도 화를 내시더라고요. (중략) 다음날은 CCTV를 보자고 하시고.

(이민영 원장 2017. 11. 22)

이렇게 안전사고 시 일방적으로 화를 내거나 무조건 CCTV를 보자고 하는 부모의 태도에 교사들은 어려움을 겪는다고 하였다.

1.5 보육실에도 관여되는 직장 내 부모 직급

직장어린이집은 직장의 부모 직급이 어린이집에서 나타나기도 하였는데 부모들 간 누구 부모님이라고 부르지 않고 부장님, 차장님, 과장님이라는 직함을 부르기도 하였다. 그런데 이러한 직급이 보육실 내에서 적용되기도 하였는데 특히 또래 간 갈등이 야기된 상황에서 두드러지게 나타난다고 하였다. 이러한 상황은 사내 부모 갈등으로 번지기도 하거나 때로는 상하 관계가 관여되어 부모의 난처함이 교사의 어려움으로 연결되었다.

D영아가 같은 반 영아를 올 해 들어 세 번째 J를 물었어요. (중략) 이를 뒤 D엄마가 찾아와서 다른 어린이집은 아이들끼리 다툼이 생기면 가해자가 누군지 말 안한다는데 여기는 왜 말 하나고 하는 거예요. 저희가 말 한 것도 아닌데...(중략) J엄마에게 사과를 해도 안받아주고 인사도 안 받고 문자로 애 교육 똑바로 시키라고 하는데 진짜 어이가 없다고 하시더라고요. J엄마는 과장이라 상사인데 난처하시겠죠. 회사에서 부딪힐 때마다 불편하다고 불만을 토로하는데 교사가 어떻게 할 수 있는 상황은 아닌 것 같아요.

(김민지 교사 2017. 10. 18)

1.6 부모의 서비스 직무적 요구

소이 직장 어린이집의 부모 대부분은 서비스 정신이

강한 직무를 맡고 있는데 동일한 서비스를 어린이집에서 받기 원할 뿐만 아니라 교사들이 서비스 정신이 부족하다고 여기는 태도에서 연구 참여자들은 고충을 겪고 있었다. 또한 부모의 이런 인식으로 무조건 윗사람에게 말하면 해결 된다고 생각하는 부모의 태도에서 교사들은 어려움을 느끼고 있었다.

적용 기간이라 부모님들이 이것 저것 보시기도 하세요. 학기 초 신입 선생님들은 처음인데 얼마나 떨리겠어요. 해봤던 일도 아닌데. 그런데 어머님들이 기저귀 가는 것 보시고 마음에 안 드는 부분은 무조건 원장님께 바로 얘기하시는 거예요. 교사들한테 직접 말씀하시면 되는데...

(전경민 교사 2017. 10. 18)

목소리도 크고 원장님한테 바로 가서 얘기하고, 회사에 얘기를 하겠다고도 하시는 그런 분들을 저희는 센분들이라고 표현을 해요. 협박식으로... 그런 분들은 대화보다는 이 문제를 높은 사람과 그 선에서 해결하려고 하죠. 말이 좀 안 통하는 스타일. 제일 어렵죠.

(유은지 교사 2017. 10. 25)

이렇게 교사와 소통이 안 되는 부모에 대하여 유은지 교사는 센 부모로 표현하기도 하였는데, 이렇게 교사와 소통하려고 하지도 않고 무조건 원장한테만 이야기하거나 회사에 이러한 불편한 점을 얘기하려는 부모의 태도가 교사로서 매우 어려우며 심지어 이러한 태도는 교사에게 협박으로까지 느끼게 하였다.

2. 극복 노력

본 연구 참여자들은 위에서 제시된 부모의 태도에 대한 어려움을 나름의 방법대로 대처하고 극복하는 모습을 보였다. 교사들은 직종 및 개별 특성 미리 파악하고 갈등 예측하고 예방하기, 선배나 동료교사에게 조언구하기, 상황을 객관화하여 바라보기, 전문성 신장하기 등의 대처 방안으로 부모 관계에서의 어려움을 극복해 나갔다.

2.1 직종의 특성 및 개인적 특성 미리 파악 및 예방

본 연구 참여자들이 공통적으로 대처하는 방법은 부모가 가장 예민하게 생각하는 부분을 미리 예측하고 그 부분을 조심하는 방법이었다. 그 중 가장 조심하는 부분은 직업의 특성 상 내용 전달의 실수와 안전문제라고 파악

하고 이러한 문제가 일어나지 않도록 노력하는 모습을 보였다. 또한 개별 부모의 예민한 부분이 무엇인지를 빨리 파악하여 되도록 문제 상황이 야기 되지 않도록 최선을 다한다고 하였다.

특히 소이 어린이집 부모님들은 직업 특성 상 사소한 것이라도 전달되지 않은 내용이 있거나 혹은 저희가 전달을 못하는 문제에 특히 예민하신 것 같아요. (중략) 또 어머니들마다 예민하신 부분이 조금씩 다른데 어떤 어머니는 옷이 바뀌어 졌을 때 예민하시고 또 상처에 되게 예민하게 반응하시는 분도 있어요. 괜찮아요 하고 하시는 분도 계시지만.

(전경민 교사 2017. 10. 25)

다른 곳에 비해서 직장 어린이집은 소문이 많은 편이라서 마음의 준비를 많이 하고 부모님을 대하는 편이에요. 예민하게 생각하시는 부분에 대해서 전화 할 때는 미리 기록해서 예측되는 멘트를 쓰기도 하고 연습하기도 하고 웬만하면 책잡히기 싫어서 신경을 많이 쓰죠. (중략) 막힐 것 같으면 이렇게 질문 두 가지 생각해서 이렇게 말하면 어떻게 대답할지 이렇게 말하면 어떻게 대답할지 계획을 세워놓고 하지 않으면 당황해서 제가 말을 못하는 편이라서 준비를 하게 돼요.

(안지영 교사 2017. 10. 18)

이렇듯 교사들은 직장의 특성 및 개인의 특성 상 예민한 부분에 대하여 미리 파악하고 그러한 일이 일어나지 않도록 주의를 기울였다.

2.2 직장 어린이집 경력자 교사에게 조언 구하기

연구 참여자들은 문제가 발생했을 때 스스로 해결하기도 하지만 도움이 필요할 때는 많은 경험과 비슷한 경험을 가진 원장이나 경력 있는 선배교사 혹은 동료 교사의 조언을 구하였으며, 이를 통해 문제 해결의 방법을 비롯하여 위로와 정서적 지원까지도 얻는 것으로 나타났다.

저는 그냥 원장님께 자문구해요 아무래도 경험도 많고 시고 이런 경우를 저보다 더 많이 하셨을 테니까 원장님께 조언을 많이 구하거나 아니면 선배 교사에게 조언을 구해서 해결하는 편이죠.

(안지영 교사 2017. 10. 18)

여기 와서 제일 위로 받았던 것은 원장님이랑 선생님

들. 우리 부모들의 특성을 저희들끼리는 알잖아요. 저희들끼리 으싸 으싸 많이 했던 것 같아요 그걸로 많이 위로 받아요.

(김민지 교사 2017. 10. 18)

또한 본 연구의 참여자들은 원장과 동료 교사와의 조언뿐만 아니라 위탁체 교육 및 육아종합지원 센터에서 실시하는 외부 교사 교육(미술치료, 심리치료) 등을 받으면서 비슷한 경험을 가진 다른 교사들의 이야기를 공유하며 심리적 소진을 위로받는다고 하였다.

엄마들이 쓰고 난 뒤에 솔직히 자존감이 낮아지거든요. (중략) 저희가 교사프로그램이 많은 편인데 예를 들어 육아 종합 지원 센터에서 하는 미술치료, 심리치료 이런 프로그램에 참여를 해서 또 다른 선생님들과 얘기를 해보고.. 그러면 좀 힘이 되는 것 같아요. 사실 가기까지는 너무 귀찮고 시간 빼앗기는 것이 너무 싫을 때도 있는데 막상 다녀오면 풀리더라고요. 다르게 생각할 수 있는 부분이고.. 비슷한 경험을 한 다른 선생님의 얘기를 들어보고 공유하는 것이 좋더라고요.

(전경민 교사 2017. 10. 25)

이렇게 연구 참여자들은 자신보다 경력이 많거나 비슷한 경험을 가진 교사들에게 조언을 구하면서 위로받고 어려움을 이겨나간다고 하였다.

2.3 직장 어린이집의 장점 생각하며 상황 객관화하기

본 연구 참여자들은 문제 상황이 발생했을 때 이를 대처하기 위하여 나름대로의 요인을 분석하고 상황을 객관화 하여 바라보며 문제를 대처하는 태도를 보이기도 하였다. 예를 들어, 공휴일의 근무에 대하여 쉬는 날 왜 출근을 해야 하는가에 대하여 불평하기보다, 이 상황을 선택한 것은 스스로 이므로 그 선택을 존중할 뿐 아니라, 그만큼의 경제적 대가를 받거나, 특수한 환경의 어려움은 다른 곳에서의 적응력을 높여줄 것으로 기대하며 긍정적으로 생각하도록 노력하는 모습을 보였다.

요즘 사람들은 보수가 좀 낮더라도 빨간 날은 놀아야한다고 생각하는 경향이 있지만 처음부터 감안을 하고 왔어요. 제가 학생 때부터 알바 같은걸 해서 그렇게 스트레스는 아니었는데... 펼쳐 놓고 봤을 때 다 하는 것도 아니고요. 근데 또 아예 스트레스가 없다고는 할 수 없지만 어쨌거나 나온 거에 대한 경제적 대가를 받는 거

기 때문에 좋게 좋게 생각하려고 해요.

(유은지 교사 2017. 10. 25.)

오히려 이런 곳의 경험이 있으니까 이제 웬만한 곳에서의 부모들은 잘 대할 수 있을 거라 좋게 생각해요. (중략) 지금 이 순간에 제가 여기에 있으니까 이런 부모들을 볼 수 있고, 어쩌면 다른 곳에서도 이런 부모들이 늘어나고 있지는 않은가 싶은 생각이 들더라고요.

(전경민 교사 2017. 10. 25)

전경민 교사는 예민한 어머니들이 많기 때문에 어머니들과의 상호작용 면에서 자신들은 많은 것을 배웠으며 이것이 다른 어느 곳에 가든 어머니들과의 상호작용을 잘 수행할 수 있는 능력을 기르는 기회가 되었다고 생각하였다. 또한 이러한 어려움이 이곳의 어린이집에만 있는 것이 아닌 다른 곳도 어려움이 있음을 상기하며 상황을 객관화 하여 보려고 노력하는 모습을 보였다.

2.4 전문직 부모에게 신뢰받기 위한 전문성 신장

본 연구의 참여자들은 부모들에게 신뢰받기 위해서는 교사로서 전문가다운 면모를 보여 주는 것이 중요하다고 인식하고 있었다. 특히 소이 회사는 대기업으로 대부분의 부모들은 전문직종의 고학력자들이다. 연구 참여자들은 부모들의 이러한 배경 변인을 염두 해 두고 있었고, 더욱 교사의 전문성 신장에 신경을 써야 한다고 설명하였다. 즉, 고학력 전문직종의 부모에게 신뢰받기 위하여 전문직 교사의 역할을 수행하는 것이 앞서 설명한 어려움을 극복하는 중요한 방법이라고 생각했다. 이러한 전문성 신장을 위하여 교사들은 면밀한 관찰, 영유아 발달에 관한 지식, 책임감, 정보의 문서화 등을 예시로 설명하였다.

그 중 연구 참여자들은 공통적으로 면밀한 관찰을 통한 일화기록을 부모에게 전달하거나, 영·유아 발달에 대한 전문지식을 쌓아서 생활 지도에 대한 지식이나 정보를 부모에게 전달하면 교사에 대한 신뢰가 높아진다고 인식하여 관찰이나 영유아 발달에 대한 지식을 쌓도록 노력하는 모습을 보였다.

여기 부모님들이 거의 고학력자에 전문직에 종사하는 분들이시잖아요. 그러니까 아무래도 교사의 전문성이 더욱 필요한 것 같아요. 부모님하고 상담 할 때도 꼭 객관적 자료를 가지고 말하라고 하고 있어요. 그러려면

면밀한 관찰이 필수예요. 면밀한 관찰 자료가 있으면 부모님들이 교사를 더 신뢰하시죠.

(이민영 원장 2017. 11. 22)

전 나름대로 관찰을 많이 하려고 해요. 하루에 한 가지씩 일화도 기록하고. 이렇게 하면 부모들도 저희를 신뢰하시는 것 같아요.

(이소정 교사 2017.10.18.)

처음 봤을 때는 기저귀 가는 것, 안는 것 이런 것을 보시면 좀 못미더워 하시다가도 저희가 아이 발달이나 생활 지도와 같은 교육적인 부분으로 접근을 하면 어머니들도 저희를 좀 믿으시는 것 같아요. 어머니들이 모르는 부분을 물을 때 전문가적인 입장에서 말씀을 드리니까... 그래서 저희는 이것 저것 많이 책도 보고 자료도 찾고 하죠.

(전경민 교사 2017. 10. 25)

또한 본 연구 참여자들은 책임감을 가지고 아이에게 최선을 다하는 것이 문제를 야기하지 않으며 대처하는 좋은 방법으로 인식하고 있었다. 교사들은 부모의 부정적 반응에 신경을 쓰지 않으며 언젠가는 부모가 교사를 믿어줄 것이라고 생각하면서 자신의 할 일에 책임감을 가지고 최선을 다하면 아이들에게도 긍정적인 결과가 나타날 것이라고 믿고 있었다. 그러면 결국 아이들과의 관계가 긴밀하게 될 것이고, 이러한 유아와의 긴밀함이 부모들과의 소통의 어려움이나 관계적 문제도 해결하고 예방할 수 있는 방법으로 예상하고 있었다.

저는 딱히 뭘 일부러 더하기보다는 원래 있는 대로 열심히 하다보면 언젠가는 믿어주시겠지 하고 생각해요. 그 자리에서 해명할 수 없는 일이면 괜히 나섰다가 일이 커지거나 불편함을 느낄 수 있으니까요. 또 아무리 말을 해도 안 믿어 주시니까 믿어주시길 때까지 좀 더 최선을 다하는 방법뿐인 것 같아요.

(안지영 교사 2017. 10. 18)

부모의 반응을 신경 쓰지 않고 교사는 자기할 일을 책임감을 가지고 열심히 최선을 다하면 특별히 갈등이 발생될만한 상황이 일어나지 않는 것 같아요. 자기가 맡은 시간에 맡은 일은 최선을 다해서 하면 그 결과가 아이들한테도 긍정적으로 나타나고 그걸 보고 부모들도 어린이집에서 달라지고 있구나 생각하고 담임 선생님도 좀 더 즐거운 이야기하게 많아지고 그러면 저도 기분 좋으니까 잘해 주게 될 것 같아요.

(이소정 교사 2017. 10. 18)

또한 본 연구의 참여자들은 어려움을 주는 부모의 태도를 극복하기 위한 교사의 전문성 신장의 방법으로 전달사항을 적는 습관도 중요하다고 여겼다. 따라서 펜과 메모지는 교사의 필수품이며 부모의 말이나 동료 교사의 전달 사항을 적는 습관을 가지려고 노력하였다. 이렇게 메모를 통하여 정확한 정보 전달과 정보에 대한 인식에 도움을 받을 뿐 아니라, 문제 상황이 될 수 있는 말을 바꾸는 부모의 상황에서도 문서화 된 것을 확인시키는 방법으로 부모와의 갈등을 대처 해 나갔다.

저희가 생각했던 게 무조건 기록으로 남기자 였어요. 왜냐하면 부모들이 말을 바꾸시는 경우도 있거든요. 대화장을 만들어서 구두나 알림장을 무조건 다 기록으로 남겼어요. 그렇게 하다보니까 조금만 일이 벌어져도 금방 해결할 수 있어요.

(김민지 교사 2017. 10. 18)

제가 부모한테 말을 이렇게 받아서 다른 선생님한테 그렇게 전달했는데 부모이 갑자기 말을 바꾸게 되면 저는 신뢰를 받지 못하는 사람이 되잖아요. (중략) (메모하고 문서화하는) 그런 방법이 제일 신뢰를 받고 (부모 자신이 쓴 것) 그걸 보여드리면서 전달을 하거나..그런 방법이 말을 바꾸지 않거나..바꾸더라도 그 자료를 드리면 '아! 제가 그랬었나요? 제가 정신이 없었나 봐요.' 그렇게 넘어 갈 수 있으니까요...

(유은지 교사 2017. 10. 25)

위에 제시된 바와 같이 본 연구의 참여자들인 소이 어린이집의 교사들은 연중무휴, 18시간 운영 및 서비스 직종에 근무하는 부모라는 특수한 상황에서 부모의 태도에서 느끼는 어려움을 직종과 개별 특성을 미리 파악하고 문제 예방하기, 직장 어린이집 경력자에게 조연구하기, 직장 어린이집의 장점을 생각하며 상황 객관화하기, 전문직부모에게 신뢰받기 위한 전문성 신장이라는 나름의 다양한 방법으로 대처해 나가고 있었다.

IV. 논의 및 결론

본 연구는 다양한 유형으로 운영되고 있는 직장어린이집 중에서 연중무휴, 18시간을 운영하는 특수성을 지닌 어린이집에 근무하는 보육교사들을 대상으로 부모 태도에서 경험하는 어려움과 대처방안에 대하여 살펴보았다.

본 연구에서 나타난 연구결과를 연구문제별로 요약하고 논의하면 다음과 같다.

첫째, 연구 참여자들은 부모의 연중무휴 운영을 위한 규정 미 준수, 휴무 시 과잉 이용, 근무 상황에 따른 지나친 개별적 요구, 직종 인식에 따른 CCTV분석의 일반화, 교실에 관여되는 직장 내 부모 직급, 부모의 서비스 직무적 요구 태도 등에 어려움을 경험하는 것으로 나타났다.

직장보육시설의 설립목적은 직장에 근무하는 근로자에게 복지 서비스를 제공하여 근로자가 안정감 있게 일할 수 있는 환경을 만들어 주고자 하는 것이다. 때문에 부모는 어린이집을 자신들의 필요에 의해 생겨난 서비스라고 인식하고 직장어린이집의 교사들을 하급 직원처럼 대하거나 지나친 요구를 하는 것에 대하여 연구 참여자들은 어려움을 느꼈다. 이는 교사를 직장에서 고용한 직원 혹은 하급 직원처럼 여기거나, 직장어린이집은 부모를 위해 존재한다고 인식하는 부모의 태도에 대하여 직장 어린이집 교사들이 겪는 어려움을 연구한 선행 연구 [5][10]들과 비슷한 맥락으로 해석할 수 있다. 그러나 부모의 지나친 요구는 교사의 자율성을 침해할 수 있을 뿐만 아니라 [12] 교사의 스트레스로 인하여 유아와의 상호작용과 보육의 질에도 부정적인 영향을 가져올 수 있다 [16]. 따라서 어린이집의 철학과 운영방침 역할과 기능, 보육교사의 역할에 대해 체계적인 안내를 통해 부모의 인식을 개선하고 지나친 요구를 제재할 필요가 있다. 무엇보다 특수한 환경의 어린이집의 운영이 원활하게 되기 위해서는 부모가 반드시 지켜야하는 규정이 있음을 인지하고 이를 지키도록 하는 태도가 필요하다 [15]. 이를 위하여 필수적인 규정에 대한 안내가 부모에게 체계적으로 전달되어 가정과 기관의 연계성 있는 보육이 이루어 질 수 있도록 기관차원에서의 부모 교육이 강화되어야 할 것이다.

또한, 소이 어린이집 교사들은 조그마한 안전사고에 대해서도 빈번하게 CCTV를 요구하며 안전사고에 대하여 무조건 교사의 부주의를 탓하는 부모의 태도에 어려움을 겪고 있었다. 하지만 보육실내 CCTV와 함께 생활하고 있는 보육교사들은 CCTV로 인하여 개인 공간 침해 등의 불편함과 감시를 받는 듯한 감정적 어려움을 느끼고 모니터링이 이루어지는 것에 부담감을 느낄 수 밖에 없다 [17]. 뿐만 아니라 아직 신체 발달이 미숙한 영유

아들이 활동하며 일어나는 조그만 상처에 먼저 확인도 하지 않고 성급하게 다그치는 부모의 태도에 대하여 어려움을 토로하였다. 물론 가장 중요한 것은 교사들의 안전 지식과 사고 예방에 대한 교육을 강화하고 안전교육에 힘써서 안전사고 발생을 최소화해야 하는 일이겠지만 [18] 부모 역시 객관성을 유지하고 성급하게 판단하려는 태도에 대한 개선이 필요하며 교사, 부모 쌍방의 안전 예방 교육 및 사후 대처 교육이 필요하다.

이러한 안전사고가 직급으로 연결 되었을 때 부모는 더욱 교사에게 항의하는 모습이 있었고 교사들은 이러한 예민한 문제에 대하여 큰 어려움을 겪는 것으로 나타났다. 따라서 학기 초 오리엔테이션 때나 부모교육을 통해 어린이집에서는 어린 영유아들이 생활하는 곳이기 때문에 간 갈등이 당연히 발생할 수 있으며 이 갈등이 부모 갈등으로 번지는 사례들을 공유하여 부모 직급이 어린이집으로 전달되지 않도록 예방하는 일과 부모 스스로 인식 개선을 할 수 있도록 예방적 차원의 노력이 필요하다. 무엇보다 이러한 노력은 교사 개인만의 노력으로 이루어질 수 없으므로 기관적 차원의 부모교육이 강구된다.

둘째, 하지만 이러한 어려움에도 불구하고 소이 어린이집 교사들은 부모의 직종과 개별적 특성 미리 파악 및 예방, 직장 어린이집 경력자 교사에게 조언 구하기, 직장 어린이집의 장점 생각하며 상황 객관화하기, 전문성 신장 등의 노력을 통한 극복방안을 실천하고 있었다.

우선 연구 참여자들인 소이 어린이집 교사들은 부모의 직종과 개별적 특성을 미리 파악하여 갈등을 예측하고 예방함으로써 부모와의 갈등 상황을 사전에 예방하고자 하였는데 사전에 부모와 갈등을 경험한 경우 부모의 특성을 미리 파악하고 민감성을 발휘하여 같은 일로 갈등을 빚지 않기 위해 혹은 미연에 부모와의 갈등을 방지하기 위해 먼저 대화를 하는 등의 모습을 볼 수 있었다. 하지만 교육을 상품으로 설정하고 부모와 학교를 수요자-공급자로 칭하면서 수요자 중심의 교육을 경쟁력 있는 상품으로 강조하는 오늘날의 신자유주의적 교육패러다임과 그에 따른 교육 정책이 부모의 요구와 선택을 중시하는 의미로 통용되는 현 시점[19]에서 이러한 보육 교사들만의 노력만으로는 한계가 있을 수 있다. 따라서 유아교사와 부모의 갈등 과정을 온전히 이해하기 위해서는 오늘날 유아교육 분야에서 작용하고 있는 신 자유주의

패러다임의 한계와 그에 따른 정책들을 냉철하게 비판하고 성찰할 필요가 있으며, 사회적 약자의 입장에 있는 보육교사들을 보호할 수 있는 사회적 분위기 조성이나 부모의 인식 개선을 위한 부모교육과 전략이 마련되어야 한다. 또한, 갈등상황을 해결하기 위해 교사는 교육보다 부모 비위를 맞추는 상황이 되지 않도록 [16] 갈등 분석, 해결을 위한 전문적인 대처방법에 대한 교사교육이 필요하며 이는 제도적으로 보장되어야 할 것이다.

교사들은 부모 관계에서 어려움을 겪을 때 비슷한 어려움을 겪었던 원장이나 선배 교사에게 조언을 구하여 문제 해결과 정서적 지원을 받음으로 극복해 나가고 있는 것으로 나타났는데, 이는 어린이집 원장의 감성 리더십과 지도성이 어린이집 교사의 이직 의도나 삶의 질에 많은 영향을 미친다는 선행 연구[20][21]와 일치하는 결과라고 볼 수 있다. 따라서 원장을 비롯한 선후배간의 소통과 화합을 위한 프로그램이 개발 되는 것도 필요하다. 또한 어려움이 있을 때 전문가의 상담이나 지원을 받을 수 있는 제도적인 지원체계를 갖춰 나가는 것이 필요하다. 본 연구 결과에도 제시하였듯 교사들은 전문가적 상담을 통하여도 정서적 지원을 받을 수 있었다. 현재 우리나라는 육아 종합 지원 센터를 통하여 보육 교사를 지원하고 있다. 하지만 육아 종합 지원센터를 통하여 교사가 지원 받는 대부분의 서비스는 평가인증이나 보육과정 컨설팅, 대체교사 지원 등의 서비스이며 [22], 직장 어린이집과 같은 특수한 상황의 교사의 심리적 소진에 대한 지원은 매우 미비하다. 하지만 사회가 변화함에 따라 다양한 형태의 지원이 요구되는 만큼 직장 어린이집을 고려한 교사의 심리적 지원도 국가적 차원에서 필요하다.

본 연구의 참여자들은 부모에게 전문가다운 면모를 보여주고 신뢰를 받고자 노력하며 어려움을 대처하는 모습을 보였는데, 전문가다운 면모를 갖추다가면서 교사로서의 전문성을 확립해 나가고 있었다. 교사를 전문가로 만드는 것은 바로 교사 자신이며 스스로의 노력 없이 전문가가 될 수는 없다. 그러나 그들의 어려운 현실을 공감하고 지지해주는 분위기와 조직 속에서 교사는 더욱 노력하고 인정받는 교사로 성장해 갈 것이다 [23]. 따라서 직장 내 직원들에게 이러한 인식이 뿌리 내릴 수 있도록 하는 직장의 차원의 노력도 필요할 것이다.

본 연구는 점점 더 다양해지는 특수한 운영 형태의 직

장어린이집의 안정적 운영을 위한 제도적 보완과 보육교사들이 안정감을 갖고 일할 수 있는 제도적 장치의 필요성에 대한 기초자료를 제공하는데 의의가 있다. 하지만 본 연구가 근무 시간과 서비스 직종에 대한 특수함을 고려하여 한 기관만을 심층 연구한 것이므로 직장 어린이집을 대표하거나 일반화 하기는 어렵다. 따라서 다양한 직종을 고려한 직장 어린이집이나 지리적 특수함을 고려한 연구가 진행된다면 더욱 다양한 형태의 어려움이 관찰될 것이다. 또한 직장 어린이집을 이용하는 부모의 관점에서의 어려움이 탐색되고 교사의 인식과 비교한다면 양방향으로 이해하는 좀 더 양질의 보육을 실행할 수 있는 의미 있는 결과들이 도출 될 것이다.

참 고 문 헌

[1] 권연희, “직장보육시설 보육교사의 직무스트레스에 대한 조직풍토 및 자아존중감의 영향,” 열린유아교육연구, 제15권, 제5호, pp.437-455, 2010.

[2] 황해익, 김미진, 탁정화, “직장어린이집 보육교사의 직무스트레스 인식 수준 및 대처방안 연구,” 유아교육연구, 제32권, 제2호, pp.211-239, 2012.

[3] <http://www.law.go.kr/lsInfoP.do?lsiSeq=204596&efYd=20180921#0000>, 2019.5.31.

[4] 이진옥, *직장보육시설 시설장의 어려움과 보람 그리고 희망*, 배재대학교 일반대학원, 석사학위논문, 2011.

[5] 송경섭, *직장보육시설 보육교사의 생활문화 탐구*, 중앙대학교 대학원, 박사학위논문, 2006.

[6] 이윤미, 박선영, “직장보육시설의 보육교사가 인식하고 있는 교사-부모 관계의 특징,” 유아교육학논집, 제14권, 제1호, pp.69-91, 2010.

[7] 변윤지, 이대균, “직장어린이집 교사의 어려움과 바람. 유아교육연구,” 제35권, 제2호, pp.165-187, 2015.

[8] 이진옥, 남상미, 이대균, “직장보육시설 시설장의 어려움, 보람 그리고 희망,” 어린이문학 교육연구, 제12권, 제2호, pp.297-320, 2011.

[9] 차미영, 손원경, “위탁운영 직장보육시설 시설장이 개원 및 개원초기 운영과정에서 겪는 어려움,” 한국보육지원학회지, 제6권, 제2호, pp.17-37, 2010.

[10] 황해익, 탁정화, 김미진, “직장어린이집 보육교사의 직무스트레스에 관한 내러티브 탐구,” 한국보육지원학회

지, 제8권, 제3호, pp.163-184, 2012.

[11] 박혜정, “보육교사의 가족-교사 간 의사소통이 교사의 심리적 소진과 교사효능감에 미치는 영향,” 한국콘텐츠학회논문지, 제16권, 제1호, pp.530-540, 2016.

[12] 김보들맘, 신혜영, “어린이집 교사의 직무스트레스에 관한 탐색 연구,” 유아교육연구, 제20권, 제3호, pp.253-276, 2000.

[13] 신혜영, *어린이집 교사의 직무스트레스와 효능감이 교사 행동의 질에 미치는 영향*, 연세대학교 대학원, 박사학위논문, 2004.

[14] R. Bogdan, 조정수 역, *질적 연구방법론의 기초 [Qualitative Research for Education: An Introduction to Theories and Methods]*, 서울: 경문사, 2015.

[15] John W. Creswell, 조홍식, 정선옥, 김진숙 역, *질적 연구방법론 - 다섯가지접근(3판) [Qualitative inquiry desine choosing among five approaches]*, 서울 : 학지사, 2018.

[16] 서윤정, 이대균, “어린이집 교사가 부모와의 관계에서 느끼는 스트레스와 대처방법,” 미래유아교육학회지, 제18권, 제4호, pp.259-291, 2011.

[17] 임수정, 이일랑, 이대균, “cctv와 함께 생활하는 유아교사 이야기,” 어린이문학교육연구, 제14권, 제3호, pp.433-453, 2013.

[18] 박용길, “유아교육 기관에서의 안전관리와 안전교육,” 공주문화대학논문집, 제27권, pp.55-72, 2000.

[19] 김병만, *유아교육정책 평가준거 개발*, 부산대학교, 박사학위논문, 2014.

[20] 김동례, 마미정, “어린이집원장의 감성리더십이 보육교사의 감성지능과 삶의 질에 미치는 영향,” 한국콘텐츠학회논문지, 제17권, 제10호, pp.41-53, 2017.

[21] 전병주, 윤경미, “직무스트레스가 이직의도에 미치는 영향 및 조직건강의 조절효과 : 어린이집과 유치원 교사의 비교를 중심으로,” 한국콘텐츠학회논문지, 제14권, 제11호, pp.260-271, 2014.

[22] 이미현, “보육교사의 육아종합지원센터 서비스 참여와 발전 방안에 대한 인식-과천시를 중심으로,” 인지발달중재학회지, 제6권, 제3호, pp.89-109, 2015.

[23] 장사형, “일상적 대화의 도덕교육적 함의,” 교육철학, 제37권, pp.203-230, 2009.

저 자 소 개

김 보 림(Bo-Rim Kim)

정회원



- 2002년 2월 : 충신대학교 유아교육과(문학사)
- 2007년 8월 : 이화여자대학교 유아교육과(문학석사)
- 2018년 2월 : 성신여자대학교 유아교육과(박사과정 수료)
- 2008년 3월 ~ 현재 : 용인송담대학교 유아교육과(겸임조교수, 시간강사)
- 2017년 3월 ~ 현재 : 램넨트에듀 연구원
<관심분야> : 보육, 유아교육, 교수매체, 놀이