

# 장애학생이 받는 재택순회교육과 지역사회복지서비스가 사회적응행동 및 자아효능감에 미치는 효과

신준옥

성결대학교 사회복지학과 조교수

## A Qualitative Study on the Effect of Residential and Itinerant Education on the Social Adaptation Behavior and Self-efficiency of Disabled students

Jun-Ok Shin

Professor, Division of social welfare, Sungkyul University

**요약** 이 연구는 장애학생이 받는 재택순회교육과 지역사회복지서비스가 사회적응행동과 자아효능감에 미치는 영향을 살펴보기 위하여 효과성 연구를 하였다. 이를 위하여 2018년 3월 6일부터 9월 5일까지 6개월 동안 7명의 장애학생으로 구성되어 사전조사와 개입까지 참여하였으나 건강상의 이유로 2명의 장애학생이 끝까지 참여하지 못하여 사후검사에서 5명의 장애학생이 참여하여 연구를 실시하였다. 연구의 결과는 다음과 같다. 첫째, 재택순회교육을 받으며 지역사회복지서비스를 받은 장애학생들은 사회적응행동 영역에서 사회인지, 대인관계, 사회적응, 직업기능과 밀접한 관련이 있는 것으로 분석되었다. 둘째, 지역사회복지서비스에 참여함으로써 자아효능감이 높아진 것으로 분석되었다. 즉 자신의 과제능력에 대한 자신감 및 신뢰감이 긍정적으로 평가되었다. 또한 본 연구에 참여한 재택순회교육 교사, 지역사회복지서비스를 진행했던 연구자, 장애인복지관 종사자, 자원봉사자, 장애학생의 가족 등이 긍정적으로 인식하였다. 이러한 결과를 토대로 재택순회교육과 지역사회복지서비스를 연계하므로 장애학생의 사회통합을 위하여 사회적응행동 프로그램이 다양화 되어야 함을 기초자료로 제시하였다.

**키워드** : 재택순회교육, 지역사회복지서비스, 사회적응행동, 자아효능감

**Abstract** In this study, The aim of this qualitative study was to investigate the effect of residential and itinerant education, as well as local social welfare services on the social adaptation behavior and self-efficiency of disabled students. To this end, a preliminary investigation, program execution, and post-examination was conducted on 5 disabled students during a period of 6 months from March 6<sup>th</sup> of 2018 to September 5<sup>th</sup> of the same year. The results of the study is as follows. First, residential and itinerant education as well as local social welfare services appear to be closely related to the social adaptation behavior of the disabled students, especially in terms of social cognition, interpersonal relations, social adaptation, and vocational function. Second, participating in local social welfare services has been proven to improve the self-efficiency of the subjects, leading to increased self-confidence and trust in their own abilities. As the result of this study was positively accepted by the residential educators, local social welfare service researchers, disabled center workers, volunteer workers, and family members of the students, it proposes a practical implication for creating more diverse social adaptation behavior improvement programs by connecting residential and itinerant education with local social welfare services.

**Key Words** : Residential and itinerant education, Local social welfare service, Social adaptation behavior, Self-efficiency

### 1. 서론

특수교육교원 및 특수교육에서 정의한 재택순회교

\*Corresponding Author : Jun-Ok Shin(sjuno686@hanmail.net)

Received November 14, 2019

Revised December 3, 2019

Accepted December 20, 2019

Published December 31, 2019

육이란 서비스 인력이 각 학교나 의료기관, 가정 또는 사회복지시설 등에 있는 순회교육 대상자를 직접 방문하여 실시하는 교육을 지칭한다(장애인 등에 대한 특수교육법 제2조 8항)고 하였다.

교육은 인간의 삶의 질을 향상시키는 기본적인 권리이며, 장애 유무 및 정도에 상관없이 교육을 받을 권리가 있다. 헌법 제31조 1항에서 모든 국민은 능력에 따라 균등하게 교육을 받을 권리를 가진다고 하였다. 특히 정신 및 신체적인 문제로 인하여 학교교육에 출석할 수 없는 중증장애를 가진 학생들에게 교육을 받을 수 있는 권리에서 배제시켜서는 안되며 1963년 부산에서 지적장애인을 대상으로 특수학급을 개설한 것이 시초였으며, 1994년 개정된 「특수교육진흥법」을 계기로 중증장애로 인해 교육제도의 혜택을 받기 어려운 장애학생에게 재택순회교육이 제공되었다[1].

재택순회교육 대상자는 2003년 2,599명, 2017년 4,776명으로 집계되었으며, 재택순회교육을 받는 대상자는 2017년 1,647명이다. 지속적인 장애학생 수의 증가에 따라 재택순회교육을 실시하는 학급수도 2003년 328개의 학급에서 2017년 486개의 학급으로 증가하였다. 재택순회교육 대상자의 증가와 학급의 증설에 따라 교육 내용과 수요자 중심의 장애학생의 능력을 고려한 진로 및 직업교육과 사회적응행동에 관심을 갖고 전환교육이 강조되고 있다고 하였다. 그러나 장애학생의 교육과 전환에 대한 연구는 인지적, 신체적 능력의 어려움으로 인하여 충분히 수행하지 못하고 있으며 그 중에서도 공교육을 받고 있는 장애 고등학생들에 대한 연구는 부족한 실정이다. 이러한 관심에 힘입어 재택순회교육과 지역사회복지관이 연계하여 맞춤형 서비스를 제공하는 것이 현실점에서 절실하다고 하겠다[2].

재택순회교육과 관련하여 선행연구를 살펴보면, 재택순회교육 대상 장애학생의 성인기로의 전환에 대한 부모의 기대를 연구한 결과를 살펴보면, 어머니들은 의사소통 교육지원과 문제행동 감소를 위한 지원을 기대하였으며 자녀가 졸업한 후에도 시설이 아닌 가정에서 함께 살기를 희망하였다. 서울시에 거주하고 있는 재택순회교육 대상 장애학생의 지역사회중심 운영현황 및 개선방안에 대한 연구에서는 서울시 내의 특수학교 재택순회교육 담당 교사를 대상으로 조사하였으며 재택순회교육의 지역사회중심 운영은 학생의 장애 정도, 능력에 따라 부분적으로 재택순회 교육을 실시하는 경우가 많았고 또한 대상자의

건강, 안전문제와 이동의 어려움을 고려하여 실시하고 있다고 하였다. 지역사회 중심활동의 학교 자원과 지역사회 자원에서는 통학방법 및 인적자원의 배치가 필요하며, 도로 및 건물의 장애인 편의시설지원 및 개선이 필요하다고 하였다[3].

재택순회교육 대상자의 기초자료와 실태조사 및 개선 방안을 탐색한 결과 중도·중복장애인의 특수교육 기회의 확대를 위해서 장애학생들이 학교에 접근하도록 해야 하며 재택·순회 교육 대상자의 요구에 적합한 교육을 실시하며 실태를 주기적으로 조사해야 한다고 하였으며 재택순회교육 운영의 실태 및 개선방안, 재택순회 치료교육 [4], 부모, 교사 및 전문가의 인식요구와[5], 보조공학 활용 및 여가, 지역사회 중심교육 등의 연구가 꾸준히 진행되어 왔다[6].

이러한 연구들은 양적 확장을 통하여 재택순회교육의 성장을 가져오는 성과를 냈지만 대부분의 연구에서는 순회교육 실태조사, 개선사항, 교육 등에 초점이 맞춰져 있을 뿐 재택순회교육을 받는 장애학생이 지역사회복지서비스와 연계하여 조사한 연구논문들은 미미한 실정이다. 그러나 고등학생의 재택순회교육에 대한 연구는 지속적으로 이루어지고 있다.

특수교육대상자인 장애학생이 받을 수 있는 지역사회복지서비스에는 사회적응훈련, 직업적응훈련, 지역사회참여활동, 성인서비스 및 독립생활을 포함하여 성인이 되었을 때 사회생활에 필요한 일상적인 기능뿐만 아니라 직업기술까지 습득할 수 있는 서비스가 있다. 이러한 서비스는 장애학생이 학교를 졸업한 이후에 사회통합으로 다가갈 수 있으며, 비장애인들과 분리되지 않고 자연스러운 환경에 통합되어 그들의 능력과 욕구에 적절한 지원을 받으면서 교육을 받을 수 있는 이념이다[7]. 이러한 이념을 기본으로 지역사회복지서비스가 장애인에 대한 서비스제공에 대한 방향성이 정립되어야 한다.

지역사회복지관에서는 장애학생의 지역사회중심교육, 지역사회 시뮬레이션 교육 및 모델의 적용으로 교육의 효율성과 효과성을 극대화하고자 하였다. 이러한 지역사회중심 교육을 하므로 사회적응행동을 습득할 수 있을 것으로 기대하였으며, 단순한 한 가지 기술만 지도하는 것이 아니라 관련된 기술들과 연계하여 교육하고 있다. 또한 교육을 통해 지역사회 주민들과 적절하게 상호작용하는 방법과 모의환경에서 지도하기 어려운 상황에 대처하는 방법들을 학습할 수 있는 장점[7]과 부모의 참여를

높이고, 교사나 지역사회 주민에게 긍정적인 장애인식 개선이 될 수 있는 장점을 활용한 서비스들이 다양하게 제공되고 있다[8].

지역사회복지서비스와 관련된 선행연구를 살펴보면, 지역사회프로그램을 통해 다양한 사회기술과 사회적 상호작용의 빈도가 늘었으며, 상호작용이 활발하게 이루어짐으로써 긍정적인 친구 맺기와 자기효능감과 독립성을 향상시키는데 매우 효과적[9]이며, 자아효능감에도 긍정적인 영향을 미친다고 보고하였다.

이러한 결과는 장애학생들이 특수학교에서 정규교육을 받은 후 방과 후에 지역사회복지관을 이용하면서 연구한 결과들이다. 결과를 토대로 재택순회교육을 받고 있는 장애학생과 지역사회복지서비스를 연계한다면 특수 고등학교를 졸업한 후에 사회활동 하는데 있어서 시너지 효과가 높아질 것이다[10].

본 연구에서는 특수학교 또는 특수학급에 재학 중이고 재택순회교육을 받고 있는 장애학생들에게 졸업후를 대비하여 특수학교라는 울타리를 벗어나 학생들이 거주하고 있는 지역사회에서 연계된 서비스를 제공받음으로 장애학생들의 사회적응행동과 자아효능감의 변화량을 살펴보고자 한다. 이에 장애학생이 재택순회교육이라는 학교교육에서 더 확장된 지역사회복지서비스에 참여함으로써 다양한 사회적 관계를 맺으며 미래사회의 통합을 위한 직업진교육, 대인관계기술, 의사소통능력 등 예비 직업인으로서 기초적인 사회적응행동과 자아효능감을 향상시킬 수 있는 다양한 지역사회프로그램을 개발하기 위한 기초 자료를 마련하고자 한다.

본 연구에서 살펴볼 구체적인 연구문제는 다음과 같다.

첫째, 재택순회교육과 지역사회복지서비스에 참여한 장애학생의 지역사회적응 행동은 향상되었는가?

둘째, 재택순회교육과 지역사회복지서비스에 참여한 장애학생의 자아효능감은 향상되었는가?

## 2. 연구방법

### 2.1 연구절차

이 연구는 2018년 3월 6일~9월 5일까지 6개월 동안 남학생 4명, 여학생 3명으로 총 7명의 특수교육 교육과정으로 고등학교 과정에 재학중인 장애학생이 참여하여 연구를 실시하였으나 건강상의 이유로 남학생 1명, 여학생 1명이 중도에 포기하므로 최종 5명의 장애학생이 연

구에 참여하였다. 본 연구의 연구계획을 수립하기 위해 재택순회교육과 지역사회복지서비스와 관련된 선행연구 및 문헌연구를 하였으며 <Table 1>와 같이 전문가 집단을 구성하였다.

<Table 1> Expert group

Position	Career
Researcher	10 years of experience in the disabled welfare center
Disable welfare Center Director	13 years of experience in the disabled welfare center
Team Leader	6 years of experience in the disabled welfare center
Special Teacher	7 years of special school experience
Assistant	4 <sup>th</sup> grade social welfare

### 2.2 연구참여자

본 연구를 위한 참여자는 표집을 통해 장애인복지관과 참여자들과 라포를 형성하고 선정하였으며 연구에 참여한 장애학생의 정보는 다음과 같다.

경기도에 소재한 특수학교에 재학하고 재택순회교육을 받고 있는 남학생 4명, 여학생 3명으로 총 7명으로(고등학교) 구성하여 진행하였으나 연구 중도에 건강상의 이유로 남학생 1명, 여학생 1명이 연구에 참여하지 못하여 5명의 장애인으로 구성하여 연구하였다.

연구를 시작하기 전에 부모와 장애인복지관장에게 참여 동의를 받은 후 대상자로 선정하였다. 연구에 참여한 학생들의 장애특성으로는 뇌병변장애 1급(2명), 2급(2명), 3급(1명)으로 구성하였다. 이 학생들은 기초학습검사에서 2~5학년의 학습수준을 보였으며 사회성 검사에서는 10~12세의 사회성을 가지고 있는 것으로 나타났다.

운동기능에서 대·소근육은 가능하나 일상생활 전반에 도움을 주어야 하는 것으로 나타났다. 본 연구에 참여한 장애학생들에 대한 구체적인 특성을 살펴보면<Table 2> 다음과 같다.

<Table 2> Students with disabilities

Division	A	B	C	D	E
age (Gender)	18(man)	17(woman)	17(man)	18(man)	19(woman)
Disability name	Brain lesion disorder(2)	Brain lesion disorder(1)	Brain lesion disorder(2)	Brain lesion disorder(1)	Brain lesion disorder(3)
Basic learning	Read :2nd grade Writing :2nd grade	Read:2nd grade Writing:3rd grade	Read:4nd grade Writing:3rd grade	Read:4nd grade Writing:3rd grade	Read:5nd grade Writing:3rd grade
Social maturity	SA : 10.00 SQ : 55.40	SA : 11.00 SQ : 56.70	SA : 12.00 SQ : 32.50	SA : 12.00 SQ : 47.20	SA : 13.00 SQ : 77.90
Psycho-social characteristics	Screaming at other people, often cursing, saying negative self-describing	I don't speak well, I'm passive, I only answer questions, and I cry	Due to stiffness of the body it is difficult to speak but can interact with peers	Rather than hanging out with others, I listen to music by myself, and my voice is small and noticed	Information can be collected using the Internet, Active personality but don't talk to people
Learning characteristics	Can read and write korean, and is not good at expressing words. Has a number concept and can do simple plus minus	Can stutter, read, and write Hangul, and cannot express well. Number concept can only be simple addition	I like to draw pictures, and I can read Hangul well, but it's hard to write. Number concept can be plus minus	Hear and accept the language well and can speak his thoughts and opinions but his pronunciation is incorrect. The concept of numbers is possible to add but hard to subtract	Origami can be done with both hands, and language expression is insufficient but conversation can be made according to the situation. Number concept can be plus minus
Reason for taking home-based training	Living in ashort-term care center and receiving home-based training due to a lack of manpower to attend school	As a mother-in-law family, she uses a day care center for her mock work life, and she receives home-shcool training	Due to wealth remarriage, she lives in short-term care and receives home-school education	The father-in-law who is living in a short-term care center and receiving a home schooling education due to the absence of a guardian who is going to school	Live on a street where school buses are not permitted. Therefore, a grandchild who uses a short-term care center and receives a home-school training

### 2.3 검사도구

#### 2.3.1 사회적응행동 평가

본 연구에서 사회적응행동평가는 지역사회적응검사(CIS-A)와 파라다이스 한국표준 적응행동 검사 등 표준화된 검사 도구의 문항을 검토하고, 연구대상 장애학생들의 사회적응행동기술을 평가하기에 적절한 영역을 추출하여 구성하였다. 표준화된 측정도구의 문항이 신체활동이나 언어적 표현을 요구하고 있으며, 각 측정도구마다 측정하는 영역이 달라 청소년기의 사회적응행동을 평가하는데 약간의 한계가 있었으므로 자체도구를 마련하여 사용하였다. 이렇게 구성된 문항은 사회적응행동의 하위영역으로 구분하여 일반적인 사회성 영역(사회인지 14문항, 대인관계 12문항)과 실질적인 사회성 영역(사회적응 20문항, 직업기능 14문항)으로 구분하였다.

채점 방법은 Likert 척도로 '매우 그렇다' 5점, '조금 그렇다' 4점, '보통이다' 3점, '별로 그렇지 않다' 2점, '전혀 그렇지 않다' 1점으로 계산하였으며, 재택순회교육 특수교사와 장애인복지관 내 단기보호센터에서 근무하고 있는 팀장과 연구자가 함께 평가하였다. 문항에 대한 검증은 5년 경력의 특수학교 고등학교 교사 1인과 장애인

복지관에서 직업영역을 담당하고 있는 10년 이상 경력의 팀장과 부장 사회복지사에게 문항에 대한 타당도를 검증 받아 부분 수정하였다. 평가도구의 구성을 마친 후에는 특수학교 고등학교에 재학중이며 재택순회교육을 받고 있는 5명에게 평가를 실시하였다. 검사의 용이성과 문항의 기술이 미흡한 것 등에 대한 문항검증을 실시하였다.

#### 2.3.2 자아효능감 검사

자아효능감 검사 측정은 김아영·차정은(2003)이 개발한 자아효능감 척도를 본 연구의 장애학생들이 쉽게 이해할 수 있도록 표현을 바꾸어 구성하였다. 이 검사는 장애학생이 자신에 대한 신체적 외모에 부정적이거나 심리적으로 위축되어 일반적으로 자신에 대한 자아존중감과 자아효능감이 낮은 연구결과에 근거를 두고 있다. 재택순회교육과 지역사회복지서비스와 프로그램을 연계하여 장애학생에게 적용한 후 자신에 대한 자아효능감이 변화되는지를 사전-사후 검사를 통해 알아보고자 하였다. 채점 방법은 Likert 척도로 사용하여 '매우 그렇다' 5점, '조금 그렇다' 4점, '보통이다' 3점, '별로 그렇지 않다' 2점, '전혀 그렇지 않다' 1점으로 장애학생들에게 평가를 하였으며 이해도에 따라 읽어주고 이해를 못하는 경우에는 이해할 수 있도록 설명하는 형식으로 진행하였다.

2.3.3 지역사회복지서비스

(1) 지역사회복지서비스의 종류

장애인복지관에서 재택순회교육과 사회복지서비스를 받고 있는 장애학생들이 다양한 열린 교육과 사회복지 혜택을 받을 수 있도록 지역사회복지서비스의 종류를

면밀하게 조사하였다. 장애학생의 개별적인 사회복지서비스 적용을 위하여 자료수집과 실태조사를 한 결과는 <Table 3>에서 살펴보면 다음과 같다.

<Table 3> Types of Community Welfare Services

Main Category	Category	Major business
Consulting case management	Case study	Discovering, consulting and linking case subjects
	Reception and assessment	Reception consultation, diagnosis and assessment
	Intervention plan	Individual support plan establishment, request, connection
	Intervention	Case management planning(simple, general, focused)
	Case meeting	Case management, direct service provision, resource linkage and service intermediation, monitoring and reassessment, closure and after-care
function reinforce support	Perception	Physical therapy, occupational therapy, water exercise, sensory exercise
	Communication	Language activities
	Learning ability	Special education
	Social stress	Psychological exercise, special physical education, music therapy, art therapy, play therapy
family support	Counseling & Training	Family Counseling, Information, Family Education, Sex Education
	Family Function Enhancement	Family rest support, capacity building support
	Parenting Support	Caring support, care services, after school classes, and cultural programs
	Welfare for the Disabled	Pregnancy, Childbirth, parenting and Domestic Aid Activities
	Free meal for the disabled	Low-income disabled meal delivery, beauty
Empowerment and Advocacy	Capacity building and community Participation Activity Support	Counseling Self-help Groups, Club Activities, Housing Services, Mobility Aids, Aids Management, Repairs, Leasing
	Advocacy	Anti-discrimination Act, infringement, Human Rights, Legal support
	Provide information	Information education for the disabled, book production, publishing, dissemination rental
	Sign language	Sign language class, training and dispatch of sign language interpreters, and production of sign language subtitles
Job support	Job Counseling and evaluation	Career Counseling, Job Evaluation, Job Opportunities
	Transition education	Transitional Education, Middle and Higher Vocational Preparation Program
	Vocational training	Vocational training, social training, job placement, post-employment guidance
	Business development management	Business Development, Business Management
Community network	Regional welfare service development support	Consulting with related organizations, consulting on development of disabled service
	Social integration and environment creation	Improving awareness of people with disabilities and their families, campaigns to prevent outbreaks, and planning community integration
	Resident Organization Support	Formation of resident organizations, education, activities and management
	Public-Private Cooperation Network	Community Welfare Council, Regional Committee Activities
	Resource development and management	Volunteer Discovery, Training, Activities, Management, Sponsor Development and Management
Cultural leisure support	Culture and sport	Sports Cultural leisure program, fostering cultural artists
	Continuing Education	Continuing education and hobbies
	Information access support	Information education
Social Service Support	Disabled Activity Support	Assistance, Visiting Nursing, Visiting Bath
	Rehabilitation	Speech, hearing, art, music therapy, behavior, play, psychomotor therapy

(2) 특수학교교육과 지역사회복지서비스 연계  
 지역사회복지서비스는 장애학생의 개인적인 특성을 충분히 고려하여 실시하였다. 서비스의 내용은 <표 3>과 같이 재활서비스, 직업지원서비스, 기능강화 서비스, 가족 지원사회서비스로 구분하였다. 장애학생별로 연구에 참여한 프로그램은 <Table 4, 5>와 같다.

<Table 4> Application of Students with Disabilities in Community Welfare Service

Division	Applicable Community Welfare Services	Application program
Rehabilitation services	Home-schooling education(special school) hospital	Social application In-home circuit education (school education), hospital treatment
Job Support Service	Vocational Training Facility	Vocational training
Enhancement Service	Physical therapy, occupational therapy, speech therapy	Physiotherapy, Occupational Therapy
Family support service	Sex Education, Family Support, Hobby Class Activities assistance service	Activity supporter 2-3 hours Sex education, beauty and beauty, bath support

<Table 5> Participation in Community Welfare Services by Students with Disabilities

Division	Contents	A	B	C	D	E
Social Welfare Program	Social training	○	○	○	○	○
	Vocational training	○	○	○	○	○
	Activitie assistance service	○	○	○	○	○
	School education	○	○	○	○	○
	Hospital treatment	○				
	Phyisice/ Occupational therapy	○	○	○	○	○
	Sex Education	○	○	○	○	○
	Beauty	○		○		○
Bath support	○	○	○	○	○	

① 사회적응훈련 프로그램

사회적응훈련은 지역사회의 흥미로운 환경에 접근하는 방법을 지식부터 그 환경에 참여하는데 필요한 실제적 지식 또는 기술까지를 포함한다. 지역사회참여 활동의 예로는 관공서 이용하기, 은행 이용하기, 공공 도서관(도서관 대여 및 시설이용) 이용하기 및 행사에 접근하여 참여하는 프로그램으로 구성하였다. 이와같은 프로그램은 특수 학교 교육과정에 근거하고 장애학생과 그들의 학부모의 요구를 조사하여 마련하였으며, 프로그램 운영은 장애학생의 학부모와 활동지원인의 도움을 받아 장애학생의 안

전에 주의하며 실시하였다. 소집단이기는 하지만 또래를 형성할 수 있는 분위기에서 장애학생과 서로 인사를 시작으로 사회적 관계를 형성할 수 있는 기회를 자리를 제공하였으며, 지역사회에 있는 공공시설 및 사회적 활동을 적절하게 이용할 수 있도록 하므로 교육의 기회를 확대하고자 하였다.

② 직업훈련

본 연구의 장애학생은 장애인복지관에서 계획한 직업 훈련프로그램에 주 2회 참여하였으며, 학생들이 이용한 직업훈련프로그램은 <Table 6>에서 구체적인 내용을 살펴보면, 직업생활에 필요한 개인준비물과 직업 전 준비교육, 직업기능교육으로 구분하여 실시하였으며 기타로 장애인복지관 내의 작업현장을 견학하고 작업내용 알기, 자기소개 하기, 언어적 지시에 따라 일련의 과제 수행하기, 공구 조립하기, 단순 작업하기, 전자제품 부품 조립하기, 등으로 구성하였다.

<Table 6> Vocational Training Program

Domain	Contents	
In professional life Personal preparation required	Well-groomed attire Learn Phone Etiquette Extend communication skills	Knowing Personal Care and Hygiene Interpersonal relationship Manage your money
Before work Preparation	Using Information from Sensory Organs Learning job-related learning skills Explore your job Learn the rules and attitudes of professional life	Learning about job-related physical functions Use Work Tools Learn to commute
Job function education	Know your workplace terminology Know how to use workshop facilities Asking for help in difficult situations	Skill training required for work Job function reinforcement training Keeping Work At Work Hours Learn manners at work

③ 활동보조서비스

장애인들이 시설에서 생활하지 않고 지역사회 내에서 자립생활을 할 수 있도록 지원하고 보조하는 것이 활동보조서비스이다. 활동보조서비스는 가정봉사원 서비스와 유사하나 가정봉사원 서비스가 자원봉사주의와 지역사회중심의 재활서비스 원리에 입각했다면 활동보조서비스는 장애인 당사자가 활동지원인을 직접 고용하여 자신이 필요

한 서비스를 제공받을 수 있다는 것이 특징이라고 할 수 있다. 활동보조서비스의 종류로는 청소하기, 빨래하기, 목욕시키기, 식사 준비하기, 요리하기, 쇼핑 함께하기, 외출하기, 신변처리 해주기, 은행업무 대신하기, 관공서 가기 등의 서비스를 활동지원인을 통하여 제공받을 수 있다.

④ 성교육

성교육은 학교에서만 하는 것이 아니라 가정과 지역사회의 이용시설 및 생활시설에서도 이루어져야 한다. 성교육에 있어서 과거에서 현대까지의 우리사회는 성에 대한 많은 변화가 있었지만 지금도 성에 대하여 금기 시 하는 분위기가 남아 있으므로 성에 관한 올바른 가치관과 지식을 가지고 신중하게 대처할 수 있는 교육이 필요하다는 인식에서 출발하였다. 성교육 내용으로는 장애학생들이 청소년으로서 호기심을 가지 있는 내용과 성인이 되어 부모가 될 수 있는 부모 준비교육에 관한 것들도 월 1회 제공하였다.

⑤ 이·미용 및 목욕

지역사회복지관 내에서 자원봉사자 중 이·미용 봉사자가 가능한 자원봉사자들이 장애학생이 이용하는 단기보호센터를 방문하여 학생과 가족의 이·미용을 도와주었다. 격월 1회 방문하였으며 지역사회 내 이·미용협회의 도움을 받아 실시하였다. 목욕 봉사는 장애인복지관에서 실시하는 이동 목욕서비스를 할 수 있는 봉사자들이 센터로 방문하여 주 1회씩 장애학생들의 목욕을 지원했다.

2.4 연구절차

본 연구의 절차는 사전조사 → 프로그램 실행 → 사후검사의 절차로 이루어졌다. 각각의 내용 및 프로그램의 구성을 구체적으로 살펴보면 <Fig 1>에서 보는 바와 같다.

Preliminary investigation and inspection	Run program	Post inspection
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Student Basic Survey</li> <li>- Community Welfare Service Survey</li> <li>- Basic information sharing for students with disabilities, program verification</li> <li>- Social behavior test</li> <li>- Efficacy test</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Social training</li> <li>- Vocational training</li> <li>- Activity Support Service</li> <li>- Sex Education</li> <li>- Beauty, Bath</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Social behavior test</li> <li>- Efficacy test</li> </ul>

[Fig. 1] Experimental Design Process

2.5 자료처리

2.5.1 사회적응행동

장애학생들의 사회적응행동의 변화를 알아보기 위하여 사회적응행동 평가를 실시하였다. 이 평가는 지역사회복지서비스를 참여하기 전과 참여한 후에 실시하였으며, 연구자와 장애인복지관 담당 사회복지사가 관찰기록 및 상담내용 등을 취합하여 결과에 반영하였다. 결과의 처리는 조사된 검사결과를 SPSS 20.0을 이용하여 입력된 자료를 점수의 평균과 백분율로 사회적응행동 변화의 정도를 살펴보았다.

2.5.2 자아효능감

장애학생들이 자아효능감 검사도 사회적응행동 프로그램과 같이 참여 전·후의 자아효능감의 변화를 알아보기 위해 Likert 척도를 사용하여 실시한 후 평균의 변화를 살펴보았다. 결과처리는 SPSS 20.0을 이용하여 평균과 백분율을 구하여 변화의 정도를 살펴보았다.

3. 연구결과

본 연구는 특수교육 교육과정으로 고등학교에 재학중인 남학생 4명, 여학생 3명, 총 7명의 장애학생들을 참여시켜 연구를 실시하였으나 건강상의 이유로 남학생 1명, 여학생 1명이 중도에 포기하므로 최종 5명의 장애학생이 연구에 참여하였다. 이들에게 재택순회교육과 지역사회복지서비스 프로그램과 연계하여 활동에 참여할 수 있도록 하였으며 실시한 결과를 연구문제 중심으로 살펴보면 다음과 같다.

3.1 사회적응행동 변화

3.1.1 사회적응행동

재택순회교육 대상자인 장애학생들에게 실시한 지역사회복지서비스가 사회적응행동 변화에 미친 영향들을 살펴보면, 일반적 사회성에서는 사회인지가 42.7에서 59.3%로 평균 이상으로 변화하였으며, 대인관계 영역에서도 36.7에서 48.1로 상승한 것으로 나타났다. 실질적 사회성 영역의 사전검사에서 사회적응 점수가 58.3(64.2), 사후검사에서 73.0점(83.0)으로 평균 이상 상승하였다. 실질적 사회성 영역의 직업기능 사전검사의 점수는 46.0(52.0), 사후검사의 점수는 57.0(60.0)로 향상된 결과를 보이고 있다. 사회적응행동 결과는 <Table 7>와 같다.

<Table 7> Outcome of Social Behavior of Students with Disabilities

Division	General sociality		Substantial sociality	
	Social cognition	Human relationship	Social adaptation	Job Function
Before Average	42.7 (65.2)	36.7 (60.1)	58.3 (64.2)	46.0 (52.0)
After Average	59.3 (84.2)	48.1 (80.2)	73.0 (83.0)	57.0 (60.0)

3.1.2 장애학생별 사회적응행동

재택순회교육과 지역사회복지서비스 대상인 장애학생들에게 실시했던 지역사회복지서비스가 장애학생 별 사회적응행동 변화에 영향을 미친 분석을 살펴보면 <Table 7>에서 보는 것과 같다.

(1) 일반적 사회성

일반적 사회성에서 사회인지와 대인관계를 장애학생별로 평균별 변화량을 살펴보면 <Table 8>과 같다. A 학생의 평균을 살펴보면, 사전검사에서 40.5점(62.3%), 사후검사에서 54.5(83.8)으로 분석되었으며 B학생의 평균을 살펴보면, 사전검사에서 48.0점(73.8%), 사후검사에서 57.5(88.4)으로 C학생의 평균은 사전검사에서 38.0점(58.5%), 사후검사에서 49.5(76.2)으로 D학생의 평균은 사전검사 49(68.3%), 사후검사 61(66.2%), E학생의 평균은 사전검사 52(66.4%), 사후검사 67.5(79.8%)로 분석되었다.

<Table 8> Individual Social Behaviors of Students with Disabilities General Sociality

Division	General Sociality					
	Social cognition		Human relationship		Average	
	Before	After	Before	After	Before	After
A	47	60	34	49	40.5	54.5
	(67.1)	(85.7)	(56.7)	(81.7)	(62.3)	(83.8)
B	54	64	42	51	48	57.5
	(77.1)	(91.4)	(70.0)	(85.0)	(73.8)	(88.4)
C	42	54	34	45	38	49.5
	(60.0)	(77.1)	(56.7)	(75.0)	(58.5)	(76.2)
D	57	58	54	57	49	61
	(65.1)	(79.6)	(66.1)	(79.6)	(68.3)	(66.2)
E	66	71	55	64	52	67.5
	(70.2)	(85.1)	(66.5)	(87.0)	(66.4)	(79.8)

이러한 결과는 지역사회복지서비스가 장애학생에게 긍정적으로 영향을 미치고 있음을 확인할 수 있다.

(2) 실제적 사회성과 변화량

실제적 사회성 영역에 대한 장애학생들의 개인적 변화를 평균으로 살펴보면, A의 경우는 실제적 사회성에서는 사전검사의 평균에서 54.0(63.5)점, 사후검사 70.5(82.9)점, B의 경우는 실제적 사회성에서는 사전검사의 평균에서 61.5(72.4)점, 사후검사 73.0(85.9)점, C의 실제적 사회성은 사전검사의 평균 54.5(64.1)점, 사후검사 66.5(78.2)으로 분석되었다. 평균 변화량을 사전·사후로 살펴보면, D학생은 사전평균 190(73.0), 사후평균 259(89.5)으로 평균 63점이 향상되었으며, E학생은 사전평균 198(71.8), 사후평균 272(87.6), 65점 향상되었다. 이러한 결과는 재택순회교육과 지역사회복지프로그램이 장애 학생들의 실제적인 사회성 향상에 긍정적으로 작용하고 있음을 <Table 9>에서 알 수 있다.

<Table 9> Individual practical sociality of students with disabilities

Division	practical sociality						Change		
	Social adaptation		Job function		Average		Average		
	Be fore	After	Be fore	After	Be fore	After	Be fore	After	Change
A	65	84	43	57	54.0	70.5	189	250	61
	(65.0)	(84.0)	(61.4)	(81.4)	(63.5)	(82.9)	(63.0)	(83.3)	(20.3)
B	75	86	48	60	61.5	73.0	219	261	42
	(75.0)	(86.0)	(68.6)	(85.7)	(72.4)	(85.9)	(73.0)	(87.0)	(14.0)
C	65	79	44	54	54.5	66.5	185	232	47
	(65.0)	(79.0)	(62.9)	(77.1)	(64.1)	(78.2)	(61.6)	(77.3)	(15.7)
D	69	77	50	59	63	70.0	190	259	63
	(66.0)	(79.0)	(72.1)	(86.1)	(73.5)	(81.9)	(73.0)	(89.5)	(25.0)
E	80	89	51	64	62.5	66.2	198	272	65
	(77.0)	(88.0)	(72.5)	(87.3)	(69.5)	(88.1)	(71.8)	(87.6)	(30.5)

3.2 자아효능감

자아효능감은 장애학생들이 지닌 신체적 특성과 운동성에 대한 열약한 자의식의 결과로 자신에 대한 효능감이 일반 학생들에 비해 상대적으로 낮았다. 개인별 자아효능감 검사 결과를 살펴보면, A학생의 사전검사 결과



는 71.0(59.2), 사후검사 결과는 90.0(75.0), B학생의 사전검사 결과는 86.0(71.7), 사후검사 결과는 87.0(72.5)로 나타났다. C학생의 사전검사 결과는 71.0(59.2), 사후검사 결과는 88.0(73.3)로 분석되었다. D학생은 사전검사로 89.0(74.3)이며, 사후검사 결과를 살펴보면 92.0(76.1)로 향상되었다. E학생의 사전검사 결과가 91.0(80.1)이었으나 사후검사 결과는 96.0(82.5)로 향상되었음을 알 수 있다. 전체 사전검사의 평균점수는 76.0(63.3)로 나타났으며, 전체 사후검사의 평균점수는 88.3(73.6)로 향상되었다. 이러한 지역사회서비스 연계프로그램 적용으로 자아효능감 검사를 한 결과 <Table 10>와 같이 다섯 명의 학생이 향상되었음을 알 수 있다.

<Table 10> Efficacy Before, after Average

Division	A	B	C	D	E	Result	
						Average score	Change Before-After
Before Inspection	71.0 (59.2)	86.0 (71.7)	71.0 (59.2)	89.0 (74.3)	91.0 (80.1)	76.0 (63.3)	12.3 (10.3)
After Inspection	90.0 (75.0)	87.0 (72.5)	88.0 (73.3)	92.0 (76.1)	96.0 (82.5)	88.3 (73.6)	14.5 (11.2)

#### 4. 결론

본 연구는 2018년 3월 6일~9월 5일까지 6개월 동안 남학생 4명, 여학생 3명으로 총 7명의 고등부에 재학중인 장애학생들을 참여시켜 연구를 하였으나 건강상의 이유로 남학생 1명, 여학생 1명이 중도에 포기하므로 최종 5명의 장애학생이 연구에 참여하였다. 재택순회교육을 받고 있는 장애학생들에게 지역사회복지서비스를 적용한 결과는 다음과 같다.

첫째, 지역사회복지서비스에 참여한 장애학생들의 사회적응행동의 결과를 살펴보면, 지역사회복지서비스를 각 장애학생들의 장애정도와 지역적 조건을 고려하여 연구한 결과, 개입 전 보다 개입 후에 장애학생들에게 사회적응행동(사회인지, 대인관계, 사회적응, 직업기능)이 긍정적인 방향으로 변화하였음을 알 수 있었다. 특히 사회인지, 대인관계 그리고 사회적응은 직업기능과 밀접한 관련을 통하여 변화량이 높아졌음을 알 수 있었다. 이는 장애인복지관의 다양한 프로그램에 참여하면서 또래 학생들과 만날 수 있는 기회와 성인들과의 사회적 상호작용이

활발해지고, 언어적 의사소통을 하므로 나타난 결과라고 해석할 수 있다. 결과에서 나타났듯이 지역사회 내에 장애인을 위한 다양한 특성화 프로그램을 제공할 수 있도록 장애인복지관 또는 관련 기관들에 대한 지원과 이용 가능한 프로그램 홍보가 필요하다고 하겠다.

둘째, 본 연구에 참여한 장애학생들이 재택순회교육을 받으며 장애인복지관에서 지역사회복지서비스에 참여함으로써 자아효능감이 높아질 것인가의 결과를 살펴보면 다음과 같다. 즉 자신감, 자신의 능력에 대한 신뢰 등에서 긍정적인 결과로 평가되었다. 지역사회의 복지관에서 제공하고 있는 다양한 서비스와 프로그램에 참여한 이용자들과 상호작용과 인간관계를 통해서 사회적 상호작용 기술을 습득하였으며, 습득된 기술이 점차 증가하면서 장애학생들은 독립적으로 행동할 수 있었다. 이들 학생들의 독립성이 증가되면서 자아효능감도 시너지효과를 나타내므로 증가하는 것으로 나타났다. 또한 연구에 참여한 대부분의 장애인들이 자신의 능력과 자신에 대한 이미지가 바뀌는 변화도 볼 수 있었다. 즉, 부정적인 언어가 감소하고, 신경질적이며 우는소리가 감소하였으며, 눈치를 보고 머뭇거림이 감소하고, 말문을 여는 변화 등 긍정적으로 바뀌는 결과들이 나타났다. 이러한 결과는 다양한 지역사회복지서비스 활동의 참여도에도 영향을 미쳤으며, 더욱 적극적으로 참여하게 된다고 하는[11] 연구결과와도 일치한다고 할 수 있겠다. 또한 장애학생과 접하여 상호작용을 하는 사람들의 인식과 태도, 그들의 지지와 긍정적인 관계는 자아효능감을 강화시킨다. 즉 가족의 관계에 만족할수록, 친구와 보내는 시간이 길고, 친구와의 관계 속에서 만족도가 높을수록 자아효능감이 높았으며, 자아효능감이 높을수록 집단소속감 및 권리의식이 높아졌다. 그러므로 장애학생의 자아효능감을 강화시키기 위해서는 장애차별 경험으로 인한 좌절과 심리적 좌절감을 완화시킬 수 있는 자조모임을 강화시키고, 가족 및 친구의 지지 등 비공식적, 공식적 지지체계가 긍정적인 효과를 낼 수 있도록 지원해야 한다.

셋째, 지역사회복지서비스와 재택순회교육을 받는 장애학생들 뿐만 아니라 서비스 담당자들과 가족에게도 긍정적인 영향을 미쳤다. 재택순회교육을 받고 있는 장애학생들은 가족을 사랑하며 이해할 수 있는 기회를 가지게 되었으며, 가족에게는 장애학생에 대한 양육의 부담과 교육의 부담을 지역사회와 분담하므로 장애자녀를 양육하면서 감당해야 하는 부양부담이 감소한 결과로 나타났다.

이를 토대로 장애인복지관은 지역사회복지관의 역할에 대한 중요성과 장애극복을 위해 노력하는 장애인과 그들의 가정을 위한 서비스지원 방향성과 다양한 프로그램의 실제적인 역할을 담당할 수 있을 것으로 기대한다.

본 연구는 사례수가 적은 결과로 일반화시키기는 어렵지만, 재택순회교육을 받고 있는 장애학생들에게 관심을 가지고 지역사회가 협력하여 지원하는 것이 바람직하다. 또한 지역사회복지서비스의 참여기회를 확대하기 위한 기초자료를 제공하였다는 점에서 이 연구의 의의를 찾을 수 있을 것이다.

본 연구의 제한점은 다음과 같다.

첫째, 장애인복지관에서 장애학생을 대상으로 사회적응훈련을 하고 있지만, 재택순회교육을 받고 있는 학생들을 대상으로 하는 연구는 미흡하므로 장애인복지관과 특수학교교육과 연계하여 학생들이 프로그램에 참여함으로써 사회적응행동을 위한 새로운 교육의 장으로 활용하는 것이 바람직할 것이다. 예를 들면, 재택순회교육 대상 장애학생들이 장애인복지관에서 현장학습, 직무체험 실습, 직업진교육, 직업훈련, 사회적응훈련, 실생활교육 등 다양한 프로그램에 참여할 수 있도록 기관 간 협력과 네트워크가 활발하게 이루어질 수 있어야 한다.

둘째, 장애학생들이 가족에게 의존적인 경우에 독립심을 향상시키기 위해서는 장애학생들이 또래와 사회적 관계를 맺고, 친목을 도모하고 우정을 쌓아갈 수 있도록 사회복지서비스 차원에서 직접 참여할 수 있는 프로그램을 모색할 필요성을 제기한다. 앞으로도 지속적인 효과성 연구를 통하여 취약계층에 있는 장애학생과 비장애 학생들의 정서적 유대관계를 통하여 자아효능감을 향상시킬 수 있는 다양한 연구가 필요하다.

셋째, 재택순회교육을 하면서 지역사회복지서비스 참여 장애학생들의 사회적응행동과 자아효능감의 변화를 위하여 장애학생들에게 흥미롭고 다양한 프로그램을 개발할 수 있도록 정책적, 실천적 차원에서 지원하므로 재택순회교육을 받는 학생들이 지역사회에 통합될 수 있는 기회를 확대함으로써 지역에서 소외되지 않고 독립적인 사회의 한 구성원으로 어울려서 살아갈 수 있도록 지원 하는 것이 필요하다.

넷째, 본 연구는 중증장애 학생 5명의 인원으로 연구하였기 때문에 일반화시키기에는 한계가 있으며, 경기도 지역을 연구범위로 제한시켰기 때문에 범위를 확대하여 연구할 필요성이 있다.

## REFERENCES

- [1] Y. M. Song & H. C. Park. (2014). Mother's Expectation on Transition to Adulthood for Children of Itinerant Special Education. *Korean Council of Physical. Multiple & Health Disabilities. 57(2)*, 201-221.
- [2] H. S. Jang. (2014). A Qualitative Study on the Life on the American Middle and Duplicate. *Special Education, 13(3)*, 273-299.
- [3] H. C. Jung. (2015). Experience and Perception of circuit education teacher: Focusing on special class teachers. *Learner-centered curriculum education, 15(7)M*, 653-672.
- [4] S. H. Kwon. (2004). Designing Leisure Education Models for Residential and Itinerant Education Students. *The Journal of Elementary Special Education, 6(1)*, 169-188.
- [5] C. Y. Lee. (2005). *A Study on Residential and Itinerant Education of Peer Supervision, Teacher's Understanding about Quality of Peer Supervision.* (Daegu University Special Education Graduate).
- [6] H. K. Kim. (2011). Effects of distance visual education on residential-itinerant education for student with cerebral palsied. : A single-subject study. *The Korean Society for Special Education Technology, 1*, 93-112.
- [7] B. Nirje. (1994). The normalization principle and its human management implications. *SRV-VRS: The International Social Role Valorization Journal, 1(2)*, 19-23.
- [8] S. R. Copeland, J. McCall, C. R. Williams, C. Guth, E. Carter, S. E. Fowler, J. A. Presley & C. Hughes. (2002). High school peer buddies: A win-win situation. *Teaching Exceptional Children, 35(1)*, 16-21.
- [9] E. J. Go & K. W. Lim. (2015). Itinerant Teacher's Experience and Meaning on the Itinerant Classroom Curriculum Operation. *The Journal of Special Education: Theory and Practice, 16(4)*, 101-131.
- [10] J. H. Song. (2019). The relationship between empathy, discriminatory behaviors and prejudice of nursing college students against the mental illness. *Journal of Industrial Convergence, 17(2)*, 63-70.
- [11] B. M. Fulk & K. King. (2002). Class-wide peer tutoring at work. *Teaching Exceptional Children Jan. Feb.*, 49-53.

신 준 옥(Jun-Ok Shin)

[정회원]



- 2010년 ~ 현재 : 성결대학교 사회복지학과 조교수
- 2017년 ~ 현재 : 하늘터노인복지회 센터장
- 2006년 ~ 2013년 : 안양시수리장애인종합복지관 팀장
- 관심분야 : 사회복지, 보건, 교육

· E-Mail : sjuno686@hanmail.net